



Relación entre el Estrés Laboral y las Funciones Ejecutivas. Una Revisión Sistemática  
2013 -2023

**Anyi Lorena Caro Riveros**

Código :1012924552

Universidad Antonio Nariño

Psicología

Facultad de psicología

Bogotá, Colombia

2023



Relación entre el Estrés Laboral y las Funciones Ejecutivas. Una Revisión Sistemática  
2013 -2023

Anyi Lorena Caro Riveros

Código: 10241514887

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar el título de:

Psicóloga

Directora:

Dra. Esmeralda Martínez Carrillo

Línea de investigación de neurociencias

Grupo de Investigación “Esperanza y vida”

Universidad Antonio Nariño

Programa Psicología

Facultad Psicología

Bogotá, Colombia

2023

**NOTA DE ACEPTACION**

El trabajo de grado titulado

---

Cumple con los requisitos para al título de

---

---

---

Firma Jurado

---

Firma Jurado

## AGRADECIMIENTOS

El presente trabajo es principalmente agradecerle a Dios por guiarme y acompañarme para cumplir mis metas propuestas.

A mis hijos, mi esposo por estar ahí presentes apoyándome y dando me animo para seguir e impulsándome cuando lo necesitaba.

Agradezco a mi directora de tesis Dra. Esmeralda Martínez Carrillo quien con su experiencia, conocimiento y motivación me oriento en la investigación dándome las pautas, consejos, enseñanzas y apoyo.

## Tabla de Contenido

<b>Resumen .....</b>	<b>13</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>14</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>15</b>
<b>Formulación de la Pregunta.....</b>	<b>22</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>22</b>
<b>Objetivos específicos .....</b>	<b>23</b>
<b>Justificación .....</b>	<b>23</b>
<b>Marco Teórico .....</b>	<b>26</b>
<b>Resultados .....</b>	<b>37</b>
<b>Cclusiones.....</b>	<b>54</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>56</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>57</b>

## Lista de Figuras

<b>Figura 1 .....</b>	<b>34</b>
<b>Figura 2 .....</b>	<b>146</b>
<b>Figura 3 .....</b>	<b>37</b>
<b>Figura 4 .....</b>	<b>38</b>

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabla 2.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabla 3.....</b>	<b>49</b>

## Resumen

El estrés laboral es una serie de estímulos relacionados con reacciones psicológicas, emocionales, cognitivas y conductibles, en este sentido puede ser positivo y negativo. Al referirse al concepto de estrés como un comportamiento fisiológico en relación a estímulos ambientales, es posible identificar ciertas consecuencias profesionales, familiares y personales cuando algunas entidades como la OMS (organización mundial de la salud), decidieron dar a conocer la problemática presentada a nivel Iberoamérica y la relación con los diferentes ambientes laborales. por lo que se realiza la revisión documental con método prisma donde se logró analizar 13 artículos en los que se abordó la investigación de efectos que tiene el estrés laboral en las funciones ejecutivas por ende se logró concluir ciertas afectaciones, afecta la memoria de trabajo, la inhibición y la planificación laboral.

**Palabras claves:** funciones ejecutivas, manejo del control atencional, fluidez verbal, velocidad de procesamiento, toma de decisiones, memoria de trabajo, funciones ejecutivas, estrés, eventos estresantes, efectos, amenazas percibidas estrés laboral, burnout.



### **Abstract**

Work stress is a series of stimuli related to psychological, emotional, cognitive and behavioral reactions, in this sense it can be positive and negative. By referring to the concept of stress as a physiological behavior in relation to environmental stimuli, it is possible to identify certain professional, family and personal consequences when some entities such as the WHO. (world health organization), decided to make known the problems presented at the Latin American level and the relationship with different work environments. Therefore, the documentary review was carried out with the prism method where it was possible to analyze 13 articles in which the investigation of the effects that work stress has on executive functions was addressed, therefore it was possible to conclude certain effects, affecting working memory, inhibition and work planning.

Keywords: executive functions, attentional control management, verbal fluency, processing speed, decision making, working memory, executive functions, stress, stressful events, effects, perceived threats work stress, burnout

## Introducción

El estrés laboral en estudios a largo plazo ha demostrado que es un fenómeno natural que tiene un comportamiento fisiológico en relación a los estímulos ambientales, el cual puede ser positivo o negativo dependiendo de la capacidad de cada organismo para adaptarse al estrés, pueden estar presentes de manera constante e influir fuertemente en los estados emocionales y las relaciones interpersonales. Se puede reflejar a nivel organizacional en un clima organizacional desfavorable, por lo que ciertos efectos se sienten a nivel neurocognitivo, familiar y social.

Alvarez Silva, L (2018). Evidencia que el trabajo efectua alta demanda de tiempo en el desarrollo de actividades de las personas , y por ende se originan situaciones y sucesos para cada uno de los individuos que desarrollan algunas actividades ; por estas situaciones se efectua un desgaste en la salud, y por ende situaciones problemáticas y por ende algunas situaciones que afecta a las personas en su diario vivir, se evidencias ciertas situaciones en donde se ven afectadas las funicones ejecutivas como lo son la memoria de trabajo, ejecucion dual y toma de decisiones.

Por ello, la siguiente investigación se centra en el concepto de la relación de estrés laboral en las funciones ejecutivas .de países Iberoamericanos. En nuestra revisión identificamos que España es el país donde más se lleva a cabo este tipo de investigaciones.

Esta investigación resulta necesaria, ya que, desde la perspectiva de la neuropsicología y la psicología organizacional podemos identificar, la relación del estrés

laboral en las funciones ejecutivas puesto que con ello podemos observar distintos factores de como identificar los efectos del estrés laboral en las personas.

Por lo tanto, la presente investigación se realizó con una investigación documental con tipo de diseño observacional y retrospectivo, a través de un análisis de fuentes de información tales como artículos en Iberoamérica en las bases de datos Scopus y Google Académico en los últimos 10 años en idioma español e inglés, tomando como referencia las categorías en la cual nos facilitó la búsqueda y desarrollo de la investigación.

La investigación se desarrolló con una revisión sistemática por esta razón se seleccionaron los estudios por medio de algunos criterios de inclusión y exclusión, en el cual fue determinada la muestra y por esta razón se procedió a sistematizar la información en una matriz de registro para luego ser analizada, encontrándose que existe una cantidad considerable de investigación asociada a la variable estrés laboral en funciones ejecutivas en países como España, Venezuela, china, Suecia, países bajos india, corea, Australia, Brasil, Colombia de los cuales se resaltan hallazgos tales como desgaste en la memoria de trabajo, dificultar para mantener dos tareas al mismo tiempo y dificultad para mantener una tarea al mismo tiempo.

## Planteamiento del Problema

Uribe (2015) afirma que el estrés es un fenómeno natural en todo organismo con reacciones específicas a los estímulos. Se refieren al estrés como un comportamiento fisiológico en relación al entorno, los cuales pueden ser positivos o negativos, dependiendo de la adaptabilidad de cada organismo, la cultura y la personalidad que cada quien desarrolla.

En los altos mandos se puede observar que, si el clima laboral no es muy positivo, el estrés puede hacer presencia de manera continua y afectar fuertemente los estados anímicos y las relaciones interpersonales.

El estrés laboral es un fenómeno que afecta a un alto porcentaje de trabajadores en el mundo industrializado, y conlleva un alto coste de personal, si bien el clima organizacional es fundamental en el momento de visualizar a una organización, es importante tener en cuenta que esta percepción de los colaboradores afecta de manera positiva y negativa a cada uno de los trabajadores de la misma ((Montero et al., 2014).

El estrés ha pasado a formar parte de nuestra vida cotidiana, comúnmente se le ha asociado a inestables estados de cansancio, o de agotamiento físico y mental, de situaciones de tensión que en el trabajo cotidianamente enfrentan los individuos y grupos enteros (obreros, oficinistas, profesionistas, en general trabajadores de las diferentes ramas industriales y de servicios tanto públicos como privados); esto lo hace aparecer como el comodín, con motivo de reflejar una situación indeseable que el individuo deja ver en un crónico estado de nerviosismo y de ansiedad (González, 2012).

En algunas condiciones laborales identificadas como fuentes de estrés, se relacionan con el tipo de actividades a realizar, las horas laborales y el tipo de contrato, la falta de reconocimiento entre otros, considerados como factores de riesgo que originan situaciones de estrés y afectan la salud del trabajador (Vieco y Abello, 2014).

Peiró y Rodríguez (2008) existen unas dimensiones importantes en los sucesos de estrés laboral en los altos mandos, como lo son la frecuencia con la cual ocurren los acontecimientos y como estos a su vez generan niveles de estrés muy altos.

Gutiérrez y Ángeles (2012) para quienes el estrés laboral es un proceso que incluye algunos elementos que promueven la idea en el empleado de no estar a la altura de las actividades cotidianas propias de su puesto, provocando esto sensaciones de ansiedad, temor, frustración y enojo lo cual indudablemente baja el rendimiento y en ocasiones provoca enfermedades y accidentes.

Bruce S. McEwen y Huda Akil (2020) hablan de un conjunto de reacciones biológicas que se desarrollan en el cerebro como mecanismos de adaptación ante situaciones de estrés. Para algunos autores el ser humano reacciona mediante estímulos nuevos, inesperados o desafiantes, ya sea dentro del organismo o entorno, y esto conlleva a respuestas neuronales apropiadas a una respuesta afectiva.

Torres, (2023) afirma que las respuestas afectiva etiqueta al impulso como destacado o relevante, siendo en unas ocasiones positivo y en otras amenazante. Siguiendo con el autor, en definitiva, el estrés hace referencia a algunas respuestas fisiológicas, motoras y psicológicas que se producen en los organismos ante aquellas situaciones que

interpretamos como una amenaza a nuestra integridad física, psicológica o social. Las interpretaciones del estímulo como amenazante se dan desde valoraciones subjetivas del individuo lo que supone para él un estrés psicológico con resultados en acontecimientos.

Dichas alertas fisiológicas se ven representadas en el estrés laboral, en ocasiones no permite ni ayudan a las personas para un desarrollo adecuado en la sociedad, las cuales se ven reflejadas en algunas consecuencias como lo son las alteraciones en la capacidad de planeación, toma de decisiones, y flexibilidad cognitiva del individuo afectando el rendimiento del trabajador, además afecta la adaptación a su entorno y dar respuesta a situaciones difíciles, podemos identificar una serie de factores como lo es el entorno y la percepción de los recursos, en la cual las interacciones opuestas presentan situaciones laborales que generan afectaciones en el rendimiento del trabajador.

Weinberg et al., (2010) observa que las funciones del área de la corteza prefrontal medial en la cual expresa una habituación de respuestas al estrés, y en las funciones cognitivas en el área de la corteza prefrontal. Observa el desarrollo e intervenciones en alguno de los lóbulos frontales por ende se observa el procesamiento del desarrollo de alguno estímulos en situaciones de estrés y razonamiento en la toma de decisiones y en el desarrollo del comportamiento adaptativo de la corteza prefrontal medial y en las amplitudes de permitir el desarrollo o la interrupción de algunas respuestas en las situaciones de adaptación en algunas en el estrés que genera alguno escenarios , lo cual depende de las respuestas adaptativas y algunas alteraciones de las actividades neuronales en el desarrollo de las regiones del cerebro.

Building (2004) señala que el estrés laboral ha tenido una serie de afectaciones negativas a la salud psicológica y física de los trabajadores, y se han visto afectadas las organizaciones.

Se ha observado en los individuos que padecen estrés laboral una serie de dificultades para mantener su memoria de trabajo y fluidez verbal. Ardila y Ostrosky (2008) plantean que los lóbulos prefrontales tienen dos competencias importantes que explican la conducta humana y esto ayuda a la orientación, conciliación, planeación e inhibición de respuestas y este implementa la planificación de estrategias para el manejo de la memoria de trabajo que va dirigida a la coordinación e impacto que se encarga de impulsos básicos siguiendo las estrategias socialmente aceptables.

“Algunos estudios han identificado ciertas variables de tipo neurocognitivo, en el cual especifican algunas relaciones en las funciones del lóbulo frontal por el papel que ejerce en las respuestas adaptativa en algunas situaciones de estrés en el campo laboral”.  
(Kalechstein, Newton & Van Gorp,2003).

Por lo anterior Radley (2006) señala que en los estudios de lesiones concretas en la corteza preolímpica han mostrado incrementos en la secreción de la hormona adrenocorticotropa (ACTH) y en la duración de la secreción de corticosterona en respuesta al estrés y por tal razón se efectúa una serie de afectaciones en las funciones ejecutivas.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) (OIT, 2016) reporta que hasta el 60 % de los días de trabajo perdidos son causados por el estrés. Conforme a las revistas científicas, en América Latina, comúnmente, son establecidos Acuerdo MDT-2018. Por

ende, se da una con una medida del 100 %, en el transcurso del año 2020 de esta manera no se desarrolla un puntaje del 85% abordado poco a esto realidad observada. Por ejemplo, se realiza un estudio en el cual se origina en la ciudad de Chile en el cual se observa que las personas con salarios bajos que son enfrentadas a situaciones laborales estresantes desarrollan probabilidades altas de mostrar problemáticas fuertes en su salud mental como la depresión y la desorientación espacial.

La OIT (2016) da a conocer que las enfermedades en las organizaciones acerca del estrés efectúan perdidas 1.25 billones de dólares en el interior de cada una y de esta manera ciertas en el producto interno bruto a nivel mundial, por ende, a este tipo de situaciones afectan negativamente a algunos trabajadores de manera física como psicológica y ende de esta manera lleva afectaciones fuertes a la empresa a la que laboran. En algunos niveles alrededor del mundo, el estrés laboral el 58 % de las empresas lo reconocen como el más destacado, por este motivo se observa como un fenómeno que tiene un crecimiento significativo y a su paso va dejan afectaciones y consecuencias significativas, como es: ausentismo en el ámbito laboral, desinterés en el trabajo y hacia la organización y afectaciones en su ámbito laboral.

La OIT (2019), estudia la particularidad para identificar las razones de tensión, según la encuesta realizada reportó que el estrés laboral afecta a un 60% de la población que desarrolla sus funciones diarias en una empresa, y a su vez afecta directamente la productividad y la salud de los empleados, si bien este fenómeno es fundamental en el buen proceso de ejecución, se puede percibir que existe un nivel de estrés sobre los



directivos, y es por esto se van afectando los procesos internos en las organizaciones (OIT, 2019).

Se realizaron revisiones sistemáticas que aborden el tema de la relación del estrés y funciones ejecutivas y no se encontraron este tipo de síntesis de estudios en Iberoamérica que facilite la formulación de nuevos proyectos de investigación y conocer el estado de arte de la propuesta de estudio. Sin embargo en México realizaron estudios sobre revisión sistema, identificamos un estudio transversal en el cual los participantes son estudiantes y trabajadores se utilizó el cuestionario del Inventario de Estrés (Mel-gosa, 2006) en el cual se agrupa con 6 ítems, participaron 309 personas en los cuales 135 hombres y 174 mujeres, según los resultado se evidencia que las mujeres tuvieron mayores niveles de estrés en relación a los hombres, estas investigaciones brindaron información para el tema propuesto.

### **Formulación de la Pregunta**

¿Qué relación tiene el estrés laboral con las funciones ejecutivas a partir de una revisión sistemática a partir del año 2013 al 2023 en países iberoamericanos?

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Describir los estudios que abordan el estrés laboral y la relación con las funciones ejecutivas desde una revisión sistemática a partir del 2013 al 2023.

### **Objetivos específicos**

- Establecer las características de las publicaciones en cuanto a país de origen, año de investigación, tipo de estudio, población estudiada
- Identificar los instrumentos en el estudio del estrés laboral y la relación con las funciones ejecutivas
- Analizar las principales conclusiones de los estudios acerca del estrés y funciones ejecutivas

### **Justificación**

Duran (2010) el estrés laboral es una respuesta adaptativa que desarrolla reflejos individuales del individuo que desarrolla el trabajo por situaciones relacionadas con su trabajo, detectadas e identificadas como un meta o situaciones positivo, amenazante o perjudiciales, para desempeñar adecuadamente los recursos laborales y las necesidades personales necesarias. El estrés laboral es un fenómeno que en los últimos tiempos ha surgido de manera significativa en la cual se evidencian afectaciones para las personas de manera neurocognitivo, social y familiar,

Teniendo el punto de vista la OMS, se identifica que la salud y el estrés laboral se caracterizan como un fenómeno organizacional y social. Sin embargo, el estrés laboral es el resultado de la interacción entre los factores laborales, donde están inmersos el ambiente físico, las funciones biológicas, la cultura organizacional, los elementos psicosociales del trabajo y los que no son del trabajo, siendo el estrés laboral un efecto sobre el bienestar

laboral, la productividad, el clima laboral, la seguridad y salud laboral.

(Krishnamurthy2016).

El estrés laboral se relaciona con el desempeño y reducción en las empresas y un bajo nivel en la vida de las personas que la componen porque el estrés laboral tiene ciertos efectos en la persona y así mismo en la organización ya que el trabajador pierde algunas habilidades.

En este orden de ideas esta revisión sistemática es de gran relevancia, puesto que en la actualidad se encuentran compendios del estrés laboral y la relación con las funciones ejecutivas, pero se halla reducida investigación relacionada con las consecuencias neuropsicológicas, por lo cual la información recopilada puede brindar un panorama más completo de la relación del estrés en las funciones ejecutivas

Por lo cual se considera que esta investigación es viable, porque se cuenta con accesibilidad a herramientas de búsqueda del tema expuesto, estadísticas que sustentan el propósito de esta investigación y por último, pero no menos importante, el conocimiento adquirido. Ahora bien, esta investigación es factible, porque se encuentra información y/o documentos para la elaboración de la revisión sistemática del tema que se está abordando.

La OIT (2019), estudia la particularidad para identificar las razones de tensión, según la encuesta realizada reportó que el estrés laboral afecta a un 60% de la comunidad que desarrolla sus funciones diarias en una empresa, y a su vez afecta directamente la productividad y la salud de los empleados, si bien este fenómeno es fundamental en el

buen proceso de ejecución, se puede percibir que existe un nivel de estrés sobre los directivos, y es por esto se van afectando los procesos internos en las organizaciones.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto la relación del estrés en la funciones ejecutivas la investigación desarrollada realiza aportes significativos para la Universidad Antonio Nariño, debido a que arraiga su posicionamiento como una de las mejores universidades del país, al contar con una investigación que está dispuesta a brindar conocimiento y desde su campus contribuye a la competitividad a nivel nacional en las ciencias de la salud, de esta manera realiza un aporte importante al cumplimiento del reto de la Universidad como institución comprometida con los procesos de transformación positiva del país.

De igual manera, la investigación realizada aporta significativamente al desarrollo y transformación del país, debido a esto el estrés laboral se ha identificado como el diario vivir de una gran parte de la población en Iberoamérica, por ende, esta investigación ayuda a identificar nuevas situaciones desde el estudio de la neuropsicología, con el fin de identificar la importancia del desarrollo neuropsicológico de las personas.

Por ende , se cumple el desarrollo de la investigación cumpliendo con las condiciones de los cambios, es decir, efectúa el desarrollo de la problemática del estrés laboral y la relación las funciones ejecutivas , organizando un desarrollo desde la neurociencias visualización de la problemática social identificada, por medio de la formación académica e investigación rigurosa, que me ha permitido como estudiante identificas las diferentes problemáticas y de esta manera consolidar este proyecto, de la

mano con la Universidad Antonio Nariño, con el fin de trabajar en la resolución de problemáticas y mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Del mismo modo la revisión sistemática realizada es de gran importancia para la Facultad de Psicología, debido a que da aporte al reconocimiento de alta calidad como Facultad; por medio de la investigación y las problemáticas desarrolladas específicamente, que son identificadas y desarrolladas desde la psicología, desarrollando y organizando un estudio compromiso para aportar a situaciones sociales, y por ende por aporta a situación cercanas al ejercicio profesional, identificándonos al grupo de investigación “Esperanza y vida” con un enfoque neurocientífico, que permita expresar los efectos y situaciones de neuropsicológica a los que están expuestos algunos individuos en el ámbito laboral.

De este modo, es importante y relevante este proyecto de grado para la vida profesional, puesto que se deben utilizar herramientas tales como el servicio científico y de salud para el desarrollo del aprendizajes y conocimientos adquiridos en el transcurso del desarrollo de la carrera profesional, que a su vez aporta de manera positiva en el organización del proyecto y en la vida profesional, como muestra de conocimientos y destrezas profesionales que se identificaron y desarrollaron mediante la realización del proyecto de grado.

### **Marco Teórico**

Maruris et al., (2011) podemos identificar como estrés a ciertas situaciones que desarrolla el organismo en algunas situaciones en estados tensiones fisiológicas o psicológica que se organizan los estados de huida o reacciones; así mismo y observa el

desarrollo de una serie de enfermedades que, aunque no desarrollan una causa directa contribuye directamente al desarrollo de cada una.

Gutiérrez y Ángeles (2012) El estrés laboral es un proceso que incluye algunos elementos que promueven la idea en el empleado de no estar a la altura de las actividades cotidianas propias de su puesto, provocando esto sensaciones de ansiedad, temor, frustración y enojo lo cual indudablemente baja el rendimiento y en ocasiones provoca enfermedades y accidentes.

Leka et al., (2004) dice que la Organización Mundial de la Salud define al fenómeno del estrés como las reacciones fisiológicas que en su conjunto preparan al organismo para la acción. Considera el punto de vista del autor se tiene en cuenta que el estrés tiene una serie de situaciones de alarma, y ciertos estímulos que conllevan a la acción, de una serie de respuestas necesarias para la supervivencia, por esta razón son relacionadas al entorno situaciones exageradas.

Según los datos que proporciona la Asociación Americana de Psicología (APA por sus siglas en inglés) el estrés es una enfermedad emergente que tiene un aumento significativo cada año y por esta razón se observa que tiene un aumento diferente en tanto en hombres como en mujeres, por esta razón se identificó que algunas mujeres experimentan altos niveles de estrés en comparación a algunos hombres. (Leka et al.,2004)

El estudio sobre el estrés ha llevado el planteamiento de algunos modelos:

Se iniciará con el modelo demanda control – apoyo social de Karasek (1979), formuló un modelo demanda- control explicativo del estrés laboral en función del balance entre las

demandas psicológicas del trabajo y el nivel de control sobre esta. Karasek establece que las experiencias de estrés surgen cuando las demandas del trabajo son altas, y al mismo tiempo, la capacidad de control del estímulo produce un cierto grado de estrés en un momento determinado, mencionan también, que es necesario que el individuo posterior a esta situación debe pasar por un proceso de recuperación tras el periodo estresante, de no suceder así y mantener largos periodos de estrés continuado que puede llevar a que este se acumule llevando a un estrés crónico (Rodríguez y Rivas, 2011).

Podemos encontrar, el Modelo Transaccional del Estrés de Lazarus y Folkman (1984) citado en Gabel- Shemueli, Peralta et al., (2012), se desarrolla como un modelo cognitivo acerca del estrés y el afrontamiento que ejerce influencias, ya que este modelo estudia algunos desacuerdos entre la perspectiva de la persona y su entorno, y su desequilibrio ocasionado.

Ostermann y Gutiérrez, (2000) observa el modelo de salud laboral denominado “Self, Works”, “Social”, por ende, relaciona al estrés como la combinación entre tres factores los cuales se relacionan negativamente como estresores para cada uno de los escenarios de la vida del trabajador de forma positiva. Explica que el nivel de estrés no solo es afectado factores por estresores en el trabajo sino también por los factores personales y sociales de cada uno de los entornos, en el cual se disminuye en el apoyo del individuo en las tres áreas.

Se puede identificar el modelo Esfuerzo-Recompensa (Siegrist, 1996), el modelo aporta dos factores psicosociales relacionados con un riesgo de sufrir enfermedades cardiovasculares. Esto se realiza por un gran esfuerzo por parte del sujeto y en conjunto a

bajas recompensas. El modelo se desarrolla teniendo en cuenta la hipótesis del resultado de un gran esfuerzo que no va acompañado de algunas recompensas en el cual son importantes para el sujeto, e incrementan el riesgo de presentar enfermedades cardiovasculares.

El estrés laboral se considera a una respuesta un poco no favorable por ende muestra afectaciones en la salud física y mental del trabajador. Algunas reacciones se consideran, a la dificultad del trabajador de desarrollar algunas respuestas ante situaciones repentinas que desarrolla el trabajador en su entorno laboral. La incapacidad se refiere al sentimiento de no poder sobrellevar tales presiones, evitando así reacciones positivas (Ramírez Velázquez, 2019).

#### Enfoque neuroendocrino

El estrés se observa desde el enfoque neuroendocrino, que a los pocos milisegundos de estar expuesto a un factor estresante el tallo cerebral tiene ciertas respuestas en el (sistema nervioso autónomo, (SNA) en el cual cada respuesta ayuda a liberar noradrenalina en las áreas cerebrales mesolímbicas-corticales, por ende, esto aumenta algunas situaciones de alarma e hipervigilancia. De igual manera se identifica respuestas en la rama simpática del SNA a través de los nervios esplácnicos que comunican la médula de la glándula suprarrenal que estimula la liberación de adrenalina a la sangre para aumentar la capacidad del corazón, pulmones y vasos sanguíneos. Algunas respuestas son eficientes en unos minutos por ende en la mayor parte de los casos es factible para desarrollar la respuesta para huir en alguna situación de peligro o da respuesta a alguna condición de estrés. En uno de los núcleos del Hipotálamo, el llamado paraventricular (npv), existen ciertas



neuronas involucradas en la respuesta al estrés, las cuales son responsables de la regulación neuroendocrina, autonómica y conductual (Cardinali, 2005).

En el cerebro humano existe un pensamiento ejecutivo el cual es el delegado para dar respuesta a distintos subsistemas en el cual ayuda que los pensamientos se desarrollen adecuadamente y coordinadamente en el cual activan, desactivan cada uno de los circuitos cerebrales funcionales en el cual necesarios para agilizar y facilitar algunos procesos. El concepto de función ejecutiva es relativamente reciente dentro del campo de estudio de las funciones cerebrales En uno de los núcleos del Hipotálamo, el llamado paraventricular (npv), existen ciertas neuronas involucradas en la respuesta al estrés, las cuales son responsables de la regulación neuroendocrina, autonómica y conductual (Cardinali, 2005).

El área prefrontal medial cumple la función de modular los procesos emocionales, entre ellos, el control de estrés (Amat et al., 2005; Quirk & Beer, 2006) a través de la inhibición indirecta sobre la adrenalina hipotalámica-pituitaria.

En el análisis realizado, se identificaron distintas situaciones de tipo neurocognitivo, que específicamente tienen relación con las funciones del lóbulo frontal por su labor en cada una de las respuestas adaptativas en algunas situaciones de estrés en el campo laboral. (Kalechstein et al., 2003) “plantean la importancia de estas funciones en el desempeño ocupacional eficaz”.

Ardila y Ostrosky (2008) plantean que los lóbulos prefrontales tienen dos habilidades importantes que explican la conducta humana: una orientada a la solución de problemas, planeación, inhibición de respuestas, desarrollo e implementación de

estrategias y memoria de trabajo; y otra dirigida a la coordinación de la cognición y emoción, es decir, que se encarga de satisfacer los impulsos básicos siguiendo estrategias socialmente aceptables.

Lezak (2004), citado por Verdejo-García y Bechara (2010), plantea la importancia de las funciones frontales en la adaptación a la diversidad de situaciones; su evolución y complejidad se da en la medida en que las personas se desarrollan y asumen nuevas responsabilidades se identifican factores como lo son las funciones frontales en la respuesta socialmente adaptativas, no está claro la direccionalidad de la relación estrés y funciones frontales con actividad en las relaciones encontradas entre las condición laboral e interacciones de las funciones frontales con personalidad y estrategias de afrontamiento.

#### Funciones ejecutivas

Luria (1973) dentro de la investigación afirma que las funciones ejecutivas son un conjunto de funciones mediante el cual ayuda a regular algunas funciones y comportamientos del ser humano, el autor afirma que " cada una de las actividades se realizan con alguna intención definida o dirigida a una respuesta o meta y es regulada por un programa específico que utiliza un tono cortical insistida mente.

Las funciones ejecutivas son un conjunto de habilidades implicadas en la generación, la supervisión, la regulación, la ejecución y el reajuste de conductas adecuadas para alcanzar objetivos complejos, especialmente aquellos que requieren un abordaje novedoso y creativo (Gilbert y Burgess, 2008; Lezak, 2004). Ya que en la vida diaria la mayoría de las situaciones que afrontamos son diferentes entre sí y, además, tienden a evolucionar y

complejizarse conforme nos desarrollamos como adultos con nuevos intereses y responsabilidades, los mecanismos ejecutivos se ponen en marcha en una amplísima variedad de situaciones y estadios vitales y su competencia es crucial para un funcionamiento óptimo y social-mente adaptado (Lezak, 2004).

Existen relaciones que permiten a la función ejecutiva estar relacionadas con los estados de ansiedad y depresión, para lo cual el coeficiente de correlación entre tareas neuropsicológicas que evalúan función ejecutiva y las puntuaciones en las escalas de ansiedad y depresión, como son tristeza y aprehensión, sentimientos de inutilidad, culpabilidad, retraimiento, pérdida del sueño, apetito, deseo sexual, indefensión y desesperanza. (De la Rosa et al., 2005).

Las funciones ejecutivas moderan las situaciones en que afrontamos los eventos estresantes, de esta manera desarrollan algunas funciones que se entienden como frías, las por esta razón se ven relacionadas con situaciones cognitivas. Por esta razón se ven relacionadas las EF frías y en el cual destacan ciertas situaciones en la atención y la flexibilidad cognitiva. Se ha observado que la atención mejora la regulación emocional mediante técnicas de supresión y evitación ante los eventos estresantes del día a día según los estudios de Hagan et al., (2017), además de mejorar la resiliencia (Shafer et al., 2015). Nassif y Wells, (2014) manifiesta el avance que identifica la disminución de los pensamientos extraños y ayuda a organizar la flexibilidad cognitiva, y por ende ayuda a moderar situaciones y manifestaciones.

La OIT (2016) manifiesta que las enfermedades laborales se desarrollan con relacionadas con estrés provocan una pérdida de 1.25 billones de dólares del Producto

Interno Bruto mundial, debido a que perturban negativamente a los trabajadores tanto de manera física como psicológica, y, consecuentemente, a la empresa a la que pertenecen. A nivel mundial, el estrés laboral está reconocido en un 58 % por las empresas más destacadas, razón por la que se ha convertido en un fenómeno que va creciendo y provocando varias consecuencias, tales como: ausentismo, desinterés en el trabajo y productividad baja.

Según lo tratado anteriormente se pudo encontrar una revisión sistema en el cual el objetivo de estudio era identificar el estrés y relación o afectaciones que tienen en las funciones ejecutivas se realizó con 309 personas en los cuales 135 hombres y 174 mujeres, según los resultado se evidencia que las mujeres tuvieron altos niveles de estrés en relación a los hombres, el 44% de las mujeres desarrollan síntomas de cansancio, tienen a desesperarse con facilidad, sufrir cefaleas y molestias en la zona lumbal. Se evidencia que una cuarta parte de la población observada manifiesta estrés elevado y diez de cada cien desarrollan estrés peligroso, por lo que es muy propensas a desarrollar enfermedades asociadas al estrés.

## **Marco Metodológico**

### **Tipo de investigación**

La presente investigación se aborda desde una revisión sistemática por ende Moreno y Palomar, (2017) afirman que las investigaciones de este tipo clara para recopilar y organizar algunos tipos de información disponible en las bases de datos y ende se realiza

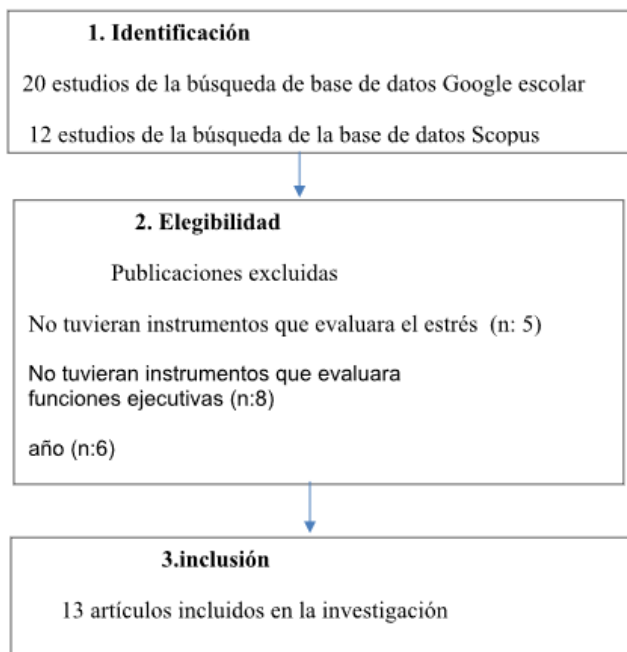
una búsqueda, dirigida para solucionar la pregunta de investigación. Por ende en el presente trabajo se realizará una búsqueda de artículos científicos en las bases de datos Scopus, Google académico por ende esto permite en realizar una descripción del estado de la investigación acerca de la relación del estrés laboral en funciones ejecutivas por lo tanto, las características del presente proyecto de investigación, se inscriben dentro de los estudios de diseño experimental , puesto que permite realizar un análisis completo de información en la que se combina el diseño observacional y retrospectivo con resúmenes claros y estructurados de la información disponible dirigida a responder una pregunta específica. Dado que están organizadas por una gran variedad de artículos y fuente de información, representan con el más alto nivel de evidencias dentro de la jerarquía que se caracteriza por describir el proceso de elaboración transparente y comprensible para recolectar, seleccionar, evaluar con los criterios necesarios toda la evidencia disponible con respecto a la efectividad de un tratamiento, diagnóstico, pronóstico, etc.

Revisión sistemática comienza con la formulación de una pregunta específica y estructurada que resolverá los términos que serán utilizados en la búsqueda en las bases de datos y el tipo de artículos útiles para responder dicha pregunta. Una vez adquirida la información, se deben seleccionar los artículos y, a partir de los seleccionados, se recopilarán los datos y se realizarán los análisis críticos y estadísticos de la información, finalmente exponiendo los resultados del trabajo, la revisión sistemática examina y busca literatura relevante que cumpla con los criterios de inclusión/exclusión preestablecidos. Su metodología es clara y sistemática para reducir sesgos en la identificación, selección, síntesis y resumen de los estudios. Su metodología es clara y sistemática para reducir

sesgos en la identificación, selección, síntesis y resumen de los estudios. Sus hallazgos son confiables, por ello las conclusiones ayudan en la toma de decisiones clínicas (Moreno y Palomar, 2017).

Se trabaja el método prisma que es una guía de publicación de la investigación para mejorar la integridad del informe de revisiones sistemáticas PRISMA 2020 está destinado principalmente a revisiones sistemáticas de estudios que evalúan los efectos de las intervenciones sanitarios, independientemente del diseño de los estudios incluidos. Sin embargo, los puntos de la lista de verificación también se pueden aplicar a las revisiones sistemáticas. con objetivos distintos a la evaluación de intervenciones.

Figura 1



*fuentes: autor*

### **Fuentes de Información**

En esta investigación se realizó recolección de datos utilizando una revisión sistemática 2013- 2023. Mediante una búsqueda de artículos en Scopus, Google Scholar utilizando una búsqueda de artículos en inglés y español. Se utilizó como motores de búsqueda las siguientes palabras: Funciones ejecutivas, Manejo del control atencional, Fluidez verbal, Velocidad de procesamiento, Toma de decisiones, Memoria de trabajo, Funciones ejecutivas, Estrés, Eventos estresantes, Efectos, Amenazas percibidas Estrés laboral y Burnout.

Se utilizó una matriz de sistematización de la información donde se incluirá: Título, autor, fuente de búsqueda año, país, revista, objetivo, tipo de estudio, población estudiada, función ejecutiva estudiada, resultado y conclusiones.

### **Aspectos éticos**

En la terminología jurídica, la expresión “derecho de autor” se utiliza para describir los derechos de los creadores sobre sus obras literarias el proyecto de investigación cumple con lo dispuesto en la ley 1032 del 2006, del Código Penal colombiano en relación con el artículo 271, con respecto a la violación de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexo.

Además, se tendrá en cuenta la ley 1090 que rige a los psicólogos, respecto al capítulo VII en el que se estipulan los parámetros de la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones, del cual la presente investigación se adhiere al artículo 49

referente a la responsabilidad y correcta utilización de la metodología, material de apoyo, análisis, resultados y conclusiones, así como de la divulgación de los hallazgos encontrados.

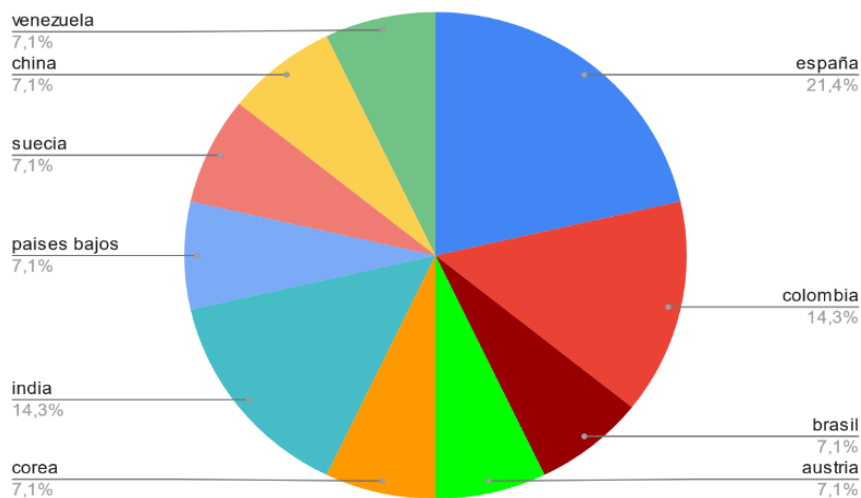
## Resultados

A continuación, se hace una descripción de los resultados que se hallaron en la revisión de documentos en los cuales presentan en grafica tipo torta y tabla de resultados y se categorizan de la siguiente manera países de origen, año de investigación, tipo de estudio, instrumentos que miden estrés y funciones ejecutivas y conclusiones.

*Características de las publicaciones según país de origen, año de investigación, tipo de estudio*

Figura 2

### País de origen



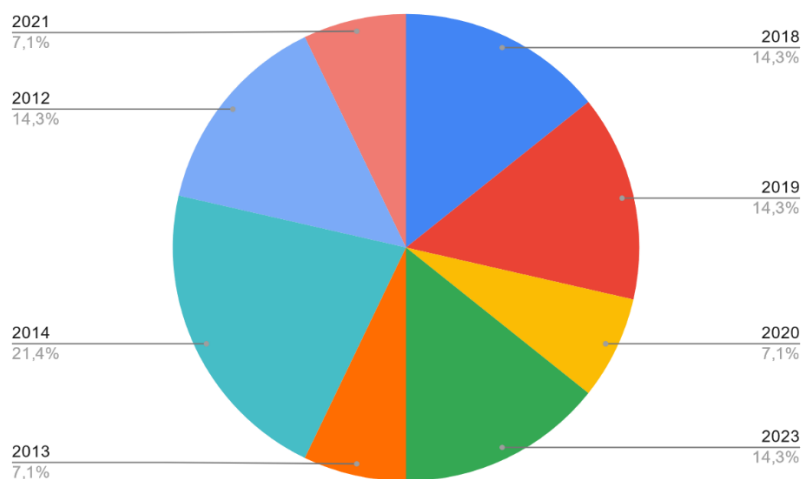
Nota: Construcción propia a partir de 13 artículos



Según el origen de las publicaciones el mayor porcentaje se encuentra en España, (21.4%) adicionalmente se identifican publicaciones en 5 países: Venezuela, China, Suecia, países bajos India, Corea, Australia, Brasil, Colombia con una participación similar.

Figura 3

### Año de investigación

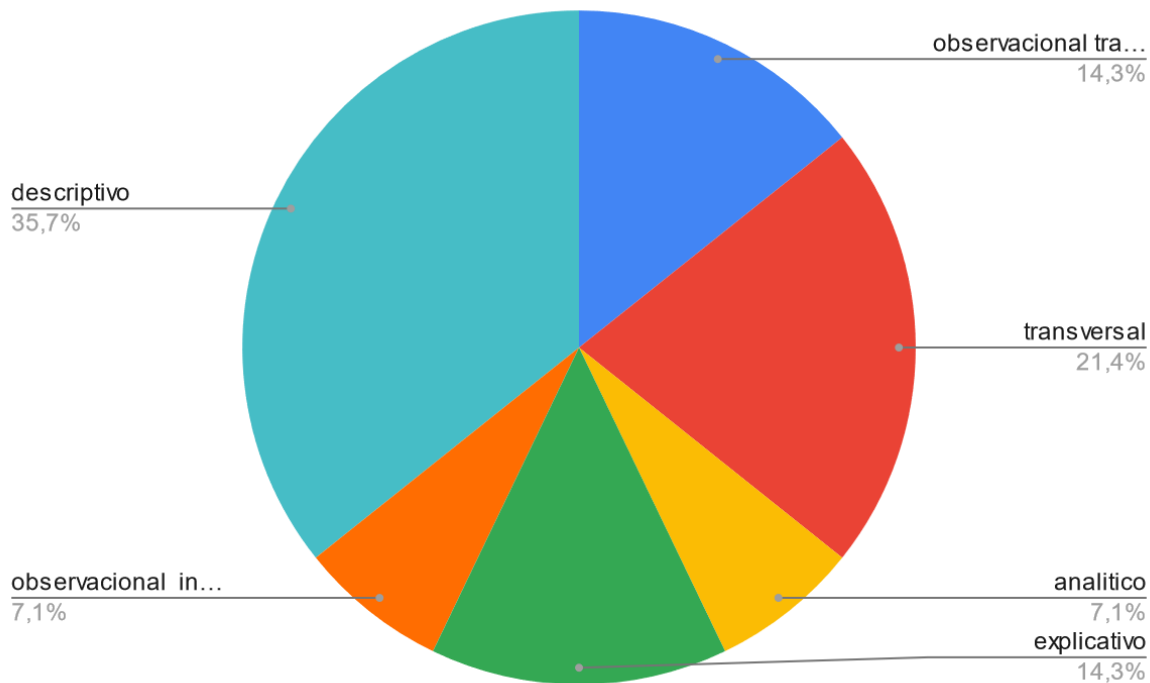


Nota: Construcción propia a partir de los 13 artículos

Según los datos recolectados en el 2014 (21.4%) se evidencia una alta tasa de estudios realizados acerca del estrés y funciones ejecutivas, adicionalmente en la revisión documental se evidencia 2012, 2013, 2018, 2019, 2020, 2021, 2023 una participación similar.

Figura4

### Tipo de estudio



Nota: Construcción propia a partir de los 13 articulo

En los datos recolectado se observa que el tipo de estudio descriptivo (35.7%) es el tipo de estudio más utilizado, adicional mente observacional indirecto, observacional transversal, transversal, analítico, explicativo con una participación similar.

**Tabla 1**

*Instrumentos en el estudio del estrés laboral y la relación con las funciones ejecutivas*

AUTOR, ETAL, AÑO	INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA MEDIR ESTRÉS LABORAL	INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA MEDIR FUNCIONES EJECUTIVAS
Sánchez. M, R, G, et al., 2018	Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS)	test Stroop, test de letras y números y la tarea Iowa Gambling
Benzoni, G, M, et al, 2020	Inventario de Síntomas de Estrés en Adultos (ISSL) de Lipp11  <i>test bms-10</i>	escala de Evaluación del Contexto del Trabajo (EACT)
Portes, B, L, P, T, B, S, R., et al, 2019	Stress Symptoms Inventory for Adults (LSSI)	Escala de Conciencia de Atención Plena La Escala de Conciencia de Atención Plena (MAAS, por sus siglas en inglés)
Cano, p, p., et al, 2023	Maslach Burnout Inventory- Human Ser- vices Survey	El test de clasificación de tarjetas de Wisconsin (WCST)

Alvarado, C, R, R., et al, 2018	aplicación del Inventario de Burnout de Maslach (MBI),	test de atención dígitos símbolo.
Park, K., et al, 2013	Escala Coreana de Estrés Laboral (SF-KOSS)	Escala de fracaso cognitivo en el lugar de trabajo desarrollada por Wallace y Chen
Shwetha, S., et al,2014	Stroop Test - NIMHANS Versión	test de aprendizaje verbal auditivo de Rey Memoria de trabajo verbal N Back Test Memoria de trabajo visual N Back Test
Oosterholt, M, L, V, K., et al, 2014	Escala de burnout de utrechtse Adaptación holandesa del maslach burnout inventory (MBI; maslach et al, 1996)	Test stop it
Shwetha, S., et al 2012	Escala de Desgaste ocupacional	la prueba de vigilancia de dígitos prueba de aprendizaje verbal auditivo de rey test de stroop - versión nimhans

		test de clasificación de cartas de Wisconsin (wcst)
O'Sternberg, S, K., et al,2014	trastorno por agotamiento sugeridos por el Consejo Nacional Sueco de Salud y Bienestar (Socialstyrelsen, 2003),	escalas estandarizadas de autoevaluación de los síntomas de depresión ansiedad el symptom checklist-90 (SCL-90) (derogatis,1992) atención y memoria declarativa (O' hman et al., 2007; Rydmark et al., 2006; Sandström et al., 2005).
Zhuo, P, Z, Y, H, et al, 2021	Escala de Desgaste Ocupacional	pruebas de recuerdo inmediato prueba de fluidez verbal
Cano, l, p, p.,et al, 2023	Maslach Burnout Inventory- Human Services Survey	Life Orientation Test-Revised tarjetas de Wisconsin (WCST) test de Stroop
Gabel, P, P, A. et al, 2012	Inventario de estrés laboral (Osipow y Spokane, 1987), adaptada por Schmidt et al. (2003).	Test de inteligencia emocional

A partir de la revisión de los artículos se identifica una variedad de instrumentos utilizados para evaluar estrés y funciones ejecutivas.

Los más utilizados para medir estrés fueron:

### **Escala de Desgaste Ocupacional**

Fue creada en el año 2010 por Uribe-Prado ha sido validada, confiabilidad y estandarizada para México por Editorial mide Trastornos Psicossomáticos y Trastornos de Sueño y una escala de calidad de liderazgo, consiste en 130 reactivos, que permiten evaluar tres factores generales: Agotamiento, se evaluaron en una escala de 4 puntos, que va de 1 (Totalmente de Acuerdo) a 4 (Totalmente en Desacuerdo), y por ello 1 es un valor de alta apreciación del factor medido.

### **Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS)**

Es un cuestionario en el cual su autor Maslach y Jackson (1981, 1986) herramienta de medición se compone de 22 ítems mediante los cuales evalúa con una escala de frecuencia de siete grados. En su versión original (Maslach & Jackson, 1981), la escala para valorar los ítems constaba de dos formas: una de frecuencia y otra de intensidad, donde el individuo debía contestar a cada ítem a partir de preguntas relativas a sentimientos y pensamientos relacionados con el ámbito de trabajo y su desempeño habitual en este. Sin embargo, mediante la búsqueda del instrumento se encontró dimensiones de evaluación ( $r = 0.73$  con una media de  $r = 0.56$ ). La razón para mantener el formato de frecuencia es por su similitud con el utilizado en otras medidas de tipo autoinforme, de actitudes y sentimientos (Maslach, et al., 2008).

El MBI se desarrolla en tres subescalas, por ende, cada una mide tres factores ortogonales denominados: agotamiento emocional con 9 puntos, despersonalización con 5 puntos y realización personal en el trabajo (realización personal) con 8 puntos, dando estimación una puntuación baja, media o alta en las funciones de los cortes que cada uno de los autores marcan a cada profesión concreta, tomando como criterio de corte percentil 33 y el 66.

En la última edición del manual (Maslach et al., 1996), se presentan tres versiones del MBI. Por esta razón, encontramos la Encuesta de Servicios Humanos MBI (MBIHSS), dirigida a profesionales de servicios humanos. Este instrumento es una versión clásica del MBI (Maslach y Jackson, 1981). Consta de 22 ítems que se distribuyen en 3 escalas en la cual evalúa a los profesionales que desarrollan baja realización personal en el trabajo “evalúa negativamente, la relación que desarrolla profesionalmente y personalmente de manera especial con alguna relación a la habilidad para realizar el trabajo con las personas a las que atienden (8 ítems), agotamiento emocional (no poder dar más de sí mismo en el ámbito emocional y afectivo) (9 ítems) y despersonalización (desarrollo de sentimientos y actitudes de cinismo y, en general, de carácter negativo hacia las personas destinatarias del trabajo) (5 ítems)”. En segundo lugar, encontramos el MBIEducators (MBIES), que es la versión para profesionales de educación (Maslach & Jackson, 1986). Esta versión realiza una actualización en la cual cambia la palabra paciente a estudiante y demuestra la misma estructura factorial del MBIHSS conservando el nombre de la escala. Y finalmente el MBIGeneral Survey (MBI-GS) (Schaefer, Leiter, Maslach & Jackson, 1996), versión que presenta un carácter más genérico, no exclusivo para profesionales cuyo objeto de trabajo

son los servicios humanos. Desarrolla la conservación de las estructuras tridimensionales del MBI, contiene sólo 16 ítems y las dimensiones se denominan eficacia personal (6 ítems), agotamiento (5 ítems) y cinismo (5 ítems). Las calificaciones de los autores del MBI obtenidas en Chile no son muy diferentes a las de la comunidad internacional.

Adicionalmente, los estudios han utilizado instrumentos para medir funciones ejecutivas los más utilizados son:

### **Test de aprendizaje verbal auditivo de Rey**

La prueba de aprendizaje verbal auditivo Rey (RAVLT) es un instrumento utilizado en la práctica clínica neuropsicológica que es útil para el funcionamiento de la memoria en adultos mayores, pero no existen datos estandarizados en México, por lo que este artículo tiene como objetivo reportar el trabajo de un grupo de adultos mayores del estado de Hidalgo. en RAVLT, México, consta de palabras que designan objetos familiares como vehículos, herramientas, animales y partes del cuerpo. Hay dos listas A y B, con 15 palabras en cada lista.

Las palabras de la lista A se presentaron a razón de una palabra por segundo durante tres ensayos sucesivos. Las palabras se presentaron en el mismo orden en cada ensayo. Cada ensayo consistió en la presentación de las 15 palabras, seguida inmediatamente del recuerdo de las mismas. En cada ensayo, tras la presentación, se pedía al sujeto que recordara las palabras, pero no se le daban pistas. Se anotaba la respuesta. Una vez completados todos los ensayos de la Lista A, se presentaron una vez las palabras de la Lista B y se procedió a su recuerdo inmediato. La presentación de la Lista B sirve



como interferencia y evita que el sujeto recuerde palabras de la Lista A posteriormente desde la memoria inmediata. A continuación, se recordaron inmediatamente las palabras de la Lista A. Tras un retraso de 20 minutos, se volvieron a recordar las palabras de la Lista A para obtener la puntuación del recuerdo diferido.

### **Test de Stroop**

Los nombres de los colores Azul, Verde, Rojo y Amarillo se imprimen en mayúsculas sobre un papel. En ocasiones, el color de la impresión se corresponde con el color designado por la palabra. Las palabras se imprimen en 16 filas y 11 columnas. La hoja de estímulos se colocó delante del sujeto. Se pidió al sujeto que leyera los estímulos por columnas lo más rápido posible.

Se anotó el tiempo empleado en leer las 11 columnas. A continuación, se pedía al sujeto nombrara el color en el que estaba impresa la palabra. Se anotó el tiempo empleado en nombrar todos los colores por columnas. El tiempo de lectura y el tiempo de denominación se convirtieron en segundos. El tiempo de lectura se restó del tiempo de denominación para obtener la puntuación del efecto Stroop. prueba de vigilancia de dígitos

A partir de la revisión de los artículos se identificó algunos sectores económicos, población estudiada, número de personas y edades en la cual son las siguientes:

### **Tabla 2**

*Sector económico - Población estudiada - Número de personas - Edad*

	Sector	población	Número	edad
	económico	estudiada	de	
	(de la		personas	
		población)		
Sánchez. M, R, G, et al., 2018	Servicio	Personal sanitario	77	26-30
Benzoni, G, M, et al, 2020	Servicio	Personal sanitario	30	n/a
Portes, B, L, P, T, B, S, R., et al, 2019	comercial	Directivas de cosméticos	25-60	n/a
Cano, p, p., et al, 2023	Servicio	Personal sanitario	32	44
Alvarado, C, R, R., et al, 2018	Servicios	Médico forense	50	n/a
Park, K., et al, 2013	Servicios	Profesional sanitario	279	n/a
Shwetha, S., et al,2014	Servicios	Ejecutivos	50	27-28
Oosterholt, M, L, V, K., et al, 2014	Servicios	Pacientes	92	n/a
Shwetha, S., et al 2012	Servicios	Ejecutivos	50	25-35
O'Sternberg, S, K., et al,2014	Agrícola	Cultivadores	54	50

Zhuo, P, Z, Y, H, et al, 2021	Agrícola	cultivadores	13.349	38-50
Cano, l, p, p,.et al, 2023	Servicio	Profesional sanitario	32	n/a
Gabel, P, P, A., et al, 2012	industrial	Empleados	223	20-55

Nota: Construcción propia a partir de los 13 articulo

A partir de la revisión de los artículos se identifica que el sector económico y la población con mayores estudios es el sector servicio y los profesionales sanitarios.

### **Tabla 3**

*Principales conclusiones de los estudios acerca del estrés y funciones ejecutivas*

---

### *CONCLUSIONES*

---

Sánchez. M, R, G, et al., 2018	El objetivo del artículo fue evaluar el burnout y la relación con las tareas ejecutivas, los resultados han mostrado que el personal sanitario obtuvo una alta puntuación en la cual se identificó una afectación en la memoria de trabajo, toma de decisiones, se evidencio ciertas afectaciones en las redes neuronales.
Benzoni, G, M, et al, 2020	El objetivo del artículo fue evidenciar el estrés laboral y la afectación en la memoria de trabajo se presenta que el paciente por causa del estrés laboral estaba presentando afectación en el ámbito familiar y laboral, con los test realizados se evidencia cierta recuperación en la memoria de trabajo y se efectúa menos niveles de estrés.
Portes, B, L, P, T, B, S, R., et al, 2019	En este articulo el propósito es evidenciar el estrés y las afectaciones percibido sobre los correlatos neurales de las capacidades de control cognitivo en el cual se evaluaron dos grupos, grupo 1 personas estresadas y grupo 2 personas no estresadas se observa los resultados que el grupo 1 se encuentra síntomas leves de ansiedad y depresión.
Cano, p, p., et al, 2023	El objetivo de estudio es idéntico el burnout en la relación con la disfunción ejecutiva en profesionales rurales de atención primaria en el cual se evidencia que el 56.4% de los pacientes presentaron altos niveles de burnout y por ende presentaron agotamiento emocional, despersonalización y desrealiza miento personal.

- Alvarado, C, R, R., et al, 2018 El objetivo de este estudio es identificar afectaciones del burnout en las funciones ejecutivas según las pruebas realizadas se presenta que el 66% de las personas estudiadas evidencias estrés medio he identifican afectación en la flexibilidad atencional.
- Park, K., et al, 2013 El propósito del estudio es el efecto del estrés laboral y los trastornos cognitivos sobre los trastornos de seguridad del paciente de las enfermeras en los hospitales coreanos. De los resultados del estudio, se puede concluir que el estrés laboral tiene efectos en la salud del personal porque causa pérdidas. de atención y amnesia.
- Shwetha, S., et al,2014 En el presente articulo el objetivo es estudiar el estrés, el aprendizaje, memoria y funciones ejecutivas en personas con turno rotativos y personal con un solo horario de trabajo, en los resultados se encontraron alto porcentaje de estrés laboral en los dos grupos estudiados, pero en el personal de turnos rotativos se presentaron afectaciones en la memoria de trabajo visual y verbal.
- Oosterholt, M, L, V, K., et al, 2014 Se realiza un estudio acerca del burnout y problemas cognitivos en trabajadores en el cual se encontró un desgaste en la memoria de trabajo y estimación temporal.
- Shwetha, S., et al 2012 En los resultados obtenidos se evidencia bajas puntuaciones en las pruebas de aprendizaje, memoria e inhibición de respuesta visual de la memoria de trabajo. Esta disminución del rendimiento se debe posiblemente a la naturaleza de su trabajo, porque implica largas

- jornadas laborales, cambios frecuentes de turno y presión para cumplir los plazos.
- O'Sternberg, S, K., et al, 2014 En este artículo se realiza el estudio de empleados en el cual se identificó que padecen de estrés laboral y se evidencia leves deterioros en la atención y memoria declarativa.
- Zhuo, P, Z, Y, H, et al, 2021 El objetivo de estudio del presente artículo es observar el estrés laboral y el desgaste cognitivo de dos grupos de trabajadores G1 hombres y G2 mujeres en el cual se evidencia que las mujeres presentan altos niveles de estrés y por esta razón presentan menor capacidad cognitiva, se identifica que el estrés lo genera la sobrecarga laboral y exigencias que tiene con ellas en la organización.
- Cano, I, P, P., et al, 2023 En el presente artículo se pudo identificar que en las pruebas realizadas se presente alto porcentaje de estrés laboral y en el cual el 44% de los participantes presentaron desgaste emocional, el 59% presento despersonalización y el 56% experimentó desrealización personal.
- Gabel, P, P, A, et al, 2012 El objetivo de la prueba es identificar afectaciones en la inteligencia emocional y la presencia de estrés laboral en el cual se evidencia que no existe estrés laboral ni afectaciones en la inteligencia emocional por lo horarios flexibles y el buen ámbito organizacional en el lugar de trabajo

Nota: Construcción propia a partir de los 13 articulo

A partir de la revisión de los 13 artículos se identificó en las conclusiones que las pruebas que realizó cada uno de los autores les ayudó a identificar los efectos del estrés laboral en funciones ejecutivas, pudimos identificar que en 11 artículos los autores decidieron desarrollar test en el cual las puntuaciones les mostraron las afectaciones que tenían las personas estudiadas, en otro de ellos pudimos identificar que utilizaron la herramienta de know and share Psychology con esta realizaron la recolección de datos para llegar a los resultados de la investigación, en otro artículo se evidenció que se utilizaron los test pero para poder desarrollar mejores resultados en la investigación tomaron la mitad de las personas estudiadas para desarrollar un examen neuropsicológico más exhaustivo en el cual al final de las pruebas pudieron identificar y comprobar distintos resultados en cada uno de los grupos.

### **Discusión**

El estrés laboral adiciona algunos elementos que desarrollan la idea en el empleado en el cual les hace ver que no están a la altura de las actividades cotidianas en el cual le corresponde ejercer en el puesto, provocando situaciones de ansiedad, temor, frustración y enojo por ende esto hace que baje el rendimiento y en ocasiones provoca enfermedades y accidentes. Gutiérrez y Ángeles, (2012)

En las revisiones se identificó que el estrés laboral es un tema muy común en las organizaciones porque no se generan horarios flexibles, un ambiente laboral adecuado y por esta razón se ve afectado el rendimiento de la persona. Las funciones ejecutivas son afectadas por el estrés ya presentan daños en la corteza prefrontal y por ende presentan afectaciones en la memoria de trabajo.

Según la recolección de datos se identificó que en España es el país con mayor cantidad de estudios en el cual se observa que en el año 2014 fue un año significativo para el estudio del estrés laboral en las funciones ejecutivas, la población más estudiada es el personal de salud con un alto porcentaje de estudios, en las revisiones encontradas se refleja que el estudio descriptivo es el estudio más utilizado en las investigaciones acerca del tema.

Las funciones ejecutivas son un conjunto de habilidades implicadas en la generación, la supervisión, la regulación, la ejecución y el reajuste de conductas adecuadas para alcanzar objetivos complejos, especialmente aquellos que requieren un abordaje novedoso y creativo (Gilbert y Burgess, 2008; Lezak, 2004). Para idéntica las funciones ejecutivas y las relaciones que tiene con el estrés laboral se evidencio diferentes tipos de test en los cuales se observaron que para medir estrés laboral se utilizó aplicación del Inventario de Burnout de Maslach (MBI9 y para medir funciones ejecutivas utiliza la prueba de vigilancia, dígitos, prueba de aprendizaje verbal y auditivo de rey, test de Stroop - versión nimhans.

En el marco teórico se incluyó un estudio en el cual identificaron que las mujeres evidenciaron mayores niveles de estrés en relación a los hombres, en el cual 44% presentan síntomas de cansancio, llorar y desesperarse con facilidad, sufrir cefaleas y molestias en la zona lumbal, pero en la revisión se pudo identificar que no solo las mujeres presentes altos niveles de estrés laboral si no también los hombres se han visto afectados.



## Cclusiones

El problema investigativo construido logró responder a la pregunta de investigación de manera específica y concreta, esto relacionado con el cumplimiento del objetivo general, puesto que se logró analizar las investigaciones seleccionadas que abordan el estudio de la relación del estrés laboral en funciones ejecutivas en países Iberoamericanos.

De lo antes mencionado se puede afirmar que se logró describir autores, años población estudiada, tipos de estudio, instrumentos utilizados y ende se logró dar con el resultado de la búsqueda de la relación del estrés laboral con las funciones ejecutivas, a su vez se identificó presencia de estudios relacionados al estrés laboral reportados en las fuentes de información.

En cuanto a las partes teóricas, los temas fueron importantes, porque cada tema fue discutido profundamente donde se podía apoyar y desarrollar, porque brindaron un referente conceptual suficiente de acuerdo al abordaje del problema y los objetivos planteados en este proyecto.

Al inicio surgieron algunos inconvenientes ya que el estrés laboral abordaba temas muy extensos y se observaba diferentes variables para poder empezar la investigación.

El estrés laboral y funciones ejecutivas es un tema bastante estudiado, de esta manera se considera que la psicología realice un poco más de investigaciones ya que es importante describir los estudios que abordan el estrés laboral y la relación con las funciones ejecutivas ya que consigo trae un impacto psicológico para las personas que lo manifiestan.

Se evidencian hallazgos en los cuales no se esperaban ya que con la revisión sistemática se identificó ciertas afectaciones que produce el estrés laboral en las funciones ejecutivas se pudo identificar que las personas que presentan estrés laboral tienden a tener desgaste en la memoria de trabajo y presentan dificultad para mantener una o dos tareas al mismo tiempo o en ocasiones poder tomar sus propias decisiones

### **Recomendaciones**

Por medio de la investigación se visibilizo la relación del estrés laboral y las funciones ejecutivas en la cual se recomienda realizar más investigaciones sobre el tema ya que en el 2014 fue la tasa más alta de estudios realizados.

1. Se recomienda tomar más variedad de población al momento de realizar el estudio
2. Se recomienda tomar prevenciones dentro de las organizaciones para disminuir el estrés laboral.

## Referencias

Ardila, A. y Ostrosky Solís, F. (2008). desarrollo histórico de las funciones ejecutivas. revista neuropsicología, neuropsiquiatría y neurociencias. recuperado de

[https://www.researchgate.net/publication/277271427\\_desarrollo\\_historico\\_de\\_las\\_funciones\\_ejecutivas](https://www.researchgate.net/publication/277271427_desarrollo_historico_de_las_funciones_ejecutivas)

Ardila, A. y Ostrosky Solís, F. (2008). desarrollo histórico de las funciones ejecutivas. revista neuropsicología, neuropsiquiatría y neurociencias. recuperado de

[https://www.researchgate.net/publication/277271427\\_desarrollo\\_historico\\_de\\_las\\_funciones\\_ejecutivas](https://www.researchgate.net/publication/277271427_desarrollo_historico_de_las_funciones_ejecutivas)

Ardila Niño, M. L., Guerrero Ramírez, M. A., y Padilla Bent, A. J. (2014). Efectos del estrés sobre las funciones cognitivas en operarios del sector mecánico automotriz de vehículos pesados en la ciudad de Bogotá:

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/15546/ardilanimonomicaliliana2014.pdf?sequence=1&isallowed=y>

Bhagat, R. S. y Steers, R. M. (Eds.). (2009). Cambridge handbook of culture, organizations, and work. Cambridge, RU: Cambridge University Press.

Burgess, P. (1997). theory and methodology in executive function research. burgess, p.w. (1997) theory and methodology in executive function research. in: rabbitt, p., (ed.) theory and methodology of frontal and executive function. psychology press, east sussex.

[https://www.researchgate.net/publication/32888479\\_theory\\_and\\_methodology\\_in\\_executive\\_function\\_research](https://www.researchgate.net/publication/32888479_theory_and_methodology_in_executive_function_research)

Building Lee, W. (2004). La organización del trabajo y el estrés. editorial Nottingham

[https://www.who.int/occupational\\_health/publications/pwh3sp.pdf](https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf)

Cárdenas N., Montoya Caribe, D. A, y Aguirre Acevedo, D. C. (2017). *Funciones frontales, condiciones laborales y estrés laboral: ¿mediación, moderación o efecto?*

funciones frontales, condiciones laborales y estrés laboral: ¿mediación, moderación o efecto? <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/9844>

Cifre Gallego, E. (1999). Bienestar psicológico, características del trabajo y nuevas tecnologías: validación-ampliación del modelo vitamínico de Warr (Doctoral dissertation, Universitat Jaume

I:<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10523/cifre.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chiang Vega, M. C. V., Gómez Fuentealba, N., y Singoña Igor, M. 2013. Factores psicosociales, stress y su relación con el desempeño: comparación entre centros de salud I.

Redalyc. <https://www.redalyc.org/pdf/3758/375839307002.pdf>

De la Rosa, E, García, I, Mercado, L., Sánchez, M., Santamaría, L. (2005). Depresión y suicidio entre individuos de 15 a 24 años de edad en el D.F. Proyecto de investigación del

tronco interdivicional “conocimiento y sociedad”. Documento de internet. Consultado el 25 de septiembre de 2012 desde

[http://www.envia.xoc.uam.mx/tid/investigaciones/D/Depresion y suicidios.](http://www.envia.xoc.uam.mx/tid/investigaciones/D/Depresion%20y%20suicidios)

El Burnout., y. su F. es M. el D. P. E. T. P. M. la F. y. la I. C. la Q. se S. (s/f). *Este cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos.*

<https://static.ecestaticos.com/file/035/b15/f97/035b15f97effea4c69fd6519e8114bcf.pdf>

Espiell, H. G. (1978). *la organización internacional del trabajo y los derechos humanos en la américa latina (vol. 23)*. universidad nacional autónoma de México.:

<https://www.corteidh.or.cr/tablas/3007.pdf>

Encalada, Obando, Uribe y Vivanco, 2007. *Factores que desencadenan el estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral en emergencia.*

<https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/rpoe/article/view/543/415>

*Estrés y su relación en la calidad de vida de los servidores públicos de una entidad del estado colombiano. (2014). (doctoral dissertation, universidad del rosario).*:

<https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/10061/giraldo-vivianaesperanzaibanez2014.pdf;jsessionid=3216b68cf131965353ad296f94ce262d?sequence=1>

García, Mc. (2016). el estrés en el ámbito de los profesionales de la salud propuesta por el instituto nacional de seguridad y salud ocupacional (niosh) (1999). pag,17.

<http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/4131.pdf>

Gabel-Shemueli, R., Peralta, V., Palva, R., y Aguirre G. (2012). Estrés laboral: relaciones con inteligencia emocional, factores demográficos y ocupacionales. Venezuela. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17 (58), 271-290.

González González, N. (2012). Estrés en el ámbito laboral de las instituciones de salud: Un acercamiento a narrativas cotidianas. *Argumentos (México)*, 25(70), 171–194.

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-57952012000300009](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57952012000300009)

Griffiths, A., y Tom Cox, C. (2018). El estrés laboral [libro electrónico].

[https://www.who.int/occupational\\_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1](https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1)

Gutiérrez, M. y Ángeles M. (2012). Estrés organizacional. México: Trillas.

Krishnamurthy, M., Ramalingam, P., Perumal, K., Perumal, L., Chinnadurai, J., Shanmugam, R Venugopal, V. (2016). Occupational Heat Stress Impacts on Health and Productivity in a Steel Industry in Southern India. *Safety and Health at Work*, 99-104.

Maruris, R. M., Cortes, G. P., Gómez B. L. G. y Godínez J. F. (2011). Niveles de estrés en una población del sur de México. *Psicología y Salud*, 21 (2), 239 – 244.

[www.uv.mx/psicysalud/psicysalud212/212/Mireya%20Maruris%20Reducindo.pdf](http://www.uv.mx/psicysalud/psicysalud212/212/Mireya%20Maruris%20Reducindo.pdf).

Martínez Selva, J. M. (2004). estrés laboral: guía para empresarios y empleados. Madrid: Pearson educación s.a. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=253215>

Maslach, C., Leiter, M. P. y Schaufeli, W. B. (2008). Measuring burnout. En C. L. Cooper & S. Cartwright (Eds.), *The oxford handbook of organizational wellbeing* (pp. 86-108). Oxford: Oxford University Press.

Montero-Marin, J., Prado-abril, J., Piva Demarzo, M. M., Gascón, S., y García-Campayo, J. (2014). Coping with stress and types of burnouts: Explanatory power of different coping strategies. *PloS One*, *9*(2), e89090. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0089090>

Monte, P. R. (2009). algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. *revista española de salud pública* [https://www.researchgate.net/publication/28299387\\_algunas\\_razones\\_para\\_considerar\\_los\\_riesgos\\_psicosociales\\_en\\_el\\_trabajo\\_y\\_sus\\_consecuencias\\_en\\_la\\_salud\\_publica](https://www.researchgate.net/publication/28299387_algunas_razones_para_considerar_los_riesgos_psicosociales_en_el_trabajo_y_sus_consecuencias_en_la_salud_publica)

Moscoso, M. S. (2009). De la mente a la célula: impacto del estrés en psiconeuroinmunoendocrinología. *liberabit* <https://www.redalyc.org/pdf/686/68611924008.pdf>

Moreno y Báez. (2010). factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. <https://www.insst.es/documents/94886/96076/factores+y+riesgos+psicosociales%2c+form>



as%2c+consecuencias%2c+medidas+y+buenas+pr%3%a1cticas/c4cde3ce-a4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf

Moreno, N. D. y Palomar, J. (2017). Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology.

<https://www.redalyc.org/pdf/284/28454546001.pdf>

Ostermann, R., Gutiérrez, R. 2000. Conceptualization of Work Stress, Work Support in Mexican simple. 108 th Annual Convention. American Psychological Association.

Olivares-Faúndez, V. E. (s. f.-b). Validez Factorial del Maslach Burnout Inventory Human Services (MBI-HSS) en profesionales chilenos.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672014000100013](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672014000100013)

Lacosta, V. V. (2019) como se citó en organización internacional del trabajo [OIT],2019, pág. 255.: <http://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n4/1132-6255-medtra-28-04-254.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. (2016). Estrés en él y trabajo reto colectivo. <https://bit.ly/2ZVReMo>

OPS y OMS (2003). Prevención de enfermedades profesionales [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8606:2013-paho-who-estimates-770-new-cases-daily-people-occupational-diseases-americas&itemid=135&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=8606:2013-paho-who-estimates-770-new-cases-daily-people-occupational-diseases-americas&itemid=135&lang=es)

Peiró, J. (2001). El estrés laboral: una perspectiva individual y colectiva. *prevención, trabajo y salud: revista del instituto nacional de seguridad e higiene en el trabajo*, issn 1575-1392, nº 13.

[https://www.researchgate.net/publication/39174637\\_el\\_estres\\_laboral\\_una\\_perspectiva\\_individual\\_y\\_colectiva](https://www.researchgate.net/publication/39174637_el_estres_laboral_una_perspectiva_individual_y_colectiva)

Peiró, J. M., y Rodríguez, I. (2008). estrés laboral, liderazgo y salud organizacional. *papeles del psicólogo*, 29(1), 68-82. recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/778/77829109.pdf>

Pereira, M. L. N. (2009). motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *revista educación*, 33(2), 153-170. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/510/525>

Radley, J., Arias C.M. y Shevchenko, P.E. (2006). Regional Differentiation of the Medial Prefrontal Cortex in Regulating Adaptive Responses to Acute Emotional Stress [https://www.researchgate.net/publication/6633094\\_regional\\_differentiation\\_of\\_the\\_medial\\_prefrontal\\_cortex\\_in\\_regulating\\_adaptive\\_responses\\_to\\_acute\\_emotional\\_stress](https://www.researchgate.net/publication/6633094_regional_differentiation_of_the_medial_prefrontal_cortex_in_regulating_adaptive_responses_to_acute_emotional_stress)

Ministerio de la Protección Social. (2007). Primera encuesta nacional de condiciones de salud y trabajo en el sistema general de riesgos profesionales.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/vs/ed/gcfi/encuesta%20nacional.pdf>

Rodríguez, C. R y Rivas, H. S. (2011). Los procesos de estrés laboral y desgaste

profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. México. Medicina y seguridad del trabajo. N°57.

Salanova, M. (2009). *organizaciones saludables, organizaciones resilientes*. prevención de riesgos laborales en tiempos de crisis. <http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/03/2009>

Siegrist, J. (1996). Efectos adversos para la salud de las condiciones de alto esfuerzo / baja recompensa. *Revista de psicología de la salud ocupacional*, 1 (1), 27–41. <https://doi.org/10.1037/1076-8998.1.1.27>

Selye, H. (ed.). (1980). *Selye's guide to stress research*. New York: van Nostrand Reinhold. <https://www.redalyc.org/pdf/271/27130102.pdf>

Selye, (1975). *tensión sin angustia*. Madrid: Guadarrama. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419111.pdf>

Silla, J. M. P. (2001). el estrés laboral: una perspectiva individual y colectiva. *prevención, trabajo y salud: revista del instituto nacional de seguridad e higiene en el trabajo*,(13), 18, 38. [https://www.researchgate.net/profile/jose\\_peiro5/publication/39174637\\_el\\_estres\\_laboral\\_una\\_perspectiva\\_individual\\_y\\_colectiva/links/0a85e53c40d925b326000000.pdf](https://www.researchgate.net/profile/jose_peiro5/publication/39174637_el_estres_laboral_una_perspectiva_individual_y_colectiva/links/0a85e53c40d925b326000000.pdf)

Suárez Tunan ñaña, Á. (2013). Adaptación de la Escala de estrés Laboral de la OIT-OMS en trabajadores de 25 a 35 años de edad de un Contact Center de Lima. *PsiqueMag*, 33-50.

Torredes, S. (2007). estrés y burnout [libro electrónico]. en estrés y burn out (ámbito farmacéutico ed., vol. 26, pp. 104-106). divulgación sanitaria.  
<https://www.semanticscholar.org/paper/estr%20s-y-burn-out.-definici%20n-y-prevenci%20n-torrades/54cea2d7849f328c2c8530a2e15b023e69c3672c>

Uribe-Prado, J, F, (2007), Estudio confirmatorio de la Escala Mexicana de Desgaste Ocupacional (EMEDO): Un instrumento de burnout para mexicanos, *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 26,1, 7-21. - Google Search.

Uribe, P.J.F 2015. Clima y ambiente organizacional. Trabajo, salud y factores psicosociales. México: Manual Moderno. - Google Search. (s. f.).  
<https://www.google.com/search?client=firefox-d&q=Uribe%20P.J.F+2015.+Clima+y+a+ambiente+organizacional.+Trabajo%20salud+y+factores+psicosociales.+M%3AManual+Moderno.>

Weinberg, M. S, Johnson, D. C., Bhatt, A. P. y Spencer, R. L. (2010). Medial prefrontal Cortex Activity can disrupt the expression of stress response habituation. *neuroscience*, 168(3), 744-756.