

**Narrativas sobre el proceso de adaptación en personas que perdieron familiares por el  
COVID-19.**

**Odilia Alejandra Cohecha Estupiñán**

**10251827891**

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Psicología

Facultad de Psicología

Bogotá D.C, Colombia

2022

**Narrativas sobre el proceso de adaptación en personas que perdieron familiares por el  
COVID-19.**

**Odilia Alejandra Cohecha Estupiñan**

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

**Psicólogo**

Director (a):

Carmen Lucila Forero Rodríguez

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Psicología

Facultad de Psicología.

Bogotá, Colombia

2022

## **Dedicatoria**

Dedico mi tesis principalmente a Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta.

A mis padres, Estella y Rafael, por acompañarme, por su amor, y sacrificio en todos estos años.

También quiero dedicarle este trabajo a mi esposo y mi hijo quienes me alentaron y acompañaron.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que me abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Esposo e hijo les agradezco por su ayuda, por su paciencia, por el tiempo que me dieron para el avance de mi tesis, ustedes para mi vida; son mi inspiración y mi razón.

Agradezco a mis docentes por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de mi profesión, de manera especial, profesora Lucila Rodriguez por tu acompañamiento humanizado.

## Contenido

Resumen .....	7
Abstract .....	8
Introducción .....	9
Planteamiento del problema .....	14
Antecedentes .....	20
Objetivos .....	24
Objetivo General .....	24
Objetivos Específicos.....	24
Justificación.....	25
Marco Teórico .....	28
COVID 19 .....	28
Implicaciones sociales de la pandemia del COVID-19.....	29
Pandemia: Definición e implicaciones sobre las emociones .....	32
Niveles de Adaptabilidad en familia.....	37
Familia .....	38
Tipología Familiar .....	39
Familia Nuclear.....	39
Familia Simultánea .....	40
La Familia Compuesta .....	40
Pérdida de Familiares.....	41
Duelo .....	42
Narrativas.....	44
La Comunicación .....	45
Comunicación Intrafamiliar.....	45
Diseño Metodológico.....	47
Tipo de estudio.....	47

Alcance .....	47
Línea de investigación .....	48
Diseño de investigación .....	48
Técnica para recolección, generación y registro de información .....	50
Muestra .....	51
Característica de la Muestra .....	52
Consideraciones éticas .....	53
Consentimiento informado .....	53
Procedimiento .....	55
Análisis de Resultados .....	58
Resultados del análisis y discusión .....	89
Conclusiones .....	93
Recomendaciones .....	95
Bibliografía .....	98
Anexo 1. ....	108
Anexo 2 .....	109
Anexo 3 .....	110
Anexo 4 .....	111

## Resumen

La investigación establece como objetivo principal el analizar las narrativas sobre el proceso de adaptación en personas que perdieron familiares por el COVID-19, para lo cual se tomaron como categorías de análisis, la familia, duelo, comunicación y COVID-19. La investigación toma como referencia teórica lo señalado por la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud, además de investigaciones realizadas durante la pandemia. De igual manera, como guía desde la psicología se tomo como referencia el enfoque sistémico, que corresponde percibir la familia como un todo. En cuanto a la metodología esta se desarrolla tomando como guía los preceptos de la investigación cualitativa para la captación de la realidad de las familias que perdieron un ser querido, teniendo en cuenta como referencia una muestra de cuatro informantes, a los cuales se les aplicó una entrevista abierta, donde cada participante expreso su experiencia frente a la pérdida de un familiar. Los resultados son congruentes y relacionados con la experiencia particular para afrontar la perdida, los cambios de roles dentro de los grupos se determinan según el grado de afectación por la misma pérdida y la ruptura de la comunicación dentro de las familias es un elemento visible porque genera unión familiar o desintegración del grupo.

**Palabras claves:** Pandemia COVID-19, Narrativas, Pérdida de familiares, Familia.

### **Abstract**

The main objective of the research is to analyze the narratives about the adaptation process in people who lost family members due to COVID-19, for which the family, grief, communication and COVID-19 were taken as categories of analysis. The research takes as a theoretical reference what is indicated by the World Health Organization and the Pan American Health Organization, in addition to research carried out during the pandemic. In the same way, as a guide from psychology, the systemic approach was taken as a reference, which corresponds to perceiving the family as a whole. Regarding the methodology, it is developed taking as a guide the precepts of qualitative research to capture the reality of families who lost a loved one, taking into account as a reference a sample of four informants, to whom a open interview, where each participant expressed their experience facing the loss of a family member. The results are consistent and related to the particular experience to face the loss, the changes of roles within the groups are determined according to the degree of affectation by the same loss and the breakdown of communication within the families is a visible element because it generates family union or group disintegration.

Keywords: COVID-19 pandemic, Narratives, Loss of relatives, Family.

## Introducción

La pandemia del COVID-19 transformo la vida de la población mundial, ha sido un proceso no imaginado, por todas las implicaciones ocasionadas en los diferentes contextos de la humanidad. Evidenciándose que no se tenía ninguna preparación para asumir el impacto que el virus fue ocasionando hacia todos los contextos. Estos efectos fueron asumidos por las diferentes disciplinas con el fin de realizar procesos investigativos que permitieran establecer posibles soluciones para mitigar los efectos y daños colaterales que la pandemia fue produciendo episodios de ansiedad, miedo, incertidumbre, stress, angustia, depresión entre otros aspectos.

Uno de estos aspectos se relaciona directamente con el factor salud, afectando fuertemente a la población mundial, específicamente para el adulto mayor en un primer momento, pero que debido a su transformación mutuo hacia otros rangos de la población. Dentro de este efecto, se debe mencionar que las emociones fueron impactadas con ocasión de las instrucciones de orden sanitario y de las restricciones para mitigar o tratar de disminuir la propagación del virus.

En este orden de ideas la psicología determino la necesidad de establecer procesos e investigaciones que permitieran revisar que afectaciones se estaban presentando en las personas, de ahí la importancia de efectuar una revisión del tema con énfasis hacia el mismo virus, y sus asociaciones con la comunicación, duelo y con la misma familia; los primeros resultados mostraron que las emociones se asocian entre otros aspectos desde lo individual, siguen hacia lo grupal y tiene efectos en lo social y familiares.

La investigación se enfoco precisamente bajo este contexto, siendo importante el establecer que tipo de afectaciones ocurrieron dentro de las familias por la pérdida de algún

miembro del sistema familiar, evidentemente se han venido presentando nuevas situaciones que originan cambios y transformaciones en la vida de las personas, son estos estilos y las conductas que necesitan de intervención para fortalecer las condiciones de vida de los grupos y de las familias especialmente. Razón por la cual el proceso investigativo llevado a cabo, se estableció como un proceso que evidenciará la necesidad de registrar como la pandemia ha venido cambiando el contexto de salud física y mental de las personas, como experiencias traumáticas y dolorosas ante la pérdida de un ser querido.

El trabajo se encuentra dividido por secciones, es así como en el planteamiento del problema se registran los cambios en la humanidad cuando aparece en la ciudad China Wuhan el virus. Y como poco a poco el avance y agresividad en la propagación invadieron el mundo, ocasionando diferentes tipos de contingencias que fueron insuficientes frente al virus, problemática que ocasionó la muerte de las personas, el colapso del sector sanitario a nivel mundial, la necesidad urgente de crear vacunas, la aparición y mutación del mismo virus, las afectaciones de los grupos entre otros. Siendo importante señalar que, durante el año 2020, aparecen los primeros registros de indagaciones preliminares sobre los efectos del virus en la población, documentos y trabajos que se constituyen en los antecedentes que fueron demostrando las transformaciones a nivel social, económico, grupal, familiar y de forma individual, estos resultados permitieron tener un panorama bajo diferentes ópticas.

Como objetivo general se fijó el analizar las narrativas del proceso de las personas que perdieron familiares durante la época de pandemia, cuando se mencionan las narrativas es necesario señalar que se refiere a un estudio que busca encontrar un significado de la experiencia personal, en este caso frente a la pérdida de familiares, con lo cual sea posible el establecer que actividades, ritos o procesos particulares que desarrolla un grupo o una persona ante la ausencia

de un familiar, así como también el cambio en los roles al interior del seno familiar, lo que incluye el describir un antes y un después. Elementos básicos con los cuales se justifica un proceso investigativo, no solo para indagar sino para determinar posibles soluciones o para generar nuevas investigaciones.

En cuanto al marco teórico, este se centra en la pandemia y en las implicaciones del COVID- 19, para lo cual se cita lo señalado por la Organización Mundial de la Salud, y estudios preliminares que fueron demostrando cifras alarmantes por el impacto de este en la población y especialmente en tema económico. En un segundo momento se trabaja la familia como núcleo central donde se tuvo la mayor afectación, el duelo como proceso doloroso que fue originando por ejemplo el no poder desarrollar los ritos de despedida adecuados, lo que fue ocasionando un cambio en las emociones de los individuos; la comunicación se afectó durante todo este proceso razón por la cual se determina como un punto de interés y de análisis que posteriormente pueda registrar que afectaciones ocurrieron. En cuanto al enfoque sistémico, este permite el registrar aspectos particulares de la vida familiar e individual tanto en lo social, como en lo económico como para el área de la salud, tomando en cuenta las relaciones, las interrelaciones con el propio sistema y con otros procesos.

Para el diseño metodológico se estableció el trabajar como tipo de investigación el enfoque cualitativo que permite el establecer cualidades y características para el grupo de la muestra seleccionada como referente de la investigación, donde además se determinó realizar los análisis principales a partir de las categorías de familia, duelo, comunicación y el COVID-19 mismo. Además a cada categoría se le asocio una subcategoría con la cual tuviera una relación, hacia el facilitar el análisis de la información; posteriormente se elaboró una entrevista con preguntas que pudieran responder los informantes. En este sentido, se establecieron las

narrativas como fuente principal para la revisión de la información señalada por cada informante, en forma de diálogo representando la realidad vivida durante el tiempo de pandemia y post pandemia.

Ya en el análisis de la información, se decidió una vez elaboradas las entrevistas y registradas, el ubicar por cada categoría preguntas asociadas que facilitarían el análisis de los datos; a partir de la creación de matrices de análisis, se ubicaron los comentarios de los cuatro entrevistados, para cada rango se estableció un análisis de significados. En este sentido, para cada categoría se señalaron resultados preliminares. En conjunto se tomaron todos los análisis y se evidenciaron deducciones y resultados, registrando de esta manera las situaciones particulares relacionadas y congruentes con los efectos del COVID-19 en las familias. Los resultados muestran una correspondencia con lo señalado por los entes de salud tanto en Colombia como a nivel mundial. Para lo cual, las familias tuvieron una afectación importante, se evidencia que las familias y los entrevistados aun tienen problemas de aceptación de la situación de pérdida y consideran importante el cierre para la superación del duelo. Es indudable que este proceso con sus efectos necesita tiempo para lograr asumir el contexto doloroso y de trauma, esta misma situación se evidencia con la modificación de los roles y en el mismo sentido para la comunicación.

Para la parte final de las conclusiones se establece que el duelo es un proceso muy complejo que necesita tiempos y adecuadas actividades de cierre, al igual que la superación de la vivencia por la pérdida de una familiar. Finalmente se hacen unas recomendaciones con énfasis en el apoyo de nuevas investigaciones para continuar verificando la situación de los grupos. De igual manera, es importante señalar que el COVID-19 modificó y alteró la vivencia de las personas y sus familias, se hace necesario revisar todos estos aspectos para la propuesta de

nuevas intervenciones hacia la mejora de la salud emocional. De igual manera la investigación registra como resultado las narraciones de los informantes como elementos de análisis cuando hacen alusión a la pérdida de familiares por el COVID-19, dando cumplimiento a la pregunta problema, además de rastrear datos relevantes en el sistema familiar y su afectación psicológica. Dado que este trabajo puede servir de referencia para nuevas indagaciones o para continuar estudios de apoyo en los procesos de adaptación en las familias por pérdida de un integrante de la misma.

## **Planteamiento del problema**

El COVID-19 se presentó inicialmente como una enfermedad lejana que aparentemente no tenía graves consecuencias, se estructuró como un virus simple que no generaría mayores problemas de salud, fue tomado con precipitación/prisa excesiva y manejado como en otras ocasiones cuando se habían presentado virus de menor complejidad, indudablemente la situación se sale de control en un período de tiempo muy corto y se transforma en un tema no imaginado. Es precisamente, cuando se toman medidas y se establecen las instrucciones y políticas internacionales para la aplicación de protocolos y medidas que permitieran un control rápido y oportuno de la situación, pero el efecto fue contrario, la transformación del virus generó un contagio desproporcionado llegándose a tener indicadores alarmantes y desconocidos hasta ese momento con enfermedades anteriores.

Esta situación provocó un cambio en el planeta, todos los países iniciaron procesos de confinamiento, así como del establecimiento de medidas, protocolos e instrucciones para tratar de frenar el virus. A la par, el mundo de la medicina evolucionó hacia nuevas investigaciones para frenar la enfermedad. Al mismo tiempo el tema sanitario se convierte en esencial y fundamental para los tratamientos médicos de los millones de personas que resultaron infectados por el COVID-19, siendo insuficientes los procedimientos, los procesos, los medios hospitalarios, las medicinas por nombrar algunos efectos. Desde otro punto de vista, los grupos familiares iniciaron un proceso de afectación al interior de los mismos, por las consecuencias que ocasionó la aparición de la enfermedad en su núcleo familiar, originando otras problemáticas y en especial graves consecuencias que afectaron la integridad personal, emocional, afectiva especialmente cuando uno de sus integrantes resultaba contagiado y necesitaba de procesos hospitalarios que llevaron a la fragmentación de la familia y principalmente cuando se origina la pérdida de un ser querido al no superar el proceso del COVID-19.

Y es precisamente este aspecto el que genera una mayor complejidad en los grupos familiares porque se desencadenan una serie de situaciones inesperadas por la ausencia de esta/s persona/s y lo que fue originó cambios y modificaciones en la dinámica familiar, porque no es fácil la adaptación y la sustitución de los roles de estas personas, siendo este aspecto uno de los elementos que pretende evidenciar la investigación por medio del uso de narrativas de un grupo de informantes que manifiestan su experiencia con la pérdida de un familiar a causa del virus.

El COVID-19 es una enfermedad causada por el coronavirus SARS-CoV2 la cual ocasiona infección respiratoria, que puede desencadenar desde un tipo de resfriado hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de oriente medio (MERS) enfermedad respiratoria contagiosa, que algunas veces se transmite a través del contacto cercano con una persona infectada; sus síntomas incluyen fiebre, tos y dificultad para respirar. Otros síntomas pueden ser náuseas, vómitos y diarrea OMS (Organización Mundial de la Salud), 2019), y el síndrome respiratorio agudo severo (SARS) el cual genera un tipo de fiebre muy alta, ocasionando dolor de cabeza, sensación general de incomodidad y mucho dolor corporal (Departamento de la salud y servicios humanos, 2004). Dicha enfermedad apareció por primera vez en el mes de diciembre del año 2019 en Wuhan (China), afectando a un gran número de países hasta alcanzar la categoría de pandemia, dictaminada en el mes de marzo de 2020 por la alta cantidad de personas infectadas (118.000) y muertes (4.291) afectando en el mundo a 114 países. Por tratarse de un virus altamente contagioso y con una significativa tasa de mortalidad, se tomaron algunas medidas de seguridad, prevención y control, las cuales incluyeron cuarentena obligatoria, distanciamiento social, uso obligatorio del tapabocas y uso de alcohol. (ONU (Naciones Unidas), 2020).

A pesar que la mayor afectación del COVID-19 se puede encontrar en la salud física, es importante destacar sus aspectos y consecuencias en el orden emocional, afectivo y de relaciones

sociales; ya que sumadas a la salud física, son facetas relevantes en la vida de las personas, siendo necesario atenderlas, así como el establecer soluciones a las problemáticas generadas a partir de las limitaciones de interacción a causa del confinamiento y las causas posteriores que necesitan de análisis para medir sus consecuencias reales en la vida de las personas.

La pandemia Covid-19 y la decisión gubernamental de confinar a los integrantes de las familias en el seno del hogar trajo consigo innumerables transformaciones en las dinámicas familiares. Este aspecto se convirtió en un proceso determinado por los gobiernos como mecanismo para reducir el contagio de los ciudadanos, aspecto que no fue recibido en buenos términos por parte de la población ya que se limitaban las actividades cotidianas. Es fundamental también señalar que la familia tiene un papel esencial en el desarrollo de los grupos humanos, ahora bien, bajo ninguna perspectiva se tenían planes de afrontar el aislamiento para garantizar la protección de los grupos y familias contra el virus y mucho menos que este generará la pérdida de tantas vidas de la población mundial; en este punto el confinamiento social, obligó una serie de cambios en las dinámicas de convivencia de las familias, que a su vez originaron transformaciones en las rutinas habituales, así como la implantación de controles para minimizar el riesgo de contagio, la idea fundamental era el no poner en peligro a los integrantes de la familia.

Razón por la cual, se inició una dinámica de rechazo, de no aceptación de las políticas e instrucciones sanitarias por la gran cantidad de problemáticas que se empezaron a evidenciar en los hogares a causa de las relaciones interfamiliares, grupales, económicas, socio-afectivas, e interpersonales entre otras. Pero también en su momento, fue incierto el tiempo en el cual permanecerían las familias bajo la condición de confinamiento, lo que en opinión de (Vergara Medina, López Mejía, Laudo Machado, y Basto Hernández, 2021) las interacciones se volvieron complejas porque no solo se afectaron las relaciones, sino que se obligaron a cambiar con nuevas

funciones, afectos, tensiones, conflictos, invasión de la intimidad entre otros aspectos. De igual manera, “los miembros con mayor responsabilidad económica en el hogar asumieron las salidas a mercar o realizar pagos siendo estos los únicos que tenía contacto con el mundo exterior” (Méndez Moreno y Robles Robles, 20221, p. 95). Y en este aspecto, el DANE presentó para el período 2 de marzo de 2020 a julio 11 de 20221, que el 62,5 % de los jefes de hogar en las 23 ciudades del país, estaban interesados en aplicarse la vacuna contra el coronavirus, dado que se encontraban muy preocupados por contagiarse o volver a contagiarse (Infobae, 2021).

Bajo esta misma dinámica, durante la pandemia por COVID-19 la salud fue un tema principal, la afectación de uno o de varios miembros de los grupos familiares alteraron la dinámica propia que se tenía establecida o que se había formado por el tema de confinamiento, elementos que ocasionaron situaciones diversas y especialmente crisis cuando uno de sus integrantes estuviera afectado por el virus, así como las condiciones de gravedad del mismo, o de superación de la enfermedad, al igual que la muerte de alguno de sus integrantes (Vergara Medina, López Mejía, Laudo Machado, y Basto Hernández, 2021). Estadísticamente el DANE presentó en los diferentes boletines e informes sobre la evolución de los virus resultados bastante complejos.

Una de las problemáticas más acentuadas se empezó a evidenciar cuando las familias ya no contaron con el jefe de hogar o quien lideraba el núcleo familiar, intempestivamente es decir la partida de los seres queridos a causa del COVID 19, y es este punto el que afectó las relaciones psicoafectivas, interpersonales, personales, siendo importante señalar que hizo falta el espacio de la velación del ser querido y del funeral, dado que por el tema de contagio, todo este aspecto fue prohibido, originándose impresiones emocionales y por lo tanto los cambios afloran las manifestaciones del duelo en reversa que produjo tristeza, rabia, dolor prolongado, que a su vez generó el no poder vivir el proceso de duelo adecuadamente, manifestaciones fuertes y prolongadas

dentro de los grupos, que en ocasiones fue necesaria la participación de un profesional del área de la psicología, para sobrellevar la situación, uno de los aspectos a considerar, la muerte de una persona querida es considerada como un modelo amplio de reacciones humanas (Cabodevilla, 2007).

En el informe presentado por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), (2021), el 52% de adultos manifestó presentar una dificultad para dormir, problemas de ansiedad, comportamientos agresivos, tristeza, agotamiento, elementos que afectaron a los jefes de hogar o a quienes tomaron el liderazgo del hogar por afectaciones de su grupo por cuenta del virus; así mismo el 52% manifestó un deterioro de su salud mental, ocasionada a diferentes situaciones vividas durante este lapso. Es evidente que no solo los problemas económicos, la pérdida del trabajo, el acondicionamiento al trabajo virtual, sumado a la muerte de alguno de sus familiares, originaron estas tensiones.

Los resultados ocasionados por el duelo han sido categorizados por diferentes autores en etapas, es decir la negación, la ira, la negociación, la depresión y por último la aceptación, son fases del duelo y del cambio que se origina por la pérdida de los seres queridos en este caso por el tema del coronavirus (Kubler Ross y Kessler, 2016). Manifestaciones ocurridas durante la situación adversa que conllevo a ruptura y fragmentación del grupo familiar por la falta de comunicación y buena convivencia. En opinión de Cavodevilla (2007), el duelo generalmente se considera únicamente producto de la muerte de una persona, pero en realidad es un proceso que se realiza ante la pérdida significativa de algo que tiene un valor, real o simbólico y que en ocasiones es producto otros tipos de situaciones.

La problemática del duelo se refiere a las situaciones posteriores que son consideradas como complicadas porque suelen afectar física, mental y socialmente a una persona, y es precisamente estas dificultades que se manifiestan con la depresión, pensamiento o conductas suicidas, alteraciones del

sueño, el riesgo de contraer otro tipo de enfermedades físicas, además de las dificultades cotidianas o de las relaciones laborales o del consumo de alcohol u otras sustancias (Mayo Clinic, 2022).

Otro elemento a mencionar, se refiere al compartir estas experiencias tan dramáticas, que se pueden registrar en narraciones muy especiales, donde la persona o un grupo de personas pueden canalizar su dolor por la pérdida de un ser querido, reconfortando y permitiendo el hacer la reflexión de la situación vivida. Es una problemática que está latente en el medio, porque no es frecuente hacer este tipo de ejercicios que reconfortan y ayudan a superar el trauma ocasionado, para lo cual en opinión de (Vargas Flores, Ibáñez Reyes y Hernández Lira, 2012) dentro de las familias se forman y existen fuerzas de grupo donde se fortalece el pensar, los proyectos y metas individuales, a través de los sistemas emocionales, de sentimientos o de origen intelectual que confluyen entre si y que se observan en los seres humanos, y que además se afectan por reacciones emocionales particulares que provocan aislamiento, desaprobación, dolor, sentido de insuficiencia, características que no son fáciles de evidenciar y donde necesariamente las narrativas sobre la pandemia permiten el comprender significados y respuestas para comprender la experiencia vivida de quienes participan en el proceso investigativo, con lo cual se pueden establecer procesos relevantes de intervención psicológica. Teniendo en cuenta los anteriores elementos, se ha establecido como pregunta de investigación:

¿Cuáles son las narrativas sobre el proceso de adaptación en personas que perdieron familiares por el COVID-19?

## Antecedentes

A continuación, se citan estudios y adelantos en el escenario internacional y nacional acerca de la adaptación familiar en la pandemia por COVID-19, manejo del duelo por pérdida de familiares a causa del virus, para lo cual se seleccionaron diez investigaciones relacionadas con el proceso investigativo.

En el 2021, Palomera Chávez y et.al, realizaron la investigación de tipo estudio cuantitativo titulado *Impacto psicológico de la pandemia COVID-19* en 5 países de Latinoamérica (México, Cuba, Chile, Colombia y Guatemala), el trabajo pretendía realizar un comparativo del impacto psicológico del COVID-19. Para lo cual se registró una muestra de 10.184 participantes de los países mencionados anteriormente, cuya edad osciló entre los 18 y 83 años; como instrumento de medición se utilizó la Escala de Resiliencia Connor-Davidson (CDRISC-2003), la cual permite evidenciar que las personas más jóvenes, con mayores síntomas médicos y con impacto psicológico tienden a presentar mayor sintomatología depresiva, ansiosa y estrés como evento predictor más determinante. El estudio deduce la necesidad de desarrollar y fortalecer políticas públicas del grupo de países en el estudio hacia la prevención y promoción de la salud integral ante emergencias sanitarias.

Para el trabajo realizado por Vela Miranda (2021), titulado como *Impacto del Covid-19 en el duelo complicado*, el estudio fue realizado en el Hospital Universitario La Princesa (México) durante el período comprendido entre marzo y septiembre de 2020, se aplicó un estudio descriptivo de corte transversal a familias que perdieron algún miembro de su familia a causa de la enfermedad. Básicamente la relación se establece por la situación vivida y los efectos de esta hacia la imposibilidad de poder despedirse del familiar debido al confinamiento, desenlaces fatales, rápidos e inesperados y el no tener la posibilidad de acceder a los restos mortales,

influyeron según el estudio en la situación de las personas, en este sentido, las variables fueron (edad, sexo y despedida final) (p. 5), resaltándose que los resultados evidencian datos interesantes donde los informantes señalan no solo la situación vivida sino los acontecimientos posteriores, elementos que son tenidos en cuenta durante el estudio, porque hacen parte de las manifestaciones del grupo de personas a causa del virus.

Desde la perspectiva realizada por Ruiz Ruiz, Sancho Mañero y García (2020), titulado como *El duelo de los familiares de fallecidos por la Covid-19: Una aproximación desde el Trabajo Social* (investigación desarrollada en Zaragoza-España), se determina una dinámica de investigación diferente, porque se pretende el establecer un programa específico para abordar el duelo producido por la pandemia y el tema de confinamiento en los familiares que perdieron un ser querido. La técnica utilizada como investigación social se determinó a partir de la metodología cualitativa, aplicando para ello un cuestionario online de 20 preguntas con información relacionada sobre actitudes, descripción de la situación e interpretación de la misma, utilizando el método de observación directa. El trabajo al final determina como el tema de la muerte ha cambiado su contexto tabú y se expresa desde la opinión de diferentes profesionales, elementos que permitieron la elaboración de la propuesta de un programa piloto para atender este tipo de situaciones.

Menstanzza Gonzales (2020) En su trabajo titulado *Determinar el grado de duelo ante la muerte en familiares de fallecidos por covid-19, Jesús María – Lima. Septiembre - noviembre del 2020*. Utilizó como método un estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal y de nivel descriptivo, aplicando una muestra de 142 familiares de fallecidos, a través de un cuestionario auto administrado con variables de caracterización y un instrumento tipo escala de 21 ítems dividido en 2 partes, con 8 ítems para la variable comportamiento y de 13 ítems para la variable

Sentimientos actuales, mostrando los resultados descriptivamente. Una de las conclusiones del trabajo se refiere a que el grado de duelo de los familiares es bastante alto lo que ha originado que este grupo de personas acudan a personal especializado en psicología. De igual manera se realiza una propuesta para la promoción de campañas de salud mental cuyo tema central sea el duelo, así como la necesidad de hacer seguimiento por diferentes herramientas tecnológicas para las personas en situación de riesgo

Ferreira y et al, (2021), llevaron a cabo la investigación titulada *Impacto sobre la salud mental durante la pandemia COVID-19 en Paraguay*, con el fin de mostrar y describir la frecuencia de depresión, ansiedad e insomnio durante la pandemia en la población paraguaya. Realizaron un estudio transversal descriptivo de corte prospectivo con una muestra de 511 personas, el 63% corresponde al sexo femenino, con el 51.9% de un rango de edad de 30 a 50 años; los datos fueron recolectados mediante una encuesta virtual y con el uso de los cuestionarios de Patient Health Questionnaire -4 e insomnia Severity index. Los resultados demuestran que un 44.9% de la población era normal, un 21.3% con ansiedad y depresión moderada y el 15.9% con ansiedad y depresión severa. De lo anterior, se pudo concluir que no se han realizado investigaciones hasta la fecha de elaboración del estudio acerca del impacto en la salud mental por la pandemia en la población paraguaya, pero, que estos datos entregan una aproximación a la realidad de la salud mental en este país.

En la investigación desarrollada en Colombia, titulada como: Consecuencias de la pandemia Covid-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social de Ramírez Ortiz, Castro Quintero, Lerma Córdoba, Yela Ceballos y Escobar Córdoba (2020), se presentan las múltiples alteraciones psicológicas asociadas con los sistemas y trastornos complejos ocasionados por el aislamiento obligado, es así como se evalúan aspectos de la funcionalidad asociada con el

insomnio, ansiedad, depresión y los trastornos postraumáticos ocasionados por el estrés. Donde el tema de aislamiento ocasionado un impacto en la salud mental como respuesta a la situación emocional.

Mientras que en la investigación desarrollada en Colombia por Lucumi Pérez, y titulada como Impacto de la pandemia COVID 19 en la salud mental de los trabajadores del sector salud, se realiza una revisión de tipo documental para verificar los impactos generados por el Covid-19 en los trabajadores del sector salud, para lo cual se determinó como objetivo el identificar las patologías mentales que se desarrollan por las medidas de la pandemia en el sector salud a través de una revisión documental, donde se realice un estudio observacional, retrospectivo, donde los resultados obtenidos evidenciaron que los problemas como insomnio, estrés, ansiedad, depresión entre otros, tuvieron repercusiones directas en la salud física y el desempeño laboral de los profesionales de salud. Resultados que fueron analizados en forma independiente para detectar los aspectos que posteriormente permitan el proteger la salud de los trabajadores, de igual manera se evidencia que las problemáticas más destacadas corresponden a la depresión, ansiedad, estrés postraumático y al síndrome de Burnout, debido a las condiciones de trabajo haciéndose sugerencias para la flexibilización de las medidas que faciliten.

Los antecedentes presentados corresponde en su gran mayoría a investigaciones realizadas por grupos formalizados y especializados tanto en psicología como en el tema de salud, los resultados presentados refieren un impacto en la vida de las personas y de sus familias por la pandemia y por los efectos de esta relacionados con el confinamientos las medidas de seguridad para evitar el contagio el asumir roles dentro de los grupos sociales y ente sentido se mostraron resultados asociados con la situación emocional y los efectos de esta de manera individual y grupal en su gran mayoría siendo investigaciones de tipo cuantitativo que muestra

porcentajes y sus análisis, pero también cualitativas relacionada con las caracterizaciones de los grupos sociales.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar las narrativas sobre el proceso de adaptación en personas que perdieron familiares por el COVID 19.

### **Objetivos Específicos**

- Explorar la forma en que el grupo familiar enfrentó la pérdida por medio de rituales de despedida.
- Identificar los posibles cambios en los roles dentro de las interacciones familiares después de la pérdida por el COVID 19.
- Describir los aspectos claves de la comunicación antes y después de la pérdida en los integrantes del grupo familiar

## **Justificación**

El tema principal que aborda la investigación se establece desde los principios y teorías de lo sistémico, que se relaciona con las interacciones que se generan al interior de las familias y donde la comunicación y la expresión son fundamentales para el mantener la dinámica familiar, razón por lo que académicamente el tratamiento de los datos manifestados no solo por el individuo sino por el grupo completo, permiten la identificación de roles, actuaciones y manifestaciones propias, que en la opinión de (Feixas, Muñoz Cano, Compañ, Monstesano del Campo, 2016) la familia se constituye en una unidad de análisis, donde existe una conceptualización diferente y donde se establecen presupuestos a los eventos asociados dentro de la misma familia

El presente trabajo de investigación pretende identificar los eventos asociados con ocasión de la pandemia COVID-19 particularmente en el seno de las familias que fueron afectadas por el virus. En este sentido, se pretende registrar y establecer qué factores generaron un mayor desequilibrio en la vida cotidiana de las familias, aspecto que se convierte en un elemento fundamental de revisar para la verificación del período de tiempo de las afectaciones de salud física y mental, razón por lo cual el trabajo de la investigación puede determinar puntos interesantes de análisis.

Es evidente que el tiempo de la pandemia transformó la vida de las personas, no solo en la parte individual sino en la colectiva, siendo este punto esencial para el desarrollo de procesos investigativos debido a las circunstancias que tuvieron que afrontar las familias, básicamente para los procesos de adaptación, comportamiento, convivencia de los grupos referente a permanecer en las viviendas debido a las restricciones establecidas por las autoridades sanitarias, la investigación se constituye en una fuente de información para registrar, analizar y verificar los

antes, el durante y el post pandemia en las vida de las personas que perdieron a uno de sus familiares a causa del COVID 19, dado que se encuentra ubicado dentro del panorama macro social y que va a permitir la construcción de elementos de análisis a partir de las narrativas que se van a construir con los informantes asociados al estudio.

De otra parte, la investigación se encuentra asociada con la línea investigativa intervención y cambio en contextos sistémicos que permite “Comprender diversas problemáticas relacionadas con el desarrollo y performance de los individuos en variados ámbitos de las interacciones humanas. La orientación es la perspectiva sistémica” (UAN, 2005, p. y UAN, 2021, p. 32.), como una condición de participación de los sistemas de comportamiento articulados con actividades asociadas, desarrolladas o en ejecución con el propósito de obtener un contexto más amplio de una situación o problema.

Profesionalmente el proceso investigativo va a evidenciar una serie de sucesos ocurridos y por lo tanto permitirá el fortalecer los conocimientos adquiridos y canalizar, mitigar el dolor por la pérdida de un familiar que conformaba el núcleo familiar, acercando la situación vivida a la realidad en sus fases de antes de la pandemia, cuando las familias no tenían este tipo de inconvenientes, durante la pandemia cuando las familias sufrieron diferentes afectaciones y después de la pandemia ayudando o entregando herramientas para que estas familias afectadas o el sistema familiar supere estos procesos tan dolorosos.

Por otra parte, los resultados a los que se lleguen aportaran información relevante y cercana a la realidad, encaminadas a afrontar de manera más eficiente las consecuencias psicológicas generadas por la pandemia COVID-19 en este grupo social, facilitando y fortaleciendo los canales de comunicación, que, en consecuencia, favorezcan así la sensibilización y la comprensión del comportamiento y el sentir de las personas.

Indudablemente el duelo se refiere a diversas situaciones que pueden ser complicadas porque no solo afectan el contexto físico, mental y social de una persona, sino que se manifiestan a través de diversas dificultades que afectan individualmente como grupalmente, otra de las razones para que desde la psicología se aborde este elemento, con el fin de generar otras alternativas de intervención a partir de las situaciones traumáticas o sucesos específicos vividos con ocasión del COVID.19.

Bajo esta misma dinámica, las narrativas propuestas para la investigación se constituyen en una fuente de información para que desde la psicología se aborden elementos de comparación y análisis con el propósito de revisar y evidenciar síntomas y mecanismos que permitan el afrontar las circunstancias generadas por la pandemia y que hacen parte de historia de vida de quienes perdieron un familiar, adicionalmente es conveniente el establecer un significado para la situación ocurrida, el reconocer socialmente el análisis de la situación y el conceptualizar la narrativas como un proceso fundamental para proponer alternativas de ayuda o de intervención para aquellos casos particulares además, de dar cuenta de términos de procesos de significación y resignificación que estudia precisamente la psicología sociocultural (Williams Hernández y Arciniega Olvera, 2015).

## **Marco Teórico**

Este marco teórico corresponde a una revisión de fuentes primarias y secundarias relacionadas con un proceso investigativo, puntualmente se realizó una indagación de temáticas asociadas con el Covid, de estudios adelantados para el área de la psicología, así como la verificación de los contextos asociadas con el tema de las emociones y como estas afectaron los grupos familiares.

En 2019, corresponde a la fecha en la cual aparece en la ciudad china de Wuhan el fenómeno que en pocas semanas se convirtió bajo el contexto de pandemia mundial, con la denominación de COVID-19, impactando todos los sistemas sanitarios, los cuales colapsaron a todo el planeta, siendo necesaria la reestructuración y adaptación a un esquema desconocido a ese momento, proceso que ha sido objeto de diversas investigaciones desde diferentes disciplinas y ciencias.

### **COVID 19**

El primer caso conocido se notificó el 31 de diciembre de 2019 (Wuhan, China), las primeras investigaciones determinaron el virus bajo la denominación SARS-CoV-2 (virus similar a otros coronavirus ya conocidos, pero con características específicas), en el informe del Instituto de Salud Carlos III, se registra que:

Los coronavirus son una familia de virus que pueden infectar distintas especies animales, y cuya infección se asocia en seres humanos al desarrollo de infecciones respiratorias. El SARS-CoV-2 guarda parecido con el coronavirus relacionado con el Síndrome Respiratorio Severo Agudo (SARS-CoV) y el Síndrome Respiratorio de Oriente Medio

(MERS-CoV) detectados en 2003 y 2012, respectivamente, pero a los coronavirus que más se parece es a otros que tienen un origen animal (Plaza, J. A. & ISCIII, 2020).

La alta transmisión del virus, el desconocimiento de su comportamiento epidemiológico, así como y la falta de experiencia de los organismos y de los países para afrontar el tema, evidenciaron las fallas de los sistemas de salud, razones suficientes para que se determinara la necesidad de ordenar confinamientos para los ciudadanos prohibiéndose la movilidad entre residencias, ciudades, países y continentes, elementos señalados como mecanismos para afrontar el proceso expansivo (Organización Mundial de la Salud, 2020)

### **Implicaciones sociales de la pandemia del COVID-19**

El reporte sobre la pandemia, generó una alerta mundial seguida de indicaciones señaladas por la Organización Mundial de la Salud, generando no solo una problemática internacional, ocasionada por las diversas instrucciones para tratar de frenar el contagio, sino que a nivel nacional se fueron presentando diferentes situaciones, con énfasis indudablemente para el tema salud, pero con repercusiones fuertes en lo económico, lo cultural y lo social, debido a la decisión de poner en aislamiento preventivo a aquellas personas sospechosas de presentar este virus o a aquellas que efectivamente lo presentaban, situación que finalizó en la aplicación de la cuarentena preventiva y consiguiente a ella, la aplicación del confinamiento obligatorio. Para la investigación realizada por Muñoz Arias y Muriel Pérez (2020)

En el marco de las situaciones que despliega la pandemia, se puede evidenciar las alteraciones a nivel psicológico que surgen como efectos secundarios relacionados con la epidemia de Covid-19, entre estos efectos se puede resaltar el hecho de que las personas perciben

la situación con fuertes cargas emocionales de miedo e incertidumbre por ser escenarios completamente nuevos para todos (p. 58)

Dentro de la investigación también se mencionan los diferentes impactos que sufrieron las personas con ocasión del desabastecimiento de alimentos, de medicamentos, de artículos de aseo e incluidos servicios públicos, originando un impacto psicológico (estrés, depresión, ansiedad). Además de un miedo generalizado por el contagio, así como también por las diversas ampliaciones de los períodos de cuarentena, además de los efectos físicos o las inadecuadas interpretaciones de la enfermedad, poco a poco fueron ocasionando efectos particulares como fue el caso del lavado excesivo de manos, el retraimiento social, el pánico generalizado e inclusive las estrategias para que no divulgara si alguno miembro del grupo familiar tenía el virus.

Desde otra óptica la pandemia utilizó una serie de palabras y significados propios que se fueron apropiando, es así como cuarentena y aislamiento social hacen parte de las implicaciones sociales del COVID-19. Para (Hawryluck et al., 2004, citado por González Ramírez, Quezada Berumen, Landero Hernández, 2020), se menciona que existen diferencias entre los términos cuarentena y aislamiento social, donde el término cuarentena hace referencia a la separación y restricción de aquellas personas que han sido expuestas a enfermedades contagiosas o que se encuentran en riesgo de contagio, con la finalidad de reducir el riesgo de transmisión de una enfermedad; en cambio, el término de aislamiento social depende principalmente de la voluntad de las personas, difiriendo de la cuarentena, ya que esta es una medida estricta de no incumplimiento.

Independientemente de las dos medidas ya mencionadas (cuarentena y aislamiento social), existen también las medidas de distanciamiento social y confinamiento. Sánchez & de La

Fuente (2020), definen el distanciamiento social como el alejarse de lugares concurridos y la evasión del contacto directo de las personas, incluyendo a aquellas pertenecientes al círculo social y familiar, esta medida es tomada teniendo en cuenta que existan personas contagiadas y que no lo sepan o que presenten síntomas, pero no se hayan realizado algún seguimiento o tipo de prueba; el segundo concepto (confinamiento) lo definen como la intervención que se aplica a nivel comunitario cuando las anteriores medidas han sido insuficientes para prevenir y disminuir el número de habitantes contagiados, entre esta medida se aplican el distanciamiento social y uso de mascarillas obligatorias, a su vez, la restricción de horarios de circulación, el cierre de fronteras del país, limitaciones del comercio de alimentos, el cierre de centros comerciales, la suspensión del transporte y del trabajo presencial de diferentes sectores, como el educativo, también se suspenden todo tipo de actividades culturales, deportivas, entre otras.

A nivel nacional, se reportó el primer caso de infección por COVID-19:

El 6 de marzo de 2020, se confirma el primer caso en Colombia, el cual fue importado de Italia. En Latinoamérica, el primer caso fue reportado en México a finales de febrero y, entre los datos que tenemos a la fecha, encontramos que Perú tiene la mayor tasa de infectados con 2,563 casos por millón de habitantes (total de 84,495 casos) seguido de Chile con 2,069 casos por millón y entre los países con menor tasa de infectados encontramos a Colombia y Argentina, con 279 y 165 casos por millón de habitantes, respectivamente (Otoya Tono, García Chabur y Jaramillo Moncayo, 2020, p. 96).

De igual manera en el reporte presentado en 15 de mayo de 2020, se reportaban 14,216 casos confirmados, 546 muertes y 3,460 recuperados (21), entre los casos confirmados en Colombia, la enfermedad predomina en el sexo masculino (8,016 casos, 56%) y en el grupo de edad entre los 30 a 49 años (5,400 casos, 38%). La mayoría de casos se encuentran concentrados

en Bogotá (5,008 casos, 35%), Valle del Cauca (1,598 casos, 11%) y Atlántico (1,493 casos, 10%). (Otoya Tono, García Chabur y Jaramillo Moncayo, 2020, p. 96).

En razón a lo mencionado, las medidas tomadas a nivel nacional son las medidas de salud pública que se han adoptado en cada país, entre estas se encuentran el aislamiento, la identificación oportuna, el seguimiento de casos, la desinfección ambiental y el uso de elementos de protección personal, estas medidas son tomadas para pacientes infectados; las medidas emitidas por el Centro de Control y Prevención de Enfermedades (CDC) para la población en general, incluyen el lavado de manos, el evitar tocar la cara con las manos sucias, el evitar el contacto con las personas, especialmente las que tengan sospecha de infección o estén infectadas, cubrimiento de nariz y boca al momento de estornudos o tos, uso de mascarilla quirúrgica facial y desinfección diaria de las superficies manipuladas con frecuencia. (Otoya Tono, García Chabur y Jaramillo Moncayo, 2020)

### **Pandemia: Definición e implicaciones sobre las emociones**

La Real Academia Española (2021), menciona que la procedencia del término pandemia, viene del *griego pándēmos*, lo cual significa en palabras textuales “que afecta a todo el pueblo”; una pandemia es una enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.

Para Muñoz y Muriel (2020), la pandemia obligó a una diversidad de cambios en la vida de las personas y de las organizaciones, dado que de una u otra forma conjuntamente se enfrentaron a desafíos económicos, logísticos y de producción, los efectos fueron afectando las emociones de las personas casos particulares (suspensión del contrato laboral, medidas estrictas para la prevención, recomendaciones particulares), además del planteamiento de nuevas

preocupaciones por la falta de interacción física o por las dificultades para asumir nuevos roles o nuevas formas de trabajo y adaptación.

La OMS evaluó el tema del virus y el día 30 de enero de 2020, declaró que “estamos profundamente preocupados tanto por los niveles alarmantes de propagación y gravedad, como por los niveles alarmantes de inacción. Por lo tanto, hemos evaluado que COVID-19 puede caracterizarse como una pandemia”, afirmó.

El Director general de la OMS consideró que “pandemia no es una palabra para usar a la ligera o descuidadamente. Es una palabra que, si se usa incorrectamente, puede causar un miedo irrazonable o una aceptación injustificada de que la lucha ha terminado, lo que lleva a un sufrimiento y muerte innecesarios”. (Organización Panamericana de la Salud, 2020).

La necesidad de aclarar la diferencia existente entre los términos pandemia y epidemia, a su vez, diferenciar estos del término brote, pues los tres se refieren a las afectaciones sufridas en una comunidad o población. En este sentido varios organismos han establecido que una Epidemia, se refiere a una:

Enfermedad que se propaga durante algún tiempo por un país, acometiendo simultáneamente a un gran número de personas” y, además, “mal o daño que se expande de forma intensa e indiscriminada”. Por tanto, para entender de forma más clara qué es una epidemia, es necesario saber cómo se desencadena todo el proceso. Y todo empieza cuando un determinado patógeno, o virus, lleva a cabo su propia mutación y pasa a ser muy contagioso. Al infectar a una primera persona, la enfermedad se contagia de forma muy rápida, propagándose entre una determinada población, región o país.

El contagio de la enfermedad se lleva a cabo en un determinado periodo de tiempo, afectando a un gran número de personas, mayor del promedio normal esperado, y de forma indiscriminada, es decir, sin diferenciar entre sexos, edades o razas (Aegon, 2021)

Mientras que pandemia se refiere:

La pandemia es el caso más grave de la enfermedad en sí, puesto que la OMS (Organismo Mundial de la Salud) la ha declarado, significa que ha habido un aumento muy considerable de una epidemia en concreto a nivel mundial y en un mismo periodo de tiempo. Volviendo a la definición del diccionario de la RAE, la pandemia es una “Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región”

La OMS es el único organismo que puede declarar una pandemia y, pese a que no existe un criterio en concreto en el que se basen, lo deciden convocando a un comité de expertos que evalúa todos los riesgos y así lo aconseja (Aegon, 2021).

En este sentido se realizaron varias apreciaciones, el brote es la aparición repentina de una enfermedad debido a una infección en un lugar y momento determinado; la epidemia hace referencia a la dispersión o propagación activa de una enfermedad, esto es debido a un descontrol del brote inicial y al aumento de casos de contagio, no solo a nivel local, sino nacional o continental. Y la pandemia tiene en cuenta las definiciones anteriores, ya que como se ha notado, no hay existencia de epidemia, sin la existencia de un brote, lo mismo sucede con la pandemia; se deben tener en cuenta dos criterios para denominar la existencia de una pandemia, el primero es que la epidemia se extienda a más de un continente y el segundo es que el contagio de la

comunidad no sea debido a personas ajenas a esta, sino de personas pertenecientes a la misma, es decir, que haya existencia de transmisión comunitaria . Y donde la OMS, Organización Mundial de la Salud (OMS), “los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos” (2021, p. 11).

Existen seis fases de una pandemia, estas fueron definidas y divulgadas por la OMS en 2009; la primera fase es aquella denominada inter pandemia, donde se identifican y monitorean posibles virus portados por animales que puedan afectar a los seres humanos; la segunda fase es donde se reportan seres humanos contagiados o afectados por los virus de animales; la tercera fase consiste en la realización de la descripción de las personas infectadas, es decir, se describen los síntomas en común y características similares, cabe aclarar que así haya contagio de una persona a otra, esto no puede significar el nacimiento de un brote, pues el virus puede no permanecer en el cuerpo humano; en la fase cuatro se describe la transmisión comunitaria de persona a persona, pues es allí cuando se notifica a la OMS de la situación; la fase cinco define que deben haber más de dos comunidades afectadas, por lo mínimo dos países por regiones separadas por la OMS; por último, en la fase seis debe haber transmisión comunitaria en países de dos o más regiones de la OMS (Organización Mundial de la Salud, 2009, citada por Roselli, 2020).

La enfermedad física también origina afectaciones psicológicas que es importante mencionar porque contribuyeron al deterioro de la salud mental, en este sentido la depresión se define como uno de los tipos de alteración del ánimo, consistente en su disminución, con grado variable de pérdida de interés o dificultad para experimentar placer en las actividades habituales acompañado de diversos síntomas psíquicos tales como tristeza, alteración de la concentración,

memoria y físicos en relación con la disminución de la libido, anorexia-hiperfagia entre otras (Retamal, et al. 1999).

Hollon y Beck (1979), definen la depresión como el síndrome en el que interactúan diversas modalidades: somática, afectiva, conductual y cognitiva. Considerando que las distorsiones cognitivas en el análisis y procesamiento de la información son la causa principal del desorden a partir del cual se desatan los componentes restantes.

Desde el aspecto de síntomas y signos clínicos se consideran los siguientes: Alteraciones emocionales: tristeza patológica, angustia, irritabilidad. Alteraciones del pensamiento: fallas en la concentración y memoria, desinterés, indecisión, desesperanza, ideación delirante, ideación suicida. Alteraciones somáticas tales como insomnio, hipersomnio, anorexia, hiperfagia, disminución o aumento de peso, disminución de la libido, fatiga, algias. Alteraciones de los ritmos vitales como por ejemplo estar peor a ciertas horas del día, habitualmente en las mañanas, modificaciones en las rutinas y cambios menstruales. Alteraciones de la conducta como llanto, agitación, lentificación, aislamiento y mutismo (Retamal, et al. 1999).

La depresión es una de las principales causas de enfermedad y discapacidad en los adolescentes y el suicidio es la tercera causa de defunción entre los 15 y los 19 años. (OMS, et al., 2020)

Este término suele asociarse a un estado patológico, aunque este mismo puede relacionarse a reacciones del ser humano ante situaciones amenazantes, pues puede que de estas dependa la supervivencia del sujeto (Permuy, 2011). El estrés proviene del latín *stringere*, término que tiene varios significados, unos de estos están centrados en los conceptos de apretar, atar, rodear con el cuerpo, entre otros relacionados, llevando a sentir angustia; otro significado

que difiere de los conceptos anteriores es el de sentimiento de abandono, soledad e impotencia (Benjamin, 1992).

Desde un contexto sociocultural lo jóvenes se ven abocados a múltiples y variados desafíos propios de su edad, lo que dificulta su vida e incluso puede generar cargas de estrés en temas relacionados con las drogas, el sexo, las preocupaciones sobre los trabajos y las cualificaciones para ellos, y en otros diversos factores. Sin embargo, es muy importante subrayar las capacidades adaptativas de los jóvenes, sin subestimar el impacto del estrés, ni minimizar las dificultades, obstáculos a los que se enfrentan mientras avanzan hacia la vida adulta. (Coleman, J., 1999)

El miedo es la emoción producida por la dolorosa anticipación de algún mal futuro, presente o supuesto. Íntimamente relacionados con el miedo están la timidez, la preocupación, el temor, la ansiedad y el terror. Al mismo tiempo sus resultados son graves, ya que, frecuentemente, perjudica las facultades mentales, afecta la felicidad y produce derrumbamiento del carácter. Logrando incluso efectos físicos de tipo represivo con reducción de la vitalidad y de la propia seguridad, palidez, temblor y transpiración excesiva. (Kelly W, 1982)

En el caso del miedo, las respuestas comportamentales pueden variar con la distancia del estímulo amenazador. Amenazas más lejanas, que dan al individuo un poco de seguridad, como en el caso del predador detectado por la presa a una distancia segura, el comportamiento presentado puede ser el de huida cautelosa, en caso de que exista una ruta segura de salida, o la inmovilidad, que le permite al animal minimizar el riesgo de ser visto Becerra (2007).

### **Niveles de Adaptabilidad en familia**

Según (Leyva, 2007, p 227 -228), la adaptabilidad que se presentan al interior de las familias puede ser clasificada en rígida, estructurada, flexible y caótica.

**Rígida:** Las relaciones de liderazgo son autoritarias, disciplina rígida, las decisiones se imponen, los roles son definidos de forma estricta, las normas se hacen cumplir, no hay posibilidades de cambiar reglas, posición autocrática.

**Estructurada:** Al comienzo el liderazgo es autoritario y a veces igualitario, las decisiones son democráticas; las funciones y roles se pueden compartir entre los miembros, las reglas poco cambian.

**Flexible:** El liderazgo es simétrico, se permiten cambios, se negocia la disciplina en parte teniendo en cuenta las consecuencias, usualmente las decisiones son democráticas, los roles y funciones se comparten, hay flexibilidad en el cumplimiento de reglas y alguna de ellas cambia.

**Caótica:** Los procesos de liderazgo son limitados, no hay severidad en la disciplina, se presenta inconsistencia en las consecuencias de los actos, las decisiones parentales son impulsivas, hay falta de claridad en los roles, se invierten reglas, se percibe permisividad extrema.

## **Familia**

Para Valladares González, (2008), la familia se denomina como una “institución básica de la sociedad ya que constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana” (p. 4). En este sentido, cumple una serie de funciones vitales para el desarrollo “biológico, psicológico y social del hombre” esenciales para el aseguramiento de los grupos sociales, la incorporación de la vida social, la transmisión de datos e información de valores, en última instancia la “sociedad descansa en la familia como entidad llamada a garantizar la vida organizada y armónica del hombre” (p.5).

En este sentido, la familia es un grupo con vínculos afectivos, jerárquicos, dinámicos de funcionamiento, la familia corresponde a un sistema biopsicosocial que está integrada por partes

que comparten vínculos consanguíneos y legales que comparten un “espacio físico y relaciones de poder, cooperación, intercambio y conflicto, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones”. (Torres Velásquez, Ortega Silva, Garrido y Reyes, 2008, p. 33). Así como de las características definidas por variables estructurales como número de miembros, vínculos, número de hijos, edad, sexo y de variables socio psicológicas relacionadas con normas valores, hábitos, comunicación, roles, espacios entre otros.

### **Tipología Familiar**

La tipología familiar se presenta según el vínculo entre sus miembros, que puede ser consanguíneo, por cierta afinidad, procesos de adopción o lazos de amistad. Las familias se clasifican a partir de la convivencia que se da entre los miembros que comparten un mismo techo, dándoles unas características particulares a cada una (Agudelo, 2005, p. 7).

En cuanto a las características sociodemográficas como la conformación familiar, tipología familiar, edad, nivel educativo, profesión de los padres, puesto que ocupa en la familia no tiene nada que ver con la conducta suicida. Este evento se puede dar en cualquier núcleo familiar y aunque este estudio se hizo con mujeres, no difiere de los que se han hecho con personas de ambos sexos (González, 1998, p. 430-436).

### **Familia Nuclear**

Se refiere a los miembros de una familia (padres e hijos) aun cuando puede incluir a abuelos o tíos que viven o conviven de manera significativa con ellos (Garibay, 2013, p.37).

Familia Monoparental Femenina y Monoparental Masculina

Está conformada por un cónyuge y sus hijos. Se puede dar desde la línea parental femenina o parental masculina, producto de abandono de hogar, separación o divorcio, fallecimiento por alguno de ellos (Castaño, 2002, p.132 como se citó en Agudelo, 2005, p 7).

### **Familia Extendida**

Familia conformada por personas de dos generaciones de una misma familia, es decir padres con hijos, tíos, primos, o conformadas por tres generaciones en donde viven abuelos, hijos, nietos. En este tipo de familias se comparten elementos de comunicación autoridad, roles (Agudelo, 2005, p.7-8).

### **Familia Simultánea**

Se refiere a la familia conformada por un cónyuge con sus hijos de una relación anterior con su actual pareja quien en ocasiones también tiene hijos de parejas anteriores. En ocasiones la nueva pareja decide tener sus propios hijos. (Gómez, 2001, p. 30 Como se citó en Agudelo, 2005, p.8).

### **La Familia Compuesta**

Este tipo de familia se presenta cuando cohabitan personas, comparten sus roles, dinámicas, pero no necesariamente hay un vínculo consanguíneo. (Agudelo, 2005, p.8).

Recursos Personales para Regular el Funcionamiento Familiar Según (Hernández, 1997, p 55) los miembros de las familias pueden hacer uso de sus recursos personales y familiares para distensionar los momentos de crisis como parte de su ajuste familiar. Algunos recursos personales a los que se pueden acudir son Inteligencia para afrontar las situaciones, conocimientos y habilidades adquiridas en la formación; Rasgos de personalidad como el humor, versatilidad; salud física y mental para afrontar las demandas; seguridad en sí mismo,

autocontrol, buena autoestima y juicio positivo (Hernández, 1997, p 55) Algunos recursos familiares que pueden ser usados de forma grupal son: La cohesión familiar, confianza, apoyo, colaboración, respeto por la individualidad, adaptabilidad para superar los obstáculos, claridad en cuanto a los roles, liderazgo para tomar decisiones, habilidad para expresar sus ideas teniendo cuidado en la comunicación verbal y no verbal.(Hernández, 1997, p 55-56).

### **Pérdida de Familiares**

Este apartado corresponde a uno de los temas específicos de la investigación y “cuando fallece un ser querido se altera el equilibrio del sistema familiar y la consiguiente adaptación a la pérdida supone una reorganización, a corto y a largo plazo, en la que las etapas de duelo familiares e individuales se influyen recíprocamente” (Pérez Trenado, s. f., p. 279). Para el autor, el proceso de duelo no es gradual ni lineal, se establece ente avances, retrocesos y etapas diferentes según el contexto, situación y espacio de la persona.

Para lo cual, Pérez Trenado (s. f.), señala que

Los miembros de la familia han de expresar, compartir y admitir una gama amplia de sentimientos que afloran, sean los que sean, y contenerlos en el ámbito familiar. Esto es muy difícil ya que implica que otra persona de la misma familia puede tener diferentes sentimientos, o experimentar éstos con diferente intensidad. Aceptar a otro que esté en otra fase requiere una gran flexibilidad y tolerancia, implica comprender y aceptar mutuamente la expresión de sentimientos complejos presentes en las relaciones familiares como ira, decepción, desamparo, alivio y culpa (p. 283).

La aceptación y adaptación a la pérdida se constituye en un cambio, en el establecimiento de nuevas adaptaciones para quienes tuvieron una relación con el fallecido, además porque se enfrentan cambios para las actividades cotidianas, se establecen nuevos roles, y se modifican las

estructuras económicas, de horarios, o de esquemas particulares que se conocen o se revisan en esta situación.

En este sentido, la reorganización depende de la misma familia, se viven diferentes aspectos según el caso, la respuesta no es la misma depende de:

Muerte de hijo de corta edad. Muerte de progenitor en familia con hijos de corta edad. Muerte de hijo adolescente. Muerte de progenitor en familia con hijos adolescentes. Muerte del futuro cónyuge. El proceso de duelo y la familia 285 Magdalena Pérez Trenado Muerte por aborto (natural o provocado). Muerte de progenitor cuando hay hijos en edad de emanciparse. Muerte de Joven adulto. Muerte de cónyuge en pareja joven. Muerte en familia en últimas etapas de la vida (pareja anciana). Muerte de progenitor anciano (Pérez Trenado, s. f., p. 286).

## **Duelo**

Existe una diversidad de definiciones y aspectos relacionados con el duelo, para Cabodevilla (2007), este se relaciona con el:

El sufrimiento causado por la pérdida constituye, en muchos casos, una experiencia penetrante hasta el núcleo de nuestro ser, como muy pocas otras cosas pueden hacerlo. Si no aprendemos a asimilar los sufrimientos de las pérdidas pueden degenerar en enfermedades mentales e incluso físicas que irán desmoronando nuestro equilibrio vital (Cabodevilla, 2007, p.165).

El fenómeno del duelo ha sido trabajado por diferentes investigaciones y teóricos, donde se destaca que Freud, estableció un “modelo de duelo directamente inspirado por la depresión, la melancolía, y en el cual las relaciones con los demás, con los “objetos” (Freud, 1917, citado por Cabodevilla, 2007, p. 166), destacándose que la pérdida afectiva establece un cambio de la parte

del mundo interno y de la estructura personal de un individuo. De igual manera, para los modelos psicoanalíticos presentados por Klein, corresponde a alteraciones profundas y a representaciones conscientes e inconscientes especialmente cuando se vincula a la familia y a sus vínculos y apegos (Klein, 1978, citado por Cabodevilla, 2007, p. 167). Es evidente, que el duelo tiene un proceso o fases particulares, que para Cabodevilla, corresponden a vivencias propias de la persona, en este sentido, la fase de aturdimiento o etapa de shock, “sentimiento de incredulidad; hay un gran desconcierto” (p. 167), el individuo toma la opción de no funcionar, es decir como si nada hubiera sucedido, es una especie de parálisis, pero iniciando un proceso de pena y dolor.

La fase dos de anhelo y búsqueda, es marcada generalmente por la “urgencia de encontrar, recobrar y reunirse con la persona difunta, en la medida en que se va tomando conciencia de la pérdida, se va produciendo la asimilación de la nueva situación” (Cabodevilla, 2007, p. 167), y aquí la persona inicia un proceso de inquietud e irritabilidad, se pierde la seguridad y en ocasiones la autoestima, es un período complejo y difícil. Para la fase 3, aparece al “desorganización y desesperación, marcada por sentimiento depresivos y de falta de alusión por la vida” (Cabodevilla, 2007, p. 167), porque en esta parte se asume realmente que la persona no va a volver, entonces se sufre de vacío y de gran soledad aparte de tristeza, dolor y desinterés. Finalmente, la etapa cuatro de reorganización, es cuando el individuo va adaptando nuevos patrones, poco a poco vuelvo a colocar nuevos vínculos y a aceptar el proceso.

El duelo se ha abordado como un proceso de sanación, desde diversas perspectivas, iniciando como un proceso de fases y posteriormene como tareas y después como desafíos. La muerte dentro de una estructura o unidad familiar es una amenaza porque desencadena gran inestabilidad para aquellos miembros que quedaron vivos, ya que desde el enfoque sistémico las

familias funcionan como un todo, razón por la cual, cualquier cambio en alguno de sus miembros afecta al resto de manera inevitable.

Es necesario que las familias elaboren una serie de actividades para que este duelo se elabore y entre ellas son tener conocimiento compartido de la realidad de la muerte, compartir el dolor, reorganizar el sistema familiar y elaborar nuevos y proyectos de vida sin la persona fallecida, sin embargo, se resalta que las familias en algunos casos no logran desarrollar estas tareas, por ello, es necesaria la intervención de la terapia familiar sistémica con el ánimo de que las familias elaboren el duelo y no caigan en adaptaciones disfuncionales y logren llevar a cabo con éxito las tareas planeadas a futuro (Walsh y McGoldrick, 1991).

## **Narrativas**

En Psicología, la incorporación de la narrativa se ha convertido en una herramienta fundamental para establecer el significado y objetivo de un estudio, además de permitir el reconocimiento de la parte socio cultural y la conceptualización de la misma narración como proceso y herramienta en la investigación, facilitando de esta manera la construcción y lo señalado por la acción o acciones de una persona o un grupo. (Williams Hernández y Arciniega Olvera, 2015).

Bajo esta perspectiva, es muy difícil contar historias por diferentes razones y es precisamente a través de las narraciones que se pueden leer, experimentar o revisar situaciones o afectaciones que no se ven particularmente sin la ubicación de la forma o manera de relatar o contar una situación. En otras palabras, la narración, corresponde al expresar lo que se aprende o socializar desde la visión de una persona de un mundo particular, que es precisamente el rasgo distintivo que le otorga interés a la misma historia o al relato como tal, porque cada uno lo

construye desde su propia experiencia, significación o resignificación. La narrativa además adquiere una organización de la experiencia vivida, así como de la representación de la operación y la forma como se establece el relato, aspecto que necesita de atención, de ubicación, organización de formas y contenidos, así como de las estructuras y secuencias o de las acciones que se narran, además de las intenciones que se atribuyen a quienes participan de la narración (Williams Hernández y Arciniega Olvera, 2015).

### **La Comunicación**

Se refiere al intercambio de información y afectos de manera verbal y no verbal. Puede ser directa cuando se manifiestan los acuerdos y desacuerdos, es la coherencia entre lo que se dice y la forma como se dice (Agudelo, 2005, p.9). Una mala comunicación se caracteriza por hacer uso de reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados. Algunas personas acuden a un intermediario para manejar conflictos de comunicación, pero puede ser contraproducente cuando es recurrente esta práctica y no buscan solucionar sus diferencias por sus propios medios. (Agudelo, 2005, p.9). La comunicación es fundamental en la resolución de conflictos. En un proceso de mediación se puede dotar de recursos comunicativos a las partes implicadas, para que los puedan solucionar entre ellos mismos sin intermediarios. En ocasiones se determina que una mala comunicación en sí puede ser la causa de los conflictos, de ahí la importancia de tener presente este aspecto en el proceso de mediación. (de Armas, 2003, p.126-127).

### **Comunicación Intrafamiliar**

La familia es un sistema natural que responde a necesidades biológicas y psicológicas, satisface las necesidades psicológicas y afectivas de las personas. Hace parte de la supervivencia

humana. (Hernández, 1997, p.26-27). Si se quiere lograr una excelente comunicación intrafamiliar es importante tener en cuenta los puntos de vista de sus miembros, la experiencia individual y las características de su idiosincrasia en el contexto habitual (Minuchin, 2003, p.33).

El marco teórico desarrollo una serie de elementos asociados con la investigación siendo importante señalar que se revisaron artículos, revistas, libros que definieran o presentaran los resultados vigentes a todos las investigaciones asociadas al COVID 19, donde se destaca que durante los últimos dos últimos años se han presentado diferentes situaciones dentro de las familias con la ocasión de la perdida de un familiar y con las implicaciones que representa un duelo para los diferentes grupos de familia, razón por la cual este marco teórico analizo estos significados.

## **Diseño Metodológico**

A continuación, se plantea el diseño metodológico que guio el desarrollo del presente proyecto investigativo. Este se inició con la presentación del tipo de investigación, a la cual responde el estudio, para continuar con el alcance y diseño de éste, seguido del enfoque epistemológico y la lógica investigativa. Se encontrará información sobre las personas participantes y el instrumento investigativo utilizado, así mismo las categorías de análisis que permitieron separar la información y generar la discusión del proceso investigativo.

### **Tipo de estudio**

El presente proyecto investigativo se trabajó bajo el marco de una metodología cualitativa donde corresponde “al interés por captar la realidad social “a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto” (Bonilla Castro y Rodríguez Sehk, 2005, p. 84). Razón por la cual, este método se establece desde la realidad tomando como base los “conocimientos, las actitudes y los valores que conforman el comportamiento de las personas que se encuentran o forman parte de un estudio” (Bonilla Castro y Rodríguez Sehk, 2005, p. 86).

### **Alcance**

El alcance de la investigación se definió teniendo en cuenta lo señalado por los estudios descriptivos, donde la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo, puesto que según Baptista et al., (2014), se basa en la búsqueda de las propiedades, aspectos o características más relevantes de una persona, grupo, proceso o fenómeno en específico, permitiendo la adquisición y descripción de datos de gran valor a nivel investigativo. En este caso en particular, posibilita el análisis y la identificación de

las distintas formas o estrategias de en qué se adaptaron las familias que perdieron familiares por el COVID 19.

### **Línea de investigación**

Investigación, intervención en cambios en contextos sistémicos que permite “Comprender diversas problemáticas relacionadas con el desarrollo y performance de los individuos en variados ámbitos de las interacciones humanas. La orientación es la perspectiva sistémica.”

### **Diseño de investigación**

Diseño metodológico Narrativo, es una herramienta fundamental para establecer el significado y objetivo de un estudio, además de permitir el reconocimiento de la parte socio cultural y la conceptualización de la misma narración como proceso y herramienta en la investigación, facilitando de esta manera la construcción y lo señalado por la acción o acciones de una persona o un grupo. (Williams Hernández y Arciniega Olvera, 2015), construir una historia a través de las experiencias vividas estos diseños “permiten entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos sentimientos, emociones e interacciones, a través de la vivencia contada por las personas.

*Categorías de análisis*

Categoría	Subcategoría	Definición
Familia	Tipología de familia, niveles de adaptación Familiar, Emociones Familiares, Rutinas Familiares,	<p>Para Valladares González, (2008), la familia se denomina como una “institución básica de la sociedad ya que constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana” (p. 4).</p>
Duelo	Sufrimiento, pérdida familiares, Ritual despedida, Muerte, ( Llanto expresión dolor)	<p>para Cabodevilla (2007), este se relaciona con el: sufrimiento causado por la pérdida constituye, en muchos casos, una experiencia penetrante hasta el núcleo de nuestro ser, como muy pocas otras cosas pueden hacerlo. Si no aprendemos a asimilar los sufrimientos de las pérdidas pueden degenerar en enfermedades mentales e incluso físicas que irán Desmoronando nuestro equilibrio vital p.165). Cuando fallece un ser querido se altera el equilibrio del sistema familiar y la consiguiente adaptación a la pérdida supone una reorganización, a corto y a largo plazo, en la que las etapas de duelo familiares e individuales se influyen recíprocamente” (Pérez Trenado, s. f., p. 279). Para el autor, el proceso de duelo no es gradual ni lineal, se establece ente avances, retrocesos y etapas diferentes según el contexto, situación y espacio de la persona.</p>
Comunicación	Convivencia Familiar, comunicación intrafamiliar	<p>Referido al intercambio de información y de los afectos tanto de manera verbal como no verbal. Directa cuando existen acuerdos y desacuerdos, también es la coherencia entre la forma como se dice (Agudelo, 2005).</p>

COVID 19	Enfermedad, Comorbilidad, Confinamiento	Los coronavirus son una familia de virus que pueden infectar distintas especies animales, y cuya infección se asocia en seres humanos al desarrollo de infecciones respiratorias. El SARS-CoV-2 guarda parecido con el coronavirus relacionado con el Síndrome Respiratorio Severo Agudo (SARS-CoV) y el Síndrome Respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) detectados en 2003 y 2012, respectivamente, pero a los coronavirus que más se parece es a otros que tienen un origen animal (Plaza, J. A. & ISCHII, 2020).
----------	-----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia

### **Técnica para recolección, generación y registro de información**

La estrategia seleccionada corresponde a lo señalado para los procesos investigativos desde la entrevista, medio eficaz para la recopilación de la información. Una adecuada entrevista se establece desde el diálogo dirigido para la consecución de los datos requeridos que permitan la comprensión de un problema.

Para Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), la entrevista se define también como una reunión para conversar e intercambiar ideas e información. En una entrevista intervienen dos actores, el entrevistador que es el responsable del desarrollo del diálogo y el entrevistado que es la persona o grupo de personas que intercambian datos, experiencias, comentarios y otros aspectos. Otro aspecto importante para una adecuada adecuación de la entrevista corresponde al lugar donde se realiza el proceso y donde es fundamental el obtener respuestas adecuadas y con un orden lógico, (Camacho de Báez, 2008). Para este aspecto, la entrevista puede ser establecida o dividida como una estructura de tipo estructurada, semiestructurada, no estructurada o abiertas. en la entrevista estructurada, corresponde a una guía establecida previamente y definida

y sujeta y definida por un orden y una estructura definida. Mientras que la entrevista semiestructurada el entrevistador tiene una guía definida, pero en el desarrollo del proceso, se tiene cierta libertad para la presentación y administración del proceso; la entrevista no estructurada o abierta, no tiene un esquema tan definido y es el entrevistador quien tiene toda la flexibilidad para manejar la entrevista, se requiere de gran experticia para realizar la técnica (Hernández Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

Para el proceso investigativo se ha definido utilizar la entrevista abierta, dado el tema que tiene varias susceptibilidades alrededor y la experiencia de las personas o del grupo de informantes para mencionar hechos personales y su afectación con el COVID-19.

### **Muestra**

Personas mayores de edad, ubicadas en la ciudad de Bogotá, que perdieron familiares a causa del COVID 19, cuyo grado de consanguinidad sea de primer y segundo grado.

***Criterios de inclusión y de exclusión***

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Lugar de residencia Bogotá Estrato socioeconómico dos y tres Participantes dos hombres y dos mujeres mayores de edad Consanguinidad. Integrantes con quien convivió o tendrá el primer o segundo grado en el parentesco.	Familiares que no hayan muerto a causa del COVID 19

Fuente: Elaboracion propia

**Característica de la Muestra**

A partir del muestreo no probabilístico, el cual resalta que “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador” Baptista et al., (2014, p. 176). Por ende, como estrategia de recolección de datos se hará uso de la entrevista abierta, la cual se les permitirá a este grupo de sujetos brindar una narrativa de mayor amplitud y profundidad ante estas temáticas.

### *Participantes*

Género	Edad	Escolaridad	Parentesco
Femenino	62	Bachiller	Madre
Masculino	65	Bachiller	Sobrina
Masculino	45	Técnico	Madre
Masculino	37	Profesional	Abuela

Fuente: Elaboración propia

### **Consideraciones éticas**

Este trabajo de grado obedece a las normas y principios éticos según el código deontológico y bioético del ejercicio de la profesión de psicología, la Ley 1090 del 2006. Así como el Código de conducta de la Asociación Psicológica Americana; el reglamento de conducta Ética para el desarrollo y la práctica responsable de las investigaciones de la Universidad Antonio Nariño, la resolución No. 13 del 2005. También se hace explicación del propósito de la investigación de los familiares que perdieron un pariente a causa del COVID 19, De igual manera se establece que el entrevistado autorice acerca del uso y tratamiento adecuado de la información, donde se informará y se le solicitará el consentimiento a la persona entrevistada para realizar la grabación respectiva de la entrevista.

### **Consentimiento informado**

El tema se relaciona directamente como un proceso que consiste en la manifestación voluntaria de una persona, es decir con la toma de una decisión para participar dentro de un

proceso investigativo, razón por la cual se solicita generalmente este documento como evidencia de la decisión de su participación y el asumir que en algunas ocasiones se pueden presentar riesgos, consecuencias, problemáticas u otros sucesos (Mondragón Barrios, 2009). Es particularmente común obtener consentimientos en el área de la medicina, para lo cual se define como:

El consentimiento informado en definitiva es un proceso de aceptación libre por parte del paciente sujeto de investigación quien tiene conocimiento de los procedimientos a los que va a ser sometido; debe haber sido informado adecuadamente. La palabra consentir proviene del vocablo *consentire* en latín, compuesta por: *con*, conocer, y *sentire*, sentir, esto es sentir juntos. La American Medical Association define el CI como: El proceso de comunicación entre el paciente y el médico que resulta en la autorización del paciente para someterse a una intervención médica específica. También se puede definir el CI como la conformidad voluntaria y consciente de un paciente después de recibir la información adecuada para que tenga lugar una actuación médica (Urosa, 2017, p. 166).

Establecer el contacto del posible informante se constituye en el primer paso para obtener el consentimiento como participante de una investigación, generalmente se otorga un tiempo a este para que realice consultas con su familia, amigos, etc., de tal manera que la decisión sea libre y sin ninguna intervención por parte de los encargados de una investigación. La formalización es la obtención del consentimiento, puede presentarse mediante la aceptación verbal que posteriormente se registra como prueba de su participación a través de un formato estructurado y preestablecido con anterioridad (Mondragón Barrios, 2009). Es así como, después de la formalización del consentimiento, es cuando el investigador desarrolla el proceso,

estableciéndose para ello una técnica y finaliza cuando el grupo investigador presenta los resultados.

### **Procedimiento**

La entrevista se realizó en forma presencial utilizando para ello un dispositivo de audio, con previa autorización del entrevistado, donde se proyectará que la duración de la entrevista sea aproximadamente de una hora.

Finalizada la entrevista, se transcribió completamente el contenido de la misma, la cual incluye la elaboración de una matriz de análisis de la información recopilada por cada entrevista, la cual se constituye en el insumo principal para la obtención de los datos necesarios de la investigación.

Es importante que para la aplicación de la entrevista se tomarán en cuenta los elementos éticos de la carrera, a partir de lo señalado por la Ley 1090 de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones, así teniendo en cuenta el cumplimiento de los aspectos éticos planteados en esta. De igual manera se establece que el entrevistado autorice acerca del uso y tratamiento adecuado de la información, donde se informará y se le solicitará el consentimiento a la persona entrevistada para realizar la grabación respectiva de la entrevista.

Teniendo en cuenta la búsqueda bibliográfica llevada a cabo inicialmente con la cual se planteó el tema de investigación, los referentes y demás, se construyeron objetivos que guiaron la información a recolectar y los resultados de la presente investigación. A partir de ello se llevaron a cabo las siguientes fases:

**Fase uno:** Se determinó la presente investigación con una intervención de corte cualitativo, muestra por conveniencia, basándose en criterios de proximidad, cercanía y relación con la investigación.

**Fase dos:** Recolección de datos se construyó el instrumento siendo este una guía de preguntas orientadoras (Ver anexo 1) guía de preguntas orientadoras: entrevista libre, narrativa) teniendo en cuenta los objetivos, soporte teórico-metodológico y categorías iniciales.

**Fase tres:** Se ubicó la muestra investigativa luego se aplicó el consentimiento informado (Ver anexo 2) consentimiento informado de los participantes) a través del cual los participantes dieron el aval para poder llevar a cabo las entrevistas.

**Fase cuatro:** Se aplicó el instrumento de manera presencial, en tres (es un supuesto) encuentros los cuales fueron grabados y posteriormente digitalizados (Ver anexo 4 transcripciones entrevistas)

**Fase cinco:** Análisis de resultados. Se insertó la información en una matriz, la cual está en estrecha relación con la pregunta problema y los objetivos investigativos. Este ejercicio de registro de información permite sintetizar y visualizar información en torno a categorías y subcategorías asociadas a las temáticas centrales del problema de este estudio.

**Fase seis:** Finalmente se realizó la interpretación y discusión de los resultados obtenidos permitiendo la redacción de conclusiones y recomendaciones finales.



### Análisis de Resultados

A partir de la información obtenida de las entrevistas realizadas, se realiza un análisis teniendo en cuenta lo señalado por Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista-Lucio, (2014), cuando se hace referencia a la acción esencial revisar y observar las narraciones de los participantes, para la investigación corresponde a la información registrada en la grabación al efectuar las entrevistas con los informantes, durante el proceso se exploran los datos y se describen las experiencias, a partir de los cuales se pueden descubrir conceptos, categorías, temas, patrones, vínculos para luego otorgarles un sentido, una interpretación y una explicación con el fin vincular los resultados con los objetivos propuestos por la investigación.

Para el análisis de la información se estableció trabajar la información tomando las cuatro categorías seleccionadas como punto de referencia en la investigación, de igual manera cada una tiene una división de subcategorías relacionados particularmente como dato esencial para lograr los resultados propuestos en los objetivos de la investigación.

**Tabla de preguntas para la categoría Familia**

Categoría	Subcategoría	Preguntas
Familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tipología de familia, niveles de adaptación Familiar,</li> <li>▪ Emociones Familiares,</li> <li>▪ Rutinas Familiares,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. ¿Cuál es el cambio más significativo que ha sucedido en su familia a causa del COVID 19?</li> <li>• 2. ¿Cuáles emociones surgieron en la familia durante el tiempo de confinamiento?</li> <li>• 3. ¿Cuál era el rol desempeñaba en el grupo familiar, la persona que usted perdió?</li> <li>• 4. ¿Cómo impacta el cambio de rutina por la pérdida de su familiar?</li> <li>• 5. ¿Qué estrategias utilizaron para adaptarse a la pérdida del familiar?</li> </ul>

Fuente: Elaboracion propia

En la categoría familia es importante tener en cuenta que los informantes Indudablemente las familias fueron las más afectadas durante la COVID-19, porque las familias no lograron hacer una adecuada despedida, y porque no podían manifestar sus emociones frente al tema, es en opinión de grupo español ItadSistemica (entidad) que se recomienda el hacer algunas tareas o ejercicios que permitan el:

Expresar sus emociones de maneras diferentes: escribiendo una carta hacia tu ser querido, haciendo un vídeo, revisando en familia un álbum de fotos, escuchar música que estén acorde a cómo nos sentimos, realizar dibujos simbólicos de ese ser querido (ItadSistemica.com, 2021)

Bajo esta perspectiva el grupo de informantes de la investigación el tema de emociones son los aspectos más representativos porque han venido generando otras situaciones, básicamente por la no posibilidad de despedir al familiar, o de acompañarlo o en ocasiones el poder tocarlo y en otros casos porque el funeral fue totalmente aislado. Es evidente que son situaciones que no se han podido manejar adecuadamente, por diversas razones. Ahora lo que viene es el tratar de cerrar estos momentos para tratar de aliviar y liberar el sufrimiento individual.

## Matriz de Análisis

Categoría	Subcategoría	E1	E2	E3	E4	ANÁLISIS
<b>FAMILIA</b>	Tipología de familia	La convivencia en la misma casa, con mi mamá, hermano discapacitado, hermano, mi esposa y mis hijos	Mi abuelita tenía 86 años. Ella, principalmente nosotros estamos con ella, pues gracias a Dios era muy, muy independiente. Era una abuelita muy especial.	Mi mamá tenía 80 años y vivía pues conmigo	<p>Quien falleció fue mi sobrina. Yo soy el tío.</p> <p>Ella tenía un hijo, dos nietas. Y el esposo, pues ya llevan más de 20 años conviviendo y pues fue muy duro para todos.</p> <p>Con sus 62 años ya no trabajaba, entonces pues estaba al cuidado de sus dos nietas. Y pues como era muy activa en la cocina, se desenvolvía muy bien, entonces preparaban los alimentos, tenía muy buena sazón y es entonces, pues imagínese es una persona muy esencial en su casa y pues hace mucha falta.</p>	<p>La conformación de la familia, se ha mantenido como una organización básica dentro de la sociedad, las transformaciones junto con la diversidad actual de formas familiares, se han venido presentando por las diferentes interrelaciones entre los miembros</p> <p>La distinción de tipos de familia y la composición de sus integrantes, en este caso mantienen una línea que incluye como miembros de la unidad familiar a personas de varias generaciones. La estructura de las familias participantes son una amalgamada con vínculos de afecto y de convivencia que en muchos casos han tenido que superar ciertos tipos de vínculo (Martínez Monteagudo, Esteves e Inglés, 2013).</p> <p>Desde otra visión, la distinción de tipos de familia más conocida atiende a los miembros que componen la unión familiar, y es la que hace referencia a la familia extensa y nuclear y a su vez los tipos de familias, para el caso monoparental y extenso. Y que van en línea, con las transformaciones de las últimas décadas (demográfico, social y económico), dejando una huella en las formaciones familiares.</p>

	Niveles de adaptación Familiar	Entonces el miedo y uno Dios mío que está pasando;; bastante difícil entonces que de todas formas que está pasando entonces a pasta bastante A mí nunca me va a pasar eso	Entonces también saber y sentir que ya no íbamos a contar con ella, que ya no nos iba a acompañar, no iba a ser sus apuntes, sus chistes. Pues fue muy duro.	... y vivía pues conmigo y por eso fue muy terrible	<p>Fue duro porque realmente, pues como vivimos en una sola casa y pues teníamos desde hace varios años pues la relación familiar y eso pues fue un vacío muy grande porque no se esperaba eso, pues nosotros cuando la trasladamos al hospital la esperanza era de que de pronto le daban antibióticos de que le ponían oxígeno y que la situación mejoraba y a los dos o 3 días le daban de salida pero desafortunadamente no fue así.</p> <p>Pues eso era duro. Yo creo que para esta y para todas las familias, porque estaba el sentido de la desconfianza, el sentido de la precaución, después que si ustedes se cuida, nos cuida a nosotros que eso no sólo es su vida, sino la vida de todo el grupo familiar, que si alguien no tiene precauciones en el transporte, en el trabajo, en la calle. . Crees que si va al mercado, pues tener precauciones se llegó hasta uno, ponerse una bolsa en la mano para escoger las verduras y de todo, pues por desconfianza de que alguien lo hubiera tocado y eso fueron medidas extremas,</p>	<p>Durante la pandemia se evidencian diversas orientaciones al interior de los grupos familiares, se ven cambios y modificaciones para los temas de autoridad, colaboración, intercambio de ideas, toma de decisiones, formas de ejercer poder, manejo del conflicto, distribución de responsabilidades, entre otros.</p> <p>Cada familia tiene su propia dinámica que se manifiesta de una forma particular. (Vergara Medina, López Mejía, Leudo Machado y Basto Hernández, 2021)</p> <p>Es evidente que durante la pandemia, las familias han tenido que adaptarse y que a pesar de los cambios emocionales, conductuales y a sus estilos de vida, se ha mantenido de alguna manera la convivencia, a pesar de las problemáticas ocasionadas por el impacto económico, la carga laboral, el cuidado de los hijos o de los padres y la asignación de diversas actividades, aunque el procesos no ha sido el mismo para todas las familias (Cornejo Sánchez, Castillo, Hurtado y Payano Blanco, 2022)</p> <p>Es importante señalar que para la investigación el proceso ha tenido situaciones de stress, de miedo y de precaución para evitar el contagio, pasado el tiempo se ven como aprendizajes que han marcado la vida de los integrantes de la familia.</p>
--	--------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

--	--	--	--

pues que se publicitaban por las redes sociales y de todo.	
------------------------------------------------------------	--

	Emociones familiares	<p>La convivencia pues era tranquila en ese momento con mi familia, por otro lado, si era algo difícil por el temor a que algún familiar se contagiara, fue una época de confinamiento dura</p>	<p>Una abuelita muy especial. y nos quería muchísimo también ella, pues siempre estaba pendiente de nosotros, una abuelita muy querendona</p>	<p>Tuvieron que hospitalizarla y por eso fue tremendo para todos, porque no o esperábamos, que eso le pasará a mi mamá.</p>	<p>Las poquitas llamadas que no nos hicieron ir a eso, pues que siga con fiebre que la saturación no la podían, no la podían, no la habían mejorado que parecía que tenía neumonía y sí confirmaron que eran Neumología, que era neumonía</p>	<p>El sentimiento más significativo corresponde a los temas de miedo generado por las noticias y de miedo por perder seres queridos, unidos al tema de soledad e impotencia, que genera un sentimiento de angustia.</p> <p>Pero a este aspecto también se incluyen otros aspectos como las señaladas referente a motivos de preocupación frecuente asociado al estrés provinieron del ámbito socioeconómico, el miedo a la escasez de alimentos Las preocupaciones laborales, las de comunicación familiar en el estrés (Garcés-Prettel, Santoya-Montes, Vázquez-Miraz y Geney-Castro, 2021).</p>
--	----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Rutinas familiares</p>	<p>Cuando vuelvo a la casa de mi mamá, me apersono bastante del bienestar y la salud de mi mamá, si mi mama necesitaba, sus citas médicas o medicamentos o el mercar y hasta su propio cuidado, fue un poco más estrecho más fuerte ya llevábamos casi acerca de dos años viviendo juntos.</p>	<p>Muy difícil, por todo. Además, la incertidumbre también laboral, porque obviamente tuvimos los que pudimos de pronto trabajar desde casa, pues hasta cierto punto, pero era muy difícil también porque nadie ni se lo esperaba ni estaba preparado de ninguna manera para una situación como esa.</p> <p>En el aspecto positivo, tal vez como yo pienso, cómo valorar más a cada persona porque se uno se da cuenta realmente la importancia de cada miembro en la familia, no solo del rol familiar, sino en el aspecto emocional, o sea lo que esta persona te aporta. Lo importante que es para cada persona, lo que puede llegar a significar estar sin esa persona o que tú te vayas y dejes a tu</p>	<p>Y ella tampoco quería ir al hospital y entonces nos tocó, llevarla a la fuerza</p>	<p>Pues es un vacío grande que deja, porque ella, en las reuniones sociales que hacíamos era la que le ponía la marcha de la diversión, era muy de mucho ambiente, de chistes de todo, entonces pues se nota más, deja una honda huella.</p> <p>Cuando un familiar esa sí que se nota más su ambiente, su personalidad. Dede, entonces se nota más el vacío, claro, pero esas de todas maneras, pues se hace tuvo acompañamiento de parte psicológica para tratar de llenar ese vacío, aunque es muy difícil inicialmente poder sobreponerse a esa situación.</p>	<p>Indudablemente la pandemia generó diferentes cambios dentro de las rutinas de las familias. La pandemia originó procesos de adaptación a las nuevas circunstancias, generando factores de protección, la formación de nuevos lazos afectivos, ya que se buscaba el bienestar de todos sus miembros (Córdoba-Duran &amp; Zamudio-Pardo, 2021).</p> <p>Las rutinas y actividades familiares se modificaron sustancialmente durante la pandemia. Cuando un integrante del grupo sufrió de Covid se preentaron diversas actividades, en algunos se unio la familia en otros se separo la familia.</p>
--	---------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>a tu familia de alguna manera desamparado, desprotegida. Entonces, yo pienso que eso es lo positivo y más positivo.</p>			
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

En la categoría uno, el mayor impacto se relaciona con los rituales de despedida de los familiares, en opinión de la Clínica de Psicología, "No se está permitiendo que nos despidamos de nuestros seres queridos con los rituales a los que estábamos acostumbrados o que deseamos, y que nos ayudaban a aceptar y sobrellevar mejor lo ocurrido". (2021, p. 4).

Y es precisamente este elemento de despedida que siempre se ha mantenido establecido en la humanidad, desde la misma antigüedad, el prohibir este aspecto ha generado una serie de efectos importantes en la salud mental de los familiares que han perdido un familiar por causa del COVID-19. Los informantes como se presenta en la tabla de análisis manifestaron este aspecto, y lamentan no poder hacerlo, consideran que falta que es necesario, para cerrar los procesos al poder tener una mejor elaboración en el duelo.

Para la segunda categoría, se estableció el duelo es establecido como una pérdida que despierta pena y dolor, además de evocación de acontecimientos anteriores. El tiempo se encarga de elaborar el duelo y se va incorporando a los nuevos acontecimientos, pero por ocasión del COVID-19, se provocaron muchos sentimientos de traición o deslealtad hacia la persona fallecida, procesos que no habían sido tenido en cuenta anteriormente, indispensablemente son características propias de adaptación de la muerte de un ser querido (Gomendio Herranza, 2019).

Bajo esta perspectiva el grupo de informantes de la investigación el duelo, manifestaron diversas opiniones referentes al duelo propio y particular.

**Tabla de preguntas para la categoría Duelo**

<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
Duelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sufrimiento,</li> <li>▪ pérdida de familiares,</li> <li>▪ Ritual de despedida,</li> <li>▪ Muerte,</li> <li>▪ Llanto expresión dolor en emociones)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. ¿Cuáles fueron las tensiones que surgieron cuando se enteraron de la pérdida de su familiar?</li> <li>• 2. ¿De qué manera el grupo familiar afrontó la pérdida de su familiar?</li> <li>• 3. ¿Cuál fue el ritual que realizaron como despedida de su familiar?</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

## Matriz de Análisis

Categoría	Subcategoría	E1	E2	E3	E4	ANÁLISIS
<b>DUELO</b>	Sufrimiento	Uff, eso fueron días de bastante tensión, era aterrador por qué las noticias no hacían más que hablar del virus, de esta pandemia, que estaban falleciendo muchas personas ... Entonces, fue una situación bastante difícil.	Pues la situación fue muy inesperada, al mismo tiempo que, aunque sabíamos que existía la posibilidad de que de pronto ella pudiera salir adelante, pero había muchas cosas en contra.	Todas mis hermanos y los nietos estuvieron pues preocupados y después ya nos fuimos, tuvieron que hospitalizarla y pues eso fue tremendo para todos porque no esperábamos, que eso le pasara a mi mamá	<p>Fue el hijo de ella, el que el que resultó primero infectado y pues luego apareció ella. Y, pues como él trabajaba, él tenía que salir, pues a la fija, pues fue él el que trabajó el virus y ella se contagió se puede, se empezó a poner malita, entonces, pues nosotros con mi señora le preparamos alimentos y ella quedó en su cuarto, se le se le golpeaba y ella recogía su alimentación y ella está en confinamiento.</p> <p>Lógico se sueltan lágrimas porque es un vacío muy grande, nadie espera eso y nadie esperaba eso a familias a las que se les fueron dos tres personas del núcleo familiar. Entonces ese vacío es difícil de llenar. Pues ahí está el acompañamiento psicológico ayuda de la parte religiosa, la fe, la esperanza de tantas cosas, pero, es que es duro, duro afrontar la situación cuando ya es real.</p>	<p>El sufrimiento ocasionado por el duelo desencadenan diversas reacciones orgánicas (insomnio, sudoración, diarrea, fatiga, la falta de apetito o el comer en exceso, molestias estomacales, dolores de cabeza, insuficiencia respiratoria, mareos) y reacciones emocionales (angustia, depresión, abatimiento, llanto, pensamientos sobre fallecido, sentimientos de desamparo, dificultad para concentrarse, olvidos, apatía, indecisión y aislamiento o sentimientos de soledad, enojo, ansiedad, irritabilidad, preocupación, conmoción e incredulidad) (Cebeiro, 2021).</p> <p>Psicológicamente es posible tratar el duelo, como mecanismo de externalización de las emociones para gestionar procesos óptimos del proceso de</p>

						<p>duelo, que permiten una mejor elaboración de la pérdida y así mismo contribuir al sistema familiar de manera grupal e individual.</p>
--	--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Pérdida de familiares	Bueno mi mamá era el eslabón en mi casa, de mis hermanos, mamá fallece, el eslabón se rompe.	<p>Pues a más por el núcleo familiar de nosotros no hubo realmente y a pesar de todo, una fragmentación así marcada de la familia, sino al contrario que se busca más estar uno más unidos.</p> <p>Tratar de darse aliciente y saber, pues que, de todas maneras, y a pesar de la solución, ella no quedó de pronto también de pronto, postrada en una cama o en de pronto.</p>	<p>Al menos yo podía ir a verla, pero sí con todos los cuidados.</p> <p>Ya no estábamos como en el mismo pico, pues lastimosamente, lamentablemente mi mamá murió.</p>	<p>Después nos llamaron que había tenido un paro cardiorrespiratorio.</p> <p>Después con una llamada nos dijeron que había fallecido</p>	<p>Impactos por la muerte de un ser querido, se evidencia con los recuerdos relacionados con lo emocional y con aquellas situaciones o recuerdos particulares</p> <p>Los recuerdos son como un homenaje a la persona querida (Cebeiro, 2021).</p> <p>La pérdida tiene varias fases, una primera de aturdimiento (se experimenta sentimientos de obnubilación, mezclados con cólera intensa y aflicción), una segunda de duelo (bajo el contexto de normal, que dura horas o días). Acompañada de anhelo y búsqueda de la persona perdida, con episodios de pena y la protesta (que puede durar meses o años). A esto se le acompaña una fase de desorganización y desesperación, con sentimientos depresivo, de visión negativa hacia el mundo, del futuro y de la misma persona. Y la o, la fase de reorganización, que corresponde a la</p>
--	-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						recuperación y de incorporación a la vida con nuevos proyectos, relaciones y de recuerdos hacia la persona fallecida (Gomendio Herranz, 2019, citando a Bowlby, 1980 y Tizón, 2004).
--	--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Ritual de despedida	<p>Hospitalizada mi mamá, tuvimos la oportunidad ingresar, mi mamá ya estaba en la UCI, el primero que ingresa es mi hermano, a los 2 días puedo ingresar yo solamente pude estar cerca unos 10 minutos no pude, porque de haberla visto en el estado la forma como estaba bastante doloroso ella estaba con oxígeno, ella estaba muy somnolienta inflamada, ella era una mujer de una contextura física delgada, entonces verla inflamada estaba llena de hematomas de acuerdo por los medicamentos que le dan porque tenía un problema en el corazón tenía un trombo después le dan un medicamento donde hacía que no la sangre no se coagulara</p>	<p>Me le hubiera dado alguna otra cuestión neurológica que hubiera quedado con alguna trombosis, o bueno tantas cosas que de pronto hubieran quedado eh más difíciles de ver la de pronto, en un sí postrada en una cama o conectado a un ventilador durante muchos meses. OO, con un pronóstico más difícil.</p>	<p>Al menos yo podía ir a verla, pero sí con todos los cuidados</p> <p>Esto del COVID nos afectó a todos y seguramente cada familia pues vive un ritual diferente.</p> <p>A reclamar el cuerpo y ya la acompañamos hasta el crematorio y de ahí pues ya no se podía hacer nada más y después, como a los 8 días creo o 15 nos entregaron las cenizas y pues eso fue todo el procedimiento que se hizo porque no se podía acompañar por el COVID y no se podía hacer nada</p>	<p>Entonces, pues que hacer, puedes esperar que ellos hicieran la cremación porque no hubo contacto ni con funeraria, absolutamente nada.</p> <p>Ellos mismos las dirigieron a uno de los sitios que tenía el Distrito, hicieron la cremación y como a los 8 o 10 días entregaron las cenizas.</p> <p>En plena pandemia, entonces no había acceso a las iglesias, entonces fue dejar las cenizas allá y el padre hizo la misa allá con su con su acompañante. Y, el resto lo vimos, fue por video llamada por internet.</p> <p>Hace días y simplemente después de que entregaron las cenizas, se hizo una misa, pero fue virtual.</p>	<p>En el ritual las personas cercanas lograron despedirse a su manera, en silencio o con su propia imaginación.</p> <p>La despedida es muy importante, porque libera los sentimientos hacia la persona.</p> <p>Cuando se muere un ser querido se lleva parte de la relación, lo que he depositado en ella, con lo que se va con él. (Ceberio, 2021), porque además se reflejan emociones muy propias o particulares.</p> <p>En este aspecto, es el afrontar o reconocer la realidad de la muerte, el confrontar la pérdida de manera directa., lo cual se hace a partir de diferentes rituales alrededor de las muertes, en el caso particular, más profundos porque no se llevó a cabo el funeral tradicional, no existió la unión de la familia, fue aislado el proceso, no fue posible el sentir la red de apoyo social a la realidad. Aspectos que</p>
--	---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						ocasionaron un bloqueo a la elaboración del duelo, acentuando más el dolor y la pena y por lo tanto la aceptación y expresión de sentimientos.
--	--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Muerte	<p>Con la muerte de mi mamá, fue un período muy duro, porque mi hermano que es discapacitado no quería comer, porque mi mamá siempre había estado pendiente de él.</p> <p>A las 5 o 5:10 de la tarde, llaman suena el teléfono y celular ...eso es escalofrío... que le pasa a uno porque vimos el número pues no lo teníamos grabado, pero ya más o menos o no conocía los números de allá del hospital no vemos el número... Qué le pasa a uno porque vemos el número que no lo teníamos grabado pero ya más o menos o no conocía los números de allá del hospital Qué mamá había fallecido que había tenido un paro cardiorrespiratorio y que pues ya no había podido salir de la reanimación, que no había soportado la reanimación y fallece ...</p>	También saber y sentir que ya no íbamos a contar con ella, que ya no nos acompañaría, que no tendríamos sus apuntes, sus chistes. Muy duro.	En el momento de enterrar o hacer la funeraria, la sepultura. Además, sabemos pues que hicieron, pues como el proceso de y acompañarla y dejarla ya para que la cremaran.	Después nos llamaron que había tenido un paro cardiorrespiratorio, entonces nos fuimos al hospital, pero no nos dejaron ingresar. Y, pues solo por una video llamada que nos dijeron que había tenido otro paro y como a las 2:00 h que había fallecido. Ella falleció para agosto del 2020	<p>El COVID-19 determinó sentimientos de pérdida, soledad y de muerte. La gravedad y el riesgo del contagio de la enfermedad se percibe en las familias como una situación de riesgo, no solo por la cantidad de fallecidos sino por el miedo a la muerte.</p> <p>La muerte de uno de los miembros produce desequilibrio debido a que las familias funcionan como un todo, razón por la cual dentro de cada miembro familiar y como conjunto, se pierde al referencial del ser querido y necesitan de una nueva configuración que toma tiempo la asimilación y el restaurar el equilibrio (Gomenio Herranz, 2019, citando a Lebrero, 2018)</p>
--	--------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Llanto expresión dolor de emociones</p>	<p>mmm en ese momento era más el temor el miedo, pues de que alguien de mi familia contrajera el virus.</p> <p>entonces pues el diagnóstico era bastante complicado... no dan, así como muchas esperanzas de poder salir de la de ese trance, que si ella podía salir pues no iba a quedar bien... (llanto)... en el 2021, el 9 de julio</p>	<p>Precisamente por el vacío tan grande que deja en la familia y porque siempre las mamás o las abuelitas son, pues igual el soporte y son el pilar también en la casa, en la familia, entonces pues fue un golpe muy duro</p>	<p>Las cenizas están en el osario. La dejamos en un osario y allá pues eh, vamos a visitar así la familia y todos pues podemos ir hasta el osario.</p>	<p>En plena pandemia, entonces no hubo contacto con el cadáver. Ella desde el momento en que dentro la ambulancia de ahí no se tuvo más contacto con ella, solo una o dos video llamadas que se hicieron, pero ella ya estaba bien malita casi no hablaba ... Y eso, fue sorpresa, una llamada que nos dijeron que ya había tenido varios paros respiratorios, pero que en el último no la habían podido revivir y que había fallecido.</p>	<p>Los cambios de comportamientos, básicamente con los hábitos y las conductas, modificadas con ocasión del confinamiento. Afloran los sentimientos depresivos, pesimistas y desesperanza, así como los de culpabilidad.</p>
--	--------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia

Como resultado esencial para la categoría de duelo se muestran cambios en los comportamientos de las personas y de los grupos, donde el proceso de asumir es diferente porque esta asociado a las emociones, a los sentimientos y a situaciones particularizadas de cada integrante dentro de la familia.

Para conseguir superar la tercera tarea, adaptarse a la vida sin la persona querida, es necesario que pase un tiempo para que la persona tome conciencia de todos los roles y funciones que la persona fallecida desempeñaba, y tendrá que decidir si asumirá alguno de ellos. Hay personas que no son capaces de adaptarse al nuevo ambiente, por lo que se quedan atascados en esta tercera tarea, sin ser capaces de elaborar el duelo de forma correcta (Cabodevilla, 2007).

Se podría afirmar que el proceso de elaboración del duelo ha sido llevado a cabo con éxito cuando la persona ha recuperado el interés por la vida y siente esperanza, cuando vuelve a experimentar gratificación y es capaz de adaptarse a nuevos roles, aunque como ya se ha mencionado, el proceso de duelo nunca llega a completarse en el sentido en el que a la persona fallecida es imposible sustituirla, por más que el hueco que ocupaba la persona fallecida lo llene otro (Worden, 2004).

Psicológicamente es importante señalar que la elaboración del duelo para este grupo de personas que manifestaron que no fue fácil delegar o tomar el nuevo rol que desempeñaba esta persona al ser una muerte inesperada a causa de una enfermedad desconocida, ya que la adaptación tardo una cantidad de tiempo importante para cada sistema familiar.

Por esta razón el duelo en la terapia sistémica menciona La terapia familiar se fundamenta en la creencia, ya comentada, de que la familia funciona como un sistema de interacciones en el que los miembros se influyen mutuamente, y por eso es necesario que el

duelo se trabaje en familia y no solo de manera individual (Worden, 2004), el objetivo principal de la terapia es empoderar y fortalecer a las familias para que elaboren el duelo y puedan continuar viviendo (McGoldrick, 1991)

En esta categoría el factor comunicación, se convirtió en un aspecto esencial para el tema de la pandemia. Las preguntas tienen un efecto a conocer el tema de la comunicación como se afectó con la convivencia durante la pandemia.

**Tabla de preguntas para la categoría Comunicación**

<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Convivencia Familiar, comunicación intrafamiliar,</li> <li>▪ relaciones familiares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. ¿Existen cambios en la comunicación familiar durante y después de la pérdida de su familiar?</li> <li>• 2. ¿Cómo se transforman sus relaciones familiares a partir del fallecimiento de su ser querido?</li> <li>• 3. ¿Qué desafíos presentan actualmente para fortalecer la convivencia familiar?</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

### Matriz de Análisis

Categoría	Subcategoría	E1	E2	E3	E4	ANÁLISIS
COMUNICACIÓN	Convivencia familiar	<p>Algunos conflictos que la verdad nunca pensé que pronto podrían ser de mi casa aparecen con mis hermanos y eso que solamente somos cuatro hermanos, uno que es discapacitado que quién está a cargo mío, queda una casa y entonces empezaron conflictos de intereses.</p>	<p>Al principio fue una locura, porque todo era incertidumbre, se hablaba muchísimo del tema.</p> <p>Todos tuvimos COVID, era necesario hablarse uno por teléfono por video llamada con los temas de que tómesese la saturación, que la temperatura que cómo está sí, o sea una incertidumbre muy grande y algo muy traumático</p>	<p>La relación ha sido desde entonces. La relación ha sido muy distante y. Y que ya pues ya no es, no nos visitamos casi ya pues lamentando pues la muerte de mi mamá y. Y añorando la que ojalá estuviera viva para pues decirle tantas cosas</p>	<p>Pues fue difícil porque imagínese. El esposo trabaja. El hijo también, la nuera y las dos nietas, pues son. Son jóvenes, les tocó obligatoriamente apoderarse de la situación del hogar, aprender a cocinar.</p> <p>Una tiene 18 y la otra tiene 20 años, pero están estudiando una en la Universidad y la otra terminando bachillerato, entonces, difícil por el tiempo, disponer ya de su tiempo de estudio y de su vida personal para dedicarse a las labores del hogar.</p>	<p>La convivencia y la interacción familiar se vio afectada durante la pandemia, el aislamiento, fue originando la formación de otras vivencias, así como la necesidad de compartir experiencias, miedos, que fueron formando en algunos casos círculos de apoyo familiar.</p> <p>En este aspecto para los informantes, las interacciones familiares y sociales se afectaron por las medidas de aislamiento, se originaron otros espacios de compartir vivencias y se crearon nuevas experiencias alrededor de las diferentes situaciones vividas, que hoy son parte de la historia de la misma familia (Córdoba-Duran y Zamudio-Pardo, 2021)</p>

	<b>Intrafamiliar</b>	<p>Dentro de todo mis hermanos y yo pensamos que en cierta forma fuimos hasta bendecidos</p>	<p>Nunca nos imaginamos que el COVID llegará tan rápido aquí a Colombia.</p> <p>Fue muy duro cuando mi mamá se enteró, y luego nos comentó, pero como hablábamos, o sea, yo pienso que de todas maneras dentro de todo lo difícil de la situación uno con el tiempo lo va asimilando un poquito mejor y duele obviamente en el corazón al principio, pero pues al fin de cuentas es la es la ley de la vida cómo se dice? Y pues así todos terminamos.</p>	<p>Pero ya lamentablemente, ya no lo que se hizo se hizo y lo que no, pues no hay ni modo de volver otra vez al pasado.</p> <p>Ya pues la familia siempre se distanció más muchísimo diría yo, porque antes pues no eran, no era tan notorio, pero después de eso sí, eso fue muy terrible. Que lo que pasó con mi mamá.</p>	<p>Lo importante es que cada una, se reorganizó y empezó a como una delegación de funciones de cada cosa que ella hacía, pero en general quien quedó ocupando, pues como ese rol de líder. pues ahora imagínese yéndose la líder.</p> <p>Entonces pues no hay quien lidere en sí, sino que cada uno sabe las funciones que tiene que hacer y entonces pues se repartió todas esas funciones que ella tenía, que ejercía. Se dividió en el resto de los miembros de la familia.</p>	<p>Las dinámicas familiares durante el COVID-19, se vieron afectados, por los mismos procesos de adaptabilidad, cohesión y comunicación de las familiar durante el confinamiento generado por la pandemia, es evidente que se necesitaron ajustes para la convivencia tanto en los ámbitos de la vida laboral, educativa, convivencia y roles familiares, donde se originaron acuerdos y desacuerdos asumidos por unos y otros (Córdoba-Duran &amp; Zamudio-Pardo, 2021).</p>
--	----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>Relaciones familiares</b>	<p>Algunos conflictos que la verdad nunca pensé que de pronto podrían ser, aparecen con mis hermanos y eso que solamente somos cuatro hermanos, uno que es discapacitado que está a cargo mío, queda una casa y entonces empezaron conflictos de intereses.</p>	<p>Nosotros vivíamos con mi abuelita para esa época.</p> <p>Pienso también siento si estoy muy seguro que. Mi abuela también era muy, muy sabia y eso era. Era un apoyo de todas maneras.</p> <p>Entonces también saber y sentir que ya no que ya no íbamos a contar con ella, que ya no iba a ya no nos iba a acompañar, no iba a ser sus apuntes, sus chistes. Eh pues fue muy duro.</p>	<p>Y, pues lógico que como yo soy la mayor de todos, pues yo la que me ha tomado como ese rol de seguir comunicando me y con los mis hermanos y dándoles mucho ánimo para que sigan adelante y para que se cuiden también porque de todas maneras el COVID no ha pasado, sigue, ese sigue y toca seguirnos cuidando.</p>	<p>Se le tenía un depósito para él su tapabocas y llegaba, se cambiaba, se ponía un pijama, salía directamente para el baño. Y a bañarse y ahí sí, pues ya ha pasado al comedor. Y podríamos charlar claro.</p> <p>Pues mantenemos más unidos, nos reunimos afortunadamente, pues se supone que ya la no se tienen que tener todas esas medidas de precaución que se tenían antes, entonces, pues llamas más seguido los sábados y los domingos, bien en el segundo piso, en el primer piso nos reunimos y charlamos y debatimos si nos acordamos mucho de ella por qué. Pues dejó recuerdos imborrables.</p>	<p>Los procesos de adaptación ocasionados por la pandemia, originaron reorganizaciones familiares, que obligaron a sobrellevar los efectos de esta, que a su vez se reflejaron en los cambios en las rutinas familiares, que originaron la necesidad de sostener comunicaciones para compartir responsabilidades, toma de decisiones entre otros aspectos, las investigaciones evidencian una diversidad de aspectos para este punto, lo que evidencia un fortalecimiento de las relaciones entre los grupos, a la vez que problemáticas propias por la misma situación, además que se generaron fracturas pero también nuevas asociaciones (Miranda Castillo y Arbulu Hurtado, 2022).</p>
--	------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración Propia

En el análisis de esta categoría es importante señalar que la comunicación se convirtió en un punto esencial para sobrellevar la enfermedad y los efectos posteriores. Se reconocen diferentes actividades antes de pandemia, durante y postpandemia.

También mencionan dos familias de los entrevistados que antes de la partida de su familiar, mantenían una mejor comunicación y para las otras dos familias al contrario, se fortalece la comunicación al valorarse uno más al otro, por esta razón la comunicación es un canal que le ayuda y permite al ser humano lograr expresar sentimientos, deseos, afectos, ideas, pensamientos, creatividad y por ende contribuye en el bienestar psicológico, personal y social haci evitando aislamiento, distanciamiento y le permite dar sentido de pertenencia a un grupo o familia y haci también creando identidad.

Cuervo Echeverry (1998) plantea que la comunicación tiene una injerencia directa en la vida personal, social y productiva de los individuos, esta promueve en el individuo la capacidad de vivir con autonomía y con un sentido habitual de satisfacción, por lo que tiene un impacto directo en la calidad de vida y de manera indiscutible, contribuye en el logro de su desarrollo y por tanto de su bienestar.

Para la cuarta categoría y en línea directa con el efecto del COVID-19, se indaga sobre la misma enfermedad, como la comorbilidad influyo en el tema de la misma enfermedad y como el confinamiento tuvo efectos negativos

**Tabla de preguntas para la categoría COVID-19**

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Preguntas</b>
COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enfermedad</li> <li>Comorbilidad</li> <li>▪ Confinamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. ¿Cuáles son los cambios que su familia tuvo a causa del confinamiento y las diversas medidas adoptadas durante la pandemia por COVID 19?</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

## Matriz de Analisis

Categoría	Subcategoría	E1	E2	E3	E4	ANÁLISIS
COVID 19	Enfermedad	<p>Mi mamá tuvo mucho dolor de cabeza, la saturación empezó a bajar, se empezaron a darle medicamentos, se le puso oxígeno, pero se agravó más y más ya no era suficiente la medicación en casa, decidimos llamar la ambulancia, pasado media hora, la examinan y que era urgente trasladarla, estuvo hospitalizada 11 días</p>	<p>En una época ya tuvo un problema en un pie y a veces le molestaba un poco caminar, pero en términos generales ella era muy independiente.</p>	<p>En vista de que mi mamá estaba muy enferma y todos nos mandamos a hacer la prueba, hicieron la prueba y resulta que salió positiva, después nos fuimos para para el médico y le dijeron que se guardara los 14 días de que eran normales para esta para este virus.</p>	<p>Pues se tenían medidas de precaución con los mismos familiares, por qué. Pues en el caso del primer piso, pues mi hijo salía todos los días a trabajar. Sí, solo un tiempo tuvo trabajo en casa, pero mientras estaba por fuera, pues nos tocaba estar con la precaución de cuando él llega a tenerle una caneca especial para que llegara a depositar la ropa que traía.</p>	<p>El Covid-19, no estaba registrado como pandemia, nadie imagino sus consecuencias, impactos en la vida de todo el planeta. Esta enfermedad cambio el panorama mundial, transformo la vida de los seres humanos.</p> <p>Los efectos como enfermedad se vieron durante la época de pandemia, pero investigaciones posteriores han evidenciado como los afectados en pandemia, deberían tener un especial interés para nuevas condiciones como es el caso de la vulneración de la salud, para enfermos y sus familias, personas con condiciones médicas preexistentes físicas y/o mentales, trabajadores de la salud, especialmente enfermeros y médicos que trabajan directamente con pacientes y población en general. La enfermedad tenia una diversidad de manifestaciones.</p>

	<p><b>Comorbilidad</b></p>	<p>Mi mamá, no le permitían las visitas, y se complicó, porque mi mamá tenía afectados los pulmones, mi mamá había sido una fumadora y esto le trajo consecuencias</p>	<p>Pues como muchos seguramente podrán opinar ...pues la situación fue igual, muy inesperada, al mismo tiempo que aunque sabíamos que existía la posibilidad de que de pronto ella pudiera salir adelante, pero había muchas cosas en contra entonces eh, pues a fin de cuentas, no, no lo no lo esperábamos y fue muy duro ir viendo ya cómo se iba deteriorando como cada vez que iba necesitando más más apoyo de respiración y de medicamentos y su condición se iba deteriorando y ya pues realmente no, no iba a tolerar. Eh, pues el estado crítico en el que estaba.</p>	<p>Y después, pues se puso más enfermita, ya se puso con fiebre, entonces, pues eso fue un tremendo</p>	<p>Ella era hipertensa.</p> <p>La situación ya estando dentro del hospital se complicó. Especialmente por ser hipertensa, porque realmente la medicación que se le estaba dando no tuvo los efectos que sé que se esperaba. En casa a la manejábamos, con agua de panelita y se hacían vaporizaciones de agua de eucalipto y así, cosas caseras, pero realmente eso frente al virus no tuvo ningún resultado.</p>	<p>Este aspecto durante la pandemia se convirtió en un aspecto definitivo que afectó a los pacientes con el virus, dado que el "riesgo de COVID-19 es mayor si la persona infectada correspondiente a la población de edad avanzada y en aquellos con escenarios de salud subyacentes", aspecto que influyó en la evolución de la enfermedad.</p> <p>La población vulnerable fue la de mayor impacto durante la época de pandemia, aunque se tuvieron otras cifras, el aspecto de enfermedades concurrentes o anteriores tenía una amplia posibilidad de no superar la enfermedad en sí. Para el caso de los informantes este aspecto fue determinante, se contaba con enfermedades de base.</p> <p>En este sentido las investigaciones han señalado que el efecto al comorbilidad en "Colombia se evidenció que al 10 de agosto 2020, el grupo etario que presentó mayor tasa de mortalidad fue de 90-99 con 338 muertes por cada 100.000 habitantes," según datos señalados por Díaz (2020, p. 119).</p>
--	----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>Confinamiento</b>	<p>En ese momento me tocó trabajar, ya en otro momento me enviaron fue trabajo teletrabajo. La convivencia era tranquila Pero me refiero al ámbito de convivencia con mi hogar por otro lado si era complicado tal vez el temor de uno contagiarse de porque uno salía pero pues en ese momento en el momento difícil de confinamiento no pasó nada la época dura que era el bum de las noticias</p>	<p>En 2021 en casa, nos dio a todos el COVID, empezó paulatinamente, mi mamá, mi hermano, después me dio a mí. Y por último medio, le dio a mi abuelita, pues difícil, porque sobre todo el tema del aislamiento decían que cada persona tenía que estar en una habitación, entonces pues eso fue muy difícil porque había que pasarle las cosas ahí como como si fuera un animalito, ponerle la comida ahí en la puerta y desinfectar todo.</p>	<p>Porque mis hermanos, pues lógico, ellos no la podían visitar, o sea, tenía mucha restricción por la pandemia.</p>	<p>Ella empezó un proceso como en una semana después de haberse infectado, empezó un proceso de tos, de fiebre, tocó conseguir el oxímetro, entonces le tomaba la oxigenación y había picos normales, pero otros que bajaban y ya pues con empezó con tos, con dolor en el pecho y entonces se llamó a un médico y él aconsejó trasladarla porque de pronto corría riesgo. Porque, pues lo que se le estaba haciendo que eran remedios caseros y algunas indicaciones médicas, pues no dieron resultado. Y empezó a agravarse la situación.</p> <p>En un período como de 8 o 10 días y pues al principio y la situación se llevó normal porque pues no le apareció inicialmente fiebre ni nada, sino una tos. Y ya como al cuarto día, empezó con fiebre, después dificultad respiratoria, perdió el olfato y el gusto. Y</p>	<p>El confinamiento obliga a las familias a no continuar con las interacciones externas ya establecidas (Méndez y Robles, 2021, p. 68).</p> <p>El confinamiento durante la pandemia genere diversos impactos en las personas, se afectaron aspectos relacionados con la salud mental, se iniciaron procesos de trastornos generados por la instancia gubernamental de controlar el acceso y salidas a los diversos lugares donde comúnmente las personas hacen sus relaciones tanto de índole laboral, social, familiar entre otros. En este sentido el tema psicológico origino el deterioro de los aspectos funcionales de la vida de las personas, así como los posteriores efectos en la salud mental, lo que fue originando la necesidad ubicar estrategias para reducir los impactos ocasionados por la instrucción desde el sector sanitario, que tenía como propósito el disminuir los efectos de nuevas contaminaciones o propagación del virus. (Ballena, et. al, 2021).</p>
--	----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					<p>entonces pues todo eso se le comentó al médico y dijo, no que la situación se nos podía crecer y por la baja de oxigenación, entonces que era mejor llevar la hospitalización</p>	
--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Esta categoría evidencia que las familias por efecto del COVID-19, registran que en tuvieron la enfermedad y este ocasiono no solo la pérdida del familiar sino las situaciones de miedo para sobrellevar la enfermedad y como superar la enfermedad, aspectos que son comentados por los medios de comunicación, pero en cada familia tuvo efectos sentimientos y emociones diferentes.

En cuanto al tema psicológico propiamente, las personas manifiestan haber tenido una serie de emociones, comportamientos y conductas diferentes que no le permitían pensar en una mañana, primero porque habían familiares con comorbilidad y otros hábitos alimenticios que seguramente podrían afectar mas la salud en caso de contagiarse, al perder a su abuela, sobrina o madre, ratificaron el miedo y la incertidumbre de que pasaría con el reto de su familia y de ellos mismos, adiconalmete terminaron de comprobar que si era una enfermedad que existía y debian tenerle respeto así mismo perdieron la Facilidad para desconectarse de las preocupaciones de que el virus a cabara con otro miembro de su familia a pesar que muchos comentarios decían que el virus no existía.

## **Resultados del análisis y discusión**

Como parte de los resultados obtenidos, se observa que los entrevistados manifiestan una serie de cambios presentados a raíz del confinamiento, que van en concordancia con lo manifestado en la investigación de (Balluerlka Lassa, et al., 2020), que resalta las problemáticas ocasionadas para la parte psicológica y que tiene que ver con las emociones y el comportamiento mismo de las personas, durante el período del confinamiento donde se experimentaron incertidumbres que se manifestaron respecto al miedo a perder seres queridos, así como la misma preocupación por el contraer la enfermedad, problemas de sueño, depresión, irritación, agobio por el asumir el nuevo estilo de trabajo.

Otro elemento se relaciona con los cambios de comportamientos, básicamente con los hábitos y las conductas, modificadas con ocasión del confinamiento. Aflorando los posibles sentimientos depresivos, pesimistas y desesperanza, así como los de culpabilidad. De igual manera aparecieron los temas de dificultad de concentración por las nuevas condiciones del trabajo en casa, las restricciones para salir de la misma.

El sentimiento más significativo corresponde a los temas de miedo generado por las noticias y de miedo por perder seres queridos, unidos al tema de soledad e impotencia, que genera un sentimiento de angustia y de impotencia como lo señala la investigación de (Méndez y Robles, 2021), al indicar que el “confinamiento obliga a las familias a no continuar con las interacciones externas ya establecidas” (p. 68).

Otra emoción tiene que ver con el sentimiento de no poder acompañar a su ser querido cuando este fallece, además de su asociación con el ritual de despedida y la falta de acompañamiento de su grupo familiar, ocasionando una limitación de las personas para

manifestar sus emociones y sentimientos donde se evidenció la ausencia de las redes de apoyo para sobrellevar el proceso, este aspecto también evidencio que el proceso de duelo tomará más tiempo y fuera más complicado, donde afloran los sentimientos de culpa, de reproche o frustración de lo que se pudo haber evitado o porque las medidas no fueron las más eficaces.

De otra parte, los anteriores sentimientos también evidencian efectos secundarios relacionados con la prolongación del dolor o malestare físicos, así como los trastornos de depresión, pánico, episodios psicóticos, ocasionados porque el proceso de duelo se complico y esto a su vez fue generando una gestión emocional inapropiada

En cuanto a los resultados obtenidos para cada objetivo, es importante mencionar que una vez determinados los datos de las categorías estos se asocian con estos, donde para el objetivo específico 1, *Explorar la forma en que el grupo familiar enfrentó la pérdida por medio de rituales de despedida*, se evidencia puntualmente una afectación de las emociones que cómo cada familia afrontó la pérdida de un ser querido, lo que incluye los rituales de despedida, porque tuvo que enfrentar el aislamiento social, el no poder despedirse del ser querido, las restricciones o prohibiciones de los funerales, la ausencia de la velación del cuerpo, ocasionando el no hacer el cierre correcto para la despedida apropiada desde el contexto de cada persona.

Se evidencia que no existieron propiamente los rituales de despedida, lo que genero la aparición de ataques de pánico, ansiedad, convirtiéndose en temas patológicos que afectaron la salud física por la vulnerabilidad y el mismo temor a la muerte asociado al bienestar de la misma persona y de su grupo (Villagomez Zabala, Franco Chavéz y Peña Ortiz, 2021). En la investigación se evidencia este aspecto cuando el informante denominado E3 manifiesta su sentimiento profundo de no participación en la despedida de la madre, lo cual le origino sentimientos de reproche o de lo que pudiese haber evitado la muerte de su familiar.

Para el objetivo dos, que pretendía el *identificar los posibles cambios en los roles dentro de las interacciones familiares después de la pérdida por el COVID 19*, se registran diversas situaciones, se registra que la caracterización evidencia nuevos cambios que obliga a los integrantes de las familias a adaptarse a nuevos roles dentro de la dinámica familiar, porque el padre o madre que son los jefes de familia que fallecieron, afectan a todo el grupo ocasionando y obligando a asumir otras tareas y funciones para que la familia o el grupo siga su funcionamiento, es importante señalar que el proceso lento, se transforma en ocasiones de forma insegura, con miedo y en otros casos como una obligación.

En cuanto al aspecto económico se registra la necesidad de imponer nuevas estrategias para mantener la seguridad económica o financiera del grupo, donde se pueden iniciar nuevas actividades laborales, de cambio del sitio de trabajo, jornada labora o nuevas fuentes de ingresos entre otros aspectos (Villagomez Zabala, Franco Chavéz y Peña Ortiz, 2021). En esta investigación se hace énfasis en el rol que deben asumir los integrantes de la familia, como por ejemplo que un hijo mayor asuma el cuidado de un hijo menor como se evidencia en la investigación el informante denominado como E1, donde el rol de seguridad hacia un hijo con incapacidad médica era asumido en su momento por la madre, ante la ausencia de esta, otro de los hijos toma el rol de cuidado de su hermano.

Para lo señalado en el objetivo tres, de *describir los aspectos claves de la comunicación antes y después de la pérdida en los integrantes del grupo familiar*, se establece que en este punto la investigación registra un desintegración de la familia debido a que la comunicación tuvo una fractura porque la muerte del familiar afecto tanto el proceso que no volvieron a compartir actividades y evocando que antes de pandemia era importante y frecuente el encuentro familiar como actividad fundamental. De otra parte, en otro de los grupos la pérdida del familiar

ocasiono una unión familiar y una comunicación continua como punto de apoyo para sobrellevar la situación. En la investigación se registran estas dos situaciones por parte de los informates E3 y E4.

En la investigación desarrollada por Garces Prettel, Santoya Montes, Vásquez Miraz y Yeny Castro (2021), se hace referencia a que la comunicación familiar asertiva hace referencia al buen trato como estrategia de fortalecimiento para la adecuada gestión emocional, este ejercicio ha demostrado ser un factor de gran ayuda para la prevención de violencia y victimización versus la comunicación ofensiva como factor de riesgo dentro del grupo familiar, lo cual llama la atención porque en la investigación se evidencia claramente una adecuada comunicación desde el contexto asertivo donde la comunicación de forma positiva contribuye con el bienestar la salud mental de los integrantes de la familia o del grupo, así como el tema de la satisfacción de la vida.

## Conclusiones

Uno de los resultados obtenidos por la investigación ratifica que la aparición del virus toma por sorpresa a toda la población mundial y a los entes gubernamentales, donde se evidenció la no existencia de políticas de contención, de intervención o de rápida respuesta. De igual manera, ocurrió con la proyección en el largo plazo, lo que incluyó efectos en la salud, para los entornos sociales, psicológicos, económicos, familiares entre otros.

Otro elemento a ratificar corresponde que la afectación de salud indudablemente se estableció para los grupos de adultos mayores sin desconocer el impacto en los demás grupos etarios. En la investigación este punto está asociado tanto con las edades de las personas fallecidas, al igual que el tema de la comorbilidad, que se constituyó como uno de los factores de riesgo para los cuales se determinaron desde el gobierno nacional instrucciones y medidas de biosseguridad.

Un resultado muy significativo en la vida de las personas es el tema de no la participación tradicional del rito de despedida, así como del acompañamiento y apoyo de familiares, amigos y otras personas cercanas, como voz de aliento para sobrellevar la pérdida de un familiar, convirtiéndose en un aspecto muy marcado y con efectos en la transformación de las emociones individuales y por lo tanto el marcado proceso de duelo, en cuanto al proceso mismo de vivencia, de elaboración y de cierre del mismo.

La pérdida de un familiar, sobrelleva efectos dentro de los grupos, evidenciándose varias situaciones relacionadas con la desintegración de la familia o por el contrario la unión con nuevos lazos y roles dentro del grupo familiar.

La investigación da respuesta a la pregunta formulada, porque no solo registra la opinión de los informantes, sino que demuestra como el COVID-19 cambio o transformo las dinámicas familiares de las personas que perdieron un familiar a causa del mismo, este resultado se obtuvo a partir de la aplicación de las entrevistas en forma de diálogo y que luego fueron transcritas como narrativas de la situación vivida, además, permitiendo a los participantes el exteriorizar los sentimientos y permitiendo elaborar un mejor duelo.

## **Recomendaciones**

Una vez finalizado el trabajo se hacen las siguientes recomendaciones:

Para la Universidad, es importante que todos los resultados de investigaciones relacionados con el tema de COVID-19 sean ubicados en un repositorio con el propósito que se ubiquen fácilmente con el fin de establecer una adecuada consulta de resultados en forma rápida y segura, y que además sean referencia para nuevos procesos investigativos, determinándose de esta manera una nueva estructura de muestras para estos tipos de patologías.

Para la Facultad de Psicología este tipo de trabajos se constituye en los nuevos nichos de procesos de investigativos que van a fortalecer los grupos de investigación, los semilleros, los posibles centros y unidades especializadas del área y en este sentido, la recomendación se establece como la oportunidad de publicar como referencia estos resultados, que van a permitir evidenciar nuevas líneas, planes, programas y proyectos de acción de la Facultad y de los programas asociados.

Otra recomendación se relaciona con la intervención en los grupos afectados por el virus COVID-19, en línea con la identificación, análisis, investigación e mediación en las problemáticas asociadas con variables y procesos psicológicos asociados con los efectos de la post-pandemia, que es donde se debería realizar intervenciones para mejorar la salud mental de los sistemas familiares.

En cuanto a los estudiantes del programa de Psicología las investigaciones producto de los procesos finales de la carrera, se convierten en oportunidades para la continuación de nuevos proyectos asociados con los resultados preliminares. De esta manera, esta investigación puede

contribuir con nuevos proyectos de intervención de los grupos y comunidades afectados por la pandemia.

Para las comunidades estos resultados de investigación son un reflejo de la situación y el impacto de la salud como coyunturas que se deben aprovechar para solicitar procesos de injerencia con el único propósito de establecer planes de mejora y de intervención, que en el largo plazo mitiguen las secuelas relacionadas con la pandemia.



## Bibliografía

Aegon. (2021). Epidemia y pandemia, cuáles son las diferencias.

<https://blog.aegon.es/enfermedades/epidemia-pandemia/>

Agudelo Bedoya, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 153-179.

Balluerka Lassa, N., et. al (2020). *Las consecuencias psicológicas de la Covid y el confinamiento. Informe de Investigación*. Ministerio de

Universidades. [https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu\\_eines/noticies/docs/Consecuencias\\_psicologicas\\_COVID-19.pdf](https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf)

Baptista, C., Fernández, C. & Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. Sexta edición.

[https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu\\_eines/noticies/docs/Consecuencias\\_psicologicas\\_COVID-19.pdf](https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf)

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Bonilla Castro, E. & Rodríguez Shehk, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Grupo Editorial Norma.

Cabodevilla, I. (2007). Las pérdidas y sus duelos. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 30 (Supl. 3), 163-176. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1137-66272007000600012&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272007000600012&lng=es&tlng=es).

- Camacho de Báez, B. (2008). *Metodología de la investigación científica: un camino fácil de recorrer para todos*. UPTC.
- Cebeiro, M. (2021). Covid 19: La muerte en soledad, aislamiento, miedo al contagio y el duelo en pandemia. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 19(2), 248-268.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-21612021000200001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612021000200001&lng=es&tlng=es).
- Córdoba-Durán, N., & Zamudio-Pardo E. D. (2021). Dinámicas familiares: la familia en tiempos de pandemia. *Boletín Semillero de Investigación En Familia*, 3(1), e-806. DOI:  
<https://doi.org/10.22579/27448592.806>
- Cornejo Sánchez, J. F. Castillo, P. M., Hurtado, N. A. & Payano Blanco, J. I (2022). Adaptación familiar en el contexto del COVID-19. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(22), 73–82.  
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.315>
- Cuervo Echeverry, C. (1998). Comunicación humana interpersonal una mirada sistémica  
<https://repositorio.iberu.edu.co/bitstream/handle/001/596/Comunicaci%F3n%20humana%20interpersonal%20una%20mirada%20sist%E9mica.pdf;jsessionid=4770E5FDF6FFC53FE187B13DF9849471?sequence=1>
- Departamento Nacional de Planeación. DNP. (abril, 2021). ¿Cómo se relaciona la pandemia del COVID-19 con la salud mental de los colombianos? Resumen de políticas según la iniciativa Respuestas Efectivas contra el COVID-19 (RECOVR). [https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Notas\\_politica\\_publica\\_SALUD%20MENTAL\\_22\\_04\\_21\\_V7.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Notas_politica_publica_SALUD%20MENTAL_22_04_21_V7.pdf)

- Feixas, G, Muñoz Cano, D., Compañ, V. & Monstesano del Campo, a. (2016). El modelo sistémico en la intervención familiar. Universita da Barcelona. [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo\\_Sistematico\\_Enero2016.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistematico_Enero2016.pdf)
- Fernández López, F. J., Doiro Sánchez, M., Ares Gómez, J. E. (2008). Parámetros para evaluar el retorno social de la financiación pública de la I+D+i. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2774955>
- Ferreira Coronel, R. (2021) Impacto sobre la salud mental durante la pandemia COVID 19 en Paraguay. *Revista Virtual de la Sociedad Paraguaya de Medicina Interna* [http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2312-38932021000100061](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2312-38932021000100061)
- Garcés-Prettel, M., Santoya-Montes, Y., Vázquez-Miraz, P. & Geney-Castro, E. (2021). Influencia de la comunicación familiar en el estrés percibido durante la pandemia de COVID-19. *SaludUninorte*, 27 (3), 569-582. <https://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/10618/14354-Descargar-214421459099-1-10-20220117%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Garibay, S. (2013). *Enfoque sistémico: una introducción a la psicoterapia familiar*. Editorial: El manual moderno SA de CV, 2. p 37, 62
- González-Forteza, C., Berenzon-Gorn, S., Tello-Granados, A. M., Facio-Florez, D., & Medina-Mora Icaza, M. (1998). Ideación suicida y características asociadas en mujeres. *Salud pública de Mexico*. 40 (5). <https://www.scielosp.org/pdf/spm/1998.v40n5/430-437/es#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20de%20regresi%C3%B3n%20log%C3%ADstica,muerte%20ser%C3%ADa%20posible%20o%20certera>.

González Ramírez, M., Quezada Berumen, L. & Landero Hernández, R. (2020). Estudio longitudinal del impacto psicológico de la respuesta de contingencia al COVID-19 en México. *Universitas Psychologica*, 19, 1-10.

<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/31231>

Hernández, A. (1997), *Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve* 15-56

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*, 6 ed. McGraw-Hill.

[http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510\\_06\\_color.pdf](http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf)

Hernández Sampieri, R. & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: La ruta cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Interamericana

Editores. [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=hernandez+sampieri+la+investigaci%C3%B3n+descriptiva&ots=TjYeTRZjN2&sig=VqMzsIcp5adiwqDQLa\\_I2uNnzBA#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=hernandez+sampieri+la+investigaci%C3%B3n+descriptiva&ots=TjYeTRZjN2&sig=VqMzsIcp5adiwqDQLa_I2uNnzBA#v=onepage&q&f=false)

Infobae (1 de agosto, 2021). Estos son los departamentos con más muertes por Covid

19. <https://www.infobae.com/america/colombia/2021/08/01/estos-son-los-departamentos-de-colombia-con-mas-muertes-por-covid-19/>

ItadSistemica.com. (2021). Duelo en las familias por el Covid desde el modelo sistémico.

<https://itadsistemica.com/terapia-familiar/duelo-familias-en-covid-19-desde-modelo-sistemico/>

Kubler Ross, E. & Kessler, D. (2016). *Sobre el duelo y el dolor*. Ediciones

Luciérnaga. [https://www.planetadelibros.com/libros\\_contenido\\_extra/32/31277\\_Sobre\\_el\\_duelo\\_y\\_el\\_dolor.pdf](https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/32/31277_Sobre_el_duelo_y_el_dolor.pdf)

Leyva Jiménez, R., Hernández Juárez, A. M., Nava Jiménez, G., & López Gaona, V. (2007).

Depresión en adolescentes y funcionamiento familiar. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 45(3), 225-232.

<https://www.redalyc.org/pdf/4577/457745527004.pdf>

Lucumi Pérez, M. (2022). Impacto de la pandemia COVID 19 en la salud mental de los trabajadores del sector salud. [Trabajo de grado Psicología. Universidad Católica].

[https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/2316/IMPACTO\\_PANDEMIA\\_COVID\\_19\\_SALUD\\_MENTAL\\_TRABAJADORES\\_SECTOR\\_SALUD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/2316/IMPACTO_PANDEMIA_COVID_19_SALUD_MENTAL_TRABAJADORES_SECTOR_SALUD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mayo Clinic. (2022). Duelo complicado. <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/complicated-grief/symptoms-causes/syc-20360374>

McGoldrick, M. (1991). Echoes from the past: helping families mourn their losses. En: F. Walsh y M. McGoldrick. *Living beyond loss. Death in the family* (pp. 50-78). Nueva York: W.W. Norton & Company. <https://psycnet.apa.org/record/1991-97640-003>

Martínez-Monteagudo, M. C., Estévez, E. & Inglés, C. (2013). Diversidad familiar y ajuste psicosocial en la sociedad actual. *Revista de Psicología.com*. 1-22.

<https://www.uv.es/lisis/estevez/art13/psicologia-com-art13.pdf>

Menstanzza Gonzales, B. R. (2020). *Grado de duelo ante la muerte en familiares de fallecidos por COVID-19, LIMA – 2020*. Universidad Autónoma de ICA.

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/754/1/Blanca%20Rita%20Mestanza%20Gonzales.pdf>

Miranda Castillo, P., Arbulu Hurtado, N., Cornejo Sánchez, J. F. & Payano Blanco, J. I. (2022).

Adaptación familiar en el contexto del Covid-19. *Horizontes. Revista de Investigación en*

*Ciencias de la Educación*. 6(22), 73-82.

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.315>

Mondragón Barrios L.(2009). Consentimiento informado: una praxis dialógica para la investigación. *Revista de Investigación Clínica*.61(1), 73-82.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2788237/>

Muñoz, N., y Muriel, S. (2020). Impacto Psicológico del Covid - 19 y el Papel de la Telepsicología: Una Reflexión de la Psicología en el Ámbito Social y Organizacional. *Revista Digital, Conocimiento, Investigación, Educación CIE*. 1. (9), 57-70.

[https://revistas.unipamplona.edu.co/ojs\\_viceinves/index.php/CIE/article/view/4084/2341](https://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/CIE/article/view/4084/2341)

Naciones Unidas. ONU. (11 de marzo de 2020). El coronavirus SARS-CoV-2 es una pandemia.

<https://news.un.org/es/story/2020/03/1470991>

Ochoa Pachas y Yunkor Romero, Y. (2020). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Revista autónoma de*

*Perú*. <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224/191>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2018). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Organización Mundial de la Salud. OMS. (2020). Alocución del Director General en la rueda de prensa sobre el brote de COVID- 19.

Organización Panamericana de Salud. (marzo 11, 2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>

- Otoya Tono A.M., García-Chabur M. A., Jaramillo Moncayo C, Campos A. M. (2020). COVID-19: generalidades, comportamiento epidemiológico y medidas adoptadas en medio de la pandemia en Colombia. *Acta otorrinolaringología y cirugía de Cabeza y Cuello*. 48(1): 79-92 <https://revista.acorl.org.co/index.php/acorl/article/view/519/430>
- Palomera Chávez, A., Herrero, M, Carrasco Tapias, N. EJuárez Rodriguez, J., Barrales Diaz, C. Hernández Rivas, M. I. Llantá Abreu, M. C., Lorenzana Montengrro, L, Meda Lara, R. M & Moreno Jiménez, B. (2021). Impacto psicológico de la pandemia COVID-19 en cinco países de Latinoamérica: México, Colombia, Cuba, Chile, Guatemala. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 53, 83-93.  
[http://revistalatinamericanadepsicologia.konradlorenz.edu.co/wpcontent/uploads/2021/09/09\\_RLP\\_53\\_21021\\_Impacto\\_pandemia.pdf](http://revistalatinamericanadepsicologia.konradlorenz.edu.co/wpcontent/uploads/2021/09/09_RLP_53_21021_Impacto_pandemia.pdf)
- Pérez Trenado, M. (s. f.). El proceso de duelo y la familia.  
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:T-yjxivph3EJ:https://paliativossinfronteras.org/wp-content/uploads/procesol-de-duelo-y-familia-PEREZ.pdf&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=co>
- Plaza, J. A. & ISCIII (2020). Informe científico-divulgativo: un año de coronavirus SARS-COV-2. <https://www.isciii.es/Noticias/Noticias/Documents/informeunanodecoronavirus2020.pdf>
- RAE. Real Academia Española: Pandemia. *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed.  
<https://dle.rae.es>
- Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., & Escobar-Córdoba, F. (2020). Consecuencias de la pandemia covid 19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. <https://www.semanticscholar.org/paper/CONSECUENCIAS-DE-LA->

[PANDEMIA-COVID-19-EN-LA-SALUD-Ram%C3%ADrez-Ortiz-Castro-Quintero/8e1efc0724929ffb43137bf694beedafedd35f33](https://zaguan.unizar.es/record/109289/files/TAZ-TFG-2021-1797.pdf)

Ruiz Ruiz, A., Sancho Mañero, D. & García, G. S. (2020). *El duelo de los familiares de fallecidos por la Covid-19: Una aproximación desde el Trabajo Social*. [Trabajo fin de grado. Universidad Zaragoza]. <https://zaguan.unizar.es/record/109289/files/TAZ-TFG-2021-1797.pdf>

Sánchez Villena, A. & de La Fuente Figuerola, V. (2021). Distanciamiento físico saludable y no distanciamiento social. *Revista Cubana de Pediatría*. 93(4).  
[https://www.researchgate.net/publication/355105941\\_Distanciamiento\\_fisico\\_saludable\\_y\\_no\\_distanciamiento\\_social\\_Healthy\\_Physical\\_Distancing\\_rather\\_than\\_Social\\_Distancing](https://www.researchgate.net/publication/355105941_Distanciamiento_fisico_saludable_y_no_distanciamiento_social_Healthy_Physical_Distancing_rather_than_Social_Distancing)

Tono, A. M. O., García, M., Moncayo, C. J., Wills, C., & Mahecha, Á. M. C. (2020). COVID-19: generalidades, comportamiento epidemiológico y medidas adoptadas en medio de la pandemia en Colombia. *Acta de Otorrinolaringología & Cirugía de Cabeza y Cuello*, 4-13.  
<https://revista.acorl.org.co/index.php/acorl/article/view/519>

Torres Velásquez, L. E., Garrido Garduño, A., Ortega Silva, P. & Reyes Luna, A., G. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. 10(2), 31-56  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80212387003>

Universidad Antonio Nariño. (2005). Proyecto Educativo Institucional. Bogotá.

<https://www.uan.edu.co/images/Institucion/ItemsInstitucionales/documentos/PEI.pdf>

Universidad Antonio Nariño (2020). Grupos y líneas de investigación. Facultad de Psicología. Presentación.

Universidad Antonio Nariño. (2021). Plan Institucional de Desarrollo. 2017-2021. Por una universidad pensante, reflexiva y transformadora. Bogotá.

[https://www.uan.edu.co/images/Institucion/ItemsInstitucionales/documentos/PlanDesarrolloInstitucional\\_2017-2021.pdf](https://www.uan.edu.co/images/Institucion/ItemsInstitucionales/documentos/PlanDesarrolloInstitucional_2017-2021.pdf)

Universidad de Pamplona. (2015). Enfoques de terapia ocupacional. Enfoque analítico.

<https://enfoquesto.wixsite.com/unipamplona2015/enfoque-analitico>

Urosa, C. L. (2017). El consentimiento informado en la investigación clínica. *Revista Venezolana de Endocrinología y Metabolismo*, 15(3), 166-168.

[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1690-31102017000300001&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-31102017000300001&lng=es&tlng=es).

Vallardes González, A. M. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos*. 6(1), 4-13.

<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/3800>

Vargas Flores, J. J., Ibáñez Reyes, E. J. & Hernández Lira, M. L. (2012). La familia como contexto en la construcción de las emociones. *Alternativas en Psicología. Revista Semestral*. 16 (27), 54-66. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v16n27/n27a05.pdf>

Vela Miranda, M. (2021). *Impacto del Covid-19 en el duelo complicado*. [Trabajo de grado,

Universidad Autónoma de

Madrid]. [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/698291/vela\\_miranda\\_mariatf\\_g.pdf?sequenc](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/698291/vela_miranda_mariatf_g.pdf?sequenc)

Vergara Medina, S. M., López Mejía, E., Leudo Machado, A. Z. & Basto Hernández, G. J.

(2021). Afectación de la Pandemia Covid-19 en las Dinámicas Familiares. Revisión

Narrativa en Literatura. *Investigaciones*

*Andinas*. <https://revia.areandina.edu.co/index.php/IA/issue/view/186>

Villagómez Zavala, P. G., Franco Chávez, S. A., & Peña Ortiz, M. O. (2021). Las secuelas económicas y psicosociales por pérdidas de Covid-19 en las familias mexicanas.

<http://ru.iiec.unam.mx/5545/>

Williams Hernández, G.G. & Arciniega Olvera, M. C. (2015). El Enfoque Narrativo dentro de la psicología sociocultural y sus implicaciones en los estudios de género. *Alternativas en Psicología. Revista Semestral. Tercera Época*. 17, 62-73.

[https://alternativas.me/attachments/article/91/5%20-](https://alternativas.me/attachments/article/91/5%20-%20Enfoque%20narrativo%20psicologia%20sociocultural%20g%C3%A9nero.pdf)

[%20Enfoque%20narrativo%20psicologia%20sociocultural%20g%C3%A9nero.pdf](https://alternativas.me/attachments/article/91/5%20-%20Enfoque%20narrativo%20psicologia%20sociocultural%20g%C3%A9nero.pdf)

Worden, W. (2004). El tratamiento del duelo: Asesoramiento psicológico y terapia. Barcelona: Paidó.

<https://mail.google.com/mail/u/1/#search/carmen.forero%40uan.edu.co/FMfcgzGqQctVwcDvTgCBvszfZQKHwNWR?projector=1&messagePartId=0.1>

## Anexo 1.

### Preguntas de la entrevista

1. ¿Cuáles son los cambios que su familia tuvo a causa del confinamiento y las diversas medidas adoptadas durante la pandemia por COVID 19?
2. ¿Cuál es el cambio más significativo que ha sucedido en su familia a causa del COVID 19?
3. ¿Cuáles emociones surgieron en la familia durante el tiempo de confinamiento?
4. ¿Cuáles fueron las tensiones que surgieron cuando se enteraron de la pérdida de su familiar?
5. ¿Cuál era el rol desempeñaba en el grupo familiar, la persona que usted perdió?
6. ¿De qué manera el grupo familiar afrontó la pérdida de su familiar?
7. ¿Cuál fue el ritual que realizaron como despedida de su familiar?
8. ¿Cómo impacta el cambio de rutina por la pérdida de su familiar?
9. ¿Cómo se transforman sus relaciones familiares a partir del fallecimiento de su ser querido?
10. ¿Existen cambios en la comunicación familiar durante y después de la pérdida de su familiar?
11. ¿Qué desafíos presentan actualmente para fortalecer la convivencia familiar?
12. ¿Qué estrategias utilizaron para adaptarse a la pérdida del familiar?
13. ¿Qué desafíos presentan actualmente para fortalecer la convivencia familiar?

**Anexo 2****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Soy Odilia Alejandra Cohecha Estupiñan, estudiante de la Facultad de Psicología de la Universidad Antonio Nariño de Bogotá sede sur, identificado con código 10251827891. Actualmente estoy realizando un trabajo de investigación como parte de mi proyecto de grado sobre Narrativas sobre el proceso de adaptación en personas que perdieron familiares por el COVID-19., bajo la supervisión del mi Director de proyecto de grado Carmen Lucila Forero. Esta investigación tiene como finalidad la Entrevista abierta para conocer el proceso el proceso de adaptación en personas que perdieron familiares por el COVID-19.

Yo, \_\_\_\_\_, luego de haber leído y entendido el contenido de este documento, acepto de manera voluntaria participar en la investigación.

Lima, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20XX

\_\_\_\_\_  
Firma del participante Firma del investigador responsable

### Anexo 3

#### Guía entrevista abierta

Narrativas sobre el proceso de adaptación en personas que perdieron familiares por el COVID-19.

Entrevista #			
Datos entrevistados			
<b>Genero</b>	F/M	Edad	.
<b>Nivel educativo</b>	Profesional	Ocupación	Ingeniero
Tipología Familiar			
<b>Nuclear</b>	X	Extensa	Monoparental
			Reconstituida
<b>Año del evento</b>	2020	otras convenciones	Entrevistado :E1 Entrevistador: A

Guía: Buenos días/ tardes, noches/ mi nombre es... y estoy realizando una investigación a cuatro familias que nos puedan narrar sobre el proceso de adaptación en personas que perdieron familiares por el COVID-19. Agradezco su disposición, siéntase libre al compartir sus experiencias, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas, correctas o incorrectas, por lo tanto, todos sus aportes son valiosos. Cabe aclarar que sus respuestas son anónimas, en ningún momento se identificará a ningún participante. Para agilizar la toma de la información procederemos a grabar la conversación. Tomar nota a mano es dispendioso y se podría perder información importante. ¿Hay alguna dificultad en que procedamos a grabar? El uso de la grabación se hace con fines de análisis. De igual forma le recuerdo que esta entrevista se hace con fines académicos; el consentimiento informado que usted firmó es un insumo confidencial, se garantiza total reserva y es muy importante en este caso, ya que al firmarlo usted me autoriza que tenga acceso a situaciones de su vida personal o familiar que serán relevantes para el proceso de investigación, vale la aclaración que usted se puede abstener a poner en conocimiento alguna información, lo cual es válido, ya que se pretende conversar de forma tranquila sin generar incomodidad. Desde ya muchas gracias por su disposición y tiempo.

## Anexo 4

### Transcripción de entrevistas

Entrevista 1			
Datos entrevistado			
Genero	M	Edad	45
Nivel educativo	Técnico	Ocupación	Policía Pensionado
Tipología Familiar			
Nuclear	X	Extensa	Monoparental
Año del evento	2021	otras convenciones	Reconstituida
Fuente: Elaboración propia			Entrevistado :E1 Entrevistador: A

### ENTREVISTA 1

A: Buenas noches E1

E1: Muy buenas noches Doc

A: Bueno te comento Este es un espacio donde vamos a hablarte conversar básicamente respecto a la adaptación que que tuviste en el fallecimiento de la señora Gilma que sería tu madre, pues te voy a contextualizar yo soy estudiante de la Universidad Antonio nariño soy estudiante de décimo semestre y como proyecto de grado tengo el tema de la de las narrativas sobre el proceso de adaptación en personas que perdieron familiares por elCOVID-19, entonces hoy teniendo en cuenta el consentimiento firmado y pues la información que te que firmaste de manera previa vamos a hacer pues una conversación es una entrevista, una entrevista abierta donde vamos a conversar de la situación presentada Listo entonces pues E1 bienvenido a este espacio, ¿Cómo estás?

E1: Bueno iniciando algo aterrador al principio por que las noticias no hacian mas sino hablar de este virus de esta pandemia estaban falleciendo muchas personas y la tasa de mortalidad era bastante grande y elevada no solo aca en Colombia sino también en otros países. Entonces, fue una situación bastante difícil.

A:Si

E1:No pues nada cuesta tanto en ese momento de qué la situación pasara lo más pronto posible pero pues cada vez se iba complicando mas y mas.

A: ¿Qué cambios tuvieron en tu familia de manera puntual en el confinamiento?, ¿tú seguías y yendo a trabajar?, ¿Cómo funcionaba la dinámica con tu esposa y tus hijos?

E1: Bueno si en ese momento me toco trabajar ya en otro momento me enviaron fue trabajo teletrabajo. si y no pues la convivencia era tranquila, Pero me refiero al ámbito de convivencia con mi hogar por otro lado si era complicado tal vez el temor de uno contagiarse de porque uno salía pero pues en ese momento en el momento difícil de confinamiento no pasó nada la época dura que era el bum de las noticias

A: Pero ya mas adelante digamos fue cuando tuvieron la afectación familia más o menos en qué tiempo fue?

A: Sabemos que cuando paso este proceso no contaras me gustaría que nos contarás cuáles fueron esas emociones que surgieron en la familia durante el tiempo de confinamiento? es decir Ustedes tenían mucha angustia tristeza miedo incertidumbre desesperanza ¿Qué pasó ahí en ese momento E1?.

E1: Mmm en ese momento era más el temor el miedo, pues de que alguien de mi familia contrajera el virus si pues teniendo en cuenta como te decía ya habíamos visto en las noticias que todo eso era ésa es la única noticia que había

A: Si si

E1: Tanto de las noticias a nivel a nivel de país de acá de Colombia, como a nivel de otros países y como estaba surgiendo como iba la cuestión de la pandemia donde la tasa de mortalidad era bastante elevada que solamente hablaban de muertos muertos muertos de que nadie prácticamente eran muy pocos los que se están recuperando y que era un proceso bastante complicado su recuperación entonces sí era bastante tengo bastante miedo el que alguien se llegar a contagiar a parte de eso que pues también ya uno se empieza a enterar de personas de amigos donde que sus familiares fallecieron donde amigos que prácticamente se desaparecieron familias. Sí entonces el miedo y uno Dios mio que esta pasando bastante difícil entonces que de todas formas que está pasando entonces a pasta bastante a mí nunca me va a pasar eso, pero no bastante complicado

A: Bueno y volviendo ya cuando tu mama fallece esa tensión cuando tu mamá fallece digamos que es atención que surgió en ese momento cuando se enteran de la pérdida ¿Cómo fue Cómo fue la atención que pasó en el hospital Cómo te enteraste Cómo te lo contaron los médicos le alcanzaste a visitar días?

E1: Bueno mi hermano estuvo cerca de cinco días no sé como más o menos como siete días estuvo así con ese dolor de cabeza excesivo no comía lo único bueno Ahí se le Trato con medicamento en casa bueno lo supero mi hermano discapacitado el que estaba conviviendo con mi mamá, Bueno mi esposa y yo cada vez nos empezamos agrabar mas y mas estuvo muy

decaída estaba muy mal Bueno no quisimos ir al médico Pues por temor de que los comentarios y todas las cosas que habían que decía que en los hospitales a mamá para esos días tal vez como uno diez días con mi hermano se mandaron a vacunar contra el COVID no sé si de pronto fue como una reacción de que el mismo la misma vacuna tal vez hubiera hubiera hecho como despertar de una vez el COVID o si era que lo contrajo después bueno el caso fue que mamá se vacuna y al día siguiente ya empezó a sentirse mal

A: ¿Qué síntomas le iniciaron a ella?

E1: Eeee mucho decaimiento dolor de cabeza ee la saturación empezó a bajar bueno se le empezó a tratar en casa también dándole medicamentos conseguimos oxígeno se le se le puso oxígeno las 24 horas pero empezó a grabar a grabar más y más y más ya no era suficiente la medicación en casa ni el manejo que se le estaba dando el caso en últimas instancias ya bueno ya eso se ve nosotros ya nos pasamos casi así como unos 20 días un mes prácticamente, uno de mis hijos se dio cuenta que que mi mamá está bastante somnolienta decaída ella nos avisó nos avisó de que se veía como como muy mal pues bajamos porque pues tratamos de no tener contacto con ella ni mucho nosotros no salieron esposa y yo no salíamos de casa de la habitación prácticamente solo lo necesario de pronto cuando eso ya que no sabemos de ella estaba la saturación está muy baja decidimos llamar la ambulancia pasado como media hora llega la ambulancia examinan y el derterminan que hay manera urgente trasladarla que ella estaba con COVID Bueno ya la trasladan no me alcanzó a estar hospitalizada acerca de si no suma como 11 días más o menos la zozobra cada vez que pues como no permitían las visitas.

A: Si claro era mucho más difícil saber de ella

E1: La zozobra cada vez que sonaba el telefono que de pronto dieran una noticia algo que uno no queria escuchar era dificil complicado pues con la llegada del COVID los sintomas sintomatología por las patologias que podria tener mi mamá se presentaron se volvieron mas complicadas mi mamá sufría del corazón, también ya hace años se le complicó la situación con los pulmones de cuenta que mi mamá tuvo una un largo periodo que ella fue fumadora entonces eso le trajo consecuencias ahorita con el paso del COVID entonces pues el diagnóstico era bastante complicado no dan así como va como muchas esperanzas de poder salir de la de ese trance que si ella podía salir pues no iba a quedar mamá bien....Bueno pero pues dentro de todo mis hermanos y yo pensamos que en cierta forma fuimos hasta bendecidos porque en esta época donde las personas estaban en un hospital por COVID a nadie dejaban le permitían la visita a nadie yo escuché un montón de testigos de conocidos donde murieron familiares donde no les permitían a nadie ingresar a ver a sus familiares a nadie. Solamente era la llamada del médico donde le decía no está bien o está mal y ya y lo último era la llamada no mire su familiar falleció entonces aún así, Entonces si le iban a hacer algún examen si la iban a pinchar pues obviamente hacía que salieron los hematomas morados y entonces era bastante traumatico verla inflamada ver sus piernas también llena de moretones ella hace unos años también tuvo un accidente de cadera, entonces el verla y también donde ella se quejaba sí yo la vi en su casa en su cama en su habitación que sea comodo y se quejaba de su cadera porque le dolía, cómo sería un hospital sería una clínica donde donde el hay veces el personal médico es muy indoliente mamá no me podía hablar muy bien escasamente lo que yo le hablaba ella me de manera muy suave prácticamente que susurrando me contestaba pero era algo muy duro ese estado verla y fue bastante duro no pude estar más tiempo con ella Bueno ya ya me voy ese día hasta los 2 días dos días siguientes nos llega mi hermana mayor llega de España ya puedo ingresar a ver a mi mamá

y también dura cerca de 45 minutos con mi mamá sale sale mi hermana ingresa mi esposa también dura casi como como 40 minutos 45 minutos con mi mamá. Bueno ya nos vinimos ese día ya para la casa ya ya salieron de la visita ese día salimos a las 3 de la tarde allá llegamos a la casa a las 5 o 5:10 de la tarde ya llaman suena el teléfono y celular ni nada de eso es escalofrío que le pasa a uno porque vimos el número pues no lo teníamos grabado pero ya más o menos o no conocía los números de allá del hospital no vemos el número qué le pasa a uno porque vemos el número que no lo teníamos grabado pero pero ya más o menos o no conocía los números de allá del hospital no hemos el número del hospital San Blas de la que mamá había fallecido que había tenido un paro cardiorrespiratorio y que pues no ya no había podido salir a la reanimación que no había soportado la reanimación y fallece

A: Entonces tú me dices que falleció el año 2021?

E1: Si en el 2021 el 9 de julio

A: ¿ Cómo fue ese proceso de adaptación familiar? y antes de esto que me respondas Me gustaría saber el rol que desempeñaba en el grupo familiar la señora que me decías que se llamaba

E1: Sí

A: Bueno pues sí usualmente puede pasar lo que la persona fallece deja algunas algunas herencias y ahí es cuando los hijos de pronto llegan o los el resto de familiares no. E1 me gustaría que me contarás un poquito acerca de cómo este grupo familiar afrontó la perdida es decir ¿qué pasó con tu hermano el discapacitado?, ¿qué pasó con tu esposa, con tu hermana la que vive en España? tu hermano es que primero se contagió con su hija como ¿qué pasó con el grupo familiar en general?

E1: Bueno la relación se fractura bastante por la casa entonces por la por parte de mi hermana para que estaban es la que está en España los intereses por el inmueble también mi cuñado también presionando queriendo también sacar ventaja de poder prácticamente montar sobre los demás entonces mi hermano el que está aquí apenas fallece mi mamá llegó la ex esposa pareja que ya la persona con la que había convivido algunos años y ya se habían separado así haya un poco de años llegó nuevamente entonces también los conflictos porque ella llegó también a creerse que tenía también derecho sobre el lugar entonces mi hermano discapacitado pues él está está bajo mi cuidado con mi esposa mi esposa también ha sido un un pilar muy fuerte en casa mi hermano un gran apoyo y que está pendiente también de mi hermano

A: La comunicación digamos que con tus hermanos se ve afectada afectada

E1: Sí se vio bastante afectada

A: ¿Al haber conflicto de intereses?

E1: Si mi hermana con mi cuñado querían sacar provecho y mejor dicho querían ser ventajosos a los demás mi hermano también algo es la desafortunadamente a pesar de que ya tiene como ya cumplir casi 60 años se deja manipular muy fácil por ejemplo de la ex mujer entonces también tuvimos ahí bastantes conflictos, básicamente fue ese ese fue el el raye con todos y se fue el problema con mis hermanos.

A: Una ruptura familiar importante, bueno E1 y aparte de la ruptura familiar, volviendo retomando la situación de cuando se comunican les informan que pues tu madre fallece qué ¿cómo funciona el ritual de despedida pueden ir a recoger su cuerpo?, ¿Cómo funciona la

dinámica? digamos de la funeraria ¿Qué ritual realizan ustedes como familiares? y pues más sabiendo que quién perdieron fue la mamá

E1: Bueno bastante complicado en esa parte porque porque pues no tuvimos la oportunidad de verla de verla podido despedir tal vez como como lo normal era que hubiera tenido una velación de haber podido acompañarla hasta hasta sitio de cremación por decirlo así bueno aunque pues lo que lo que se hizo en vida pues en vida fue Sí obviamente pues ella ya era no estaba ella no iba a sentir no iba a ver porque pues ya había fallecido pero pues dentro de nuestras costumbres escuela por lo menos hacerle una despedida normal lo que era pero haber podido cumplir ese momento sí pero no fue que por cuestiones de que ya había fallecido de COVID lo único que pudimos hacer fue llevar la fe de la salida del Hospital hasta el hasta el cementerio que fue para la cremación

A: Es decir ¿ustedes no tuvieron acceso al cajón?

E1: No no nada, eso fue solamente el recorrido del hospital y el cementerio llegó la carroza fúnebre por parte de la de la entidad con la que habíamos solicitado el servicio La carroza entró al hospital y lo único que sabíamos era que en la carroza iba el nombre la cinta con el nombre de mi mamá pero no más el recorrido que fue el hospital hasta el cementerio aquí en el sur que se fue cerca como un trayecto como de 20 minutos 15 minutos no fue mas ni verla porque pues tengo entendido las personas que fallecen por COVID estan embueltas en plasticos por seguridad.

A: Claro pues está despedida fue un poco triste no, al no poder hacer ese ritual que estamos acostumbrados y después de bueno de hacer el proceso de la cremación salir de la cremación hicieron de pronto alguna misa representativa ¿sí?

E1: Si

A: ¿Qué hicieron?

E1: Bueno en conmemoración a ella se hizo se solicitó las misas se hizo las misas qué más

A: ¿Bueno E1 pues ya para finalizar me gustaría que me contarás un poquito de esos de proceso de adaptación familiar ahora quién ocupa ese rol? ¿Quién empezó a ejercer ese rol? ¿ya nadie lo está utilizando nadie lo está desempeñando? ¿Qué pasó? ahí digamos que ¿quién se encabezó este rol de madre en casa?

E1: Bueno

A: Pues teniendo en cuenta que tú estás haciendo cargo de tu hermano pues la persona discapacitada y pues tu hermana seguramente ha dado un poco de intrucciones frente a la casa

E1: Bueno en cuanto la situación es que pues mi hermana mayor ya necesita tratado de cómo de personas con la de las cosas situaciones o momentos en el que por lo menos no he estado de acuerdo. Entonces ha tocado dejar muchas cosas en claro que quería disponer de las cosas de mi mamá en cuanto a tomar de pronto decisiones sin consultarnos y si no también autorización de cuenta que pues también nosotros somos propietarios del inmueble entonces cierta forma ella pero pues estado como más al pendiente también de muchas cosas en cuanto a las cosas o bueno a muchas situaciones de casa en cuenta que pues responde en unos una repartición y entonces pues hemos a otra hemos tratado de acomodar de la mejor forma de que para que no hayan conflictos y que nada de problemas para acomodar para fortalecer la convivencia familiar

A: ¿Cómo han hecho para fortalecer esa convivencia familiar?

E1: Bueno hace un mes más o menos vino mi hermana. Entonces iniciando y ya llegó así sin previo aviso como que cuando nosotros la vimos como que pues aquí ¿qué pasó? ¿como que no avisó? no dijo nada como para de pronto a ver con qué sorpresa se iba a encontrar tal vez pero yo no pues mi cuenta que ya que se han presentado bastante situaciones y hemos tenido bastantes discusiones ya sí entonces las expectativas eran complejas en el momento cuando ella llega pero bueno ella llega y pues ya como que de una manera más tranquila podemos hablar todos y tomar decisiones de que como íbamos a hacer la distribución ya de la casa, de que cómo vamos a organizar por ejemplo que eran los los servicios de que quedaron la forma como íbamos a acomodar o a reestructurar el inmueble. Sí pero entonces pudimos llegar a unos acuerdos de manera de manera tranquila si entonces pues las cosas se dieron y se volvió mas llevadera la situación, empezando Qué es por ejemplo la ex mujer de mi hermano que era es como un pequeño foco de discordia donde ella llegó y ella quería tomar control y tomar provecho de la situación donde sea no le corresponde nada el primer roce que tuvimos fue por unas cosas que yo estaba guardando en el primer piso de la casa entonces ese apartamento en primer piso pero para mi hermano Entonces esta señora viene se tomó la atribución de sacar unas cajas que estaban ahí y dijo No es que no es bodega y necesitamos es arrendar el primer piso ya tuvimos el primer inconveniente donde le dije que usted entonces con ese tipo de cosas lo que fue que hizo ella a envenenar a mis sobrinos donde ellos ni siquiera nos saludaban a mi esposa ni mis hijas no saludan

A: Es decir que la comunicación y la relación que antes sostenían era buena

E1: Bueno, antes de que llegara ella, por eso yo con mi sobrino ya va a cumplir 30 años mi sobrina ya cumplió los 18 años y la relación era buena era tranquila pero no más fue que llegara esta mujer y bueno teniendo en cuenta que es que esta mujer ni siquiera es pareja de mi hermano

ella tiene su esposo tiene su pareja y aún así llegó aquí a vivir entonces pues bastante conflictiva la situación sino todo la forma de que ella quería mirar a ver cómo me va a sacar provecho, aparte que pues de la forma como ella se fue de casa cuando ella se separó no fue bajo unos buenos términos porque pues ella tuvo una infidelidad por parte de ella y mi hermano entonces eso fue un conflicto tenaz, mamá aún así aunque es mi hermano no es ningún niño ya es incluso mayor que yo de ella a cumplir casi 60 años, pero pues el rol de mamá, mamá es mamá así uno ya esté con las canas y las barbas hasta el piso entonces mamá no permitía la presencia de esta señora en la casa eso mejor dicho la odiaba a morir entonces fallece mi mamá y esta mujer de una vez llego a casa la situación con mi sobrino se tornó cada vez más difícil donde ni siquiera saludan contestan mal se refieren a nosotros de manera soes, bastante grotesca, esta mujer también hasta prácticamente se ha dado el lujo hasta de prohibirle a mi hermano que nos hable de que si ella que si él está en mi apartamento que usted qué hace allá con su hermanito el hipócrita y bueno eso les hablaré un poco de cosas que no tiene por que ser donde nunca tuvimos inconvenientes ni conflictos ni cosas y ahora sí ella tratando de envenenar incluso tratando de meter a nuestra relación como hermanos entonces, no eso entre otros donde el comportamiento su falta de respeto esta mujer donde no tiene ni cinco de respeto por por mi hermano. Dónde lo trata como como un sirviente es mejor dicho lo trata de lo peor sabes que pues lo grita le dice groserías bueno en fin y pues mi hermano, mi hermano hace todo eso pues en cierta forma pues es muy callado y esta mujer entonces se aprovecha y practicamente es una marioneta de ella. Por ejemplo mi hermano siendo propietario el primer piso hermano la otra vez yo le dije hermano a ver si de pronto la posibilidad que me permita guardar una motocicleta y la moto me dijo No pero bueno yo amo y a nadie pero me toca preguntarle a E3 también le había preguntado a mi hermano que sí que sí había posibilidad de arrendarle mientras que regalaban el apartamento que

le dejara guardar una motocicleta un vecino. Entonces le contestó al otro sino que es que él iba a mirar a ver si lo que le tenía que preguntar a E3 entonces el de mi hermano Deja como que tome ella las riendas Entonces ella como que sea persona y ella de una vez se cree con ínfulas de poder tomar provecho de eso Hermano no él se deja manipular muy fácil ese ha sido como mazos el punto de discordia.

A: Claramente antes digamos que cuando estaba tu mamá viva digamos que está situaciones estaban controladas desde la comunicación el conflicto el entendimiento

E1: Nosotros la comunicación y la relación con mis hermanos y como todo hay problemas en casa pero era que se le podía dar manejo y no era lo que fuera unos conflictos quién sabe que los puños No nada de eso sí podemos ser pronto tener una discusión probablemente pero ya al rato podríamos estar bien no sea no era nada de trascendencia, pero ahorita si se complicaron bastante las las cosas, falleció mi mamá y se complicaron mucho hubieron muchos roces muchos conflictos con mi hermano y mi hermana de parte mía así me hacen mis hermanos mi hermano también con mi hermana y eso fue todos con todos Sí entonces La situación más de llevar

A: Digamos ¿que cambió las relaciones familiares por conflicto?

E1: Las relaciones familiares y todo esto pues no sé si el hecho de que de que las parejas de influyen bastante por ejemplo con la cuestión con mi hermana de que mi cuñado es muy influyente y él es muy de que cree que todo mundo tiene que rendirle pleitesía el que porque de pronto habla duro entonces todo mundo le tiene que correr Entonces el influye mucho también en mi hermana de una manera muy sutil el se lo manifiesta a mi hermana y mi hermana Entonces es con nosotros está otra mujer pues con mi hermano es ya bastante notable que eso es lo que ella diga eso entonces Aunque pues de todas formas no está no debería de ser porque pues

empezando ya no debería estar aquí sería estar acá porque pues se presume que ya es solamente la mamá de los hijos y se ha separado ya se hacía muchos años ya tenían ella tiene su pareja y pues ya lo que ha pasado pero de ácido nos iban parte bastante

A: E1 tienes algo más que de pronto me quisieras contar algo adicional de pronto de la partida de tu madre algo que me quieras contar es el espacio para que nos puedas contar

E1: Toda bastante difícil la pérdida o la partida de mi mamá así bastante complicado aún este tiempo tal vez como estaría o como si hubiera sentido y mamá dónde dónde hubiera alcanzado a ver todo ese tipo de problemas entre nosotros donde yo la verdad me siento muy agradecido por la oportunidad de contar mi experiencia.

## ENTREVISTA 2

Entrevista 2			
Datos entrevistados			
Genero	Masculino	Edad	37
Nivel educativo	Profesional	Ocupación	Medico
Tipología Familiar			
Nuclear	X	Extensa	Monoparental
Año del evento	2021	otras convenciones	Reconstituida
Fuente: Elaboración propia			Entrevistado: E2 Entrevistador: A

## Sesión # 1

A: Buenas Noches E2, Mi nombre es Alejandra cohecha, hago parte del grupo estudiantil en formación en psicología de la Universidad Antonio Nariño. Hoy vamos a realizar una entrevista donde pues vamos a hablar un poquito, Y acerca de la muerte de su señora, abuela, la señora Ana. Y de antemano puedes agradecer este espacio, el tiempo en que nos permite para poder contarnos un poquito de esa historia que se vivió en cuando se dio inicio al al al al COVID-19 del confinamiento en el 2020.

A: ¿Buenas noches, E2, cómo está?

E2: Buenas noches Alejandra, bien sí, muchas gracias. Y aquí, pues sí, para ayudarle con el testimonio del fallecimiento de mi abuela.

A: Bueno, pues E2 para iniciar también te quiero contar que ¿Vamos a hablar un poquito, Sobre las narrativas Sobre el proceso de adaptación en las personas que perdieron familiares por el

COVID-19. Este es el trabajo de grado que tengo asignado para desarrollar mi terminación de carrera.

A:¿Entonces, pues E2 me gustaría que me contaras un poquito cómo? ¿Cómo fue ese confinamiento? ¿Ustedes estaban viviendo juntos, qué pasó cuando inició la época de COVID 19 en 2020 sobre febrero marzo que nos empezaron a hacer el encierro total.

A:¿Qué pasó aquí?

E2:

mor de que le pudiera, sobre todo a los mayores en la casa. Eh, pasarles algo algo difícil.

A: ¿Bueno y en ese punto pues cuéntanos, cómo, cómo que pasó? Ustedes empezaron a trabajar desde casa, quien se hacía cargo de la señora, que edad tenía la señora Ana.

E2: Bueno,

Entonces, eh, pues a diferencia de pronto otros abuelitos no ella era muy lúcida también entonces y era muy dicharachera. ¿También le gustaba, pues recochar, ¿eh? Eh hablaba mucho en cómo nos contaba historias. Era una abuelita muy especial. y nos quería muchísimo también ella, pues siempre estaba pendiente de nosotros también, ¿eh? Sí, como todos los, la mayoría de abuelos era muy una abuelita muy querendona.

A: Que bueno pues bueno Y cuéntanos cómo fue ese momento cuando nos encerraron en y puntualmente cuando ella se contagió del COVID-19, para qué época fue? ¿En qué momento fue que?

Se enteraron de que estaban contagiados, se contagiaron todos los que estaban viviendo en casa o como pasó esa situación puntual.

E2: Bueno, sí pues, a nosotros nos nos dio el virus como en enero, más o menos nos dio a todos los que estábamos en la casa del 2021, nos dio a todos, empezó paulatinamente, mi mamá, mi hermano es, después me dio a mí. Enero de 2021. Y por último medio, le dio a mi abuelita a nosotros, pues gracias a Dios no nos dio realmente fuerte, pues difícil, porque sobre todo el tema del aislamiento como decían que no, que cada persona tenía que estar en una habitación, entonces pues eso fue muy difícil porque había que pasarle las cosas ahí como como si fuera un animalito, ponerle la comida ahí en la puerta y desinfectar todo, hablarse uno por teléfono por videollamada con los temas de que tómesese la saturación, que la temperatura que cómo está sí, o sea una incertidumbre muy grande y algo muy traumático, porque yo nunca me imaginé tener que vivir una situación así, menos con un familiar tan cercano.

Entonces, pero afortunadamente, pues ya después de todos esos días que uno mantenía aislado, que eran más o menos como una a dos.

Fuimos superando, superando el tema y afortunadamente ninguno nos dio ninguna cuestión así. difícil, gracias a Dios también contamos mucho con la ayuda de vecinos de la familia que nos llevaron también, Alimentos estaban pendientes, lo que necesitábamos y pues sí, eso también obviamente es una. Fue un apoyo muy grande, pero obviamente todas las personas con el temor también de que se contagiaran, porque pues no a todo El Mundo en esa época le había dado el virus. Lo mismo, pues no había mucha información, no se sabía mucho, mucho tampoco en los hospitales había muchas hipótesis y muchas teorías que que en la gente, en los hospitales se agravaba eh, por los temas de la incubación o por los medicamentos.

Entonces fue una una situación bastante complicada ya después de eso, A mi abuela le dio, le dio el virus, pero ella lo lo adquirió como hacia mitad de año, como en como en mayo más o menos mayo junio.

pues al principio no le dio tan fuerte, pero ya tuvo como una recaída y empezó. Empezó a complicarse mas su su tema de salud.

E2: pues tenía problemas de tensión, básicamente y problemas renales, entonces al parecer eso eso fue como un algo de un tema, ya pues de base, obviamente que. No, no le. Dio la capacidad para responder adecuadamente al virus. Y empezó a deteriorarse mucho. Eh hasta el punto en que ya, pues los medicamentos no le estaban haciendo buen efecto y hubo necesidad, pues de llevarla a la clínica.

A: Claro, pues complicado en ese momento y pues, sin embargo, eh, pues en el primer episodio que fue para enero, pues ella resistió esta enfermedad o ahí también se contagió.

E2: No al principio, pues no sabemos exactamente porque como eh osea pues de síntomas así fuertes como tal a ella no le dio mayor cosa Igual, pues como nos cuidamos tanto, creemos que no le alcanzó a dar como tal el virus en ese momento al parecer, o si de pronto le dio, no fue, no fue muy fuerte porque como en esa época también había muchas personas que les daba de pronto síntomas muy suaves. OO casi que pasaban asintomáticos en esa época si realmente no.

A:No sufrió de mayores de mayores en síntomas o mayores situaciones complejas en ese momento, es decir que la digamos que en la familia los cambios en más significativos a través del confinamiento cual fueron? ¿Cuáles fueron esos cambios más significativos que ustedes tuvieron como familia?

E2:Pues el primero, el tema de la adaptación a que cada 1 estuviera separado, eso fue muy duro porque obviamente cada uno tenía su rol definido dentro de la familia y el hecho de tener uno que alternará de roles también fue duro.

E:2 Pero yo creo que principalmente eso. El hecho de que cada uno estuviera separado y tener que vivir con ese todo el tiempo con ese miedo, con ese temor, con esa angustia de y también, pues no sólo no solamente por la salud de cada uno, sino también de contagiar a los otros.

A:¿Qué medidas ustedes eh tenían pues para o adoptan durante la pandemia? Digamos que aparte del lavado de manos que otras prácticas ustedes tenían cuando llegaban a casa o cuando salían a merchar.

E2:Eso fue también muy duro porque. Teníamos que primero el tapabocas, entonces uno estaba con su tapa bocas, a veces nos ponemos dos tapabocas o usaba unos guantes, por lo general con la ropa con la que uno salía, pues tenía que llegar a la puerta y desinfectarse con alcohol. Muchas veces llegaba también a quitarse la ropa y bañarse. Y ya después otra vez cambiarse de ropa, lavarse las manos todo el tiempo.

E2:Incluso a veces también la la en una época. Al principio, cuando fue tan duro la el tema de todo lo que los utensilios de cocina, por ejemplo, todo tocaba por aparte, las personas que estaban que estaban con el virus, pues temían que la que lavarle las cosas, aparte las ollas, la los cubiertos, la la loza todo, todo lo que utiliza van por aparte.

Entonces también fue muy duro y el tema de ir al supermercado también era traumático porque primero era con él, Solamente unos unas cédulas por los pares, los impares y salir uno a la calle era terrible porque parecía una película.

No, no era increíble ver a la agente así toda, pues obviamente traumada eh caminando de una acera a otra con mucho espacio, evitaba uno todo tipo de todo tipo de contacto físico hasta en la casa muchas veces.

Y no muy difícil, muy difícil se y las filas también eran interminables. No por todo. Además, la incertidumbre también laboral, porque obviamente tuvimos los que pudimos de pronto trabajar desde casa, pues hasta cierto punto, pero era muy difícil también porque nadie nadie ni se lo esperaba ni estaba preparado de ninguna manera para una situación como esa.

A: Claro que sí, ninguno estábamos preparados y dentro de eso los cambios más significativos que eso se dieron en la familia por el COVID-19 cual fueron?

E2: El cambio más significativo que ustedes tuvieron como familia. Yo pienso, o sea, como en el aspecto positivo, tal vez como yo yo pienso que como valorar más a lo a cada persona porque se da uno cuenta realmente la importancia de cada miembro en la familia, no solo del rol familiar, sino en el aspecto emocional, o sea lo que esta persona te aporta, eh Lo importante que es para cada persona, lo que puede llegar a significar estar sin esa persona o que tú te vayas y dejes a tu a tu familia de alguna manera desamparado, desprotegida. Entonces, yo pienso que eso es lo positivo y Más positivo, eh Tal vez. Allí fue cuando Y tal vez pues.

E2: Los siguientes temas pues de todas maneras, pues uno también se conoce en otras facetas, uno explora otras facetas de de adaptarse al cambio de de saber, pues que que aunque sea una situación difícil, pero pero pues gracias a Dios puede uno salir adelante y reajustarlo lo que se necesita.

A: Listo y digamos que cuando me hablas de de esas tensiones que se vivieron, he de entrar con el tapabocas de salir con guantes, de lavarse, entrar y dejar de pronto hasta la ropa en una caneca, pues es importante resaltar, digamos, esas tensiones que surgieron cuando se enteraron de la pérdida de de la abuelita que paso ahí del por parte de ustedes, que que cómo fue, cómo lo tomó la familia que pasó en ese momento?

E2: Cuando se enteraron que pues ella ya no podía, eh, superar la enfermedad.

No, pues durísimo también, porque de todas maneras, eh, como te decía, pues mi abuelita era una persona muy era una abuelita muy especial, pues como muchos seguramente podrán podrán opinar pero pero pues la situación fue igual, muy inesperada, al mismo tiempo que aunque sabíamos que existía la posibilidad de que de pronto ella pudiera salir adelante, pero había muchas cosas en.

Contra entonces eh, pues a fin de cuentas, no, no lo no lo esperábamos y fue muy duro ir viendo ya cómo se iba deteriorando como cada vez que iba necesitando más más apoyo. de respiración y de medicamentos y su condición se iba deteriorando y ya pues realmente no, no iba a tolerar. Eh, pues el estado crítico en el que estaba.

Entonces, pues siempre termina siendo un golpe muy fuerte, porque no, no solo no solo por el tema de que ya no esté, sino precisamente por el vacío tan grande que deja en la familia y porque siempre las las mamás o las abuelitas son son, pues igual el soporte y son el Pilar también en la casa, en la familia, entonces pues fue un fue un golpe muy, muy duro y igual, pues los yo pienso también siento si estoy muy seguro que. Mi abuela también era muy, muy sabia y eso era. Era un apoyo de todas maneras.

Entonces también saber y sentir que ya no que ya no íbamos a contar con ella, que ya no iba a ya no nos iba a acompañar, no iba a ser sus apuntes, sus chistes. E pues fue muy duro.

A: Cómo afrontan ustedes como familia? Pues ese proceso de saber que la perdieron como que hicieron para afrontar, digamos que la pérdida de la señora Anita.

uno más busca, eh sin embargo, pues a más por el núcleo familiar de nosotros no hubo realmente y a pesar de todo, una una fragmentación así marcada de la familia, sino al contrario que se busca más estar uno más unidos. Y aunque ya pues ese ese lugar no es ese rol, no se puede Reemplazar eh

E2:Tratar de darse aliciente y saber, pues que de todas maneras, y a pesar de la solución, ella no quedó de pronto también de pronto, postrada en una cama o en de pronto. Me lo hubiera dado alguna otra cuestión neurológica que hubiera quedado con alguna trombosis, o bueno tantas cosas que de pronto hubieran quedado eh más difíciles de ver la de pronto, en un sí postrada en una cama o conectado a un ventilador durante muchos meses. OO, con un pronóstico más difícil.

Entonces, yo pienso que al final de cuentas eso es lo más rescatable y como a veces pienso yo también, cada vez que fallece un familiar es un angelito que uno se gana en el cielo. Y siempre, pues ella de una manera u otra va a estar con nosotros cuidándonos. Sí claro, pues eso es.

E2:Eso es un aliciente que cada uno nos damos.

A:Por esa razón E2, me gustaría que me contaras un poquito de cómo fue el proceso, digamos que bueno se enteraron que ya tenía el COVID, la trataron unos días desde casa, seguramente también no sé si están dentro de las familias que hacían los remedios caseros y de. Más, pero seguramente en qué punto ustedes deciden llevar al hospital cuando ven que ella está en que condición o etapa de la o en qué fase del COVID, cuando ya no puede respirar o como la vieron para que definitivamente decidieron llevarla al centro médico?

E2:Sí pues, como hablamos hace un rato y todos vimos esa situación que no se sabía qué qué, qué servía y que no servía, pues uno echaba de mano a todo lo que lo que podía saberse y conocerse, entonces, pues que lo que el eucalipto que. Eh las aguas aromáticas que los medicamentos para el dolor, eh De pronto vitaminas lo que uno pudiera tomar pues lo tomaba y pues de todas maneras como algo iba ayudando buenos en el caso de nosotros, exceptuando a mi abuelita eh eso fue lo que no funcionó, pues con ella hicimos lo mismo al principio.

Pero en pues ya con el paso de los días no realmente no mejoraba como como de día y empezó a deteriorarse no tanto como tal la parte respiratoria propiamente dicha, pero sí empezó a decaer se ya como que no quería comer muy bien si empezaba a deteriorarse en general y ya pues nos dimos cuenta que a pesar de los cuidados y todo lo que se había hecho.

No no pues que necesita. Vaya realmente que la viera un médico y la atendieran en una clínica.

Claro,

A:ella que dijo cuando decidieron trasladarla al centro médico estaba de acuerdo, como se puso, puso resistencia?

E2:

Por lo general. No era muy de controles, a ella no le gustaba mucho, eh? ¿Cómo ir al médico y esas cosas? Eh, pues en esa situación. Por nuestra parte, si precisamente queríamos llevarla y ella como que no estaba muy muy convencida, quizás de pronto por el mismo temor en parte o en parte también porque no quería, pues como que de pronto verse verse en un hospital O de pronto que la situación también se complicara, entonces realmente ella no estuvo muy, muy de acuerdo al principio.

Claro si es que efectivamente, pues con lo que mencionan en los noticieros y todo esto, pues uno creía que si se iba a hospitalizar. Lo más seguro era que haya no saliera, no

A:bueno, y ya cuando ustedes digamos que les llaman, eh, que recibe la noticia de que ya falleció.

A: Cómo funciona este proceso, eh? ¿Debe informar el hospital alas a ustedes como familiares?

E2:Sí, bueno, pues afortunadamente en ese momento, eh, había un poquito más, era un poco más flexible el el tema hasta cierto punto, como de los de las cuestiones de visitas y demás, pero obviamente con todas las normas de bioseguridad y demás. La la que recibió la noticia fue mi

mamá directamente, porque ella fue la que estuvo más al frente visitándola y pues dependiendo los, según los trámites que se necesitarán y demás. Entonces, pues, aunque ella ya, obviamente nos mantenía al tanto del estado de salud de mi abuelita. Eh y, pero de todas maneras fue un golpe muy fuerte porque no como como hablamos hace un momento, no lo esperábamos siempre, pues uno guarda la esperanza. Obviamente que su que su su, su abuelita hubiera aguantado mantenido de pronto y que.

Hubiera salido adelante, pero pues desafortunadamente no fue así entonces, pues claro, fue muy duro cuando mi mamá se entero Y ya luego nos comentó, pero como hablábamos, o sea, yo pienso que de todas maneras dentro de todo lo lo difícil de la situación uno con el tiempo lo va asimilando un poquito mejor y duele obviamente en el corazón al principio, pero pues al fin de cuentas es es la es la ley de la vida cómo se dice? Y pues así todos terminamos.

A:Sí, claro.

E2:De una manera u otra.

A:Y, cómo realizaron ese ritual? Digamos, de despedida, porque allí es donde las familias nos cuentan, muchos que, pues tuvieron que despedir los de pronto, dejarlos en el hospital y ya no hay una relación o algo así. ¿En este caso, cómo fue E2?

E2:No, afortunadamente, contaba como ya había avanzado, se había avanzado mucho en esos temas antes, pues tenían que, o sea, era muy restringido todo el tema de la Velación. Y demás. Y entonces, pues habían algunas algunas flexibilidades, pero de todas maneras por temas de bioseguridad y demás, fue difícil realmente el el proceso de la velación y demás no, no se pudo hacer ninguna de esas cuestiones y entonces eh, entonces no. Al fin de cuentas no se pudo hacer

el proceso completo. Y solamente la pudimos, la pudimos acompañar, pero a lo que fue directamente en la carroza

Pues finalmente no se pudo hacer como tal el proceso de velación y demás por esos temas de bioseguridad, pero sí pudimos acompañarlo en la carroza fúnebre, porque ya eso estaba un poquito más flexible hasta hasta el cementerio.

A:quiénes fueron Los acompañaron en este proceso de despedida en este ritual de despedida que parientes fueron como lo hicieron.

A:¿Les entregaron el cuerpo en qué momento?

E2:Si no pues el el tema fue directamente con la funeraria y todo el proceso que tenía que hacer nosotros realmente no hicimos porque pues afortunadamente se contaba con un seguro exequiales, entonces ellos se encargaron de toda esa esa parte, pues él lo que siempre cómo fue cómo fue en centro hospitalario y demás no, no hubo necesidad de hacer reconocimiento ninguna cuestión así adicional.

Y, sobre todo entre mi mamá y mi tía, la hija menor de mi abuela, fueron las que estuvieron más al frente. Y ya, pues en el en el tema como tal del sepelio y del del entierro eh fueron. Sí, entonces, pues él lo que hizo fue que se llevó el cuerpo a cremación.

IA luego, pues nos entregaron las cenizas, se hizo pues un pequeño ritual religioso en memoria de mi abuelita. Y ya luego, pues conmemoramos su sus. y ya, pues pudimos luego hacer una una misa por el descanso de su alma.

A:Que bueno bueno pues super super bonita la despedida de alguna manera poderla acompañar así sea pues de lejos,

A:pero después de eso,qué pasó con el rol que desempeñaba, de acuerdo con lo que tu me dices la señora Anita, pues ella no era puntualmente según lo que tu me cuentas, ¿quién cocinaba? Era más como una compañía para todos ustedes y quien empezó a desempeñar ese rol de dicharachero o se perdió totalmente esa esa esa forma de vivir, esa forma de de hacer apuntes en el comedor cuando ustedes compartían?

E2:Pues sí, en parte ahí se siente mucho el vacío, porque por más de que uno quisiera eh como he desarrollar ese papel pues es imposible. Y sobre todo al principio, porque obviamente queda el dolor, queda el vacío, la pena de no saber que ya no está. Pero pues paulatinamente uno trata de llevar la situación de lo mejor de la mejor manera posible. Y otra vez engranar en el día a día. Y buscar dentro de lo. De lo que queda de los bonitos recuerdos de ella, una alegría para seguir, seguir adelante y seguir viviendo. Claro, sí, pues eso es lo que nos dejaron. Digamos que las personas que partieron por alguna de estas situaciones sabemos que quedan en nuestro recuerdo

A:Pues digamos que las familias, muchas familias al perder un un Pilar, lo que tú decías del del de la familia, pues seguramente se pierden en aspectos claves de la comunicación, porque seguramente antes digamos tú como Nieto y Como espectador de madre e hija por parte de ser tu abuela y esto eh, podrías ver que la comunicación con sus hijos como era con ustedes, ese antes y también que nos contaras un poquito como que paso después ya entre ustedes siguió la ESA buena relación? O se desencadenaron de pronto algunas situaciones particulares, herencias, situaciones así puntuales.

E: Sí pues, de todas maneras, como te contaba si hay una ósea en el núcleo nuestro como tal de la casa, no hubo una fragmentación grande. Eh, pues igual la relación con mi mamá y con mi hermano siguieron en muy buenos términos, afortunadamente, pero ya pues obviamente mi abuela era la que mantiene, o sea como que todos mis tíos estaban alrededor de mi abuela en en

todo sentido, porque eran, pues estaban pendientes, la visitaban de alguna manera, pues se le la cuidaban también y pues obviamente al no estar mi abuelita es en ese tema. Si hay una fragmentación por los hermanos ya, pues no hay como la misma Unión, por con mis tíos Ya no hay cómo la misma Unión y pues eso uno lo nota es que tal vez como de manejar

A: Sí, claro.

A: El punto más notorio y el que más cuesta a veces, ¿cómo cómo trabajar? Y en cuanto a los roles en la casa,

E2: en términos generales, pues principalmente mi mamá fue la que más como se como que se encargó de pronto del de suplir o tratar de reemplazar la, lo que los las otras cuestiones que tal vez hacía mi abuelita en complemento. De los quehaceres domésticos.

A: Claro que bueno, pues esto es lo importante, no sé si E2 de pronto nos quisieras contar algún aspecto puntual, algo que tú quieras resaltar el del confinamiento de la partida de tu abuela, de la adaptación familiar, algo que nos quieras comentar contar, pues este es un espacio totalmente libre donde tú nos puedes contar, pues detalles en momentos específicos que ustedes pasaron vivieron,

E2: pues. Para que sea útil para esta investigación. Eh sí pues, en términos generales, pues como hablábamos en un principio también, o sea, como muy, muy difícil la situación en el aspecto familiar y social, haciendo como un balance de todas maneras, yo considero que no, como dicen los abuelitos, no hay mal que por bien no venga y todo esto yo pienso que es lo que nos enseña, precisamente es eso, valorar más y primero valorar la vida, valorar la salud, valorar a todas las personas que tenemos a nuestro alrededor sobre toda nuestra familia, porque ahí es donde también uno valora y entiende lo importante que es. Vivir en familia y estar en familia. Eh al mismo tiempo también la capacidad y la fortaleza que te brinda la familia en situaciones como

estas, no solamente en el momento en el que falleció una persona, sino como unidos podemos atravesar una situación tan difícil como estas y seguir adelante.

A:Sí, claro.

E2:Y de todas maneras, pues también sí, pues en en en memoria y en honor a mi abuelita también muchas enseñanzas, porque yo siento también que ella era un ser humano muy sabio, siempre le buscaba el chiste a las cosas, era de las que nos hacía reír, veía las cosas muy diferentes, era muy sincera, era muy honesta, era muy amable. muy tierna la su forma de su forma, porque era pues obviamente muy chapada a la antigua en muchas cosas, pero de lo mismo, chapada a la antigua era era graciosa, era chistosa, tenía muy, muy buenos apuntes, entonces y los sacaba en el momento preciso.

Entonces eh y muy bonito de todas maneras uno ya poderla estas alturas recordar un poquito más.

tranquilo obviamente, pues con con cierto dolor en el corazón, pero con la seguridad de que ella está donde debe estar y qué está bien y qué de todas maneras nos enseñó, pues a nosotros como nietos en su medida y a mis amigos, a todos mis tíos, eh, hacer personas de bien, hacer unidos, hacer verracos también echados para adelante.

Y si eso sobre todo eso, pienso que eso es como el el balance en general, eh, podemos sacar de de toda esta situación que vivimos.

A:Bueno, pues muchísimas gracias E2, no sé si tengas algo adicional que decir que contar.

E2:No no, yo creo que ya está principalmente dicho todo eso y pues no esperamos que el el testimonio, nuestro testimonio ayude de todas maneras a en la investigación. Y sea provechoso para todos.

A: Si claro, bueno, pues ya para finalizar E2 te quiero contar que pues toda esta información va a ser totalmente confidencial tu nombre él y hago referencia a tus datos. Que no serán revelados en punto.

y pues nada más sería puedes darte las gracias por el espacio, por el tiempo, por contarnos, cada detalle que ustedes vivieron en este confinamiento en el COVID-19 como familia, cómo se adaptaron, que rituales realizaron? Y pues que al final de cuentas ustedes terminan con una buena comunicación a pesar de haber perdido a la abuelita la dicharachera, como dicen por ahí, entonces, pues gracias y no me que agradecer Un feliz día.

E2: Muchas gracias Alejandra también y no con muchísimo gusto.

## Entrevista 3

Datos entrevistado			
Genero	Femenino	Edad	61
Nivel educativo	Bachiller	Ocupación	Pensionada
Tipología Familiar			
Nuclear	X	Extensa	Monoparental
Año del evento		2020	
Fuente: Elaboración propia		otras convenciones	Entrevistado :E3 Entrevistador: A

## Transcripción

A: Buenas tardes, señora E3 eh, mi nombre es Alejandra cohecha. Soy estudiante de la Universidad Antonio Nariño. Estoy en proceso de grado soy profesional en formación estoy en 10° semestre y estoy realizando mi proyecto de grado con un trabajo de grado que va a analizar el las narrativas sobre el proceso de adaptación en personas que perdieron familiares por el COVID-19. Y como sabemos que usted perdió a su señora madre, la señora Esther, pues quisiéramos que nos contara un poquito, De la situación vivida, cómo vivieron ustedes ese confinamiento y demás entonces, señora E3 Cuéntenos Este es el espacio donde podemos de pronto desahogarnos un poquito. Frente a esta situación que sucedió en el confinamiento a causa del COVID-19.

E3: Sí, buenas noches Alejandra, él resulta que yo vivía con mi mamá. y Cómo comenzó a enfermarse Pues no sabíamos que era porque como estaba en la pandemia muy fuerte el covid y en vista que mi mama estaba muy enferma, estábamos en sí cuidándonos, pero de un momento a otro mi mama se empieza a poner muy enferma, pues, en vista de que mi mamá estaba muy enferma y todo la mandamos a hacer la prueba, hicieron la prueba y resulta que salió positiva, después nos fuimos para para el médico y le dieron la la tuvo que guardar los 14 días de que eran

normales para esta para este virus. Y después, pues se puso más enfermita, ya se puso con fiebre, entonces, pues eso fue un tremendo. porque la familia no podían ir a visitarla ni nada.

A:Señora E3, según lo que usted me cuenta, me gustaría que nos contara un poquito de pronto de la edad de la señora Esther, con quien vivía como paso a ese confinamiento y demás.

E:3Mi mamá tenía 80 años y vivía pues conmigo y pues eso fue muy terrible porque. Todos mis hermanos y los nietos muy pues preocupados y después ya nos fuimos, tuvieron que hospitalizar y pues eso fue un tremendo para todos porque no esperábamos, pues que esto le pasara a mi mamá. Y ella tampoco quería ir al hospital y entonces tocó llevarla a la casa fuerza y la hospitalizarla le realizaron una prueba confirmatoria de COVID 19 y realmente fue covi hilaron, tuvo bastante tiempo allá. y ya después no ya no había nada que hacer, no, no la podían entubar porque ya por la edad no se podía, entonces y ¿YY la y tocaya no era tanto la pandemia , entonces ya pudimos, al menos yo podía ir a verla, pero sí con todos los cuidados y todo y después entonces e íbamos. avisar a mi mamá porque mis hermanos, pues lógico, ellos no no podía, o sea, tenía mucha restricción porque ya la pandemia, pues no estaba tan tan como le dijera yo.

A:Ya no estábamos como en el mismo pico.

E3:Sí, sí, ya no estaba así. Exacto, no estaban en entonces, ya se podía y ella, pues lastimosamente, lamentablemente mi mamá murió. Y ya pues no pudimos ir ni a reclamar el cuerpo y ya la acompañamos hasta el crematorio y de ahí pues ya no se podía hacer nada más y después, como a los 8 días creo o 15 nos entregaron las cenizas y pues eso fue todo el procedimiento que que se hizo porque no se podía acompañar por el por qué cómo era de Kobe no se podía hacer nada.

A:Pues claro, señora E3 bueno y entendiendo esa situación. ¿Cuál fue el cambio más significativo? Pues que sucedió en su familia a causa del COVID, aparte de la muerte de su mamá.

E3:Pues ya la familia, pues con la muerte de mi mamá y pues sí del cobre y de todo, pues ya pues la familia siempre se distanció más muchísimo diría yo, porque antes pues no eran, no era tan tan notorio, pero después de eso sí, eso fue muy terrible. lo que pasó con mi mamá.

A:Vale, bueno y señora E3, sabemos que pues todo esto del COVID nos afectó a todos y seguramente cada familia pues vive un ritual diferente en el momento de enterrar o hacer la funeraria el el la sepultura. Además sabemos pues que hicieron, pues como el proceso de y acompañarla y dejarla ya para que la cremaran, después de eso que hicieron ustedes con las cenizas que han hecho la tienen en casa, las tienen un osario que ha pasado.

E3:No nosotros la la dejamos en un osario y allá pues eh, vamos a visitar así la familia y todos pues podemos ir al en el osario.

A:Y cuáles emociones o qué emociones surgieron durante el tiempo de confinamiento, es decir, como cuando estuvimos en pleno pico de pandemia que pasó en ese confinamiento, ustedes que hicieron cuál era la dinámica familiar que ustedes manejan para subsistir los empleos y de. Y, pues también, al ser una persona de la tercera edad, que que que hacían que hacían que pudieran lo. Lograr mantenerse y mantener una buena relación familiar. No porque, pues el encierro nos dejó a todos, muchas cosas, digamos de relación y demás que pasó ahí, nos pudieras contar un poquito.

E3:

La relación como le decía, pues la relación ha sido desde entonces. La relación ha sido muy distante y. Y qUe ya pues ya no es, no nos visitamos casi ya pues lamentando pues la muerte de

mi mamá y. añorando la que ojalá estuviera viva para poder decirle tantas cosas y. Pero lamentablemente ya no lo que se hizo se hizo y lo que no, pues no hay ni modo de volver otra vez al al pasado.

A: Bueno, y después de eso, señora E3 estaba viendo y pues teniendo en cuenta que a veces los cambios, los cambios que se tienen en la familia y sobre todo porque la mamá es como la la persona que organiza el hogar, ese rol que la señora Ester tenía dentro de la familia, eh? Después de que ella perdió la vida por la por el por la COVID-19 que paso quien se encargó de hacer de seguir. Teniendo, manteniendo ese rol de madre y de Unión familiar.

E3: Sí ya las cosas, pues es lógico, no vuelvan a ser como antes y, pues lógico que como yo soy la mayor de todos, pues yo la que me ha tomado como ese rol de de seguir comunicándome y con los mis hermanos y dándoles mucha cómo le dijera mucha, cómo se dice Mucho ánimo para que sigan adelante y para que se cuiden también, porque de todas maneras el COVID no ha pasado, sigue, ese sigue y toca seguirnos cuidando.

A: Claro, si eso probablemente claro y desde los aspectos de comunicación, pues muchas personas eh antes y después de la pérdida, pues se tenían, digamos actividades que hacen.

Es como actividades familiares que manejaban o tenían alguna situación particular, digamos, de celebraciones de cumpleaños con su mamá. Esa comunicación entre hermanos siguió fortalecida.

O que paso después de esto me decía que se han distanciado, pero siguen haciendo las mismas actividades se encuentran. OO ya es esporádico. ¿Cómo lo manejan ustedes?

E3: Sí ya muy esporádico, porque lógico mi mamá era como el motor de la, de la de la casa de de todo, pues lógico la de la familia en los mis hermanos y ya pues ellos iban y venían una torta y estábamos reunidos, pero lógico que ya no ya eso ya eso pasó a segundo plano, ya nos nos nos

reunimos, pero muy de vez en cuando y pues lógico que unos con unos hermanos más que otros, pero pero todo sigue como no como antes. Nunca va a ser como antes.

A: Claro, sí, claro, entendiendo, pues que la pérdida de la mamá es el eje central de la familia y pues está sintiéndolo mucho. De todas maneras, señora E3, por esta situación particular Y agradeciéndole por el espacio y el tiempo que nos ha regalado para poder realizar este proceso aclarándole que esta que pues esta información, eh, bajo el consentimiento que su merced firmó y todo pues no va a ser publicado, ni su nombre ni la información que usted nos suministra, eh? Pues con mucho tacto en la información listo, entonces para que también lo tengamos claro, no sé, señora, mire, si usted de pronto quiere agregar algo, contarnos algo particular a través de la situación o de la situación de confinamiento del COI 19. ¿Eh alguna afectación adicional en su familia?

E3: No, pues yo diría que estén más unidos, que se ayuden mucho, que cuiden mucho a sus mamitas, que se apoyen mucho y no y por y no sería más y que rico, pues poder colaborarle Alejandra en este sí. En este tiempo con este testimonio para que le ayude, pues. Lo mejor posible en su en su grado o en su sí en la.

A: Sí en el trabajo es grande vale señora E3, bueno, muchísimas gracias deseándole entonces un feliz día y que esté muy bien, señora E3.

E3: En el trabajo? Exacto, sí, sí. Gracias Andrea. Lo mismo, feliz noche y Dios la bendiga esta muy bien.

## Entrevista 4

Datos entrevistado			
Genero	Masculino	Edad	62
Nivel educativo	Tecnico	Ocupación	Pensionado
Tipología Familiar			
Nuclear	X	Extensa	Monoparental
Año del evento	2020	Reconstituida	
Fuente: Elaboración propia		otras convenciones	Entrevistado :E4 Entrevistador: A

## Transcripción

A: Buenas noches, señor en E4 cómo está?

E4: Muy bien a Dios. Gracias.

A: bueno bueno, eh te comento. Este es un espacio donde vamos a conversar básicamente respecto a la adaptación que tuviste con el fallecimiento de tu sobrina. Pues te voy a contextualizar. Yo soy estudiante de la Universidad Antonio Nariño y soy estudiante de formación de Psicología. Me encuentro cursando 10º semestre. Y como proyecto de grado tengo el tema de las narrativas sobre el proceso de adaptación en personas que perdieron familiares por el COVID-19, entonces teniendo en cuenta el consentimiento informado y la información, pues que tú acabas de firmar de manera previa. Vamos a hacer una conversación, es una entrevista abierta donde vamos a conversar sobre la situación presentada del fallecimiento de tu sobrina y pues nada super bienvenido Don Gummer a este espacio y pues nada, las puertas acá están súper abiertas para que me puedas contar detalles e información suficiente para poder hacer este proyecto de grado.

E4: Listo sí, señora.

A: Bueno don Gummer para iniciar, me gustaría que de pronto empecemos a hablar un poquito sobre el tema de eh, cuáles cuáles son los cambios que ustedes tuvieron en la familia, en el confinamiento?

E4: Eh, pues los cambios fueron totales respecto de la vida normal que uno traía. Porque empezando por las medidas sanitarias que tocaba manejar. Y lo dificultoso era el transporte. La relación en en la vida por fuera de la casa. Especialmente las medidas sanitarias, el manejo del alcohol, del gel. Algunas medidas dentro de la casa. Y al llegar a la casa, pues el cambio de la ropa, el dejar los zapatos fuera de la casa. Del, pues al manejo de los alimentos que se traían, que tenía que hacer hacerles lavado con algunas gotas de limpio. Eh llegar con el tapaboca llegar directamente a cambiarse. A dejar todo en agua jabón y prepararse para el otro día.

A:Claro, básicamente el señor E4, pues me gustaría que me contaras con quien vivías o con quién vives en este momento? ¿Actualmente en casa, cuál era la construcción familiar que ustedes tienen o cuál es su núcleo familiar?

E4:Pues nosotros vivimos en un primer piso con mi señora y un hijo. Y en el segundo piso, vive una sobrina. Con su esposo e hijo, su nuera y sus dos nietas. Entonces, pues nosotros nos desenvolvíamos, tenemos relación estrecha con ella porque hace varios años vivía en el segundo piso y pues nos la llevamos bien.

A:Listo y, quien falleció, fue su sobrina.

E4:Su si mi sobrina

A:Listo ella, ¿cuántos años tenía?

E4:Tenía 62 años.

A:62 años listo, ¿cuál es el nombre de ella, señor E4?

E4:Elisa Guzmán.

A:Listo vale bueno. ¿Y cuéntenos cuál fue ese cambio más significativo que sucedió, pues en la familia, a causa del COVID-19 qué pasó aquí o cuál fue el cambio que ustedes vieron más significativo desde la familia?

E4:Pues o sea, incluso pues se tenían medidas de precaución con los mismos familiares, porque. Pues en el primer piso vivo con mi hijo y mi señora, pues mi hijo salía todos los días a trabajar. Sí, solo un tiempo tuvo trabajo en casa, pero mientras estaba por fuera, pues nos tocaba estar con la precaución de cuando él llega a tenerle una caneca especial para que llegara a depositar la ropa que traía. Se le tenía un depósito para él su tapabocas y llegaba, se cambiaba, se ponía una pijama, salía directamente para el baño. Y a bañarse y ahí sí, pues ya ha pasado al comedor. Y podríamos charlar.

A:Digamos que la señora que fallece siendo su sobrina, digamos que el vínculo usted me decía que era muy estrecho cuando usted me habla del vínculo estrecho, tenían, digamos, reuniones familiares en ese espacio, estando en confinamiento, se reunían para almorzar, para desayunar o para cenar fines de semana ya cuando estaban todos desde casa.

E4:No ya en el confinamiento, pues ellos estaban en el segundo piso, ella con su con el resto de su familia y nosotros en el primer. De vez en cuando sí, pues se preparaba un almuerzo y almorzamos todos, pero teniendo esas medidas de precaución, de, de sanidad y de cuidados, claro.

A:Claro, claro, bueno, y cuándo? ¿Cuándo ustedes ya están? ¿Digamos que en el proceso de confinamiento estamos todos en confinamiento? ¿Ella, en qué momento fallece cuando inicia la pandemia o ya a medida en que el proceso para que año fallecen más o menos ella?

E4:Ella falleció como para agosto del 2020. Pues se supone que. Que fue el hijo de de ella, el que el que resultó primero infectado y pues luego apareció ella. Y, pues como él trabajaba, él tenía que salir, pues a la fija, pues fue él el que trabajó el virus y ella se contagió se puede, se empezó a poner malita, entonces, pues nosotros con mi señora le preparamos alimentos y ella quedó en su cuarto, se le se le golpeaba y ella recogía su alimentación y ella está en confinamiento.

A:Claro, pues usualmente que las medidas que tomaron era. ¿Déjale los alimentos a las personas desde la puerta no? Y pues para uno no poderse contagiar ustedes se alcanzaron a contagiar.

E4:No en esa en esa en esa temporada, no afortunadamente no, porque tuvimos la precaución, la losa de ella se bajaba parte, se le echaba agua caliente.

A:Se cuentan.

E4:Ella tenía. Salía único. El único contacto que tenía era con el baño de ella, pero ellos en el segundo piso utilizaban vinagre limpio y todas esas cosas de aseo. Entonces sólo ella terminó infectada del COVID.

A: Cuando se enteran que ella, pues ya quedó contagiada, el hijo seguramente fue quien la persona que la contagió a ella que tenía como el vínculo, también tan estrecho. ¿En qué momento deciden llevarla a ella? Pues. Ya a la clínica.

E4:Pues ella empezó un proceso de de o sea, como en una semana después de haberse infectado, empezó un proceso de tos, de fiebre, tocó conseguir el oxímetro, entonces le tomaba la la oxigenación y había picos normales, pero otros que bajaban y ya pues con empezó con tos, con dolor en el pecho y eso entonces se llamaba, se llamó a un médico y él aconsejó trasladarla porque de pronto corría riesgo. Porque, pues lo que se le estaba haciendo que eran remedios caseros y algunas indicaciones médicas, pues no dieron resultado. Y empezó a agravarse la situación.

A:Claro y ella tenía alguna comorbilidad.

E4:Ella era hipertensa.

A:Claro, eso le favoreció para que tuviera mayor riesgo si cuantos días duro desde casa, pues con los médicos, con los remedios caseros.

E4:O sea, eso fueron un período como de 8 o 10 días y pues al principio y la situación se llevó normal porque pues no le apareció inicialmente fiebre ni nada, sino una tos. Y ya como al cuarto día, empezó con fiebre, después dificultad respiratoria, perdió el olfato y el gusto. Y entonces pues todo eso se le comentó al médico y dijo, no que la situación se nos podía crecer y por la baja de oxigenación, entonces que era mejor llevar la hospitalización.

A:¿Cuando deciden llevarla bueno, quienes lo acompañan en ese proceso de dejarla en un hospital que hospital fue?

E4: Pues fue el esposo de ella y yo a llevarla porque el hijo pues seguía trabajando porque él ya se suponía que ya había pasado cuarentena, entonces tenía que trabajar. Entonces entre el esposo de ella y yo llamamos a la A la A una ambulancia y la llevaron y ella quedó internada. O sea, apenas le hicieron el no nos dejaron entrar ni siquiera la parte de urgencias, sino que la ambulancia entró. Y hasta ahí supimos entonces qué información que no, que nos llamaban y que no había contacto con ella ni nada. Entonces le hicieron la prueba, salió positiva y ahí quedó internada. Las poquitas llamadas que no nos hicieron ir a eso, pues que siga con fiebre que la saturación no la podían, no la habían mejorado que parecía que tenía neumonía y la vio el neumólogo y que sí confirmaron que era Neumología, que era neumonía.

A:Pues claro.

E4:Y se empezó a grabar, entonces ya se subió la tensión arterial. Y después nos llamaron que había tenido un paro cardiorrespiratorio, entonces nos fuimos al hospital, pero no nos dejaron ingresar. Y, pues solo solo por una videollamada fue que nos dijeron que había tenido otro paro y como a las 2:00 horas que había fallecido.

A:Bueno, pues sintiéndolo mucho de antemano, porque sabemos que esta es una situación que impactó a una gran parte de nuestra población y sobre todo de los familiares más cercanos. Bueno, y Por otro lado, me gustaría que me contaras un poquito de las tensiones. ¿Que se que surgieron cuando se enteraron de la pérdida de Del familiar que pasó ahí cuando se les se comunicaron los médicos les dijeron, bueno, ya ella falleció, qué pasó ahí? ¿Cómo fue la reacción de los hijos? ¿Usted que era el sobrino que que paso a?

E4:Mhm yo soy el tío el yo soy el tío pues fue duro porque realmente pues como vivimos en una sola casa y pues teníamos desde hace varios años pues la relación familiar y eso pues fue un vacío muy grande porque no se esperaba eso uno pues nosotros cuando la trasladamos al hospital la esperanza era de que de pronto le daban antibióticos de que le ponían oxígeno y que la situación mejoraba y a los dos o 3 días le daban de salida pero desafortunadamente la la.

A:El el tío tío.

E4:La situación ya estando dentro del hospital se complicó. Especialmente por ser hipertensa porque realmente la medicación que se le estaba dando no tuvo los efectos que sé que se esperaban y pues como realmente, pues en la casa la manejábamos, era con agua de panelita y se hacían vaporizaciones de agua de eucalipto y así cosas caseras, pero realmente eso frente al virus no tuvo ningún efecto.

A:Ningún impacto, claro. ¿Y la tensión familiar cuando se enteran de la pérdida es cuál es la reacción de sus hijos de ustedes? ¿Qué pasó ahí? En ese momento se reunieron en donde que que rituales hicieron despedida a ella en ese momento.

E4:O sea, desafortunadamente, pues fue en plena pandemia, entonces no hubo contacto con el cadáver ella desde el momento en que dentro la ambulancia de ahí no se tuvo más contacto con ella, solo una o dos videollamadas que se hicieron, pero ella ya estaba bien malita casi no hablaba, sino tosía y eso entonces al fallecimiento, pues fue peor porque. Fue sorpresa una llamada que nos dijeron que ya había tenido varios paros respiratorios, pero que en el último no la habían podido revivir y que había fallecido.

A:Fue una muerte repentina para ustedes.

E4: Sí, entonces, pues que hacer, puedes esperar que ellos hicieran la cremación porque no hubo contacto ni con funeraria, absolutamente nada. Ellos mismos las dirigieron a uno de los sitios que

tenía el distrito, hicieron la cremación y como a los 8 o 10 días entregaron las cenizas O a los quince días y simplemente después de que entregaron las cenizas, se hizo una misa, pero fue virtual.

A: La misa fue virtual.

E4: Claro, porque fue en plena pandemia, entonces no había acceso a las iglesias, entonces fue dejar las cenizas allá y el padre hizo la misa allá con su con su acompañante. Y, el resto lo vimos, fue por videollamada por internet.

A: Dios mío, bueno.

A: Pues muy complicado ese proceso de despedida, no? ¿Usted, cómo considera que el grupo familiar afrontó la la la? ¿La pérdida de de Del del familiar que hicieron ustedes? ¿Cómo hicieron para afrontar ese dolor tan grande que dejó, eh la sra?.

E4: Pues ella no tenía, sino no tenía sino un hijo, pues dos nietas y la nuera. Y pues German que era el esposo, pues durísimo para ellos porque imagínese, pues ya llevan más de 20 años conviviendo y pues fue muy duro, porque pues es un vacío grande que deja porque ella pues en las reuniones sociales que hacíamos ella era en el la la que le ponía la marcha de la diversión, era muy de de mucho ambiente, de chistes de todo, entonces pues se nota más, deja más honda huella cuando un familiar esa sí que se nota más su ambiente, su personalidad, entonces se nota más el vacío, claro, pero esas de todas maneras, pues se hace tuvo acompañamiento de parte psicológica para tratar de llenar ese vacío, aunque es muy difícil inicialmente poder uno sobreponerse a esa situación.

A: Claro, sobre todo para su hijo, no? ¿Y pues ustedes que? ¿Estaban ahí conviviendo con ella también, no? ¿Cuál era el rol? Que ella desempeñaba en este núcleo familiar.

E4:Pues ella ya, pues con sus 62 años ya no trabajaba, entonces pues estaba al cuidado de sus dos nietas. Y pues como era muy activa en la cocina, se desenvolvía muy bien, entonces preparaban los alimentos, tenía muy buena sazón y es entonces, pues imagínese es una persona muy esencial en su casa y pues hace mucha falta.

A:Claro, sí, pues eso es súper importante, además que del rol que ella tenía, pues eh la familia, eh? ¿Y, que me decía que era una persona, puede dicharachera, que tenía su, su buen, en su buena relación familiar y demás, pues esto les tuvo que qué afectar demasiado a todos? Bueno, pues muchas gracias por contarnos toda esta información y también nos gustaría de pronto profundizar un poquito más sobre la rutina que ella tenía, es decir que quien empezó a hacer esas labores que ella ejercía.

E4:Pues fue difícil porque imagínese. El esposo trabaja, trabajaba y trabaja. El hijo también la nuera y las dos y las dos nietas, pues son. Tienen pues edad de de letocó obligatoriamente a apoderarse de la situación del hogar, aprender a cocinar.

A:Las nietas, cuántos años tienen?

E4: Exacto una tiene 18 y la otra tiene 20 años, pero están estudiando una en la Universidad y la otra terminando bachillerato, entonces pues fue difícil por el tiempo disponer ya de su tiempo de estudio y de su vida personal para dedicarse a las labores del hogar, aprender a hacer aseo.

A:Ah, bueno, afortunadamente están grandes.

E4:Y todas las labores cotidianas que ella hacía, porque él. El hueco quedó de una, pero afortunadamente ellas fueron cogiendo práctica para esas labores, para aunque es muy duro y todo y pues a punta de lágrimas y esfuerzos, pero se se ha logrado sortear la situación.

A:Claro, pues bueno, importante es que cada uno pues se reorganizó y empezó a como una delegación de funciones de cada cosa que ella hacía, pero en general quien quedó ocupando, pues como ese rol de de de líder en el este en este hogar.

E4:No, pues ahora imagínese yéndose la líder, pues, o sea el grupo familiar se unio, entonces pues no hay quien lidere en sí, sino que cada uno sabe las funciones que tiene que hacer y entonces pues se repartió todas esas funciones que ella tenía que ejercía. Sólo ella se dividió en el resto de los miembros de la familia.

A:Este grupo también y en este caso tú qué? ¿Qué aportaba ese grupo familiar?

E4:Pues mantenemos más unidos, nos reunimos afortunadamente, pues se supone que ya la no se tienen que tener todas esas medidas de precaución que se tenían antes, entonces, pues llamas más seguido los sábados y los domingos, bien en el segundo piso, en el primer piso nos reunimos y charlamos y debatimos si nos acordamos mucho de ella porque. Pues dejó recuerdos imborrables.

A:Listo bueno, pues entonces se transformará en estas relaciones familiares a partir del del fallecimiento de su ser querido, pero es decir, que se fortalecieron esos lazos familiares. Ustedes se volvieron mucho más unidos.

E4:Sí o sea uno, pues hasta que no se vivió esa experiencia porque normalmente uno veía por televisión es que se murieron por un lado y 8 en el otro y que en todo Colombia murieron 1000 y pico diario. Así es y eso a uno le aterraba, pero ya tocándoles su familia llevándose un miembro, el COVID-19, cuando se lleva un miembro de una familia, esa familia es que va a sentir ese dolor que va va a tener ese vacío que va a sentir que eso realmente es un virus, porque normalmente la gente lo veía como normal, que se murió alguien y listo y quede. Pero como no tocaba su hogar, pues no había fibras de dolor y de sentimiento. Y de ponerle la importancia que

tenía el virus. Entonces ya uno lo siente, está esa huella, está ese vacío, entonces ya uno sabe que es algo que de lo que se tiene que cuidar.

A: Bueno, es decir que la comunicación familiar antes era una muy buena relación, pero la comunicación mejoró a raíz del fallecimiento de ella. Digamos que los lazos se volvieron mucho más estrechos.

E4: Claro, porque está ese vacío y uno trata de de llenarlo con con los recuerdos Y departiendo más. Entonces, pues para no dejar en el olvido y que ellos en el segundo y nosotros en el primero, Y que sólo lágrimas, no, entonces hemos tratado de estrechar los lazos de familiaridad.

A: Que bueno pues. ¿Estos desafíos se presentan usualmente en las familias, pero para fortalecer esa convivencia familiar, ustedes que hicieron como fortalecieron la convivencia familiar al haber ella fallecido y ustedes volver a tener común una reasignación de labores y de funciones familiares, como se fortaleció la convivencia familiar?

E4: Es eso, o sea, es ser uno consciente de que la persona ya no está y de que uno no puede desfallecer que uno no puede bajar las armas y que ese vacío que dejó en cuanto a labores en cuanto a funciones de cariño, de de su personalidad y de todo, pues que toca seguir en la lucha y llenar ese vacío, perdón, llenar ese vacío con con con dialogó, con comprensión, con ayuda con solidaridad dentro del grupo familiar.

A: Claro que sí. ¿Y qué estrategias ustedes utilizaron para adaptarse después de la pérdida familiar? ¿Qué estrategias utilizaron? ¿Pues aparte de lo que mencionaba, es decir, cada uno empezó a desarrollar como a coger una función de la que ella realizaba, pero como hicieron el proceso de adaptación familiar que hicieron para adaptarse a esta nueva vida que pues se enfrentaban?

E4:Pues imagínese ahorita ya se cumplieron dos años y de la partida de ella, y sin embargo hay cosas que se tienen presentes y que son insustituibles. Es que no hay quien la ejerza, que o sea ese vacío está todavía ahí. Es psicológicamente uno se siente afectado porque es una persona muy especial y de todo, todas las personas en una familia son especiales, pero ella por su personalidad y su carácter he jugaba un papel importante porque jugaba a hacer líder dentro de su familia y lo era entonces pues nadie va a copar el campo que ya tenía entonces ese vacío va a permanecer.

A:Claro, actualmente ustedes tienen algún desafío, eh? ¿Dentro de la convivencia familiar? Es de pronto una ruptura en la comunicación o algunos inconvenientes familiares intrafamiliares después de la partida de de ella.

E4:No o sea, realmente no, o sea se siente. El vacío pero como en todos los hogares, pues existen de pronto, pues algunos inconvenientes y eso, pero no pueden trascender a que haya rompimiento familiar únicamente por cualquier detalle, entonces se ha tratado de subsanar las cosas. Nunca ha habido problemática grave de de o sea por decir algo de golpes o de atropellos con palabras de grueso calibre o algo no, pero, o sea, si salen cualquier cosita, se trata de subsanar por medio del diálogo. Y así ha sido siempre.

A: Digamos que la comunicación antes y después siguió de la misma manera, pero se estrecharon más bien los lazos entre apoyo familiar para sustituir las funciones que ella realizaba. Si esto vale, pues bueno, muchas gracias.

E4:O sea esa parte. Sí, sí, señora.

A:Me gustaría que habláramos un poquito de las emociones que surgieron cuando estaban en el en, en la familia y en el confinamiento. ¿Qué pasó? ¿Qué emociones surgieron cuando estaban en confinamiento?

E4:Pues eso era duro. Yo creo que para esta y para todas las familias, porque estaba el sentido de la desconfianza, el sentido de la precaución, después que si ustedes se cuida, nos cuida a nosotros que eso no sólo es su vida, sino la vida de todo el grupo familiar, que si alguien no tiene precauciones en el transporte, en el trabajo, en la calle. Pues vamos a resultar afectados, es toda la familia, entonces esa parte se manejaba. Sí, o sea que cada uno fuera responsable de las salidas que hacía. Crees que si va al mercado, pues tener precauciones se llegó hasta uno, ponerse una bolsa en la mano para escoger las verduras y de todo, pues por desconfianza de que alguien lo hubiera tocado y eso fueron medidas extremas, pues que se publicitaban por las redes sociales y de todo. Entonces eso, eso sí, hizo cambiar a todas las familias, no solo a esta, sino a todo, porque uno veía en el transporte gente con doble tapa bocas con guantes de manipulación o de cirugía, o guantes de así fuera plásticos.

A:Sí, claro.

E4:Con doble tapa bocas con mascarillas, con guantes, con gorros de todo. O sea, se inventaron todas las formas, pues por se para.

A:Para evitar. Sí Y particularmente las emociones que ustedes tenían cuando nos dijeron, bueno, todos van a quedar encerrados en confinamiento, no sé qué, qué emociones pasaba la la familia, tristeza, desesperanza o al contrario, mantenía la esperanza. ¿Tenían algún ritual para realizar alguna misa? Oraban que hacían ustedes como para fortalecer esa esperanza en que seguramente las cosas iban a cambiar o ya estaban totalmente esperando que les llegará ese modo.

E4: Para protegerse uno. No o sea, no y yo creo que en todas las familias se se se hubo más afianzamiento de la parte religiosa. Nosotros en empezamos a rezar el Rosario en familia, eh Se escuchaba la misa virtual, o sea toda esa red y todos esos ritos que uno hacía presenciales los conservo en dentro de la familia y yo me imagino que muchas, muchas familias hacían eso

porque se veían esas cadenas de oración. El Rosario por las por esas cosas de zoom, otras y otras plataformas, entonces la gente se aferró mucho a la parte, a la parte espiritual. Entonces eso pues, o sea, le daba unos alientos de que de que Dios va a estar con nosotros, que Dios nos va a proteger, y eso, entonces ese afán afianzamiento organizaba mentalmente la gente que bueno.

A:

Y respecto ya el proceso de duelo que qué pasó ahí con la familia, es decir que ustedes sienten que ya pueden hablar de una manera tranquila de la pérdida que tuvieron de su familiar. O hay personas dentro del grupo familiar como su hijo, su nuera, sus nietas, que todavía se les dificulte. ¿Qué estrategia estuvieron para afrontar el proceso del duelo? Aparte del psicólogo que les acompañaba.

E4:Pues eso sí, es duro, porque el vacío ya en dos años y ahí está. Eso ahí está ahí y se habla sobre eso, pero lógico se sueltan lágrimas porque porque es un vacío muy grande, nadie espera eso y nadie esperaba eso a familias a las que se les fueron dos tres personas del núcleo familiar. Entonces ese vacío es difícil de llenar. Pues ahí está el acompañamiento psicológico ayuda de la parte religiosa, la fe, la esperanza de tantas cosas, pero pero es que es duro, duro afrontar la situación cuando ya es real.

A:Claro y más que cuando cada uno nos toca algunas de las personas o los familiares con los que son más cercanos o con las personas que más tenemos algún vínculo estrecho. Bueno, pues esto es bien difícil. Mencionando ya una parte del ritual de despedida del tema de afrontamiento de la comunicación, pues el sistema familiar, sabemos que si se vio afectado pero sigue continúa en marcha, pues todas sus objetivos y metas que tenían planeados como familia, no?

E4:Ajá sí pues se truncan las esperanzas porque realmente, como le decía ella era era como la el pilar de de de la familia, entonces, pues hay cosas que están a la deriva, proyectos que había en

familia y pues no, no se les ve futuro porque realmente se fue la líder. Y hay cosas que no se han podido organizar, o sea, lo que la familia siga funcionando normalmente hay, hay funciona en cuanto al desenvolvimiento de la parte económica y todo y del aseo y de todas las labores de la casa, pero habían proyectos que se tenían familia, que quedaron truncados como en espera. ¿De cuándo se van a cero? Oh, qué expectativa y a largó a largo plazo.

A:Que si tienen algún desafío actualmente que presenten actualmente para fortalecer la convivencia familiar.

E4:Pues, desafortunadamente las cosas están todo en modo espera. ¿Cómo esperar a ver qué pasa? Pues como las cosas están funcionando, no hay proyectos a largo plazo. Todo es como cortico ósea como pasitos, como empezando a caminar muy despacito, hagamos esto, pero no hay cosas a futuro.

A:A corto plazo. Bueno, muchísimas gracias, pues pienso que hemos abarcado mucho del tema y pues nos ha ayudado bastante para recolectar todo tipo de información para nutrir este trabajo y esta investigación. Entonces señor E4, muchísimas gracias por colaborar en este espacio por regalarme su tiempo y puedes depositar un voto de confianza en toda la información que nos suministró.

E4:Ah listo sí, señora, pues Dios quiera que esto nunca o no vuelva a pasar a la humanidad porque fue un golpe duro. Y pues nadie se lo esperaba. Yo creo que ni los más grandes científicos del mundo pensaron que que esto podría acabar tantos hogares, tantas vidas, dejar tanta desolación, tantas lágrimas, tanto sufrimiento, porque fueron viudos, viudas, huérfanos de todas las razas, de todas las edades que fallecieron, no la parte médica, los científicos, cuántos ósea miles de personas que murieron y que no se esperaban que que un virus fuera A frenar el mundo por dos o 3 años porque fue un freno total. Pues ahí están los interrogantes del origen,

pero la realidad sí se vio, o sea, los orígenes están en investigación, pero la realidad sí fue los muertos.

A: Claro que sí. Bueno, muchísimas gracias por el espacio, por el tiempo. Y que tenga un feliz día, señor E4, que esté muy bien.

E4: Listo bueno muchísimas gracias y ojalá esto sirva de experiencia para que tengamos más fe más esperanza a más cuidados, más de todo en en la porque cuando esto pasa uno dice, puede ver tantas cosas que pasan en la vida, de pronto no lo ganamos y ahí llegó.

A: Claro que sí, son situaciones que se presentan esperando que usted y su familia puedan seguir fortaleciendo sus lazos y desempeñando cada partecita que ella les dejó con mucho cariño y mucho amor, seguramente para que sigan avanzando en el proceso como familia. Que este muy bien, entonces feliz día.

E4: Listo bueno gracias lo mismo que esté bien.





