



**Percepción de los wayuu sobre el maltrato psicológico en adolescentes de una
comunidad perteneciente al municipio de Albania- La Guajira.**

Yoselis Milena Rivadeneira Hernández

Código: 20251717350

Keilys Marcela Duarte Arpushana

Código: 20251719383

Universidad Antonio Nariño

Programa Psicología

Facultad de Psicología

Riohacha, Colombia

2023

**Percepción de los wayuu sobre el maltrato psicológico en adolescentes de una
comunidad perteneciente al municipio de Albania- La Guajira.**

Yoselis Milena Rivadeneira Hernández

Código: 20251717350

Keilys Marcela Duarte Arpushana

Código: 20251719383

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

Psicólogo

Tutor:

Sait Ibarra Lopesierra

Línea de Investigación:

Investigación en psicología (GRIPSI) del campo de política cultural y sociedad

Universidad Antonio Nariño

Programa Psicología

Facultad de Psicología

Riohacha, Colombia

2023

Aprobación

Nota de aceptación

Director

Jurado

Jurado

Contenido

Pág.

Aprobación	3
Dedicatoria.....	8
Agradecimientos.....	9
Resumen	10
Abstract.....	11
Introducción	12
Planteamiento del problema	14
Descripción del problema	14
Objetivos	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos	19
Justificación	20
Ubicación líneas de investigación.....	22

Marco teórico.....	23
Percepción.....	23
Percepción de los wayuú sobre el maltrato psicológico	24
Maltrato Psicológico.....	25
Formas de maltrato psicológico	26
Consecuencias del maltrato juvenil	27
Áreas afectadas en el maltrato psicológico.....	28
Comunidad Wayuú	29
Marco contextual.....	36
ITAKA.....	36
Diseño Métológico	38
Fuentes de información	39
Población	39
Muestra.....	39
Instrumentos o técnicas de recolección de datos	40
La observación.....	40
Procedimiento	41
Aspectos éticos	44
Resultados.....	46

Análisis de resultado y discusión	55
Conclusión.....	60
Recomendaciones	61
Referencias Bibliográficas	62
Apéndices	67

Lista de tabla

<i>Tabla 1: Observación del comportamiento de los participantes.</i>	<i>46</i>
<i>Tabla 2: Resultado de la entrevista</i>	<i>50</i>

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, porque a pesar de las adversidades que se presentaban fue muy bueno conmigo al permitirme llegar hasta este tan anhelado momento de mi formación profesional, lo dedico a la memoria de mi abuela Delmira quien fue mi segunda madre y se convirtió en mi ángel motivador en todo este proceso del cual tengo la certeza que dónde esté se encuentra muy orgullosa de mí.

A mis padres Shirley y Julián quienes con su amor, apoyo y esfuerzo constante me han permitido lograr un sueño más en mi vida, así mismo a mis hermanitos Sharol y Julián los cuales son mi mayor motor para salir adelante y quiénes serán mis compañeros en todas mis próximas metas. Finalmente lo dedico a Jamilton, por apoyarme y darme ánimos en los momentos más difíciles y por el amor brindado cada día.

Yoselis Rivadeneira.

El presente trabajo va dedicado principalmente a mi madre Edilsa Duarte, quién ha sido mi más grande motivación durante toda mi vida a ella le debo la dicha de haber logrado mi sueño de ser psicóloga, a Diego Giraldo que ha sido un apoyo fundamental y a todas las personas que hicieron parte de este proceso importante en mi vida les ofrezco este logro.

Keilys Duarte.

Agradecimientos

Expresó mi gratitud a Dios, porque sin su bendición nada de esto sería posible, a mis padres mil gracias por inculcarme los mejores ejemplos de amor y perseverancia.

Un profundo agradecimiento a la Universidad Antonio Nariño, a la facultad de psicología y a todos mis docentes por el aprendizaje brindado. De igual manera agradezco a mi compañera y amiga Keilys Duarte por brindarme su valiosa amistad y motivación en este proceso final, también agradezco a la comunidad Itaka por abrirme sus puertas y permitirme culminar mi proyecto investigativo con éxito.

Yoselis Rivadeneira.

A Dios primeramente le ofrezco mi agradecimiento por bendecirme todos los días de mi vida y permitirme tener la fortaleza, dedicación, sabiduría, paciencia y confianza en mí misma para lograr mis proyectos.

A mi madre por haber dedicado su vida en hacerme una mujer de principios, metas claras y con el don de servir, a Karen pana y Didier Mejía doy gracias por su apoyo durante todo mi proceso, a mi compañera Yoselis Rivadeneira de manera especial quiero agradecer su compañerismo, dedicación y excelentes aportes a la presente investigación.

A los docentes de la universidad Antonio Nariño en especial a Edgar Pulido por aprobar el tema de investigación y enriquecer nuestros conocimientos, por último y no menos importante a la autoridad tradicional y comunidad Itaka se agradece por brindarnos la oportunidad de realizar nuestro estudio en su territorio.

Keilys Duarte.

Resumen

Esta investigación tiene el propósito de conocer la percepción que tiene la población wayuu sobre el maltrato psicológico en adolescentes de la comunidad Itaka ubicada en el municipio de Albania- La Guajira, debido a la falta de bases teóricas que existen sobre el maltrato psicológico a nivel departamental y más específicamente en comunidades wayuu, esta investigación se diseñó desde el enfoque cualitativo y diseño etnográfico mediante la utilización de instrumentos como la observación y entrevista semi estructurada que permitieron la recolección de datos con una muestra de 13 habitantes dentro de los cuales se incluyeron autoridades tradicionales, miembros de la familia y adolescentes.

Se obtuvo como resultado el desconocimiento que tienen los wayuu de Itaka sobre el tema de investigación, tanto adolescentes como adultos manifestaron haber experimentado gritos, críticas y humillaciones en algún momento de sus vidas, también se identificó los efectos que ha generado este tipo de tratos en el normal desarrollo de los adolescentes, como timidez, baja autoestima e inseguridad por parte de los jóvenes durante el proceso de recolección de datos.

Palabras claves: Maltrato psicológico, comunidad Itaka, Wayuu, adolescentes.

Abstract

This research has the purpose of knowing the perception that the wayuú population has about psychological abuse in adolescents of the Itaka community located in the municipality of Albania-La Guajira, due to the lack of theoretical bases that exist on psychological abuse at the departmental level and more specifically in wayuú communities, this research was designed from a qualitative approach and ethnographic design through the use of instruments such as observation and semi-structured interviews that allowed data collection with a sample of 13 inhabitants, including traditional authorities, family members and adolescents.

As a result, the lack of knowledge that the wayuú of Itaka have on the research topic was obtained, both adolescents and adults said they had experienced insults, criticism, and humiliation at some point in their lives, the effects that this type of treatment has generated in the normal development of adolescents, such as shyness, low self-esteem, and insecurity on the part of young people during the data collection process.

Keywords: Psychological abuse, Itaka community, Wayuú, Adolescent.

Introducción

Es difícil encontrar estudios sobre el maltrato psicológico que se hayan realizado en las diferentes culturas existentes más específicamente en poblaciones wayuu a esto se debe las múltiples dificultades que presenta este fenómeno en su identificación, evaluación y abordaje. La investigación abarca la percepción de los wayuu sobre el maltrato psicológico, en la cual se tendrá en cuenta el problema a investigar, su relevancia en lo académico, social e institucional, como también los métodos a utilizar para la recolección de datos y su proceso de análisis.

Esta problemática está presente a nivel mundial, nacional y departamental en diferentes entornos como en el seno familiar, escuelas y en lo laboral, aunque algunos estudios han demostrado que los escenarios donde más se está generando el maltrato psicológico es al interior de las familias donde sus protagonistas son los adolescentes (OMS, 2017).

Esto estaría causándoles unos efectos en su integridad emocional y social que limita sus posibilidades de desarrollo, lo cual podría ser a causa de una educación deficiente o bien sea por desconocimiento. Es alarmante como sigue tomando campo este fenómeno y el poco interés que ha recibido por parte de los investigadores, profesionales y responsables de los servicios de protección infantil, en diferentes partes del mundo, por tanto, cada vez se hace necesario realizar investigaciones sobre el maltrato psicológico.

Partiendo de que los wayuu tienen una manera de interpretar el mundo totalmente diferente a la cultura occidental, es probable encontrar personas que asocien el término de maltrato psicológico con otras formas de maltrato o en su efecto no se reconozca como un problema que afecta la salud mental de las víctimas.

Es así como este proyecto investigativo toma importancia, puesto que se obtendrá un conocimiento aproximado sobre el maltrato psicológico desde la visión cultural interna de los wayuu, de tal manera que se logre comprender los problemas psicológicos que pueden estar enfrentando los wayuu y sensibilizar a la población sobre la importancia del buen trato hacia los adolescentes, así mismo, accedimos a esta investigación para brindarle a la sociedad en general información pertinente sobre el tema que permita aportar a nuevos estudios que se deseen realizar con la población wayuu.

En lo metodológico es importante utilizar herramientas e instrumentos que se ajusten a la cultura wayuu y a la vez permitan desarrollar la investigación por tanto se implementará el método de la observación y la entrevista semiestructurada centrada en el problema, que serán dirigidas a la autoridad tradicional, miembros de familia y adolescentes desde un enfoque cualitativo y diseño etnográfico.

En cuanto a los antecedentes incluidos en el proyecto son importantes para comprobar la fundamentación teórica y científica frente al tema, como también la eficacia de las herramientas utilizadas.

Entre los principales hallazgos se encontró el desconocimiento que tienen los wayuu de Itaka sobre el maltrato psicológico en adolescentes, respecto a las conductas relacionadas a esta problemática, además se identificaron conductas por parte de los adultos como; gritos, críticas y humillaciones, por otro lado, entre los efectos del maltrato psicológico se percibió timidez, baja autoestima e inseguridad por parte de los jóvenes de la comunidad Itaka.

De igual manera se pretende recomendar a los diferentes contextos del adolescente, acciones y estrategias directamente enfocadas en disminuir o en su efecto acabar con esta problemática que tiene graves consecuencias en el desarrollo del menor.

Planteamiento del problema

Descripción del problema

Según la OMS (2017), el maltrato psicológico presenta la cifra más alta (44.3%) en adolescentes, lo cual está relacionado a la falta de atención que ha recibido este tipo de maltrato en profesionales de la salud mental, ya que lo relacionan con otros tipos de abusos y no se analiza y evalúa de manera separada como sucede con otros tipos de maltrato.

De esta manera en un abordaje a nivel global y coincidiendo con algunos autores el presente problema limita de forma importante los hallazgos de la investigación y la validez de los datos disponibles en la actualidad sobre la presencia y prevalencia de este fenómeno. Diversos estudios realizados en Madrid- España muestran que el maltrato psicológico puede estar presente como única tipología o asociada en un 25-45% de los casos de desprotección que son atendidos por los servicios de protección infantil y que es la segunda tipología más común después de la negligencia (FAPMI, 2011, p.15).

De lo anterior, se puede deducir que cada vez es más necesario que los profesionales se interesen en explorar esta necesidad que afecta de manera directa e indirectamente a la humanidad ya que nadie está excepto de vivir experiencias de maltrato psicológico, además otro aspecto preocupante es la falta de bases epistemológicas con fundamento para futuros estudios, es difícil encontrar personas que identifiquen o reconozcan este tipo de maltrato como un problema que realmente afecta la salud mental de las víctimas.

Así mismo, Saucedo y Maldonado (2016) en la ciudad de México, mantienen que el maltrato psicológico es un modelo de comportamientos psicológicos que se presentan como interacciones destructivas entre padres e hijos que cada día se observan más en el seno familiar,

tiene muchas causas y de manera ocasional puede darse ante un hecho lamentable o catastrófico. Este tipo de maltrato se da cuando una persona expresa desprecio, rechazo, falta de amor o aislamiento hacía otra persona y de esa manera busca dañarla psicológica y emocionalmente. (p.22)

De acuerdo a Martín y De La Villa (2019), El maltrato psicológico es el tipo de maltrato más frecuente al interior de muchas familias, el cual se presenta al causar daños que no se perciben físicamente, aunque si suele dejar huellas en la salud mental y emocional de las víctimas, así mismo, afecta el autoestima u otras consecuencias psicológicas, por lo tanto, es muy perjudicial para la vida de los adolescentes, se conoce como una de las tipologías con más dificultades para su definición, evaluación y abordaje. Pese a que el maltrato psicológico no ha despertado mucho interés en algunos investigadores, profesionales y responsables de los servicios de protección infantil, en los últimos años se han visto algunos avances. (p.10)

Siguiendo con estudios internacionales según Acosta (2017), en su investigación sobre las formas de violencia observadas en 50 adolescentes hospitalizados en el hospital pediátrico Juan Manuel Márquez de Cuba por lesiones relacionadas con maltrato infantil, en los resultados del estudio predominó haber sufrido maltrato psicológico, en cambio en el instituto preuniversitario presentaron un lenguaje violento, las amenazas y no querer hablar, esto representan un daño grave ya que las víctimas no reconocen esto como una forma de violencia sino por el contrario, como algo normal. (p.184)

El maltrato psicológico con el tiempo ocasiona daños sin dejar evidencias, pero se mantienen como un aviso de la violencia física, esta idea concuerda con lo afirmado por Cosme (2021), con el estudio que llevo a cabo en la institución educativa Mercedes Indacochea de Perú, en la cual encontró que el 90% de los menores que habían sido maltratados físicamente, también

habían sufrido maltrato psicológico. Sin embargo, difieren de lo encontrado en la investigación, aunque el maltrato psicológico prevaleció, no ocurrió así con el maltrato físico porque se presentó solo en cinco adolescentes, los investigadores aseguraron que en esta muestra de adolescentes no han pasado del maltrato psicológico al maltrato físico, de esta manera, queda claro el alto índice de casos relacionados directamente al maltrato psicológico que se presentan en diferentes lugares del mundo, lo cual sirve como argumento para reconocer la importancia de esta investigación. (p.34)

Colombia no está ajena a esta problemática y se hace cada vez más necesario su reconocimiento en diferentes regiones y culturas, aunque se reconocen algunas estadísticas proporcionadas por el Ministerio de Salud (2019) confirman que la violencia psicológica por parte de los padres, cuidadores, familiares o adultos es cada vez más frecuente. Las niñas fueron víctimas en un 21,2% y los niños en un 9,5%, lo cual deja en evidencia el poco interés que han dedicado a esta problemática que cada día sigue en aumento, lo que podría desencadenar una serie de dificultades de aprendizaje, por otra parte, las personas que han sido víctimas de violencia psicológica tienden a presentar más problemas psicológicos, lo que les puede generar ciertos síntomas de estrés, conductas de auto daño y en casos extremos ideas y acciones suicidas, como también casos de consumos excesivos con sustancias psicoactivas tanto en adultos como en menores de edad. (sep.)

En el mismo contexto a nivel nacional para el ICBF (2010), el maltrato infantil es la principal causa de denuncias que han recibido a lo largo del último año y que se encuentra inmersa en la violencia intrafamiliar de esa forma lo registra el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forense, para ser más preciso es un procedimiento en el cual principalmente se reciben todas las denuncias de maltrato infantil, se abre un folio individual con su historia de

atención, luego se guarda en el sistema de informe misional, a estos casos en particular se les lleva a cabo un proceso de aceptación del estado de cumplimiento de derechos que es dirigido por los principios de protección integral ya que tienen prioridad los niños, niñas y adolescentes y también la prevalencia de sus derechos, por lo cual realizan las diversas valoraciones psicológica, social, nutricional y alimentaria, en base a eso se crea un prediagnóstico de la situación y posteriormente unas recomendaciones, por esto se le está dando relevancia a esta problemática que acarrea muchos lugares y culturas de Colombia. Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado según el ICBF, la primera infancia es la población que presenta el grado más alto de maltrato tanto psicológico como físico con un 59% en niños de 6 a 11 años y 41% en adolescentes de 12 a 17 años. (sep.)

A nivel departamental no se conocen estudios o investigaciones relacionadas directamente al maltrato psicológico que logren dar un mayor conocimiento o acercamiento a la percepción que tienen los wayuu sobre el maltrato psicológico. De igual forma, en la comunidad wayuu específicamente los habitantes de Itaka ha generado unos efectos que se observan en las conductas manifestadas por los adolescentes de la comunidad como es la inseguridad, baja autoestima y deserción escolar. A pesar de que no existen estudios científicos en el departamento que logren resolver esta problemática, este grupo investigativo se interesó en estudiar a fondo una situación que aqueja a los profesionales de la salud mental.

Sin embargo, consideramos pertinente describir que los jóvenes wayuu son considerados por su sociedad como un adulto, debido a las responsabilidades que se les otorga en el hogar, como el pastoreo, cuidado de sus hermanos menores, entre otras tareas del hogar, lo cual le permite obtener cierta madurez cuando llegan a la etapa de la adolescencia, en otros casos son separados de los miembros de su familia y pasan al cuidado de las tías maternas en busca de

mejorar sus condiciones de vida, por otro lado su educación se basa en la disciplina, respeto y vigilancia constante por parte de sus padres. Una fracción de los adolescentes entienden y en algunos casos dominan el español con fluidez.

Uno de los factores que obstaculizan el abordaje del maltrato psicológico en adolescentes de las comunidades indígenas es la falta de reconocimiento al pueblo wayuu, por ende, que exista un desconocimiento sobre este tipo de maltrato en la comunidad wayuu y los efectos de este es de esperarse.

Por consiguiente, se fórmula la siguiente pregunta problema.

¿Cómo perciben los wayuu el maltrato psicológico en adolescentes de la comunidad Itaka, perteneciente al municipio de Albania- La Guajira?

Objetivos

Objetivo General

Describir la percepción que tienen los wayuu sobre maltrato psicológico en adolescentes de una comunidad perteneciente al municipio de Albania-La Guajira.

Objetivos Específicos

Conocer la percepción que tienen las autoridades tradicionales, miembros de la familia y adolescentes respecto al maltrato psicológico en adolescentes.

Identificar los mensajes verbales y conductas manifiestas relacionadas al maltrato psicológico en adolescentes de una comunidad de Albania- La Guajira.

Especificar los efectos que se perciban del maltrato psicológico en adolescentes de una comunidad de Albania- La Guajira.

Justificación

La presente investigación surge de la necesidad de conocer la manera en la que los wayuu perciben el maltrato psicológico o por el contrario si existe algún desconocimiento sobre el tema, lo cual podría estar relacionado a la timidez, al rechazo a una manifestación de afecto o deserción escolar, que presentan los wayuu desde sus primeros años de vida hasta la vida adulta. Estas son unas de las hipótesis que sustenta la investigación.

Por otra parte, el maltrato psicológico es considerado uno de los tipos de maltrato más dañino puesto que deja secuelas poco perceptibles, lo cual dificulta su reconocimiento, identificación y abordaje.

Partiendo de lo anterior el tema de investigación propuesto resulta pertinente ya que no existen estudios en el departamento que den respuesta a esta problemática. Cada vez se hace más necesario realizar estudios enfocados al maltrato psicológico sin que lo relacionen con otras tipologías de maltrato, desde diferentes perspectivas para identificar y atender esta problemática desde la necesidad y particularidad de cada población, ya que la falta de información está limitando en gran medida su reconocimiento e identificación en la cultura wayuu.

Esto se ha convertido en un verdadero reto para el campo de la psicología porque no se tiene respuesta frente al tema siendo que según el DANE (2018), en el departamento de la Guajira se registra un 98,03% (265.075) de personas pertenecientes a la cultura wayuu, por otra parte, encontramos que en el municipio de Albania se registra 9.797 habitantes wayuu y por esto debe existir estudios que permitan ofrecerle mejores condiciones de vida a esta población.

La falta de información sobre el maltrato psicológico ha generado un desconocimiento para futuras investigaciones y esto ha hecho que se incrementen los casos en los últimos años,

por lo tanto, es importante que más profesionales se interesen en explorar un tema poco estudiado para así tener un conocimiento aproximado de la forma en la que se percibe el maltrato psicológico en adolescentes desde la cultura de los wayuu, lo cual da paso a la búsqueda de información desde una nueva perspectiva para comprender los problemas psicológicos que enfrentan los wayuu.

En cuanto a lo académico se obtendrá información sobre el tema, lo cual va a generar un conocimiento sobre el maltrato psicológico en población wayuu, también se espera que la presente investigación sea de gran utilidad para docentes y estudiantes de la universidad Antonio Nariño que se interesen en realizar investigaciones con esta población y de esta manera se podrá aportar a la línea de investigación relacionada al tema propuesto.

A nivel social una vez se obtenga información se espera dar a conocer el problema para disminuir y evitar casos relacionados al maltrato psicológico y mejorar las condiciones de vida de las comunidades wayuu, además se pretende crear espacios de formación a los padres de familias, adolescentes, docentes y responsables de los servicios de protección infantil en los diferentes escenarios donde interactúan los adolescentes.

En lo institucional la investigación resulta relevante para la comunidad Itaka debido que podrán conocer la percepción que tiene la cultura occidental frente al maltrato psicológico y sus aportes quedarán registradas como una de las primeras investigaciones sobre el maltrato psicológico en adolescentes realizadas en el departamento y en población wayuu.

De la misma manera, en lo profesional la presente investigación va a aportar experiencias significativas en el quehacer del psicólogo que le permita atender los problemas psicológicos que enfrentan los wayuu teniendo en cuenta sus creencias, costumbres y tradiciones. Por otro lado, se espera adaptar o en su efecto construir un instrumento para la recolección y análisis de los datos.

Ubicación líneas de investigación

El proyecto se encuentra ubicado en la línea de investigación de la facultad de psicología de la Universidad Antonio Nariño, en el grupo de investigación en psicología (GRIPSI) del campo de política cultural y sociedad, creado en el 2005 en la categoría Colciencias: c. Siendo este un grupo enfocado a investigaciones que buscan lograr grandes aportes en temas que son poco estudiados como lo es este tema de investigación que busca solución a la problemática que se encuentra presente en muchos contextos de la comunidad colombiana, específicamente en la cultura wayuu ubicada en el departamento de la Guajira, municipio de Albania.

Marco teórico

Este apartado contiene conceptos teóricos que sustentan la presente investigación, que son fundamentales para su ejecución, el primer capítulo nos introduce al concepto de percepción, seguido de este los siguientes apartados corresponden a la percepción de los wayuu sobre el maltrato psicológico, el maltrato psicológico, formas de maltrato psicológico, consecuencias del maltrato psicológico en los adolescentes a nivel psicológico, cognitivo, comportamental, áreas afectadas por el maltrato psicológico y la comunidad wayuu, así mismo, encontraremos estudios, datos estadísticos y teorías desarrolladas sobre el maltrato psicológico a nivel mundial, nacional y departamental que aportan a esta investigación.

Percepción

Según Hernández (2017), la percepción es un concepto que se utiliza mucho en la vida cotidiana, pero no es un proceso sencillo, al contrario, es complicado por la existencia de las diversas posiciones teóricas y cada una realiza una acción específica a partir de su propia visión. (p.8)

Sin embargo, nos encontramos con que la percepción es una titulación en la facultad de psicología, que se entiende por la manera en que cada ser humano interpreta la realidad recibida a través del proceso cerebral, este al final obtiene ese proceso de percepción. No se trata solo de sentimientos, sino también de conocimientos e ideales sobre las cosas y ya organizada e interpretada la información, las personas tienen la oportunidad de crear sus propios conceptos.

Este concepto de percepción también se realiza a través de la experiencia, la relación de la persona con el mundo y su forma de ser, una persona esencialmente forma su cosmovisión a partir de principios generales y su experiencia vivida (Osorio, 2018, p.24).

Salazar et al., (2012), en la psicología social una persona se encuentra sumergida en un entorno físico en el que existen estructuras y creaciones socioeconómicas que establecen las formas de relacionarse con el entorno y con las demás personas. En esta relación existen factores físicos y sociales, que se reflejan en el comportamiento de los individuos o grupos en relación con el entorno, la regularidad de los estímulos físicos, la comunicación con los demás, la capacidad de generar patrones de información recibida, el procesamiento de la información y la decisión. (p.100)

Podemos postular una relación entre el entorno y los mecanismos de percepción cognitiva, cuando las personas perciben, lo producen sobre la base de una relación o transacción y los mecanismos de percepción subyacentes que afectan los principios del aprendizaje poseen raíces biológicas, como lo han demostrado los etólogos en sus estudios de los mecanismos de percepción implicados en el comportamiento instintivo. Así mismo un factor más biológicamente de la percepción de los demás es el desarrollo de la expresión y reconocimiento emocional.

Percepción de los wayuu sobre el maltrato psicológico

Los indígenas wayuu no poseen una idea general del verdadero significado de maltrato psicológico, porque la palabra como tal no existe en su cultura ni léxico, muchos relacionan la palabra “maltrato” con golpear a una persona.

Sin embargo, el maltrato psicológico que en otras culturas es la humillación emocional de alguien con palabras que hieren, generalmente es algo sin sentido en la cultura wayuu y se debe enfatizar que cualquier práctica o percepción cultural debe ser respetada hasta el punto en el que se vulneren los derechos humanos (María Ninta Duarte Cotes, 2022).

Maltrato Psicológico

El maltrato psicológico es una situación en la que se causan daños emocionales a un niño al ignorar sus necesidades de interacción, afecto, estimulación, guía, dirección y al negarse o retrasar la prestación de ayuda psicológica cuando el menor presenta graves consecuencias emocionales, existe el riesgo de padecer tal conducta, aunque en su mayoría son personas de la misma relación familiar las que lo ocasionan.

Se ha identificado como una forma de vulnerabilidad en los derechos de los niños que tiene mayores dificultades de identificación, valoración e incluso tratamiento.

Temas como el abuso emocional y psicológico se manejan al describir el comportamiento hostil dirigido a los adolescentes. Estos términos son los más utilizados; los dos implican acciones e inacciones asociadas con el descuido de las necesidades psicológicas del menor (Losada y Porto, 2019).

A alguien que le gusta maltratar psicológicamente a otra persona siempre encuentra formas de crear espacios insoportables para su víctima, quien estará siempre en un estado de extrema ansiedad y caerá en una profunda depresión que puede incluso conducir al suicidio o alineación psicológica. La violencia emocional, la intolerancia, el rechazo, la rigidez y la indiferencia a la víctima pueden expresarse a través de diversas ofensas y amenazas, es común encontrarlas en las conductas de los maltratadores psicológicos. El acoso psicológico se basa en tener comportamientos persistentes con el objetivo de torturar, frustrar o provocar ciertas respuestas de sus víctimas y así lograr poderla incómoda (Hernández, 2017, p.10).

Existen dos etapas de maltrato psicológico:

Directo: Sucede cuando se humilla, degrada o bajan la autoestima de una persona con sobrenombres molestos, lo cual producen un gran impacto psicológico, porque generan rechazo, incertidumbre y peor aún inestabilidad emocional en los jóvenes.

Indirecto: En este caso, el maltrato puede considerarse inconsciente, como el desamor, el desinterés por los sentimientos del joven, los más mínimos signos de apatía y rechazo, se conoce como maltrato psicológico indirecto o involuntario y presenta el mismo efecto que el daño psicológico directo, aun cuando aparentemente no parece que dañará emocionalmente a la persona.

Formas de maltrato psicológico

Para Drolet et al., (2019), las formas de maltrato psicológico más comunes son:

Rechazar: Es la desviación hostil que incluye el comportamiento verbal y no verbal de un adulto que humilla a un joven.

Intimidar: Cuando se amenaza a un niño con causarle golpes, la muerte o abandonarlo, supuestamente exponiéndolo junto a sus familiares a un peligro evidente.

Aislar: Esto evita que los niños satisfagan las necesidades de interactuar con sus amigos o demás personas ya sean familia o no.

Explotación: Suele ser esa inmoralidad que alienta al menor a desarrollar comportamientos inapropiados, tales como propiamente destructivas, antisociales, delictivas u otras conductas más negativas.

Ignorar: Es la falta del deber emocional, desprecio por la intención y necesidad que tiene el niño de comunicarse, también la carencia de expresión de amor, apoyo, cariño o no demostrar ningún sentimiento al interactuar con ellos.

Descuido: Se presenta como esa negligencia médica y educativa, desatender esos aspectos tan importantes en la vida del niño, no facilitarles la medicación que necesitan para alguna enfermedad tanto física como mental o privarlos de su derecho a la educación.

Consecuencias del maltrato juvenil

Los resultados del maltrato psicológico en los jóvenes pueden ser muy diferentes y se producen por una serie de factores; incluyendo el tipo, la constancia, la gravedad y su relación con el victimario. Así mismo, los adolescentes que experimentan frecuente maltrato se encuentran influenciados por diversas experiencias negativas, como presenciar el consumo de drogas por parte de sus padres, la violencia doméstica y la necesidad, lo que dificulta ver las consecuencias específicas del maltrato (Roseey et al., 2018, p. 22).

Las consecuencias más importantes son:

Disminución de la función ejecutiva y cognitiva:

El deterioro del desarrollo del cerebro es un resultado del maltrato que provoca faltas en la función ejecutiva del cerebro: memoria, autocontrol y flexibilidad en lo cognitivo (la capacidad de percibir las cosas y circunstancias a partir de varias nociones). La menor víctima de maltrato siempre se encuentra en el riesgo de adquirir otras dificultades cognitivas, como problemas de aprendizaje y dificultad para concentrarse (Bick & Nelson, 2016, p. 12).

Efectos sobre la salud mental y emocional:

El maltrato psicológico infantil es la principal causa de riesgo de depresión, ansiedad y demás trastornos mentales en los adolescentes, los cuales permanecen hasta la edad adulta. Las investigaciones han demostrado que las personas adultas con experiencias de maltrato en la niñez tienen tasas más altas de intenciones de suicidio a diferencia de los adultos sin tales experiencias (Choi et al., 2017).

El apego y las dificultades sociales:

Los niños que se desarrollan en una familia en la cual sus miembros han sido maltratados psicológicamente, tienden a padecer problemas de apego y descuido una atención psicológica temprana.

El apego puede generar trastornos que repercuten de forma negativa en la posibilidad que tiene un niño para crear buenas relaciones con sus compañeros de escuela, amistosas y románticas en la adultez (Doyle & Cicchetti, 2017). De la misma manera, los niños que han sido maltratados o abandonados tienen más posibilidad de formar facciones antisociales en el transcurso de su vida, esto lleva a un comportamiento delictivo más adelante en la vida.

Alcohol y otras drogas:

Los jóvenes que fueron víctima de maltrato niños, presentan una probabilidad más alta de desarrollar consumo de cualquier droga, al contrario de los jóvenes que no maltrataron (LeTendre & Reed, 2017).

Tendencia al maltrato en el futuro:

Gran parte de los adultos que sufrieron maltrato y descuido de sus necesidades cuando eran niños continúan maltratando o descuidando a sus hijos, los estudios muestran que lo practican con más frecuencia que aquellos que nunca maltrataron (Yang et al., 2018).

Áreas afectadas en el maltrato psicológico

Los aspectos más perjudicados son funcionamiento personal, familiar y social de las víctimas de maltrato psicológico, estos generan cambios negativos en el rendimiento académico, ajuste psicológico personal y relaciones diversas. Este maltrato infantil tiene consecuencias físicas y psicológicas (Mateus et al., 2017).

Aunque son graves sus efectos somáticos, es primordial el dominio de la medicina profesional, las secuelas de nuestro mayor interés son psicológicas. Cuando mencionadas consecuencias psicológicas nos referimos a cambios que pueden ocurrir en el comportamiento y clasificarse como excesivos en la conducta de la persona, así como retardo o dificultades en ciertos comportamientos esperados de un niño funcional.

Basándose en los ideales de Erik Erikson (1933), en cuanto a las áreas perjudicadas por el maltrato en la etapa infantil a corto plazo, se incluye este impacto potencial en el desarrollo psicológico y cognitivo del adolescente. Aun cuando la evolución de la psicología aboga por ver toda la vida como un proceso que sufre cambios y estos son acelerados y radicales que ocurren en las edades de 0 a 8 años. El desarrollo es el resultado de muchas relaciones en las características del menor, las enseñanzas de los padres y un conjunto de factores ambientales a largo plazo, sin rechazar las variables verdaderamente biológicas. Por eso, al considerar los efectos del maltrato en el desarrollo, es necesario tener en cuenta las dificultades para responder a estos efectos en la infancia, como la conducta en los primeros años de vida. Las consecuencias más relevantes y dramáticas del maltrato que al parecer afectan el normal desarrollo de un niño son precisamente sus retrasos. Las zonas más vulneradas son:

Áreas sociales

Zonas autónomas funcionales

Problemas de comportamiento

Comunidad Wayuu

Es importante comprender todas estas características culturales y considerar sus necesidades, costumbres y tradiciones para comprender sus perspectivas sobre el maltrato psicológico en adolescentes.

Para la Procuraduría General de la Nación (2010), los indígenas wayuu están situados en el norte de Colombia y el noroeste de Venezuela, En esa zona ancestral se encuentran 21 reservas extendidas en el alta, media y baja Guajira, específicamente en los municipios Albania, Distracción, Fonseca, Barrancas, Maicao y Uribia, aunque también en territorio venezolano.

Los indígenas wayuu son predominantemente bilingües, aunque una proporción significativa de los wayuu de la Alta y Media Guajira hablan dos idiomas, que son su idioma el wayuunaiki y español, incluyéndose en la lengua Arawak dominante en varios lugares del Caribe y muchos de los jóvenes hablan español con facilidad y fluidez, pero entienden el valor de preservar su idioma nativo.

La comunidad wayuu tiene una organización matrilineal conformada por 30 clanes (e'iruku), todos con territorio y animal que los representa, por otra parte, las rancherías llevan nombre de una planta, animal o ubicación geográfica. Su vida económica y social se basa en el pastoreo, la artesanía, la agricultura, la búsqueda de trabajo en las ciudades, etc. Las autoridades tradicionales son los representantes de la comunidad wayuu responsables de velar por el bienestar de todos sus miembros, lo cual está garantizado por el artículo 246 de la Constitución Política de Colombia que establece que las autoridades indígenas pueden ejercer funciones jurisdiccionales dentro de su jurisdicción, salvo que lo realizado no viole las leyes de la Constitución. Los límites territoriales se determinan de acuerdo con sus propias normas y procedimientos (Gómez, 2016).

La educación en los wayuu comienza desde temprana edad, es un proceso natural de socialización y cultura local que comienza bajo la responsabilidad de los adultos. “La cultura es el aprendizaje y el comportamiento característico de un determinado grupo social, por ejemplo: Un niño wayuu forma su personalidad en base al comportamiento que observa de sus padres”.

Los cuentos de abuelas o ancianos contienen reglas, normas de comportamiento como lecciones de vida wayuu para los niños, luego de lo cual aprenden poco a poco a hacer las tareas que quieren hacer en la vida. El conocimiento comienza con la observación de la parte de la realidad a la que se aplica dicho conocimiento, seguida de la experiencia, la reflexión, la descripción y la explicación verbal.

Antecedentes

En el ámbito internacional y nacional se reseñan diversas investigaciones enfocadas en el maltrato psicológico de niños y adolescentes. Se encuentra la revisión de las publicaciones realizadas en *Child Maltreatment*, una de las revistas especializadas de mayor calidad sobre el tema, que muestra que entre los años 1996 y 2010 el número de artículos publicados sobre maltrato psicológico fue sensiblemente inferior al de artículos sobre abuso sexual, maltrato físico y negligencia (Serrano, 2019).

En un análisis de las consecuencias del maltrato psicológico en niños de 3 a 6 años que asisten al centro Oasis, realizado por Mendoza (2019) en Ecuador especialmente en la ciudad de Cuenca, con el propósito de analizar las consecuencias del maltrato psicológico infantil, en el proyecto se contempla que es una investigación mixta, ya que utilizan técnicas como entrevistas estructuradas no estructuradas, cuestionarios y tabulación, dando así un resultado satisfactorio de la investigación, puesto que el eje central fue disminuir la violencia psicológica que recibían los niños por parte de los padres y cuidadores que fueron muestra en el trabajo investigativo. (p. 15)

Este trabajo se relaciona con la investigación en curso, ya que se pretende crear conciencia a los responsables de los jóvenes, para que se establezca un trato asertivo y que sus palabras sean para afirmarlos y permitirles crecer sanamente.

Así mismo, la tesis “maltrato infantil un estudio empírico sobre variables psicopatológicas en menores tutelados” realizado por Fernández (2016) en la ciudad de Murcia- España, con el objetivo de conocer la afectación psicopatológica de niños en situación de acogimiento residencial en familia extensa y su relación con el maltrato sufrido, para recolectar los datos utilizaron métodos probabilísticos con respecto a estadística, ya que se usaron dos intervalos temporales, uno de 6 a 11 años de edad y otro de 12 a 17 años para comprobar el impacto del maltrato en diferentes etapas del desarrollo (infancia y adolescencia) permitiendo así la clasificación de los participantes, posteriormente se realizaron entrevistas semiestructuradas y no estructuradas como fase inicial, luego ejecutan una evaluación psicológica para determinar la gravedad de las consecuencias del maltrato. (p 20)

Algunos estudios llevados a cabo en Madrid- España indican que el maltrato psicológico puede encontrarse presente como única tipología asociada en un 25-45% de los casos de desprotección atendidos por los Servicios de Protección Infantil y que constituye la segunda tipología más común después de la negligencia (FAPMI, 2011).

Arruabarrena (2011), realizó el artículo denominado Maltrato Psicológico a los niños, niñas y adolescentes en la familia: definición y valoración de su gravedad, con un enfoque cuantitativo y se aplicó diferentes manuales como: actuación de los Servicios de Protección Infantil de diferentes comunidades autónomas. Se aplicó a una comunidad autónoma vasca en España, los criterios más detallados para evaluar la presencia y el grado de maltrato psicológico de los que se utilizan actualmente en los servicios infantiles españoles. El análisis anterior enfatizó las dificultades compartidas de académicos y profesionales para describir, identificar y evaluar este tipo de escenarios.

Lo anterior, expone los criterios para evaluar frente al maltrato psicológico en los niños, niñas y adolescentes, lo cual proporciona una idea frente a el criterio para examinar la problemática a estudiar.

El artículo denominado “Conocimientos sobre maltrato infantil en adolescentes maltratados y padres o tutores” realizado por Esther Cristina Acosta Moya et al., (2017), se realizó una investigación descriptiva transversal sobre 50 adolescentes que fueron hospitalizados por lesiones o situaciones que levantaron sospechas de maltrato infantil, las cuales fueron posteriormente fundamentadas durante su estadía en el Hospital Pediátrico Juan Manuel Márquez de Cuba. Con los resultados del abuso infantil era desconocido para el 90% de los adolescentes y el 92% de los padres, respectivamente. El maltrato psicológico infantil se reconoció en el 36% de los casos, el descuido en el 22% y el maltrato físico en el 20% de los casos. El 78% de los adolescentes y el 84% de los padres no tenían idea de que ellos o sus hijos estaban siendo maltratados. Gracias a los resultados anteriores se comprueba el desconocimiento frente al tema a estudiar, por otro lado, motivan y presenta datos para la realización de la presente investigación Frida (2018), en su estudio sobre Calidad de vida y audibilidad en adolescentes de una institución educativa que han sufrido maltrato psicológico. Este estudio utilizó un diseño transversal cuantitativo, descriptivo, correlacional y no experimental utilizando un muestreo aleatorio simple, que incluyó a 253 estudiantes de ambos sexos desde el primero al quinto año de la escuela secundaria que habían sufrido abuso psicológico. Se presentó los siguientes resultados, no existe una asociación significativa entre la calidad de vida y la audibilidad ($\Gamma = .201$) a nivel general. Hubo relaciones significativas entre las dimensiones de la vida familiar y el hogar ($\Gamma = .029$), los medios ($\Gamma = .016$) y la audibilidad; también hubo relaciones significativas entre la dimensión de Medio de comunicación ($\Gamma =$

.012) y la dimensión de Habilidad; y entre las dimensiones de la vida familiar y el hogar (Gamma = .027); Medio de comunicación (Gamma = .005) y la dimensión Beli.

Los datos anteriores, son necesario para la generación de teorías en el presente documento y tener una idea de los casos a presenciar en la aplicación del instrumento, de igual forma, proporciona significado a términos presentado a lo largo de la investigación.

Alpízar y Pino (2018) presentaron la investigación Caracterización de la violencia en adolescentes, Estudio observacional descriptivo transversal en los meses de enero y febrero de 2015, se aplicó una encuesta al 81,4% de los estudiantes de undécimo grado del Instituto Preuniversitario Lázaro Pea del municipio Habana del Este. La información se ingresó en tablas de doble entrada y se calcularon medidas de resumen para variables cualitativas, incluidas frecuencias absolutas, porcentajes y razones. En la escuela y en el hogar, la mayoría de los encuestados sufrieron abusos; los tipos más comunes de abuso fueron las palabras duras y las amenazas. Solo un adolescente fue abusado sexualmente, los actos de violencia fueron presenciados y perpetrados con regularidad, aportando al presente documento los casos más comunes de maltrato, las palabras de abuso entre otros. (p. 12)

Consecuencias del maltrato infantil en la sociedad Colombiana” realizado por Duarte y Romero en un periodo a comienzos del 2000 hasta el 2015, con el objetivo de identificar las consecuencias del maltrato infantil, utilizando el método descriptivo con respecto a la información obtenida mediante la recopilación de artículos científicos probables, tiene gran relación con la investigación en desarrollo, ya que se observó que la consecuencia del maltrato psicológico que repercute de forma directa en las víctimas y de forma indirecta en la población en general. El resultado de dicho estudio fue sensibilizar a los profesionales mostrándoles las consecuencias documentadas dentro del territorio nacional y de esa manera invitarlos a una

participación en la prevención del maltrato infantil con intervenciones realizadas desde su ámbito laboral (Guacaneme y Soledad, 2016).

Granja Pacarina y Cristina Elizabeth (2017), realizaron una investigación denominada maltrato psicológico. El tamaño de la muestra fue de 93 encuestados, 82 de ellos eran niños de sexto y séptimo grado de la escuela República de Colombia y 11 profesores. Además, se realizó una entrevista con el psicólogo de la institución investigada, se utilizaron encuestas y entrevistas para completar la recopilación de datos. Lo anterior proporciona al estudio resultado sobre maltrato, lo cual es evidente frente a las respuestas de la población a estudiar. (p. 23)

A nivel departamental no sé conocen investigaciones enfocadas directamente al maltrato psicológico en adolescentes de la cultura wayuu.

Marco contextual

ITAKA

Es una comunidad wayuu perteneciente al municipio de Albania- La Guajira, corregimiento de Ware Waren, Itaka cuenta con una población de aproximadamente 30 familias del clan (e'iruku) Arpushana-Uriana, en su mayoría dominan dos lenguas (Wayuunaiki- español) con fluidez lo cual da paso a conocer y dominar ambas culturas, facilitando mucho más la interpretación de las diferentes terminologías.

La comunidad desarrolla diferentes actividades para el sustento económico de sus familias entre las cuales podemos destacar el pastoreo, la agricultura, ganadería, artesanías como también actividades generadas por las diferentes entidades operativas de la comunidad.

Una parte de esta familia proviene de una descendencia mestiza por lo que siempre han conocido sobre la cultura occidental y han adoptado algunas de sus creencias y tradiciones, es importante destacar que algunos de sus miembros son profesionales en diferentes ámbitos lo que ha permitido generar mejores condiciones de vida para sus habitantes, su religión predominante es la católica por lo que durante algunas fechas del año se realizan diferentes celebraciones unas propias de la cultura y otras ajenas a la etnia wayuu.

La comunidad de Itaka fue habitada hace unos 30 años cuando la familia Arpushana-Uriana se vieron obligados a abandonar sus territorios de origen a causa de conflictos entre etnias en busca de mejores oportunidades y salvaguardar su integridad de esta manera muchos de los emigrantes retomaron las tierras de sus ancestros. La comunidad Itaka lleva el nombre de una planta que tiene como significado “Alita>a” término propio de la cultura wayuu el cual traducido al español es “Árbol de totumo, planta que es muy común en la comunidad y a esto se debe el

nombre de ITAKA, es importante destacar que este territorio se compone por una zona desértica como también tiene una parte muy arborizada y cuenta con muchos animales de varias especies.

Por otro lado, la comunidad posee algunas infraestructuras necesarias para el desarrollo de sus habitantes, además que la comunidad tiene sus representantes y es la autoridad tradicional quién está a cargo de velar por el bienestar de toda la comunidad en general (Duarte Cotes, 2022, s.p.).

Diseño Metodológico

En el presente capítulo se encontrará una investigación de tipo exploratoria, desde un diseño cualitativo etnográfico el cual se enfoca en grupos o comunidades, así como los aspectos metodológicos de la población, muestra, los instrumentos de recolección de datos y las técnicas de análisis de los hallazgos utilizados en esta investigación con el fin de examinar todos los factores considerados en el problema objeto de estudio.

Esta investigación está ligada con características y definiciones de la investigación cualitativa, esto permite desarrollar una investigación única, en lo cual podemos obtener resultados más concretos acerca de un problema del que se tiene poco conocimiento.

Ordoñez y Fornos (2017), describieron el enfoque cualitativo como un conjunto de métodos de recolección de datos no estandarizados que define categorías. Esta consiste en obtener perspectivas o puntos de vista de los participantes (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). Así mismo, es importante como interactúan los individuos y las colectividades. En este caso el investigador hace preguntas generales y abiertas, recoge datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y el lenguaje visual, los describe, analiza y los convierte en temas, conduce la indagación de una manera subjetiva y reconoce sus tendencias personales, debido a ello el interés del investigador se concentra en las vivencias de los participantes tal como fueron sentidas y experimentadas. (p. 700)

En cuanto al tipo de investigación exploratoria, recurrimos a esta puesto que la idea principal es explorar el tema y conocer porque suceden ciertos hechos.

Según Hernández y Torres (2018), Los estudios exploratorios se dan cuando se quiere indagar sobre un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido explorado

anteriormente. Es decir, que no se han hecho estudios sobre eso o existe poca información en este caso de la percepción que tienen los wayuu sobre el maltrato psicológico en adolescentes. Es muy necesario adelantar un estudio de tipo exploratorio que nos aproxime a conocer el pensamiento y creencias de esta población y de la misma manera utilizar como estrategia para la recolección de datos el trabajo de campo es lo más eficaz porque de esta manera se tiene contacto directo con la comunidad. (p.34)

Fuentes de información

Población

Según Tamayo (2020), la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, teniendo en cuenta la sumatoria de las unidades de análisis que lo integran y requiere cuantificarse para la investigación, integrando así un conjunto N de entidades, los cuales presentan características en común, se designa población por componer la totalidad del fenómeno de la investigación.

Esta investigación va enfocada en estudiar las unidades de una población que poseen características similares, al estudiar la población se origina los datos de la investigación. La población por tratar es la cultura wayuu de la zona rural del departamento de la Guajira. (p. 22)

Muestra

Es aquel proceso cualitativo o grupo de personas, eventos, sucesos o comunidades por medio del cual se recolectan los datos para llevar a cabo la investigación propuesta, sin necesidad de que sea representativo de la población que se estudia, en los estudios cualitativos no es tan importante el tamaño de la muestra desde una perspectiva probabilística ya que el interés es una investigación de enfoque cualitativa profunda (Hernández, 2018).

En este caso se seleccionó una muestra de la comunidad de Itaka perteneciente al municipio de Albania- La Guajira.

En cuanto a las personas involucradas en la investigación, serán (3) autoridades tradicionales, (5) adultos y (5) adolescentes entre las edades de 10 a 19 años.

Muestreo

Esta investigación se basa en un tipo de muestreo de conveniencia, un muestreo no probabilístico que consiste en seleccionar a individuos que convienen al investigador para una muestra que tiene características similares.

Instrumentos o técnicas de recolección de datos

Teniendo en cuenta que es una investigación cualitativa, utilizaremos instrumentos cualitativos para hacer la investigación más clara y eficaz.

La observación

Esta técnica de recolección de información nos permite indagar el conocimiento cultural de los grupos, reconocer la forma en la que viven y de esta manera analizar el comportamiento y forma de expresarse de las personas, como también se puede lograr observar los efectos negativos que les ha causado este fenómeno del maltrato psicológico a los adolescentes de esta comunidad. Gracias a esta herramienta la información recolectada será válida y confiable.

Según Tamayo (2017), la observación directa “Es aquella en la cual el investigador puede recoger datos mediante su propia observación”.

La observación directa es el proceso mediante el cual se perciben ciertos rasgos existentes en la realidad por medio de un esquema conceptual previo y con base en ciertos propósitos definidos generalmente por una conjetura que se quiere investigar.

Depende de la situación, se pueden utilizar diversas actividades como debates, dinámicas y dramas.

Entrevista semiestructurada

Primeramente, la idea de usar este método es la posibilidad de crear diálogos abiertos y cerrados con ciertas personas, lo que les permitirá comprender sus pensamientos y sentimientos sobre la investigación, es posible estudiar cuidadosamente mediante la entrevista la percepción de los wayuu sobre el maltrato psicológico en los adolescentes de esta comunidad wayuu.

Hernández et al., (2018) señalan que las entrevistas cualitativas semiestructuradas son el método de investigación más cercano entre el investigador y la búsqueda de hechos, pues dada la conveniencia del método con los participantes, los encuestados pueden brindar toda la información solicitada.

Procedimiento

Fase 1: Acercamiento y demarcación del área de investigación.

Principalmente seleccionamos el lugar en este caso la comunidad de Itaka ubicada en Albania- La Guajira, en la cual habitan alrededor de 30 familias de la cultura wayuu, se optó por hacer una previa visita con el respectivo permiso para ingresar y así mismo la aprobación para llevar a cabo el estudio, es importante realizar este proceso debido a que es una cultura que tiene sus propias leyes, las cuales se deben respetar. De una u otra manera se facilitó la comunicación entre los investigadores y participantes, puesto que la gran mayoría es hablante del lenguaje español y para los que predominan solo el wayuunaiki, se logró la comunicación sin inconvenientes ya que una de las investigadoras es hablante.

Sin olvidar la emergencia sanitaria que aún se vive por el COVID-19 la comunidad maneja sus propios cuidados, como es el uso obligatorio del tapabocas para así salvaguardar la

integridad de sus habitantes, por lo tanto, estos elementos se tendrán en cuenta. Además, se establecieron los tiempos para ejecutar la investigación la cual es durante un lapso de 8 meses, sin embargo, se estará en campo solo una semana por mes.

Fase 2: Recolección de datos.

Así mismo, se les dará a conocer los criterios del consentimiento informado y la firma de estos si así lo desean, luego se procederá con el proyecto a socializar a las personas implicadas como; autoridades tradicionales, miembros de familia (adultos, padres de familia y adolescentes), en qué consiste el método de la observación y la entrevista semiestructurada y el beneficio de sus participaciones para esta investigación, de la misma manera se les solicitará un lugar dentro de la comunidad con las condiciones adecuadas para llevar a cabo la investigación.

Se inicia con el método de la observación, el cual es de gran relevancia para el objetivo de la investigación, seguido de esto en la entrevista se solicitará datos de identificación y se usará el guion de la entrevista.

Fase 3: Análisis y resultados.

Esta investigación se proyectará en dar a conocer a las demás culturas a nivel nacional e internacional la manera en que los habitantes de esta comunidad perciben este tema del maltrato psicológico en los adolescentes.

Por lo tanto, la información recogida tendrá su respectivo proceso, en esta fase se realizará el debido análisis de la entrevista por medio de la herramienta Atlas TI, el cual según Sabariego et al(2014), es un software que está exclusivamente especializado para análisis cualitativos y que permite separar, categorizar e Inter vincular fragmentos de datos que están almacenados en diversos documentos, así mismo es la herramienta más adecuada para lograr y

garantizar una validez real a este tipo de investigación de métodos cualitativos, para finalizar se les dará a conocer a los participantes los resultados obtenidos.

Aspectos éticos

Para el desarrollo de la investigación se debe tener en cuenta ciertas consideraciones éticas que están relacionadas principalmente con la ley del psicólogo 1090 del 2006 que obedece a las normas y principios éticos según el código deontológico y bioético del ejercicio de la profesión de psicología, la resolución 8430 de 1993 del ministerio de salud que expone las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud específicamente el artículo 11 teniendo en cuenta la metodología propuesta, se trata de una investigación sin riesgo en la que no se realiza ningún tipo de intervención ni modificación intencional.

Artículo 11. Investigación sin riesgo: Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio. Así mismo, el código de conducta de la Asociación Psicológica Americana y siguiendo los parámetros del reglamento de conducta ética para el desarrollo y la práctica responsable de las investigaciones de la Universidad Antonio Nariño, la resolución No.13 del 2005 y las otras disposiciones éticas de acuerdo con las temáticas abordadas como es la investigación con modelos animales.

Así mismo, con la debida aprobación de la máxima autoridad de la comunidad Itaka respetando su cultura y costumbres, por medio del consentimiento informado, la recolección de información se pretende dar a conocer a las personas implicadas los procedimientos, objetivos, ventajas y desventajas que tiene la investigación.

Es importante resaltar que, en el documento del consentimiento, se aclara que los adolescentes como las demás personas involucradas participaran de manera voluntaria y están en la libertad de detener el proceso en cualquier momento o en su efecto dejar de ser parte de este.

Por otra parte, se les informará los resultados de la investigación a quienes participen en ella y se reservará la identidad de éstos, siguiendo el principio de confidencialidad.

Resultados

Una vez aplicado los métodos de la observación y entrevista semiestructurada centrada en el problema para la recolección de la información que por cierto fueron las adecuadas para este tipo de investigación y población, se procede a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis de los mismos, lo que se espera que conlleve a unos resultados claros y confiables, puesto que los instrumentos ayudaran a cumplir los objetivos planteados como analizar la percepción de los wayuu sobre el maltrato psicológico en adolescente de la comunidad Itaka, identificar los mensajes verbales y conductas de los adolescentes en relación al maltrato psicológico y también especificar cuáles son esos efectos que ha generado este fenómeno.

Observación

Tabla 1

Observación del comportamiento de los participantes.

Sujeto	Comportamiento
Participante 1: Joven, 18 años	Se mostró interesada en el tema en cuestión, participativa y tranquila al momento de dialogar con ella, captando cada uno de los interrogantes que se le mencionaban y en su mayoría los argumentaba con fluidez y seguridad. En todo momento se notó relajada y en confianza, esto se vio reflejado en su mirada fija y movimientos suaves de las manos al hablar.

Participante 2: joven, 17 años	Estuvo muy atenta en todas las preguntas, aunque no comprendía algunas; realizó varios movimientos por un momento cruzó las piernas por lo que se mostró algo incomoda, aunque pudo continuar con la entrevista.
-----------------------------------	--

Tabla 1: *Continuación observación del comportamiento de los participantes.*

Sujeto	Comportamiento
Participante 3: joven, 14 años	Se mostraba esquivo, pero se le explicó la confidencialidad y así decidió ser partícipe de forma voluntaria, al dialogar con él se notó muy tímido y callado, aunque se le aclaró que eran preguntas cerradas y abiertas todas las respondió de sí o no sin argumentar. Permaneció con una mirada fija y sin ningún tipo de movimiento en sus piernas y brazos en posición cerrada.
Participante 4: joven, 13 años	Se evidencia una joven muy tímida y preocupada de su aspecto, por lo que se cambió de ropa y recogió su cabello al momento de empezar la entrevista, se notó un poco insegura y con un silencio permanente, respondiendo con sí o no, indicando que desconocía totalmente el tema, su comportamiento fue tranquilo y la mirada dispersa.
Participante 5: joven, 13 años	Se observó una joven muy tímida, a pesar de eso colaboró de manera voluntaria, se notó nerviosa con movimientos en sus piernas y manos, al igual que su mirada dispersa tratando de responder las preguntas con un sí o no e incluso en su mayoría no supo que responder.

Participante 6: miembro de familia, 22 años	Estuvo tranquila siempre, con mirada fija, algunas preguntas parecía no comprenderlas esto le generó algo de pena, sin embargo, permaneció hasta el final.
Participante 7: miembro de familia, 23 años	Se mostró muy atenta durante la entrevista, realizó algunos movimientos con las piernas, sin embargo, mantuvo la mirada, cada pregunta la respondió con buenos argumentos y muy segura, además se notó a gusto con la entrevista.
Participante 8: miembro de familia, 30 años	Desde el principio se observó muy participativa e interesada en el tema de investigación, con actitud positiva frente a todas las preguntas que se le realizó argumentándolas en su mayoría, presento una buena fluidez verbal y comportamiento tranquilo, mirada constantemente fija al observador manifestando la importancia que se trate este tema en la comunidad.
Participante 9: miembro de familia, 32 años	Se observó tranquila, aunque en ocasiones un poco tímida, algunas preguntas se tuvieron que replantear, parpadeaba constantemente en ocasiones se quebrantaba la voz, ojos aguados, sin embargo, al final de la entrevista se notó más tranquila.
Participante 10: miembro de familia, 38 años	Es una persona muy tranquila y servicial, se mostró cómoda y con una fluidez al momento de responder las preguntas, expresiva y con movimientos suaves de las manos al hablar, permaneció siempre con una mirada fija y resaltando que ella no sería capaz de tratar mal de ninguna manera a sus hijos.

Participante 11: autoridad, 43 años	Sostuvo la mirada durante la entrevista, aunque parecía no conocer mucho del tema, se observó además varios movimientos en las manos, sin embargo, permaneció hasta el final de la entrevista.
Participante 12: autoridad, 56 años	Sostuvo la mirada durante la entrevista, se notó tranquila y atenta a las preguntas, respondió a todo, aunque parecía no comprender algunas cosas al final logró explicar de manera clara sus respuestas.
Participante 13: autoridad, 60 años	Realizó varios movimientos corporales, no sostuvo la mirada en la entrevista, sus respuestas fueron de si y no, se observó incómoda durante la entrevista, aunque permaneció atenta hasta el final de esta.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Una ventaja importante a la hora de aplicar este instrumento fue la empatía de los participantes hacía los investigadores, puesto que no son personas desconocidas para ellos y tienen libre acceso a esta comunidad; por lo tanto, se cree que sus comportamientos fueron totalmente naturales y de esta manera, se obtuvo información confiable. Mientras se realizaba la entrevista también se observó la forma de expresarse y el comportamiento de cada participante a la investigación.

En un análisis general de la tabla 1, se le da respuesta al objetivo en el cual se buscaba identificar los mensajes verbales y conductas manifiestas relacionadas al maltrato psicológico en adolescentes de la comunidad Itaka. Por lo que aquellos comportamientos dirigidos por los participantes en su mayoría fueron de cohibición, en otras palabras, estuvieron cerrados en sí mismos. Al principio, el 60 % de los participantes se encontraron tímidos y reacios a participar,

sin embargo, al explicarles la confidencialidad que se tendría de sus participaciones en el presente estudio sus decisiones cambiaron, posteriormente se encontraron participativos y atentos a las preguntas realizadas.

Por otro lado, el otro 40% se encontraron activos, emocionados e interesados desde el primer momento, hubo participantes que se preocuparon por su aspecto personal llegando a organizarse físicamente al momento de ver la presencia de las investigadoras. En el transcurso de las entrevistas, se notó conductas de ansiedad como movimientos constantes de manos y piernas, tocarse la parte trasera del cuello y respuestas con monosílabos, todas estas conductas y forma de expresarse de las personas estuvieron relacionadas directamente con el maltrato psicológico, incluso se tuvo que realizar más preguntas en ocasiones para profundizar en las respuestas de algunos participantes.

Entrevista

A continuación, se analiza e interpreta los resultados obtenidos posteriormente a la implementación de este instrumento donde se aplicó a un total de 13 participantes de la comunidad Itaka y con esto poder profundizar en su opinión frente al maltrato psicológico en los adolescentes wayuu.

Tabla 2

Resultado de la entrevista

Categorías	Indicadores	Respuestas
-------------------	--------------------	-------------------

Percepción	1.Maltrato	El 80% (miembros de familia y autoridad) de los participantes manifestaron desconocer el término de maltrato psicológico. Por otro lado, aquellos que conocen el término es decir el 20% (adolescentes y miembros de familia), expresan que es algo que afecta a la persona negativamente, se puede originar de forma verbal y afecta emocionalmente a los adolescentes; cabe resaltar que no se mencionó el termino de maltrato físico por parte de los participantes.
	2.Maltrato infantil	
	3.Maltrato físico	
	4.Maltrato psicológico	
<p>Por lo expresado con anterioridad, los indicadores correspondientes a la categoría de percepción se cumplen, en este caso se busca indagar sobre el conocimiento que presentaban frente al maltrato (físico y psicológico).</p>		
Conductas relacionadas al maltrato psicológico.	5.Rechazo/degradación.	Los participantes presentan opiniones un tanto divididas. Un 40% (Jóvenes y algunos miembros de familia) de los participantes, mencionaron no haber recibido estos tipos de conductas agresivas, sin embargo, quienes lo recibieron en algún momento de sus vidas 60%
	6.Atemorizar/amenazar.	
	7. Aislar/negar.	
	8.Explotación/corrupción.	
	9.Ignorar/ausencia.	
	10. Negligencia.	

(miembros de familia y autoridad) expresan que fue originado por familiares o amigos; estas conductas varían entre gritos, críticas y humillaciones.

Ahora bien, En cuanto a sus costumbres el 70% (Autoridad y jóvenes) de las personas manifestaron que es común y normal presenciar ese tipo de conductas en la comunidad, pero el 30% (Jóvenes y miembro de familia) expresan que el maltrato es un acto reprochable e inaceptable en su comunidad.

Estos indicadores se cumplen, donde las conductas originan el maltrato tanto psicológico como físico.

Tabla 2: Continuación de la entrevista.

Categorías	Indicadores	Respuestas
-------------------	--------------------	-------------------

		En cuanto a las afectaciones generadas por el maltrato psicológico el 70% (miembros de familia y adolescentes)
Efectos del maltrato psicológico.	11. Afectación de la salud mental y emocional.	mencionó que es constante en los adolescentes la timidez, baja autoestima, inseguridad y desconcierto de su futuro, mientras el 30% (miembros de familia y Autoridad) manifiestan solo la timidez. En lo mencionado con anterioridad solo el 20%
	12. Apego y dificultades sociales	(adolescente y miembros de familia) afirman que este tipo de
	13. Alcohol y drogas	maltrato afecta el normal desarrollo de los adolescentes y el otro 80% (miembros de familia y Autoridad) manifestaron que
	14. Perpetración futura del maltrato.	no afecta.
		Los indicadores de la presente categoría se cumplen; Puesto que los efectos del maltrato psicológico si se hacen presente en las respuestas de los participantes.

Fuente: Elaboración propia (2023)

Partiendo de la tabla 2, evidentemente esto permitió responder los objetivos propuestos para describir y conocer tanto la percepción que tienen los wayuu (Autoridades, miembros de familia y adolescentes) sobre el maltrato psicológico en adolescentes de la comunidad Itaka, como otras de las conductas relacionadas al maltrato psicológico.

Con la ayuda de la herramienta Atlas ti, se puede evidenciar el número de veces que se repite una palabra o que se presencia según el contexto, la palabra baja autoestima se repite 8 veces, seguido de humillaciones que se presentó 7 veces en total expresando con eso las

conductas agresivas de los adultos hacia los adolescentes. Así mismo, los entrevistados manifestaron que es normal en la cultura gritar, criticar y humillar a los adolescentes, pero también mencionaron que es la mejor manera de corregir al menor de algún mal acto o comportamiento.

De la misma manera, se logró identificar qué efectos o consecuencias ha generado el maltrato psicológico en los adolescentes de esta comunidad, por lo tanto, las entrevistas arrojaron que la timidez, baja autoestima e inseguridad son los reflejos más comunes de este tipo de maltrato, sin embargo, algo que se resalta es la incertidumbre frente a su futuro. Puesto que se mencionó que muchos jóvenes toman decisiones precipitadas de casarse o tener hijos a temprana edad como un medio de escape a su entorno de maltrato. También se encuentra la deserción escolar, búsqueda de un empleo para independizarse y tratar de evadir esta problemática, todo esto es generado por los tipos de maltrato que viven los adolescentes.

Análisis de resultado y discusión

Los wayuu son un pueblo indígena los cuales según la Procuraduría General de la Nación (2010), se encuentran ubicados en la península de la Guajira al norte de Colombia y al Noroeste de Venezuela, sus asentamientos se pueden encontrar en los municipios de Albania, Barrancas, Maicao, Riohacha entre otros. Este grupo de indígenas tiene sus propias costumbres y tradiciones, presentan una organización matrilineal y tiene 30 clanes, cada uno con su propio territorio y animal que los simboliza, así mismo, cada ranchería (lugar en la zona rural) lleva el nombre de una planta, animal o lugar geográfico, su idioma es el wayuunaiki aunque una gran parte de ellos son monolingües ya que la mayoría de la generación más joven domina el español sin olvidar su lengua tradicional, por otra parte, su subsistencia económica y social está basada en el pastoreo, artesanías, la agricultura u otros empleos en zonas urbanas, es importante además mencionar que dentro de esta cultura tienen una autoridad tradicional que se encarga de velar por el bienestar de todos sus miembros, el cual está avalado por la constitución política de Colombia en el artículo 246.

Otro aspecto importante para resaltar de la cultura de los wayuu es su proceso de aprendizaje que se da mediante la socialización y enculturación, es decir, el niño moldea su personalidad de acuerdo con la conducta que observa de sus padres y se refuerza mediante los relatos que realizan las personas mayores, luego vienen las experiencias, reflexiones y explicaciones orales por parte de estos (Gómez, 2016).

De igual manera, Itaka es una comunidad wayuu perteneciente al municipio de Albania-La Guajira, corregimiento de Ware Waren y cuenta con una población de 30 familias del clan Arpushana-Uriana una parte de ellos dominan el español y son de descendencia mestiza por lo

que han ido adoptando algunas costumbres y tradiciones de la cultura occidental. La comunidad lleva el nombre de una planta que tiene como significado “Alita>a” término propio de la cultura wayuu, que significa “Árbol de totumo, planta que es muy común en la comunidad y a esto se debe el nombre de Itaka, cuentan además con una autoridad tradicional.

Teniendo en cuenta que el objetivo general de este estudio es describir la percepción que tienen los wayuu sobre el maltrato psicológico en adolescentes de la comunidad Itaka perteneciente al municipio de Albania- La Guajira, se obtuvo como resultado que los participantes de la comunidad Itaka, entre los cuales un 40% Autoridad tradicional, un 25% miembros de familia y el otro 15% adolescente, desconocen el maltrato psicológico, manifiestan no tener una idea aproximada sobre el término y que además no hace parte de su cultura, lo que se debe a su desinterés por conocer la percepción que tiene la cultura occidental frente al tema, por otro lado, los gritos, críticas y humillaciones hace parte de sus estilos de crianza y lo consideran como una forma adecuada de corregir a sus hijos.

Sauceda y Maldonado (2016) nos presentan una definición que para la cultura wayuu es un acto que se encuentra dentro de lo normal, los cuales sostienen que el maltrato psicológico es un patrón de conductas psicológicas que se presenta en interacciones destructivas entre padres e hijos que cada vez son más frecuentes en el seno familiar, su causa puede variar, aunque de manera ocasional puede darse ante un hecho doloroso o nefasto. Este tipo de maltrato se presenta cuando una persona manifiesta desprecio, rechazo, falta de amor, aislamiento hacía otro que busca dañar psicológica y emocionalmente a una persona.

Por otro lado, expresan que este tipo de tratos no genera ninguna consecuencia en el desarrollo de los adolescentes por el contrario los hace más obedientes y personas de bien, resaltan además que el tipo de trato que reciben los adolescentes no está catalogado como algo

negativo o dañino. luego de analizar los relatos de los adultos sobre la manera de corregir a los menores, no existe en su cultura unas normas o reglas que determine como educar o corregir a los jóvenes por lo que se considera como bueno sus prácticas de crianza, por otro lado, los wayuu tienden a ser radicales en cuanto a su manera de pensar y actuar por lo que algún comentario o recomendación puede considerarse ofensivo o una falta de respeto hacia la cultura.

Es evidente que dentro de la cultura wayuu el maltrato psicológico no es considerado como el acto de causar daños en la integridad de las personas mediante gritos, críticas y humillaciones, entre otros que dejan huellas en la salud mental y emocional de las personas que lo padecen y las repercusiones que la misma genera en el autoestima, por lo que es altamente dañino y afecta la vida de los adolescentes según (Martín y De La Villa, 2019), lo anterior no concuerda con los resultados obtenidos y comprueba el desconocimiento que tiene la comunidad de Itaka frente al maltrato psicológico y los efectos que la misma genera en la integridad de los adolescentes que sufren de este tipo de maltrato.

Ahora bien, en su mayoría no reconocen el maltrato psicológico como algo que afecta, debido a sus costumbres y estilo de crianza, así mismo, afirmaron que si han recibido maltrato verbal en algún momento de sus vidas ya sea por parte de sus padres u otras personas de su entorno, fue afirmado por el 60% (miembros de familia y autoridad) de los participantes, estos resultados contradicen la teoría que genero Losada y Porto (2019) sobre el maltrato psicológico donde dice que las acciones cometidas por los adultos son hostiles y omisiones que afectan emocional y psicológicamente al joven, como se menciona anteriormente también manifestaron que los adultos con ese tipo de actos solo quieren mejorar el comportamiento de los adolescentes, por lo que refuta la idea de Hernández (2017) donde señala que el maltratador psicológico siempre buscará la manera de crear un clima intolerable para su víctima con la finalidad de

atormentar, frustrar o recibir alguna reacción por parte del maltratado para provocarlo e incomodarlo.

También mencionaron que han evidenciado el maltrato psicológico más que todo de forma indirecta ya que según ellos no es intencionado, aunque no comprenden es que tiene el mismo efecto que el maltrato psicológico directo. De manera general, el maltrato es latente en esta población sea directa e indirecta y de las dos formas perjudica emocionalmente al adolescente, aunque el maltratador no lo reconozca y sean pocos los que acepten la existencia de este tipo de maltrato, puesto que se cumple la teoría de Hernández (2017), donde manifiesta que existen dos fases de maltrato psicológico: directas e indirectas, donde una no es intencionada y la otra sí.

Cabe resaltar que la timidez en los wayuu es algo natural, está característica hace parte de su crianza y transcende de generación en generación, por lo que a veces suele confundirse con una conducta anormal. Sin embargo, algo dicho por ellos mismos es lo común de ver conductas de timidez, baja autoestima e inseguridad en los adolescentes, todas estas asociadas con el maltrato psicológico.

Durante las entrevistas los participantes mencionaron algunas consecuencias y en su mayoría coincidieron en las respuestas, puesto que manifestaron que los efectos anteriormente mencionadas son los más comunes, aunque también resaltaron que la deserción escolar e intentar evadir la realidad de maltrato que viven en sus casas son otras de las consecuencias que se presentan, esto concuerda con la teoría de las consecuencias generadas por el maltrato psicológico en los jóvenes según Rosee et al.,(2018), donde plantea que las consecuencias de cada joven pueden variar y se ven afectados por una combinación de factores como la edad, la frecuencia, la gravedad del maltrato, la relación entre ellos y el perpetrador. Además de eso los

jóvenes que sufren maltrato a menudo se ven afectados por otras experiencias adversas como el uso de sustancias por parte de los padres, la violencia doméstica y la pobreza, que pueden dificultar la separación de los efectos específicos del maltrato.

Así mismo, según las opiniones y respuestas de los participantes el área social y autonomía funcional son las más afectadas en el desarrollo de los adolescentes, esto se ve reflejado en la dificultad para socializarse con los demás en el ámbito escolar y a la vez perjudica su estado de ánimo, esto concuerda con la teoría de Mateus et al.,(2017), el cual habla sobre áreas afectadas en el maltrato psicológico y plantea que estas pueden traer consigo graves repercusiones en el desarrollo psicológico y cognitivo del joven.

Para finalizar, se puede decir que en la comunidad Itaka si está presente el maltrato psicológico y sus habitantes en su mayoría desconocen este término y en su efecto las consecuencias que el mismo genera, para la cultura en general es algo normal ese tipo de tratos hacia el adolescente y según sus creencias esto no repercute en el normal desarrollo del adolescente sino por el contrario, ayuda a corregir las conductas inadecuadas, de la misma manera, en esta comunidad estaría afectando ese factor de desconocimiento que existe sobre el maltrato psicológico.

Conclusión

A través de los resultados obtenidos de la investigación se logró conocer la percepción de los wayuu sobre el maltrato psicológico en adolescentes, por medio de la opinión de las autoridades tradicionales, miembros de familia y adolescentes, se pudo evidenciar el desconocimiento que existe frente al maltrato psicológico, ya que para la cultura wayuu las agresiones verbales son formas de corregir a los adolescentes, lo cual es totalmente normal y hacen parte de los estilos de crianza, este apartado responde a los dos primeros objetivos de la presente investigación.

De la misma manera, el tercer objetivo corresponde a *identificar los mensajes verbales y conductas manifiestas relacionadas al maltrato psicológico en adolescentes de una comunidad de Albania- La Guajira*, se observó en la mayoría de los participantes comportamientos de cohibición para dirigirse al tema, cómo también entre las conductas más percibidas y relacionadas con el maltrato psicológico se encontraron los gritos, críticas y humillaciones originadas por parte de familiares y amigos adultos hacia los adolescente de Itaka, así mismo, una gran parte de los entrevistados aceptaron como común y normal ese tipo de conductas en la comunidad, aunque un pequeño porcentaje lo rechazó cómo una acción inaceptable en su comunidad.

Ya para finalizar, *los efectos del maltrato psicológico percibidos en adolescentes de una comunidad de Albania- La Guajira*, se determinó que los efectos más constantes en los adolescentes son la timidez, baja autoestima, inseguridad y desconcierto de su futuro, por otro lado, pocas personas afirmaron que este tipo de maltrato afecta el normal desarrollo de los adolescentes, mientras que el resto piensa que esto no les afecta de ninguna manera, sino que por el contrario los hace personas de bien.

Recomendaciones

Les recomendamos a la Universidad Antonio Nariño más concretamente a la línea de investigación en psicología (GRIPSI) del campo de política cultural y sociedad tener en cuenta esta investigación novedosa e importante para la ciudadanía. También a la facultad de psicología promover la participación de futuros investigadores sobre temas relacionados a este.

Por otro lado, se recomienda a las autoridades tradicionales, en calidad de veedores y garantes del bienestar de su comunidad, tomar las acciones necesarias que permitan disminuir y evitar posibles casos de maltrato sea físico o psicológico al interior de las familias.

Es conveniente que los docentes de la comunidad Itaka orienten a los padres de familias sobre las causas y consecuencias que genera el maltrato psicológico, así mismo, en caso de sospechar maltrato psicológico activen rutas para su identificación y tratamiento, debido al número de adolescentes que acuden a esta institución de Itaka.

Es importante que las entidades gubernamentales implementen estrategias que permitan concientizar sobre el maltrato psicológico, como se puede evitar y al tiempo promover buenas prácticas para corregir y educar a los menores. De igual manera, se les recomienda estar atento en caso de presentarse maltrato psicológico y así evitar el retraso de la activación de alguna ruta.

Referencias Bibliográficas

Acosta Moya, E. C., Valdivia Álvarez, I., & Yvonne Giletta, P. (2017). Conocimientos sobre maltrato infantil en adolescentes maltratados y padres o tutores. *Revista Cubana de Pediatría*, 89(2), 178-186.

Alpizar y pino. (2018). Caracterización de la violencia en adolescentes.

<http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/159/232>

Arruabarrena, M. (2011). Maltrato psicológico a los niños, niñas y adolescentes en la familia: definición y valoración de su gravedad. *Psychosocial intervention*, 20(1), 25-44.

Bick y Nelson. (2016). Experiencias adversas tempranas y el desarrollo del cerebro. Artículo, 10(5), 1-12. https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/sp_long_term_consequences.pdf

Choi, N.G et al. (2017). Adverse childhood experiences and suicide attempts among those with mental and substance use disorders. *Child Abuse & Neglect*, 69, 252–262.

<https://doi:10.1016/j.chiabu.2017.04.003>

Cosme Padilla, W. F. (2021). Gestión educativa y el maltrato psicológico en los niños del 6to grado de primaria de la institución educativa Mercedes Indacochea Lozano–Huacho 2018. Proyecto de grado. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/5148>

DANE. (2018). Resultados del censo nacional de población y vivienda.

<https://www.dane.gov.co/files/censo2018/informacion-tecnica/presentaciones-territorio/190816-CNPV-presentacion-Resultados-Guajira-Pueblo-Wayuu.pdf>

Doyle, C., y Cicchetti, D. (2017). From the cradle to the grave: The effect of adverse caregiving environments on attachment and relationships throughout the lifespan. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 24(2), 203–217. <https://doi:10.1111/cpsp.12192>.

- Drolet, M., Bénard, É., Pérez, N., Brisson, M., Ali, H., Boily, M. C., & Yu, B. N. (2019). Population-level impact and herd effects following the introduction of human papillomavirus vaccination programmes: updated systematic review and meta-analysis. *The Lancet*, 394(10197), 497-509.
- Duarte Cotes. (2022). Percepción de los wayuú sobre el maltrato psicológico, definición de Itaka.
- Erikson E. (1933). *Infancia esociadade*, Op.Cit, p 248-253.
<https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- FAPMI. (2011). Programa Educación familiar y parentalidad positiva, Madrid- España.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592011000100004
- Fernández, V. (2016). Maltrato infantil: Un estudio empírico sobre variables psicopatológicas en menores tutelados. *Universidad de Murcia*, 6-7.
- Gómez, D. R. (2016). Modelos para la creación y gestión del conocimiento: una aproximación teórica. *Educación*, 37, 25-39.
- Granja P, C. (2017). Maltrato Psicológico (Bachelor's thesis, LATACUNGA/UTC/2017).
- Guacaneme, D. C., y Soledad, A. Y. (2016). Consecuencias del maltrato infantil en la sociedad colombiana. *Línea de Vida*, 1, 46-59.
- Hernández, J. J. R. (2017). Educación financiera: una aproximación teórica desde la percepción, conocimiento, habilidad, y uso y aplicación de los instrumentos financieros. *Revista de estudios sociales*. <https://journals.openedition.org/revestudsoc/24808?lang=es>
- Hernández-Sampieri, R., y Torres, C. P. M. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4). México: D. F. McGraw-Hill. *Revista Interamericana*.
<https://revistas.upb.edu.co/index.php/cienciassociales/article/download/4031/3732/7334>

- ICBF. (2010). Lineamientos técnico-administrativos de Ruta de actuaciones y modelo de atención para el restablecimiento de derechos de niños, niñas y Adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad, con sus derechos amenazados, inobservados O vulnerados. Bogotá, D.C.
- Izarra Serva, S. F. (2018). Calidad de vida y audibilidad en adolescentes de una institución educativa que han sufrido maltrato psicológico.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/29122>
- LeTendre, M.L., y Reed, M.B. (2017). The effect of adverse childhood experience o clinical diagnosis of a substance use disorder: Results of a nationally representative study. *Substance Use & Misuse*, 52, 689–697. <https://doi:10.1080/10826084.2016.1253746>.
- Losada, A. V., & Porto, M. (2019). Familia y abuso infantil. *Revista Neuronum*, 5(2), 7-32.
- Martín, B., & de la Villa Moral, M. (2019). Relación entre dependencia emocional y maltrato psicológico en forma de victimización y agresión en jóvenes, Sevilla- España. *Revista iberoamericana de psicología y salud*, 10(2).
- Mateus Cifuentes, L. E., Vallejo Moreno, D. M., Obando Posada, D., & Fonseca Duran, L. (2017). Percepción de las prácticas y de la cultura inclusiva en una comunidad escolar. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 35(1), 177-191.
- Mendoza, D. (2019). Maltrato psicológico a los niños, niñas y adolescentes en la familia: definición y valoración de su gravedad.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592011000100004
- Ministerio de salud. (2019). Encuesta de violencia contra menores de edad.
<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-tiene-por-primera-vez-encuesta-de->

- violencia-contra-menores-de-
edad.aspx#:~:text=Los%20datos%20de%20esta%20encuesta,mujeres%20(26%2C5%25)
- OMS. (2017). Estadística mundial de maltrato psicológico en adolescentes.
https://www.who.int/es/health-topics/mental-health#tab=tab_1
- Ordoñez, J. J., & Fornos-García, V. (2017). Metodología de investigación enfocado en el análisis Cualitativo–Cuantitativo aplicado a los Factores que condicionan la deserción escolar de los alumnos de secundaria Somotillo. *Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático*, 3(5), 700-710.
- Osorio. (2018). Introducción al estudio de la percepción.
<http://www4.ujaen.es/~mrgarcia/Tema1PAM.pdf>
- Procuraduría general de la nación. (2010). Pueblos wayuu.
<https://www.onic.org.co/pueblos/1156-wayuu>
- Roseey, A. L et al. (2018). The impact of patterns of trauma exposure among low income children with and without histories of child maltreatment.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29674290/>
- Sabariego et al. (2014). Atlas ti: Herramienta tecnológica para el análisis de datos de las investigaciones cualitativas. <http://www11.urbe.edu/boletines/postgrado/?p=1401>
- Salazar, J., Montero, M., Muñoz, C., Sánchez., E., Santoro, E. y Villegas, J. (2012). Percepción Social. En *psicología social* (77-109). México: Trillas.
http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/1059/264_3.pdf?sequence=1
- Sauceda García, J. M., & Maldonado Durán, J. M. (2016). El abuso psicológico al niño en la familia. *Revista de la Facultad de Medicina (México)*, 59(5), 15-25.

- Secretaría Regional. (2005). “Primer Avance Consolidado sobre la consulta realizada entre niños, niñas y adolescentes”. San José, Costa Rica.
http://scielo.sld.cu/pdf/mil/v47n4/a07_159.pdf
- Serrano Flórez, M. F. (2019). Análisis bibliométrico sobre el abuso sexual infantil: una aproximación desde el enfoque cognitivo-conductual.
- Tamayo, M. (2017). Tipo de Investigación. Abouhamad, Apuntes de investigación en ciencias sociales, 52. <https://www.lifeder.com/observacion-directa/>
- Tamayo, R. P. (2020). ¿Existe el método científico? Historia y realidad: Historia y realidad. Fondo de cultura económica.
- Yang, M. et al. (2018). Intergenerational transmission of child abuse and neglect: Effects of maltreatment type and depressive symptoms. *Children and Youth Services Review*, 91, 364–371. <https://doi:10.1016/j.chilyouth.2018.06.036>

Apéndices

Apéndice 1: Consentimiento informado.

Consentimiento informado para participar en el proyecto de investigación:

Percepción de los wayuu sobre el maltrato psicológico en adolescentes de una comunidad perteneciente al municipio de Albania- La Guajira.

Esta investigación, se desarrolla en el marco del trabajo de grado para optar el título de psicólogo de la Universidad Antonio Nariño y su objetivo es: Describir la percepción que tienen los wayuu sobre maltrato psicológico en adolescentes de una comunidad perteneciente al municipio de Albania-La Guajira. El presente protocolo hace parte del estudio mencionado anteriormente, su identificación se mantendrá de forma anónima y su participación es de carácter voluntario.

PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: La información a la cual se tenga acceso en virtud y con ocasión del presente proyecto de investigación, será utilizada por las partes con estricto cumplimiento con lo preceptuado en las normas constitucionales, legales y desarrollos jurisprudenciales en materia de protección de DATOS PERSONALES - HABEAS DATA

Este estudio es liderado por **Yoselis Rivadeneira y Keilys Duarte** estudiantes de psicología de la Universidad Antonio Nariño, quien atenderá cualquier requerimiento que surja de la realización de los procedimientos descritos, es fundamental obtener de manera escrita su consentimiento, para lo cual le solicito que complete la siguiente información y firme.

Yo, _____ Identificado con C.C () / TI ()

No _____ estoy de acuerdo con mi participación en este estudio y acepto que mis

resultados sean utilizados para esta investigación. Además, he tenido la oportunidad de aclarar las dudas que he tenido al respecto, se me han respondido a satisfacción y tengo claro que podré realizar las preguntas que me surjan después de terminada mi participación y a quién(es) dirigirlas.

Fecha: _____

Firma del Participante:

TI

C.C.

No _____

TI. No

Firma del Investigador:

C.C. No:

Consentimiento informado para participar en el proyecto de Investigación: Percepción de los wayuú sobre el maltrato psicológico en adolescentes de una comunidad perteneciente al municipio de Albania- La Guajira.

Esta investigación, se desarrolla en el marco de prácticas profesionales para optar el título de psicólogo de la Universidad Antonio Nariño y su objetivo es: Describir la percepción que tienen los wayuu sobre maltrato psicológico en adolescentes de una comunidad perteneciente al municipio de Albania-La Guajira.

El presente protocolo hace parte del estudio mencionado anteriormente, su identificación se mantendrá de forma anónima y su participación es de carácter voluntario.

PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: La información a la cual se tenga acceso en virtud y con ocasión del presente proyecto de investigación, será utilizada por las partes con estricto cumplimiento con lo preceptuado en las normas constitucionales, legales y desarrollos jurisprudenciales en materia de protección de DATOS PERSONALES - HABEAS DATA

Este estudio es liderado por Yoselis Rivadeneira y Kellys Duartes estudiantes de psicología de la Universidad Antonio Nariño, quien atenderá cualquier requerimiento que surja de la realización de los procedimientos descritos, es fundamental obtener de manera escrita su consentimiento, para lo cual le solicito que complete la siguiente información y firme.

Yo, Maria ninta duarte c Identificado con C.C (X) / TI ()
No 40.872.175 estoy de acuerdo con mi participación en este estudio y acepto que mis resultados sean utilizados para esta investigación. Además, he tenido la oportunidad de aclarar las dudas que he tenido al respecto, se me han respondido a satisfacción y tengo claro que podré realizar las preguntas que me surjan después de terminada mi participación y a quién(es) dirigirlas.

Fecha: 12/10/2021

Firma del Participante: <u>Maria d</u> TI C.C. No <u>40.872.175</u> TI. No

Firma del Investigador: <u>Yoselis AH,</u> <u>Kellys Duartes.</u> C.C. No: <u>1010132804 - 1131064477</u>
--

Apéndice 2: Guion de la entrevista.

Nombre: _____ Edad: _____	
1	¿Dentro de su conocimiento existe la palabra “maltrato psicológico”?
2	¿En tu núcleo familiar te han lanzado expresiones como “¿No eres capaz”, “¿No sirves para nada”, “eres un bruto”, “eres idiota”?
3	¿Cómo te sientes al ser tratado de esa manera?
4	¿Qué acciones en los adultos son más recurrentes que puedan estar causando daño psicológico en los adolescentes de la comunidad de Itaka?
5	¿Dentro de sus costumbres y tradiciones es normal dirigirse al adolescente con gritos, burlas, críticas destructivas o amenazas constantemente?
6	¿Para usted cuáles son las consecuencias que puede generar el maltrato psicológico en los adolescentes de la comunidad de Itaka?
7	¿Cree usted que estas acciones afectan el normal desarrollo del adolescente? ¿Por qué?
8	¿Qué tan común es ver en los adolescentes de la comunidad conductas como timidez, baja autoestima, falta de concentración, agresividad y poco interés en las actividades académicas?

9	¿Ha sido testigo de algún caso dentro de la comunidad en el que el adolescente es expuesto a insultos, humillaciones, rechazo y aislamiento?
10	¿De qué manera ve usted el maltrato psicológico?

Apéndice 3: Atlas TI

The screenshot shows the main interface of the Atlas TI software. The title bar includes 'Inicio', 'Buscar & Codificar', 'Analizar', 'Importar & Exportar', 'Herramientas', and 'Ayuda'. The left sidebar shows a project explorer with folders for 'Documentos (1)', 'Códigos (10)', 'Memos (0)', 'Redes (0)', 'Grupos de documentos (0)', 'Grupos de códigos (0)', 'Grupos de memos (0)', and 'Grupos de redes (0)'. The main area displays the project name 'ANALISIS ENTREVISTAS (Instantánea 2023-4-...)' and a summary of the project's content:

Elemento	Cantidad
Documentos	1
Códigos	10
Citas	130
Memos	0
Redes	0

The screenshot shows the 'Administrador de códigos' (Code Manager) window in the Atlas TI software. The window displays a list of codes with their associated 'Enraizamiento' (Rooting) and 'Densidad' (Density) values. The codes are listed in a table:

Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos
acciones que e...	13	0	
comportamien...	13	0	
conocimiento...	13	0	
consecuencias...	13	0	
experiencia de...	13	0	
impacto del m...	13	0	
normalización...	13	0	
perspectiva del...	13	0	
sentimientos a...	13	0	
testimonios de...	13	0	

Below the table, there is a section titled 'Distribución de códigos por documentos' (Distribution of codes by documents) showing a bar chart with a total of 130 citations. The chart shows a single bar for 'Distribución de códigos por documentos' with a value of 130.

