



**Impacto en la implementación del software StiloStock para el manejo de los  
inventarios dentro de la empresa GERARDO STYLE**

**Andres José Mendriz Vizcaino**

20211922038

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Contaduría Pública

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Santa Marta, Colombia

2023

**Impacto en la implementación del software StiloStock para el manejo de los  
inventarios dentro de la empresa GERARDO STYLE**

**Andrés José Mendriz Vizcaino**

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:  
**Contador Público**

Director (a):  
Jacqueline Guardiola

Línea de Investigación:  
Monografía.

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Contaduría Pública

Facultad de Ciencias Administrativas

Santa Marta, Colombia

2023

## NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado

\_\_\_\_\_

Cumple con los requisitos para optar

Al título de

\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
Firma del Tutor



\_\_\_\_\_  
Firma Jurado

*W. Victor Mario Villeros HDZ*

\_\_\_\_\_  
Firma Jurado

Ciudad, Día Mes Año.

## **Agradecimientos**

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a mis padres, José Alfredo Mendriz luna y Ruby Cecilia Vizcaino Vargas, por su amor inquebrantable, apoyo constante y sacrificios incansables a lo largo de mi carrera académica. Vuestra fe en mí me ha dado la fortaleza para superar todos los desafíos y alcanzar este logro. Este trabajo es un testimonio de vuestro amor y dedicación. Gracias por ser mi inspiración y mis pilares inquebrantables.

## Tabla de Contenido

### Contenido

Resumen y Palabras Claves.....	8
Abstract And Keywords.....	9
Introduccion.....	10
CAPITULO 1: .....	12
Planteamiento Del Problema.....	12
Pregunta Problema .....	13
Justificación.....	13
Teórica.....	14
Practica.....	14
Social .....	15
Generación de empleos .....	15
Impacto económico .....	15
Ambiental.....	15
Objetivo General .....	16
Objetivos Específicos .....	16
CAPITULO 2: Estado del arte.....	17
Antecedentes.....	17
Antecedentes Internacionales .....	17
Antecedentes Nacionales .....	19
CAPITULO 3: Marco teorico .....	20
CAPITULO 4: Metodologia .....	23
Diseño de la Investigación .....	23
Tipo de Investigación .....	23
Enfoque de la Investigación .....	23
Población y Muestra .....	24
Lugar de Estudio.....	24
Instrumentos de Recopilación de Datos.....	24
Entrevistas semiestructuradas.....	24
Técnicas de análisis de datos .....	25
Interpretación de Análisis de Datos.....	25
Alcance de la Investigación .....	25
CAPITULO 5: Resultados.....	26

Primer Objetivo, Analizar el proceso actual de control de inventarios de la empresa GERARDO STYLE: .....	26
Recepción de productos .....	26
Registro de entradas .....	27
Registro de salidas .....	27
Pedidos de reposición .....	27
Archivo de registros en papel .....	27
Informes .....	27
Segundo Objetivo, Aplicar un sistema de control de inventarios a través del sistema StiloStock en la empresa GERARDO STYLE: .....	28
Configuración del software .....	28
Transferencia de datos .....	28
Capacitación del personal .....	28
Pruebas y ajustes .....	28
Implementación completa .....	29
Monitoreo y optimización .....	29
Evaluación de resultados .....	29
Tercer Objetivo, Analizar los lineamientos del impacto de la implementación del sistema StiloStock para el manejo de los inventarios dentro de la empresa GERARDO STYLE: .....	29
Beneficios .....	30
Precisión en el control de inventarios .....	30
Eficiencia en la gestión de inventarios .....	30
Visibilidad en tiempo real .....	30
Reducción de errores y pérdidas .....	30
Optimización de compras y pedidos .....	30
Control de expiración y caducidades .....	30
Desventajas .....	31
Mantenimiento y actualizaciones .....	31
Curva de aprendizaje .....	31
Resistencia al cambio .....	31
CAPITULO 6: Conclusiones y recomendaciones .....	33
Conclusiones .....	33
Recomendaciones .....	34
BIBLIOGRAFIA .....	36

## Lista de Figuras

FIGURA 1 - ANÁLISIS DE RESULTADO DE ENCUESTA .....	26
<b>FIGURA 2</b> - PORCENTAJE DE ACEPTACIÓN POSITIVA Y NEGATIVA .....	<b>32</b>

## Resumen y Palabras Claves

Barberia GERARDO Style" es un centro estético en Santa Marta, Colombia, especializado en servicios masculinos como cortes de cabello y cuidado de la barba.

Aunque ha ganado reconocimiento en su comunidad, enfrenta un problema de control de inventario. La investigación se centra en implementar un sistema de control de inventarios para abordar este desafío, justificando la importancia social, económica y ambiental.

El estudio busca analizar el proceso actual de la empresa y aplicar un sistema de inventarios (StiloStock) y examinar los beneficios. Se abordan temas teóricos como flujo de efectivo, manejo de inventarios, clasificación ABC, análisis de demanda y tendencias, economía de escala y capacitación del personal. Adicionalmente la implementación del sistema de inventarios se espera que genere empleo, mejore la eficiencia y promueva prácticas responsables con el medio ambiente, contribuyendo al crecimiento económico local.

**Palabras clave:** Inventarios, Empresa, Crecimiento, Sistema, Eficiencia



### **Abstract And Keywords**

Barberia GERARDO Style" is an aesthetic center in Santa Marta, Colombia, specialized in men's services such as haircuts and beard care.

Although it has gained recognition in its community, it faces an inventory control problem. The research focuses on implementing an inventory control system to address this challenge, justifying the social, economic and environmental importance.

The study seeks to analyze the company's current process and apply an inventory system (StiloStock) and examine the benefits. Theoretical topics such as cash flow, inventory management, ABC classification, demand and trend analysis, economies of scale and personnel training are addressed. Additionally, the implementation of the inventory system is expected to generate employment, improve efficiency and promote environmentally responsible practices, contributing to local economic growth.

**Keywords:** Inventories, Company, Growth, System, Efficiency

## Introducción

La administración de inventario es un componente crítico en el éxito de cualquier negocio, y las barberías no son una excepción. Mantener un sistema eficaz para la administración de inventarios es esencial para garantizar la disponibilidad constante de productos y suministros necesarios, brindar un servicio de excelencia para los clientes y optimizar los recursos financieros. En un entorno altamente competitivo, donde el grado de satisfacción de los clientes y la eficacia en las operaciones son fundamentales, la puesta en práctica de un sistema de administración de inventarios se convierte en una estrategia esencial para el crecimiento y la sostenibilidad de las barberías.

La complejidad de una barbería radica en la diversidad de productos utilizados, desde productos de cuidado capilar y facial hasta herramientas y equipos especializados. La falta de productos esenciales o su exceso pueden resultar en pérdida de ingresos, insatisfacción del cliente y costos operativos innecesarios. Por lo tanto, se vuelve imperativo para las barberías encontrar un equilibrio adecuado en la gestión de inventarios.

Esta investigación tiene como objetivo abordar el impacto de la implementación de un sistema de control de inventarios en la barbería Gerardo style. Exploraremos las estrategias, metodologías y enfoques que pueden ser aplicados para asegurar una gestión eficaz de inventarios, tomando en consideración tanto los elementos cuantitativos como los cualitativos. A través de un enfoque mixto que combina datos cuantitativos sobre el inventario y la demanda con datos cualitativos que capturan las experiencias y percepciones de los propietarios y empleados, esta investigación busca proporcionar una visión completa y holística en el ámbito de la administración de inventarios en barberías.

Los resultados de esta investigación no solo serán valiosos para las barberías, sino que también ofrecerán conocimientos útiles para cualquier negocio que dependa de un inventario para operar de manera efectiva. Al comprender mejor cómo implementar y mantener un

sistema de control de inventarios, las barberías pueden optimar sus operaciones, mejorar la satisfacción del cliente y trabajar hacia un futuro de crecimiento y éxito sostenible en una industria en constante evolución.

## CAPITULO 1:

### Planteamiento Del Problema

En la presente investigación se tomó en cuenta la línea de investigación a nivel internacional de Granizo López, T. I. (2019). En su tesis de pregrado “Diseño de un sistema de control de inventarios para la Empresa PLASTIMAS del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo (Bachelor's thesis, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo)”, plantea las siguientes problemáticas la cual es la falta de un registro actualizado de los inventarios, por lo que, se desconoce el monto real de los inventarios. Y Existencia de sustracciones y perdidas por obsolescencia de los productos, debido a la falta de controles periódicos, lo que incide en los resultados del ejercicio económico.

Mientras que nacionalmente podemos encontrar que Otálora Bohórquez, J. D., & Rodríguez Hernández, E. J. (2020). En su Propuesta de un “sistema de gestión de inventario para maximizar el efectivo de las micro y pequeñas empresas de Bucaramanga”. Puesto a que esta investigación plantea el problema del manejo de los inventarios para el flujo de dinero que es actualmente el problema que presentan MiPymes en nuestro país.

Localmente encontramos que Reyes Sánchez, P. A., & Trigos Quintero, M. (2023). En su tesis de pregrado “Diseño de un Sistema de Gestión de Inventarios para el establecimiento comercial “Mercadito Santa Marta” en La ciudad de Santa Marta”. Podemos encontrar que el planteamiento de la problemática es que actualmente no cuenta con un sistema de gestión de inventario que le ayude saber que productos están disponibles en stock, como localizarlos con mayor facilidad y evitar las pérdidas de los productos, dando lugar a la pérdida de los clientes por la mala atención y perdidas en las ventas.

Teniendo en cuenta lo anterior encontramos que el principal problema que enfrenta la barbería al llevar sus inventarios de manera manual en hojas de papel es la inexactitud y la falta de precisión en el seguimiento de los productos disponibles.

El uso de registros manuales aumenta la probabilidad de errores humanos, lo que conduce a discrepancias entre la cantidad real de productos en stock y lo que se registra en las hojas de papel. Esta inexactitud dificulta la toma de decisiones informadas sobre la reposición de inventario, lo que puede resultar en la falta de productos clave, la pérdida de ventas y la insatisfacción de los clientes. Además, la gestión manual no permite un seguimiento en tiempo real ni la generación eficiente de informes detallados, lo que limita la capacidad de la barbería para realizar análisis, proyecciones y tomar decisiones estratégicas fundamentadas para el crecimiento del negocio.

### **Pregunta Problema**

La barbería Gerardo style es un establecimiento que brindan servicios de corte de cabello, afeitado y cuidado personal a sus clientes. Para corresponder a la satisfacción del usuario y el funcionamiento eficiente de la barbería, es esencial contar con un inventario adecuado de productos y suministros necesarios para realizar los servicios y mantener la operación diaria, por lo tanto, se plantea la siguiente problemática:

¿Cómo impacta la implementación del software StiloStock para el manejo de los inventarios dentro de la empresa GERARDO STYLE?

### **Justificación**

Este proyecto se realizó debido a las falencias que persisten en el control de los inventarios de las barberías que se encuentran en la ciudad de santa marta y especialmente en la barbería Gerardo style, en el cual como estudiante inquieto de la problemática de este tipo de negocios, se realizó el esfuerzo de elaborar un sistema en Hojas de cálculo de Excel con macros, en el cual mediante este sistema realizado se logra controlar los inventarios de una manera más sencilla , rápida y eficaz para el control de los inventarios, para así determinar los costos de los productos necesarios para la prestación del servicio en el cual repercuten en

las finanzas dentro de la Barbería puesto a que se puede determinar el porcentaje de utilidad y venta.

este proyecto representa una contribución a los esfuerzos que realizan actualmente los delegados de realizar el proceso de ventas y compras de productos, para tener una idea más clara del origen de las eventualidades presentadas en relación con su inventario, de esta manera puedan tomar decisiones más rápidas que le permitan corregir las desviaciones en el proceso, permitiendo así un máximo control de la mercancía utilizada para la venta, este proyecto además está justificado de los siguientes puntos de vista:

### **Teórica**

Se encontraron los siguientes autores que sustentan este proyecto como lo son:

(Johan Calderon, J.S,2020). En su tesis de pregrado de “Caracterización del proceso de control de inventarios en barberías de la localidad de Kennedy en la ciudad de Bogotá.”

(Otálora Bohórquez, J. D., & Rodríguez Hernández, E. J. (2020). En su tesis de pregrado de “Propuesta de un sistema de gestión de inventario para maximizar el efectivo de las micro y pequeñas empresas de Bucaramanga”.

Calle Pérez, E., & Minotta Cuesta, W. S. (2021). En su tesis de pregrado de “Desarrollo de prototipo de software para el control de inventarios y gestión de servicios de comercios asociados al mercado de la peluquería”.

### **Practica**

La implementación de un sistema de control de inventarios en una barbería es una solución práctica para todas las barberías que presentan inconsistencia en sus inventarios que existen en la ciudad de santa marta y por ende a la barbería Gerardo style ya que puede generar una serie de beneficios tanto para el negocio como para los clientes como lo es la optimización de recursos financieros ya que un sistema de control de inventarios permite

evitar el exceso de stock y, por lo tanto, reduce la inversión de capital en productos y suministros innecesarios, liberando fondos para otras áreas críticas del negocio.

En conjunto, la ejecución exitosa de un aplicativo de control de inventarios en una barbería puede incidir de forma relevante en la eficacia, rentabilidad y calidad de servicio de la empresa. Proporciona a la barbería las herramientas necesarias para gestionar de manera efectiva sus recursos y tomar decisiones fundamentadas, lo que contribuye al crecimiento y sostenibilidad del negocio en un entorno competitivo.

### **Social**

Con este trabajo se busca de que la barbería favorezca a los dueños de la empresa y sirva de guía para aquellas otras empresas y/o emprendimientos relacionados con base a este tipo de negocio como lo son las barberías para que puedan controlar mejor sus inventarios, esta justificación trae beneficios como lo son los siguientes:

#### ***Generación de empleos***

Una barbería bien administrada y eficiente tiene más probabilidades de crecer y expandirse, lo que puede resultar en la creación de nuevos puestos de trabajo para estilistas, barberos, personal de recepción y otros roles relacionados.

#### ***Impacto económico***

Al optimizar los recursos y reducir costos operativos, la barbería puede contribuir al crecimiento económico de la comunidad al invertir en otras áreas del negocio o al destinar recursos para otras actividades económicas locales.

### **Ambiental**

Con este trabajo se busca minimizar el desperdicio al evitar el exceso de stock y minimizar la obsolescencia de productos, lo que contribuye a la continuidad y la protección del medio ambiente, adicionalmente en la optimización de compras de productos al optar por

productos de cuidado capilar y de afeitado que sean respetuosos con el medio ambiente, como aquellos que utilizan ingredientes naturales y envases reciclables.

En resumen, la integración de un aplicativo de control de inventarios en una barbería no solo impacta en el negocio en sí, sino que también tiene efectos positivos en la comunidad y la sociedad en general al generar empleo, fomentar la competencia, contribuir a la economía local y promover prácticas sostenibles y responsables.

### **Objetivo General**

Analizar el Impacto en la implementación del software StiloStock para el manejo de los inventarios dentro de la empresa GERARDO STYLE.

### **Objetivos Específicos**

1. Analizar el proceso actual de control de inventarios de la empresa GERARDO STYLE.
2. Aplicar un sistema de control de inventarios a través del sistema StiloStock en la empresa GERARDO STYLE.
3. Analizar los lineamientos del impacto de la implementación del sistema StiloStock para el manejo de los inventarios dentro de la empresa GERARDO STYLE.



## CAPITULO 2: Estado del arte

### **Antecedentes**

Se llevó a cabo una investigación bibliográfica con el propósito de identificar proyectos previos relacionados con la administración y control de los inventarios en barberías y/o actividades relacionadas, con el objetivo de mejorar la gestión financiera, inventarios y fortalecer su posición en el mercado actual de manera más sólida.

### ***Antecedentes Internacionales***

(Norma elvira obispo Zenteno, 2019) En su tesis de pregrado “propuesta de implementación de un sistema de control interno para el proceso de inventarios y su impacto en la gestión financiera de la clínica veterinaria pancho cavero. lima – 2019”

se enfoca en la propuesta de implementación de un sistema de control interno en relación con los inventarios en la clínica veterinaria Pancho Cavero. Se observaron cuestiones en el control de inventarios que resultaron en discrepancias en los stocks, falta de productos, altos costos de ventas y falta de confiabilidad en la información contable. El objetivo principal fue abordar estas cuestiones y diseñar un plan de acción utilizando la metodología COSO.

La importancia de este trabajo radica en varios aspectos:

1. **Mejora del control de inventarios:** La integración de un proceso en control interno propuesto permitirá a la clínica tener un mejor control sobre sus productos en almacén, lo que reducirá las discrepancias y las pérdidas.
2. **Mayor utilidad:** Al optimizar el proceso de inventario, la clínica podrá optimizar plenamente sus recursos y reducir al mínimo los costos asociados a las pérdidas y al exceso de inventario.

(Cruzado, 2014) En su tesis de pregrado titulada "Implementación de un Sistema de Control Interno en el Proceso Logístico y su Impacto en la Rentabilidad de la Constructora Rio Bado SAC en 2014", realizada para obtener el título de Contador Público en la Universidad Privada del Norte, se señala que, en el Perú, algunas empresas tienen deficiencias en sus procesos logísticos, lo que lleva a conclusiones erróneas. Además, destaca la importancia de la logística en la eficiencia empresarial. La investigación concluyó en la creación de un sistema de control interno utilizando la metodología COSO I. Esto implicó la reestructuración organizativa, la elaboración de un plan de riesgos basado en datos obtenidos, la implementación de formularios para el seguimiento de planos estratégicos,

(Nauñay, 2018) En su tesis de pregrado titulada "Diseño de un Sistema de Control de Inventarios basado en el Modelo COSO para Cinascar Kilómetro Mil SA en 2018", con el fin de obtener el título de Ingeniería en Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas CPA de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, Nauñay abordó la necesidad de implementar un sistema de control interno en el área de inventarios de maquinaria y repuestos. El objetivo principal era reducir las impotencias existentes, proporcionar información oportuna para la elaboración de estados financieros útiles en la obtención de decisiones, y mejorar la gestión del inventario, apoyándose en la metodología COSO y fortaleciendo políticas, procedimientos y controles internos.

Las principales conclusiones destacaron la ausencia de un proceso de control interno de inventarios en la empresa, lo que dificultaba el seguimiento adecuado de los mismos.

También se identificó la falta de una estructura administrativa en el área de inventarios, procesos no estructurados y falta de documentación para facilitar la comunicación entre departamentos. Además, se señaló la atención de indicadores de seguimiento para verificar la ejecución apropiada en la empresa.

### *Antecedentes Nacionales*

(Edgar & Juan, 2020) en su tesis de pregrado de “propuesta de un sistema de gestión de inventario para maximizar el efectivo de las micro y pequeñas empresas de Bucaramanga” se puede evidenciar que este texto subraya la relevancia de contar con un proceso de sistema de inventario eficiente para el rendimiento y éxito de las MiPymes. Un buen sistema de inventario facilita el análisis detallado de servicios y productos, contribuye a la organización y administración, y mejora la obtención de las decisiones. Además, se destaca el papel fundamental de las MiPymes en la economía, generando empleo y desarrollo en las comunidades. Sin embargo, estas empresas enfrentan desafíos, como la competencia de grandes compañías y problemas relacionados con el inventario y el flujo de efectivo. La gestión precisa de inventarios se vuelve esencial para mantener la liquidez financiera y asegurar la supervivencia de estas empresas en el mercado.

En la Escala de un proceso de inventario efectivo el texto destaca que un sistema de inventario eficiente es esencial con la finalidad de entregar un servicio superior a los clientes. El inventario almacenado en la empresa es la base del desempeño de diversas áreas de la organización y en el impacto en la productividad el almacenamiento de información permitió analizar el inventario y los servicios de la empresa, lo que evidenció cambios en efectivo, egresos y tiempos. Identificar inconsistencias contribuye llanamente a mejorar la eficiencia de la compañía.

### CAPITULO 3: Marco teorico

En el marco del estudio que aborda el impacto en la implementación del sistema StiloStock para el manejo de los inventarios dentro de la empresa Gerardo style, se abordaran unos conceptos y definiciones los cual nos ofrece una visión más amplia y detallada del impacto en la implementación de un sistema de control de inventarios.

(Edgar & Juan, 2020) en su tesis de pregrado de “propuesta de un sistema de gestión de inventario para maximizar el efectivo de las micro y pequeñas empresas de Bucaramanga”, “La mayoría de las políticas de inventario han sido diseñadas para grandes empresas cuyo objetivo principal es minimizar las economías de escala de apalancamiento de costos”.

Mas sin embargo González Mera, M. F. (2019) en su tesis de pregrado “Control de inventarios en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje contable” nos define que el “Stock consiste en todo aquello que esté destinado para la venta y que se encuentra tangible dentro de las bodegas de las empresas, estos pueden ser productos fabricados o comercializados”.

Calle Pérez, E., & Minotta Cuesta, W. S. (2021). En su tesis de pregrado “Desarrollo de prototipo de software para el control de inventarios y gestión de servicios de comercios asociados al mercado de la peluquería”, se puede recalcar que “El mercado del comercio asociado al mundo de la peluquería en general (Barberías, tiendas de peluquero, salones de belleza, etc.) tiende a ser un mercado poco abierto y orientado al uso de tecnologías que permitan una operación mucho más ágil y precisa”.

Según (Cruz Fernández, 2017) Define al inventario como un “listado ordenado y valorado de productos de la empresa” (pág. 5).

(Norma elvira obispo Zenteno, 2019) En su tesis de pregrado “propuesta de implementación de un sistema de control interno para el proceso de inventarios y su impacto en la gestión financiera de la clínica veterinaria pancho cavero. lima – 2019”, “se nos muestra que el inventario representa una de las inversiones más importantes de las empresas con relación al resto de sus activos, ya que son fundamentales para las ventas e indispensables para la optimización de las utilidades”.

(Cruzado, 2014) En su tesis de pregrado titulada "Implementación de un Sistema de Control Interno en el Proceso Logístico y su Impacto en la Rentabilidad de la Constructora Rio Bado SAC en 2014", nos destaca que “La gestión de inventarías constituye una de las actividades fundamentales dentro de la gestión de la cadena de suministro, ya que el nivel de inventarios puede llegar a suponer la mayor inversión de la empresa, abarcando incluso más del 50% del total de activo en el sector de la distribución”,

Según Téllez (2014) menciona que el control interno está estrechamente relacionado con el plan de organización y todas las estrategias que este comprende para salvaguardar los activos de una entidad financiera, ya que con la contribución de este se puede verificar con exactitud que los datos que se proporcione de la parte contable son confiables y que la empresa no está propensa a un fraude o desfalco de cualquier índole. Por lo anteriormente expuesto Téllez afirma que: “El Control Interno es un proceso continuo realizado por las autoridades superiores y otros funcionarios o empleados de la entidad” (p.80).

(Nauñay, 2018) En su tesis de pregrado titulada "Diseño de un Sistema de Control de Inventarios basado en el Modelo COSO para Cinascar Kilómetro Mil SA en 2018", con el fin de obtener el título de Ingeniería en Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas CPA de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, Nauñay abordó la necesidad de implementar un sistema de control interno en el área de inventarios de maquinaria y repuestos. El objetivo principal era reducir las impotencias existentes, proporcionar información oportuna para la elaboración de estados financieros útiles en la obtención de decisiones, y mejorar la gestión del inventario, apoyándose en la metodología COSO y fortaleciendo políticas, procedimientos y controles internos.

Granizo López, T. I. (2019). En su tesis de pregrado "Diseño de un sistema de control de inventarios para la Empresa PLASTIMAS del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo" define que "la administración de los inventarios representa una gran preocupación para los directivos de las organizaciones, ya que, un mal control y manejo de éstos desencadena una serie de problemas, como: pérdida de clientes por la falta de existencias, sustracciones o robos, deterioro o caducidad, entre otros; y, éstos a su vez provocan un fuerte impacto negativo en las utilidades de la empresa".

## **CAPITULO 4: Metodologia**

### **Diseño de la Investigación**

El diseño constituye la estructura de cualquier trabajo científico. Brinda dirección y sistematiza la investigación. Los diferentes tipos de diseños de investigación tienen diferentes ventajas y desventajas. (Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014).

Para el presente trabajo se utilizó un diseño basado en la investigación mixta y descriptiva puesto a que al combinar la investigación cuantitativa y cualitativa se obtiene una imagen más completa del impacto en la implementación del software.

Este diseño se centra en la barbería Gerardo style como una entidad particular y permite una investigación detallada sobre su proceso de control de inventarios, la implementación del software StiloStock y los resultados obtenidos.

El enfoque de estudio de este caso proporciona una visión profunda de la situación y permite explorar múltiples dimensiones del problema.

### **Tipo de Investigación**

El modelo de investigación que se realiza es el de investigación mixta, ya que es la más adecuada para el trabajo del impacto en la implementación de un sistema de control de inventarios en la barbería Gerardo style, ya que combina el un entendimiento profundo de las vivencias y perspectivas con datos objetivos y medibles para lograr una gestión de inventarios eficiente y satisfactoria.

### **Enfoque de la Investigación**

Esta investigación esta basada en un enfoque cuantitativo y cualitativo ya que se recopilieron datos cuantitativos para medir el impacto numéricamente, como el análisis el seguimiento de las ventas tanto antes como después de instalar el sistema de inventarios, la

rotación de productos, el tiempo de atención al cliente y otros indicadores clave de rendimiento. Esto permite obtener cifras concretas sobre el cambio en la eficiencia y rentabilidad de la barbería y cualitativo puesto a que en investigación realizada se trabajó con entrevistas con los dueños de la barbería, los empleados y los clientes para comprender mejor las percepciones y experiencias relacionadas con la implementación del sistema de inventarios. Con el fin ayudar a captar los aspectos cualitativos del impacto, como la satisfacción de los clientes, la adaptación de los empleados al nuevo sistema y otros factores cualitativos que no se pueden medir únicamente con datos cuantitativos.

### **Población y Muestra**

La población objetivo es la Barbería Gerardo style en su totalidad, incluyendo todo su personal por el cual también es la muestra del 100%, dado que se trata de un estudio de caso, se analizarán todos los aspectos relevantes de la barbería.

### **Lugar de Estudio**

Esta investigación se realizó en la empresa Gerardo style, ubicado en la Cl. 42, barrio Líbano 2000, Santa marta, Magdalena, Colombia

### **Instrumentos de Recopilación de Datos**

#### ***Entrevistas semiestructuradas***

Según (Morone, 1999) las define como “Las técnicas son los procedimientos e instrumentos que utilizamos para acceder al conocimiento. Encuestas, entrevistas, observaciones y todo lo que se deriva de ellas.”

De esta forma los instrumentos que se utilizaron en este proyecto corresponden en una entrevista personal que se llevó a cabo con el propietario de la barbería, el personal designado para la vigilancia de los inventarios, los barberos y el personal de limpieza.

Se implemento el tipo de instrumento técnico el cual consto con la realización de entrevistas en el cual se realizaron 10 preguntas y en cada pregunta contaba con opción



múltiple con única respuesta en donde el tipo de Likert utilizado para la medición es la siguiente: positivo se consideró las siguientes respuestas, muy de acuerdo, algo de acuerdo y SI, mientras que negativo se consideró a las respuestas algo en desacuerdo, muy en desacuerdo y NO Esta medición nos ayuda a comprender en profundidad el proceso actual de control de inventarios, las necesidades de la barbería y sus expectativas con respecto a la implementación de StiloStock.

### **Técnicas de análisis de datos**

Se realizó a por medio de una hoja de cálculo de Excel en el cual se identificaron los puntos de vistas de los encuestados Gerardo style, esta información se plasmó en gráficos y diagramas que pudieran representar visualmente la problemática planteada.

### **Interpretación de Análisis de Datos**

Se realizó el análisis de los datos obtenidos, mediante una hoja Excel incluyendo gráficos en forma de barras, torta y tabla de comparación por preguntas.

### **Alcance de la Investigación**

Se llevará a cabo una investigación tecnológica adecuada que no será de naturaleza experimental. Esto se hará con la intención de diseñar un sistema de supervisión de inventarios que esté directamente relacionado con las políticas de inventario específicas. Este sistema deberá generar un estado óptimo que permita disponer de mercancía para mantener la sostenibilidad de la empresa Gerardo style en el mercado, y así finalizar con los objetivos establecidos.

## CAPITULO 5: Resultados

### Primer Objetivo, Analizar el proceso actual de control de inventarios de la empresa

#### GERARDO STYLE:

Para la interpretación de los resultados obtenidos en la encuesta se procedió a acceder a una hoja de cálculo de Excel puesto a que este facilita la interpretación y proporciona una visual mas clara por medio de análisis de graficas de barras y graficas de tortas y cuadros comparativos entre cada respuesta y su discriminación positiva y negativa como lo muestra la siguiente imagen:

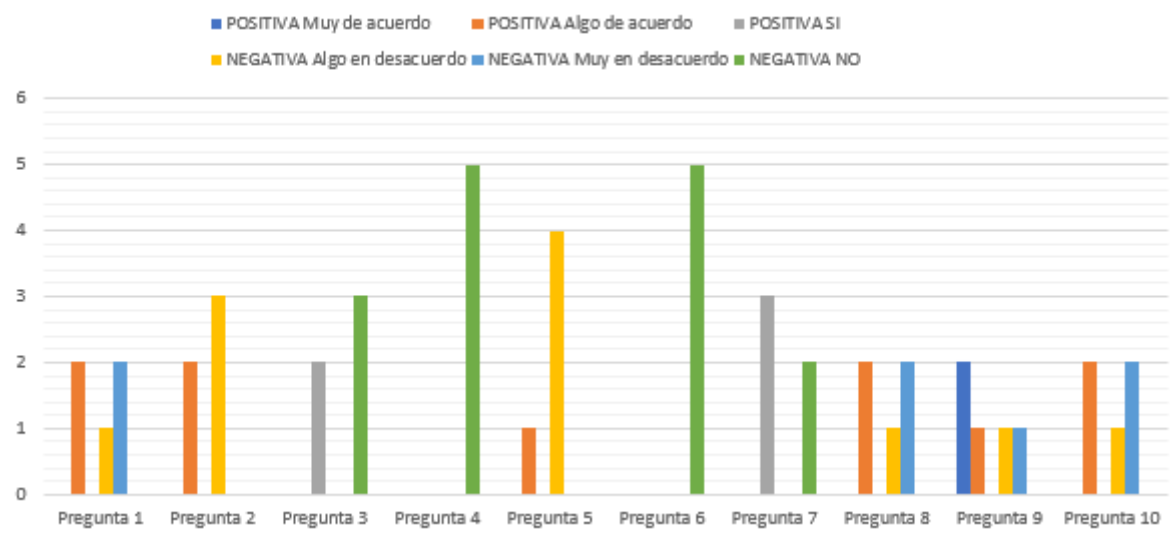


Figura 1 - Análisis de resultado de encuesta

El proceso de control de inventario manejado por la empresa Gerardo style, Se practica de manera manual haciendo uso de hojas de papel y registros escritos para realizar los seguimientos de las operaciones de los productos, el proceso actual consta de los siguientes procesos:

#### **Recepción de productos**

Cuando se reciben productos nuevos, como cuchillas de afeitar, tijeras, lociones y otros suministros en la barbería, el personal encargado anota la entrega en una hoja de papel

donde se registra información como la fecha de recepción, la cantidad de productos y la descripción de los artículos.

### ***Registro de entradas***

El equipo de la barbería realiza una actualización manual del inventario al agregar las nuevas existencias. Esto conlleva registrar la cantidad recibida de cada producto y agregarla a las existencias previas para mantener un saldo actualizado.

### ***Registro de salidas***

Cada vez que un producto es utilizado o se brinda un servicio, el equipo registra la transacción en una hoja de papel aparte. Esta información abarca la fecha, el producto o servicio empleado, la cantidad utilizada y, en el caso de servicios, se incluyen los detalles relacionados con el cliente.

### ***Pedidos de reposición***

Cuando se detecte que los niveles de inventario están bajos, se procede a realizar un pedido de reposición de forma manual, Este proceso implica elaborar una lista con los productos necesarios y posteriormente ponerse en contacto con los proveedores para realizar los pedidos correspondientes.

### ***Archivo de registros en papel***

Todas las hojas de papel utilizadas para entradas, salidas y pedidos son almacenadas en una libreta grande rayada de 100 hojas.

### ***Informes***

Cuando se requiere generar informes acerca del estado del inventario o el consumo de productos, el personal debe recopilar la información de manera manual a partir de las hojas de papel.

## **Segundo Objetivo, Aplicar un sistema de control de inventarios a través del sistema StiloStock en la empresa GERARDO STYLE:**

La exitosa adopción de StiloStock en Gerardo style ha traído consigo una notable mejora en la eficacia de las operaciones, la precisión en la gestión del inventario y la capacidad de tomar acciones fundamentadas en datos. Estos avances tienen el potencial de generar un impacto positivo en la viabilidad y la competitividad de la compañía.

Para este proceso de aplicación costo de varios pasos los cuales son los siguientes:

### ***Configuración del software***

Se realizó la configuración del software de acuerdo a las necesidades de la Barbería Gerardo Style, el cual costo en la configuración de los tipos de productos, centro de costos, ingreso de imágenes de los productos, unidades de medida, proveedores, detalles específicos, clientes fijos, etc.

### ***Transferencia de datos***

Se transfirieron los datos existentes de inventario de Gerardo style al nuevo sistema StiloStock, asegurándonos de que los datos se cargaran con precisión y de que se mantengan actualizados, con las fórmulas diseñadas del sistema StiloStock.

### ***Capacitación del personal***

Se realizó una capacitación con el personal encargado de manejar los registros de la Barbería en el cual se le explico el manual para que comprendan cómo usar el software StiloStock de manera efectiva. Esto incluye la entrada de datos, el seguimiento de existencias, la generación de informes y la resolución de problemas comunes.

### ***Pruebas y ajustes***

Se realizaron las pruebas necesarias y exhaustivas del sistema StiloStock para identificar y corregir posibles problemas o errores, en el cual eran indispensables para

Asegúrese de que el aplicativo funcione óptimamente y cumpla con los requisitos de Gerardo style.

### ***Implementación completa***

Una vez que el sistema ha sido probado y configurado adecuadamente se procedió a la implementación completa en todas las áreas de Gerardo style que requieran seguimiento de inventario.

### ***Monitoreo y optimización***

Se Estableció un proceso de monitoreo continuo para asegurar de que el sistema de inventario funcione correctamente, el cual consiste en la realización de ajustes y mejoras según sea necesario para optimizar su rendimiento.

### ***Evaluación de resultados***

Se realiza evaluación periódica de los resultados logrados con la puesta en marcha del software StiloStock. El cual se compran con los indicadores clave de rendimiento con el antes y después de la implementación para medir la eficiencia de los inventarios.

## **Tercer Objetivo, Analizar los lineamientos del impacto de la implementación del sistema StiloStock para el manejo de los inventarios dentro de la empresa GERARDO STYLE:**

La aplicación del sistema de inventarios StiloStock en Gerardo style convendría mejorar significativamente la eficiencia de seguimiento y control de inventarios, lo que a su vez puede conducir a una gestión más fuerte de los recursos y una reducción de costos innecesarios, en el cual podemos encontrar que los lineamientos sobre el impacto que ha tenido la implementación de este sistema en la empresa Gerardo Style, es significativo puesto a que trajo en si unas series de beneficios y/o ventajas como las siguientes:

## **Beneficios**

### ***Precisión en el control de inventarios***

La empresa Gerardo style percibe una mayor precisión en el control de inventarios, gracias al el software StiloStock, ya que este ayuda a eliminar errores manuales y asegura que los niveles de existencias sean precisos y estén actualizados.

### ***Eficiencia en la gestión de inventarios***

Los procesos de gestión de inventario se volvieron más eficientes con el uso del software, ya que el ingreso de datos permite la generación de informes y el seguimiento de existencias son más rápidos y eficaces.

### ***Visibilidad en tiempo real***

Gerardo style, gracias a la implementación del software tiene una visión en tiempo real de sus existencias, esto facilita la toma de decisiones fundamentadas en datos recientes y ayuda a evitar la carestía o el exceso de inventario.

### ***Reducción de errores y perdidas***

Al eliminar los errores humanos y asegurar un seguimiento preciso, Gerardo style puede reducir la pérdida de inventario y los errores de facturación.

### ***Optimización de compras y pedidos***

La empresa puede establecer niveles de reordenamiento y recibir alertas para garantizar que los productos necesarios se pidan en el momento adecuado, lo que limita la amenaza de agotar las existencias.

### ***Control de expiración y caducidades***

El software StiloStock permite realizar el seguimiento de fechas de vencimiento y alerta sobre productos cercanos a la caducidad, lo que reduce el desperdicio de productos vencidos.

## **Desventajas**

### ***Mantenimiento y actualizaciones***

El software StiloStock de inventario requiere mantenimientos y actualizaciones periódicas, lo que puede generar costos adicionales y tiempo en su uso.

### ***Curva de aprendizaje***

El personal que se encargara de realizar las operaciones puede necesitar tiempo para familiarizarse con el nuevo software, lo que podría afectar la productividad inicialmente.

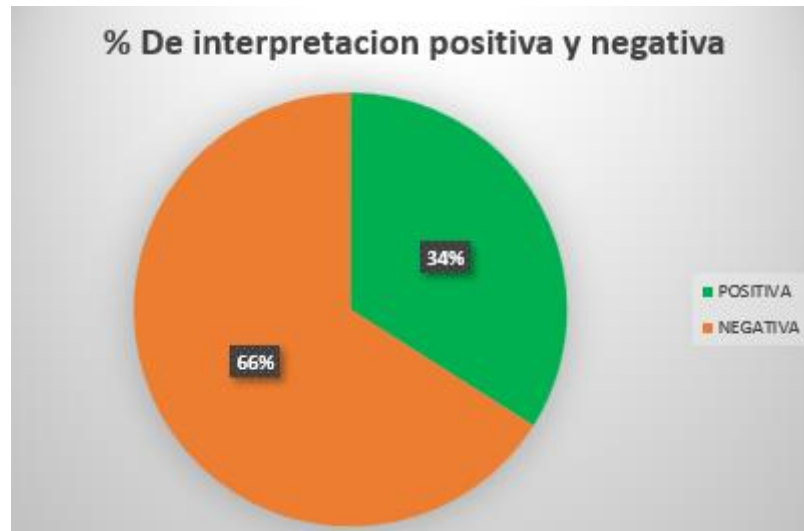
### ***Resistencia al cambio***

Algunos empleados podrían resistirse al cambio y no adaptarse bien al nuevo sistema, lo que podría requerir un esfuerzo adicional en capacitación y gestión del cambio.

Para Gerardo style, las ventajas superan las desventajas en general, ya que el sistema de gestión de inventario StiloStock resulta en una mejora grande en la eficacia y la precisión de la gestión de inventario, lo que puede traducirse en ahorros y una mejor experiencia para los clientes.

se logró observar que de la encuesta realizada se obtuvo un porcentaje de 66% con respecto a respuesta negativas y un 34% con respuesta positiva de las preguntas planteadas en la entrevista realizada, más sin embargo Las respuestas sugieren áreas de desafío, especialmente en la verificación de disponibilidad de productos, la claridad en el registro de ventas, la realización de reconciliaciones periódicas y la eficacia en la determinación de pedidos de reposición, la calidad de la capacitación proporcionada al personal parece ser percibida de manera más positiva en comparación con otros aspectos, la gestión de productos devueltos y la eficiencia del proceso manual también son áreas que pueden necesitar atención.

Este análisis proporciona una visión general de la percepción de Gerardo Style sobre la gestión de inventarios en la barbería y puede ser utilizado como base para la identificación de áreas de mejora.



*Figura 2 - Porcentaje de aceptación positiva y negativa*



## CAPITULO 6: Conclusiones y recomendaciones

### Conclusiones

La implementación de un sistema de control de inventarios en una barbería es esencial para optimizar la disponibilidad de productos y suministros, mejorar la satisfacción del cliente, reducir costos operativos y alcanzar una gestión efectiva de recursos. A través de la metodología propuesta, la barbería puede evaluar su inventario actual, definir objetivos claros, establecer niveles de inventario óptimos, seleccionar tecnología adecuada y capacitar al personal. Además, la gestión de relaciones con proveedores, el análisis de datos y el seguimiento constante son componentes esenciales para garantizar el éxito de la implementación.

La implementación de StiloStock ha permitido a Gerardo style optimizar la administración y control de sus inventarios, lo que se refleja en una mejora en la eficiencia operativa y en la toma de decisiones basada en datos y, en última instancia, una mayor satisfacción del cliente. Esta inversión en tecnología de gestión de inventario ha demostrado ser beneficiosa para la empresa y la ha colocado en una posición más sólida en el mercado, a medida que cambian las demandas del mercado, las elecciones de los clientes y las condiciones económicas, la barbería debe estar preparada para adaptar y mejorar su método de gestión de inventarios de manera constante. Además, la comunicación abierta con proveedores y la colaboración con otros actores de la comunidad empresarial son elementos fundamentales para el éxito a largo plazo.

La adopción de un aplicativo de control de inventarios en la barbería Gerardo Style tiene una importancia fundamental, ya que no solo beneficia al negocio en sí, sino que también aporta valor en varios niveles. Desde un punto de vista social, contribuye a el surgimiento de oportunidades laborales y al avance económico de la comunidad al fomentar la eficiencia y la expansión de la barbería. Además, promueve la responsabilidad ambiental al

reducir el desperdicio y la obsolescencia de productos, lo que es beneficioso para el medio ambiente.

Desde una perspectiva práctica, el sistema automatizado de control de inventarios elimina errores humanos, ahorra tiempo y permite una planificación estratégica más efectiva, lo que se traduce en una gestión financiera más eficiente. En conjunto, esta implementación mejora la eficiencia, rentabilidad y calidad de servicio en la corporación, brindando las herramientas esenciales para tomar decisiones fundamentadas en un entorno competitivo. En resumen, la gestión de inventario no es solo una tarea operativa, sino una contribución valiosa al negocio y a la comunidad en general.

Con respecto a conclusiones académicas este proyecto puede servir como un punto de referencia para otros equipos que deseen demostrar cómo aplicar un modelo de gestión de inventario en una empresa.

## **Recomendaciones**

Después de analizar detalladamente el informe sobre la situación actual de control de inventarios en la barbería, quiero destacar la importancia crítica de implementar de manera urgente un sistema de control de inventarios sistematizado, como el software StiloStock propuesto. Esta recomendación se fundamenta en la identificación de diversas áreas de oportunidad y los beneficios evidentes que la integración de esta solución puede aportar a la operación de la empresa como lo son:

1. Eliminación de errores humanos.
2. Optimización de procesos.
3. Visibilidad en tiempo real.
4. Reducción de pérdidas y costos.

Dada la urgencia de mejorar la gestión de inventarios y considerando los beneficios que aportará la implementación de StiloStock, se recomienda encarecidamente tomar medidas inmediatas para iniciar el proceso de integración de este sistema. Esto no solo mejorará la eficiencia operativa interna, sino que también fortalecerá la posición de Gerardo Style en el mercado local.

## BIBLIOGRAFIA

(Montero, 2005)

Moreira-Cañarte, M. K., & Peñafiel-Rivas, J. L. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 4(1 ESPECIAL), 134-154.

Bonilla, D. P. (2004). *Aplicación De Un Sistema De Costos Abc Para La Empresa Bioempack De Colombia*.

<https://www.empresaactual.com/economia-de-escala-el-equilibrio-perfecto/>

<https://economia3.com/que-es-economia-de-escala/>

Prada Córdova, C. C. (2020). *Gestión de inventarios en la empresa Estación de Servicios Pritex SAC*.

Calderón-Calderón, J. S. (2020). *Caracterización del proceso de control de inventarios en barberías de la localidad de Kennedy en la ciudad de Bogotá*.

Otálora Bohórquez, J. D., & Rodríguez Hernández, E. J. (2020). *Propuesta de un sistema de gestión de inventario para maximizar el efectivo de las micro y pequeñas empresas de Bucaramanga*.

Obispo Zenteno, N. E. (2019). *Propuesta de implementación de un sistema de control interno para el proceso de inventarios y su impacto en la gestión financiera de la clínica veterinaria Pancho Cavero*. Lima-2019.

Cruzado Carrión, M. E. (2015). *Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora Rio Bado SAC en el año 2014*.

- Nauñay, M. (2018). Diseño de un sistema de control de inventarios basado en el modelo COSO para la empresa Cinascar Kilómetro Mil SA (Titulo de Licenciatura). Recuperada de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9047/1/TUAEXCOMCYA025-2018.pdf>.
- Calle Pérez, E., & Minotta Cuesta, W. S. (2021). Desarrollo de prototipo de software para el control de inventarios y gestión de servicios de comercios asociados al mercado de la peluquería.
- Según Téllez (2014)
- González Mera, M. F. (2019). Control de inventarios en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje contable (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación).
- Granizo López, T. I. (2019). Diseño de un sistema de control de inventarios para la Empresa PLASTIMAS del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo (Bachelor's thesis, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo).
- Reyes Sánchez, P. A., & Trigos Quintero, M. (2023). Diseño de un Sistema de Gestión de Inventarios para el establecimiento comercial “Mercadito Santa Marta” en La ciudad de Santa Marta.