

Diseño de una estrategia de involucramiento parental, como herramienta para la mediación escolar en la resolución de conflictos, en el grado cuarto de la I.E Manuel José Mosquera -

Popayán

YULIE CATHERINE BURBANO SOLARTE

Universidad Antonio Nariño

Maestría en Mediación Familiar

Trabajo de Grado

2019

Diseño de una estrategia de involucramiento parental, como herramienta para la mediación escolar en la resolución de conflictos, en el grado cuarto de la I.E Manuel José Mosquera - Popayán

Yulie Catherine Burbano Solarte

Trabajo de Grado para optar al título de

Magister en Mediación Familiar

Asesora

Gabriela Marcela Vanegas Pérez

Universidad Antonio Nariño

Maestría en Mediación Familiar

Trabajo de Grado

2019

Agradecimientos

Inicialmente quiero darle gracias a Dios por las oportunidades brindadas y por mi familia quien ha sido mi apoyo incondicional, a mis padres por su confianza, a mi esposo por su apoyo, a mis hijos por su paciencia, espera acompañamiento y entendimiento, a la institución educativa Manuel José Mosquera docente, estudiantes y padres de familia por su respaldo y a mi asesora doctora Gabriela Marcela Vanegas por su orientación, confianza y acompañamiento, gracias a todos por su contribución en este gran proceso

Tabla de contenido

Agradecimientos	3
Resumen	9
Abstract	10
Introducción	11
Planteamiento del problema	13
Justificación	18
Objetivos	20
Objetivo General	20
Objetivos Específicos	20
Marco Legal	21
Marco Teórico	27
Familia Desde una Perspectiva Sistémica	27
Involucramiento Parental	30
Involucramiento Parental Basado en el Hogar.	30
Importancia de la Familia en los Procesos Escolares	32
Involucramiento Parental Basado en la Escuela	33
Conflicto	35
Conflictos de poder	36

	5
Conflictos de relación.	36
Conflictos de rendimiento.	36
Conflictos interpersonales.	36
Mediación	37
Mediación Escolar	38
Diseño Metodológico	41
Diseño Fenomenológico	42
Alcance Descriptivo	42
Población:	43
Muestra	44
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	44
Grupo focal o Grupo de Enfoque	44
Grupo focal padres de familia de grado cuarto	45
Grupo focal estudiantes	46
Entrevista No Estructurada o Abierta	47
Entrevista abierta con el docente	47
Consideraciones Éticas	48
Procedimiento	48
Análisis de Resultados	54
Matriz – grupo focal padres de familia	54

	6
Análisis de Categorías – Grupo Focal Padres de Familia.	71
Categoría de involucramiento parental basado en el hogar.	71
Categoría de involucramiento parental basado en la escuela.	71
Categoría conflictos recurrentes.	72
Categoría estrategias sugeridas para el involucramiento parental.	72
Matriz - Entrevista abierta- docente	73
Análisis de Resultados Entrevista de Preguntas Abiertas – Docente	87
Sub-categoría de involucramiento parental basada en el hogar.	87
Sub-categoría de involucramiento parental basada en la escuela.	87
Categoría de conflictos recurrentes. En términos generales el docente no considera que se presenten conflictos graves en el aula de clase.	87
Categoría estrategias sugeridas para el involucramiento parental	88
Matriz Grupo Focal Estudiantes	89
Análisis de categorías - Grupo Focal Estudiantes.	99
Categoría de involucramiento parental basada en el hogar.	99
Categoría de involucramiento parental basada en la escuela	99
Categoría de Conflictos Recurrentes	99
Categoría estrategias sugeridas para el involucramiento parental	99
Análisis General de Categorías Revisadas en las Tres Matrices	100
Categoría de involucramiento parental basada en el hogar	100

Categoría de involucramiento parental basada en la escuela	100
Categoría de conflictos recurrentes	101
Categoría estrategias sugeridas para el involucramiento parental	101
Discusión	103
Conclusiones	110
Recomendaciones	114
Referencias	116
Anexos	126
Anexo N° 1. Estrategia de involucramiento parental como mediación para la resolución de conflictos en los estudiantes de grado cuarto de la I.E. Manuel José Mosquera	126
Anexo N° 2. Transcripción grupo focal padres de familia	157
Anexo N° 3. Transcripción grupo focal estudiantes	175
Anexo N° 4. Transcripción entrevista no estructurada de preguntas abiertas docente	193
Anexo N° 5. Consentimientos informados	205

Listado de tablas

1 Categoría 1. Involucramiento parental	50
2 Categoría 2. Conflictos recurrentes	51
3 Categoría 3. Estrategias sugeridas para el involucramiento parental	52
4 Matriz grupo focal padres de familia	55
5 Matriz entrevista docente	74
6 Matriz grupo focal estudiantes	90

Resumen

Se realizó un estudio cuyo propósito fue crear una estrategia de involucramiento parental como mediación para la resolución de conflictos escolares, se aplicó un diseño fenomenológico con alcance descriptivo en el cual participaron padres de familia, estudiantes y docente de aula del grado cuarto de primaria de la I.E. Manuel José Mosquera, quienes participaron de forma voluntaria, para la recolección de la información se realizaron dos grupos focales uno orientado a padres de familia y el otro orientado a estudiantes y una entrevista de preguntas abiertas no estructurada orientada al docente, instrumentos que permitieron conocer la experiencia que tienen frente a el involucramiento parental, los conflictos y algunas estrategias para involucrar a los padres de familia en procesos de mediación de conflictos escolares, elementos que permiten asemejar que el involucramiento parental en el hogar y en la escuela es una estrategia para la mediación de conflictos académicos y socioemocionales o convivencia. Los resultados permitieron identificar como principales conflictos cuatro aspectos importantes relacionados entre sí: el bajo rendimiento, la falta de apoyo parental, falta de tiempo de los padres en relación a agentes socioeconómicos y la falta de respeto entre compañeros. A partir del análisis de la dinámica de involucramiento parental desde la experiencia de los padres de familia, estudiantes y docente de aula se construyó la estrategia de involucramiento parental basada en 4 elementos: vinculación de otros agentes de la familia (tíos, abuelos, hermanos mayores), redefinición de conflicto, tiempo de participación y estrategias planteadas por padres, estudiantes y docente en las que se enmarcan la comunicación, fortalecimiento de valores y tiempo de los padres para apoyo a estudiantes.

Palabras claves: familia, involucramiento Parental, conflicto, mediación escolar

Abstract

A study was carried out whose purpose was to create a parental involvement strategy as mediation for the resolution of school conflicts, a phenomenological design with descriptive scope was applied in which parents, students and classroom teacher of the fourth grade of the primary school participated. IE Manuel José Mosquera, who participated voluntarily, for the collection of information, two focus groups were conducted, one aimed at parents and the other aimed at students and an unstructured open-ended interview aimed at teachers, instruments that allowed knowing the experience they have regarding parental involvement, conflicts and some strategies to involve parents in mediation processes of school conflicts, elements that allow us to resemble that parental involvement at home and at school is a strategy for mediation of academic and socio-emotional conflicts or coexistence. The results allowed the identification of four important aspects related to each other as main conflicts: poor performance, lack of parental support, lack of parental time in relation to socio-economic agents and lack of respect among partners. Based on the analysis of the dynamics of parental involvement from the experience of parents, students and classroom teachers, the parental involvement strategy was built based on 4 elements: linking other family agents (uncles, grandparents, older siblings), redefinition of conflict, participation time and strategies proposed by parents, students and teachers in which communication, strengthening of values and time of parents are framed to support students.

Keywords: family, Parental involvement, conflict, school mediation

Introducción

La familia ha sido considerada por diferentes contextos como el principal elemento de formación en el individuo, partiendo del ámbito escolar, diferentes leyes enmarcan la influencia y la obligación de la familia en la educación del niño, por tanto, se ha centrado la importancia de vincular a los padres de familia en los procesos educativos.

Así pues diferentes estudios muestran como el involucramiento parental contribuye al éxito escolar y socioemocional de los estudiantes atribuyendo dos formas de involucramiento, en el hogar el cual está basado en el apoyo que la familia orienta desde la casa como monitoreo, motivación, explicación, afecto, comunicación y en la escuela en relación al apoyo de la familia en los diferentes contextos escolares, sin embargo no se han orientado estudios que permitan visualizar a la familia como mediadores para la resolución de conflictos escolares, de ahí la importancia del presente estudio investigativo el cual pretendió formular una estrategia de involucramiento parental como mediación para la resolución de conflictos escolares previstos en el grado cuarto teniendo en cuenta la experiencia de los padres de familia, el docente de aula y los estudiantes, por tanto en este trabajo se ilustra el involucramiento parental como una herramienta estratégica para la mediación a través de la prevención y el trabajo unificado entre el docente de aula, los padres de familia y los estudiantes, alianzas que fortalecen el involucramiento parental.

Para el proceso investigativo se asumió un enfoque cualitativo orientado con un diseño fenomenológico y de alcance descriptivo que permitió conocer las experiencias de los grupos frente a tres categorías de análisis como son el involucramiento parental, conflictos recurrentes y estrategias que permitan mediar el conflicto a través del involucramiento parental, elementos que se adquirieron a través grupos focales orientados a padres de familias y estudiantes y entrevista abierta o no estructurada orientada al docente de aula.

Entre los resultados encontrados se enmarca inicialmente que el tema conflicto es visualizado en dos perspectivas, desde la visión del docente el conflicto se basa en el rendimiento académico, aunque resalta que se presentan algunos problemas de convivencia y/o socioemocionales entre los estudiantes, ejerce mayor impacto los problemas académicos y la falta de tiempo dedicado de los padres a los estudiantes, sin embargo para los padres de familia y los estudiantes los conflictos se basan en la convivencia, partiendo de estos aspectos se identificaron como conflictos el bajo rendimiento, la falta de apoyo parental, falta de tiempo de los padres en relación a agentes socioeconómicos y la falta de respeto entre compañeros (agresiones verbales), esta última identificada por estudiantes.

Es a partir del análisis de la dinámica del involucramiento parental en el grado cuarto orientado desde tres posiciones (padres, estudiantes y docente de aula) que se identifican conflictos escolares a nivel académicos y de convivencia, de igual manera se identifican algunas estrategias para el involucramiento parental como mediación en la resolución de conflictos basados en la comunicación entre padres e hijos y padres docente de aula, apoyo de padres o cuidadores en los procesos de aprendizaje y reforzamiento de valores en el hogar, vinculación de otros agentes de la familia, y estructura de tiempos y espacios no extendidos para trabajos de involucramiento, elementos que se tuvieron en cuenta en la elaboración y formulación de la estrategia donde el involucramiento parental es importante para la mediación en la resolución y prevención de conflictos.

Bajo estas perspectivas se presenta esta investigación que pretende ampliar conocimientos en la mediación escolar a través de una estrategia de involucramiento parental, enmarcando a la familia como eje central de cualquier proceso de mediación preventiva y resolución de conflictos escolares.

Planteamiento del problema

Entre las principales problemáticas inmersas en los procesos educacionales, se encuentra el Bullying, y la deserción escolar, según Amelan (2019), en un estudio en 144 países y regiones muestran que uno de cada tres estudiantes (32%) ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela al menos una vez en el último mes y una proporción similar se ha visto afectada por la violencia física.

En este mismo orden Miglino (2019), habla que En Colombia, entre el primero de octubre de 2017 y el primero de octubre de 2018 se presentó un total de 2.981 casos graves de bullying, lo que coloca a Colombia como uno de los países con mayor cantidad de casos de acoso escolar en el mundo.

Por otra parte, la deserción escolar es otra problemática presente en las Instituciones educativas en el “año 2003, la tasa de deserción en el sector oficial se ubicó en 6,5%, cifra que representa un total de 506 mil desertores” Ministerio de educación. MEN. (2019).

Así mismo el departamento del Cauca establece que entre el 2010 al 2015 desertaron 22.811 estudiantes del área rural y urbana matriculados de grado 0 a 11, algunas causas están asociadas al cambio de domicilio, no deseo de estudiar, trabajo, conformación de hogar entre otras.

Delgado y Bastidas, (S.f.)

Por su parte en el municipio de Popayán, se puede referenciar que para el año 2017, se identificaron como conflictos fluctuantes o permanentes en las I. E. el uso de redes sociales, porte y distribución de sustancias psicoactivas (SPA), acoso escolar, dificultades en la convivencia escolar, pandillismo e ideas suicidas. Cuellar, (2019).

En cuanto a la deserción y reprobación el Sistema Nacional de Matrículas (SIMAT) (2019), identifico que para el año 2018 en Popayán, 442 niños inscritos en primaria desertaron y 415 niños reprobaron el año.

Al hacer un análisis las cifras son significativamente importantes en el momento de estructurar un proceso de mediación escolar ya que los problemas relacionados con la convivencia escolar y que influyen en la deserción, son notorios; Fomentar espacios donde la familia juegue un papel importante dentro del proceso educativo de sus hijos puede ser una alternativa importante como solución.

En este orden de ideas, diferentes estudios plantean la importancia de vincular a la familia en los procesos de educación de los niños y adolescentes, así pues, Pizarro, Santana y Vial (2013), en su proceso investigativo muestran como los procesos de participación parental son una instancia estratégica para mejorar los aprendizajes, el clima escolar y mejora educativa.

Por otra parte, Ortega, Andrade y Vásquez (2016), en su estudio, identificaron la importancia de continuar con el involucramiento parental tanto del padre como de la madre en etapas escolares como el bachillerato, pues fomenta el rendimiento escolar y evita la deserción.

Lastre, López y Alcázar (2017), en su investigación determinaron una relación estadísticamente significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, esto indica que aquellos padres que acompañan retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

Morales y Aguirre (2018), en su artículo, muestran la influencia multidimensional del involucramiento parental en el hogar expresado como monitoreo, apoyo, comunicación, instrucción, socialización académica y disposición de recurso. Sugieren el lugar relevante de las

creencias parentales, el apoyo y la comunicación, para comprender el efecto del involucramiento parental en las trayectorias de desempeño académico durante la adolescencia. De igual forma, manifiestan la importancia de interpretar dichos efectos con la mediación de diferentes factores personales de los adolescentes.

Alcalde, (2016), durante su proceso investigativo relaciona el bajo rendimiento de los estudiantes con la falta de paternidad, parentalidad temprana, y nivel educativo de los padres, estilo crianza permisivo, falta de afecto a los hijos - confianza, falta de tiempo para compartir con los hijos y padres que se alteran con mucha frecuencia. Finalmente resalta el autor la influencia de las pautas de crianza en la actitud y desempeño académico de los menores.

Por tanto Castro y Moran (2017), identificaron que el nivel educativo de los padres influye en el involucramiento parental y que hay mayor involucramiento en relación al grado académico de los hijos, es decir entre más pequeños mayor involucramiento, por otra parte realizaron una correlación entre el clima educativo familiar y el rendimiento académico aprobado, donde encontraron que familias con diferentes climas educativos utilizan prácticas que se relacionan con el rendimiento académico aprobado.

En este orden de ideas, Ventocilla (2019), hace una relación entre la autonomía del menor y el involucramiento parental, donde atribuye que el apoyo parental se asocia el rendimiento académico, sin embargo, establece que si los padres participan y promueven la autonomía para que el menor realice sus actividades escolares generan positivamente un rendimiento académico y desarrollo psicosocial.

Por otro lado, esta investigación se llevará a cabo en la I.E. sede Manuel José Mosquera ubicado al Sur de la ciudad en el barrio las américas de la comuna 4 de Popayán, está orientado a

la básica primaria desde transición hasta grado quinto, cuenta actualmente con 154 estudiantes provenientes de hogares de estratos I y II. (Sistema de matrícula estudiantil SIMAT, 2019). La I.E actualmente no cuenta con una dependencia de psicología, ni estudiantes universitarios de apoyo lo que ha dificultado tener reportes o estudios referentes a las problemáticas encontradas, sin embargo el coordinador académico de la IE., manifiesta que uno de los principales conflictos que se presentan en la institución es la desconexión/falta de apoyo o vinculación parental, así mismo se percibe un problema de base afectivo en los niños, la mayoría tienden a vivir en hogares desintegrados, en general son niños y niñas que manifiestan sus necesidades con la indisciplina, agresividad, desmotivación y bajo rendimiento.

El grado cuarto es un grupo conformado por 26 estudiantes, de los cuales un 40% convive en una familia ensamblada, 20% se encuentran a cargo de sus abuelos, 35% convive con su familia nuclear y un 5% tienen familia monoparental, son estudiantes que viven en estratos I y II, en algunas veredas aledañas a Popayán, perciben el conflicto social inmerso en sus barrios donde han evidenciado problemas de adicciones, robos, pandillas, etc.

Partiendo de lo anterior y teniendo en cuenta los estudios revisados se resalta la importancia del involucramiento familiar en la educación, pues si bien se ha enmarcado sus beneficios a nivel académico, también se identifican sus beneficios a nivel social, motivacional y comportamental, aspectos que se fortalecerán a través del diseño de una estrategia que permita el involucramiento de los padres de familia en los diferentes contextos educacionales, con el fin de mediar en la resolución de los conflictos académicos y comportamentales que puedan afectar la convivencia escolar, aspectos a tener en cuenta a partir de la dinámica de involucramiento parental en el grado cuarto de primaria desde la perspectiva del docente de aula, padres de familia y estudiantes.

Por tanto, será pregunta investigativa en este proceso la siguiente:

¿Qué elementos podría contener una estrategia de involucramiento parental, como herramienta para la mediación escolar en la resolución de conflictos en el grado cuarto de la I.E.

Manuel José Mosquera - Popayán?

Justificación

La vinculación parental es un factor importante, en el proceso y desarrollo académico de sus estudiantes. Padres, escuela y estudiantes son parte de una triada que contribuirá en la mediación para la resolución de conflictos internos, de convivencia, emocional y académica de niños y niñas vinculados en la educación. Cifras alarmantes como las señaladas por Miglino (2019) en los que referencia 2.981 casos de bullying en Colombia, la deserción escolar en el Cauca durante los periodos de 2010-2015 oscilada entre 2.000 y 4.000 estudiantes desertores. (Delgado y Bastidas, s.f. p. 1) y la reprobación escolar y deserción en niños de primaria en el municipio de Popayán que para el 2018 dejó un total de 857 niños. (SIMAT, 2019), genera una reflexión y análisis sobre cuál es el papel de los padres de familia en la contribución a la formación del estudiante, pues si bien se ha indicado a través de los diferentes estudios realizados que el involucramiento parental fortalece los procesos educativos, emocionales y de convivencia en los estudiantes, cabe notar que en Popayán no se encuentra ningún estudio referente al involucramiento parental.

Este proyecto pretende aportar al campo de la mediación escolar una estrategia que permita mediar y prevenir los conflictos en el aula a través del involucramiento parental; estrategia basada en el análisis del involucramiento parental del grado cuarto desde la experiencia de padres de familia, estudiantes y docente de aula.

Así mismo se pretende reconocer y plantear estrategias para el fortalecimiento de los procesos llevados a cabo para resolución de conflictos establecidos en el manual de convivencia de la I.E sede Manuel José Mosquera, así como también fortalecer el vínculo entre padres y escuela como beneficio para la I.E. Manuel José Mosquera.

De igual manera se pretende ampliar nuevos conocimientos que fortalezcan la práctica de la línea de investigación escuela: sistema complejo, partiendo de la importancia del apoyo parental

en la mediación para la resolución de conflictos y en la construcción de una educación integral y de sana convivencia; es importante mencionar que a partir de este proceso investigativo se pretende generar un aporte a la institución que permita formar estrategias de involucramiento parental que contribuyan a la formación integral del estudiantado, fortaleciendo así los lazos y apoyos familiares aportantes a la motivación académica y disminución de deserción escolar.

Desde una perspectiva psicológica esta investigación pretende ampliar la visión de la familia, como fuente mediadora en la resolución de los conflictos escolares.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una estrategia de involucramiento parental como herramienta para la mediación escolar en la resolución de conflictos del grado cuarto I.E. sede Manuel José Mosquera I.E. Popayán.

Objetivos Específicos

Explorar la dinámica del involucramiento parental en el grado cuarto I.E sede Manuel José Mosquera Popayán, a partir de las experiencias de padres, niños y docentes

Determinar estrategias para el involucramiento parental desde la percepción de los padres, estudiantes y docentes del grado cuarto I.E sede José Manuel Mosquera Popayán

Identificar conflictos que puedan ser susceptible a ser resueltos a través del involucramiento parental como estrategia de mediación.

Marco Legal

La Constitución Política, la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) y el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006) establecen que el Estado, las familias y la sociedad son corresponsables de la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Entre estos está el derecho a una educación pertinente y de calidad.

Por tal razón a continuación se realizará un rastreo sobre las normas legales en relación a la educación como aporte fundamental para la solución del conflicto.

Partamos de lo planteado en la (Const., 1991, Art. 44), donde se establece que son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

(Const. 1991, Art 79) Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo. Es deber del estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines.

Es así como se denota que para nuestro país los niños, niñas y adolescentes tienen una función pertinente para el estado y la sociedad siendo la educación un derecho que no puede disolverse en el esperar de nuestra crisis social y política, así como también es un derecho contribuir en el buen desarrollo de la misma.

Por otra parte, el (MEN, decreto 1860 de 1994, cap.1) plantea que los responsables de la educación de los menores son como eje central al Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación obligatoria de acuerdo con lo definido en la Constitución y la ley. La Nación y las entidades territoriales cumplirán esta obligación en los términos previstos en las Leyes 60 de 1993 y 115 de 1994 y en el presente decreto. Los padres o quienes juzguen la patria potestad sobre el menor, lo harán bajo la vigilancia e intervención directa de las autoridades competentes.

Así mismo se resalta en (ley 115 de 1994, Art. 3). Las obligaciones de la familia. En desarrollo del mandato constitucional que impone a los padres de los menores el deber de sostenerlos y educarlos y en cumplimiento de las obligaciones asignadas a la familia por el (Ley 115 de 1994, Art.7), la omisión o desatención al respecto se sancionará según lo dispuesto por la ley. Los jueces de menores y los funcionarios administrativos encargados del bienestar familiar conocerán de los casos que les sean presentados por las autoridades, los familiares del menor o cualquier otro ciudadano interesado en el bienestar del menor. Los padres o tutores del menor sólo podrán ser eximidos de esta responsabilidad, por insuficiencia de cupos en el servicio público educativo en su localidad o por la incapacidad insuperable física o mental del menor, para ser sujeto de educación.

Toda institución educativa debe estar formada por un proyecto educativo institucional, según lo establece la, (Ley 115, 1994, Art. 14), el cual debe estar fundamentado por unos principios entre los que se resalta el reglamento o manual de convivencia y el reglamento para docentes.

En este orden la (Ley 115 1994, Art. 17.). Establece el Reglamento o Manual de Convivencia. De acuerdo con lo dispuesto en la (Ley 115 de 1994, Art. 73 y 87), todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia. El reglamento o manual de convivencia debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa. En particular debe contemplar los siguientes aspectos:

1.- Las reglas de higiene personal y de salud pública que preserven el bienestar de la comunidad educativa, la conservación individual de la salud y la prevención frente al consumo de sustancias psicotrópicas.

2.- Criterios de respeto, valoración y compromiso frente a la utilización y conservación de los bienes personales y de uso colectivo, tales como equipos, instalaciones e implementos.

3.- Pautas de comportamiento en relación con el cuidado del medio ambiente escolar.

4.- Normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto. Deben incluir la definición de claros procedimientos para formular las quejas o reclamos al respecto.

5.- Procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad. Deben incluir instancias de diálogo y de conciliación.

6.- Pautas de presentación personal que preserven a los alumnos de la discriminación por razones de apariencia.

7.- Definición de sanciones disciplinarias aplicables a los alumnos, incluyendo el derecho a la defensa.

8.- Reglas para la elección de representantes al Consejo Directivo y para la escogencia de voceros en los demás consejos previstos en el presente Decreto. Debe incluir el proceso de elección del personero de los estudiantes.

9.- Calidades y condiciones de los servicios de alimentación, transporte, recreaciones dirigidas y demás conexas con el servicio de educación que ofrezca la institución a los alumnos.

10.- Funcionamiento y operación de los medios de comunicación interna del establecimiento, tales como periódicos, revistas o emisiones radiales que sirvan de instrumentos efectivos al libre pensamiento y a la libre expresión.

11.- Encargos hechos al establecimiento para aprovisionar a los alumnos de material didáctico de uso general, libros, uniformes, seguros de vida y de salud.

12.- Reglas para uso del bibliobanco y la biblioteca escolar

Desde esta perspectiva en la (ley 1620 del 15 de marzo del 2013), el Ministerio de Educación crea el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”, al ser sancionada por el presidente de la República, Juan Manuel Santos.

Esta ley crea una ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes, y da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias y expectativas de la convivencia, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan.

Con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

La ley indica además la ruta para fortalecer las estrategias para prevenir la deserción escolar, la cual es causada en buena medida por la violencia escolar (bullying) y el embarazo en adolescencia. Precisamente, en este último aspecto, “Colombia es hoy uno de los países de América Latina con más altos índices de embarazo en adolescentes, con un 19,1% de estas jóvenes entre 14 y 19 años; la mitad de ellas abandonan la escuela para dedicarse a la maternidad”. (Ministerio de Educación 20 mayo 2013)

Es por tanto a raíz de la (ley 1620, 2013) que quedan establecidos los criterios que dentro del PEI en el Manual de convivencia deben establecerse en las instituciones educativas quedando enmarcado en la (ley 1620, 2013, Cap. 2) lo siguiente:

Sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar

(Ley 1620, 2013, Art. 3.). Creación. Créase el sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, cuyos objetivos serán cumplidos a través de la promoción, orientación y coordinación de estrategias, programas y actividades, en el marco de la corresponsabilidad de los individuos, las instituciones educativas, la familia, la sociedad y el Estado. Este Sistema reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, y a la comunidad educativa en los niveles de preescolar, básica y media como la responsable de formar

para el ejercicio de los mismos, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política Nacional, las Leyes 115 de 1994 y 1098 de 2006, las disposiciones del Consejo Nacional de Política Social y demás normas asociadas a violencia escolar, que plantean demandas específicas al sistema escolar.

Marco Teórico

Este marco teórico retoma las temáticas fundamentales para la construcción de la estrategia de involucramiento parental como mediación en la resolución de conflictos escolares, en primera instancia se referencia a la familia, su estructura y funciones, papel e importancia de la familia en el contexto escolar basado en el involucramiento parental, mediación escolar, conflicto y resolución de conflictos.

Familia Desde una Perspectiva Sistémica

Diferentes autores han explorado el termino de familia relacionándola con conceptos como los lazos consanguinidad, convivencia, matrimonio, lazos emocionales y unidad, siguiendo este orden de ideas, Parra, (2005) define a la familia como un grupo de personas relacionadas entre sí biológica, legal o emocionalmente, que no necesariamente conviven en el mismo hogar, pero comparten historias, reglas, creencias y costumbres básicas.

Así mismo, Vanegas, Barbosa, Alonso, Delgado y Gutiérrez (2012), clasifican a la familia como el pilar de la sociedad, que atraviesa por unas etapas de desarrollo, regida por pautas de interacción, entre su clasificación destacan los tipos de familia Nuclear (papá, mamá, e hijos), compuesta solo por la pareja (sin hijos), tres generaciones (cohabitación en la misma unidad familiar), familias reconstruidas (casados con otra pareja, vinculación nueva familia) y familias monoparentales (uno de los progenitores vive con el hijo).

Por su parte, López (2014), visualiza a la familia como la institución más antigua y resistente a los cambios sociales, políticos, culturales y económicos, es un sistema complejo que proviene de su capacidad de adaptación al ir variando su estructura en función de cambios históricos y sociales.

En tal sentido, De Lourdes (2007) define a la familia como una unidad de interacción compuesta por distintas partes que ejercen interacciones recíprocas, fortalecidas por las interacciones, costumbres y conductas independientes que influyen y se dejan influir por las personas del sistema, generando respuestas en cada uno de sus miembros.

Por su parte Minuchin y Fishman (2004), plantean que la familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción, su estructura familiar, rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca.

En complemento de lo anterior Minuchin citado por (Vanegas, et, al. 2012), sugiere que:

La familia se dinamiza por estructuras como límites y jerarquías, las cuales determinan la organización y las transacciones familiares, dichas estructuras pueden ser funcionales o disfuncionales de acuerdo a la adaptación de la familia, las exigencias sociales y evolutivas de sus integrantes, los valores individuales y afrontamiento. (p. 205)

Por su parte Garibay, (2013) visualiza a la familia como un sistema que trasciende los límites de la persona aislada, y determina como función de la familia, cumplir con el cuidado y apoyo de sus miembros, la educación de sus hijos, satisfacción de necesidades y procreación.

De igual manera el autor también manifiesta que es en la familia donde se aprenden los límites, las reglas, formas de interacciones, valores y creencias, juicios y prejuicios por tanto percibe a la familia como esencial en los primeros años de formación del individuo.

Por lo anterior es importante anotar que la familia es un factor predominante en el crecimiento y estructura del individuo, pues depende de su estructura el buen o mal desarrollo del comportamiento individual, en referencia a las interacciones sociales y los procesos educativos.

A su vez Rodríguez y Barbagelata (2014), muestran la importancia de la comunicación en los sistemas, partiendo de que el comportamiento del sujeto depende de las interacciones con sus sistemas.

En este orden de ideas, Watzlawick citado por Rodríguez y Barbagelata (2014), plantea que la comunicación es el vínculo del comportamiento humano y la fuente de la interacción del individuo y sus sistemas. Para Watzlawick, la comunicación se basa en cinco axiomas donde resalta que es imposible no comunicar, que toda comunicación tienen un nivel de contenido y un nivel de relación, es decir todo lo que se transmite tiene una interpretación así como una puntuación que es la que organiza y describe los hechos, no solo la comunicación verbal transmite, sino también la comunicación no verbal (comunicación analógica y digital), y finalmente en el proceso comunicacional se explora la simetría y la complementariedad, es decir, en la primera se tiende a igualar conductas y en la segunda se está sostenida en las diferencias.

A su vez Watzlawick plantea que la familia debe ser vista como un todo interrelacionado, un cambio en cualquier parte del sistema puede producir un desajuste en su totalidad y los individuos que la componen, por ejemplo, una separación de los padres puede generar en los hijos desajustes individuales relacionados al rendimiento académico.

Por su parte Razeto (2016) afirma que “la familia mantiene un cometido irremplazable: Educar a sus miembros para contribuir a su desarrollo a lo largo de toda la vida” (p. 192), en relación a lo anterior se puede decir que los padres serán irremplazables en el proceso de formación y educación de sus hijos, por tanto deberán establecer relaciones colaborativas y formar alianzas con la comunidad educativa que fortalezcan la responsabilidad y el trabajo en equipo, para garantizar una calidad educativa y el desarrollo personal y sostenible del estudiante.

Involucramiento Parental

Según Castellanos, Castro, Bustamante y Rincón (2018), en la Guía metodológica para el fortalecimiento de la alianza familia -escuela. El involucramiento parental se entiende como el compromiso y participación que tienen padres y madres frente a la educación de sus hijos, tanto en términos de aprendizaje como de desarrollo personal, socioemocional y ciudadano de los estudiantes.

En este orden de ideas y partiendo de la literatura se plantean dos tipos de involucramiento parental, el basado en el hogar y el involucramiento a través de la escuela.

Involucramiento Parental Basado en el Hogar.

Morales y Aguirre (2018), enmarcan una diferencia entre involucramiento parental basado en la escuela e involucramiento parental basado en el hogar, partiendo de este segundo aspecto concluyeron que el “involucramiento parental en el hogar se expresa en diferentes dimensiones: Monitoreo, apoyo, comprensión, instrucción, socialización académica y disposición de recursos” (p.140).

En este orden de ideas, estos mismos autores señalan que:

El monitoreo, es la regulación que hacen los padres del tiempo libre, supervisión, desarrollo y finalización de las actividades escolares en casa; Apoyo es el vínculo afectivo entre padres e hijos, estabilidad emocional, fortalecimiento de autoestima, motivación y de locus de control externo, comprensión se refiere a la interacción compartimiento de valores, expectativas y metas, Instrucción orientada a los esfuerzos parentales, la consolidación de conocimientos o habilidades en el desempeño social o aprendizaje; socialización académica, creencias de los padres acerca del valor y utilidad de la educación, estrategias de aprendizaje, en este sentido el

padre de familia realiza procesos de socialización académica cuando socializa con el niño, lee y comparte obligaciones académicas; disponibilidad de recursos hace referencia a la importancia de vincular a los hijos en actividades complementarias de educación. (p.140)

Lara y Rojas (2014), identifican entre los roles del involucramiento parental en el hogar 3 aspectos importantes en la primera infancia los cuales se basan en: la educación informal entendido como la búsqueda de conocimientos e interacción a través de cuentos, visitas a museos, bibliotecas, zoológicos, narraciones de historias; educación social basada en la interacción como el compartir con amigos, destinar obligaciones de apoyo con los niños en los quehaceres de la casa, ir al supermercado, pasar tiempo con el niño en actividades como pintura, juego y que fortalezca la comunicación; y la educación visual establecida como la enseñanza de procesos académicos (pintar).

Adicionalmente Castellanos ,et. al. (2018) en la Guía metodológica para el fortalecimiento de la alianza familia -escuela. Afirma que el involucramiento parental permite que las familias cumplan un rol activo en el aprendizaje, se motiven a participar en los procesos educativos y se conviertan en aliados durante el proceso escolar.

Por su parte Lastre, López y Alcázar (2017), determinan a la familia como un elemento importante en los procesos académicos, resaltan de la familia el acompañamiento, permanencia y dedicación no solo para el logro académico sino para crear un individuo sano emocionalmente con capacidad de superación social, cultural y económica, seguridad, autocontrol y hábitos disciplinarios para vivir en comunidad.

Importancia de la Familia en los Procesos Escolares

La familia es el centro de la educación, es la primera incidente en la formación niño como persona, con valores, fuente de interacción, y vinculación social, así pues, Pizarro, Santana y Vial (2013), destacan la importancia de la familia en los procesos escolares, adiciona como contraste negativo que cuando las familias son vulnerables (eventos sociales, fisiológicos, violentos), puede ser un obstáculo en el rendimiento escolar, teniendo en cuenta que los problemas familiares pueden afectar al niño, independientemente de que la familia pueda generar obstáculos se resalta la influencia de esta en la formación de los niños.

En efecto Adams y Ryan (2005), proponen un modelo comprensivo e inclusivo de la familia en el cual ponen en el centro al niño y sus logros académicos para comprender la importancia de la familia en relación a la escuela, en su modelo proponen 6 niveles basados de la siguiente manera:

Nivel 1. Basado en las características de los niños, en este punto resaltan la vinculación de la familia en los procesos motivacionales escolares de los niños, pues las condiciones de la familia afectan el éxito escolar. Dado este sentido se podría decir que el conflicto familiar puede afectar la motivación escolar, la autoestima, sociabilidad, asertividad, confianza y entusiasmo en el niño.

Nivel 2. Interacciones entre padres e hijos enfocados en la escuela: relacionado con el apoyo de padres y hermanos mayores en las variables de interés como tarea, monitoreo y asistencia a la escuela, uso de estrategias para motivar al niño y garantizar el desarrollo general de alfabetización, aritmética y cultura.

Nivel 3. Interacciones generales entre padres e hijos: este nivel data de la relación padres e hijos referentes a los estilos de crianza permisivos, coercitividad parental, control parental, entre otros,

Nivel 4. Relaciones familiares generales: en este nivel se evidencia como la familia se presenta como grupo o unidad, sus construcciones tales como cohesión, conflicto, sociabilidad familiar, desconexión y estilo familiar democrático, los autores hacen mención a estas características familiares como elementos que interactúan con el niño constantemente.

Nivel 5. Características personales de los padres: para los autores las construcciones enmarcadas de los padres son importantes, por tanto, destacan como influyentes algunas características de personalidad de los padres como introversión, expresividad, dominación y flexibilidad, así como trastornos psiquiátricos, y la manera en que relacionan las creencias y expectativas sobre la educación en relación a los logros.

Nivel 6. Variables culturales, sociales biológicas exógenas: en este nivel los autores analizan la familia en relación al éxito escolar desde dos aspectos el primero basado en las variables culturales y sociales, en las que se encuentra el estatus socioeconómico, barrio, estado civil, estructura familiar y etnia; el segundo aspecto biológicas y exógenas hace referencia al sexo de los padres y características heredadas. Esta variable es la más fuerte unilateralmente dada su influencia sociocultural, socioeconómica y biológica, que impactan el sistema familiar pero que son claramente una consecuencia del sistema familiar.

Involucramiento Parental Basado en la Escuela

Si bien la importancia del involucramiento en el hogar es una fuente indispensable para el desarrollo y crecimiento de los niños, no podemos desligar la importancia del involucramiento

parental en la escuela, pues, aunque son diferentes son complementarias, y juegan un papel importante en el aprendizaje integral y sostenible del estudiante, así pues:

El complemento entre las familias y la escuela tiene su foco puesto en apoyar el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes, entonces el involucramiento de la familia en la educación debería desarrollarse tanto en los tiempos y espacios institucionales escolares en las distintas actividades e iniciativas que la escuela gesta como en los extraescolares o en los distintos momentos de la vida cotidiana familiar. (Razeto, 2016, p. 193)

Según Castellanos, et. al. (2018), en la guía metodológica para el fortalecimiento de la alianza familia – escuela, define este tipo de involucramiento como las “relaciones y acciones colaborativas entre miembros de la familia, establecimiento educativo y otros miembros de la comunidad, que promueven el desarrollo de niños, niñas y adolescentes. Relaciones que deben basarse en la confianza mutua, el respeto y la responsabilidad compartida”. (p. 18), aspecto que resalta la importancia de la familia en la continuidad no solo de los procesos educativos, sino también de la participación de las propuestas institucionales de manera recíproca y complementaria para el bienestar estudiantil.

En tal sentido, Wilder (2013), enmarca que las expectativas que tienen los padres de lo académico y la escuela resultan vitales para el desarrollo académico de los niños; El involucramiento parental positivo transmite una visión positiva, motivación, aprendizaje y genera expectativas no solo en los padres sino también en los niños.

Sin embargo, Razeto (2016), identifica algunos factores como pobreza, nivel educativo de los padres y nivel social, como factores que afectan la salud mental de los padres y limitan el apoyo en los procesos educativos y escolares.

Partiendo de lo anterior es importante resaltar los factores que predisponen el involucramiento parental, e interpretar como estos a su vez pueden contribuir al desarrollo de conflictos no solo académicos sino además emocionales y de convivencia en los contextos escolares. Durante la revisión bibliográfica se ha revestido a la familia como eje central de formación, así como también se ha atribuido las relaciones interaccionales como importante dentro del sistema, visualizando de esta manera a la familia, se podría pensar en ella como un factor preventivo o predisponente en la medida que se hable de conflictos escolares, ahora bien, al hablar de conflictos escolares no solo se referencian los conflictos de interacción, también se vinculan conflictos emocionales y académicos, esta última basada en la perspectiva y evaluación del docente y marcos institucionales.

Conflicto

Partiendo de lo anterior Burguet Arfelis, citado por (De Souza 2009), considera que los conflictos pueden ser un consecuente de diferentes factores influyentes en la construcción del individuo, entre estos resalta a las familias determinando que son ellas las encargadas de la formación de los niños, factores predisponentes en este aspecto pueden ser educar basados en la competitividad, agresividad y egoísmo, establecer comportamientos parentales basados en la protección, en la posesividad, y falta de tiempo; Así mismo resalta como factores predisponentes la relación con los profesiones y la estructura organizativa de la institución, pues si bien son agentes externos interactúan constantemente con el niño y se vinculan en su formación, en este sentido el conflicto puede surgir en la medida que el profesional proyecte autoridad inversa a su papel, igualmente resalta la influencia de los medios de comunicación en comportamientos agresivos, violentos y la sociedad por la distancia en los valores.

Por su parte Viñas, citado por (De Souza 2009) habla de conflicto basándose en cuatro tipos, si bien estos conflictos se presentan en la escuela se puede establecer una relación con la familia

desde la forma de interactuar, facilitar y disminuir a través del involucramiento parental. Así pues, el autor describe los tipos de conflicto como:

Conflictos de poder. En este sentido referencia a las normas, donde establece que las instituciones se rigen por ellas y que el sujeto debe adaptarse ya que la normativa cumple la función de estabilidad del sistema, por tanto, se habla de conflicto cuando las normas coartan la libertad y el sujeto no puede adaptarse a ellas.

Conflictos de relación. Se presenta cuando en el conflicto uno de los sujetos es superior jerárquica o emocionalmente al otro, en este sentido se puede relacionar que el conflicto surge por la necesidad de establecer poder en situaciones de desigualdad, es decir la violencia surge por desear tener jerarquía de poder frente al otro. Un ejemplo serio el Bullying donde el victimario ejerce el poder jerárquico creyéndose superior frente a la víctima.

Conflictos de rendimiento. Este tipo de conflicto hace relación a los procesos académicos de los estudiantes, relacionados con el currículo, donde el alumno puede presentar dificultades en equilibrar sus necesidades formativas y lo que la academia y profesorado le ofrece, es decir este tipo de conflicto está orientado al bajo rendimiento escolar.

Conflictos interpersonales. Relacionados a la interacción social y educativa, en este sentido el autor refleja los procesos de interacción y reproducción como reflejo de lo adquirido.

Partiendo de esta premisa y lo planteado por los autores, es impredecible desligar la relación que la familia tiene frente a la construcción y prevención del conflicto a nivel escolar, así pues, el involucramiento parental contribuye a la resolución de posibles conflictos presentes en el ámbito escolar

Mediación

La mediación se define como un proceso que aporta a la resolución del conflicto a través de un tercero neutral, partiendo de la historia podríamos referenciar que en la antigua Grecia, Platón citado por (Grisales y González, 2010). Concebía la mediación como la intervención de dos términos en conflicto como lo es lo “divisible” y lo “indivisible” que combinados producen una tercera esencia, juntos esos tres principios conforman un todo. De allí se da la naturaleza dialéctica de la mediación, porque la tercera esencia porta algo de lo uno y de lo otro, entonces produce una nueva lógica, en relación con ese todo, en la educación se podría pensar que dos posiciones diferentes entran en conflicto y la comunicación entre ellas puede generar otra forma de ver el mundo, siendo esta la resolución del conflicto.

Desde un punto de vista más actual De Armas (2003) define la mediación como un proceso de resolución de conflictos donde las dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial para llegar a un acuerdo satisfactorio evitando una postura antagónica de ganar –perder.

De igual manera Calderón (2011), refiere que la mediación es un proceso cooperativo de resolución de conflictos donde las partes encuentran una solución a la disputa, a través del dialogo y el encuentro interpersonal que puede contribuir a la mejora de las relaciones y búsqueda satisfactoria de acuerdos en los conflictos.

Por su parte Pereira, Botana y Fernández (2013) plantean como principios de la mediación:

Principio de voluntariedad: las partes deberán acceder al proceso de mediación de forma voluntaria, principio que debe registrarse al inicio.

Principio dispositivo: cada una de las partes expone libremente sus pretensiones, en este principio se pueden presentar soportes

Principio de igualdad de las partes he imparcialidad de los mediadores: control de transparencia, respeto a las partes y trato equitativo

Principio de naturalidad: Acuerdos propuesto y alcanzados por las partes, en este principio el mediador puede recogerlos y formularlos, sin proponerlos.

Principio de confidencialidad: no están obligados a declarar en procesos judiciales los participantes de la mediación, salvo que las partes acuerden al inicio.

Por su parte Pérez (2002), describe a la mediación como un proceso basado en un tercero neutral quien ayuda a solucionar el problema, así mismo destaca que actualmente la mediación se ha enriquecido con aportes teóricos orientados a la mediación familiar, empresarial, escolar y en comunidad.

Mediación Escolar

Calderón (2011) evidencia la violencia como un fenómeno presente en las instituciones educativas por tanto plantea que debe abordarse de manera particular desde acciones pedagógicas consensuadas que surjan de las necesidades del contexto escolar para mediar las situaciones de violencia o prevenirlas.

Por su parte Pulido., Martin y Lucas (2013) plantean que la mediación escolar viene precedida por el interés de garantizar una educación de calidad que proporcione habilidades y responsabilidad social. Manifiestan los autores que en su metodología se suelen implicar, docentes, padres de familia, estudiantes o el personal no docente de la institución, así mismo referencia como importante el capacitar a los compañeros como mediadores teniendo en cuenta la relación de pares.

Para Torrego, (2003) la mediación escolar contribuye al mejoramiento de la convivencia, crea canales para la resolución de conflictos desde una visión solidaria, respetuosa y participativa que fomenta vínculos democráticos y compromiso ante la resolución de conflictos.

Reafirmando lo anterior Pérez (2002), determina que la mediación escolar, facilita el clima escolar, ofrece alternativas para resolver conflictos de forma pacífica, aprendizaje de habilidades y herramientas para la vida diaria, promueve cultura de paz y enfatiza el dialogo.

Continuando con lo anterior Pulido, Martin y Lucas (2013) resaltan que los programas de mediación en los contextos escolares necesariamente deben recoger el enfoque de la resolución de conflictos. Este entrenamiento, tanto en adultos como en alumnado, les dota de una aproximación al conflicto más positiva, así como de estrategias de análisis y negociación.

Urunga, et al. (Como se citó en De Armas, 2003) sugiere que:

La mediación escolar genera un ambiente más productivo y relajado, desarrolla actitudes de interés y respeto por el otro, ayuda a valorar y reconocer, sentimientos, intereses y necesidades, aumenta el desarrollo de actitudes cooperativas en la resolución de conflictos, aumenta la capacidad de resolución de conflicto de forma no violenta, contribuye a mejorar el dialogo y los procesos comunicativos, mejora las relaciones interpersonales, favorece la autorregulación a través de soluciones autónomas y negociadas, disminuye el número de conflictos y tiempo, ayuda a la solución de disputas de forma rápida y menos costosa, reduce el número de sanciones y expulsiones, disminuye intervención de los adultos que es suscitada por los alumnos mediadores. (p. 133)

Por su parte, Cortez (2015) plantea que:

La vinculación familiar es importante para el cumplimiento de lo pactado como solución en la mediación para la violencia escolar, ya que en casa es la única manera de tener un ambiente controlado en pro de la solución; lo positivo de la mediación es que las personas puedan plantear una solución acorde a los inconvenientes que se generan en las relaciones escolares. (p. 29)

Finalmente, dentro del contexto de la mediación escolar se resaltan unas alternativas como fuentes principales para la resolución de conflictos a través de métodos no violentos, entre los cuales Calderón. (2011) resalta: el diálogo, el cual es un proceso asumido por los actores educacionales a fin de generar ambientes para la formación integral de los estudiantes, abordando temas específicos como valores en vez de competencia, trabajo en equipo en vez de individualidad y comunicaciones basadas en el asertividad. Temas a tener en cuenta no solo en el contexto escolar, sino también en el contexto familiar.

Por consiguiente, el involucramiento parental en el ámbito escolar puede ser una adecuada estrategia como construcción positiva de solución para alivio de los conflictos escolares.

Diseño Metodológico

El desarrollo de esta investigación se enmarcó en el enfoque cualitativo con diseño fenomenológico y alcance descriptivo, elementos de la investigación que permitieron realizar el análisis de involucramiento parental y construcción de la guía de involucramiento parental como mediación para la resolución de conflictos en el grado cuarto de la I.E Manuel José Mosquera.

Partiendo de este abordaje Hernández (2014), plantea que la investigación cualitativa se enfoca en comprender y explorar los fenómenos a partir de la perspectiva de los participantes teniendo en cuenta su ambiente natural y relación con su contexto.

Así mismo, señala el autor que el propósito de este enfoque es “examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista interpretaciones y significados” (p. 358)

A su vez el autor argumenta que la investigación cualitativa “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación”. (p. 7)

Reafirmando lo anterior Martínez (2011), argumenta que la investigación cualitativa busca interrogarse por la realidad humana social y construida, a través del interés teórico y postura epistemológica, por tanto se fundamenta en una visión humanista, y de postura realista que resalta una posición de construcción social.

Diseño Fenomenológico

Si bien se mencionó anteriormente esta investigación se basó en un diseño fenomenológico con el fin de explorar y describir las experiencias que tenían los padres frente a los conflictos de la escuela, así como también la experiencia de la escuela- docente frente al proceso de acompañamiento de los padres en los aspectos académicos y de convivencia, y como estos pueden generar un proceso de apoyo a la mediación escolar y la experiencia de los niños frente a los conflictos y el involucramiento parental.

Creswell, Mertens y Álvarez, citado por (Hernández, Fernández y Baptista 2014), argumenta que el diseño se fundamenta en: Describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente; se basa en el análisis de discursos y temas, así como en la búsqueda de sus posibles significados, el investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprender la experiencia de los participantes, así como también contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (momento en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrió), corporalidad (las personas que las vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).

Por su parte Martínez (2011) implementa que la fenomenología se preocupa por la comprensión de los actores sociales por tanto de la realidad subjetiva, comprende los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los actores sociales.

Alcance Descriptivo

Para esta investigación se buscó identificar las percepciones que padres estudiantes y docente tenían frente al conflicto, involucramiento parental, resolución del conflicto y como los padres a través del involucramiento podrían ser mediadores, razón por la cual la investigación se basó en

un alcance descriptivo que según Hernández, Fernández y Baptista (2014), este, busca especificar las propiedades, características y perfiles de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren. No busca mirar las relaciones entre ellas.

Población:

La Institución Educativa Manuel José Mosquera dirigida a la básica primaria es una sede del colegio García Paredes, ubicada en el casco urbano al sur de la ciudad de Popayán en la comuna 4, barrio las américas, la institución ofrece una educación académica de carácter oficial, para el I periodo de 2019, cuenta con 154 estudiantes.

Esta investigación contó con la siguiente población:

Estudiantes de grado cuarto: El grado cuarto es un grupo conformado por 27 estudiantes, entre edades de 9 a 10 años, de los cuales un 40% convive en una familia nuclear, 35% convive con una familia extensa, 15% convive con una familia ensamblada, 2% se encuentran a cargo de sus abuelos, y un 8% tienen familia monoparental.

Padres de familia: generalmente los padres tienen un nivel de educación media básica y buscan la economía familiar a través del denominado “rebusque”, conviven en estratos 1 y 2, en la mayoría de los casos los padres de los estudiantes no cuentan con un trabajo formal, y generalmente deben dejar a sus hijos a cargo de familiares o solos, para poder salir a conseguir el sustento diario, algunos son madres o padres cabeza de hogar, sus edades oscilan entre 29 y 54 años

Docente: Director de grupo, actualmente es licenciado, con una edad aproximada de 54 años, es el encargado de dictar todas las áreas académicas.

Para la recolección de la información se realizaron 2 grupos focales, uno orientado con padres de familia y otro con estudiantes, así mismo, se realizó una entrevista con preguntas abiertas orientadas al docente.

Muestra

Se realizó un tipo de muestreo voluntario, teniendo en cuenta a Hernández (2014) este tipo de muestra permite tener una muestra homogénea en edad, sexo, inteligencia con la finalidad de que los resultados o efectos no obedezcan a diferencias individuales sino a las condiciones a las que fueron sometidos.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para el desarrollo de la investigación se tuvieron en cuenta dos instrumentos de recolección, el grupo focal o de enfoque y la entrevista abierta o no estructurada.

Grupo focal o Grupo de Enfoque

Hernández y Mendoza (2018), plantean que el grupo focal o de enfoque permite comprender las experiencias de las personas, así como también evaluar y entender los problemas, en este sentido plantean como importante que el moderador esté preparado para conducir de manera eficiente los grupos para lograr los resultados esperados, así como también manejar emociones cuando resulten e interpretar significado de los participantes y alcanzar un alto nivel de profundización.

Partiendo de lo anterior se establecieron dos grupos focales dirigidos a padres de familia y estudiantes los cuales permitieron hacer un análisis de las experiencias de los padres y estudiantes

frente a los conflictos, resolución de conflictos e involucramiento parental como aporte a la mediación de conflictos.

Grupo focal padres de familia de grado cuarto. Para el desarrollo de este grupo focal se tuvieron en cuenta 4 momentos, en primer lugar, autorización y apoyo del docente de aula y coordinación, segundo presentación formal con padres de familia, tercero envío de documento informativo y acta de consentimiento aprobado y cuarto desarrollo del grupo focal.

Primer momento. Presentación de la investigación al coordinador y docente de aula de la institución, aprobación por parte de la institución y docente. Programación de espacio encuentro con padres de familia.

Segundo momento. Presentación formal con padres de familia, el docente realizó la presentación durante una reunión prevista con padres de familia organizada por la institución. Durante este espacio se explicó la importancia de la investigación, los procesos que se realizarían tanto con padres de familia como con estudiantes, se aclaró que la participación era voluntaria y que se enviaría un consentimiento informado donde aprobarían su participación y la de los estudiantes.

Tercer momento. Envío de consentimientos informados, se envió con los estudiantes de grado cuarto, con previa autorización del docente, una carta informativa acompañada de un acta de consentimiento informado para participación de estudiantes y padres de familia, en la cual los padres autorizaban no solo su participación sino también la participación de sus hijos, por tanto, firmaron aprobando dos actas los padres y la de estudiantes.

Cuarto momento. Una vez firmados los consentimientos informados, se cuadro con el docente el segundo encuentro con los padres de familia, en el cual se acordó un espacio en la reunión programada por la institución para la entrega de segundos informes.

Para la realización del grupo focal participaron 20 padres de familia, de los cuales 10 participaron de forma activa, inicialmente se recordó porque se realizaba el grupo focal, en qué consistía, se aclaró que todas las respuestas eran apropiadas, que se grabaría durante el desarrollo del grupo focal y el tiempo determinado para las preguntas.

Como aspectos generales se observó que: a la reunión asistieron 6 abuelos, 4 hermanos mayores y 10 padres de familia, la participación fue poca generalmente participaban 10 constantemente y el resto esporádicamente, a la reunión llegaron tarde, a una gran mayoría les preocupaba el tiempo el cual justificaban en su horario laboral y participación en entrega de informes de sus otros hijos, una madre de familia manifestó no saber leer ni escribir y un padre de familia se notó desinteresado en el desarrollo del grupo focal.

Grupo focal estudiantes. Con previa autorización de docente y padres de familia (consentimiento informado) se realizó el grupo focal con 27 estudiantes matriculados en el grado cuarto. Para el desarrollo del grupo focal se tuvieron en cuenta 2 espacios teniendo en cuenta el tiempo de clase de los estudiantes.

Para una mayor comprensión se explicó a los niños que durante el desarrollo del grupo focal se grabarían y que algunas preguntas las podían escribir, para lo cual se les facilito una hoja en blanco.

Como aspectos generales se observó: interés por parte de los niños en participar, se observaron conductas agresivas en algunos niños, unión entre varios niños cuando quieren

agredir psicológicamente a un compañero, así como también que algunos niños utilizan la agresividad para solucionar los conflictos.

Entrevista No Estructurada o Abierta

Para Hernández y Mendoza (2018), la entrevista abierta se fundamenta en una guía general de contenido y el entrevistador tiene flexibilidad para manejarla, así mismo plantea que generalmente en una investigación cualitativa se inicia con entrevistas abiertas y luego se van estructurando, de igual manera se establece que la entrevista es utilizada cuando se necesita tener una perspectiva interna y profunda de los participantes.

Entrevista abierta con el docente. Partiendo de lo anterior se realizó una entrevista no estructurada o abierta con el docente de aula, en este sentido solo se tuvo en cuenta a un docente debido a que por grupo está asignado un único docente para orientar las asignaturas y como director de grupo.

Al igual que con las anteriores poblaciones al docente se le presento un documento informativo acompañado del acta de consentimiento informado, en el cual el docente aprobó voluntariamente su participación a través de la firma del acta.

La entrevista se desarrolló en el contexto institucional una vez finalizada la actividad académica. Durante la entrevista se exploró desde la experiencia del docente la percepción frente al involucramiento parental, los conflictos, la resolución de los mismos y su percepción frente al involucramiento parental como mediación para la resolución de conflictos.

Como aspectos generales se observó: que el docente considera a la familia indispensable para el desarrollo académico de los estudiantes. Así mismo se observó cómo una persona estricta, no solo con los estudiantes sino además con el cumplimiento de los padres.

Consideraciones Éticas

Dentro de las consideraciones éticas cabe destacar la información que se realizó con la coordinación académica, en la cual se brindó conocimiento y se aprobó la realización del proceso investigativo en la institución.

Se informó y contó con la previa autorización de los padres de familia para la participación de los estudiantes en el proceso investigativo.

Padres de familia, docente de aula y estudiantes contaron con el aval de participación a través de la firma del consentimiento informado, en el cual se respeta su participación voluntaria.

La información obtenida se utilizara única y exclusivamente con la aprobación de los participantes y para fines de la investigación.

Una vez terminado el proceso investigativo se citara a los participantes y administrativos de la I. E. Manuel José Mosquera con el fin de realizar el retorno social de los elementos encontrados y el aporte de la estrategia.

Procedimiento

Para el desarrollo de la investigación se contó con la autorización inicial del coordinador académico de la I. E. Manuel José Mosquera, quien resalto como conflicto inicial la falta de apoyo e involucramiento parental en general atribuyendo a ésta el bajo rendimiento académico, la necesidad de afecto familiar y la generación de posibles conductas agresivas en los niños, resalto que le I.E. trata en lo posible acompañar a los estudiantes en los procesos educativos, que enfatiza en valores y religión pero sin embargo la parte principal que es la familia en ocasiones se ve distante.

Posteriormente el coordinador académico designo como foco de investigación el grado cuarto, en un primer momento se realizó una entrevista inicial de acercamiento con el docente de aula y los estudiantes, en este punto se buscó contextualizar el grupo, generar empatía y explicar al docente y estudiantes el proceso que se desarrollaría.

En un segundo momento y con colaboración del docente se estableció un espacio en el cual se compartió con los padres de familia la información, y partir de esta se obtuvo una contextualización de los padres de familia y la disponibilidad de participación.

En un tercer momento se realizó la aplicación de los instrumentos: entrevista no estructurada o de preguntas abiertas con el docente, grupo focal con estudiantes y grupo focal con padres de familia.

Posteriormente a la aplicación de los instrumentos se dio paso a un cuarto momento en donde se realizó la organización de la información a través de 3 matrices de análisis establecidas como:

1. Grupo focal con padres de familia
2. Entrevista con docente
3. Grupo focal con estudiantes

A su vez estas matrices de análisis se dividieron en 3 categorías y subcategorías, relacionadas de la siguiente manera:

Tabla 1.

Categoría 1. Involucramiento parental

	Sub-categoría: Involucramiento parental basado en el
Categoría:	hogar
Involucramiento parental	
Se entiende como el	Involucramiento parental en el hogar se expresa en
compromiso y participación	diferentes dimensiones: Monitoreo, apoyo, comprensión,
que tienen padres y madres	instrucción, socialización académica y disposición de
frente a la educación de sus	recursos. Morales y Aguirre (2018)
hijos, tanto en términos de	Sub-categoría: Involucramiento parental basado en la
aprendizaje como de	escuela
desarrollo personal,	
socioemocional y	Complemento entre las familias y la escuela, apoyo en el
ciudadano de los	aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes y en las
estudiantes. Castellanos,	distintas actividades e iniciativas que la escuela gesta—
Castro, Bustamante y	como en los extraescolares o en los distintos momentos de
Rincón (2018)	la vida cotidiana familiar. (Razeto, 2016, p. 193)
	Relaciones y acciones colaborativas entre miembros de la
	familia, establecimiento educativo y otros miembros de la
	comunidad, que promueven el desarrollo de niños, niñas y
	adolescentes. Castellanos, et. al. (2018)

Tabla 2.

Categoría 2. Conflictos recurrentes

Las sub categorías fueron empleadas de acuerdo a las matrices

Sub- categoría: conflictos de convivencia	
Categoría:	Se presenta cuando en el conflicto uno de los sujetos es
Conflictos recurrentes:	superior jerárquica o emocionalmente al otro, en este
Aquellos conflictos presentes en el aula de clase, relacionados con la falta de involucramiento parental.	sentido se puede relacionar que el conflicto surge por la necesidad de establecer poder en situaciones de desigualdad, es decir la violencia surge por desear tener jerarquía de poder frente al otro. Un ejemplo serio el Bullying donde el victimario ejerce el poder jerárquico creyéndose superior frente a la víctima.
Sub-categoría: conflictos académicos	
	Este tipo de conflicto hace relación a los procesos académicos de los estudiantes, relacionados con el currículo, donde el alumno puede presentar dificultades en equilibrar sus necesidades formativas y lo que la academia y profesorado le ofrece, es decir este tipo de conflicto está orientado al bajo rendimiento escolar
Sub- categoría: conflicto de participación	

Falta de participación parental en las actividades
extracurriculares que organiza la institución.

Tabla 3.

Categoría 3. Estrategias sugeridas para el involucramiento parental

Estrategias sugeridas para el involucramiento parental: definida como los aportes que desde las experiencias de niños, docente y padres de familia surjan a través de los instrumentos aplicados que contribuyan a fortalecer o crear el involucramiento parental para el grado cuarto de la I.E. Manuel José Mosquera.

En un quinto momento se realizó el proceso de discusión donde se cruzó lo encontrado con la teoría.

Finalmente, y como último momento, partiendo del análisis de los grupos focales y la entrevista desde la experiencia del docente, padres de familia y estudiantes se diseñó una estrategia de involucramiento parental formulada desde una visión de trabajo en equipo que fortalece el involucramiento parental.

Para el diseño de la estrategia se tuvieron en cuenta las tres categorías, involucramiento parental en el grado cuarto, conflictos recurrentes y estrategias sugeridas para el involucramiento parental, las cuales fueron analizadas a través de la experiencia de los padres de familia, estudiantes y docente de aula después de la aplicación de los instrumentos; se identificaron como posibles conflictos en el grado cuarto el bajo rendimiento, la falta de apoyo parental, la falta de tiempo de los padres de familia en relación a agentes socioeconómicos y a nivel de convivencia

se identificó entre estudiantes la falta de respeto entre los mismos, por tanto un primer elemento para la elaboración de la estrategia fue la redefinición del conflicto como punto de partida, un segundo elemento identificado fue que la estrategia debía abordar la participación no solo de padres de familia sino también de representantes o cuidadores, teniendo en cuenta la falta de tiempo de los padres de familia, como tercer elemento se identificó que debido al tiempo limitado de participación las jornadas o actividades inmersas en la estrategia deberán ser abordadas en horarios no extendidos y distribuidas durante el año lectivo, con tareas de profundidad en el hogar, como cuarto elemento se tuvieron en cuenta las estrategias analizadas desde la experiencia de los padres de familia, estudiantes y docente de aula visualizadas en los grupos focales y la entrevista donde se enmarcaron como estrategias de involucramiento parental, fortalecer los valores en el hogar, fortalecer la comunicación entre padres e hijos y padres y docente de aula, y manejo de tiempo de los padres de familia para apoyo académico a estudiantes.

La estrategia está dirigida a padres de familia representantes o cuidadores estudiantes y docente de aula del grado cuarto de primaria de la I.E. Manuel José Mosquera, teniendo en cuenta los elementos se diseñó como título de la estrategia Familia, cuidadores y escuela un apoyo a la mediación escolar, la estrategia cuenta con una introducción, objetivo general y presentación de la misma lo que facilita su abordaje, así mismo está distribuida en cinco sesiones cada una con sus respectivas actividades en este proceso se vincularon las estrategias para el involucramiento parental visualizadas por padres de familia, docente de aula y estudiantes, finalmente la estrategia cuenta con el formato de evaluación para cada actividad.

Análisis de Resultados

A continuación, se presentan las matrices con cada una de las categorías identificadas para poder comprender cuál es la dinámica del involucramiento parental, cuales son los conflictos más recurrentes y las estrategias que presentan, visionadas desde los perfiles de Padres de familia, docente y estudiantes de grado cuarto de la I.E Manuel. José Mosquera

Matriz – grupo focal padres de familia

Durante esta matriz se considera importante analizar la dinámica de involucramiento parental basada en el hogar y en la escuela, dos subcategorías que permitieron identificar como los padres de familia perciben esta dinámica en la formación educativa de sus hijos, igual manera se analiza la percepción que tienen frente a los conflictos y estrategias de solución basadas en el involucramiento parental.

Tabla 4.

Matriz grupo focal padres de familia

Dinámica involucramiento parental	Conflictos recurrentes	Estrategias sugeridas por el involucramiento parental
<p>1. Involucramiento basado en el hogar</p> <p>Monitoreo: supervisión tiempo libre y desarrollo académico desde casa:</p> <p>Entrevistador. “¿Cómo apoya a sus hijos en los procesos académicos y formativos que propone el colegio”</p> <p>Participante : “Yo por lo menos a mi hija esta vez le dejaron la realización de la cartelera de las mascotas, yo le dije le dejo el computador saque toda la información que requiere, entonces cuando llegue solo encontré información de puros dibujos</p>	<p>Conflictos escolares de convivencia:</p> <p>Participante. “A mí me paso la semana pasada un niño le pego a mi hija, entonces yo espere que los niños salieran entonces los demás dijeron mire él fue el que le pego, entonces yo lo llame y le dije venga papi le voy a decir algo, primero que todo a las niñas no se les pega a las niñas</p>	<p>Entrevistador. “¿Hay alguna estrategia que ud. ¿Cómo padres podrían compartir para mejorar las actividades curriculares con los estudiantes? “</p> <p>Participante. “Por ejemplo en Cúcuta en el colegio donde estaba estudiando mi hija, nos citaban 3 veces al mes en horas de la mañana donde nos sentaban con el alumno y ponían a compartir una lectura,</p>

de perros, gatos, entonces yo le dije así no se hace, entonces me senté en la noche y le explique qué tiene que buscar el proceso entonces defines eso, entonces le fui enseñando más o menos a que se englobe en algo a que en realidad investigue y no solo saque lo superficial”.

Participante: “Dedicándole tiempo que se requiera para explicarles una tarea que no entienda y colaborándoles si toca buscar en internet, haciendo una orientación digámoslo así, sobre los temas que tengan que presentar al otro día.”

Entrevistador. “¿Considera que hay un apoyo académico para con sus hijos?”

Participante. “Pues como yo soy el abuelo, yo no entiendo bien de tareas entonces cuando llega el papá le ayuda y si él no puede la hermana mayor.”

hay que respetarlas, entonces los niños pensaron que yo le iba a hacer algo, pero yo muy amablemente le dije que a las niñas no se les pegar, mire no ve que ella es una niña y ud. Es un niño y tiene que aprender a respetar, bueno y le hable entonces el niño me miraba así todo bravo entonces yo le dijo somos amiguitos y ud va a ser amiguito de mi hija, porque si ud lo repite entonces ya me voy al colegio y le digo al profesor. Entonces dijo si bueno y salió y se fue”.

entonces primero leía el niño y luego leía uno, entonces después uno se iba y el profesor les hacía como un pequeño exámen digámoslo así y mi pareció un buen sistema que lo hicieran así porque así era como una veía entonces en la casa me lee así o hace otra cosa pero acá pasa otra cosa, entonces ahí uno se da cuenta la falla que uno tiene, era muy bueno compartir ese momento ahí con los alumnos”.

Participante. “Allá se hizo un sistema teniendo en cuenta que si no podía asistir el padre de familia

<p>Participante. “Como nosotros trabajamos le ayuda mi hija, y cuando llega el papa si necesitaba algo de buscar en el celular entonces él le ayuda, pero eso es a las 6:00pm que llega.”</p> <p>-----</p>	<p>Participante. “Había una niñita aquí que no sé, eso mi hijo aparecía con la camiseta rayada todos los días.”</p>	<p>asistiera cualquier persona que le hiciera el acompañamiento que le pueda dedicar el tiempo, si el papá no puede entonces la mamá o tía</p>
<p>Apoyo: vínculo afectivo padres-hijos, motivación, autoestima, control</p>	<p>Participante. “Así, mi hijo decía que ella le pegaba y luego le decía al profesor que era el</p>	<p>Así fue como se empezó y sin mentirle al final todos los niños tenían su acompañante, lo</p>
<p>Participante. “Yo si hablo mucho con mi hijo, le pregunto cómo le fue hoy, que paso con sus compañeros entonces así uno les puede sacar más información que tal hizo tal cosa, que tal hizo llorar a tal otra entonces uno así se entera.”</p>	<p>que le hacía cosas malas, entonces ahí hay inconvenientes con eso, entonces que le dije al niño, en la situación es muy delicado por la situación que</p>	<p>importante como decía el profesor allá, lo importante es que el hijo sienta el apoyo de la familia, esto es muy importante porque ud. Esta con su hijo.”</p>
<p>Entrevistador. “¿Considera que hay apoyo para con sus hijos?”</p>	<p>dice la señora porque uno de hombre calla a uno le pegan y yo</p>	
<p>Participante. “Por lo menos en mi caso, como él está en deporte por la tarde, yo le he dicho que primero debe ser el colegio y después el deporte</p>	<p>creo que uno no debe enseñarle o sea mi pensamiento es muy distinto uno no solo debe</p>	<p>Entrevistador. “¿Qué hacen uds cuando los niños les cuenta sobre los conflictos del salón?”</p>

que si él no me termina las tareas yo no lo llevo a entrenar, entonces yo lo hago cuando llegue.”	enseñar que un niño no debe pegarle a una mujer si no que un	
Entrevistador. “¿Qué hacen uds cuando académicamente les va bien o mal a sus hijos?”	ser humano no debe tocar a otro ser humano porque eso es lo	Participante. “Yo le digo hijo cuando ud. Vea eso corra díglele al profesor y apártese, porque yo creo
Participante. “Yo por lo menos con mi hija, yo no vivía aquí yo vivía en Cúcuta, entonces como	correcto, no se puede pegar a una mujer ni mujer a hombre,	que es lo más razonable porque si él se agarra a discutir con ella le
éramos las 2 yo tenía un sistema entonces por ejemplo cuando le iba bien a ella le gusta el	entonces yo le digo a mi hijo que cuando es muy repetitivo porque	puede sacar la rabia y le llega a pegar pa uno de hombre es más
helado y la piza, entonces cuando le iba bien yo le decía hoy hay piza o helado, pero aquí como ya	hay veces es muy difícil hacer entrar en razón al niño porque a	complicado pegarle a una mujer. Entonces para mí lo correcto o lo
vivimos con mi mamá entonces ahorita ya organizamos el sistema y cuadramos por ejemplo	veces el niño puede estar viviendo algo en la casa, viendo	que le digo es apártese”
este fin si en la semana se porta bien el fin de semana va a pasear con mi mamá o nos vamos las	eso y puede venir a repetirlo aquí.”	Participante. “Yo vine a hablar con el profesor porque Había una
dos a pasear.”	Conflictos de participación	niñita aquí que no sé, eso mi hijo

<p>Académica y disposición: esfuerzo por conocimientos y vincular a los hijos en actividades complementarias a la educación</p>	<p>Entrevistador. “¿Cuándo la institución ha solicitado de su colaboración para alguna</p>	<p>aparecía con la camiseta rayada todos los días”.</p>
<p>Entrevistador. “¿Las prácticas deportivas se hacen en la jornada académica o en las tardes?”</p>	<p>actividad o proceso educativo cual ha sido su percepción el</p>	<p>Entrevistador. “¿Cómo consideran que se forman los valores desde casa?”</p>
<p>Participante: “Anteriormente se desarrollaban actividades deportivas y de música en horas de la tarde funcionaba la chirimía hasta las 3: 00pm de la tarde.”</p>	<p>interés o la vinculación?”</p>	<p>Enseñándoles a ponerse en el lugar del otro”</p>
<p>Entrevistador. “¿Cómo miraban esas opciones que brindaba la escuela?”</p>	<p>Participante “Lo que pasa es que... digamos que ahí hay una controversia que si yo tuviera el tiempo por mi... el problema es</p>	<p>Participante. “Hablándole mucho y tratando de evitar es decir, si tenemos discusiones entre papá y</p>
<p>Participante. “Es bueno, ellos se distraen mucho eso les sirve demasiado porque no están en la casa solamente hay veces se ponen es a jugar o a tener pensamientos distintos entonces eso les ayuda a estar con la mente ocupada”</p>	<p>el tiempo porque yo trabajo que en una cosa en otra y entonces uno dice ahiii, pero no yo creo que todo lo que tenga que ver con ellos si uno puede estar ahí pues esta.”</p>	<p>mamá no hacerlo delante de los niños, porque muchas veces hay peleas en la casa el papá le pega a la mamá y los niños ven y después de eso vienen a hacerlo en la escuela”</p>

<p>Participante. “Lo malo era la hora, al principio venían varios, luego ya no tantos por el horario, es difícil porque tacaba dejarles para almorzar o sino llevarlos a la casa y traerlos nuevamente”</p>	<p>Entrevistador. “¿Cómo miraban esas opciones que brindaba la escuela en los talleres extracurriculares?”</p>	<p>Participante. “Hay que darles buen ejemplo a los niños, porque si uno los reprende, pero da el mal ejemplo, me han contado por ejemplo que le dicen hay no diga</p>
<p>Participante. “Y entonces quien lo recoge y uno para entregarle los niños a cualquiera pues no y ahora como está la situación.”</p>	<p>Participante. “Lo malo era la hora, al principio venían varios, luego ya no tantos por el horario, es difícil porque tacaba dejarles para almorzar o sino llevarlos a la casa y traerlos nuevamente”</p>	<p>esa mala palabra pero en la casa la escucha cada instante, entonces pues que se puede decir.”</p>
<p>Entrevistador. “¿Uds. Consideran que estas actividades les estaban ayudando a sus hijos?”</p> <p>Si bastante, bastante”</p>	<p>para almorzar o sino llevarlos a la casa y traerlos nuevamente”</p>	<p>Entrevistador. “¿Cómo pueden ayudar a mejorar la convivencia escolar?”</p>
<p>Diferentes participantes: “Reafirman lo dicho, les ayudaban mucho”</p>		<p>Participante. “Aconsejándolos, diciéndoles que hay que respetarse los unos a los otros, entonces yo creo que así sería mejor la convivencia”</p>

a estudiar y luego traerlos en la tarde y recogerlos.”

Participante. “En Cúcuta en el colegio donde estaba estudiando mi hija, nos citaban 3 veces al mes en horas de la mañana donde nos sentaban con el alumno y ponían a compartir una lectura, entonces primero leía el niño y luego leía uno, entonces después uno se iba y el profesor les hacía como un pequeño examen digámoslo así y mi pareció un buen sistema.”

Participante. “Respecto a lo planteado por la señora, yo le veo bastante inconveniente porque muchos de los papas trabajan y no pueden sacar ese tiempo, desafortunadamente el tiempo es el mismo que trabajan”

Participante. “Decirle al profesor, pero es que a veces los profesores lo pasan por alto, entonces ellos tratan de evadirlo, es que a veces no ponen atención a lo que pasa.”

Participante. “Hablar de un mutuo acuerdo que se debe brindar en tanto familias como colegio y el profesor.”

Participante. “Diciéndole que nos comuniquen a nosotros las dificultades que se presentan para hablarles en la casa a ellos, que no se queden callados si no que avisen.”

Comprensión: Valores- expectativas y metas

Entrevistador. “¿Qué les motivo a inscribir y matricular a sus hijos en esta institución?”

Participante. “O sea me motivó a escribirlo que mi hijo salga adelante que sea una persona de bien o sea mi hijo es muy tímido pero en esta escuela a aprendido a involucrarse con los niños porque hay temáticas como música, dice que los compañeros son bien el profesor”

Instrucción: Esfuerzos parentales hacia el conocimiento

Entrevistador. “¿En algún momento uds se han sentido parte de la institución?”

Participante. “Si, digamos que somos un equipo, aquí hacen su parte ellos y nosotros tenemos que ayudar también en la educación de nuestros hijos

Participante. “Yo creo que cuando ya hay muchos niños quejándose de una cosa ahí deben citarse a los padres para que no pase a mayores, porque aun niño lo que yo te digo le puede faltar la paciencia y al otro no le va a gustar y así eso es una cadena, entonces cuando hay muchas quejas de los niños entonces si se debería citar a los padres para acortar esa situación.”

Entrevistador. “¿Cómo miran las opciones que brinda la escuela?”

Participante. “A mí me parecen muy buena estas actividades y ahora que los realizan en horas de

obviamente nosotros tenemos mucho que ver no es solo que los profesores, ahí es donde pienso que somos un equipo.”

Participante. “Ahí es muy importante la comunicación que uno tiene con el profesor, porque uno viene y pregunta y el profesor le dice a uno ve a su hija va fallando en esto póngamela a reforzar más esto y uno ya llega a la casa y entonces bueno mami venga para acá, entonces si es como un equipo lo que se maneja con los profesores.”

Socialización: Creencias y valores de la educación, recursos, comparte obligaciones académicas.

Entrevistador. “¿Considera que hay un apoyo académico para con sus hijos?”

clase mejor, mi hija está toda motivada incluso compro una flauta porque les están enseñando, para uno que trabaja es mejor así.”

Participante. “Yo me siento a ayudarle para que le sean más fáciles las cosas, cuando hay una consulta lo que hago es decirle siéntate y copia lo que te voy a decir luego lees aquí y me explicas lo que entendiste con eso para que no se enrede, le ayudo para que no tenga inconvenientes y se vuelva responsable entonces le digo primero está su estudio y después su deporte y si hace las dos cosas bien no va a tener inconvenientes.”

Entrevistador. “¿Cómo consideran uds. su interés por vincularse en las diferentes actividades y jornadas establecidas en la institución? Música.”

Participante. “A mí sí me interesa porque de alguna manera u otra eso come que les cambia el ship a ellos porque están todo el día aprendiendo

de una cosa y otra las matemáticas, español, y eso, de todas maneras, esto los ayuda a desestresarse.”

Entrevistador. “¿Ha formado parte ud, de los apoyos voluntarios por ejemplo escuela de padres, comité de convivencia de la institución?”

Participante. “Escuela de padres si he participado”

Participante. “Pues aquí no lo hacen”

Participante. “No he participado”

2. Involucramiento parental basado en la escuela

Entrevistador. “¿En algún momento uds se han sentido parte de la institución?”

Participante. “Si, digamos que somos un equipo, aquí hacen su parte ellos y nosotros tenemos que ayudar también en la educación de nuestros hijos

obviamente nosotros tenemos mucho que ver no es solo que los profesores, ahí es donde pienso que somos un equipo.”

Participante. “Ahí es muy importante la comunicación que uno tiene con el profesor, porque uno viene y pregunta y el profesor le dice a uno ve a su hija va fallando en esto póngamela a reforzar más esto y uno ya llega a la casa y entonces bueno mami venga para acá, entonces si es como un equipo lo que se maneja con los profesores.”

Entrevistador. “En algún momento los han invitado a mingas, por ejemplo, pintar la escuela”

Participante. “Si nos tienen en cuenta, en la semana nos dicen que se va hacer, que proyecto van hacer con la institución nos mandan una nota,

como hacer si hay que recolectar para arreglar la escuela.”

Entrevistador. “¿Han participado de esas actividades?”

Participante. “Pues es que hace rato no lo hacen, pero cuando se programa algo para organizar la escuela nos mandan la invitación y si no podemos venir nos toca pagarle a alguien o mandar a alguien para que participe.”

Participante. “Lo que en si nos vinculan es en las actividades, que de pronto una rifa, en los eventos que haga la institución por ejemplo el día de la madre, de la familia en ese sentido si brindan la información y nos vinculan con el colegio.”

Participante. “Nos tienen en cuenta a la familia y a los niños también los vinculan.”

Participante. “Los niños son los que hacen las danzas, bailan, obras de teatro, poesía, ellos mismos son los que organizan.”

Entrevistador. “¿Saben acerca del concejo de padres, alguno de uds ha participado en ello?”

Respuesta general: “No tienen conocimiento”

Entrevistador. “¿Cuándo la institución ha solicitado de su colaboración para alguna actividad o proceso educativo cual ha sido su percepción el interés o la vinculación?”

Participante. “Lo que pasa es que... digamos que ahí hay una controversia que si yo tuviera el tiempo por mi... el problema es el tiempo porque yo trabajo que en una cosa en otra y entonces uno dice ahiii, pero no yo creo que todo lo que tenga que ver con ellos si uno puede estar ahí pues esta.”

Entrevistador. “¿Cómo consideran que se llevan a cabo los procesos de comunicación entre docentes, padres, administrativos?”

Participante. “O sea es muy fácil, cuando uno viene aquí no le ponen tanto problema como en los demás colegios uno viene y puede hablar con el profesor, coordinador les atiende fácilmente.”

Diferentes participantes: “Afirman la respuesta anterior, si cuando se necesita a uno lo atienden fácil, no hemos tenido problema de comunicación.”

Entrevistador. “¿Considera que la institución ha promovido actividades culturales, deportivas y académicas que fortalezcan el desarrollo individual de los niños?”

Participante. “Si por lo menos mi hija es un poquito penosa y ahorita por lo menos con las

carteleras que les mandan hacer, los trabajos se han desempeñado un poquito más ella ha dejado su timidez y a expresarse en público más que todo.”

Participante. “Pues las actividades deportivas lo que es las clases de música, campeonatos y eso pues a mi hijo le ha llamado mucho la atención, a mí me ha gustado mucho esa parte y pues al no ser un colegio tan grande se les puede trabajar más esos procesos.”

Análisis de Categorías – Grupo Focal Padres de Familia.

Durante el desarrollo del grupo focal con padres de familia se pudo observar que, aunque los padres demuestran interés por el rendimiento académico de sus hijos, muchas veces les falta mayor compromiso, evento que generalmente justifican con la disponibilidad de tiempo laboral, así mismo es importante denotar que, aunque en el grupo focal estuvieron presentes 27 padres de familia, la participación fue poca.

Categoría de involucramiento parental basado en el hogar. Al hacer una revisión del involucramiento parental basado en el hogar, se puede observar que los padres se interesan porque sus hijos salgan adelante, sin embargo se evidencia el problema de tiempo y espacio dedicado a reforzar los aprendizajes debido al tiempo laboral de los padres, aunque su gran mayoría trata de buscar espacios para orientar, generalmente lo hacen al regresar del trabajo o le asignan estas tareas a hermanos mayores, tíos o abuelos, así mismo se observa que los padres de familia permiten que los niños exploren sus responsabilidades académicas de forma independiente, sin embargo están prestos a orientar la tarea cuando se requiera de su apoyo, por otra parte se observa de acuerdo a la participación que son pocos los padres que tratan de reforzar los vínculos afectivos, algunos padres se acercan a sus hijos para preguntar por sus jornadas académicas y sociales en la escuela. Se observa que pocos padres orientan los espacios libres de sus hijos en actividades extracurriculares.

Categoría de involucramiento parental basado en la escuela. Se puede observar que los padres reconocen que la I. E. ha mostrado interés por contribuir al desarrollo integral del estudiante a través de jornadas extracurriculares de música, sin embargo, reconocen también que el acceso a estas actividades no es viable para los padres por falta de presupuesto y tiempo.

Categoría conflictos recurrentes. Durante esta categoría se resalta las experiencias de los padres de familia en relación a los conflictos percibidos en el aula de clase y los problemas de participación en actividades extracurriculares propuestas por la institución.

Conflictos de convivencia. los padres han percibido que en el salón de clase hay unos estudiantes que generan problemas entre compañeros, faltan al respeto y son groseros, así como también consideran que a veces no se actúa a tiempo para resolver los pequeños problemas, es decir se deja que el problema se convierta conflicto para poder intervenir.

Conflictos de Participación. En cuanto a la segunda sub categoría se puede observar que los padres de familia suscitan como problema la falta de tiempo para apoyar a sus hijos en las diferentes actividades extracurriculares y de formación complementaria.

Categoría estrategias sugeridas para el involucramiento parental. La forma en cómo perciben los padres estrategias de involucramiento es a través de apoyo en la casa ya que desde ahí pueden contribuir en la formación de valores, plantean como importante poder sacar un tiempo para compartir con los estudiantes, tratar los temas que puedan generar conflicto a tiempo en conjunto entre el profesor y los padres de familia, de igual manera mencionaron como una estrategia importante para que los niños se pudieran vincular diferentes actividades de formación complementaria que se realicen en la jornada curricular.

Matriz - Entrevista abierta- docente

Para llevar a cabo el proceso de análisis de esta matriz se tendrá en cuenta la percepción que el docente tiene frente al involucramiento parental basado en el hogar y la escuela, los conflictos en el aula de clase, vistos desde dos ángulos el académico y el de convivencia y finalmente las estrategias que desde su punto de vista podrían aportar al involucramiento parental como mediación para la resolución de conflictos.

Tabla 5.

Matriz entrevista docente

Dinámica involucramiento parental	Conflictos recurrentes	Estrategias sugeridas para el involucramiento parental
<p>1. Involucramiento basado en el hogar</p> <p>Monitoreo: supervisión tiempo libre y desarrollo académico desde casa:</p> <p>Entrevistador: Académicamente ud. “¿Cómo visualiza a sus estudiantes?”</p> <p>Docente: “Pues se puede decir que de los 27 alumnos podemos catalogar como 20 alumnos que tienen un rendimiento bueno, de esos 20 hay 10 que tienen un rendimiento excelente y hay 7</p>	<p>Conflictos escolares de convivencia:</p> <p>Entrevistador: “¿cuáles son esas problemáticas que ud ha visto que pueden estar afectando la convivencia dentro del grupo?”</p> <p>Docente: “Bueno a nivel general no hay problemática grande, siempre hay conflictos muy mínimos que se dan en todos los</p>	<p>Entrevistador: “¿ud considera que es importante que de pronto cuando se presenten conflictos entre los estudiantes los padres puedan intervenir como apoyo a la resolución de los conflictos?”</p> <p>Docente: “Cuando el conflicto se ve que esta con mucha frecuencia, que se está repitiendo mucho, toca llamar al padre de familia y hacerle caer en cuenta que su hijo está</p>

<p>estudiantes que se les nota un rendimiento más o menos bajo donde se ve el padre de familia no colabora, no revisa y no está con el alumno en el rendimiento que debería realizar.”</p>	<p>cursos y entre los alumnos, uno que otro alumno es con palabras, empujones o gritos para alguna compañera, pero esos son 2 o 3</p>	<p>acarreándose con problemas sea de vocabulario o con indisciplina, toca llamar al padre de familia para que se involucre en la resolución de este</p>
<p>Entrevistador: “¿Las tareas se envían diarias o generalmente como se envían?”</p>	<p>casos en el salón que casi no repercuten en el rendimiento del</p>	<p>problema, de resto hay que tratar de solucionarlo acá, pero cuando ya</p>
<p>Docente: “Las tareas generalmente se envían día de por medio o hay tareas que son para cada 8 días. Hay tareas de viernes para lunes, no son muy constante porque no me gusta acosar mucho a los alumnos debido a ese problema de que a la mayoría de los alumnos no les colaboran en casa, entonces uno la mayoría de trabajos trata de realizarlos en clase.”</p>	<p>salón y que cada vez que se presentan nosotros entre todos logramos calmarlos para que el conflicto no sea mayor”.</p>	<p>pasa a mayores toca llamarlo para que el padre de familia colabore en el mejoramiento de esa disciplina del alumno”.</p>
<p>Apoyo: vínculo afectivo padres-hijos, motivación, autoestima, control</p>	<p>Entrevistador. “¿Cuáles son las problemáticas que de pronto ud ha podido identificar que desde la casa se puedan reflejar en la escuela? Por ejemplo conductas</p>	<p>Entrevistador: “¿Cómo cree que ellos podrían generar ese aporte a la resolución de conflictos?” Docente: “Pues sinceramente uno no se puede meter en la vida privada de ellos pero es que los</p>

Entrevistador: “¿Cuál es la incidencia en el incumplimiento de tareas de los estudiantes?”	violentas y que se puedan ver reflejados en el comportamiento	valores, el padre de familia tiene que inculcar valores, con el
Docente: “Cuando un alumno no cumple con las tareas el rendimiento a nivel general se ve afectado, relativamente es bajo porque como no coordinan, el niño que no le colaboran en la casa mucha veces en la escuela también se mantiene desorientado no está atento, entonces todo eso va contribuyendo para que el rendimiento sea bajo.”	de los niños” Docente: “No según lo que yo he hablado con ellos y con los padres de familia no hay violencia, lo que si hay es que el padre de familia se dedica mucho a trabajar, de pronto sale	ejemplo, dedicando tiempo, manejándole el tiempo a sus hijos, pero uno se da cuenta que en muchas ocasiones el padre de familia deja a sus hijos solos en su casa o los deja con un tío, con la abuela o con una persona que no es
Entrevistador: “¿entonces el padre de familia no brinda ese apoyo que debería realizar dentro de los procesos académicos?”	la mamá a trabajar el papá a trabajar y cuando el niño regresa a la casa no encuentra a nadie en	directamente responsable de su educación”
Docente: “Si verdaderamente el padre de familia no dedica el tiempo, el tiempo necesario para ayudarle al niño, ayudarle en las tareas ayudarle a repasar para evaluaciones, no se ve ese apoyo”.	el hogar entonces eso hace que el rendimiento sea afectado”.	Entrevistador: “¿ud ¿considera que la escuela ha manejado algunas modalidades de acercamiento con los padres?” Docente: “Acá en la escuela
		generalmente el acercamiento que

<p>Académica y disposición: esfuerzo por conocimientos y vincular a los hijos en actividades complementarias a la educación</p>	<p>Entrevistador: “¿ud ha identificado si los niños asisten a la escuela con su desayuno?”</p>	<p>se hace es la confianza que le brinda cada docente a cada padre de familia para poder hablar sobre su</p>
<p>Entrevistador: “¿cómo cree que la escuela promueve la participación de los padres en los diferentes contextos escolares?”</p>	<p>Docente: “La gran mayoría dicen que el desayuno que ellos dicen que han tomado es un</p>	<p>hijo, su comportamiento, su rendimiento y cuando hay algún problema el padre de familia habla</p>
<p>Docente: “De parte de la institución siempre se trabaja en las jornadas donde los alumnos participan en música, hay danza, lectura y los padres de familia deben inscribir a los niños en estas jornadas educativas, pero sinceramente como son en jornadas de la tarde es decir extracurriculares, entonces los padres de familia acuden muy poquito a este llamado, pero si la institución y la sede les brindan estas oportunidades a los alumnos y en las horas de</p>	<p>desayuno muy sencillo, por eso cuando se les brinda el poquito refrigerio que hay en el restaurante sin duda ellos lo aceptan, porque sinceramente a ellos les falta un desayunito bien reforzado, ellos vienen de la casa muy mal nutridos.”</p>	<p>directamente con el profesor y trata de buscar la solución para que todo se solucione y la escuela pueda funcionar normalmente”</p>
	<p>Conflictos académicos</p>	

clase hay un grupo que participa en música y actividades deportivas”

Entrevistador: “Al hablar de la familia como apoyo. ¿Cuáles son las problemáticas que de pronto ud ha podido identificar que desde la casa se puedan reflejar en la escuela? Por ejemplo conductas violentas y que se puedan ver reflejados en el comportamiento de los niños”

Docente: “No según lo que yo he hablado con ellos y con los padres de familia no hay violencia, lo que si hay es que el padre de familia se dedica mucho a trabajar, de pronto sale la mamá a trabajar el papá a trabajar y cuando el niño regresa a la casa no encuentra a nadie en el hogar entonces eso hace que el rendimiento sea afectado”.

Entrevistador: “¿Cuál es la incidencia en el incumplimiento de tareas de los estudiantes?”

Docente: “Cuando un alumno no cumple con las tareas el rendimiento a nivel general se ve afectado, relativamente es bajo porque como no coordinan, el niño que no le colaboran en la casa muchas veces en la escuela también se mantiene desorientado no está atento, entonces todo eso va

Entrevistador: “¿Cómo ha sido la experiencia que ud ha tenido al ver la participación de los padres? por ejemplo en la parte artística”

Docente: “Por ejemplo tengo una niña que le gusta mucho el canto, el baile y tengo a otro niño que le gusta mucho la guitarra y la señora le paga clases de música, entonces le dan clases en el barrio, el niño sabe tocar tambor, flauta, notas de guitarra, y la niña también la tienen en una escuela de danzas eso ayuda a que el niño se supere y siga adelante con sus actividades culturales”

Comprensión: Valores- expectativas y metas

Entrevistador: ud “¿cómo percibe la recepción de ellos cuando se hablan de estos temas dentro del aula?”

contribuyendo para que el rendimiento sea bajo.”

Entrevistador: “¿entonces el padre de familia no brinda ese apoyo que debería realizar dentro de los procesos académicos?”

Docente: “Si verdaderamente el padre de familia no dedica el tiempo, el tiempo necesario para ayudarlo al niño, ayudarlo en las tareas ayudarlo a repasar para evaluaciones, no se ve ese apoyo”.

Docente: “Generalmente en el curso todos los padres son conscientes del verdadero amor que deben darles, resaltar los valores y educar con valores a sus hijos, los padres de familia son muy responsables en ese aspecto y escuchan y la mayoría lo hacen en la casa y se ve reflejado acá en la escuela, aunque siempre hay unos **casos** donde el alumno no le infunden estos valores o el niño no los cumple, pero son poquitos los casos”

Instrucción: Esfuerzos parentales hacia el conocimiento

Entrevistador: “¿cómo percibe la preparación para los exámenes de los estudiantes?”

Docente: “Pues en el caso donde yo le digo que hay unos 10 alumnos donde si el alumno, primero ellos ponen parte para estudiar y segundo el papá,

la mamá, el tío, la tía o la hermana les colaboran allá estudiando, entonces ese es el reflejo del apoyo del padre de familia, el rendimiento”.

Socialización: Creencias y valores de la educación, recursos, comparte obligaciones académicas.

Entrevistador: “ud. Sabe ¿quiénes son los que van a dejar y recoger a los niños?”

Docente: “Generalmente los padres de familia, recoge el papá, la mamá, recoge los abuelos, en muy pocos casos mandan una persona diferente, en el salón del grado cuarto haya son todos familiares”

Entrevistador: “ud ¿considera que los padres de familia se han involucrado en la educación de sus hijos?”

Docente: “Si la gran mayoría del padre de familia se preocupa por el hijo, están muy pendiente, preguntan cómo va el estudiante, como le fue en la evaluación en los trabajos, la gran mayoría el padre de familia está pendiente de su rendimiento y comportamiento del alumno en la institución”

Entrevistador: “¿cómo considera que se han involucrado los padres de familia en la educación de sus hijos y con la institución?”

Docente: “directamente pues en los trabajos de la institución la sede no llama prácticamente a actividades de mingas trabajos siempre lo hace la organización institucional, pero en los trabajos académicos muchos la gran mayoría se sientan con los alumnos a realizar los trabajos a colaborarle al alumno y cuando el profesor necesita al padre de familia, el padre de familia

acude al llamado del profesor para hablar del estudiante o algún trabajo que se requiera en la sede”.

2. Involucramiento parental basado en la escuela

Entrevistador: “Teniendo en cuenta la parte laboral de los padres, cuando se citan a reuniones ¿quiénes son los que asisten, o no participan?”

Docente: “Generalmente como el 98% asiste, el padre de familia es responsable para asistir a las reuniones que se convocan”

Entrevistador: “Las reuniones que se citan son cada cuanto, ¿qué temas se tratan en las reuniones?”

Docente: “Las reuniones se citan principalmente para entrega de boletines o en el intermedio de periodos que equivale aproximadamente a que se hace cada 2 meses una reunión. Los puntos que se tratan en las reuniones son la disciplina, rendimiento, presentación personal y realmente la forma en como el padre de familia le colabora al estudiante es decir la interrelación que debe haber entre el niño y los padres de familia, es decir también resaltar los valores entre los miembros de familia.”

Entrevistador: “¿Dentro de la institución se maneja la escuela de padres?”

Docente: “Si, los profesores pertenecen a diferentes comités y hay dos docentes que pertenecen al comité de padres de familia, y en las reuniones generales siempre se dan charlas para fortalecer esos valores importantes que se dan entre familias”.

Entrevistador: “¿Los padres de familia y los alumnos tienen acceso al manual de convivencia?”

Docente: “Los padres de familia tienen la obligación de comprar una agenda escolar que la tiene su alumno y ahí en la agenda muestran los principales puntos, entonces es un deber de cada padre que tiene que leerla y acá en la escuela en la primera reunión se debaten algunos puntos sobre

ese manual de convivencia para que el padre de familia lo conozca y haga algunas sugerencias”.

Entrevistador: “¿puede recordar alguna forma donde el padre de familia se haya involucrado en el proceso de educación?”

Docente: “Bueno en la parte artística ahora que se dan en la mañana, muchos han inscrito a sus hijos y están pendientes de que ellos participen cuando es una actividad por ejemplo izada de bandera el papá se preocupa por hacerle el repaso, conseguirle el vestuario para la presentación. Y en lo académico ellos se ven involucrados en la colaboración”

Análisis de Resultados Entrevista de Preguntas Abiertas – Docente

Sub-categoría de involucramiento parental basada en el hogar. A partir de lo observado en la entrevista abierta se puede identificar que el docente percibe que hay una diferencia entre aquellos niños en los que se les brinda un proceso de apoyo en la casa como monitoreo, comprensión, instrucción socialización y disposición académica con aquellos niños que no cuentan con el apoyo de su familia, esto lo ve reflejado en el rendimiento académico (preparación de exámenes, realización de tareas, socialización- participativa), así mismo durante el desarrollo de la entrevista el docente resalto la importancia del tiempo y la dedicación de los padres para con los niños, enmarcando que este aspecto es fuente del progreso educativo del alumno

Sub-categoría de involucramiento parental basada en la escuela. El docente resalta que los padres de familia son comprometidos, pues cuando se citan a reuniones la participación es buena, así mismo establece que la institución ha buscado involucrar a las familias a través de los procesos de formación extracurricular ofrecido a los niños, pero que lamentablemente los padres de familia no han respondido debido a la doble jornada y a la situación económica y de tiempo de los padres, sin embargo la institución a vinculado a los padres a través de actividades culturales, en las que se nota una buena participación por parte de los padres y apoyo a los estudiantes.

Categoría de conflictos recurrentes. En términos generales el docente no considera que se presenten conflictos graves en el aula de clase.

Conflictos de convivencia. a pesar de que en el salón se presentan inconvenientes entre compañeros el docente considera que estos son mínimos, no ha visto problemas difíciles de solucionar o mayores entre estudiantes, desde su experiencia considera que no se han presentado problemas graves de convivencia.

Conflictos de educación o aprendizaje. El docente resalta que uno de los problemas más grandes es la falta de tiempo que brindan los padres en el proceso de aprendizaje de los alumnos, pues ha observado que cuando hay acompañamiento parental el rendimiento académico es excelente, el docente observa que se requiere un mayor compromiso con los niños, por tanto, considera que un conflicto recurrente es el bajo rendimiento en algunos estudiantes.

Conflicto de participación. Desde la experiencia del docente, reconoce que en algunas familias se presentan problemas económicos y que por su trabajo no pueden traer a los niños a las actividades extracurriculares que presenta la institución, sin embargo cree que son alternativas que contribuyen a la formación de los alumnos y los padres deberían aprovechar.

Categoría estrategias sugeridas para el involucramiento parental. Como estrategia principal para el involucramiento parental el docente sugiere que los padres deben trabajar los valores desde el hogar, así como también destinar un tiempo para compartir con los niños y apoyarlos con los programas educativos, de igual manera resalta la importancia de los procesos comunicativos entre el padre de familia y el docente como herramienta para la resolución del conflicto.

Matriz Grupo Focal Estudiantes

Para llevar a cabo el proceso de análisis de esta matriz se tuvo en cuenta la percepción de 27 estudiantes de grado cuarto, quienes opinaron acerca de cómo perciben el involucramiento parental, cuáles son los principales conflictos en el aula y las sugerencias de estrategias de involucramiento parental.

Tabla 6.

Matriz grupo focal estudiantes

Dinámica involucramiento parental	Conflictos recurrentes	Estrategias sugeridas para el involucramiento parental
1. Involucramiento basado en el hogar	Conflictos escolares de convivencia:	Entrevistador: “¿Cómo consideran que sus padres podrían ayudar a solucionar o evitar los problemas en el aula de clase?”
Monitoreo: supervisión tiempo libre y desarrollo académico desde casa:	Entrevistador: “Cuando uds están aquí en el salón ¿cuáles son las principales peleas con sus compañeros?”	Participante: “Diciéndole al profesor que lo separe
Entrevistador: “cuando uds deben preparar, es decir estudiar para un examen ¿quiénes los ayudan?”	Participante: “Por amenazas” Participante: “Porque se le pierden las cosas”	Aconsejándolos, por ejemplo, diciéndole que no peleen más.”
Respuesta general: “mi mamá, papá, hermana, abuela”		
Respuesta general: “Solo”		

<p>-----</p> <p>Apoyo: vínculo afectivo padres-hijos, motivación, autoestima, control</p> <p>Entrevistador: “cuando uds. vienen a la escuela ¿quiénes los traen y quienes los recogen?”</p> <p>Respuesta general: “14 de los niños los acompañan su madre o padre, 7 de los niños los acompañan los padres u otro pariente cercano, 4 de los niños asisten solos y a 1 niño lo lleva el vecino y lo recoge su madre.”</p> <p>Nota: como complemento a la respuesta los niños tuvieron la posibilidad de escribir su respuesta</p> <p>Entrevistador: “uds han escuchado o sus padres les han dicho ¿por qué los matricularon en esta escuela?”</p>	<p>Participante: “Porque se inventan cosas”</p> <p>Participante: “Porque insultan a los padres y me pegan a veces”</p> <p>Participante: “Nos esculcan, porque guardan en el bolso digamos un lapicero de alguien lo echan en el bolso de uno para que lo culpen a uno.”</p> <p>Participante: “Porque se ponen apodos”</p> <p>Participante: “Porque nos insultan”</p> <p>Participante: “Porque amenazaban”.</p>	<p>Respuesta general: “Hablando con el profesor”</p> <p>Participante. “Que los papas pidan permiso en su trabajo y vengan a hablar con todos los compañeros diciéndoles que no traten de pelear Para que no peleemos en la clase los papas podrían suspendernos 1 mes de entrenamiento”</p> <p>Participante. “Diciéndome palabras buenas para que me comporte bien Cuando me dicen cosas buenas me aconsejan, me dice que le diga al profesor que me cambie de puesto, que no estemos juntos más.”</p>
---	--	---

Participante. “A mis papás les gusta que es una escuela pequeña y que no hay tantos profesores y por la disciplina”	Entrevistador: “¿Qué consideran uds que puede afectar la convivencia en el salón?”	Entrevistador: “¿Cómo consideran uds, que sus padres les podrían ayudar a mejorar sus calificaciones?”
Participante: “Porque en las tardes puedo ir a fútbol”	Participante: “Por problemas que han pasado”	Participante: “Metiéndome en un taller de tareas y poniéndolo a estudiar”
Participante: “Porque los profesores están pendientes”	Participante: “que a veces tratan de traer el pasado al presente”	Participante: “Hacer un calendario y poner por ejemplo en cada hora que a las 2 debo hacer las tareas, si hay talleres hacer talleres, repasar para evaluaciones”
Participante: “Porque está cerca y no pierden clases”	Participante: “Porque nos insultamos o nos roban”	Participante: “Colocando a repasar y evitando el televisor”
Participante: “Porque los profesores son estrictos y enseñan”	Participante: “Por la mala disciplina porque los niños se ponen a molestar cuando el profe se va y porque hay gente que le coge a uno las cosas sin pedir permiso”	
Participante: “Por la disciplina”		
Participante: “Porque tiene buena disciplina”		
Participante: “Por disciplina y porque explican bien”		

<p>Participante: “Yo no quería estudiar acá, porque no me gusta esta escuela”</p>	<p>Entrevistador “¿Cómo solucionan el problema?”</p>	<p>Participante: “Ponerlos a repasar y revisando los cuadernos para mirar las tareas”</p>
<p>-Académica y disposición: esfuerzo por conocimientos y vincular a los hijos en actividades complementarias a la educación</p>	<p>Participante: “A golpes” Participante: “Hablan y se escuchan”</p>	<p>Participante: “Poniéndoles a repasar una hora, suspendiendo el televisor, la Tablet y el computador, no dejándolos salir”</p>
<p>Entrevistador “¿Cuándo los padres asisten a la escuela porque lo hacen?”</p>	<p>Participante: “Hablan con el profesor”</p>	<p>Participante: “Colocándolos a repasar leer.”</p>
<p>Respuesta General: “Para preguntar por mi rendimiento y comportamiento”</p>	<p>Participante: “Quedarse callado y no prestar atención a lo que dice”</p>	
<p>Comprensión: Valores- expectativas y metas</p>	<p>Participante: “Hablando, o dejarla que hable sola”</p>	
<p>Entrevistador: “cuando uds faltan a la escuela generalmente ¿cuál ha sido la razón?”</p>		
<p>Participante: “porque a veces me voy de viaje o me enfermo”</p>		

Respuesta general: “Porque estoy enferma”

Participante: “Porque estoy enfermo o tengo que ir a partidos”

Participante: “Porque estoy enfermo o he tenido un incidente”

Participante: “Por una cita médica”

Participante: “Porque estoy enfermo o he tenido que viajar”

Participante: “Porque hay una fiesta familiar de unos quince”

Participante: “porque se ha muerto un familiar”

Instrucción: Esfuerzos parentales hacia el conocimiento

Entrevistador: “bueno ahora cuéntenme ¿qué hacen sus papas cuando se dan cuenta de algún

problema en la escuela o cuando bajan su rendimiento?”

Participante: “Mi papá, viene a hablar con el profesor cuando voy mal, le pregunta cómo me he comportado y si me he comportado mal en la casa me van a castigar, me quita el entreno, no me compran mecatro toda una semana.”

Participante: “Me suspende el celular y el televisor, la tablet, no me dejan salir por dos semanas”

Entrevistador: “¿Quiénes les ayudan con las tareas?”

Respuesta general: “Mi papá, mi mamá, mi hermana, abuelo”

Participantes.: “6 niños realizan las tareas solos”

Nota: como complemento a la respuesta los niños
tuvieron la posibilidad de escribir su respuesta.

Socialización: Creencias y valores de la
educación, recursos, comparte obligaciones
académicas.

Entrevistador: “¿Qué hacen sus padres cuando
uds. les cuentan que en el colegio paso un
problema?”

Participante: “Me dice que me aleje”

Participante: “Me dice que si me porto mal me
pega”

Participante: “Mi papá se preocupa por mí y me
dice que no es justo que un niño le meta en la
cartuchera algo para que lo culpen”

Participante: “Nos aconsejan que no podemos hacerlo porque nos podríamos meter en problemas

Participante: “Que me porte mejor, que no les haga caso”

Participante: “Si le cuento a mis padres y me dicen que nos los solucione a golpes y que los solucione bien”

Participante: “Si, ellos dicen que eso es de mala educación y que si lo hace aquí en la escuela es porque allá en la casa también hace lo mismo, lo han enseñado hacer eso.”

Participante: “Sí, mi mamá me dice que no me meta en los problemas y que va a hablar con el profe.”

Participante: “Si, mi mamá me dice que nos les pare bolas, claro que no les pare atención”

Participante: “Si, que no le ponga cuidado y q ya viene a hablar con el profesor”

2. Involucramiento parental basado en la escuela

General: “acercamiento de los padres a hablar con el docente para preguntar por rendimiento académico y comportamiento.”

Nota: como complemento a la respuesta los niños tuvieron la posibilidad de escribir su respuesta

Análisis de categorías - Grupo Focal Estudiantes.

Categoría de involucramiento parental basada en el hogar. A partir de lo observado en el grupo focal realizado con los alumnos de grado cuarto se identificó que los estudiantes tienen maneras diferentes de percibir el apoyo parental, resaltan la importancia de que sus padres los apoyen en procesos como repasos y organización de cronogramas de estudio, así mismo establecen que son sus padres y tutores los encargados de acompañarlos a la escuela, colaborarles en talleres y preparación de exámenes, aunque en algunos casos los estudiantes no perciben el apoyo en la realización de tareas y repasos para exámenes.

Categoría de involucramiento parental basada en la escuela. En esta categoría los alumnos identifican que los padres de familia buscan espacios para hablar con el docente en temas referentes a su comportamiento y rendimiento

Categoría de Conflictos Recurrentes. Como conflictos más frecuentes se encuentran la falta de respeto hacia el compañero a través de insultos, amenazas, mentiras, apodos, groserías.

Categoría estrategias sugeridas para el involucramiento parental. Para los estudiantes es muy importante el apoyo de los padres para fortalecer el rendimiento académico, lo cual se ve demostrado en las estrategias de involucramiento que plantearon para mejorar sus calificaciones entre las que resaltaron que sus padres deberían colocarles horarios de trabajo, colocarlos a repasar en la casa, hacer un calendario, suspender cosas cuando vallan mal.

Así mismo a nivel de convivencia plantean como estrategias formar un grupo de padres de familia que puedan hablar con ellos sobre temas como no pelear- respeto, que los padres fortalezcan la comunicación con el docente.

Análisis General de Categorías Revisadas en las Tres Matrices

Categoría de involucramiento parental basada en el hogar. Tanto padres como docente y estudiantes resaltan la importancia del apoyo parental en relación al contexto académico, cabe anotar que el docente ve reflejado el apoyo parental en los diferentes procesos académicos y de socialización a través del rendimiento académico de los estudiantes.

Así mismo, padres como estudiantes y docente resaltan la importancia del manejo de tiempo para los estudiantes, elemento que contribuiría al progreso integral educativo.

Para los estudiantes es vital que los padres de familia organicen y estructuren procesos como repasos y organización de cronogramas de estudio, como apoyo para el mejoramiento académico.

Aunque los padres de familia resaltan la importancia del tiempo para con sus hijos, justifican su ausencia en los problemas socioeconómicos, por lo cual deben salir a buscar el sustento diario, sin embargo consideran que su labor se ve complementada por sus redes de apoyo como son hijos mayores, tíos y abuelos, sin ignorar su apoyo al regreso laboral.

Dentro esta categoría los padres también resaltan la importancia de permitir que los niños asuman responsabilidades en el cumplimiento de sus labores académicas siendo ellos apoyo cuando los niños presenten deficiencias.

Categoría de involucramiento parental basada en la escuela. Dentro de esta sub categoría se puede concluir que tanto padres de familia como docente, reconocen que la institución educativa ha buscado estrategias de involucramiento parental que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes, pero lamentablemente los padres de familia no han participado por falta de tiempo y presupuesto.

Para los estudiantes y el docente los padres se han involucrado en temas académicos, pues generalmente asisten en su gran mayoría a las reuniones citadas, así como también consultan con el docente sobre el desarrollo académico y de convivencia del estudiante.

Categoría de conflictos recurrentes. Dentro de esta categoría se puede concluir que los estudiantes identifican que dentro del grupo se presentan problemas de convivencia, enfocados a los insultos, apodos, amenazas y mentiras, comportamientos que se presentan entre compañeros.

De acuerdo con el docente, considera a su grupo como poco conflictivo a nivel de convivencia, sin embargo, para el docente, el problema se centra en la falta de acompañamiento de los padres para el proceso académico.

En concordancia con los estudiantes y el docente los padres de familia, consideran que en el grupo hay presencia de conflictos relacionados con la convivencia, así mismo consideran importante que no se dejen pasar como pequeños problemas. Así mismo complementan que un conflicto para ellos es no poder destinar tiempo para participar de las actividades extracurriculares que el colegio presenta a los estudiantes.

Categoría estrategias sugeridas para el involucramiento parental. Dentro de esta categoría los estudiantes resaltaron el apoyo de los padres en las subcategorías de convivencia y académico, considerándolos bases para el desarrollo integral, plantean como estrategias para el involucramiento parental que sus padres les colaboren en la organización de tiempos libres para uso académico como por ejemplo organización de horarios, cronogramas de estudio, refuerzos académicos (escuela taller), apoyo en tareas.

Por su parte el docente considera igual que los niños vitales a la familia para la solución de conflictos tanto académicos como de convivencia, pues sugiere como estrategia de

involucramiento parental el trabajo de valores, acompañamiento, y comunicación entre padres – hijos y docente.

En concordancia con los estudiantes y el docente los padres de familia consideran como estrategia de involucramiento parental para mejorar el rendimiento académico de sus hijos el apoyo en casa, en cuanto a la convivencia resaltan la formación de valores, el tiempo con los hijos y el trabajo en equipo entre docente, padres de familia para solucionar a tiempo los conflictos de convivencia.

Por tanto padres de familia, docente de aula y estudiantes determinan como estrategias de involucramiento parental trabajar en equipo, reforzar valores en el hogar, fortalecer la comunicación entre padres, estudiantes y padres docente de aula, y apoyo de padres de familia en el hogar para cumplimiento de labores académicas.

Partiendo del análisis encontrado en los grupos focales y la entrevista abierta se destacaron como elementos para tener en cuenta en la estrategia de involucramiento parental para la mediación en la resolución de conflictos escolares en el grado cuarto de primaria, la redefinición de conflicto, participación no solo de padres de familia sino también de representantes o cuidadores, tiempo de participación de las jornadas o actividades en horarios no extendidos y las estrategias analizadas desde la experiencia de los padres de familia, estudiantes y docente de aula para el involucramiento parental orientadas a fortalecer los valores en el hogar, fortalecer la comunicación entre padres e hijos, padres y docente de aula, y manejo de tiempo de los padres de familia para apoyo académico a estudiantes.

Ver anexo 1. Estrategia de involucramiento parental como mediación para la resolución de conflictos en estudiantes de grado cuarto de primaria de la I.E. Manuel José Mosquera.

Discusión

La presente investigación en su primera etapa, arrojó implementos importantes respecto a la forma de la dinámica del involucramiento parental. Padres, estudiantes y docente resaltan a la familia como un factor importante para el proceso educativo y social del estudiante, así pues De Lourdes (2007) define a la familia como una unidad de interacción compuesta por distintas partes que ejercen interacciones recíprocas, fortalecidas por las interacciones, costumbres y conductas independientes que influyen y se dejan influir por las personas del sistema, generando respuestas en cada uno de sus miembros, de acuerdo con la autora durante el análisis los padres de familia identificaron como las interacciones en el hogar pueden influir en las conductas de sus hijos al resaltar: ***“ qué veces es muy difícil hacer entrar en razón al niño porque a veces el niño puede estar viviendo algo en la casa, viendo eso y puede venir a repetirlo aquí”***(grupo focal de padres de familia) es decir, las pautas interaccionales influyen en los comportamientos de todo el núcleo familiar.

Otro aspecto que se identificó en la interacción con los padres, fue que ellos conciben que aspectos como separación de los padres pueden afectar el rendimiento y comportamiento de sus hijos, ***“mi esposa se fue y mi hijo mostro eso en el colegio, con su comportamiento distraído”*** así pues se confirma lo establecido por Watzlawick citado por (Rodríguez y Barbageleta, 2014) donde especifica que un cambio en cualquier parte del sistema puede producir un desajuste en su totalidad y los individuos que la componen.

Razeto (2016) afirma que “la familia mantiene un cometido irremplazable: Educar a sus miembros para contribuir a su desarrollo a lo largo de toda la vida” en este sentido los padres de familia y el docente corroboraron su postulado afirmando que la familia es la promotora de los

valores, y generando como estrategia de mediación en el involucramiento parental la formación de los valores en el hogar.

Desde la perspectiva de involucramiento parental, el docente percibe que hay una diferencia entre aquellos niños en los que se les brinda un proceso de apoyo en la casa como monitoreo, comprensión, instrucción socialización y disposición académica con aquellos niños que no cuentan con el apoyo de su familia, apunte que ve reflejado en el rendimiento académico; Esto se relaciona con lo que Morales y Aguirre (2018) proponen como fundamentos de la vinculación parental en el hogar concibiendo al monitoreo, como la regulación que hacen los padres del tiempo libre, Apoyo como el vínculo afectivo entre padres e hijos, comprensión se refiere a la interacción compartimiento de valores, expectativas y metas, Instrucción orientada a los esfuerzos parentales; socialización académica, creencias de los padres acerca del valor y utilidad de la educación. Por tanto, estos elementos deben fundarse a través de estrategias que permitan solucionar aquellos conflictos de índole académica que se presenten en los procesos educativos.

Partiendo de la vinculación parental como apoyo a los procesos educativos de los estudiantes, es importante resaltar lo que Adams y Ryan (2005), proponen en su sexto nivel en relación al éxito escolar, pues consideran influyentes algunas variables como socioeconómicas, culturales, biológicas y exógenos, variables a las que recurren padres de familia como soporte para la ausencia en algunos programas educativos, falta de tiempo para compartir con sus hijos, ayuda en tareas, entre otros, es así entonces que las situación económica de algunas familias, la estructura familiar, los problemas inmersos y el desajuste familiar, son entre otros algunos factores que el docente, padres de familia y estudiantes referencian, en el momento de relacionar el fracaso o éxito escolar. Otro factor predisponente en el fracaso escolar, puede estar relacionado con el

analfabetismo de uno de los padres, especialmente el de la madre, cuando esta es la encargada de orientar y apoyar las labores escolares.

A pesar de que los padres consideran que apoyan a sus hijos en los diferentes procesos educativos, los niños visualizan que factores como el empleo y situación económica de sus padres interfieren en el involucramiento parental en actividades académicas y extracurriculares, pues consideran que en muchas ocasiones deben asumir sus responsabilidades académicas solos y en casos difíciles quienes les ayudan son sus hermanos mayores o abuelos, así pues lo establecen los niños cuando se preguntó sobre *“quienes les ayudan a preparar en casa exámenes o tareas y de forma general los niños manifiestan que solos o hermanos mayores y abuelos”*, En este sentido Adams y Ryan (2005) destacan en su modelo factores como la Interacción entre padres e hijos enfocados en la escuela, considerando importante para el rendimiento académico que otros factores familiares se puedan vincular en las tareas, monitoreo y asistencia a actividades escolares de los niños para generar motivación y alto rendimiento.

Por otro lado, Ventocilla (2019), enmarca la importancia del involucramiento parental en relación a la autonomía para que el menor realice sus actividades escolares, partiendo de este aspecto algunos padres de familia consideran importante que sus hijos asuman responsabilidades académicas, es decir que se fomente la autonomía en la realización de trabajos y repasos, en virtud a este una madre describe **“cuando los niños tienen bases deben ser más responsables e independientes”**, sin embargo la independencia académica debe estar monitoreada por el padre de familia para que genere éxito en los procesos educativos.

Ahora bien al hablar de conflictos se puede referenciar dos aspectos importantes dentro del contexto académico, el conflicto que se ha determinado como netamente académico donde se ve enmarcada la deficiencia escolar de algunos estudiantes que se identifican con bajo rendimiento,

para lo cual De Souza (2009), determina que este tipo de conflictos académicos se enmarcan en la dificultad que el estudiante tiene para equilibrar las necesidades formativas y las enmarcadas por la academia y el docente, en este sentido al preguntar sobre la incidencia en el incumplimiento de tareas de los estudiantes el docente responde que ***“Cuando un alumno no cumple con las tareas el rendimiento a nivel general se ve afectado, relativamente es bajo porque como no coordinan, el niño que no le colaboran en la casa muchas veces en la escuela también se mantiene desorientado, no está atento, entonces todo eso va contribuyendo para que el rendimiento sea bajo”*** por tanto se enmarca la importancia del involucramiento parental como aporte al éxito escolar, en concordancia con lo establecido por el docente se destaca lo encontrado por Lastre, López y Alcázar (2017), quienes atribuyen el nivel de rendimiento a la falta de apoyo familiar, esto indica que aquellos padres que acompañan retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño.

Por otra parte se encuentra aquellos conflictos focalizados en la convivencia escolar, en este sentido De Souza (2009) resalta que los conflictos de relación, en este caso de convivencia, se presentan cuando en el conflicto uno de los sujetos es superior jerárquica o emocionalmente al otro. En este sentido podríamos referenciar lo que los niños planteaban en el grupo focal sobre aquellos conflictos donde se vinculan las agresiones verbales como apodos, insultos, groserías entre otros, algunos ejemplos se enmarcan en el desarrollo del grupo focal con los niños al preguntar sobre las principales peleas entre compañeros los niños responden, ***“amenazas”*** ***“Porque se le pierden las cosas”, “Porque se inventan cosas”, “Porque insultan a los padres y me pegan a veces”***, de igual manera los padres de familia también identifican estos conflictos, en este sentido una madre de familia expone ***“a mi hija un niño me la golpeó”***, en consecuencia diferentes padres argumentan ***“a mi hijo una niña me le rayaba la camisa del uniforme todos***

los días” “si y mi hijo me cuenta que una niña les pega” frases como estas demuestran como el conflicto está presente en el aula se observa cómo algunos estudiantes buscan el poder y la influencia sobre el otro, en reflexión a lo anterior los padres identificaron la importancia del involucramiento parental y la formación de valores que deben sostener desde casa.

Otro tipo de conflicto enmarcado hace referencia a la falta de involucramiento parental en la escuela, pues si bien, la escuela ha buscado estrategia de apoyo que contribuyan a la formación integral del estudiante, no ha conseguido una respuesta positiva, esto lo enmarcan los padres de familia al reconocer que la escuela si promueve actividades por ejemplo de música para los niños, pero por el horario, tiempo y presupuesto no han podido participar, en representación a esto los padres expresaron que *“Lo malo de los talleres era la hora, al principio venían varios, luego ya no tantos por el horario, es difícil porque tacaba dejarles para almorzar o sino llevarlos a la casa y traerlos nuevamente”* sin embargo Castellanos, et. al. (2018), establece que este tipo de involucramiento debe basarse en las relaciones y acciones colaborativas entre miembros de la familia, establecimiento educativo y otros miembros de la comunidad, que promueven el desarrollo de niños, niñas y adolescentes para lo cual destaca la confianza mutua, el respeto y la responsabilidad compartida, en este sentido es importante que la familia y la escuela puedan llegar a un acuerdo para poder dar continuidad a los talleres de formación y no eliminarlos del contexto académico, cabe anotar que estos talleres contribuyen al manejo de tiempo libre de los estudiantes, y es un opción positiva para ocupar sus espacios libres.

Por otro lado Pizarro, Santana y Vial (2013), identificaron como los procesos de participación parental son una instancia estratégica para mejorar los aprendizajes, el clima escolar y mejora educativa, de acuerdo con los autores se observó que tanto estudiantes como docente resaltaron la importancia de vincular a los padres en los procesos para fortalecer el

desarrollo académico y de convivencia, reflejando como estrategias los procesos de comunicación positiva entre padres y estudiantes, así por ejemplo los estudiantes establecen que los padres de familia podría contribuir en la sana convivencia cuando ***“Dicen palabras buenas para que me comporte bien, cuando me dicen cosas buenas y me aconsejan”*** de igual manera el que los padres les ayuden en la programación de actividades que contribuyan a su organización académica puede contribuir a la excelencia y motivación del estudiante, al respecto los estudiantes consideran que los padres podrían ayudarles a ***“Hacer un calendario y poner por ejemplo en cada hora que a las 2 debo hacer las tareas, si hay talleres hacer talleres, repasar para evaluaciones”***, elementos que hacen parte del involucramiento parental, así mismo resalta el docente elementos como ***“el padre de familia tiene que inculcar valores, con el ejemplo, dedicando tiempo, manejándole el tiempo a sus hijos”*** elementos estructurados en el involucramiento parental basado en el hogar.

En este orden de ideas el involucramiento parental puede ser una herramienta utilizada para la mediación o prevención de conflictos escolares, Pérez (2002), determina que la mediación escolar, facilita el clima escolar, ofrece alternativas para resolver conflictos de forma pacífica, aprendizaje de habilidades y herramientas para la vida diaria, si bien desde el hogar se fortalecen valores, comunicación, monitoreo, manejo de espacios libres y apoyo emocional y de aprendizaje los conflictos en el aula tenderían a disminuir por tanto el involucramiento parental basado en el hogar y en la escuela es una herramienta fundamental en la prevención.

Así mismo, Cortez (2015) plantea que: La vinculación familiar es importante para el cumplimiento de lo pactado como solución en la mediación para la violencia escolar, ya que en casa es la única manera de tener un ambiente controlado en pro de la solución; lo positivo de la mediación es que las personas puedan plantear una solución acorde a los inconvenientes que se

generan en las relaciones escolares, elementos que ratifican los padres de familia y docente en la formulación de estrategias, pues emerge la importancia de formar valores, fortalecer la comunicación en la familia para transmitir consecuentes positivos en la escuela.

Finalmente, es importante recopilar que la familia es una fuente para el progreso y desarrollo formativo de los estudiantes, que la comunicación, la formación y fortalecimiento de valores, y el apoyo parental, fortalecen el rendimiento académico y la convivencia en el aula, así lo denotan padres de familia, estudiantes y docente de aula al vincularlos como estrategias para el involucramiento parental en la mediación escolar, sin embargo, es de tener en cuenta los elementos encontrados en el análisis, como el tiempo laboral, vinculación de agentes de apoyo como abuelos, tíos y hermanos mayores, pues son vitales en el momento de generar una estrategia para el involucramiento parental y de esta manera permitir que la familia cumpla un rol activo, se motive a participar en los procesos educativos y se conviertan en aliados durante el proceso escolar. (Castellanos, et. al. 2018)

Conclusiones

De acuerdo al proceso investigativo y a través de los análisis encontrados se puede concluir que para los niños es importante el involucramiento parental basado en el hogar pues consideran significativo que sus padres les colaboren con sus labores académicas, ayuden a organizar su tiempo, les aconsejen y escuchen. De igual manera se identifica que algunos niños perciben pocos factores del involucramiento parental basados en el hogar, pues establecen que hay poca comunicación con sus padres, deben hacer sus tareas y preparaciones de evaluaciones solos, y evitan comentar problemas de la escuela porque les pegan.

Por otra parte, los niños perciben que a sus padres les agrada la institución por los procesos de aprendizaje, disciplina, y apoyo de los docentes, en este sentido se percibe que los niños consideran que el involucramiento parental basado en la escuela se presenta en la medida de que sus padres se acercan a hablar con el docente para preguntar sobre rendimientos académicos y comportamiento.

Desde la visión parental se puede concluir que para los padres es importante colaborarles a sus hijos en los diferentes procesos académicos y sociales, sin embargo, estructuran que la situación económica y laboral dificulta el tiempo en el cual puedan compartir con sus hijos, razón por la cual algunos padres tienden a apoyarse en miembros de la familia como abuelos, hermanos mayores y tíos para que acompañen y orienten en la solución de tareas y preparación de exámenes. Por otra parte, algunos padres de familia relacionan el que no apoyen directamente a sus hijos en la realización de algunas obligaciones académicas con el compromiso de que sus hijos exploren y ejerzan responsabilidades de forma individual.

Los padres de familia reconocen los esfuerzos de la institución en la formación integral de sus hijos, es decir las actividades curriculares y extra curriculares que se organizan para manejar los

tiempos libres de los estudiantes, sin embargo, la falta de tiempo y los recursos de la familia hacen que estos propósitos se terminen.

Para el docente el involucramiento parental basado en el hogar se ve reflejado en el rendimiento académico y comportamental del estudiante, resalta la importancia del tiempo que los padres deben dedicar a sus hijos, aunque resalta las actividades extracurriculares propuesta en la academia identifica poca participación debido a factores económicos y de tiempo.

Por tanto, en esta categoría al igual que en la literatura se identifica que para padres, docente y estudiantes los factores como monitoreo, organización de tiempo libre, socioeconómicos, perspectivas de los padres en la educación y apoyo parental en las diferentes actividades generan motivación o desmotivación en el estudiante y por consecuente éxito o fracaso escolar.

Al determinar la categoría de conflictos recurrente desde la experiencia de los padres, estudiantes y docente, se identificó que cada fuente tiene diferentes visiones del conflicto, lo que llevo a que se organizaran subcategorías que orientaron el conflicto desde la convivencia en el aula, conflictos académicos y conflictos de participación e involucramiento parental. En este sentido los niños identificaron agresiones verbales y de falta de respeto entre compañeros, a lo que el docente considera que, aunque se presentan en clase se han orientado soluciones que no afectan el rendimiento del salón y a lo que los padres atribuyen no se le da el valor suficiente para solucionarlos pues los problemas persisten.

Padres y docente identifican el valor del tiempo y dedicación a los estudiantes, así como también se considera que son importantes las actividades extracurriculares que dispone la institución, pues contribuyen al manejo tiempo libre de los estudiantes, los cual evita que ellos se entretengan en cosas inadecuadas. Así mismo se resalta como conflicto el bajo rendimiento

académico que se ve orientado a la falta de apoyo y de dedicación familiar en la construcción del aprendizaje desde el hogar.

En la tercera categoría los padres, estudiantes y docente identifican la importancia del involucramiento parental y establecen como posibles estrategias vincular desde el hogar la comunicación, el tiempo de apoyo, fortalecimiento de valores, organización de actividades extracurriculares como visión positiva de participación

A partir del proceso investigativo se infiere que para los padres, el docente y los estudiantes el involucramiento parental puede ser una opción importante como estrategia de mediación para la resolución o prevención de conflictos.

Partiendo de lo encontrado en el análisis de la dinámica de involucramiento parental en el grado cuarto se dio paso a la creación de la estrategia de involucramiento parental como mediación para la resolución y prevención de los conflictos identificados en el aula de clase.

La estrategia se desarrolló a partir del análisis de la dinámica de involucramiento parental en el grado cuarto a partir de las experiencias de los padres de familia, estudiantes y docente de aula quienes resaltaron como estrategias para el involucramiento parental como mediación para la resolución de conflictos la comunicación, fortalecimiento de valores, y tiempo de los padres para apoyo a sus hijos.

Como elementos para la elaboración de la estrategia de involucramiento parental para la resolución de conflictos escolares en el grado cuarto, se identificaron a través del análisis de la dinámica del involucramiento parental desde las experiencias de padres de familia, estudiantes y docente como principales elementos, la redefinición de conflicto, participación no solo de padres de familia sino también de representantes o cuidadores, tiempo de participación de las jornadas o

actividades en horarios no extendidos y las estrategias analizadas desde la experiencia de los padres de familia, estudiantes y docente de aula para el involucramiento parental orientadas a fortalecer los valores en el hogar, fortalecer la comunicación entre padres e hijos, padres y docente de aula, y manejo de tiempo de los padres de familia para apoyo académico.

La estrategia está dirigida a fortalecer el trabajo en equipo para generar involucramiento parental como mediación para la resolución y prevención de conflictos en el aula, por tanto se vincula para padres, estudiantes y docente de aula del grado cuarto de la I.E. Manuel José Mosquera.

Los resultados obtenidos en la presente investigación permiten ampliar los conceptos de involucramiento parental en cuanto a la mediación, destacando que el involucramiento parental puede ser una estrategia para disminuir, prevenir y resolver los conflictos escolares, tanto a nivel académico como de convivencia.

Al finalizar el proceso investigativo se puede deducir que el involucramiento parental es una herramienta estratégica no solo para mediar conflictos sino también para la prevención, sin embargo cabe anotar que es pertinente que se consideren otros miembros del sistema familiar como parte del involucramiento teniendo en cuenta la disposición laboral de los padres de familia.

Recomendaciones

Una vez construida la estrategia de involucramiento parental como mediación para la resolución y prevención de conflictos escolares en el aula, se sugiere delegar a un encargado para la orientación y aplicación de la misma, así como evaluar el impacto en relación a la disminución, prevención y resolución de los conflictos escolares en el aula.

A partir del proceso investigativo se puede inferir como la familia, en este caso los padres son elementos claves para la formación integral de los estudiantes, por tanto se sugiere profundizar en los sistemas de los estudiantes con bajo rendimiento para generar estrategias específicas que contribuyan al involucramiento parental como medida de mediación y fortalecimientos socioemocional y académico del estudiante.

Teniendo en cuenta la estrategia establecida se considera importante que la institución pueda generar espacios de involucramiento parental con padres voluntarios que fortalezcan la implementación en los diferentes grupos.

A partir de la investigación se considera importante que tanto padres como docente y estudiantes puedan capacitarse en procesos de mediación e identificación del conflicto, pues de esta manera pueden orientarse acciones que contribuyan a la prevención del conflicto.

Es importante que la institución analice con los padres de familia las actividades extra curriculares, así como también evaluar las necesidades de los estudiantes, tiempo y presupuesto para generar impacto en la participación y promover educación integral, de forma unificada entre escuela y familia.

La literatura, la ley y el ministerio de educación muestran la importancia de vincular a los padres de familia en los procesos educativos de los estudiantes, por lo cual se sugiere que la

institución analice diferentes herramientas para vincular a los padres en los procesos educativos, teniendo en cuenta el involucramiento parental basado en la escuela y en el hogar como base para disminuir conflictos académicos y de convivencia.

Referencias

- Adams G, Ryan B, (2005). The Family-School Relationships Model: Parental Influences On School Success. Recuperado de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.616.5858&rep=rep1&type=pdf>
- Alcalde G. (2016). Propuesta de acompañamiento parental para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Departamental Enrique Pardo Parra de Cota, Cundinamarca. Trabajo de grado especialista. UNAD
- Amelan R. (2019). La violencia y el acoso escolar son un problema mundial, según nuevo informe de la UNESCO. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>. Servicio de prensa UNESCO.
- Calderón I. (2011) La mediación en la resolución de conflictos en los contextos escolares. Rev. *Acción pedagógica* V°20. P.P 42 -57. Recuperado de Dialnet-
[LaMediacionEnLaResolucionDeConflictosEnLosContexto-6222144.pdf](#)
- Castellanos M., Castro R, Bustamante A. y Rincón N. (2018) Guía Metodológica para el fortalecimiento de la alianza familia – escuela. Consultoría 2184 de 2017, Secretaria de

educación distrital Bogotá y corporación colombiana de padres y madres Red Papaz.

Recuperada de <https://portalanterior.educacionbogota.edu.co/archivos/GuiaAlianzaFamiliaEscuela.pdf>

Castro S. y Moran L. (2017). Del clima educativo en el hogar al capital cultural: Estudio del involucramiento parental como expansión del indicador de clima educativo en el hogar medio a través de años de escolaridad promedio de los padres y madres de familia. (Tesis para optar título de licenciatura en psicología). Universitaria de Costa Rica. Rodrigo Facio. Costa Rica. Recuperada de <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/bitstream/123456789/4866/1/42206.pdf>

Constitución política de Colombia, (1991). Título 2: de los derechos las garantías y los deberes, capítulo 2 de los derechos sociales, económicos y culturales. Artículo 44. Bogotá Colombia

Cortez R. (2015). Mediación escolar en Colombia. Recuperado de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14796/1/MEDIACIÓN%20ESCOLAR%20EN%20COLOMBIA%20V10.pdf>

Cuellar J. (19 de marzo 2019) informe de análisis y uso de los resultados de evaluación interna y externa 2018. Profesional de evaluación. Secretaria de Educación Municipal.

De Armas M (2003). La mediación en la resolución de conflictos. *Rev. Educar*. Pp. 125-136. R

Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/educar/article/viewFile/20783/20623>

De Lourdes, L. (2007). *Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico*. México. Pax

México. Recuperado de

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=qY2ngOIP88gC&oi=fnd&pg=PR7&dq=enfoque+sist%C3%A9mico+familiar&ots=NH3NDWc8lC&sig=uRJ1W3XoYJhmgQlBFirmFuWrFgY#v=onepage&q=enfoque%20sist%C3%A9mico%20familiar&f=false>

De Souza L., (2009), *Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el*

aula (tesis doctoral) Universidad Autónoma de Barcelona. España. Recuperado de

http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/lb/tipos_conflictos_escolares.html

Delgado J y Bastidas L, (s.f). *Análisis deserción 2011-2015* Departamento del Cauca. Secretaria de educación y cultura del Departamento del Cauca. Recuperado de

<https://sedcauca.gov.co/wp-content/uploads/2017/12/ANALISIS-DESERCIÓN-2011-2015-DPTO.-DEL-CAUCA.pdf>.

Galán M. (s.f). *Guía metodológica para diseños de investigación* (blog). Recuperado de

<http://manuelgalan.blogspot.com/p/guia-metodologica-para-investigacion.html>

Garibay S. (2013), Enfoque sistémico: Una introducción a la psicoterapia familiar. Segunda edición. Mexico D.F: Manual moderno recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouansp/reader.action?docID=3218818&query=garibay>

Grisales L. y Gonzalez E. (2010), De un modo de relacionar dos elementos contrarios a la mediación o acerca de la aproximación histórica al concepto de mediación. *Rev. Anagramas*, vol. 9 N 17. Pp 117-130. Recuperado de http://tesis.udea.edu.co/bitstream/10495/4829/1/GonzalesElvia_2010_modorelacionar.pdf

Hernández R. Fernández C. y Baptista L. (2014) Metodología de la investigación. Sexta edición. México: Editorial Mc Graw Hill. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández R. Mendoza C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cualitativa, cuantitativa y mixta. México: editorial: Mc Graw Hill. Recuperado de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=metodologia+de+la+investigaci%C3%B3n++hernandez+y+mendoza+\(2018\)&ots=TiZeWSZoLZ&sig=Z3dcd2t-znYtAPrXILWJ8Eu-](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=metodologia+de+la+investigaci%C3%B3n++hernandez+y+mendoza+(2018)&ots=TiZeWSZoLZ&sig=Z3dcd2t-znYtAPrXILWJ8Eu-)

[oug#v=onepage&q=metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20hernandez%20y%20mendoza%20\(2018\)&f=false](#)

Lungman S. (1996). La mediación escolar. Lugar editorial: Buenos Aires. Recuperado de http://www.terras.edu.ar/biblioteca/16/16TUT_Lungman_Unidad_3.pdf

Lara R. y Rojas M. (2014), involucramiento parental y desarrollo en la primera infancia. Tesis de grado. Universidad de Chile. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/116646>.

Lastre K., López L. Alcazar C. (2017). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*. P.p 102- 115. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n39/0124-0137-psico-21-39-00102.pdf>

Ley 115. Congreso de la República de Colombia, Santa Fe de Bogotá, Colombia. 8 de febrero de 1994. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ley 1098. Congreso de la República de Colombia. Santa fe de Bogotá, Clombia. 8 de noviembre de 2006. Recuperado de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html

Ley 1620. Ministerio de Educación Nacional, Santa fe de Bogotá, Colombia. 15 de marzo de 2013. Recuperado de <https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-322486.html?noredirect=1>

Ley 60. Congreso de la República de Colombia, Santa fe de Bogota, Colombia. 12 de agosto de 1993. Recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-85889_archivo_pdf.pdf

López M. (2014) El ciclo vital familiar. Manual de terapia sistémica principios y herramientas de intervención. Pp. 38- 60 Desclee de Brouwer S.A. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouansp/reader.action?docID=5103016&ppg=1>

Martínez J. (2011), métodos de investigación cualitativa. Rev. *Corporación internacional para el desarrollo educativo*. Silogismo. N°8. Recuperado de <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>

Miglino J, (2019). Estadísticas de bullying en Colombia 2018. ONG internacional Bullying sin fronteras. Recuperado de: <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/11/estadisticas-de-bullying-en-colombia.html>.

Ministerio de Educación Nacional, decreto 1860 (5 de agosto 1994), D.O. 41.473. Recuperado de

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf

Minuchin S., Fishman H. (2004), Técnicas de terapia familiar. Buenos Aires. Argentina. Paidós.

Morales M. y Aguirre E. (2018), involucramiento parental basado en el hogar y desempeño

académico en la adolescencia. *Rev. Colombia.psicol.* vol. 7, n° 2. Bogotá. Recuperado de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-54692018000200137&lang=es

Ortega P. Andrade P. y Vásquez O. (2016) Involucramiento parental escolar en alumnos de

bachillerato de alto y bajo rendimiento. *Congresos CLABES*. Recuperado De

<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/view/65>

Parra H. (2005). Relaciones que dan origen a la familia. Monografía de grado. Universidad de

Antioquia. Recuperado de

http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/348/1/ParraHesley_2005_RelacionesOrigenFamilia.pdf

Pereira M., Botana V. y Fernandez B. (2013). La mediación paso a paso de la teoría a la práctica.

Madrid España. Dykinson. Recuperado de

https://books.google.com.co/books?id=pwTdBAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Pérez M. (2002), La mediación escolar, proceso de suma de dos modelos de intervención

mediadora en la escuela: los programas de la mediación escolar y la mediación social

intercultural a su paso por instituciones educativas. *Rev. Educación y futuro*. Pp. 1-16.

Recuperado de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaMediacionEscolarProcesoDeSumaDeDosModelosDeInter-2044318%20(2).pdf)

[LaMediacionEscolarProcesoDeSumaDeDosModelosDeInter-2044318%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaMediacionEscolarProcesoDeSumaDeDosModelosDeInter-2044318%20(2).pdf)

Pizarro L., Santana P., Vial A. (2013), La participación de la familia y su vinculación en los

procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Rev. Diversitas:*

perspectivas en psicología. Vol. 9 N°2. Pp. 271 – 287. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>

Pulido R. Martín G. y Lucas B. (2013). Orígenes de los Programas de Mediación Escolar:

distintos enfoques que influyen en esta práctica restaurativa. *Rev. Anales de*

psicología, 29(2), 385-392. Recuperado de

<https://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.2.132601>

Razeto A. (2016) el involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Rev. Página de Educación*. Vol. 9 n°2. 190-216 recuperado de <https://revistas.ucu.edu.uy/index.php/paginasdeeducacion/article/view/1298> .

Rodríguez A. Barbagelata N. (2014) fundamentos teóricos del paradigma sistémico. Manual de terapia sistémica principios y herramientas de intervención. Pp. 14-37. Desclee de Brouwer S.A. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouansp/reader.action?docID=5103016&ppg=1>

Sistema de Matricula estudiantil (SIMAT) (2019). Ministerio de Educación. Recuperado de delegado de la secretaria educación municipal. Popayán.

Torrego, (2003). Mediación de conflictos en instituciones educativas. Madrid. España: Narcea S. A. ediciones. Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=nnvg7k1XnwgC&oi=fnd&pg=PA9&dq=mediaci%C3%B3n+torrego&ots=RearKWkg5l&sig=JYwP90ST23gaidbMfaIXC_dUFAU#v=onepage&q=mediaci%C3%B3n%20torrego&f=false

Vanegas G., Barbosa A., Alonso M., Delgado L. y Gutiérrez J. (2012), familias monoparentales con hijos adolescentes y psicoterapia sistémica: una experiencia de intervención e

investigación. Rev. *Vanguardia psicológica clínica teórica y práctica* ISSN 2216 07-01.

Vol. 2 N° 2. pp 203- 2015. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815139>

Ventocilla A. (2019). Involucramiento y autonomía del apoyo parental percibido asociado al

rendimiento académico en escolares. *Rev. Casus* 4 (2). P.p. 130-136. Recuperado de

<https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/169/133>

Wilder (2013). Efecto de la participación de los padres en el rendimiento académico: una meta-

síntesis. *Rev. Educational review*. Vol. 66 N°3. P.p. 377-397. Recuperado de

<https://doi.org/10.1080/00131911.2013.780009>

Anexos

Anexo N° 1. Estrategia de involucramiento parental como mediación para la resolución de conflictos en los estudiantes de grado cuarto de la I.E. Manuel José Mosquera



**Estrategia de involucramiento parental como herramienta para la
mediación escolar en la resolución de conflictos, grado cuarto I.E**

Manuel José Mosquera – Popayán

Yulie Catherine Burbano Solarte

Maestría en Mediación Familiar

Universidad Antonio Nariño

Introducción

La violencia escolar es una problemática silenciosa que involucra no solo a estudiantes, docentes sino además padres de familia, desde la historia generalmente los conflictos escolares se han basado en problemas de convivencia orientadas a aquellas conductas disruptivas, conflictos interpersonales, actos violentos, sin embargo es de notar que una problemática escolar subjetiva al conflicto escolar puede ser revestida por el bajo rendimiento académico de los estudiantes, así pues, Viñas, citado por (De Souza 2009), representa el bajo rendimiento académico como conflictos de rendimiento: relacionados con el currículo, donde el alumno puede presentar dificultades en equilibrar sus necesidades formativas y lo que la academia y profesorado le ofrece.

Dentro de este foco, cabe anotar que el estudio previo realizado y el análisis de la dinámica del involucramiento parental de cuarto año de la I. E. Manuel José Mosquera, permitió identificar a través de las experiencias de los padres de familia, estudiantes y docente de aula, herramientas importantes para la elaboración de esta estrategia como mediación a los conflictos escolares del aula. En esta primera fase se identificaron como principales conflictos cuatro aspectos importantes relacionados entre sí: el bajo rendimiento, la falta de apoyo parental, falta de tiempo de los padres en relación a agentes socioeconómicos y la falta de respeto entre compañeros (agresiones verbales), esta última identificada por estudiantes.

Es a partir de esta fase que se crea una estrategia de involucramiento parental como herramienta para la mediación escolar en la resolución de conflictos, teniendo en cuenta los elementos resaltados por los padres de familia, estudiantes y docente de aula en el cual emerge la necesidad de involucrar otros agentes de la familia como apoyo, restructuración de conflicto y manejo de tiempos no extendidos para participación de los padres en las diferentes propuestas para el involucramiento

parental, teniendo en cuenta como factores importantes ante la solución de los conflictos a la familia, pues así lo denota Cortez (2015) quien plantea que la vinculación familiar es importante para el cumplimiento de lo pactado como solución en la mediación para la violencia escolar, partiendo del factor de familia como generadora de un ambiente controlado en pro de la solución.

Palabras claves: Familia, conflicto escolar, solución de conflictos, mediación escolar, involucramiento parental, normas y leyes educativas.

Presentación.

La estrategia de involucramiento parental como herramienta para la mediación escolar en la resolución de conflictos, se surge a partir del análisis de la dinámica de involucramiento parental basada en la experiencia de los padres de familia, estudiantes y docente de aula, la estrategia busca promover la vinculación de familia escuela e involucramiento parental, como fuentes promotoras para el buen desempeño académico, estabilidad emocional y social del niño en los contextos escolares visto como herramienta para la mediación de conflictos.

Esta estrategia dirigida a padres de familia o cuidadores, estudiantes y docente de aula del grado cuarto de primaria, presenta ideas claves sobre como los padres de familia y cuidadores pueden ser mediadores a través de la interacción con sus hijos y la vinculación con la escuela. El fin último es promover estrategias en conjunto entre padres, cuidadores, estudiantes y docente donde a través de la mediación fortalezcan procesos de convivencia y aprendizaje de los niños de grado cuarto de primaria de la I.E. Manuel José Mosquera.

FAMILIA-CUIDADORES Y ESCUELA

UN APOYO EN LA MEDIACIÓN

ESCOLAR



FAMILIA- CUIDADORES Y ESCUELA UN APOYO
EN LA MEDIACIÓN ESCOLAR

Descripción general:

A través del recorrido bibliográfico se denota la importancia de la familia en los diferentes contextos escolares. Estudios muestran como el involucramiento parental favorece el desarrollo académico del estudiante, así por ejemplo (Wilder 2013) enmarca que las expectativas que tienen los padres de lo académico y la escuela resultan vitales para el desarrollo académico de los niños, por su parte Castellanos, Castro, Bustamante y Rincón. (2018), define la importancia del involucramiento como las relaciones (basadas en el respeto, y confianza mutua y responsabilidad compartida) y acciones colaborativas entre miembros de la familia, establecimiento educativo y otros miembros de la comunidad. En este orden de ideas la (ley 115 de 1994, Art. 3). Muestra las obligaciones de la familia en desarrollo del mandato constitucional que impone a los padres de los menores el deber de sostenerlos y educarlos; dentro de este contexto el (Ministerio de Educación Nacional (MEN), decreto 1860 de 1994, cap.1) plantea que los responsables de la educación de los menores son como eje central al Estado, la sociedad y la familia, los cuales son responsables de la educación obligatoria de acuerdo con lo definido en la Constitución y la ley, por tanto, el trabajo entre familia, cuidadores y escuela debe ser base para la construcción y formación educacional del niño.

Por otra parte, se ha podido evidenciar a través de los estudios, como el involucramiento parental no solo aporta a la solución de conflictos académicos, sino además en aquellos conflictos socioemocionales y de convivencia.

Hoy en día se ha tratado el tema de mediación como una alternativa a la solución de los conflictos, desde diferentes ámbitos se ha manejado esta alternativa de forma positiva. Al centrarse en el ámbito escolar, se puede referenciar que la mediación busca fortalecer los procesos

educacionales de forma que proporcione en los estudiantes habilidades y responsabilidades sociales. Pulido; Martin y Lucas (2013).

A partir de la experiencia observada entre padres de familia, estudiantes y docentes se pudo observar que la familia es fuente principal para la resolución de los conflictos tanto académicos como socioemocionales, es la familia la encargada de la primera educación, formación de valores, estructura de personalidad, autoestima, y complemento en los proceso de aprendizaje de los niños de aquí e éxito o fracaso escolar, por ello la academia debe fortalecerse en ella para poder contribuir al desarrollo integral de los estudiantes.

Familia como mediadora: si bien a lo largo de la historia se ha interpretado que la mediación es una acción llevada a cabo por un tercero neutral sea persona o grupo, fundamentada a su vez en la negociación, el dialogo y la resolución de conflictos, no podemos excluir a la familia como parte del proceso en la mediación escolar, conocida esta como un elemento que proporciona un ambiente productivo desarrolla intereses y respeto por el otro, ayuda a valorar y reconocer sentimientos, intereses y necesidades del otro, aumenta la capacidad de resolución de conflictos de forma no violenta y contribuye al dialogo y los procesos comunicativos. Urunga, (como se citó en De Armas 2003). Por tanto, la familia como constructora de procesos comunicacionales, límites, normas e interacción aporta en los procesos de mediación como prevención para futuros conflictos escolares (académicos y de convivencia).

Durante el desarrollo de esta estrategia se tendrán en cuenta 5 sesiones en las cuales se vinculará a la familia y cuidadores desde la mediación y se intentará acercarse a la solución y prevención de conflictos escolares teniendo en cuenta el involucramiento parental.

Objetivo: Promover el involucramiento parental en la comunidad educativa del grado 4to de la I.E.

Manuel José Mosquera. Como forma de mediación de conflictos escolares

Sesión 1.

¿QUIÉN ESTÁ DISPUESTO?:

Fase de rapport, en esta fase se citarán a padres o cuidadores, docente y estudiantes, como técnica se utilizará presentación por power point. Esta sesión busca establecer confianza, explicar y acercar el término de conflicto, mediación, involucramiento parental como herramienta para la resolución y prevención de conflictos



escolares. Durante el desarrollo se tratará de identificar las posiciones e intereses de los grupos, así como también resaltar la importancia de su vinculación y compromiso en el proceso.

Tiempo estimado: 1 hora y 30 minutos

Participantes: Padres de familia, docente de aula y estudiantes

Agenda

Actividad	Responsable	Objetivo
Bienvenida participantes	Facilitador	Generar rapport y motivación entre los participantes
Presentación en power point	Facilitador	Ampliar conocimientos teóricos en los participantes, para generar una mayor comprensión y análisis del

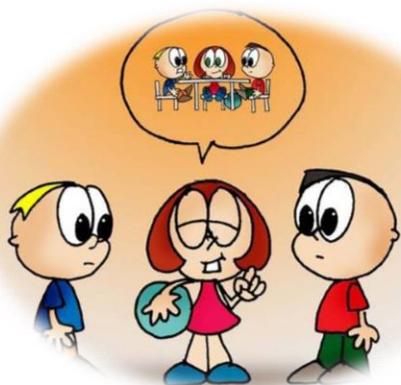
	<p>papel frente al involucramiento parental, y la mediación en el conflicto escolar</p>
<p>Ejercicio práctico - Facilitador, niños, padres de familia o cuidadores y docente de aula. Participación de padres, docente de aula y estudiantes, la cual será expuesto en un lugar estratégico y visible en la I.E. Manuel José Mosquera.</p>	<p>Permitir que a través de la elaboración del afiche padres, estudiantes y docente de aula interioricen y transmitan la importancia del involucramiento parental como estrategia para la mediación de conflictos escolares.</p>
<p>Síntesis y cierre: Participación voluntaria de quienes quieran compartir su experiencia como aporte al cierre de la primera sesión</p>	<p>Facilitador, padres de familia o cuidadores, docente de aula y estudiantes. Lograr que los participantes sinteticen analice y concluyan la importancia del involucramiento parental como estrategia para la mediación de conflictos escolares.</p>

Evaluación de actividad: Facilitador, padres de familia Conocer perspectiva del
presentación de formato de o cuidadores, docente de grupo frente al taller.

evaluación aula y estudiantes.

Ver anexo.

Sesión 2.

IDENTIFICANDO EL CONFLICTO:

Durante esta fase es importante que tanto padres de familia, como cuidadores, estudiantes y docente de aula, identifiquen los tipos de conflictos existentes en el grupo.

- Es importante resaltar que para esta fase se incluyó un primer acercamiento, previsto desde 3 miradas o categorías. Padres de familia o cuidadores, docente de aula y estudiantes.

Desde la experiencia del docente se identificó como principal conflicto, la falta de apoyo parental tanto en contextos académicos como en contextos socioemocionales.

Desde la experiencia de padres de familia o cuidadores se identificó como principal conflicto la falta de tiempo de los padres de familia para involucrarse en eventos académicos de la institución justificado por el factor socio económico y laboral.

Desde la experiencia de los estudiantes se identificó como principal conflicto la falta de respeto entre compañeros, y la falta de tiempo en la vinculación de procesos académicos de algunos padres de familia.

Tiempo estimado: 2 horas

Participantes: Padres de familia, docente de aula y estudiantes, opcional trabajar con las 3 poblaciones o dividirla en 2.

Agenda

Actividad	Responsable	Objetivo
Presentar los conflictos encontrados en la investigación previamente realizada.	Facilitador	Permitir que los participantes reflexionen sobre los conflictos encontrados y su rol frente a la mediación para la resolución o prevención de futuros conflictos escolares.
Compartiendo experiencias: partiendo de la reflexión, cada grupo tendrá la oportunidad de construir y fortalecer la temática de conflicto en el aula de clase y analizar como el involucramiento parental puede contribuir a la mediación y prevención de conflictos escolares.	Facilitador, docente de aula, padres de familia o cuidadores y estudiantes	Fortalecer la percepción que cada grupo tiene frente al conflicto, y ampliar los tipos de conflictos presentes en el aula de clase, las causas, su rol y como a través del involucramiento parental se media para la solución o prevención del mismo.

<p>Discusión o debate: cada grupo deberá nombrar a 3 representantes quienes compartirán la construcción elaborada sobre el conflicto, los demás participantes estarán atentos y dispuestos a compartir apuntes si se requiere para construcción final y ampliación de los conflictos en el aula de clase.</p>	<p>Facilitador, padres de familia o cuidadores, docente de aula y estudiantes.</p>	<p>Analizar desde las tres categorías el conflicto y sus causas.</p> <p>Fortalecer el rol de los padres a través del involucramiento parental.</p>
---	--	--

<p>Síntesis y cierre: plasmar lo encontrado en un acta.</p>	<p>Facilitador, padres de familia o cuidadores, docente de aula y estudiantes</p>	<p>Sistematizar y concluir los encontrados durante esta sesión</p>
---	---	--

<p>Evaluación de actividad: presentación de formato de evaluación.</p>	<p>Facilitador, padres de familia o cuidadores, docente de aula y estudiantes</p>	<p>Conocer perspectiva frente al taller.</p>
--	---	--

Procedimiento:

División de grupos, cada grupo redefine desde sus experiencias lo entendido por conflicto partiendo desde lo encontrado inicialmente en la investigación previa, en este punto se pueden dividir los grupos en subgrupos. Tiempo estimado 40min.

Elección de máximo tres representantes por grupo para presentación de debate y redefinición de conflicto en el contexto escolar del grado cuarto. Este espacio permitirá compartir las experiencias encontradas en los grupos y enfrentarlas con la realidad. Los demás participantes del debate deberán estar atentos, tomar apuntes, brindar opiniones o sugerencias que contribuyan finalmente a la redefinición de los posibles conflictos encontrados en el grado cuarto, así como también determinar las causas, las posibles consecuencias y prevención del conflicto desde el involucramiento parental. 40min.

Sesión 3.

Opciones y alternativas:

Durante esta sesión se buscará aflorar los intereses de cada grupo, es decir padres o cuidadores, estudiantes y docente de aula, tendrán claridad del conflicto lo que facilitara identificar las necesidades, e intereses para plantear posibles



soluciones a través del trabajo en equipo y la vinculación familia cuidadores y escuela.

En esta sesión se trabajaran 2 momentos una orientada a los 3 grupos de participantes y en segundo momento orientado solo a padres de familia.

Tiempo estimado primer momento: 1hora

Participantes: docente de aula – estudiantes y padres de familia

Agenda:

Actividad	Responsable	Objetivo
Elaboración de afiche: cada grupo realizará un afiche sobre	Facilitador padres de familia o cuidadores	Partiendo de lo revisado en las sesiones 1 y 2, se pretende que padres, docente y

¿Cómo puedo utilizar esta información en mi grupo? Facilitador docente de aula- estudiantes analicen e interioricen el conflicto, su rol y consecuencias.

Síntesis y análisis: Facilitador, padres de familia o cuidadores, docente de aula y estudiantes Conclusiones e identificación de intereses.

Procedimiento:

Los estudiantes con el apoyo del docente, realizarán un afiche respondiendo a la pregunta, la cual compartirán con el grupo de padres de familia y viceversa al final se realizarán de forma voluntaria las experiencias.

Momento 2-

Tiempo estimado: 1 hora.

Participantes: Padres de familia.

Agenda.

Actividad	Responsable	Objetivo
Revisión literatura: actividad grupal, recordando elementos claves.	Facilitador padres de familia	Permitir que los padres de familia recuerden los beneficios del

		involucramiento parental y la mediación en la solución y prevención de conflictos.
Organización de la información:	Facilitador y padres de familia	Organizar unos plegables que permitan recoger toda la información obtenida en las anteriores sesiones y compartirla con la población académica en general.
Organización de voluntarios:	Facilitador, padres de familia o cuidadores. una vez propuesto el diseño se dará paso a la impresión para compartir con la población académica.	Generar sentido de pertenencia en los padres y participación.

Procedimiento:

Partiendo del afiche, los padres se formaran en grupos para realizar diferentes lecturas que permitan contextualizar sobre los beneficios del involucramiento parental y la mediación, posteriormente deberán compartir lo creado por los grupos y reflexionar sobre su papel en el proceso de prevención como mediadores para los conflictos escolares. Para sellar lo adquirido se organizará el diseño de unos plegables que contenga la información recogida Se solicita a padres voluntarios

para organizar plegables con la información obtenida, una vez organizados los plegables se determinaran padres voluntarios para la impresión y distribución de los mismos en la I. E.

Distribución de plegables. Una vez se organicen los plegables se interactúa con el coordinador académico, para compartir en la agenda o viajero del estudiante, así como también en lugares específicos de la institución como carteleras o medios que utilice la institución para divulgación.

4. Sesión

Esta sesión parte del interés por mediar los conflictos encontrados en la investigación previa, los cuales están orientados a los conflictos académicos, socioemocionales o convivencia y tiempo de los padres para apoyo a estudiantes. Para el desarrollo de esta sesión se tendrán en cuenta 3 fases las cuales se distribuirán una vez finalicen las tres sesiones anteriores con el objetivo de que haya mayor compromiso e involucramiento parental.

Tiempo estimado: para el desarrollo de esta fase se estipula una aproximación total de 3 meses, donde se requiere del apoyo del docente de aula para llevar a cabo el proceso, por tanto una primera parte será capacitar al docente sobre esta sesión, su objetivo y forma de apoyo.

Procedimiento:

Capacitación docente, inicialmente se debe explicar cuál es el objetivo de la sesión, el cual se basa en fortalecer los procesos de involucramiento parental para actuar como mediadores en la solución los conflictos académicos socioemocionales o de convivencia y tiempo de dedicación de los padres en los procesos educativos y escolares. Posteriormente se debe explicar el paso a paso de la sesión

teniendo en cuenta que las fases van interconectadas y se requiere de continuidad para poder mediar en la solución de dichos conflictos.

Trabajando en equipo: Durante esta fase se unifica el trabajo en equipo y la



importancia del involucramiento parental como una estrategia de mediación para la prevención y resolución de conflicto.

Padres, docente e institución se vinculan en un proceso de solución y prevención de conflictos escolares.

Temática: **construyendo paz y equidad**

Objetivo: fortalecer procesos de comunicación e interacción entre padres o cuidadores y estudiantes.

Dirigido a: padres de familia – estudiantes

Tiempo esperado: proceso a realizar en una semana

Agenda:

Actividad	Responsable	Objetivo

<p>Presentación tema: violencia en el aula</p> <p>Lectura</p> <p>Video reflexivo</p>	<p>Facilitador – estudiantes</p>	<p>Generar conocimiento en los niños sobre la violencia en el aula, consecuencia y prevención.</p>
<p>Elaboración de cartelera: tema: como disminuir la violencia en el aula desde el involucramiento parental</p>	<p>padres de familia y estudiantes</p>	<p>Que padres y estudiantes identifiquen que a través de la interacción y la comunicación pueden identificar factores que contribuyen a la mediación de los conflictos socioemocionales o de convivencia en el aula de clase.</p> <p>Fortalecer procesos de comunicación, apoyo e interacción entre padres y estudiantes.</p>
<p>Socialización y exposición</p>	<p>Facilitador docente, estudiantes y escuela</p>	<p>Que los estudiantes compartan su experiencia a partir del apoyo parental e identifiquen factores</p>

construidos en la familia para mediar el conflicto o prevenirlo.

Lograr transmitir a la comunidad educativa la importancia del involucramiento parental en la disminución de la violencia en el aula.

Procedimiento:

El facilitador solicitará permiso con el docente para hablar con los estudiantes sobre la violencia escolar y sus consecuencias, posteriormente se solicitará a los estudiantes que transmitan lo aprendido en casa y que con la ayuda de sus padres elaboren una cartelera que permita evidenciar como el involucramiento parental contribuye a la disminución de la violencia en el aula. Las carteleras serán socializadas en el aula y con el apoyo del docente se expondrán en diferentes áreas de la institución.

- El libro de valores

Objetivo: Involucrar a padres en la formación escolar de los estudiantes partiendo de la construcción de valores en el hogar como prevención a conflictos socioemocionales.



Estrategia: cuaderno de valores, apoyo de docente y padres

Tiempo esperado: 2 meses

Agenda:

Actividad	Responsable	Objetivo
El libro de valores: Un cuaderno denominado el libro de valores, cada semana un estudiante con apoyo de sus padres o cuidadores enmarcarán un valor, el cual deberá ser asumido por todo el grupo para trabajarlo por 1 semana en casa con su familia.	Facilitador - estudiantes, padres de familia docente	Que padres y estudiantes identifique la importancia de fortalecer los valores desde el hogar como estrategia para disminuir los conflictos de aula.

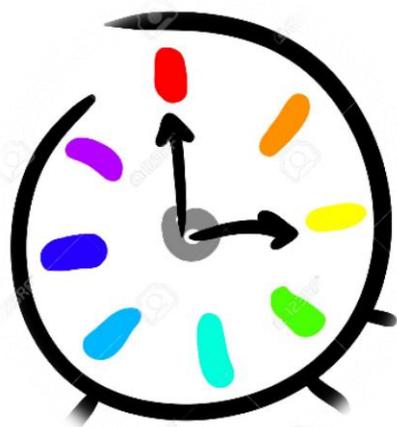
<p>Resaltando lo aprendido: el docente establece un tiempo para hablar con los estudiantes sobre lo adquirido</p>	<p>Docente estudiantes. Analizar e interiorizar el valor trabajado.</p>
---	---

<p>Evaluación de actividad: reunión padres de familia y reunión con docente y estudiantes</p>	<p>Facilitados, estudiantes, docente, padres de familia frente al tema, obstáculos presentados, evaluar niveles de interacción y comunicación entre padres e hijos. Concluir y evaluar el proceso.</p>
---	--

Procedimiento:

Cada semana los estudiantes deberán resaltar un valor en el aula de clase que permita fortalecer la convivencia entre compañeros, la escuela ofrecerá espacios para que los padres de familia se enteren y resalten el valor desde sus casas, por su parte el docente enmarcará el valor a tratar entre compañeros y fundamentará méritos para incorporarlo, los padres o cuidadores ayudarán a sus hijos en la construcción del valor desde casa, y al finalizar la semana del valor deberán escribir y dibujar lo aprendido en casa sobre el valor.

Así, finalizando la semana el docente facilitara el espacio para que los estudiantes compartan lo aprendido. Una vez se termine el tiempo estimado para la elaboración del libro se citará a reunión a los padres de familia para evaluar no solo la actividad si no que le apporto, analizar obstáculos



Una hora de tiempo: Inicialmente padres, docente

y estudiantes identificaron el factor de tiempo, como conflicto predisponente en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y apoyo en actividades extracurriculares. Partiendo de

esta premisa se propone la actividad una hora de tiempo.

Objetivo: permitir que los padres reflexionen sobre la importancia de poder compartir espacios con sus hijos ya sea para colaborar con tareas de la escuela o para fomentar procesos de interacción y comunicación.

Tiempo estimado: 2 horas

Envió a través del viajero o agenda escolar invitación para encuentro con padres de familia o cuidadores. Apoyo de docente e institución

Agenda

Actividad	Responsable	Objetivo

Presentación de video reflexivo la bandeja de calificaciones	Facilitador	Generar un proceso reflexivo en los padres sobre su disposición de tiempo en familia y apoyo académico.
Discusión - involucramiento parental papel en el éxito o fracaso escolar	Facilitador	Permitir que los padres analicen su rol de involucramiento parental.
Como podemos ser mediadores al distribuir nuestro tiempo	Facilitador	Analizar procesos de mediación para el éxito escolar de forma integral
Síntesis y cierre	Facilitador	Analizar y concluir sobre lo tratado
Evaluación de actividad formato de evaluación	Facilitador	Conocer perspectiva frente al taller.

Procedimiento:

Presentación de video, una vez finalice la presentación el facilitador argumentara unas preguntas de análisis reflexivo sobre como el involucramiento parental puede afectar o fortalecer los procesos psicológicos, emocionales, comportamentales de aprendizaje y buen trato de los niños, así como también resalte la importancia de dedicarles tiempo de calidad a los niños y como a través de la dedicación de tiempo se pueden generar procesos de mediación para la resolución de conflictos en

el aula, finalmente el facilitador enfoca a los padres de familia en el análisis de lo tratado y las conclusiones. Como punto final el facilitador presenta el formato de evaluación de la actividad.

Sesión 5

Acuerdo final:

Finalmente, y teniendo en cuenta las anteriores fases se invita a los padres de familia o cuidadores a formar parte del grupo de padres o cuidadores líderes, quienes serán los encargados de fortalecer los procesos.

La invitación se envía a todos los padres o cuidadores, participaran quienes voluntariamente estén interesados.

Agenda:

Actividad	Responsable	Objetivo
Envío de invitación a padres de familia o cuidadores, reunión final, donde en primera medida se felicitara por su proceso y motivara a que continúen con los conocimientos adquiridos.	Facilitador padres de familia o cuidadores	Hacer cierre de proceso

<p>Invitación para participación de padres voluntarios: se facilita una hoja de listado donde voluntariamente se inscriben los padres interesados en formar el grupo.</p>	<p>Facilitador, padres de familia o cuidadores</p>	<p>Organizar grupo de padres que a través del involucramiento parental, fortalezcan estrategias preventivas para la resolución de conflictos en el aula.</p>
---	--	--

<p>Formalización de compromisos: una vez establecido el grupo se organizaran los compromisos para que a través del involucramiento parental desde el hogar, los padres asuman el papel de mediadores del conflicto en el aula</p>	<p>Facilitador, padres de familia o cuidadores</p>	<p>Organizar un acta donde se establezcan los compromisos de los padres donde a través del involucramiento parental desde el hogar asuma el papel de mediadores del conflicto en el aula.</p>
---	--	---

<p>Refrigerio o compartir</p>	<p>Facilitador, padres de familia o cuidadores, docente de aula y estudiantes.</p>	<p>Agradecer la participación del personal involucrado.</p>
-------------------------------	--	---

Referencias

- Castellanos M., Castro R, Bustamante A. y Rincón N. (2018) Guía Metodológica para el fortalecimiento de la alianza familia - escuela. Consultoría 2184 de 2017, Secretaria de educación distrital Bogotá y corporación colombiana de padres y madres Red Papaz. Recuperada de <https://portalanterior.educacionbogota.edu.co/archivos/GuiaAlianzaFamiliaEscuela.pdf>
- Cortez R. (2005). Mediación escolar en Colombia. Recuperado de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14796/1/MEDIACIÓN%20ESCOLAR%20EN%20COLOMBIA%20V10.pdf>
- De Souza L., (2009), Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula (tesis doctoral) Universidad Autónoma de Barcelona. España. Recuperado de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/lbs/tipos_conflictos_escolares.html
- Ley 115. Congreso de la República de Colombia, Santa Fe de Bogotá, Colombia. 8 de febrero de 1994. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional, decreto 1860 (5 de agosto 1994), D.O. 41.473. Recuperado de

[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf)

[172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf)

Valdez T. (5 febrero de 2014). La boleta de calificaciones. Recuperado de

<https://www.youtube.com/watch?v=Xj8B6rQMn4M>

Wilder (2013). Efecto de la participación de los padres en el rendimiento académico: una meta-síntesis. *Rev. Educational review*. Vol. 66 N°3. P.p. 377-397. Recuperado de

<https://doi.org/10.1080/00131911.2013.780009>

Anexo 1. Formato de evaluación sesiones.**Formato de Evaluación**

Estrategia de involucramiento parental como mediación para la resolución de conflictos en los estudiantes de grado cuarto de la I.E Manuel José Mosquera: familia cuidadores y escuela un apoyo en la mediación escolar.

Evaluación por sesiones.

Nombre de actividad: _____

Valore de 1 a 5, donde 5 es excelente y 1 es bajo los siguientes apartados, e indique comentarios.

Organización de la actividad: información previa, flexibilidad y accesibilidad		Comentarios
Metodología utilizada: didáctica, coherente, claridad		Comentarios
Contenido: claro, útil		Comentario
Puntualidad		Comentario

Su punto de vista es muy importante para futuras actividades le agradezco enmarque los siguientes aspectos.

Aspectos positivos de la actividad: _____

Aspectos a mejorar: _____

Sugerencias: _____

Participaría en un próximo taller: SI NO

Gracias por su participación.

Anexo N° 2. Transcripción grupo focal padres de familia

Fecha: 30 de agosto 2019

Lugar: Institución Educativa Manuel José Mosquera

Dirigido a: Padres de familia estudiantes grado cuarto.

Entrevistador: ¿Qué les motivo a inscribir y matricular a sus hijos en esta institución?

Participante 1: o sea me motivó a escribirlo que mi hijo salga adelante que sea una persona de bien o sea mi hijo es muy tímido pero en esta escuela a aprendido a involucrarse con los niños porque hay temáticas como música, dice que los compañeros son bien el profesor, eso fue lo que me motivo para inscribir a mi hijo acá, mi hijo está desde segundo.

Participante 2. : a mí me gusta porque acá estudio mi sobrino, y tiene muy buenas referencias y... si les enseñan valores a los niños y es pequeño por lo cual pueden los profesores estar pendientes de ellos de que no ... en estos tiempos los niños están expuestos a muchas cosas de los vicios, no importa que sean pequeños uno ve otros colegios ya llevan cuchillos llevan cosas raras, entonces aquí es muy diferente aquí están los niños bien vigilados el estudio es muy bueno los profesores son excelente.

Participante 3: Me gusta porque este es un colegio que es pequeño, les inculcan mucho los valores tienen una muy buena educación y aparte de eso los niños han aprendido a socializar con otros grupos con diferentes compañeros hacerse más amigos precisamente porque el colegio se presta de cada grado hay un solo salón a veces tienen familiares entonces... la educación es muy buena.

Participante 4: Realmente a mí lo que me motivo también fue eso pues que era un colegio que tenía por grado un salón entonces de una manera u otra para los niños eso va hacer mejor no es un colegio tan amplio no va a ver tanto inconveniente como en esos colegios tan grandes, aparte de eso era en horas de la mañana para que el niño practicara deportes en horas de la tarde.

Se espera un tiempo para que alguien más participe, en vista de la poca participación se prosigue a la siguiente pregunta.

Entrevistador: ¿Considera que la institución ha promovido actividades culturales, deportivas y académicas que fortalezcan el desarrollo individual de los niños?

Participante 5: Si por lo menos mi hija es un poquito penosa y ahorita por lo menos con las carteleras que les mandan hacer, los trabajos se han desempeñado un poquito más ella ha dejado su timidez y a expresarse en público más que todo.

Las carteleras que envían son referentes a que:

Las carteleras son del medio ambiente, a las mascotas, drogadicción lo que me comenta si mi hija es que les hablan mucho de drogadicción lo que me comenta si mi hija es que les hablan mucho de la drogadicción bastante que les han inculcado el tema y me parece muy bueno, porque en estos tiempos como está la situación entonces es muy bueno que ellos desde ahora vallan conociendo y sepan más o menos desde ahora cuales son las clases de drogadicción que hay... cuales son las consecuencias, entonces me ha parecido muy bien los incentivos.

Participante 4: pues las actividades deportivas lo que es las clases de música, campeonatos y eso pues a mi hijo le ha llamado mucho la atención, a mí me ha gustado mucho esa parte y pues al no ser un colegio tan grande se les puede trabajar más esos procesos

Nadie más opina la gran mayoría están pendientes del tiempo

Entrevistador: ¿Cómo consideran que se llevan a cabo los procesos de comunicación entre docentes, padres, administrativos?

Participante 6: O sea es muy fácil, cuando uno viene aquí no le ponen tanto problema como en los demás colegios uno viene y puede hablar con el profesor, coordinador les atiende fácilmente.

Diferentes participantes: Afirman la respuesta anterior, si cuando se necesita a uno lo atienden fácil, no hemos tenido problema de comunicación.

Entrevistador: ¿Consideran que los medios de comunicación utilizados por la institución para informar sobre los procesos educativos noticias o avances es oportuno?

Diferentes participantes: Si, siempre que hay algo nos envían información, hay agenda escolar

Participante 7: Los medios de comunicación son la agenda escolar, fuera de la puerta, nota, y los niños le informan a uno.

Participante 4: además se ponen carteles en la puerta entonces uno cuando llega los lee

Participante 8: aparte mandan la nota

Participante 9: los niños le informan a uno lo que ellos ven en clase o la actividad

Entrevistador: ¿Considera que la institución ha logrado vincularse en diferentes procesos de desarrollo educativo?, por ejemplo, pruebas de matemáticas- inter-colegiados, pruebas saber, emprendimiento, deportes, cultura

Participante 4: bueno pues... los profesores preparan a los niños para las pruebas saber, ellos presentaron pruebas en tercero y mi hijo dijo que eran muchas preguntas y dura salió preocupado.

Diferentes participantes afirman la respuesta.

Participante 3: los profesores prepararon a los niños a través de folletos para resolver en la casa

Participante 10: se realizan actividades deportivas como campeonatos, mi hijo dice que él está en futbol.

Participante 11: ellos están en un campeonato.

Entrevistador: ¿Las prácticas deportivas se hacen en la jornada académica o en las tardes?

Participante 3: Anteriormente se desarrollaban actividades deportivas y de música en horas de la tarde funcionaba la chirimía hasta las 3: 00pm de la tarde.

Entrevistador: ¿Cómo miraban esas opciones que brindaba la escuela?

Participante 13: es bueno, ellos se distraen mucho eso les sirve demasiado porque no están en la casa solamente hay veces se ponen es a jugar o a tener pensamientos distintos entonces eso les ayuda a estar con la mente ocupada

Participante 4: Lo malo era la hora, al principio venían varios, luego ya no tantos por el horario, es difícil porque tacaba dejarles para almorzar o sino llevarlos a la casa y traerlos nuevamente

Participante 14: Si, era difícil porque a veces no había como traerlos otra vez

Participante 15: Esas actividades son buenas, pero se acabó creo o no sé si lo den en la sede principal porque lo que pasa es que a los padres se nos dificulta venir a recogerlos y volverlos a traer en horas de la tarde, **afirman diferentes participantes.**

Participante 16: El transporte es otra dificultad porque muchas veces uno trabaja

Participante 5: y entonces quien lo recoge y uno para entregarle los niños a cualquiera pues no y ahora como está la situación. A mí me parecen muy buena estas actividades y ahora q los realizan

en horas de clase mejor, mi hija está toda motivada incluso compro una flauta porque les están enseñando, para uno que trabaja es mejor así.

Entrevistador: Entonces ¿para uds. ¿Es mejor que orienten las clases en horarios curriculares?

Diferentes participantes afirman: sí, claro es que es mejor así ellos pueden participar

Participante 15: claro porque es un gasto traerlos antes salían de clase y había que dejarlos hasta las 2:30pm y duro, duro para ellos

Participante 17: perdón en el grupo eran artos y después quedaron poquitos, porque había que traerles el almuerzo acá

Participante 4: yo al principio lo empecé a dejar pero después tenía mucho inconveniente porque a ellos hay que ponerlos hacer tareas a estudiar, entonces con el tiempo yo creo que eso fue mucho el inconveniente que hubo por eso fue que los padres cada día fueron mermando más los niños

Entrevistador: ¿Uds. Consideran que estas actividades les estaban ayudando a sus hijos?

Participante 3: Si bastante, bastante

Diferentes participantes: Reafirman lo dicho, les ayudaban mucho

Participante 15: Por lo menos al de la casa si, ese niño es feliz con eso de la música y este año Como tocaba en la otra sede pues toco decir que no porque es que lo difícil es para uno poderlos traer a estudiar y luego traerlos en la tarde y recogerlos.

Participante 4: es más, Inclusive respecto a lo que dice ella respecto a la flauta yo pensaba que iba a realizarse en los horarios que manejaban antes y de una dije hijo si es en ese horario yo no puedo dejarte porque como yo tengo al niño en deportes y que ellos pasaran hasta las 3:00pm

luego las clases de deportes tareas repasos era para estarlo regañando, entonces era saturar mucho al niño.

Entrevistador: ¿Cómo consideran uds. su interés por vincularse en las diferentes actividades y jornadas establecidas en la institución?

Participante 15: Pues el interés como tal, yo creo que a muchos padres nos interesa, el inconveniente es como le digo que nos acarrea más costos y tiempo, de toda manera lo que se ha podido aprovechar se ha hecho y si está en el horario, por ejemplo, el niño llega y dice tal cosa nosotros decimos que lo haga

Participante 4: A mi si me interesa porque de alguna manera u otra eso come que les cambia el ship a ellos porque están todo el día aprendiendo de una cosa y otra las matemáticas, español, y eso, de todas manera esto los ayuda a desestresarse así como el deporte, pero de todas maneras como yo te digo en mi caso será saturarlo y yo creo que esa no es la idea si no que... es buscar que ellos estén masa cómodos.

Ud. Referencia lo del deporte porque ud, tiene en las tardes en entreno a su hijo, alguien más a vinculado a sus hijos en actividades deportivas o culturales en las tardes

Tres padres mencionaron tener a sus hijos en entrenos de futbol.

Participante 15: si, yo considero que el deporte es bueno eso les mantiene la mente ocupada y no están haciendo nada, por lo menos mi nieto entrena 3 veces en la semana lo tenemos en futbol y los días q no tiene entreno no sabe q hacer entonces se sale a la calle a jugar, a nosotras nos ha gustado mucho porque nosotras somos cuatro mujeres y procuramos tenerlo entretenido.

Entrevistador: ¿Cómo ven uds ahora esto de las tecnologías en los niños, el tema de los video juegos, el celular, Tablet, computador, tv?

Participante 4: pues yo por lo menos a mi hijo no le he comprado celular precisamente porque estos pelados de ahora que el uno tiene y el otro no, eso salen y encuentran uno aquí y otro allá y de alguna manera u otra uno es consciente de ello porque los pelas con los medios tecnológicos se van a agrandar más rápido en qué sentido... pues porque ahí encuentran muchas cosas en internet, yo por lo menos le digo hasta que yo vea que ud, es un niño responsable no podrá tener celular.

Participante 18: No, eso es un problema porque ellos se pegan y es que se prectifican pueden durar horas ahí y mándelos hacer alguna cosa distinta y vera que no lo hacen, después de que ellos tengan el celular en la mano eso ya no quieren hacer ni un mandado si quiera, mándelo hacer tareas tampoco, después de que ellos se peguen del celular se olvidan de todo,

Participante 19: pues con mi hijo no me pasa, porque él tiene celular, de pronto es un caso aislado pero él es muy obediente se acuerda de las tareas, entonces no podría decir q es lo mismo, él tiene el celular más que todo los fines de semana.

Participante 3. Mi hija si no le deajo que coja ni el computador, solo lo hace cuando tiene por buscar tareas

Participante 20: yo creo que eso depende mucho de uno, por ejemplo, a mi hijo le gusta mucho la música y entonces él me dice mami préstame el celular yo busco en You Tube como hago esta canción y yo estoy pendiente yo sé que él está en eso, pero él tiene su tiempo máximo 1 hora.

Entrevistador: ¿Qué hacen uds cuando académicamente les va bien o mal a sus hijos?

Participante 3: yo por lo menos con mi hija, yo no vivía aquí yo vivía en Cúcuta, entonces como éramos las 2 yo tenía un sistema entonces por ejemplo cuando le iba bien a ella le gusta el helado y la piza, entonces cuando le iba bien yo le decía hoy hay piza o helado, pero aquí como ya

vivimos con mi mamá o sea al principio se volvió como ya muy del trabajo a la casa y así, entonces ella como que empezó a extrañar eso, entonces ahorita ya organizamos el sistema y cuadramos por ejemplo este fin si en la semana se porta bien el fin de semana va a pasear con mi mamá o nos vamos las dos a pasear, pero así que le preste el celular no, también le inculcamos mucho la lectura, a pesar de que es durita para leer pero ahí va poco a poco.

Participante 18: yo utilizo el televisor, si le fue mal tv no hay así lloren, se enojen, hagan pataleta si les fue mal no hay película no hay tv, no hay nada, a ellos les gusta mucho la película o también les corto las idas donde el papá porque ellos llegan el fin de semana y ya quieren ir donde el papá, entonces yo les digo que se porten bien y pueden ir, entonces ellos mejoran un poco.

Entrevistador: ¿En algún momento uds se han sentido parte de la institución?

Participante 20: Si, digamos que somos un equipo, aquí hacen su parte ellos y nosotros tenemos que ayudar también en la educación de nuestros hijos obviamente nosotros tenemos mucho que ver no es solo que los profesores, ahí es donde pienso que somos un equipo.

Participante 3: ahí es muy importante la comunicación que uno tiene con el profesor, porque uno viene y pregunta y el profesor le dice a uno ve a su hija va fallando en esto póngamela a reforzar más esto y uno ya llega a la casa y entonces bueno mami venga para acá, entonces si es como un equipo lo que se maneja con los profesores

Entrevistador: En algún momento los han invitado a mingas, por ejemplo pintar la escuela

Participante 16: si nos tienen en cuenta, en la semana nos dicen que se va hacer, que proyecto van hacer con la institución nos mandan una nota, como hacer si hay que recolectar para arreglar la escuela.

Diferentes participantes afirman lo descrito por la anterior

Entrevistador: ¿Uds participan en estas actividades?

Participante 4: pues yo la verdad desde el año pasado, que tengo al niño no han hecho mingas

Participante 1: pues es que hace rato no lo hacen, pero cuando se programa algo para organizar la escuela nos mandan la invitación y si no podemos venir nos toca pagarle a alguien o mandar a alguien para que participe

Participante 2: lo que en si nos vinculan es en las actividades, que de pronto una rifa, en los eventos que haga la institución por ejemplo el día de la madre, de la familia en ese sentido si brindan la información y nos vinculan con el colegio.

Participante 8: nos tienen en cuenta a la familia y a los niños también los vinculan.

Participante 2: los niños son los que hacen las danzas, bailan, obras de teatro, poesía, ellos mismos son los que organizan.

Entrevistador: ¿Ha formado parte ud, de los apoyos voluntarios por ejemplo escuela de padres, comité de convivencia de la institución?

Participante 8: escuela de padres si he participado,

Participante 5: pues aquí no lo hacen

Participante 13: no he participado

Participante 4: si realizaron una sobre violencia sexual, en la sede principal, a nosotros nos invitaron nos mandaron en la agenda, con los niños y afuera también se publicó, han realizado como dos veces

Entrevistador: ¿La institución brinda capacitaciones o talleres a los padres de familia?

Opinan varios participantes que sí, generalmente lo hacen con él SENA, pero no han participado.

Consideran que las tareas que se envían para la casa son con dificultad o sencillas.

Participación general: son fáciles, entendibles, cuando se requiere se consulta al profesor y le explica.

Entrevistador: Hay alguna estrategia que ud. Como padres podrían compartir para mejorar las actividades curriculares con los estudiantes

Participante 3: por ejemplo en Cúcuta en el colegio donde estaba estudiando mi hija, nos citaban 3 veces al mes en horas de la mañana donde nos sentaban con el alumno y ponían a compartir una lectura, entonces primero leía el niño y luego leía uno, entonces después uno se iba y el profesor les hacía como un pequeño exámen digámoslo así y mi pareció un buen sistema que lo hicieran así porque así era como una veía entonces en la casa me lee así o hace otra cosa pero acá pasa otra cosa, entonces ahí uno se da cuenta la falla que uno tiene, era muy bueno compartir ese momento ahí con los alumnos.

Participante 15: respecto a lo planteado por la señora, yo le veo bastante inconveniente porque muchos de los papas trabajan y no pueden sacar ese tiempo, desafortunadamente el tiempo es el mismo que trabajan

Participante 3: Allá se hizo un sistema teniendo en cuenta lo que dice, pero entonces el profesor pidió que si no podía asistir el padre de familia asistiera cualquier persona que le hiciera el acompañamiento que le pueda dedicar el tiempo, si el papa no puede entonces la mama o tía Así fue como se empezó y sin mentirle al final todos los niños tenían su acompañante , lo importante

como decía el profesor allá, lo importante es que el hijo sienta el apoyo de la familia, esto es muy importante porque ud. Esta con su hijo está ahí y está fortaleciendo ese ramo en lo que es el español y en lo que él se pueda llegar a expresar.

Entrevistador: ¿Conocen el manual de convivencia de la institución?

Respuesta general, sabemos que hay, en la agenda escolar se encuentra un resumen.

Participante 8: al inicio del año en la reunión general comparten algo.

Entrevistador: ¿Saben acerca del concejo de padres, alguno de uds ha participado en ello?

Respuesta general: no tienen conocimiento

Entrevistador: ¿Cuándo la institución ha solicitado de su colaboración para alguna actividad o proceso educativo cual ha sido su percepción el interés o la vinculación?

Participante 20: lo que pasa es que... digamos que ahí hay una controversia que si yo tuviera el tiempo por mi... el problema es el tiempo porque yo trabajo que en una cosa en otra y entonces uno dice ahiii, pero no yo creo que todo lo que tenga que ver con ellos si uno puede estar ahí pues esta.

Entrevistador: ¿Consideran que es importante que se establezca un horario adecuado a su jornada laboral para las reuniones?

Participante 4: pues yo considero que este es bien a las 7am lo que pasa es que a veces se extiende y pues ese es el inconveniente porque en que trabajo le dan tanto tiempo además ellos no entienden, con los trabajos es muy difícil

Participante 2: por eso en ese sentido yo pensaría que es bueno que sea en otra clase de horario donde la mayoría de las personas no trabajemos porque a veces es difícil que en el trabajo te den

permisos, si te citan una o dos veces en la semana es difícil toca hacer un proceso en el trabajo por tiempo inclusive las personas que trabajan pueden darse cuenta que es un problema hasta para una cita médica.

Participación general: es mejor a esta hora a las 7 y que no se extienda tanto

Participante 20: no pues considero que si es una entrega de boletines sea eso y ya porque es que yo tengo a mi otro hijo acá y me toca estar aquí y allá,

Entrevistador: Desde su perspectiva ¿cómo apoya a sus hijos en los procesos académicos y formativos que propone el colegio?

Participante 3: yo por lo menos a mi hija esta vez le dejaron la realización de la cartelera de las mascotas, yo le dije le dejo el computador saque toda la información que requiere, entonces cuando llegue solo encontré información de puros dibujos de perros, gatos, entonces yo le dije así no se hace, entonces me senté en la noche y le explique qué tiene que buscar el proceso entonces defines eso, entonces le fui enseñando más o menos a que se englobe en algo a que en realidad investigue y no solo saque lo superficial.

Participante 2: dedicándole tiempo que se requiera para explicarles una tarea que no entienda y colaborándoles si toca buscar en internet, haciendo una orientación digámoslo así, sobre los temas que tengan que presentar al otro día.

Entrevistador: ¿Uds consideran que hay un apoyo académico para con sus hijos?

Respuesta general: si claro.

Participante 4: por lo menos en mi caso, como él está en deporte por la tarde, yo le he dicho que primero debe ser el colegio y después el deporte que si él no me termina las tareas yo no lo llevo

a entrenar, entonces yo lo hago cuando llegue, inclusive yo me siento a ayudarlo para que le sean más fáciles las cosas, cuando hay una consulta lo que hago es decirle siéntate y copia lo que te voy a decir luego lees aquí y me explicas lo que entendiste con eso para que no se enrede, le ayudo para que no tenga inconvenientes y se vuelva responsable entonces le digo primero está su estudio y después su deporte y si hace las dos cosas bien no va a tener inconvenientes

Participante 11: pues como yo soy el abuelo, yo no entiendo bien de tareas entonces cuando llega el papá le ayuda y si él no puede la hermana mayor.

Respuesta general: cuando no están los padres, les colaboran los abuelos, hermanos mayores o tíos.

Participante 18: pues como nosotros trabajamos le ayuda mi hija, y cuando llega el papa si necesitaba algo de buscar en el celular entonces él le ayuda, pero eso es a las 6:00pm que llega.

Entrevistador: ¿Considera que ud. Puede mejorar la forma en que apoya a sus hijos?

Participante 12: no pues de mi parte se puede mejorar un poco más, porque es que en el caso mío mi hija que está en primero a ella si tengo que ayudarla bastante, pero mi hijo que está en cuarto a él si le digo bueno ud. Ya tiene lo más básico que es leer y escribir y si hay algo que ud. No entiende y de pronto yo no entiendo pues toca ir a buscarlo a internet, pero entonces si ud. Ya sabe cómo se hace la tarea tiene que aprender a ser responsable, porque si uno como padre está con ellos, sagradamente se levanta los alista les hace el desayuno cuando llegan está listo el almuerzo está listo todo ya por la tarde, entonces así como uno es responsable con ellos yo creo que ellos tienen que aprender a ser más responsables y que sean un poco independientes, que no dependan tanto de uno que ellos también aprendan a defenderse, porque si no como se van a

defender para la vida, uno todo el tiempo tiene que estar ahí, o los demás tienen que estar ahí noo. Entonces yo pienso que es una forma de enseñarles a ser independientes.

Entrevistador: ¿Cómo pueden definir un conflicto escolar?

Participante 1: los inconvenientes que tienen con los compañeros

Participante 4: también con los profesores, alumnos, padres de familia el núcleo del colegio

Participante 17: lo que venden en la tienda porque la tienda no vende cosas saludables

Entrevistador: ¿uds. Conocen cuales son los procesos que lleva la institución para solucionar los conflictos?

Respuesta general: no

Participante 11: la verdad es que a nosotros aquí en el salón nunca nos ha tocado un caso de bullying, o no me he enterado

Participante 4: pues a ellos muy rara vez se les escucha, pero yo si hablo mucho con mi hijo, le pregunto cómo le fue hoy, que paso con sus compañeros entonces así uno les puede sacar más información que tal hizo tal cosa, que tal hizo llorar a tal otra entonces uno así se entera.

Participante 3: a mí me paso la semana pasada un niño le pego a mi hija, entonces yo espere que los niños salieran entonces los demás dijeron mire él fue el que le pego, entonces yo lo llame y le dije venga papi le voy a decir algo, primero que todo a las niñas no se les pega a las niñas hay que respetarlas, entonces los niños pensaron que yo le iba a hacer algo, pero yo muy amablemente le dije que a las niñas no se les pegar, mire no ve que ella es una niña y ud. Es un niño y tiene que aprender a respetar, bueno y le hable entonces el niño me miraba así todo bravo entonces yo le

dijo somos amiguitos y ud va a ser amiguito de mi hija, porque si ud lo repite entonces ya me voy al colegio y le digo al profesor. Entonces dijo si bueno y salió y se fue.

Entrevistador: ¿Qué hacen uds. ¿En casa cuando los niños les comentan sobre los conflictos?

Participante 10: yo en mi caso vine a hablar con el profesor porque había una niña aquí que no sé, eso mi hijo aparecía con la camiseta rayada todos los días.

Participante 4: así, mi hijo decía que ella le pegaba y luego le decía al profesor que era el que le hacía cosas malas, entonces ahí hay inconvenientes con eso, entonces que le dije al niño, en la situación es muy delicado por la situación que dice la señora porque uno de hombre calla a uno le pegan y yo creo que uno no debe enseñarle o sea mi pensamiento es muy distinto uno no solo debe enseñar que un niño no debe pegarle a una mujer si no que un ser humano no debe tocar a otro ser humano porque eso es lo correcto, no se puede pegar a una mujer ni mujer a hombre, entonces yo le digo a mi hijo que cuando es muy repetitivo porque hay veces es muy difícil hacer entrar en razón al niño porque a veces el niño puede estar viviendo algo en la casa, viendo eso y puede venir a repetirlo aquí, entonces yo le digo hijo cuando ud. Vea eso corra dígame al profesor y apártese, porque yo creo que es lo más razonable porque si él se agarra a discutir con ella le puede sacar la rabia y le llega a pegar pa uno de hombre es más complicado pegarle a una mujer. Entonces para mí lo correcto o lo que le digo es apártese

Entrevistador: ¿Cómo consideran que se forman los valores desde casa?

Participante 20: enseñándoles a ponerse en el lugar del otro

Participante 2: hablándole mucho y tratando de evitar, es decir, si tenemos discusiones entre papa y mama no hacerlo delante de los niños, porque muchas veces hay peleas en la casa el papá le pega a la mama y los niños ven y después de eso vienen a hacerlo en la escuela

Participante 14: hay que darles buen ejemplo a los niños, porque si uno los reprende, pero da el mal ejemplo, me han contado por ejemplo que le dicen hay no diga esa mala palabra, pero en la casa la escucha cada instante, entonces pues que se puede decir

Participante 15: yo gracias a Dios ni mis hijos hemos vivido actos de violencia, pero si uno se encuentra que los niños se asustan porque los padres maltratan a su esposa, entonces esa misma ira ellos la traen acá a la escuela. Entonces ellos se crean con ciertos temores y ya vienen con ciertos traumas, porque como ellos todo lo que sienten en la casa no pero acá en el colegio sacan todo lo que ven en la casa.

Participante 4: bueno eso lo he notado porque en el caso de nosotros la mamá de mi hijo no está, y eso el niño lo demostró no tanto en lo académico si no que el profesor me decía el niño se para mucho, no presta atención, es muy inquieto de esa manera de lo mostraba el, pero eso es algo que uno puede controlarlo como padre pero cuando uno ya deja que los niños se creen como animalitos salvajes de lo que ven haya lo replican acá, entonces el padre no hace nada entonces los niños van a crear conflictos en todo el salón y no es culpa del niño porque el niño es inocente lo que dicen muestran el espejo, entonces prestarle atención a los niños para que pues ... de alguna manera u otra eso es malo y eso se vuelve una cadena.

Entrevistador: ¿Cómo podrían aportar ud. ¿Desde la casa en la resolución de los conflictos acá en la escuela?

Participante 9: diciéndole que nos comuniquen a nosotros las dificultades que se presentan para hablarles en la casa a ellos, que no se queden callados si no que avisen

Participante 4: yo creo que cuando ya hay muchos niños quejándose de una cosa ahí deben citarse a los padres para que no pase a mayores, porque aun niño lo que yo te digo le puede faltar

la paciencia y al otro no le va a gustar y así eso es una cadena, entonces cuando hay muchas quejas de los niños entonces si se debería citar a los padres para acortar esa situación

Entrevistador: ¿Cómo pueden ayudar a mejorar la convivencia escolar?

Participante 11: aconsejándolos, diciéndoles que hay que respetarse los unos a los otros, entonces yo creo que así sería mejor la convivencia

Participante 18: decirle al profesor, pero es que a veces los profesores lo pasan por alto, entonces ellos tratan de evadirlo, es que a veces no ponen atención a lo que pasa

Participante 2: hablar de un mutuo acuerdo que se debe brindar en tanto familias como colegio y el profesor.

Entrevistador: ¿Quiénes quisieran trabajar como voluntarios para mejorar la convivencia?

Dependiendo el horario, al final 9 levantaron la mano como interesados en formar el grupo de voluntarios como mediadores.

Anotaciones: Durante el grupo focal se observó que algunos padres de familia llegaron tarde a la reunión, así mismo se observó que:

Un padre de familia decidió no participar del grupo focal

Un padre de familia llegó tarde y mostró desinterés después de 10 minutos se retiró,

Un padre de familia durante la actividad mostró desinterés, estuvo pendiente del celular durante la hora programada.

Fue difícil que todos participaran en las respuestas de todas las preguntas, la participación fue poca. En general los padres de familia estaban pendientes del tiempo.

Anexo N° 3. Transcripción grupo focal estudiantes

Fecha: 28 de agosto de 2019

Lugar: Institución educativa Manuel José Mosquera

Dirigido a: estudiantes grado cuarto.

Entrevistador: ¿Qué conocen acerca del colegio?

Participante: sabemos que tiene una visión y una misión, están pegadas en el salón

Participante: nos ayuda oportunidades que nos brinda la escuela nos ayuda y nos enseña para el futuro

Entrevistador: ¿Qué saben de la misión y de la visión?

Respuesta general: 15 estudiantes no saben que el colegio tiene misión y visión

10 de los niños saben que hay misión y visión, pero no se la saben

Entrevistador: cuando uds faltan a la escuela generalmente ¿cuál ha sido la razón?

Participante: porque a veces me voy de viaje o me enfermo

Respuesta general: Porque estoy enferma

Participante: Porque estoy enfermo o tengo que ir a partidos

Participante: Porque estoy enfermo o he tenido un incidente

Participante: Por una cita médica

Participante Porque estoy enfermo o he tenido que viajar

Participante: Porque hay una fiesta familiar de unos quince

Participante porque se ha muerto un familiar

Entrevistador: cuéntenme un poco uds. Con quienes viven en la casa

Participante: abuelo tío, prima, papá

Participante: mamá, hermano

Participante: Abuela tía

Participante: mamá papá

Participante mamá, papá, hermanos

Participante: abuelos, primos tios

Participante: papá, mamá, hermanos

Participante: mamá

Participante: suegro, suegra de mi hermana, mamá, abuela

Participante: mamá, papá tíos

Participante: mamá, primos y animales

Participante Mamá, hermana mis animales

Participante Mamá, papá, hermanos

Participante: papá, mamá, hermanos

Participante: abuelos, tío, papá

Participante: papá y tío

Participante: mamá

Participante: hermana, mamá y sobrinos

Participante: mama, hermano

Participante: mamá, papá, hermanos

Entrevistador: ¿Cuántos hermanos tienen?

Respuesta general: 8 niños dijeron que tenían 2 hermanos, 5 niños tienen 3 hermanos, 8 niños tienen 1 hermano y 3 niños tienen 5 o más hermanos.

Entrevistador: ¿En que trabajan sus padres?

Participante: Construcción

Participante: Mototaxista

Participante: Profesora

Participante: Granero

Participante: Ama de casa

Participante: Negocio propio: (venta de pollo, empanadas, minutos, arepas, salchipapas)

Participante: Elaboración de bolsos

Participante: Auxiliar en el hospital

Participante: Auxiliar Enfermera

Participante: Restaurante

Participante: Construcción

Participante: Vendedor (lentes, correas, productos,)

Participante: Nada

Participante: Ayudante de ferretería

Participante: Serviaseo

Participante: Mi papá es Soldado

Participante: Mi mamá vende aretes en una tabla de noche

Participante: Mi papá es conserje

Participante: Mi papa trabajo en multiagro es Vendedor

Participante: Mi papá es lavador de carros

Participante: Mi papá es peluquero

Participante: Mi papá es taxista

Participante: Mi mamá hace arepas

Participante: Mi mamá vende pollo apanado, mi papá se murió

Participante: Mi mamá es enfermera y trabaja en la clínica la estancia

Entrevistador: cuando uds. vienen a la escuela ¿quiénes los traen y quienes los recogen?

Respuesta general: 14 de los niños los acompañan su madre o padre, 7 de los niños los acompañan los padres u otro pariente cercano, 4 de los niños asisten solos y a 1 niño lo lleva el vecino y lo recoge su madre.

Entrevistador: después de llegar de la escuela uds. ¿Quiénes les ayudan con las tareas?

Participante: Mi papá

Participante: Mi papá y mamá

Participante: Mi tío y mi papá

Participante: Mi hermana y mi mamá

Participante: Mi mamá y hermana

Participante: Mi mamá

Participante: Mi papá

Participante: Mi mamá

Participante: Mi mamá

Participante: Mi mamá y abuela

Participante: Mi abuela

Participante: Mi abuela y hermano

Participante: Mi mamá

Participante: Mi mamá y hermana

Participante: Mi mamá

Participante: Yo hago las tareas solo

Participante: Yo las hago a veces solo y si no puedo me ayuda mi mamá

Participante: Yo las hago solo

Participante: Mi primo o solo

Participante: Mi mamá

Participante: Solo

Participante: Solo y a veces me ayuda mi hermana

Participante: Mi tío

Participante: Solo o mi hermana

Entrevistador: cuando sus padres les ayudan para uds es fácil entender lo que explican

Respuesta general: a veces

Respuesta general: si

Entrevistador: cuando uds deben preparar, es decir estudiar par un examen ¿quiénes los ayudan?

Respuesta general: 3 niños dicen que sus abuelas y la mamá

6 niños preparan su exámen solos

Participante: Mi papá y mi hermano

Participante: Mi mamá y mi hermana

Participante: Mi tía y mi mamá

Participante: Mi mamá y abuela

Participante: Mi tío, papá y mi hermano

Participante: Mi papá y mi hermano

Participante: Mi mamá

Participante: Mi mamá y yo sola

Participante: Mi papá y mi hermano

Participante: Mi mamá y mi tía.

Participante: A veces recibo ayuda de otros

Participante: Con mis papas preparamos exámenes

Participante: Mi hermano

Participante: Mi mamá

Participante: Solo y si no entiendo me ayuda mi mamá

Entrevistador: cuando su papá viene a la escuela generalmente ¿por qué lo hace?

Respuesta general: por el comportamiento, exámenes, las tareas y rendimiento.

Participante: Para averiguar cómo me ha ido en los exámenes

Participante: Por tareas que no entendí como hacerlas y por comportamiento

Participante: Porque a veces cuando saco flojo en el boletín vienen a ver que paso

Entrevistador: uds han escuchado o sus padres les han dicho ¿por qué los matricularon en esta escuela?

Participante: A mis papas les gusta que es una escuela pequeña y que no hay tantos profesores y por la disciplina

Participante: Porque en las tardes puedo ir a futbol

Participante: Porque los profesores están pendientes

Participante: Porque está cerca y no pierden clases

Participante: Porque enseñan mucho mejor

Participante: Porque puedo ir a la iglesia

Participante: Porque los profesores son estrictos y enseñan

Participante: Por la disciplina

Participante: Porque puedo estar con mis primas

Participante: Porque es chévere

Participante: Porque tiene buena disciplina

Participante: Por disciplina y porque explican bien

Participante: Yo no quería estudiar acá, porque no me gusta esta escuela

Entrevistador: ¿por qué no te gusta la escuela?

Participante: Porque no juegan con uno, no hacen campeonatos, no es muy divertido

Participante: Es que él es muy brusco para jugar

Participante: Porque es una escuela pequeña y uno puede convivir con todos, por el símbolo que tiene un búho y los búhos son inteligentes entonces enseñan muy bien, por la disciplina y por la buena conducta

Participante: Por el comportamiento, la buena conducta por el respeto de los profesores hacia nosotros, como nos explican, como nos ayudan

Entrevistador: Cuando uds están aquí en el salón ¿cuáles son las principales peleas con sus compañeros?

Participante: Por amenazas

Participante: Porque se le pierden las cosas

Participante: Porque se invitan cosas

Participante: Porque insultan a los padres y me pegan a veces

Participante: Porque les pegan, insulta a los padres, cogen las cosas

Participante: Porque a veces xxxxxx dice cosas a las niñas que no he dicho como que si quieren ser mi novia y después ellas me pegan y me andan jodiendo.

Participante: Porque ellos dicen unas cosas nos esculcan, porque guardan en el bolso digamos un lapicero de alguien lo echan en el bolso de uno para que lo culpen a uno.

Participante: Porque se ponen apodos

Participante: Porque les dicen a los familiares que están enamoradas o que ella les pelea y el hermano o primo les dice a los papas y ahí si lo regañan.

Participante: Porque nos insultan

Participante: Porque amansaban

Participante: Por los apodos

Participante: Les pelean

Participante: Porque se perdían las cosas

Participante: Por los gritos

Participante: Porque les pegan

Participante: Porque nos dicen guaches

Entrevistador: ¿Qué consideran uds que puede afectar la convivencia en el salón?

Participante: Por problemas que han pasado

Participante: Porque a veces tratan de traer el pasado al presente

Participante: Porque a veces nos decimos groserías

Participante: Porque nos insultamos o nos roban

Participante: Por la mala disciplina porque los niños se ponen a molestar cuando el profe se va y porque hay gente que le coge a uno las cosas sin pedir permiso

Participante: Porque nos insultamos y nos ponemos apodos

Participante: Porque nos irrespetamos entre compañeros

Entrevistador: cuando entre compañeros se están peleando ¿cómo solucionan el problema?

Participante: A golpes

Participante: Hablan y se escuchan

Participante: Hablan con el profesor

Participante: Quedarse callado y no prestar atención a lo que dice

Participante: Hablando, o dejarla que hable sola y no pelear

Participante: A veces el otro amigo lo soluciona a golpes

Participante: Cuando me pegan yo les casco

Participante: Pues uno tiene que darse un tiempo para pensar

Participante: Hablando con ellos y calmándolos

Participante: Mirando el problema, hablando con ellos para tratar de solucionarlos

Entrevistador: cuando usd pelean que hace el profesor

Participante: Nos hace dar la mano

Participante: Llamar a los padres

Participante: Los hace salir a la cancha

Participante: Nos hace dar vueltas en la cancha y sentadillas

Participante: El profesor lo soluciona, nos hace dar la mano, nos dice que no peleen o nos regaña o castiga

Participante: Lo hace disculpar

Participante: Llama a los papas lo pone hacer vueltas, sentadillas

Participante: Nos regaña, los hace dar la mano, los hace abrazar

Participante: Nos amenaza con hacerle dar 100 vueltas a la cancha

Participante: Lo pone en la pared

Participante: Les avisa a nuestros papas

Entrevistador: Cuando pasan problemas entre compañeros ¿uds. le comentan a sus padres?

Respuesta general: No

Participante: Si, yo le digo a mis papas cuando algo me pasa

Entrevistador: ¿Qué hacen sus padres cuando uds. les cuentan que en el colegio paso un problema?

Participante: Me dice que me aleje

Participante: Me dice que si me porto mal me pega

Participante: Mi papá se preocupa por mí y me dice que no es justo que un niño le meta en la cartuchera algo para que lo culpen

Participante: Que eviten los problemas

Participante: Nos aconsejan que no podemos hacerlo porque nos podríamos meter en problemas

Participante: Que me porte mejor, que no les haga caso

Participante: Si le cuento a mis padres y me dicen que nos los solucione a golpes y que los solucione bien

Participante: Si, ellos dicen que eso es de mala educación y que si lo hace aquí en la escuela es porque allá en la casa también hace lo mismo, lo han enseñado hacer eso.

Participante: Si, mi mamá me dice que no me meta en los problemas y que va a hablar con el profe.

Participante: Si, mi mamá me dice que nos les pare bolas, claro que no les pare atención

Participante: Si, que no le ponga cuidado y q ya viene a hablar con el profesor

Participante: Si, que no me junte con ellos y que no les ponga cuidado

Participante: Me dan concejos para no pelear con ellos para no resolver a madrazos y golpes

Participante: Que no hay que pelear entre amigos, que no le hables, que no le haga caso mientras están hablando, que no hay que pegarse ni arreglar los problemas a golpes

Participante: Mi papá me dice que no me vuelva a juntar con el que si lo veo hay que respetar

Participante: Cuando yo les digo mis papas se enojan

Profe que significa solucionar los problemas mal.

Entrevistador: Es solucionar los problemas con golpes, con insultos, no escucharse, gritarse, empujarse.

Participante: Aaa eso está bueno, así es como se resuelven los problemas

Entrevistador: porque está bueno

Participante: Pues para que no lo vuelvan a molestar, yo más de una vez lo he solucionado así.

Entrevistador: y te han dejado de molestar

Participante: Aquí me golpee la nariz con un compañero y me salió sangre

Entrevistador: Que hicieron los profesores y tus padres.

Participante: El profe mi hizo lavar la nariz, y no le dije a mi papá

Segunda parte entrevista estudiantes

Hoy retomaremos lo hablado en el anterior encuentro, para recordar ayer hablamos de los problemas en el aula de clase, que los genera, que afecta la convivencia, que hacen para solucionarlos y como contribuyen a la solución los padres de familia, siguiendo con estas ideas entonces:

Entrevistador: uds. Creen que solucionar un problema violentamente es la mejor manera.

Respuesta general: no

Participante: No porque eso genera masa violencia

Participante: Un niño responde que si

Participante: Él tiene la costumbre de pegarle a uno por detrás, es brusco, le pega patadas

Entrevistador: ¿Qué hace el profesor cuando hay este tipo de problemas en el salón?

Participante: Nos castiga del recreo, nos regaña y nos hace disculpar

Participante: El profesor nos regaña y a veces nos pone a hacer sentadillas o a dar vueltas en la cancha

Participante: Por ejemplo si hay una pelea y el profesor está ahí presente, él profesor se enoja mucho porque uno, yo decirle a ella o hacer bullying, pegarle, aruñarla

Participante: El profesor dice que dejen de molestar, o nos pone a dar vueltas a la cancha

Participante: Se enoja, a veces nos hace trapear el corredor como castigo

Participante: Nos pone a barrer nos pone a trapear, nos pone hacer sentadillas, nos pone a dar vueltas a la cancha, nos saca al frente

Participante: Nos hace hacer lagartijas,

Participante: Nos hace hacer sentadillas, nos pone hacer vueltas a la cancha,

Participante: Nos pone hacer ejercicios

Entrevistador: bueno ahora cuéntenme ¿qué hacen sus papas cuando se dan cuenta de algún problema en la escuela o cuando bajan su rendimiento?

Participante: Mi papá, viene a hablar con el profesor cuando voy mal, le pregunta cómo me he comportado y si me he comportado mal en la casa me van a castigar, me quita el entreno, no me compran mecató toda una semana,

Participante: Viene a preguntar cómo voy académicamente y si voy mal me suspende cosas

Participante: Por ejemplo cuando yo voy mal me castigan por un mes o dos meses sin televisor y la Tablet y sin salir

Participante: Cuando me porto mal o me va mal en la escuela no me dejan salir y me ponen a repasar

Participante: A mí cuando me va mal en los exámenes me suspenden el televisor y me quitan el celular y no me dejan salir

Participante: Me regañan

Participante: Me quitan el televisor por tres días y me ponen a leer

Participante: Me suspende el celular y el televisor, la tablet, no me dejan salir por dos semanas

Entrevistador: Ahora hablemos acerca del manual de convivencia, ¿uds conocen el manual de convivencia que hay en la escuela?

Respuesta general: si es un libro grandísimo

Entrevistador: saben que hay dentro de ese libro

Respuesta general: no

Participante: pues mi papá lo leyó, pero yo no

Entrevistador: ¿Cómo consideran que sus padres podrían ayudar a solucionar o evitar los problemas en el aula de clase?

Participante: Diciéndole al profesor que lo separe

Participante: Aconsejándolos, por ejemplo diciéndole que no peleen más

Participante: Que los separen y que se traten de respetar, que los separen un poco de las sillas si están pegados

Participante: Hablando

Participante: Hablando con el profesor

Participante: Piden permiso en el trabajo y vienen aquí a hablar con el profe

Participante: Hablando con el profesor

Participante: Hablando con el profesor

Participante: Hablando o diciéndole al profesor

Participante: Que los papas pidan permiso en su trabajo y vengan a hablar con todos los compañeros diciéndoles que no traten de pelear

Participante: Para que no peleemos en la clase los papas podrían suspendernos 1 mes de entrenamiento

Participante: Diciéndome palabras buenas para que me comporte bien

Participante: Cuando me dicen cosas buenas me aconsejan, me dice que le diga al profesor que me cambie de puesto, que no estemos juntos más

Participante: Que me dan concejos para portarme mejor, me hacen una charla

Entrevistador: ¿Cómo consideran uds, que sus padres les podrían ayudar a mejorar sus calificaciones?

Participante: Metiéndome en un taller de tareas y poniéndolo a estudiar

Participante: Hacer un calendario y poner por ejemplo en cada hora que a las 2 debo hacer las tareas, si hay talleres hacer talleres, repasar para evaluaciones

Participante: Colocando a repasar y evitando el televisor

Participante: Ponerlos a repasar y revisando los cuadernos para mirar las tareas

Participante: Poniéndonos a repasar y no dejarlos salir para que mejores las notas

Participante: Poniéndoles a repasar una hora, suspendiendo el televisor, la Tablet y el computador, no dejándolos salir, que lave los platos, arregle su cuarto

Participante: Colocándolos a repasar y leer

Participante: Colocándolos a repasar leer, que organicen su pieza

Participante: Que les quite el televisor que haga las tareas rápido

Entrevistador: Uds consideran que las tablets, computadores, tv, y celulares les quita tiempo para poder repasar

Respuesta general: no

Participante: no porque yo lo utilizo cuando acabo de hacer trabajos

Participante: yo lo utilizo el fin de semana.

Nota: Durante la actividad la gran mayoría de los niños se refieren a Antonia como una niña que le pega a todos, los insulta y amenaza, si Antonia le comienza a decir a los papas y al profesor mentiras y lo hace regañar a uno, es brusca y muy chismosa, dice groserías. Se observó que cuando alguien habla de uno de sus compañeros en general todos terminan uniéndose en contra del compañero afectado.

Anexo N° 4. Transcripción entrevista no estructurada de preguntas abiertas docente

Fecha: 28 de agosto 2019

Lugar: Institución Educativa Manuel José Mosquera

Dirigido a: Docente de aula

Entrevistador: Académicamente ud. ¿Cómo visualiza a sus estudiantes?

Docente: Pues se puede decir que de los 27 alumnos podemos catalogar como 20 alumnos que tienen un rendimiento bueno, de esos 20 hay 10 que tienen un rendimiento excelente y hay 7 estudiantes que se les nota un rendimiento más o menos bajo donde se ve el padre de familia no colabora, no revisa y no está con el alumno en el rendimiento que debería realizar.

Entrevistador: ¿entonces el padre de familia no brinda ese apoyo que debería realizar dentro de los procesos académicos?

Docente: Si verdaderamente el padre de familia no dedica el tiempo, el tiempo necesario para ayudarlo al niño, ayudarlo en las tareas ayudarlo a repasar para evaluaciones, no se ve ese apoyo.

Entrevistador: ¿Cuál es la incidencia en el incumplimiento de tareas de los estudiantes?

Docente: Cuando un alumno no cumple con las tareas el rendimiento a nivel general se ve afectado, relativamente es bajo porque como no coordinan, el niño que no le colaboran en la casa muchas veces en la escuela también se mantiene desorientado no está atento, entonces todo eso va contribuyendo para que el rendimiento sea bajo.

Entrevistador: ¿Las tareas se envían diarias o generalmente como se envían?

Docente: Las tareas generalmente se envían día de por medio o hay tareas que son para cada 8 días. Hay tareas de viernes para lunes, no son muy constante porque no me gusta acosar mucho a los alumnos debido a ese problema de que a la mayoría de los alumnos no les colaboran en casa, entonces uno la mayoría de trabajos trata de realizarlos en clase.

Entrevistador: ¿cómo percibe la preparación para los exámenes de los estudiantes?

Docente: Pues en el caso donde yo le digo que hay unos 10 alumnos donde si el alumno, primero ellos ponen parte para estudiar y segundo el papá, la mamá, el tío, la tía o la hermana les colaboran allá estudiando, entonces ese es el reflejo del apoyo del padre de familia, el rendimiento.

Entrevistador: Al hablar de la familia como apoyo. ¿Cuáles son las problemáticas que de pronto ud ha podido identificar que desde la casa se puedan reflejar en la escuela? Por ejemplo conductas violentas y que se puedan ver reflejados en el comportamiento de los niños

Docente: No según lo que yo he hablado con ellos y con los padres de familia no hay violencia, lo que si hay es que el padre de familia se dedica mucho a trabajar, de pronto sale la mamá a trabajar el papá a trabajar y cuando el niño regresa a la casa no encuentra a nadie en el hogar entonces eso hace que el rendimiento sea afectado.

Entrevistador: ud tiene conocimiento sobre ¿con quienes conviven los niños?

Docente: Si, ellos dicen, unos que viven solamente con la abuela, otros dicen que viven con el papá y las tías, dos viven con padrastro y la mayoría viven con su núcleo familiar, se ve afectado es por eso porque no le prestan el verdadero tiempo que necesita el hijo para su rendimiento.

Entrevistador: ¿cuándo los niños llegan y salen de la escuela hay alguien encargado para entregarlos?

Docente: sí, principalmente todos los días el profesor, el profesor de cada grado tiene que entregar los alumnos y adicionalmente hay una coordinación de los profesores que les toca la disciplina para que ayuden a controlar, pero el directo para entregar los alumnos es el profesor de cada grupo, el director

Entrevistador: ud. Sabe ¿quiénes son los que van a dejar y recoger a los niños?

Docente: Generalmente los padres de familia, recoge el papá, la mamá, recoge los abuelos, en muy pocos casos mandan una persona diferente, en el salón del grado cuarto haya son todos familiares

Entrevistador: Cuando asiste alguien diferente a recoger al niño los padres deben informar o pasar algún reporte o simplemente con el conocimiento de los niños

Docente: No, el padre de familia tiene que autorizar con tres días de antes para que otra persona diferente al papá, la mamá, o el tutor los pueda llevar o si no, no se puede entregar a ninguno

Entrevistador: Tiene conocimiento de ¿cuáles son las labores que desempeñan los padres de familia?

Docente: Pues uno habla con los estudiantes, inclusive con el padre de familia y unos trabajan en tiendas otros de mototaxitas, otros en almacenes y otros en el rebusque viven del rebusque diario

Entrevistador: Teniendo en cuenta la parte laboral de los padres, cuando se citan a reuniones ¿quiénes son los que asisten, o no participan?

Docente: Generalmente como el 98% asiste, el padre de familia es responsable para asistir a las reuniones que se convocan

Entrevistador: Las reuniones que se citan son cada cuanto, ¿qué temas se tratan en las reuniones?

Docente: Las reuniones se citan principalmente para entrega de boletines o en el intermedio de periodos que equivale aproximadamente a que se hace cada 2 meses una reunión.

Los puntos que se tratan en las reuniones son la disciplina, rendimiento, presentación personal y realmente la forma en como el padre de familia le colabora al estudiante es decir la interrelación que debe haber entre el niño y los padres de familia, es decir también resaltar los valores entre los miembros de familia.

Entrevistador: ud ¿cómo percibe la recepción de ellos cuando se hablan de estos temas dentro del aula?

Docente: Generalmente en el curso todos los padres son conscientes del verdadero amor que deben darles, resaltar los valores y educar con valores a sus hijos, los padres de familia son muy responsables en ese aspecto y escuchan y la mayoría lo hacen en la casa y se ve reflejado acá en la escuela aunque siempre hay unos casos donde el alumno no le infunden estos valores o el niño no los cumple, pero son poquitos los casos

Entrevistador: ud ¿considera que la escuela ha manejado algunas modalidades de acercamiento con los padres?

Docente: Acá en la escuela generalmente el acercamiento que se hace es la confianza que le brinda cada docente a cada padre de familia para poder hablar sobre su hijo, su comportamiento, su rendimiento y cuando hay algún problema el padre de familia habla directamente con el profesor y trata de buscar la solución para que todo se solucione y la escuela pueda funcionar normalmente

Entrevistador: ¿La escuela a colocado en un espacio visible los horarios de atención a padres para que se sientan en confianza y puedan ir a averiguar de sus hijos o los padres solo asisten cuando hay un problema?

Docente: Generalmente el padre de familia puede conversar con el profesor todos los días de 12:45 pm a 1:00pm de la tarde y cuando el padre de familia lo requiera ya tendría que hacer una cita para que lo atiendan con más tiempo.

Entrevistador: ¿Dentro de la institución se maneja la escuela de padres?

Docente: Si, los profesores pertenecen a diferentes comités y hay dos docentes que pertenecen al comité de padres de familia, y en las reuniones generales siempre se dan charlas para fortalecer esos valores importantes que se dan entre familias.

Entrevistador: ¿cómo cree que la escuela promueve la participación de los padres en los diferentes contextos escolares?

Docente: De parte de la institución siempre se trabaja en las jornadas donde los alumnos participan en música, hay danza, lectura y los padres de familia deben inscribir a los niños en estas jornadas educativas, pero sinceramente como son en jornadas de la tarde es decir extracurriculares, entonces los padres de familia acuden muy poquito a este llamado, pero si la institución y la sede les brindan estas oportunidades a los alumnos y en las horas de clase hay un grupo que participa en música y actividades deportivas

Entrevistador: De estas clases extracurriculares los padres tienen conocimiento, se expone en carteleras para que ellos estén en pleno conocimiento de lo que está haciendo la institución

Docente: Si generalmente al principio del año se les informa a los padres de familia todas las actividades que van a haber durante el año y si les da la oportunidad para que se inscriban, ellos

conocen muy bien, se les explica vienen los monitores a explicarles a los padres de familia, charlan con ellos y se les da la oportunidad para que todos participen, pero se ha visto muy poquito el reflejo de esta participación por parte del padre de familia y estudiante.

Entrevistador: ¿La sede como tal tiene psicólogo, fonoaudiólogo o pasantes de apoyo para orientar los procesos educativos de los estudiantes?

Docente: No, psicólogo no tiene y pasantes de fonoaudiología el año pasado vinieron 2, los pasantes de fonoaudiología este año han venido como en dos oportunidades ellos siempre vienen a hacer diagnósticos, pero no se ve reflejado el trabajo, ellos toman apuntes llevan las notas, pero no se ve un trabajo fuerte, que ayuden a mejorar los inconvenientes.

Entrevistador: Cuando ud hablaba de los monitores ¿son pasantes de alguna entidad?

Docente: bueno acá a la sede nuestra han enviado de indeportes y de comfacauca, son monitores del municipio y el departamento, son profesionales enviados por el municipio

Entrevistador: ¿Cómo cree que podrían hacer para mejorar esa comunicación y motivación de los padres para que inscriban a los niños en estas actividades que se han gestionado para los niños?

Docente: bueno, lo otro es que los padres de familia dicen que les queda muy difícil venir a recogerlos a las 12 y volverlos a traer en la tarde, porque dicen que eso les implica gastos, les implica tiempo, uno de los motivos por el cual ellos se han retirado es porque la institución o el mismo municipio no les aporta para el almuerzo, yo le aseguro que los niños se quedarían en una actividad por la tarde, pero como el restaurante es tan malo, tan pésimo comenzando con el refrigerio de las 9 de la mañana que es muy malo, pues no hay refrigerio de 9 mucho menos va

haber almuerzo de 1 de la tarde, entonces el padre de familia se ve obligado a llevarse el alumno y no volverlo porque los recursos económicos no dan para eso.

Entrevistador: Hablando de recursos económicos, ¿ud percibe cuál es esa condición económica de las familias y a qué estrato pertenecen?

Docente: No, la mayoría de las familias son estrato 1 todos los padres de familia, la gran mayoría pueden tener de ingreso menos de un salario mínimo es decir entre 400 y 500 mil pesos mensuales y no da.

Entrevistador: ¿ud ha identificado si los niños asisten a la escuela con su desayuno?

Docente: La gran mayoría dicen que el desayuno que ellos dicen que han tomado es un desayuno muy sencillo, por eso cuando se les brinda el poquito refrigerio que hay en el restaurante sin duda ellos lo aceptan, porque sinceramente a ellos les falta un desayunito bien reforzado, ellos vienen de la casa muy mal nutridos,

Entrevistador: ¿ud cree que esto puede afectar en el rendimiento escolar?

Docente: Claro, la nutrición es fundamental para el rendimiento de los alumnos, ojalá si no hubiera tanta corrupción y todo ese dinero que se roban los corruptos invirtieran en los alimentos de los niños seguro que el rendimiento sería muchísimo mejor.

Entrevistador: Cada estudiante tiene una forma de aprendizaje, pero hay unos alumnos que pueden presentar algunas dificultades de aprendizaje, ¿ud se ha dado cuenta de algún caso, como lo han manejado?

Docente: Bueno en la mayoría de los casos donde se dan, es las dificultades en matemáticas en la resolución de problemas y las cuatro operaciones, el otro problema que puede existir es la lectoescritura y la comprensión lectora.

Nosotros los docentes realizamos trabajos especiales con ellos, llamamos al padre de familia le enfatizamos en que deben colaborarle y nosotros como docentes hacemos todo, lo máximo para que le niño salga adelante con trabajos en clase, tareas, actividades para que él se recupere y salga adelante, pero siempre el docente va a estar en pro de que el alumno mejore esos problemas que tiene.

Entrevistador: ¿cuáles son esas problemáticas que ud ha visto que pueden estar afectando la convivencia dentro del grupo?

Docente: Bueno a nivel general no hay problemática grande, siempre hay conflictos muy mínimos que se dan en todos los cursos y entre los alumnos, uno que otro alumno es con palabras, empujones o gritos para alguna compañera, pero esos son 2 o 3 casos en el salón que casi no repercuten en el rendimiento del salón y que cada vez que se presentan nosotros entre todos logramos calmarlos para que el conflicto no sea mayor.

Entrevistador: ¿cómo observa ud la parte de disciplina en el grupo?

Docente: La disciplina a nivel general es buena, hay unos brotes que los niños molestan, pero no hay bullying no hay vulgaridades no hay atropellos no hay nada de eso, entonces yo lo considero que es excelente.

Entrevistador: Cuando de pronto se haya presentado un problema entre compañeros como lo resuelven en el salón y la institución

Docente: Primero se lleva al dialogo con los mismos estudiantes, se hacen mirar los daños o perjuicios que le causan y se busca la solución entre nosotros y los estudiantes, si ya el problema se agrava toca llamar al padre de familia y hablar con el coordinador directamente, y si el problema pasa a mayores toca convocar a padres de familia, alumno, docente, coordinador y la rectora para tomar una medida ya distinta

Entrevistador: ¿la institución cuenta con un manual de convivencia?

Docente: Toda institución tiene su manual de convivencia, cada que el alumno se matricula firma un acta de acuerdo en la cual se compromete a cumplir y a respetar ese manual de convivencia.

Entrevistador: ¿Los padres de familia y los alumnos tienen acceso a ese manual?

Docente: los padres de familia tienen la obligación de comprar una agenda escolar que la tiene su alumno y ahí en la agenda muestran los principales puntos, entonces es un deber de cada padre que tiene que leerla y acá en la escuela en la primera reunión se debaten algunos puntos sobre ese manual de convivencia para que el padre de familia lo conozca y haga algunas sugerencias.

Entrevistador: ¿ud sabe si la escuela cuenta con redes de apoyos, en caso de que se presente un problema?

Docente: Generalmente en el grado cuarto no se ha presentado, pero cuando hay una problema mayor toca recurrir a bienestar familiar y si es un problema de inmediato, toca recurrir a la policía, pero el ente más cercano es bienestar familiar.

Entrevistador: ¿Cuándo se requiere de estas redes cual es el proceso?

Docente: Esa es función directa de la rectora, el profesor y el coordinador deben hacer el reporte ya es deber de la rectora.

Entrevistador: ud ¿considera que los padres de familia se han involucrado en la educación de sus hijos?

Docente: si la gran mayoría del padre de familia se preocupa por el hijo, están muy pendiente, preguntan cómo va el estudiante, como le fue en la evaluación en los trabajos, la gran mayoría el padre de familia está pendiente de su rendimiento y comportamiento del alumno en la institución

Entrevistador: ¿cómo considera que se han involucrado los padres de familia en la educación de sus hijos y con la institución?

Docente: directamente pues en los trabajos de la institución la sede no llama prácticamente a actividades de mingas trabajos siempre lo hace la organización institucional, pero en los trabajos académicos muchos la gran mayoría se sientan con los alumnos a realizar los trabajos a colaborarle al alumno y cuando el profesor necesita al padre de familia, el padre de familia acude al llamado del profesor para hablar del estudiante o algún trabajo que se requiera en la sede

Entrevistador: ¿ud considera que es importante que de pronto cuando se presenten conflictos entre los estudiantes los padres puedan intervenir como apoyo a la resolución de los conflictos?

Docente: Cuando el conflicto se ve que esta con mucha frecuencia, que se está repitiendo mucho, toca llamar al padre de familia y hacerle caer en cuenta que su hijo está acarreándose con problemas sea de vocabulario o con indisciplina, toca llamar al padre de familia para que se involucre en la resolución de este problema, de resto hay que tratar de solucionarlo acá, pero cuando ya pasa a mayores toca llamarlo para que el padre de familia colabore en el mejoramiento de esa disciplina del alumno.

Entrevistador: ¿Cómo cree que ellos podrían generar ese aporte a la resolución de conflictos?

Docente: Pues sinceramente uno no se puede meter en la vida privada de ellos, pero es que los valores, el padre de familia tiene que inculcar valores, con el ejemplo, dedicando tiempo, manejándole el tiempo a sus hijos, pero uno se da cuenta que en muchas ocasiones el padre de familia deja a sus hijos solos en su casa o los deja con un tío, con la abuela o con una persona que no es directamente responsable de su educación

Entrevistador: finalmente ud ¿puede recordar alguna forma donde el padre de familia se haya involucrado en el proceso de educación?

Docente: Bueno en la parte artística ahora que se dan en la mañana, muchos han inscrito a sus hijos y están pendientes de que ellos participen cuando es una actividad por ejemplo izada de bandera el papá se preocupa por hacerle el repaso, conseguirle el vestuario para la presentación. Y en lo académico ellos se ven involucrados en la colaboración

Entrevistador: ¿Cómo ha sido la experiencia que ud ha tenido al ver la participación de los padres? por ejemplo en la parte artística

Docente: Por ejemplo, tengo una niña que le gusta mucho el canto, el baile y tengo a otro niño que le gusta mucho la guitarra y la señora le paga clases de música, entonces le dan clases en el barrio, el niño sabe tocar tambor, flauta, notas de guitarra, y la niña también la tienen en una escuela de danzas eso ayuda a que el niño se supere y siga adelante con sus actividades culturales

Entrevistador: ¿Cómo ve reflejado o relacionado estas actividades culturales con el rendimiento?

Docente: Directamente la parte cultural afecta el sentimiento, el orden y la disciplina entonces estos niños, por ejemplo, estos dos niños son de excelentes rendimientos y comportamientos, esa parte artística se ve reflejada en el comportamiento y rendimiento.

Anexo N° 5. Consentimientos informados

Organizados de la siguiente manera:

Consentimiento Informado de Padres de familia

Consentimientos informados de Estudiantes

Consentimiento Informado de Docente de aula

Consentimiento informado para participación de proyecto de investigación

Grupo de padres de familia

Estimado padre de familia, mi nombre es Yulie Catherine Burbano Solarte, estudiante del programa de Magister en Mediación familiar de la Universidad Antonio Nariño. Actualmente me encuentro llevando a cabo una investigación como trabajo de grado para optar el título de Magister en Mediación familiar, el cual tiene como objetivo Diseñar una estrategia de involucramiento parental como herramienta para la mediación escolar en resolución de conflictos, el estudio se está realizando con grupos de participantes del grado cuarto de primaria de la IE Manuel José Mosquera (estudiantes, padres de familia y docente de aula). En particular nos interesa explorar la dinámica de involucramiento desde la experiencia del padre de familia.

Es importante que usted sepa que el trabajo de grado cuenta con la asesoría de la docente Gabriela Marcela Vanegas del programa de Maestría en Mediación Familiar de la universidad Antonio Nariño y por ello cuenta con el respaldo institucional en el marco de producción investigativa

Procedimiento:

Si Usted acepta participar en el estudio:

Le invitaremos a participar en un grupo de discusión, junto con otras personas como usted, para conocer sus opiniones y experiencias acerca de su percepción frente al involucramiento parental en las diferentes actividades y propuestas de la institución, así como también su percepción frente al conflicto y como podrían aportar a la mediación en la resolución de conflictos escolares. Es importante aclarar que no habrá respuestas correctas ni incorrectas, solamente queremos conocer su opinión acerca de este tema.

El grupo de discusión tendrá una duración aproximada de 1 hora, y se llevará a cabo en las instalaciones de la escuela. Si usted está de acuerdo, se grabará la discusión que se dé dentro de este grupo con la única finalidad de tener registrada toda la información y poder analizarla.

Beneficios: Usted no recibirá un beneficio directo por su participación en el estudio; sin embargo, si usted acepta participar, estará colaborando con el diseño de una estrategia que quedara como propuesta en la institución educativa Manuel José Mosquera para la mediación en la resolución de conflictos escolares, así como también de la línea de investigación escuela: sistema complejo, partiendo de la importancia del apoyo parental en la mediación para la resolución de conflictos y en la construcción de una educación integral y de sana convivencia.

Confidencialidad: Toda la información que Usted nos proporcione para el estudio será de carácter estrictamente confidencial. Será utilizada únicamente por el equipo de investigación del proyecto y no estará disponible para ningún otro propósito. Aun cuando no podemos garantizar que los asistentes al grupo guarden la confidencialidad de la información que se discuta, se les invitará a que eviten comentarla con otras personas. Su nombre no será publicado en ningún documento, producto del presente trabajo de grado.

Riesgos Potenciales/Compensación: Los riesgos potenciales que implican su participación en el grupo de discusión son mínimos. Si alguna de las preguntas o temas que se traten en el grupo le hicieran sentir un poco incómodo(a), tiene el derecho de no comentar al respecto. Es importante aclararle que Usted no recibirá pago alguno por participar en el grupo de discusión, y tampoco tendrá costo alguno para usted.

Participación Voluntaria/Retiro: La participación en este estudio es absolutamente voluntaria. Usted está en plena libertad de negarse a participar o de retirar su participación del mismo en cualquier momento. Su decisión de participar o de no participar no afectará de ninguna manera la forma en cómo le tratan en la escuela.

Agradezco desde ya su colaboración, y le saludo cordialmente.

Ps. Yulie Catherine Burbano Solarte

Estudiante - Maestría en Mediación Familiar

Universidad Antonio Nariño

Tel. 3207865432

Acta Consentimiento Informado

Yo..... acepto participar voluntaria y anónimamente en el Protocolo de Investigación Diseño de una estrategia de involucramiento parental como herramienta para la mediación escolar en la resolución de conflictos, grado cuarto I.E. Manuel José Mosquera- Popayán, dirigida por la Sr(a) Yulie Catherine Burbano Solarte, Investigador Responsable, estudiante del programa de Maestría en mediación familiar dictado por el departamento de Psicología de la Universidad Antonio Nariño.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación. En relación a ello, acepto participar en las diferentes actividades propuestas para el desarrollo de la investigación entre las cuales se encuentra un grupo focal, permitiendo los registros fotográficos, de audio grabación o video grabación

Declaro haber sido informado/a que mi participación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. La información que se obtenga será guardada por el investigador responsable en dependencias de la Universidad Antonio Nariño y será utilizada sólo para este estudio.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

Nombre Participante

Firma

Fecha

Nombre Investigador

Firma

Fecha

Responsable

<p>Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a Yulie Catherine Burbano Solarte. Celular: 3207865432</p>
--

Consentimiento informado para participación de proyecto de investigación

Grupo de estudiantes

Estimado padre de familia, mi nombre es Yulie Catherine Burbano Solarte, estudiante del programa de Magister en Mediación familiar de la Universidad Antonio Nariño. Actualmente me encuentro llevando a cabo una investigación como trabajo de grado para optar el título de Magister en Mediación Familiar, el cual tiene como objetivo Diseñar una estrategia de involucramiento parental como herramienta para la mediación escolar en resolución de conflictos, el estudio se está realizando con grupos de participantes del grado cuarto de primaria de la IE Manuel José Mosquera (estudiantes, padres de familia y docente de aula). En particular nos interesa explorar la dinámica de involucramiento desde la experiencia del estudiante.

Durante el proceso se realizarán encuentros con el grupo de estudiantes de grado cuarto, para conocer sus opiniones y experiencias acerca de la percepción que ellos tienen frente al involucramiento parental, el conflicto escolar y la resolución de conflictos. Es importante aclarar que no habrán respuestas correctas ni incorrectas, solamente se pretende conocer su percepción acerca del tema.

Es importante que usted sepa que el trabajo de grado cuenta con la asesoría de la docente Gabriela Marcela Vanegas del programa de Maestría en Mediación Familiar de la universidad Antonio Nariño y por ello cuenta con el respaldo institucional en el marco de producción investigativa

El grupo de discusión tendrá una duración aproximada de 1 hora, y se llevará a cabo en las instalaciones de la escuela. Si usted está de acuerdo, se grabará la discusión que se dé dentro de este grupo con la única finalidad de tener registrada toda la información y poder analizarla, así como también obtener registros fotográficos y de video.

Los estudiantes no tendrán ningún beneficio directo por su participación en el estudio, sin embargo estarán colaborando con la formación del diseño de una estrategia de involucramiento parental que quedara como propuesta en la institución educativa Manuel José Mosquera para la mediación en la resolución de conflictos escolares, así como también de la línea de investigación Escuela: Sistema complejo, propuesta en la Maestría de Mediación familiar de la Universidad Antonio Nariño, partiendo de la importancia del apoyo parental en la mediación para la resolución de conflictos y en la construcción de una educación integral y de sana convivencia.

Es importante que sepa que toda la información que sus hijos proporcionen será de carácter estrictamente confidencial. Será utilizada únicamente por el equipo de investigación del proyecto y no estará disponible

para ningún otro propósito. Aun cuando no podemos garantizar que los asistentes al grupo guarden la confidencialidad de la información que se discuta, se les invitará a que eviten comentarla con otras personas. Para asegurar la confidencialidad de sus datos el nombre de los niños no será publicado en ningún documento producto del mencionado trabajo de investigación.

Así mismo informo que la participación en este estudio es absolutamente voluntario, el estudiante está en plena libertad de negarse a participar o de retirar su participación del mismo en cualquier momento.

Riesgos Potenciales/Compensación: Los riesgos potenciales que implican participación en el grupo de discusión son mínimos. Si alguna de las preguntas o temas que se traten en el grupo le hicieran sentir un poco incómodo(a), tiene el derecho de no comentar al respecto. Es importante aclararle que Usted no recibirá pago alguno por participar en el grupo de discusión, y tampoco tendrá costo alguno para usted.

Participación Voluntaria/Retiro: La participación en este estudio es absolutamente voluntaria. Usted está en plena libertad de negarse a participar o de retirar su participación del mismo en cualquier momento. Su decisión de participar o de no participar no afectará de ninguna manera la forma en cómo le tratan en la escuela.

Agradezco desde ya su colaboración, y le saludo cordialmente.

Ps. Yulie Catherine Burbano Solarte

Estudiante - Maestría en Mediación Familiar

Universidad Antonio Nariño

Tel. 3207865432

Acta Consentimiento Informado

Yo (nombre del tutor responsable)..... acepto que mi hijo/aparticipe voluntaria y anónimamente en el Protocolo de Investigación Diseño de una estrategia de involucramiento parental como herramienta para la mediación escolar en la resolución de conflictos, grado cuarto I.E. Manuel José Mosquera- Popayán, dirigida por la Sr(a) Yulie Catherine Burbano Solarte, Investigador Responsable, estudiante del programa de Maestría en mediación familiar dictado por el departamento de Psicología de la Universidad Antonio Nariño.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación. En relación a ello, acepto que mi hijo/a o acudido participe en las diferentes actividades propuestas para el desarrollo de la investigación entre las cuales se encuentra un grupo focal, permitiendo los registros fotográficos, de audio grabación o video grabación

Declaro haber sido informado/a que mi participación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a dejar de participar a mi hijo(a) o acudido en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. La información que se obtenga será guardada por el investigador responsable en dependencias de la Universidad Antonio Nariño y será utilizada sólo para este estudio.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

Nombre Participante

Firma

Fecha

Nombre del tutor/ acudiente

Firma

Fecha

Nombre Investigador Responsable

Firma

Fecha

<p>Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a Yulie Catherine Burbano Solarte. Celular: 3207865432</p>
--

Consentimiento informado para participación de proyecto de investigación

Docente de aula

Estimado docente mi nombre es Yulie Catherine Burbano Solarte, estudiante del programa de Magister en Mediación familiar de la Universidad Antonio Nariño. Actualmente me encuentro llevando a cabo una investigación de trabajo de grado para optar el título de Magister en Mediación Familiar, el cual tiene como objetivo Diseñar una estrategia de involucramiento parental como herramienta para la mediación escolar en resolución de conflictos, el estudio se está realizando con grupos de participantes del grado cuarto de primaria de la IE Manuel José Mosquera (estudiantes, padres de familia y docente de aula). En particular nos interesa explorar la dinámica de involucramiento percibida desde la experiencia como docente de aula.

Es importante que usted sepa que el trabajo de grado cuenta con la asesoría de la docente Gabriela Marcela Vanegas del programa de Maestría en Mediación Familiar de la universidad Antonio Nariño y por ello cuenta con el respaldo institucional en el marco de producción investigativa

Procedimiento:

Si Usted acepta participar en el estudio:

Le invitaremos a responder unas preguntas abiertas sobre el tema, para conocer sus opiniones y experiencias acerca de su percepción frente al involucramiento parental en las diferentes actividades y propuestas de la institución, así como también su percepción frente al conflicto y como podrían aportar a la mediación en la resolución de conflictos escolares. Es importante aclarar que no habrá respuestas correctas ni incorrectas, solamente queremos conocer su percepción acerca de este tema.

La realización de la entrevista será aproximada de 30 minutos, y se llevará a cabo en las instalaciones de la escuela. Si usted está de acuerdo, se grabará las respuestas con la única finalidad de tener registrada toda la información y poder analizarla.

Beneficios: Usted no recibirá un beneficio directo por su participación en el estudio; sin embargo, si usted acepta participar, estará colaborando con el diseño de una estrategia que quedara como propuesta en la institución educativa Manuel José Mosquera para la mediación en la resolución de conflictos escolares, así como también de la línea de investigación escuela: sistema complejo, partiendo de la importancia del apoyo parental en la mediación para la resolución de conflictos y en la construcción de una educación integral y de sana convivencia.

Confidencialidad: Toda la información que Usted nos proporcione para el estudio será de carácter estrictamente confidencial. Será utilizada únicamente por el equipo de investigación del proyecto y no estará disponible para ningún otro propósito. Para asegurar la confidencialidad Su nombre no será publicado en ningún documento, producto del presente trabajo de grado.

Riesgos Potenciales/Compensación: Los riesgos potenciales que implican su participación son mínimos. Si alguna de las preguntas o temas que se traten en el grupo le hicieran sentir un poco incómodo(a), tiene el derecho de no comentar al respecto. Es importante aclararle que Usted no recibirá pago alguno por participar y tampoco tendrá costo alguno para usted.

Participación Voluntaria/Retiro: La participación en este estudio es absolutamente voluntaria. Usted está en plena libertad de negarse a participar o de retirar su participación del mismo en cualquier momento. Su decisión de participar o de no participar no afectará de ninguna manera la forma en cómo le tratan en la escuela.

Agradezco desde ya su colaboración, y le saludo cordialmente.

Ps. Yulie Catherine Burbano Solarte

Estudiante - Maestría en Mediación Familiar

Universidad Antonio Nariño

Tel. 3207865432

Acta Consentimiento Informado

Yo.....docente de aula de la I.E José Manuel Mosquera, acepto participar voluntaria y anónimamente en el Protocolo de Investigación Diseño de una estrategia de involucramiento parental como herramienta para la mediación escolar en la resolución de conflictos, grado cuarto I.E. Manuel José Mosquera- Popayán, dirigida por la Sr(a) Yulie Catherine Burbano Solarte, Investigador Responsable, estudiante del programa de Maestría en mediación familiar dictado por el departamento de Psicología de la Universidad Antonio Nariño.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación. En relación a ello, acepto participar en las diferentes actividades propuestas para el desarrollo de la investigación, permitiendo los registros fotográficos, de audio grabación o video grabación

Declaro haber sido informado/a que mi participación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. La información que se obtenga será guardada por el investigador responsable en dependencias de la Universidad Antonio Nariño y será utilizada sólo para este estudio.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

Nombre Participante

Firma

Fecha

Nombre Investigador Responsable

Firma

Fecha

<p>Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a Yulie Catherine Burbano Solarte. Celular: 3207865432</p>
--