

**Efecto de un programa en mediación familiar para el ejercicio de la parentalidad con hijos  
adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio del padre en Zarzal Valle del  
Cauca**

**Eliana Andrea Serna Alzate**

**Universidad Antonio Nariño**

**Facultad de Psicología**

**Maestría en Mediación Familiar**

**Zarzal, Valle del Cauca**

**Junio de 2019**

PROGRAMA EN MEDIACIÓN CON ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA 2

**Efecto de un programa en mediación familiar para el ejercicio de la parentalidad con hijos  
adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio del padre en Zarzal Valle  
del Cauca**

**Eliana Andrea Serna Alzate**

**Trabajo de grado para optar al título de:**

**Magíster en Mediación Familiar**



**Director**

**Mg. Edwin Castiblanco Piñeros**

**Universidad Antonio Nariño**

**Facultad de Psicología**

**Maestría en Mediación Familia**

**Zarzal, Valle del Cauca**

**Junio de 2019**

### Agradecimientos

Cuando se tiene un sueño, una ilusión, una meta por cumplir, siempre está en los deseos más profundos poder alcanzarlos. De la mano de Dios amado padre poderoso y fiel a quien le debo todas las bendiciones de mi vida.

En el transcurrir de este propósito, mi gratitud es para todas aquellas personas que hicieron parte de este proceso y quienes pacientemente y con todo el amor están siempre para mí, como son mis padres, mi familia, conocidos y por supuesto mi esposo y mi hija, quienes son mi compañía y están dándome fuerza, motivación haciéndome sentir orgullosa de lo que hago. Gracias esposo, ibas de la mano conmigo.

También expreso mis agradecimientos al cuerpo de docentes de la Universidad Antonio Nariño por el apoyo y orientación brindado, pero sobre todo agradezco al asesor de este presente estudio, quien me dio las herramientas necesarias en el desarrollo de esta y en ocasiones se convirtió en un consejero siempre dispuesto y amable siendo de gran apoyo para mí.

Gracias a las madres quienes aceptaron y voluntariamente fueron participe de este proyecto. Mil gracias ¡porque estoy convencida que fue un trabajo elaborado con amor y demasiado interés.

Aprovecho para decirle a mi hija que ella fue el motivo inspirador de toda esta investigación, que ella es quien me alienta hacer cada día mejor y me da las fuerzas necesarias para cumplir con mi función marental-

***Fue un trabajo hecho con el alma ;***

## Índice de Contenido

Introducción .....	10
Planteamiento del problema .....	12
Descripción del problema .....	12
Formulación del problema .....	14
Justificación .....	15
Objetivos .....	18
Objetivo general .....	18
Objetivos específicos .....	18
Marco teórico .....	19
Diseño metodológico .....	48
Tipo de investigación .....	48
Diseño .....	48
Participantes .....	49
Criterios de inclusión .....	49
Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	49
Análisis documental de registros .....	50
Cuestionario prácticas de crianza (CPC-P) .....	50
Procedimiento .....	51

PROGRAMA EN MEDIACIÓN CON ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA 5

Análisis de datos .....	54
Criterios éticos de la investigación .....	54
Resultados .....	55
Información sociodemográfica .....	56
Análisis de la información sociodemográfica .....	56
Información del cuestionario .....	63
Dimensión comunicación padres-hijos .....	64
Dimensión expresión del afecto .....	66
Dimensión regulación del comportamiento .....	70
Análisis de resultado cuestionario CPC-P .....	70
Discusión .....	75
Conclusiones .....	81
Recomendaciones .....	82
Referencias bibliográficas .....	84
Anexos .....	96

### Índice de Tablas

Tabla 1. Rango de edad de las madres .....	56
Tabla 2. Estrato socio económico .....	57
Tabla 3. Ocupación de la madre .....	58
Tabla 4. Nivel educativo de las madres .....	59
Tabla 5. Edad de los hijos adolescentes .....	60
Tabla 6. Actualmente estudia el adolescente .....	61
Tabla 7. Cuantos hermanos tiene el adolescente .....	62
Tabla 8. Puntuación promedio en la prueba pre y pos .....	64
Tabla 9. Dimensión comunicación padres e hijos .....	65
Tabla 10. Dimensión expresión del afecto .....	67
Tabla 11. Dimensión regulación del comportamiento .....	70
Tabla 12. Shapiro – wilk .....	73
Tabla 13. Diferencia entre pre y pos en la prueba CPC-P .....	74

## Índice de Figuras

Figura 1. Daños parentales .....	25
Figura 2. Estilos de crianza y características de sus hijos e hijas .....	29
Figura 3. Rango de edad de las madres .....	57
Figura 4. Estrato socio económico .....	58
Figura 5. Ocupación de las madres .....	59
Figura 6. Nivel educativo de las madres .....	60
Figura 7. Edad de los hijos adolescentes .....	61
Figura 8. Actualmente estudia el adolescente .....	62
Figura 9. Cuantos hermanos tiene el adolescente .....	63
Figura 10. Dimensión padres e hijos .....	66
Figura 11. Afecto positivo pre y pos .....	68
Figura 12. Afecto negativo pre y pos .....	68
Figura 13. Disfrute de los hijos pre y pos .....	69
Figura 14. Colaboración pre y pos .....	69
Figura 15. Autonomía pre y pos .....	71
Figura 16. Obediencia pre y pos .....	71
Figura 17. Orientación racional pre y pos .....	72

Figura 18. Castigo pre y pos .....72

### **Resumen**

En la investigación se analiza el efecto del programa MHA diseñado bajo los parámetros de la mediación familiar para orientar el ejercicio de la marentalidad de un grupo de 15 madres con hijos adolescentes en el que el padre ha sido asesinado en el municipio de Zarzal, Valle del Cauca. El ejercicio de la marentalidad se evaluó antes y después de la aplicación del programa MHA a través del instrumento de prácticas de crianza (CPC-P) Aguirre (2011), versión- padres, donde se valoran categorías como comunicación padres-hijos, expresión del afecto y regulación del comportamiento. Luego del análisis de resultados se evidenció que parte de los objetivos planteados para el presente estudio se cumplieron, sin embargo, desde el punto de vista estadístico no se evidenciaron diferencias significativas en la percepción de las madres en sus prácticas de crianza luego de la implementación del programa MHA, sin embargo, en la subcategoría castigo, en los análisis de diferencias de medias pre y pos se obtuvo una  $t = -2,028$  y un  $p = 0.052$ . A pesar de los resultados hallados, es necesario continuar con el seguimiento del grupo de madres con las que se trabajó, así como ajustar el programa MHA y aplicarlo en otros contextos con problemáticas similares

Palabras claves: Marentalidad, Prácticas de crianza, Adolescencia, Mediación familiar

### Abstract

The research analyzes the effect of the MHA program designed under the parameters of family mediation to guide the exercise of the parentality of a group of 15 mothers with adolescent children in which the father has been murdered in the municipality of Zarzal, Valle del Cauca. The exercise of parentality was evaluated before and after the application of the MHA program through the instrument of parenting practices (CPC-P) Aguirre (2011), parent version, the categories evaluated were: parent-child communication, expression of the Affection and regulation of behavior. After analyzing the results, it was evident that part of the objectives set for the present study were achieved, however, from the statistical point of view, no significant differences were found in the perception of the mothers in their parenting practices after the implementation of the MHA program, however, in the punishment subcategory, in the analysis of pre and post mean differences, was obtained  $t = -2,028$  and  $p = 0.052$ . Despite the results found, it is necessary to continue monitoring the group of mothers with whom we worked, as well as to adjust the MHA program to apply it in other contexts with similar problems.

Keywords: Parentality, Parenting practices, Adolescence, Family mediation

## **Introducción**

La familia presenta en la vida de los seres humano un doble escenario, en primer lugar, la demostración de afectos y cuidados, en segundo lugar, es un espacio de construcción social, relaciones democráticas que aportan a cada sujeto el afianzamiento de las relaciones y el desarrollo de sus integrantes en la sociedad (Galvis, 2011). Cuando es una familia monoparental, en este caso por el homicidio del padre, la crianza queda bajo la responsabilidad de las madres, siendo ellas quienes quedan solas para ejercer el rol de cuidador de los hijos. La parentalidad no solo depende del hecho de ser madre, si no también hace referencia a las competencias de las madres frente al cuidado y protección de los hijos (Barudy & Dantagnan 2005).

La Parentalidad o la parentalidad en el caso del presente estudio tiene como objetivo garantizar un sano desarrollo emocional y psicológico de los adolescentes cubriendo sus necesidades y proporcionándole elementos que posibiliten su interacción social. En este sentido cuando se habla del cumplimiento de unas funciones parentales frente hijos adolescentes, sin duda se requiere una mayor comprensión y dedicación para entender el proceso evolutivo propio de la etapa de la adolescencia, esta investigación tiene un interés, y es precisamente señalar la importancia de conocer y fortalecer la relación familiar de las madres con sus hijos adolescentes

El estudio comienza con la exploración de los estilos de crianza que utilizan un grupo de 15 madres que han tenido que asumir el rol de la parentalidad, en este caso por ser víctimas de la violencia por homicidio del padre en el municipio de Zarzal Valle del Cauca. Estas madres no sólo deben ocuparse de la economía del hogar, sino también de cumplir con la responsabilidad de proporcionar un bienestar a sus hijos en todos los contextos. Para alcanzar un rol positivo frente a este escenario es necesario que el estilo de crianza que ofrezcan estas madres sea ajustado a su

situación particular.

De acuerdo a lo anterior, surge la necesidad de crear un programa que facilite el ejercicio de la parentalidad con hijos Adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio del padre. El programa MHA fue concebido bajo los conceptos de la mediación familiar y algunos desde la psicología, con el objetivo de orientar las prácticas parentales del grupo de 15 madres con las que se trabajó. Para evaluar la efectividad del programa se utilizó el cuestionario de prácticas de crianza CPC-P elaborado por Aguirre en 2011, este instrumento se aplicó dos veces en un lapso aproximado de 7 meses, la primera aplicación antes de la implementación del programa, y la segunda una vez se finalizó con las intervenciones. Luego del análisis de resultados no se encontraron diferencias estadísticamente significativas en la percepción de las madres en sus prácticas de crianza luego de la implementación del programa MHA, aunque en la sub categoría castigo, se obtuvo una diferencia de medias pre y pos de  $t = -2,028$ , con un  $p = 0.052$ .

Finalmente, los procesos realizados y los aportes adquiridos en esta investigación no solo conducen a la satisfacción personal y profesional, si no también tienen como finalidad ofrecer estos programas que favorezcan la calidad de vida de los habitantes del municipio de Zarzal que ha sido fuertemente golpeado por la violencia.

## **Planteamiento del problema**

### **Descripción del Problema**

La familia es un grupo socio cultural que se enfrenta a una serie de etapas, las cuales tienen influencias en el desarrollo de la vida de cada ser humano, la vida familiar está llamada a ofrecer, cultivar y formar relaciones interpersonales con quienes la conforman, estas relaciones permiten al ser humano un desenvolvimiento en su vida social y afectiva (Ochoa, 2004). La familia es el primer ente socializador con una influencia que puede inhibir o facilitar el desarrollo de las capacidades de cada individuo (Minuchin, 1982), es un grupo social significativo donde los integrantes dan respuestas a los estímulos brindados y los reflejan en la sociedad (Minuchin 1974).

Por lo tanto, la familia es un organismo social que se enfrenta a un conjunto de etapas de desarrollo que se fundamenta en relaciones afectivas, es el núcleo donde se constituye la formación de cada uno de sus miembros (Bordieu, 1997; Méndez & Reynoso, 2015). Sin embargo, la familia es un sistema dinámico que en la actualidad tiene diversas constituciones que trascienden ampliamente la concepción tradicional de familia conformada por Mama, Papa, e hijos. La ruptura de la estructura familiar tradicional ha desencadenado situaciones que exigen movimientos y adaptaciones para estos nuevos tipos de familia que les permitan seguir siendo el contexto donde el ser humano desarrolla sus habilidades sociales mediante la interacción con su entorno.

Uno de los factores que ha generado movimientos y cambios en la estructura familiar en Colombia es la violencia, que ha desencadenado situaciones traumáticas en las familias, afectando en mayor proporción a los niños y adolescentes, en ocasiones no encuentran en la

familia las herramientas que contribuyan a su desarrollo integral por la falta de alguno de sus miembros en especial alguno de los padres. El desafío fundamental de ejercer la parentalidad o marentalidad cuando falta uno de los padres es contribuir al bienestar de los hijos a través de buenas relaciones y buenos tratos (Barudy, 2000; Dantagnan, 2006). La marentalidad o parentalidad ejercida inadecuadamente por sólo uno de los padres trae consecuencias negativas a los hijos especialmente a los adolescentes por no propiciar la enseñanza, la guía y el establecimiento de jerarquías funcionales dentro del hogar (Aguilar-Cárceles, 2012; Daryanai, Hamilton, Abramson, & Alloy, 2016; Laursen, 2005; Mayorga, Godoy, Riquelme, Ketterer, & Gálvez, 2016). Este tipo de familia tiene características que sumadas a los cambios vitales de los hijos adolescentes pueden generar problemáticas en sus comportamientos como: aislamiento social, percepciones de ser diferentes, problemas de autoridad y por consecuencia de desobediencia, inclusive de delincuencia juvenil (Aguilar-Cárceles, 2012; Daryanai, et al., 2016; Laursen, 2005; Mayorga, et al., 2016). En algunos hogares las madres dejan la responsabilidad a hermanos mayores u otros miembros quienes no están en condiciones de ser adecuados modelos de comportamiento para los menores, estas familias están en continuos ajustes dependiendo de la elaboración de situaciones en torno al padre ausente (Laursen, 2005; Ritvo & Glick, 2003).

Si tenemos en cuenta que la familia es monoparental debido al homicidio del padre y son las madres quienes quedan bajo la responsabilidad del hogar, sin duda para algunas será difícil asumir el rol marental frente a sus hijos en especial cuando son adolescentes. La marentalidad es el comportamiento de las madres frente a la labor de los cuidados, fortalecimiento de las capacidades, protección y orientación en el desarrollo de los hijos, es decir, tiene que ver con las competencias que fomentan el cuidado y el bienestar de los hijos, dentro de un ambiente

emocionalmente saludable propiciado por las madres (Barudy, 2000; Consejo de Europa, 2006; López, 2015; Méndez & Reynoso, 2015). Los comportamientos que presentan los adolescentes, los cambios que se viven en esta etapa del desarrollo, además de los efectos que tiene la adaptación de una nueva estructura familiar que surge como consecuencia de la violencia, son situaciones que probablemente conllevan a dificultades adaptativas en el sistema familiar.

Dentro del contexto Vallecaucano y el Municipio de Zarzal, existen reportes de familias víctimas de la violencia que han sido afectados por años, por diferentes grupos armados, delincuencia común, narcotráfico, microtráfico, y demás actores armados (Red Nacional de información [RNI], 2017). La violencia ha dejado una cifra representativa de víctimas en el Municipio de Zarzal, teniendo como resultado 1760 casos de la violencia reportadas hasta el año 2016, estas a su vez están categorizadas según el hecho victimizante. Uno de los hechos más frecuentes por el cual las familias zarzaleñas han sido afectadas son los homicidios, están registrados 484 víctimas dentro de la Unidad de Información Nacional de violencia, lo que nos indica que muchas mujeres han quedado a cargo de la jefatura del hogar (RNI, 2017).

De acuerdo a las cifras gubernamentales, el Municipio de Zarzal ha sido especialmente vulnerable a las situaciones de violencia que azotan el país. Las mujeres zarzaleñas que han perdido por homicidio al padre de sus hijos han tenido que asumir su parentalidad, haciéndose cargo de la crianza de los hijos, algunos de ellos en la adolescencia, situación que no es fácil, generándoles problemas de autoridad frente a ellos, en muchas ocasiones el manejo de la jerarquía tiende a confundirse, incluso pierde la madre el nivel en la nueva jerarquía familiar, que le dificulta el establecimiento de normas claras y el funcionamiento óptimo del sistema familiar. La ausencia de la figura paterna puede ser un factor de riesgo para problemas

comportamentales de los adolescentes y de su vinculación con la madre (Aguilar-Cárceles, 2012; Martínez & Becedoniz 2009).

Dadas estas circunstancias es indispensable que entidades gubernamentales como la secretaria de gobierno y la personería del municipio, o instituciones privadas como la Universidad Antonio Nariño planteen programas para reducir el impacto social, emocional y psicológico en las familias víctimas de la violencia, con estrategias de intervención y prevención, que promuevan y fortalezcan los lazos familiares. La mediación como estrategia no sólo es una técnica, sino también una herramienta que permite deliberar y busca medios alternativos en la solución de conflicto para que las partes implicadas lleguen acuerdos satisfactorios y duraderos contribuyendo al desarrollo de la convivencia pacífica (Castro, 2011). En el caso de las madres que han perdido a su pareja violentamente en el municipio de Zarzal, y que están a cargo de hijos especialmente adolescentes se requieren programas específicos que ayuden a estas familias a adaptarse y a ser un espacio que propicie un adecuado desarrollo en las relaciones de sus miembros. Teniendo en cuenta esto se diseñó el programa MHA que fue concebido bajo los conceptos de la mediación familiar y algunos desde la psicología, con el objetivo fue orientar las prácticas parentales del grupo de 15 madres con las que se trabajó

Con base en los planteamientos anteriores esta investigación busca dar respuesta a la siguiente pregunta investigativa ¿Que efecto tiene el programa MHA, en mediación familiar para el ejercicio de la parentalidad con hijos adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio del padre en Zarzal Valle del Cauca?

### **Justificación**

Los sistemas de información del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses [INMLCF] (2017), para el año de 2016 en Colombia reportaron 25.438 muertes violentas y 270.967 exámenes médico legales en clínica forense, con una tasa por 100.000 habitantes de 52,18 y 672,00 respectivamente. Se observó un descenso del 0,46 % (53 casos) para las cifras de los homicidios). Las muertes violentas se clasifican en homicidios, suicidios, muertes accidentales de transporte, otras muertes accidentales, e indeterminadas. El homicidio ocupa el primer lugar con 11.532 casos (45,33 %) del total de los casos; respecto al año inmediatamente anterior se presentó una disminución del 0,4 % equivalente a 53 homicidios menos, el departamento del Valle del Cauca la cifra de homicidios es realmente alta 2.240 casos reportados en medicina legal, (INMLCF 2017).

Colombia ha sido un País que ha sido afectado durante años por la violencia, el departamento del Valle del Cauca ha sido una de las regiones con más alto índice por este hecho, siendo el Municipio de Zarzal uno de los más afectados en el departamento, lo que significa que las familias zarzaleñas han sufrido durante décadas las consecuencias que trae el narcotráfico, el microtráfico, las bandas criminales, los grupos armados, la venganza y otros factores que inciden en estos sucesos, los cuales han dejado 1760 víctimas de la violencia , que están categorizadas según el hecho victimizante, teniendo como acto terrorista 24 víctimas, homicidios 484, abandono o despojo por tierras 3, amenaza 44, desplazamiento 954, desaparición forzada 59, secuestro 1, delitos contra la libertad y la integridad sexual 1, minas antipersona 2, perdidas de bienes o inmuebles 5, tortura 4. Cabe aclarar que existen personas

que son víctimas de uno o varios hechos, y que quizás algunos casos no han sido reportados oficialmente (RNI, 2017).

Dentro de las familias de interés para esta investigación se encontró que de las 1760 víctimas de la violencia en 2016 en Zarzal 236 son adolescentes en edades de 12 a 17 años, 104 de sexo masculino y 132 de sexo femenino (RNI 2016). En el municipio de Zarzal se encuentra que la mortalidad por homicidio en el año 2016 se redujo un poco, pero en la actualidad el panorama es de nuevo desalentador, ya que según cifras de la secretaria de gobierno del municipio los casos de homicidio, según el reporte del año 2017, 2018 y lo que va de 2019 es de 23 víctimas, en su totalidad de sexo masculino, lo que han desencadenado una gran preocupación por las autoridades del Municipio, pero sobre todo para las familias Zarzaleñas (Secretaría de Gobierno, Alcaldía Municipal de Zarzal, comunicación personal, 23 de abril, 2019).

Ahora bien, siendo Zarzal un lugar con múltiples problemas de orden público, altos niveles de violencia por diferentes contextos, ha propiciado que el entorno de crecimiento de nuevas generaciones se encuentre afectado, y en sus hogares no cumplan una funcionalidad equilibrada, más bien deficientes, y no permiten lograr una interacción social sana. Uno de los factores producto de la violencia en el municipio es la configuración de familias monoparentales en las que padre ha sido asesinado, llevando a una transformación repentina del sistema familiar

Existe un amplio consenso acerca del papel esencial que el contexto familiar desempeña en la socialización y educación de los hijos, su relevancia en la provisión de experiencias socializadoras, que es fundamental desde la primera infancia, y que mantiene su importancia en la adolescencia (García-Moya, Rivera, Moren & López, 2013). La familia con hijos adolescentes

atraviesa por etapas transitorias de ajuste, y debido al cambio de maduración de los jóvenes, en ocasiones se incrementa los conflictos por los cuestionamientos en las normas (Hernández 2001)

Cuando se habla de la relevancia del contexto familiar en el desarrollo de los hijos frecuentemente se enfatiza el papel de las relaciones parentofiliales. Sin embargo, el estudio de la influencia que las relaciones entre los progenitores tienen en el desarrollo de los hijos está siendo objeto de creciente interés en la comunidad científica (Parke & Buriel, 2006). Las familias están en constantes cambios lo que ha llevado a que las estructuras familiares sean constituidas por diferentes tipos, entre ellas aquellas familias víctimas de la violencia por homicidio del padre, cuya madre debe ejercer su parentalidad frente a sus hijos para el caso de este estudio adolescentes conformando una familia monoparental.

De acuerdo con Vanegas, Barbosa, Alfonso, Delgado y Gutiérrez (2012), las familias monoparentales son aquellas en las que hay un solo progenitor, ya sea por muerte o separación, o porque los hijos nacieron fuera del matrimonio. Este tipo de familias tienen características particulares que sumadas a los cambios vitales de los hijos adolescentes pueden presentar problemáticas en los comportamientos y en la toma de decisiones acerca de la crianza. Para Ritvo y Glick (2003), las familias en las que uno de los progenitores está ausente pasa por momentos continuos de ajuste dependiendo de la forma en que hayan elaborado la ausencia del padre o madre, elaboración que se hace más complicada cuando esta ausencia es dada de manera abrupta por hechos violentos, como es el caso de las familias monoparentales con las que se trabajó en el presente estudio.

Dentro del contexto familiar es importante sensibilizar y promover estrategias que permitan que las relaciones sean adecuadas y afectivas, la mediación como proceso permite encontrar soluciones que satisfacen las necesidades de los miembros, aunque es necesario que cada una

de las partes esté interesada en solucionar los conflictos o diferencias, en ocasiones, se recurre a un tercero neutral e imparcial que ayude a las personas implicadas a llegar a una negociación, también es importante que haya una actitud cooperativa y dialogante para promover el acuerdo ayudando a cambiar el contexto del conflicto (Fons 2005).

En consecuencia, de los datos anteriormente descritos el interés de esta investigación, se centró en orientar a un grupo de madres víctimas de la violencia por homicidio del padre en el municipio de Zarzal en estrategias de mediación para mejorar la crianza de sus hijos adolescentes. Las prácticas de crianza en las que se enfocó este estudio a través del programa MHA fueron: comunicación en familia; los vínculos afectivos y emocionales, los límites y reglas, mediación en los conflictos. educación sexual, y roles que se desempeñan dentro del hogar.

Este proyecto de investigación está alineado con la misión de la Universidad ya que permite establecer canales de comunicación con la comunidad de Zarzal para contribuir en la búsqueda de soluciones a algunas de las problemáticas sociales que atraviesa la población. Asimismo, contribuye a la democratización del conocimiento y promover la igualdad de oportunidades en la comunidad donde se trabajó, y a la proyección social desde la academia en poblaciones vulnerables.

El presente trabajo se encuentra suscrito al grupo de investigación Escuela: Sistema Complejo y a la línea Investigación, intervención y cambio en contextos sistémicos.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Establecer el efecto que tiene el programa MHA en mediación familiar para el ejercicio de la parentalidad con hijos adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio del padre en Zarzal Valle del Cauca

### **Objetivos específicos**

- Identificar como ejerce un grupo de madres víctimas del homicidio de su pareja en Zarzal la parentalidad con sus hijos adolescentes
- Diseñar el programa MHA de intervención en mediación familiar basado en las prácticas parentales de este grupo de mujeres para orientar las relaciones con sus hijos adolescentes
- Implementar el programa MHA de intervención en mediación familiar para mejorar las relaciones entre madres e hijos que permitan desarrollar activamente una dinámica funcional en la familia.
- Evaluar la efectividad del programa MHA de intervención en mediación familiar para mejorar las prácticas parentales de un grupo de madres con hijos adolescentes en Zarzal Valle del Cauca.

### **Marco teórico**

Es relevante, tener en cuenta varios conceptos de familia, para analizar el contexto de la investigación y poder abordar el tipo de familia que se construye cuando el padre está ausente por homicidio en un grupo de familias monoparentales del municipio de Zarzal, Valle del Cauca.

#### **Familia**

La familia es el primer núcleo socializador con una influencia en la personalidad y en el desarrollo de las capacidades de cada individuo (Minuchin, 1982). La familia es el sistema ecológico y sistémico donde primero interactúa el ser humano, y donde se desarrolla las relaciones entre las personas y su entorno social. (Maccoby & Martin, 1983; Musitu, Buelga & Lila 1994; Rodrigo & Palacio 1998; Gimeno, 1999).

En este sentido Nardone, Giannotti y Rocchi (2003) definen a la familia también como un grupo que se fundamenta en las relaciones afectivas, y las funciones de los padres influyen en el comportamiento de los hijos. Las funciones en el sistema familiar se determinan dentro de su estructura y se constituye según (Minuchin 2003) “como un conjunto invisible de demandas funcionales que se organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (p.86).

#### ***Familias monoparentales***

La concepción sobre la familia tradicional que se mantuvo hasta hace algunas décadas se caracterizó por ser un sistema integrado por mamá, papá e hijos, con roles diferenciados en la pareja parental, clara división del trabajo, siendo habitualmente el padre el proveedor económico y la madre dedica a la crianza y educación de los hijos (Minuchin, 2002), sin embargo, la sociedad actual se ha venido enfrentando a diversas transformaciones en sus

organizaciones sociales, por ejemplo la familia nuclear empieza a abandonar su posición de patrón de referencia en la sociedad debido al incremento de rupturas matrimoniales, lo que ha generado nuevos tipos de familias con dinámicas distintas a las que tradicionalmente se le atribuían, sin que se desconozca que esta entidad sigue siendo una de las instituciones de socialización más importantes para los niños y niñas de cualquier edad (Craig, 1992; Carpenter & Carpenter 1997; Rodríguez 1996; Hipp 2006; Trenado, Pons-Salvador & Cerezo, 2009)

Las familias monoparentales se originan por viudez, ruptura matrimonial, alejamiento forzado de uno de los padres (trabajo, inmigración, ingreso a prisión, secuestro, desaparición, desplazamiento forzoso, masacre producto del conflicto armado en el país) o por un nacimiento fuera del matrimonio (Vanegas et al., 2012). Minuchin (2003), expresa que la estructura familiar tiene la capacidad de ajustarse cuando hay cambios tanto internos y externos que contribuyen a que evolucione, a que asuma nuevos retos sin perder la identidad que proporciona seguridad y un marco de referencia a la familia. Sin embargo, en las familias cuando hay cambios, estos se resisten si exceden sus capacidades, y el sistema familiar hace lo posible por conservar pautas que ha mantenido durante cierto tiempo. Cuando se dan situaciones de desequilibrio como en el caso de las familias monoparentales, en ocasiones sucede que algunos integrantes no cumplen con sus responsabilidades, aparecen exigencias de lealtad y estrategias para provocar sentimientos de culpabilidad (Minuchin, 2003). Para Minuchin (2003), es muy importante para el funcionamiento adecuado de una familia el establecimiento de límites. Así mismo, García y Constante (2011), expresan que la familia funciona de acuerdo con su tipología estructural, y cuando la familia es monoparental, las reglas, los roles, la jerarquía y la comunicación se ajustan para mantener el funcionamiento y adecuarse a la nueva estructura. Es decir, cuando se produce un cambio, se modifica todo el sistema familiar en sus funciones, roles, actividades e interacciones.

## **Marentalidad**

En las recomendaciones del comité de ministros a los estados miembros de la Unión Europea sobre políticas de apoyo al ejercicio de la parentalidad se planteó lo siguiente:

“Padres”: se refiere a las personas con autoridad o responsabilidad parental; “Ejercicio de la parentalidad”: se refiere a todas las funciones propias de los padres/madres relacionadas con el cuidado y la educación de los hijos. (...) se centra en la interacción padres-hijos y comporta derechos y obligaciones para el desarrollo y realización del niño. (Consejo de Europa 2006, p. 4).

Tradicionalmente, las mujeres han ejercido el rol principal en la protección y el cuidado hacia los miembros de la familia, no obstante, el ejercicio de estas actividades no es exclusiva de las mujeres, aunque habitualmente los hombres han dado prioridad sobre el rol parental a otras actividades especialmente en el campo laboral (Barudy & Dantagnan, 2005). Entonces, la parentalidad es un concepto que se usa socialmente para describir las relaciones que padres y madres mantiene con sus hijos, aunque las mujeres han sido quienes de forma histórica han ejercido el cuidado principal de los hijos por lo que la expresión “marentalidad” se ha propuesto en los casos en que únicamente es la madre quien ejerce el cuidado de los hijos, como en las familias monoparentales constituidas solamente por madre e hijos (Barudy & Dantagnan, 2005).

Es importante distinguir entre el significado de maternidad y marentalidad, la maternidad se refiere a la actividad biológica del sexo femenino que corresponde a la destreza corporal en las mujeres (Ambriz, 2005). Existen diferencias entre ejercer la marentalidad y cumplir con el cuidado maternal, aunque las dos se asemejen, la marentalidad puede ser asumida por otras personas que se hace cargo de los cuidados, protección y nutrición de los niños y niñas (Chodorow, 1984). Las mujeres al procrear, tienen una tendencia a generar un vínculo biológico

con sus hijos, y a estar atadas a ocuparse de sus hijos (López 2004). En algunas culturas cuando hablan de marentalidad, lo identifican con la femineidad argumentando que son elementos biológicos que se realizan por la fecundidad de las mujeres a tal punto de considerar que el ideal de vida para las mujeres es convertirse en madres (Tubert 2004). Una de las capacidades de las mujeres para demostrar su desempeño y labor nutritiva y de cuidado con los hijos ha sido la lactancia, argumento para demostrar la capacidad de llevar a cabo la práctica de la marentalidad (Mojzuk 2011). Así es, entonces, que las mujeres a través de los años se han encargado de la crianza, cuidados, educación, afectividad dando un gran valor al vínculo que se forma entre madres e hijos (Robles 2012). Cuando otra persona cumple las funciones marentales, y su madre biológica es sustituida de forma amorosa y delicada, pero también puede procrear por ser mujer, la marentalidad es asumida y llamada a completar un vacío interior que permite convertirse sutilmente en una madre (Sánchez, 2014). Por lo tanto, el significado de marentalidad desde la función protectora de las mujeres sobre los niños y niñas es un proceso compuesto por diferentes elementos que varían según el contexto, la cultura, el tiempo histórico experimentándose y regalándose en una sociedad patriarcal (Hernández,2012). Frente a esto, la marentalidad se convierte en una serie de conductas de mujeres que tiene como objetivo cuidar, cubrir necesidades y tener disposiciones físicas, psicológicas y emocionales para cumplir con dicha función (Sánchez,2014). Se deduce acerca del ejercicio de la marentalidad es un oficio que puede ser ejercido por cualquier persona que quiera hacerlo (Estrada, 2014).

Es importantes mencionar que los conceptos sobre marentalidad y maternidad han cambiado en las nuevas generaciones dependiendo desde el enfoque que se mire. El instinto maternal desde un punto de vista biológico abnegado y genéticamente integrado en las mujeres no se da en todo el sexo femenino, precisamente, la marentalidad hace referencia a aspectos

culturalmente aprendidos y reproducidos (Estrada 2014).

Cuando se habla de parentalidad según Barudy y Dantagnan (2005), es referida a la capacidad de proporcionar cuidados y protección de la misma forma como se cuida uno mismo. Las madres desarrollan dentro de sus funciones capacidades parentales que se manifiestan a partir del estilo competente que cada una ejerce con sus hijos, la capacidad de proporcionar cuidados, educación, orientación, con el fin de brindarle seguridad y protección a sus hijos (Barudy & Dantagnan, 2005). De igual forma, estas competencias parentales se realizan a través de habilidades que desempeñan las madres frente a el sostenimiento y desarrollo emocional de los hijos, y aunque biológicamente están ligadas a los hijos, a medida del tiempo han sido moduladas culturalmente. Por otra parte, el estilo parental representa tener las capacidades adecuadas para realizar la tarea de ser madre en función de las necesidades de los hijos (Canova & Sahaquilla 2011). No se trata de solo tenerlos, sino también de encargarse de su bienestar, crianza alimentación y ser el principal socializador (Chodorow 1984).

Las competencias parentales se determinan en la capacidad de las madres cuando ejercen su estilo de crianza para proporcionar cuidados, protección, educación, con el fin de garantizarle un desarrollo sano a los hijos (Barudy & Dantagnan 2005). Las capacidades parentales están descritas como:

-La capacidad de apegarse a los hijos: es la vinculación afectiva de los padres con sus hijos respondiendo a las necesidades de afecto y cuidados que incluye recursos emotivos, conductuales y cognitivos (Bowlby 1993). El apego ocurre desde los primeros meses de vida con la figura materna, aunque puede desarrollarse con otras personas que cumplan ese rol y que de la forma adecuada responda a las necesidades de los niños y niñas (Oliva 2004).

-Empatía: es la forma adecuada y pertinente de responder a las necesidades de los hijos a través

de la expresión emocional y física de sus sentimientos (Barudy & Dantagnan, 2010; Beseler 2015).

-Los modelos de crianza: son el resultado de procesos de aprendizaje y enseñanza que se llevan a cabo en la familia y que de cierta forma responde a la capacidad parental en las demandas de los cuidados, protección y nutrición de los hijos (Barudy & Dantagnan 2005). Actualmente otra capacidad parental se convierte en la capacidad necesaria para relacionarse con las redes sociales, instituciones para procurar y ejercer una parentalidad positiva.

Para Barudy y Dantagnan (2010) existen algunas necesidades de los niños que deben ser cubiertas por las personas encargadas de su cuidado, ya sean madres biológicas, madres adoptivas o cuidadoras para ejercer una parentalidad competente:

1. Velar por las necesidades nutritivas, emocionales, de cuidado y estimulación de los niños. Asimismo, brindar una adecuada alimentación, proveer estimulación sensorial y afectiva para generar un vínculo seguro y la percepción de un entorno familiar y social como un espacio de desarrollo positivo (Barudy & Dantagnan, 2010; Beseler, 2015).

2. Garantizar y brindar educación que permita incluir a los hijos dentro de los contextos culturales y de este modo hagan parte de la estructura social, velando por sus necesidades educativas. Constituir normas que favorezcan el desarrollo integral de los individuos, incluso desde la infancia. La educación, permite interactuar y hacer parte de una manera responsable en la sociedad teniendo la posibilidad de pertenecer a cualquier grupo social. (Barudy & Dantagnan, 2010; Beseler, 2015).

La parentalidad para alcanzar un objetivo educativo, tiene como función proporcionar algunas características que contemplen y garanticen un adecuado modelo educativo por medio de:

- El afecto: permite relacionarse y reflejar buenos tratos.
  
  - La comunicación: quienes están a cargo del cuidado de los niños y niñas están en la tarea de brindar una comunicación adecuada y fluyente que permita un entorno tranquilo, flexible, respetuoso, sin romper las normas o los límites, conservando las jerarquías.
  
  - El apoyo es fundamental en el desarrollo evolutivo de los hijos, además permite que se conviertan en personas seguras frente a las situaciones sociales, es función de los cuidadores estimular y apoyar a los hijos reconociéndole sus logros brindándole cimientos en el desarrollo de sus actividades.
  
  - El control: los cuidadores ejercen un rol primordial en el desarrollo emocional de los niños y niñas, quienes necesitan de los padres o cuidadores, para aprender a controlar sus impulsos, sentimientos y actitudes, esto se adquiere por medio de límites y normas que establecen los adultos en su estilo de crianza.
- 3.-Proteger a los niños y niñas de las necesidades sociales que influyen en la construcción de su identidad, permitiendo que los modelos de crianza sean ejemplos en la formación de su personalidad y así mismo se desenvuelvan frente al sistema social, de una manera adecuada y respetuosa, reflejando en su comportamiento las respuestas positiva o negativa ofrecidas por los padres o cuidadores. (Barudy & Dantagnan, 2010; Beseler, 2015).
- 4.-Es deber de los padres o cuidadores, proteger a los niños y niñas del entorno social, familiar que puedan afectar su integridad y su desarrollo, como también de brindarles seguridad y protección frente a los riesgos que se presentan mediante su crecimiento y perjudique su progreso físico y emocional. (Barudy & Dantagnan, 2010; Beseler, 2015).
- 5.- Fomentar capacidades en los niños y niñas para enfrentar situaciones, experiencias y

vivencias que se presentan en todos los contextos, familiares, sociales, educativos y de manera puedan asumir y responder frente a las adversidades sin que afecte su desarrollo. (Barudy & Dantagnan, 2010; Beseler, 2015).

El ejercicio de la parentalidad no sólo es en función de necesidades, sino que también en propiciar el desarrollo potencial de los hijos y su bienestar, fortaleciendo las relaciones familiares y la adquisición de responsabilidades en ellos, como protagonistas de su propia crianza (Rodrigo, Márquez & Martín, 2010). De acuerdo a Winnicott (1960), las madres deben ser suficientemente buenas, no perfectas, para que puedan propiciar un adecuado desarrollo psíquico en los niños. Para Winnicott (1960), algunos de los comportamientos funcionales de las madres son: el contacto físico directo, la estimulación, las caricias, el contacto emocional, la frustración de algunas necesidades del niño, entre otras.

Finalmente, dentro del rol parental que ejercen las madres, también se encuentran daños que perjudican su función en relación con sus hijos, externos e internos en las familias, esos daños se ven reflejados y se dificulta tener respuestas positivas a las necesidades de los hijos. Lizana (2012), propone una esquematización de los hechos que amenazan la parentalidad.

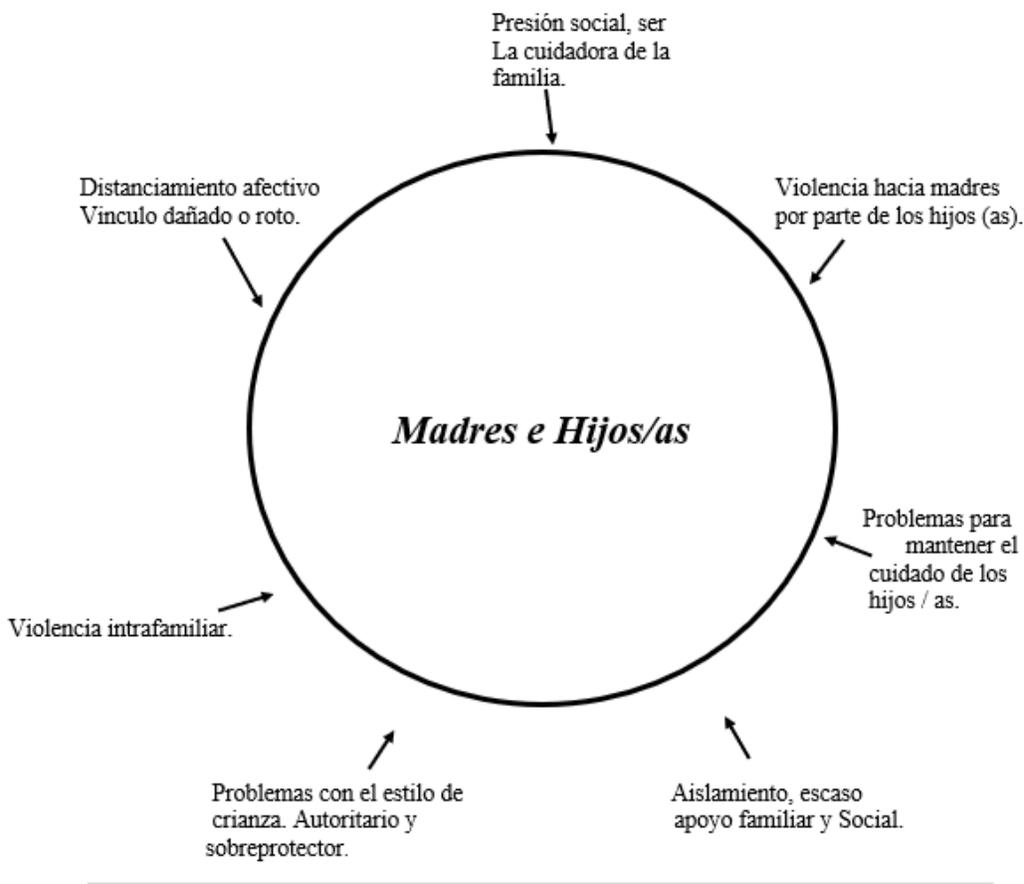


Figura 1. Daños Marentales (Adaptado de Lizana, 2012).

### **Pautas de crianza**

Un planteamiento importante que se debe de tener en cuenta para la investigación es hacer referencia a la importancia de las prácticas de crianza que utilizan los padres para ejercer su función, los estilos de crianza se desarrollan de acuerdo a la forma de pensar, actuar y sentir y así mismo se refleja los efectos en los hijos, estas habilidades parentales pretenden influir en el comportamiento de ellos en dirección a el rol que están ejerciendo como padres, incluyendo dimensiones que corresponden en torno a la relaciones de padres e hijos, como la comunicación, expresión del afecto y disciplina (Rodrigo & Palacio 1998).

Luna (1999), argumenta que la crianza “constituye entonces el conjunto de acciones que los sujetos adultos de una cultura realizan, para orientar hacia determinados niveles y en direcciones

específicas, el desarrollo de los sujetos, igualmente activos, pero más pequeños, del grupo”. (p. 8). La incidencia del modelo familiar y su función simbólica frente a la implementación de reglas orientadas dentro de las prácticas de crianza ejercidas por los padres con el fin de asegurar el desarrollo de los hijos tienen como finalidad proporcionar el bienestar de vida y ser portadora de acciones significativas (Aguirre 2000; Luna 1999).

### **Límites y reglas**

Cada familia armoniza y regula los comportamientos de los hijos, en la dirección que creen oportuna, los estilos o prácticas de crianza se transmiten de generación en generación a partir de las experiencias de las familias (Rodrigo & Palacio 1998).

La importancia de establecer las reglas de una familia es que posibilita a sus miembros a relacionarse, ser entendidos y saber comportarse. Por esto, cuando un integrante no cumple con las reglas y no hay límites entre ellos, llegan las diferencias que se manifiestan en conductas no adecuadas, generando un ambiente hostil que conlleva a conflictos, para Olhaberry y Farkas (2012), las conductas son una forma de comunicarse en familia y su interacción posibilita corregir comportamientos que no se deben permitir y adecuarse.

Establecer las reglas en una familia promueve que sus integrantes interactúen, se relacionen positivamente y se entiendan entre ellos, permitiendo que el funcionamiento en el sistema familiar sea beneficioso. Pertuz y Silva (1988), mencionan que una de las dificultades para asumir límites y cumplir reglas, es que los padres no se comunican con los niños o adolescentes y en ocasiones se les dificulta aplicar exigencias que orienten las diferencias con los hijos.

Desde esta perspectiva, unas apropiadas prácticas de crianza deben limitar el castigo físico y favorecer el desarrollo psicológico y social del niño o adolescente, empleando un estilo de comunicación adecuado que beneficie a todos los miembros del sistema familiar (Aguirre 2002).

Algunos estudios consideran que el cumplimiento de las normas por medio de actos disciplinarios fortalece el desarrollo familiar, social y personal, en este sentido, Allinsmith (1960), define dos métodos para la aplicación de normas en la familia: el corporal y el afectivo, que se emplean según el vínculo entre padres e hijos. Aronfreed (1976), describe algunas técnicas aplicadas por los padres que tiene que ver con estrategias de castigos y métodos basados en la reflexión de lo que puede suceder por no acatar órdenes.

Otra estrategia a la que recurren los padres para manifestar el desagrado de comportamientos inadecuados de los hijos, es la retirada del afecto, una manera de ejercer control frente a las conductas de los hijos, de esta forma demuestran su desacuerdo frente a lo cometido, y así causar en los hijos un sentimiento de miedo que consiste en creer perder el apoyo afectivo, emocional y aprobación de los padres (Ramírez 2000). La función de los límites es proteger las diferencias de los integrantes del grupo familiar y el funcionamiento adecuado de la familia. Por ello, deben ser claros y han de definirse de la manera más precisa para permitir que los roles de los miembros de la familia se desarrollen adecuadamente (Minuchin 2003). La familia cotidianamente está expuesta a acontecimientos que pueden fracturar el sistema reglamentado en su contexto, en ocasiones los límites y las reglas se ven obligados a modificarse por diferentes situaciones externas que obligan al cambio de rol en su función familiar. Minuchin (2003), afirma que los miembros que conforman una familia monoparental por diferentes circunstancias ante los cambios, buscan una manera apropiada de funcionar y de incorporar nuevas reglas frente a esta situación, incluyendo en su estructura una nueva manera de funcionar (Minuchin, 2003).

Para Cusinato (1992), la familia funciona como sistema al definir reglas que contribuyan a que sus integrantes se comporten entre sí de manera equilibrada, la organización de los miembros representa un principio fundamental en la vida familiar, en muchas ocasiones las reglas propuestas

en la familia no cumplen lo establecido ocasionando conflictos porque no se establecen claramente entre sus integrantes.

De acuerdo con Paterson (2002), los estilos de crianza que deciden implementar los padres en el campo familiar frente a sus hijos, son determinantes en las actitudes y comportamientos de los niños y niñas, las pautas son un conjunto de elementos que sirve para dar respuestas en las conductas y acciones de los hijos. Cuando los padres ejercer un estilo parental autoritario o permisivo difícilmente favorecen una adecuada socialización de las necesidades y habilidades de los hijos (Valiente, Fabes & Einsenberg 2004). Por otra parte, cuando se brinda un estilo basado en vínculos afectivos, cuidados y protección, con reglas claramente establecidas se beneficia los comportamientos sociales de los hijos (Contalonieri & Giuliani 2005, Isaza 2012).

Se han identificado estilos de crianza que son ejercidos por los padres, algunos son autoritativos y democráticos, ejercen su estilo parental a través de la razón y la negociación respetando las opiniones de sus hijos, sus deberes y derechos (Jiménez, 2010). Para, Baumrind (1967), debe haber una correlación jerárquica y esto se refleja por cada uno de los miembros cumpliendo sus responsabilidades asumiendo sus derechos y respetando a los demás. Los padres permisivos adoptan una postura flexible frente ante sus hijos sin que lastimen su integridad, evitan el castigo físico y las restricciones enmarcadas en autoridad, lo que permite en los niños y adolescentes un grado de autonomía e independencia (Jiménez, 2010). También se encuentra un estilo de crianza negligente que se describe a través de comportamientos de los padres frente a sus hijos, quienes son limitados y carecen de expresión de afecto hacia ellos, cuidados, protección, supervisión, indiferencia, no existes reglas, limites, afecto, lo que produce en los niños y adolescentes sentimientos de inseguridad, inestabilidad, conflictos emocionales, y problemas para adaptarse y relacionarse con sus pares (Capano & Ubach, 2013).

Capano y Ubach (2013), Sostienen que los estilos de crianza parentales son el reflejo de las conductas afectivas y cercanas de los padres con sus hijos, y se manifiesta en las relaciones dentro y fuera del contexto familiar.

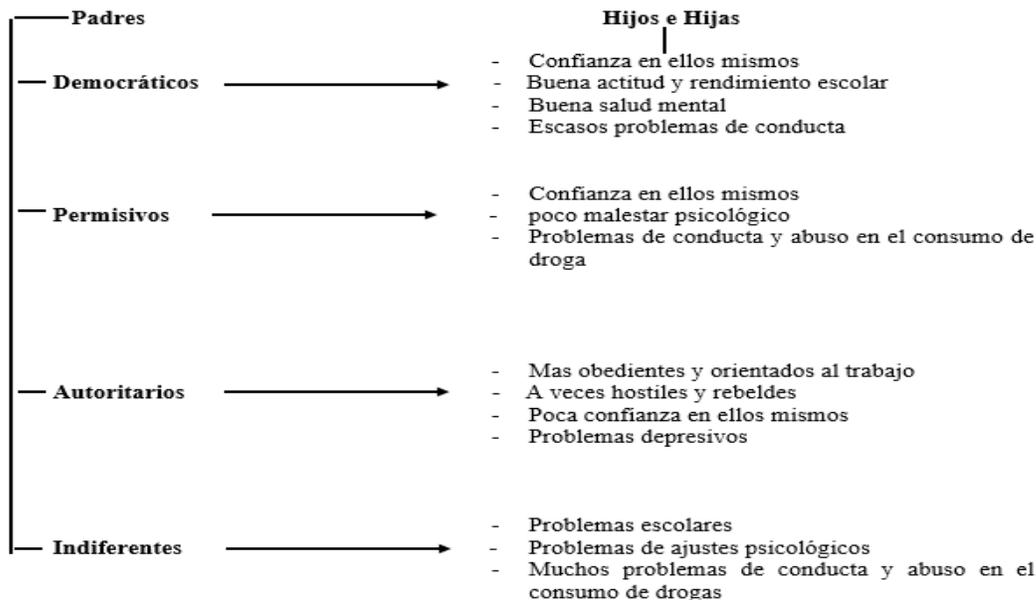


Figura 2. Estilos de crianza y características de su hijos e hijas. (Capano & Ubach 2013).

Ahora bien, frente al planteamiento propuesto en el estudio respecto al ejercicio parental que ejercen las madres, es importante mencionar los factores que evalúan las pautas de crianza que practican con sus hijos adolescentes, como referencia se exponen elementos claves que intervienen en el proceso del estilo parental que ejercen las madres con los hijos.

#### Comunicación.

Según Watzlawick, (1985), la comunicación cobra importancia porque su sentido aparece en las relaciones de las personas y cumple una función simbólica en lo que se quiere transmitir, es percibida y su significado logra involucrar emociones y pensamientos que permiten ser expuestos en las estructuras sociales y familiares.

Una óptima comunicación se realiza en la cotidianeidad de la convivencia familiar, representa un ambiente honesto, de confianza y respeto en donde sus integrantes expresan adecuada y libremente sus opiniones, sentimientos y emociones, donde en conjunto se colocan de acuerdo y los roles pueden compartirse (Jara, 2017.) Así mismo la comunicación fortalece las relaciones y lazos familiares en cada uno de sus miembros y aunque no libera la existencia de conflictos que se presentan durante el ciclo familiar, si facilita manejar y gestionar eficientemente las diferencias (Goleman, 2012). En la adolescencia no sólo son los hijos quienes viven las transformaciones de esta etapa si no también todos los integrantes de la familia, tal como lo mencionan Montañés & Bartolomé (2008). Por ello, es normal que aparezca situaciones y comportamientos como el aislamiento social, soledad de los padres, celos de los hijos y tensiones producidas por relaciones amorosas de los padres y una manera de sanar estas situaciones, es estar en constante comunicación. Existen elementos conversacionales que permiten la eficiencia de una buena comunicación como también existen dificultades al comunicarse que se produce en el contexto familiar y al no ser captado eficazmente en ocasiones se debe a la dificultad de expresión del emisor (Jara 2017).

### **Expresión de afecto**

La manifestación de afecto, genera un significado valioso en la vida del ser humano, el apoyo afectivo es un tema primordial en la crianza de los hijos y se relaciona con la expresión del afecto del padre o de la madre hacia ellos, la demostración de cariño y estímulos que brindan los padres permite que los niños y adolescentes puedan expresar libremente sus emociones. Es a través de esta acción que los adultos pueden brindar soporte social y alentar la independencia y el control personal (Aguirre, 2002). El apoyo afectivo en la relación padres e hijos se manifiesta

generalmente por la proximidad física, caricias, juegos, gesticulaciones, verbalizaciones de afecto, entre otras formas de relación positiva.

El apoyo emocional podría definirse como el afecto y la aceptación que un individuo recibe de los demás, a través de demostraciones explícitas a tal efecto, que tiene como resultado conductas que demuestran protección y cariño (Musitu, Román y García, 1988, ). Es normal que los niños y adolescentes esperen de sus padres, incluso de los demás integrantes del contexto familiar que les brinden una relación entrañable, es decir, afectuosa y cálida, de apoyo y de amor, esto guarda una relación afectiva con la satisfacción personal y con las posibilidades de desarrollo de las personas que conforman la familia (Gimeno, 1999). La dimensión emocional atiende a las expresiones de afecto primarios, que conlleva experiencias sociales y culturales y está compuesta por diferentes factores que determinan la demostración de afecto.

La crianza contiene elementos centrales que se reflejan en la vida de los hijos, La responsabilidad o grado de reacción frente a los cambios de sus hijos, el grado de control que brinda el padre y la madre a las necesidades de los niños y adolescentes, se convierte en un soporte para alcanzar la obediencia y la comprensión de los hijos a la hora de presentar algunas conductas (Darling, 1999). La influencia de los estilos de crianza, posibilita el desarrollo emocional de los niños y adolescentes y se manifiesta en las interacciones sociales que experimentan en todos los contextos.

### **Regulación del comportamiento**

Se han reconocido algunas maneras de regular el comportamiento de los niños en la crianza, una de ellas se refiere a la regulación positiva, donde es importante la explicación y el llamado de atención sobre las consecuencias que tienen los actos de las personas, como lo define Aguirre (2002), la manera como los padres ejercen las normas y exigen a sus hijos el cumplimiento de

ellas, en este sentido no gana el autoritarismo sino el principio de reglas, el cual estimula en los niños el concepto de reconocer las normas, la independencia, el descentramiento progresivo de sí mismo y la independencia responsable.

Las ordenes de los padres también llamado exigencias en sus normas, “se refiere a las demandas que los padres hacen a los niños para que llegue a integrarse en el todo familiar a través de sus demandas de madurez, de supervisión, los esfuerzos disciplinarios y de su voluntad para controlar al niño que desobedece” (Baumrind, 1991).

Becker (1964), argumenta que existe factores influyentes en la aplicación de normas, como son los métodos autoritarios y disciplinarios, que diferencian algunos padres de otros, al tener presente estos métodos parentales como la disciplina y el afecto basados en el amor permite que sus hijos modelen comportamientos positivos, no obstante, los métodos autoritarios en ocasiones son arraigados en agresividad y actitudes poco cooperadoras. Con el fin de orientar las conductas de los niños y adolescentes los padres están en el ejercicio de conducirlos al orden y la disciplina a través del afecto lo que define el citado autor como una técnica exitosa donde el uso de la comprensión y la afectividad previene un ambiente hostil entre padres e hijos

### **Castigo físico**

De acuerdo con Peterson & Bush, (2013). El castigo físico es considerado una estrategia negativa como practica parental que influye en el comportamiento, las actitudes y cualidades de los adolescentes. Además, la punitividad como practica de crianza se asocia negativamente con las relaciones fluidas, la aceptación de sí mismo, el bienestar y los objetivos en la vida. (Amisshamsi, 2016). El castigo corporal y la violencia psicológica durante la infancia, aumenta la posibilidad de un menor subjetivo durante la vida adulta, el empleo de estas prácticas se relaciona con aspectos negativos emocionales (López, 2012).

Gershoff (2002), concluye que el castigo físico tiene como consecuencia la agresividad conductual antisocial, delincuencia, problemas de salud en el comportamiento y abuso de los hijos. Por lo tanto, Pichardo (2009), añade que aquellos niños y adolescentes que tienen padres agresivos y utilizan a menudo esta práctica como estrategia para controlar y ejercer su autoridad, tienen más problemas de adaptación social. Las prácticas de crianza basadas en el castigo, incrementan el riesgo de problemas y conflictos, bajo rendimiento académico poca autoestima y menos interacción social en el adolescente (Cortes & Cantón,2010).

### **La Adolescencia**

Un factor importante para el ejercicio adecuado de la parentalidad es entender el momento evolutivo por el que están atravesando las hijas y los hijos, y de esta manera, entender a qué retos se debe enfrentar y cuáles son las necesidades específicas a las que se deben prestar atención en cada edad (López, 2015; Orjuela & Horno, 2008).

La adolescencia es un período especial del desarrollo humano en el que se presentan sucesos psicológicos en el individuo que influye en las relaciones familiares y sociales, como son la búsqueda de la autonomía, el estilo personal de relacionarse y la construcción de la identidad (Berger 2007). La adolescencia es un periodo de desarrollo físico y biológico, donde el adolescente crece rápidamente y su maduración sexual termina con la etapa de la niñez, habitualmente este proceso dura cinco años (Berger 2007). A si mismo, entra en un proceso por medio el cual el ser humano alcanza una capacidad para reproducirse, existen factores involucrados con los adolescentes que vienen de parte de la genética, las hormonas, la talla y el peso (Berger, 2007).

El desarrollo biológico y físico en el adolescente aparece durante el periodo de pubertad y surgen cambios físicos muy notables en ambos sexos que son producidos por las hormonas y se clasifican en andrógenos que son hormonas principalmente masculinas, y estrógenos el principal

tipo de hormonas femeninas, aunque estas hormonas se encuentran en ambos sexos, se encuentran en diferente proporción de acuerdo a cada sexo (Santrock, 2004).

Frente a lo que se define identidad y género en el adolescente, Berger (2007), señala que la forma como una persona se considera a sí misma, sea masculina o femenina, es la que representa su identidad y género, las expectativas de cómo se describen, deberían pensar, actuar los hombres y las mujeres es el conjunto del rol de género y la orientación sexual es basado en los impulsos internos respecto al gusto, el interés sexual. Las influencias biológicas en los adolescentes muestran un comportamiento que implica el rol de ambos sexos, sin embargo, la forma en que esta se convierte en una parte entre dicho rol, está involucrada por factores sociales (Papalia & Wendkos, 2009). Existen diferencia entre ambos sexos en cuanto a la reproducción y adaptación de cada uno y se plantea que, a través de la evolución del ambiente, los hombres y las mujeres afrontaron posiciones y presiones evolutivas diferentes, las influencias sociales van enmarcadas en las posiciones y roles sociales existentes en el comportamiento de los hombres y de las mujeres (Papalia & Wendkos, 2009).

Los padres tienen expectativas distintas para sus hijos adolescentes, demuestran las diferencias cuando se trata de niños y niñas, y se plantea que el rol de género en los adolescentes se transmite por medio de la imitación, la conducta y la observación de los adultos del mismo sexo biológico, así mismo, cuando se habla de correcciones, afecto que reciben, lo hacen al rol del género esperado, un buen ejemplo es cuando los adolescentes tienen madres con trabajo remunerado suele tener roles de género menos estereotipados que para los jóvenes cuyas madres solo trabajan en casa (Santrock, 2004). Dentro de las influencias sociales se encuentra que los medios de comunicación tienen una influencia importante en el desarrollo de rol de género, programas, música y todo que es dirigido para los adolescentes son probablemente los que presenta unas imágenes estereotipada

de ambos sexos. Es innegable que la televisión muestra infinidad de personajes idealizados a quienes los adolescentes imitan y sienten identificarse (Santrock, 2004).

Respecto a la sexualidad, en la adolescencia por naturaleza los adolescentes son altamente sexuales, tanto si actúan o no a través de sus impulsos y en el periodo de exploración y experimentación con el sexo, incorporan la sexualidad a la persona, suelen plantearse preguntas sobre su físico y su apariencia, la sexualidad es una parte normal en el desarrollo del adolescente y a pesar que en la actualidad hay más conciencia sobre este tema, aun por parte de sus familias reciben muy poca educación sexual (Linden, 2011). Actualmente el sexo entre adolescentes no es más que una extensión de una permisividad sexual en la cultura de los adultos, que en el pasado estaba reservado para matrimonios y hoy día ocurre en noviazgos divorciados, solteros, y otras relaciones (Papalia & Wendkos, 2009).

El desarrollo de la identidad sexual comprende manejar algunas sensaciones como la excitación, el desarrollo de otras formas de intimidad que implica la habilidad para sobrellevar la conducta sexual y evitar consecuencias (Dusking & Wendkos, 2009). La orientación sexual durante la adolescencia de una persona se convierte en un aspecto inevitable, cuando el ser humano se siente sexualmente atraído de manera consistente a personas del sexo opuesto, del mismo sexo o de ambos sexos (Dusking, 2009).

Cuando los adolescentes presentan comportamientos inadecuados, de alguna manera han estado expuestas a situaciones disruptivas en su familia y así mismo desarrollaran representaciones en la sociedad (Merkas, 2014). Rhoades (2008), plantea que la adolescencia es un periodo de mayor vulnerabilidad para comprender los aspectos sociales implicados en las relaciones y en los efectos del conflicto durante la adolescencia, por lo tanto siendo las familias los encargados del desarrollo emocional y conductual de los niños, campo de socialización de valores, normas, regulación

emocional, estrategias de resolución de problemas, habilidades sociales, que se aprenden desde la infancia y el papel que desempeñan los padres y la influencia del contexto social (López & Rubio, 2012).

Las prácticas de crianza son el mecanismo que utilizan los padres para guiar los comportamientos de los hijos adolescentes y orientar su desarrollo proporcionándole caminos más apropiados para su bienestar (Aguirre, 2013). La crianza ejercida como mecanismo y portadora de acciones puede afectar los comportamientos de los hijos, en diferentes contextos, y de acuerdo con la cultura, sobre todo de que su finalidad es asegurar la calidad de vida, integración social, supervivencia y bienestar de todos los hijos (Forero, 2014).

Los estilos de crianza hacen referencia a las acciones y decisiones que eligen los padres para ejercer y aplicar las normas, imponer sus reglas, el control sobre los hijos, y así mismos brindar apoyo, utilizando estrategias como: inducción positiva, monitorización, retirada del afecto y castigo físico (Aguirre, 2013).

### ***Inducción***

La inducción se refiere cuando los padres explican a sus hijos las razones de que su comportamiento no es el adecuado, y le explica por qué es importante cumplir las reglas y por qué su conducta es inadecuada.

Según Misutu y Garcia (1988), la disciplina inductiva es aquella en la que los padres obtienen de sus hijos una complacencia frente a sus normas y sus requerimientos, y de este modo evitar una confrontación entre ellos, tiene que ver una orientación positiva que posibilita que los hijos sigan las indicaciones de sus padres.

Una forma moderada de los padres es no imponer una autoridad arbitraria a los adolescentes, si no comunicarse de una manera adecuada, respetuosa brindando confianza, y actitudes moderadas de control y razonamiento (Peterson & Bursh, 2013).

Aguirre (2013), señala que cuando los padres no aplican la inducción con sus hijos presentan baja autoestima, en cuanto a los que si emplean este método los niveles de autoestima son más altos y así mismo se evidencia las relaciones afectivas y las puntuaciones de empatía.

### ***Monitorización***

La monitorización hace referencia al cuidado y conocimiento del comportamiento de los hijos que tienen los padres, también a la supervisión de las actividades que realizan y el control que ejercen sobre ellos (Aguirre, 2010). El conocimiento que tienen los padres sobre las conductas y actividades que tienen los hijos, necesariamente no siempre coinciden con lo que están haciendo, y en la adolescencia que es un periodo en el que pueden decidir qué información quieren o pueden brindarles a sus padres, sin embargo, se considera que es una forma adecuada de acercarse y tener mejor vínculo con el adolescente (Stattin & Burk, 2010).

La monitorización como practica de crianza positiva, se acerca a una buena comunicación con sus hijos, aunque depende también de la voluntad y de la información que los hijos tengan para compartir, no obstante, depende que reconozcan la autoridad de sus padres y que precisamente la forma de control hacia ellos sea equitativa y no arbitraria, además, de alguna manera previene la conducta riesgosa del adolescente en las relaciones con sus compañeros y comportamientos en la vida social (Bush, Peterson & chung 2013).

### ***Retirada del afecto***

Aguirre y Forero (2010), señalan que la retirada del afecto es una medida que toman los padres para manifestar el desacuerdo de las conductas de los hijos, mediante el rechazo, el aislamiento, incluso amenazas de abandono, en esta forma de control el poder reside en el temor de los hijos al perder el apoyo emocional, el vínculo afectivo y la aprobación de los padres.

El chantaje emocional como estrategia de castigo o de control para obtener un cambio comportamental según Oliva, Parra, Sánchez y López (2007), son las que provocan más alteraciones emocionales en los adolescentes.

### **Desarrollo emocional en los adolescentes**

La personalidad de cada uno de los adolescentes se basa en numerosos factores que influyen desde el momento en que se nacen y se relacionan (Polaino, Lorente & Pozo, 2003). Por lo tanto, el desarrollo emocional del adolescente es la consecuencia de todo aquello que ha recibido desde su nacimiento, sin desconocer que los factores biológicos hacen de él un organismo único original y de cierto modo distintos a los demás (Polaino, et al., 2003).

Gómez & Martín, (2008), plantean que la personalidad y las emociones son influenciadas por normas sociales, y así mismo, se interioriza a lo largo de nuestras vidas siendo determinante en el tipo de comportamiento que asumimos, y se pone en marcha frente a cualquier situación. La familia una de las principales fuentes de influencia que cambia a lo largo del tiempo, y cualesquiera que sean sus modificaciones circunstanciales seguirá siendo una influencia poderosa (Polaino, et al., 2003). El contexto familiar es el escenario que deja una huella imborrable en la vida emocional de cada individuo. Las emociones surgen a través de percepciones negativas y positivas del propio

yo, en relación a diferentes criterios acerca de lo que constituye sobre lo que vemos, los sentimientos provocados por hechos, temores o experiencias, emociones que cumplen importantes funciones interpersonales e intrapersonales (Russ, 2010).

### **Mediación Familiar**

La técnica de la mediación no sólo se utiliza en un ámbito concreto, es de tanto impacto su potente beneficio que se incorpora en la vida personal y familiar, enriquece nuestra existencia en diferentes aspectos que permite un vínculo interior desde como miramos y escuchamos a nuestros seres importantes, sobre todo en momentos problemáticos que causan impacto profundo en sus miembros a nivel emocional e intelectual para percibir el mundo. El estilo que se decida implementar en la construcción de la dinámica familiar causara efectos en la vida social (Jara 2017). La mediación se considera un procedimiento extrajudicial que permite la resolución de conflictos, realizado por profesionales y su objetivo es ayudar a los integrantes de las familias a negociar sus desacuerdos, facilitando a los medios los instrumentos necesarios para resolver de una manera pacífica los conflictos, a través de ella se puede lograr un efecto positivo desde el momento en que las partes se ponen en el lugar del otro, se abren al entendimiento, mejora la comunicación, y se llega a determinados acuerdos, todo esto es guiado por un profesional llamado mediador (Wilnslade & Monk 2001). El mediador debe de tener una postura neutral e imparcial frente a las personas implicadas en el conflicto, es importante que sean ellos quien tomen las decisiones, y lleguen acuerdos para hallar una solución al problema, de esta manera, mediar se trata de un modelo de intervención estructurado que permite ayudar a las familias en situación de crisis que presta especial atención a las necesidades de los hijos (Parkinson 1999).

Cuando se recurre a la mediación se espera alcanzar respuestas positivas donde ambas partes queden satisfechas y tengan claro que no se trata de un ganador y perdedor, si no de ganar-ganar, ya que la idea es llegar acuerdos satisfactorios donde no es una competencia de quien tiene el poder, así el mediador efectúa la mediación por medio de varias sesiones en que las partes participan voluntariamente para llegar al proceso de negociación y los implicados salgan beneficiados ( Loreto 2017). Villagrasa y Vall (2000), señalan que la mediación es un acto extrajudicial que ofrece un tercero imparcial cualificado y sin poder decisorio que facilita las vías del dialogo, para gestionar la solución de conflictos o diferencias familiares, como también lograr que los temas que hacen parte de la controversia familiar se trate de manera constructiva con la mayor libertad para las partes que participan en el proceso, los mediadores están sujetos a una serie de principios como es la voluntariedad, imparcialidad, neutralidad y confidencialidad (Bolaños 2008). De cierta manera se ha logrado que el proceso de mediación sea un instrumento importante y valioso para la resolución de conflictos derivados de problemas y crisis familiares que consigue acuerdo de una forma flexible, adecuado, ágil y no confrontativa (Castro, 2011).

### **Principios de la mediación familiar**

La esencia de la mediación, la constituye su sistema cooperativo de tal forma que las partes se acerquen con el objetivo de lograr una comunicación necesaria para pacificar el conflicto, los principios están consolidados con la finalidad de que el ejercicio de la mediación familiar represente una solución, por lo tanto, la figura del mediador debe velar por el cumplimiento de tales principios (Loreto 2017).

### **Voluntariedad**

Quienes deciden establecer acuerdos surgidos de la voluntad son las personas interesadas, y no una tercera, como pasa en el sistema judicial o el sistema arbitrario (Núñez & Cortes 2012). Las partes deben acudir a la mediación de manera voluntaria y por propia convicción que corresponde solo a las dos partes, la decisión de asistir y continuar con el procedimiento, por ende, las partes si no se sienten libres para realizar el proceso podría dejar sin efecto el acuerdo y con ello hacer fracasar la mediación (Nelle 1992). Con el fin de descongestionar los tribunales familiares, el método de la mediación es un modo alternativo de solución de conflictos que pretender fortalecer las relaciones familiares como mecanismo eficiente para resolver problemas a través de una vía pacífica (Loreto 2017). Los participantes en cualquier momento pueden retirarse del proceso o si alguna de las partes decide y manifiestan no seguir adelante, la mediación se dará por terminada y quedará la posibilidad de seguir con el proceso mediante el juicio, el mediador no puede obligar o impedir que se retiren, aunque está facultado para exponer las ventajas de permanecer en la mediación (García 2009). En los conflictos al interior del sistema familiar es importante que padres e hijos construyan un espacio donde se respete el lugar de cada uno y donde los adolescentes puedan comunicarse y encontrara apoyo emocional.

### **Imparcialidad**

La imparcialidad implica que los mediadores no deben convertirse en aliados de ninguna de las partes, deben abstenerse de promover actuaciones que comprometan su posición, se entiende por ende que este principio lleva a que se mantenga la igualdad de las partes, sin asumir una posición preferencial donde se trata de asegurar que el mediador no tenga ningún tipo de relación con los implicados, facilitando la comunicación sin influir en la decisión finalmente acordada que corresponde exclusivamente a las partes (Villagrasa & Vall, 2003). El tercero imparcial viabiliza

el proceso sin oponer presión para que las personas implicadas lleguen acuerdos, propone activamente a la negociación aunque sin tomar partido pero con el fin de conseguir que el resultado sea duradero y favorable para los intervinientes, también se añade que el mediador no puede intervenir en casos que observe una relación de desequilibrio de recursos entre los actores, ante esta situación debe abandonar el caso y guiarlo al servicio adecuado, el mediador debe conservar una medida que intervenga proactivamente en ayuda a los participantes (García, Vaquer & Gomis 2010).

### **Neutralidad**

El mediador debe garantizar la igualdad de quienes participan en el proceso de mediación, así como también debe evitar inclinarse por alguna de las partes y orientarlos según su propia escala de valores, para que acepten soluciones frente a su percepción moral, el mediador debe favorecer que las partes que encuentren un clima de dialogo que garantice la igualdad entre ellos (Blanco 2009). Precisamente es el mediador quien es el intermediario que tiene como tarea conseguir que las partes encuentren satisfacción en sus intereses (De diego & Guillen 2006). La función como mediador es estar al margen de los intereses de todo tipo de valores que se involucren sin que se predisponga las partes colocando una opinión o posición personal (Suarez 1996). De este modo la neutralidad no significa pasividad por parte del mediador, al contrario, requiere que se involucre en el caso regido a su papel que es el de conducir y facilitar el proceso (García 2006).

### **Confidencialidad**

El principio de confidencialidad se basa en que el mediador no puede revelar todo lo escuchado de lo que expresaron las personas involucradas o visto durante el proceso de mediación, a menos que las partes autoricen (García 2006). Nada de lo dicho puede ser involucrado en un proceso

judicial en el caso de haberlo, aunque el mediador queda exento del deber de confidencialidad en caso de maltrato o abuso en contra de los niños, adolescentes o discapacitados, se debe dar a conocer previamente esta situación (Blanco 2009). Es importante señalar que nada de lo manifestado por los participantes deben ser revelado, este proceso tiene como objetivo generar un ambiente de confianza entre las partes donde el mediador promueva que la comunicación fluya con absoluta libertad (Loreto 2017).

### **Mediación familiar con los adolescentes**

Existen diferentes conceptos cuando se refiere a la participación de los adolescentes en la mediación familiar, de acuerdo a Cárdenas (1999), el hecho que los hijos participen en el proceso de mediación es bueno, aunque ha sido una cuestión debatida, el autor señala una serie de ventajas que se dan frente a la inclusión de los hijos en este proceso, pero también argumenta razones que en ocasiones la participación de los jóvenes puede verse involucrada más de lo debido. Por su parte, Garay( 2011), también respalda la idea que se debe incluir a los hijos en el proceso, como un acuerdo de los padres y madres para dar respuestas a las necesidades de sus hijos, esta situación se debe procurar hacerla en el momento adecuado para involucrar a los niños y adolescentes, y que se dé como un acuerdo entre los padres que tiene el interés de saber la imagen que tiene el joven sobre ellos, sobre la relación familiar y lo que ha llevado al conflicto, involucrando sus vivencias y sentimientos. Para Tort (2012), el mediador debe conocer claramente que elementos conducen al proceso, dependiendo la etapa evolutiva del adolescente. Maganto (2012), expresa que la mediación familiar con los adolescentes, debe ser tratada por profesionales preparados suficientemente y conozcan de psicología evolutiva con mucha experiencia en este tipo de situaciones.

Como anteriormente se había mencionado, la mediación familiar especialmente está indicada a resolver los conflictos que se presentan en el ámbito familiar, y se convierte en una buena alternativa para mejorar las relaciones familiares, con el fin de ayudar a todos sus miembros en diferentes situaciones para que lleguen acuerdos ante una nueva organización familiar, sobre todo si están involucrados los adolescentes, permite resolver problemas de comunicación entre padres e hijos (Cárdenas, 1999). La intervención de un tercero competente imparcial y neutral que debe desempeñar la persona mediadora en los procedimientos familiares deben garantizar soluciones encaminadas a mantener la armonía en las relaciones de padres e hijos adolescentes (Parkinson 2011). El mediador debe procurar que el proceso de mediación cuando están involucrados los jóvenes sea un procedimiento justo, apuntado a la solución de conflicto que permita armonizar las consecuencias negativas y que sirva como instrumento de ayuda a las familias, para así lograr que las partes aprendan a reducir el nivel del conflicto y adopten una postura flexible al afrontar cualquier situación, responsabilizándose adecuadamente de los hijos y de las decisiones que influyen en ellos (García, 2003).

Así mismo, como señala Jara (2017), en la mediación familiar es importante conocer los sistemas de creencias, respetar las diferentes perspectivas del mundo, sus códigos familiares, escala de valores, pautas y normas de conductas, según el nivel de comunicación es posible que el funcionamiento del sistema familiar sea positivo, los miembros de la familia deben dedicarse tiempo, escucharse, compartir roles y solucionar dificultades.

### **Programa MHA**

El programa MHA, fue diseñado para trabajar con el grupo de madres con hijos adolescentes, víctimas de la violencia por homicidio del padre, en el Municipio de Zarzal Valle del Cauca, a través de siete sesiones de capacitación con las madres, en dos sesiones se contó con la

participación de los hijos adolescentes, en temas asociados al trabajo investigativo. Para la elaboración de cada uno de los talleres se tuvo en cuenta las dimensiones y sub categorías del cuestionario de prácticas de crianza (CPC-P) elaborado por Aguirre (2011), versiones padres, además de los resultados obtenidos en la primera aplicación de la prueba.

El programa fue planeado para siete sesiones las cuales tuvieron un tiempo de duración de dos horas, en un periodo de siete meses, donde se tuvo en cuenta información teórica de diferentes autores relacionados con los temas evaluados en el instrumento de prácticas de crianza. El programa fue dividido de la siguiente manera:

**Primera sesión.** Socialización del objetivo del programa, obtención de consentimiento informado, aplicación del cuestionario de prácticas de crianza (CPC-P) elaborado por Aguirre (2011), y acuerdo programación para las sesiones posteriores.

**Segunda sesión.** Iniciar con temas como. ¿Qué es la parentalidad?; ¿qué es la adolescencia?; estilos parentales; presentación del video llamado “porque los adolescentes actúan así”. Luego realizar una dinámica rompehielos y un ejercicio práctico. Para la realización de este encuentro se tuvo en cuenta los siguientes referentes teóricos: Familia y familias monoparentales, Minuchin (2002); Parentalidad, Barudy & Dantagnan (2005), Chodorow (1984); Adolescencia: Berger (2007), Santrock (2004); Estilos parentales: Capano & Ubach (2013), Paterson (2002), Baumrind (1967). (Ver Anexos)

**Tercera sesión.** El tema a desarrollar es sobre comunicación en la familia, comunicación funcional y disfuncional, habilidades de expresión, basado en los referentes teóricos: Watzlawick (1985), Jara (2017), Goleman (2012), Aguirre (2010). Como recursos se realizará imágenes de

diferentes contextos, caras de expresiones, y un video llamado “aprendamos juntos” (Ver Anexos)

**Cuarta sesión.** Los contenidos están relacionados con las emociones de los adolescentes y las pautas de crianza aplicadas a ellos. Como referentes teóricos para esta sesión se tuvieron en cuenta a: Aguirre (2002); Cusinato (1992); Goleman, (1996); Gómez y Martin (2008); López (2012); Morgado, (2007); Pertuz & Silva (1988); Peterson & Bush (2013); Polaino Lorente & Pozo (2003); Rodrigo & Palacio (1998). Se propone un ejercicio con imágenes de emociones y se entregará un folleto. (Ver Anexos)

**Quinta sesión.** Para este encuentro se programará la sesión de madres con sus hijos adolescentes para dirigir la charla sobre la sexualidad en los adolescentes, pubertad, aspectos positivos y negativos, desarrollo biológico, identidad y género, influencia social y familiar. Como referentes teóricos para esta sesión se tuvieron en cuenta a: Berger (2007); Santrock (2004); Linden, (2011); Papalia & Wendkos (2009). Se realizará un sexograma en parejas madre e hijo diseñado por la fundación si mujer del departamento del Valle del Cauca, y se efectuará la dinámica “escritura del cuerpo”. (Ver Anexos)

**Sexta sesión.** Los temas a desarrollar son: mediando en los conflictos con adolescentes, problemas en los adolescentes, escalada del conflicto y resolución del conflicto utilizando como referentes teóricos autores como: Wilnslade & Monk (2001), Villagrasa & Vall (2003), García (2003), Jara (2017). Se ambientará con dinámica inicial y final. “Comunicación afectiva evita conflicto”. (Ver Anexos)

**Séptima sesión.** En esa sesión sería el último encuentro con las madres, se socializará la percepción de las madres sobre las capacitaciones, las expectativas y recomendaciones, también se aplicará de nuevo el instrumento prácticas de crianza (CPC-C) Aguirre (2011) version padres.

### **Hipótesis**

De acuerdo a los planteamientos expuestos en los apartados anteriores esta investigación se plantea la siguiente hipótesis:

*Existen diferencias en las pautas de crianza de un grupo de madres con hijos adolescentes de padres víctimas de la violencia por homicidio en el municipio de Zarzal, Valle del Cauca, después de la implementación del programa MHA.*

## **Diseño Metodológico**

### **Tipo de investigación**

El objetivo de esta investigación fue diseñar un programa que tuviera un efecto positivo en la orientación del ejercicio de la parentalidad de un grupo de madres con hijos adolescentes en familias cuyo padre fue víctima de homicidio en Zarzal Valle del Cauca. Se realizó una investigación con un enfoque cuantitativo. Los planteamientos cuantitativos se derivan de la literatura y corresponden a una extensa gama de propósitos de investigación, como: describir tendencias y patrones, evaluar variaciones, identificar diferencias, medir resultados y probar teorías cuantitativas (Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista, 2014). En esta investigación se recogió información numérica que permitió realizar análisis estadísticos para determinar el impacto del programa MHA en las prácticas de crianza del grupo de madres con las que se trabajó.

### **Diseño**

Se utilizó un diseño cuasiexperimental donde se manipula deliberadamente, al menos, una variable independiente (el programa MHA), para luego observar su efecto sobre la variable dependiente (prácticas de crianza), este tipo de diseño se diferencia de los experimentos “puros” en el grado de seguridad que se tiene sobre la equivalencia inicial de los grupos, ya que en los diseños cuasiexperimentales, los sujetos no se asignan al azar a los grupos ni se emparejan, sino que estos grupos ya están conformados antes del experimento, cómo es el caso del grupo de madres con las que se trabajó

### **Participantes**

El Municipio de Zarzal está ubicado en el departamento del valle del cauca, tiene 46.600 habitantes entre la zona urbana y la zona rural, las Víctimas de la violencia reportadas hasta el año

el año 2017 son en total 1760 por diferentes hechos victimizante, los casos de homicidio registrados son 484 en su mayor porcentaje hombres. Los hijos adolescentes víctimas de la violencia son 236, de los cuales se sacó una muestra de 15 adolescentes con sus respectivas madres. La muestra con la que se trabajó en este estudio es considerada de casos tipo, ya que fue elegida por las características de los participantes, y no, por criterios de cantidad, ni estandarización (Hernández-Sampieri et al. 2014).

### **Criterios de inclusión**

Madres e hijos adolescentes entre 12 y 17 años reportadas en la unidad de víctimas de la violencia por el homicidio del padre.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### ***Análisis documental de registros***

Se tuvo en cuenta los datos registrados en la unidad de víctimas del Municipio de zarzal, secretaria de gobierno y personería, de igual manera, el reporte de asistencia a las reuniones y actividades que realizan para las familias víctimas de la violencia.

#### ***Cuestionario prácticas de crianza (CPC-P)***

Este es un instrumento de aplicación auto diligenciada y de versión para padres fue elaborado por Aguirre (2011). Cuenta con una estructura que está organizada en una escala tipo Likert con cuatro opciones de respuesta, que son Nunca, A veces, Muchas veces y Siempre, conformada por 41 ítems mediante los cuales se evalúan las prácticas de crianza en torno a las dimensiones y sus subescalas, es decir, la dimensión comunicación padre-hijos con subescala comunicación positiva; expresión de afecto con afecto positivo, afecto negativo, disfrute de los hijos y colaboración; y la regulación de comportamiento con autonomía, obediencia, orientación racional y castigo, en las

que el coeficiente de consistencia interna del cuestionario, de acuerdo con el alfa de Cronbach, es de 0.83. (Aguirre, 2011 p. 1).

- Comunicación Padres-Hijos: Se refiere al contacto verbal y no-verbal entre padres (cuidadores) e hijos, a través del cual hay intercambio de información, manifestación de pensamientos y de experiencias. En su forma positiva se relaciona con las conductas que favorecen confianza, seguridad y empatía, y en la expresión negativa está relacionada con la intromisión o la falta de diálogo. Conformado por 11 ítems y con un alfa de Cronbach de 0.72. (Aguirre, 2011 p. 1).

-Expresión de Afecto: Se refiere al modo como los padres (cuidadores) demuestran afecto, emociones y sentimientos en su relación con hijos. En su forma positiva se relaciona con las manifestaciones explícitas que favorecen el vínculo paterno-filial y el bienestar de los niños y los adolescentes, y en su forma negativa con la indiferencia o la expresión de emociones que reducen el bienestar de los niños y adolescentes. Conformado por 14 ítems y un alfa de Cronbach de 0.78 (Aguirre, 2011 p. 1).

- Regulación del Comportamiento: Se refiere al control ejercido por los padres (cuidadores) con el fin de orientar el comportamiento de sus hijos y se manifiesta en la demanda de disciplina y orden. En su forma positiva se expresa como disciplina inductiva (obediencia voluntaria) en la cual se explican las demandas y sus consecuencias, y en la expresión negativa se relaciona con el abuso y el autoritarismo. Conformado por 16 ítems y un alfa de Cronbach de 0.66 (Aguirre, 2011 p. 1).

### ***Procedimiento***

El trabajo investigativo se lleva a cabo a raíz de la inquietud sobre aquellas madres que Han tenido que ejercer la crianza de los hijos solas por ser víctimas de la violencia en un Municipio marcado por hechos violentos a través de los años donde grupos armados, narcotráfico, microtráfico y delincuencia, ha dejado numerosas familias desintegradas siendo la madre quien queda a cargo de sus hijos.

El presente estudio es de carácter cuantitativo y se realizó en 4 fases:

#### **Fase 1.**

Se presenta la propuesta, con el objetivo de obtener resultados que nos indiquen que efectividad tiene un programa para mediar en la relación marental con hijos adolescentes víctimas de la violencia por homicidio, llegando a la conclusión de realizar la investigación cuantitativa por medio de talleres, utilizando como técnica apropiada para recolectar la información cuestionario de prácticas de crianza.

#### **Fase 2.**

Para la información de las víctimas, se busca la población y directamente vamos a entes públicos como secretaria de gobierno y Personería Municipal, quienes manejan las cifras y el reporte de la unidad de víctimas de la violencia y tienen clasificado según el hecho victimizante.

Se logro obtener la información del número de víctimas y estar en contacto con los líderes de cada una de las mesas de víctimas para poder convocar a las madres de hijos adolescentes. Se alcanzo a tener tres encuentros en reuniones programadas por ellos, para comunicarles sobre la propuesta de investigación quienes estuvieron asertivos pero que de alguna manera la reunión se

tornaba en cada encuentro con intereses políticos, convirtiéndose en una preocupación llegando a la conclusión de hacer la invitación personalizada para crear un grupo de 15 madres quienes tuvieran la voluntad y estuvieran interesadas en la realización de la investigación y la asistencia al programa de intervención MHA, de esta manera se logra organizar el grupo de las madres quienes participaron en los talleres.

En la primera sesión, se les indica a los participantes el objetivo de la investigación y se expone el consentimiento informado, la información sociodemográfica, Durante este paso se permite recalcar que su participación es voluntaria, las respuestas serán completamente anónimas y confidenciales, además, que si cualquier momento decide retirarse pueden hacerlo sin ninguna consecuencia tanto para ellas como para la investigadora, igualmente, se les informo que en cualquier momento de la ejecución del programa, podían expresar sus inquietudes acerca del mismo y socializar con el grupo sus experiencias. Para entrar en un ambiente cálido, y que se integraran un poco, se realiza una dinámica rompe hielo que les permitió interactuar entre ellas. Cada madre firma el consentimiento, llena la información sociodemográfica y realiza el cuestionario de prácticas CPC-P. Junto con las madres se estableció la realización de seis talleres de diferentes temas relacionados con las habilidades comunicativas, expresión del afecto y regulación del comportamiento, así mismo, se programó, un encuentro con ellas y los adolescentes, luego se analizaron los datos para determinar cómo este grupo de madres ejercen sus prácticas de crianza y con esta información y la revisión teórica se diseñó el programa MHA.

### **Fase 3.**

En el segundo encuentro se inició con el programa MHA, realizando el taller sobre que es la parentalidad, que es la adolescencia y cuáles son los estilos parentales, se le presenta video llamado “porque los adolescentes actúan así” y se realiza una dinámica. (Ver anexo)

En la tercera sesión el tema de taller es sobre comunicación familiar (tipos de comunicación, comunicación funcional y disfuncional, habilidades conversacionales, habilidades de expresión) se les entrega un folleto y se le presenta un video llamado “aprendamos juntos” se realiza un ejercicio práctico con imágenes representativas de situaciones en la familia. (ver anexo)

En la cuarta sesión el taller se trató sobre de las pautas de crianza, las emociones, los cambios emocionales en el adolescente, las emociones básicas de los adolescentes y finalizamos con un realizo un ejercicio práctico con colores e imágenes que representaban emociones. (ver anexos)

En la quinta sesión el encuentro era junto con los adolescentes, cada madre llevo su hijo adolescente quienes escucharían juntos el taller y participarían en el programa, el tema fue sobre la sexualidad en los adolescentes (desarrollo físico y biológico, identidad y género, orientación sexual, influencias sociales, influencia de la familia) se realizó una dinámica rompe hielo entre ellos y un ejercicio que se llama el “el sexograma “. (ver anexos)

La sexta sesión el taller fue llamado mediando en los conflictos con los adolescentes (escalada del conflicto, resolución del conflicto, problemas con los adolescentes) se hizo entrega de un folleto, se realizó una dinámica y se socializo el tema. (ver anexos)

En el último encuentro con las madres se aplicó de nuevo el instrumento de prácticas de crianza CPC-P, se realizó una reflexión acerca del programa MHA, se socializó la percepción de cada madre, se dio los respectivos agradecimientos y finalmente este sería el octavo encuentro con ellas.

#### **Fase 4.**

En esta fase se realizó el análisis de datos, utilizando una matriz de análisis cuantitativo, para proceder a los análisis.

#### **Análisis de datos**

Para el análisis de los datos obtenidos del cuestionario, se tienen en cuenta los puntajes del CPC-P que determinan un nivel de tendencia negativa con puntajes entre 41 y 82, y un nivel de tendencia positiva entre 83 y 164. Asimismo, para la calificación también se utilizaron tres categorías (alto, medio y bajo), para el total de la prueba se estableció que los puntajes entre 41-82 pertenecían a la categoría bajo, entre 83-123 a medio y entre 124-165 alto. En la escala Comunicación Padres-Hijos los puntajes entre 11-22 bajo, entre 23-33 medio, y entre 34 -44 alto. En la escala Expresión de Afecto puntajes entre 14-28 se categorizaron como bajo, entre 29- 42 medio y entre 43- 56 alto. En la regulación del comportamiento las puntuaciones que estuvieron entre 16- 32 se catalogaron como bajo, entre 33- 48 medio y entre 49- 64 alto. Para las subescalas también se utilizaron tres categorías (alto, medio y bajo). A partir de esto se digitalizaron los resultados (puntajes) obtenidos del grupo de madres en una matriz de Excel para luego realizar los análisis estadísticos por medio del paquete estadístico para las ciencias sociales (IBM® SPSS 21). En total se revisaron 30 cuestionarios CPC-P.

#### **Criterios éticos de la investigación**

El desarrollo del presente estudio se reglamenta bajo la Resolución No. 008440 de 1993 por medio de la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para investigación en salud; encontrando en sus Artículos 8° que en las investigaciones con seres humanos se protegerá la privacidad del individuo sujeto de investigación, y Artículo 5°, que

deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar. Igualmente, con respecto a la clasificación de riesgo considerada en Artículo 11° de la mencionada resolución, se establece que se trata de una investigación sin riesgo en la que no se realiza ningún tipo de intervención ni modificación intencional.

## Resultados

Para establecer el efecto que tiene un programa MHA, para mediar la relación marental con hijos adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio del padre, se trabajó con madres identificadas dentro de la unidad de víctimas de la violencia del Municipio de Zarzal.

En total fueron 15 madres quienes se les aplicó el instrumento, cuestionario CPC-C en dos ocasiones, el primero en la socialización de lo que se pretendía realizar con la investigación, y el segundo después de haber terminado la sección de los 5 talleres. Aproximadamente desde el primer encuentro, la realización de los encuentros y la aplicación final del instrumento CPC-C, transcurrieron siete meses.

### Información Sociodemográfica

Con respecto a los rangos de las edades de las madres (ver tabla 1, y figura 3), se encontró que el 40% corresponde a edades entre los 29 a 35 años, otro 40% se ubica en edades de 36 a 40 años y el 20% son madres de 41 a 45 años.

Tabla 1. Rango de edad de las madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 29	1	6,7	6,7	6,7
30		13,3	13,3	20,0
31	1	6,7	6,7	26,7
33	1	6,7	6,7	33,3
35	1	6,7	6,7	40,0
36	1	6,7	6,7	46,7
37	1	6,7	6,7	53,3
38	2	13,3	13,3	66,7
39	1	6,7	6,7	73,3
40	1	6,7	6,7	80,0
41	1	6,7	6,7	86,7
45	2	13,3	13,3	100,0
Tota	15	100,0	100,0	

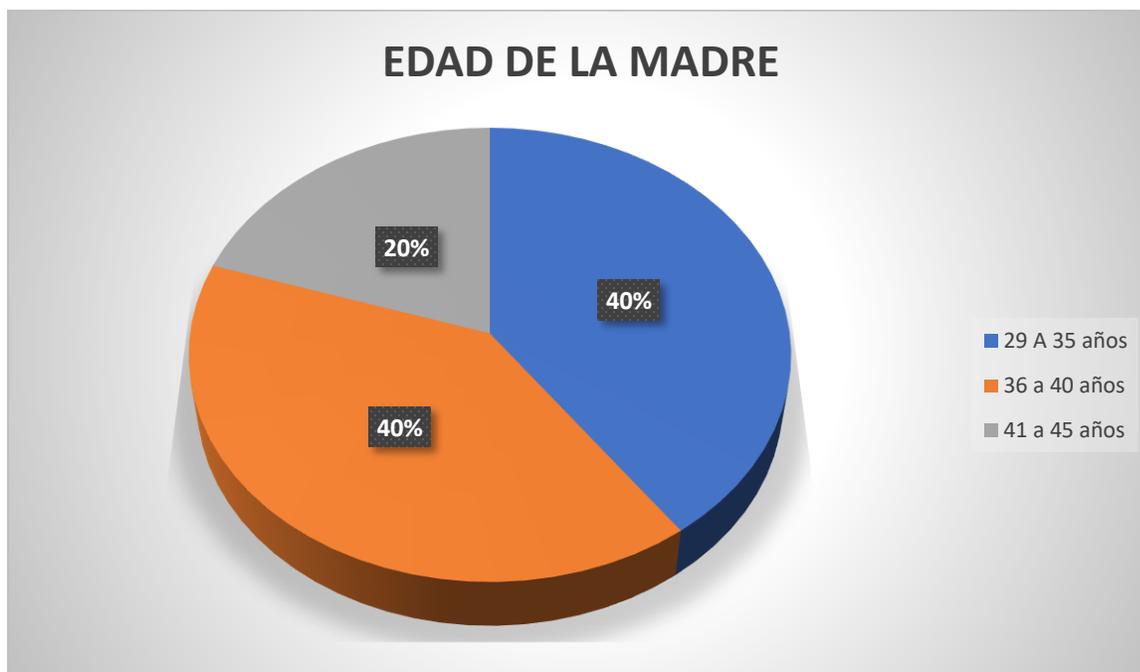


Figura 3. Rango de edad de las madres

Con respecto al estrato socioeconómico se observa (ver tabla 2, y figura 4) que el 67% son estrato de 2, el 27% son de estrato 3 y el 6% de estrato 1.

Tabla 2. Estrato socioeconómico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 1	1	6,7	6,7	6,7
2	10	66,7	66,7	73,3
3	4	26,7	26,7	100,0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



Figura 4. Estrato socioeconómico

En relación con la ocupación de las madres (ver tabla 3, y figura 5), se observa que el 53%, son madres amas de casa, el 47% restante se dedican a labores independientes.

Tabla 3. Ocupación de la madre

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		Porcentaje	válido	acumulado
Válido 1	8	53,3	53,3	53,3
3	7	46,7	46,7	100,0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

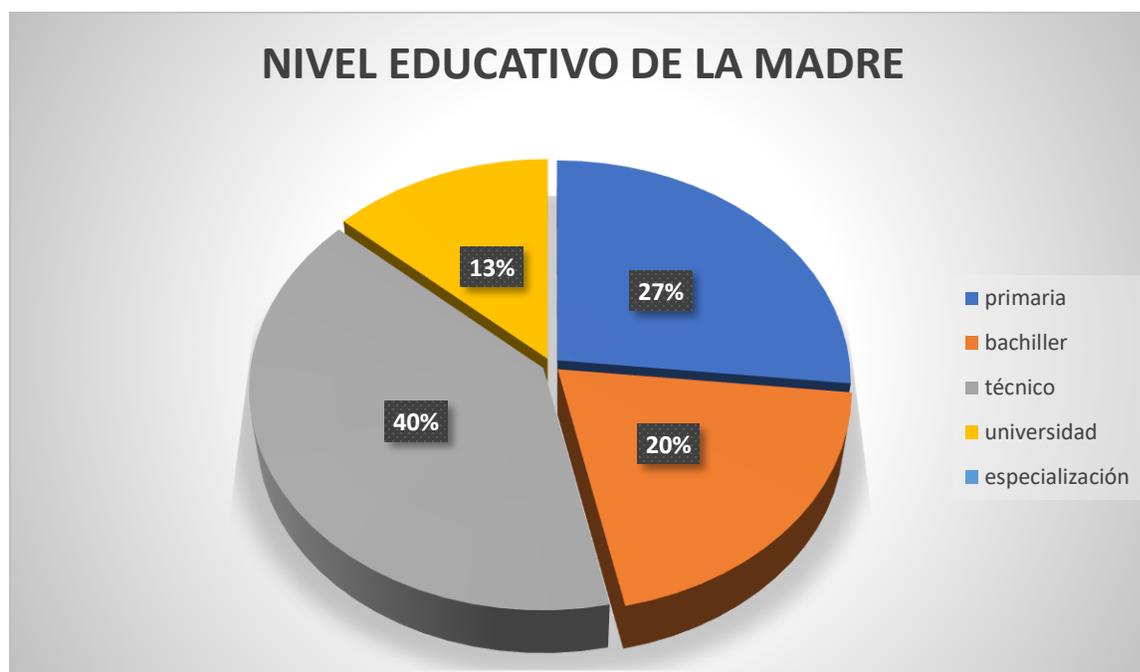


Figura 5. Ocupación de la madre

En cuanto al nivel educativo de la madre, se evidencia que el 40% tienen estudio técnico (ver tabla 4, y figura 6), el 27% sólo tiene estudios de primaria, los bachilleres representan un 20% y con un 13% se encuentran las que tienen educación universitaria.

Tabla 4. Nivel educativo de las madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 1	4	26,7	26,7	26,7
2	3	20,0	20,0	46,7
3	6	40,0	40,0	86,7
4	2	13,3	13,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	



*Figura 6.* Nivel educativo de la madre

Las edades de los adolescentes (ver tabla 5, y figura 7) van desde los 12 a 14 años, con una representación del 53%, seguido de los que cuentan de 15 a 18 años con un 47%.

*Tabla 5.* Edad de los hijos adolescentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		Porcentaje	válido	acumulado
Válido	12	2	13,3	13,3
	13	2	13,3	26,7
	14	4	26,7	53,3
	15	1	6,7	60,0
	16	3	20,0	80,0
	17	3	20,0	100,0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

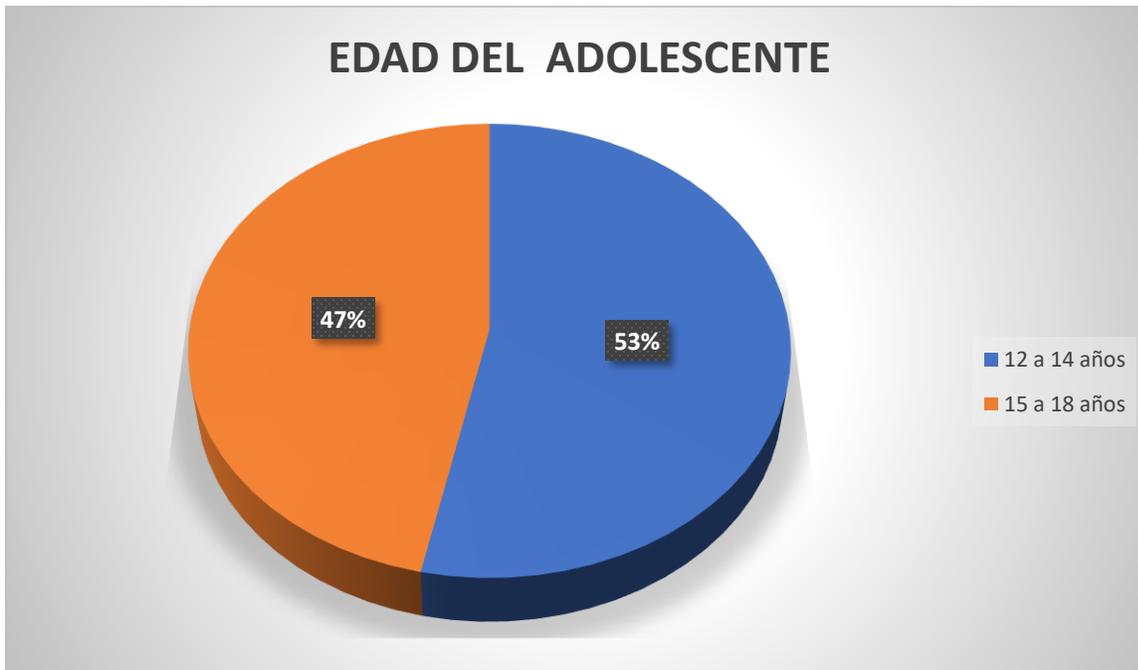


Figura 7. Edad de los adolescentes

Respeto a si los adolescentes actualmente estudian (ver tabla 6, y figura 8), se encuentra que el 93% está cursando la secundaria y el 7% no se encuentra estudiando.

Tabla 6. El adolescente estudia actualmente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 1	14	93,3	93,3	93,3
2	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	



*Figura 8.* Estudia actualmente el adolescente

En relación a los hermanos de los adolescentes en las familias (ver tabla 7, y figura 9) se encuentra que el 46% no tiene hermanos, el 39% tiene un solo hermano, el 8% 3 hermanos y por último el 7% 2 hermanos.

*Tabla 7.* Cuantos hermanos tiene el adolescente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
		Porcentaje	válido	acumulado
Válido 0	7	46,7	46,7	46,7
1	6	40,0	40,0	86,7
2	1	6,7	6,7	93,3
3	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	



*Figura 9.* Cuantos hermanos tiene el adolescente

### **Cuestionario CPC-P**

En el análisis del efecto del programa MHA, para mediar la relación marental con hijos adolescentes a partir del instrumento citado y cuya versión corresponde a las madres, es importante mencionar que las tres dimensiones que en este instrumento miden son: comunicación padres-hijos, expresión del afecto y regulación del comportamiento, las cuales señalan la relación que tienen las madres con sus hijos, que tiene que ver con una manifestación más holística en su actuar y contemplan la complejidad que encierra la interacción entre estos y sus hijos (Aguirre 2013).

Para la calificación de los resultados se utilizaron tres categorías, alto, medio y bajo, de acuerdo con los puntajes tanto a nivel general como en las subescalas del instrumento. En la tabla 10, Se muestra las puntuaciones promedio obtenidas en el instrumento CPC-P, pre y pos de las madres.

Tabla 8. puntuación promedio en la prueba pre y pos

Escala/Dimensiones	Subescalas	N	Pre		Pos	
			Media	DE	Media	DE
Comunicación Padres-Hijos	Comunicación positiva	15	33,53	4,518	32,33	5,080
	<b>Total, dimensión</b>		39,237	6,508	38,87	7,220
Expresión de Afecto	Afecto positivo		18,40	3,621	17,27	3,712
	Afecto negativo	15	5,47	1,060	5,73	1,163
	Disfrute de los hijos		8,67	1,633	8,53	1,727
	Colaboración		6,73	1,792	7,33	1,718
Regulación del Comportamiento	<b>Total, dimensión</b>		47,13	4,033	46,60	4,626
	Autonomía		6,40	1,121	6,27	1,280
	Obediencia		21,53	2,696	20,27	2,052
	Orientación racional	15	11,07	1,438	11,13	2,475
	Castigo		8,13	1,060	8,93	1,100
<b>Total, Prueba</b>			119,93	12,781	117,80	15,101

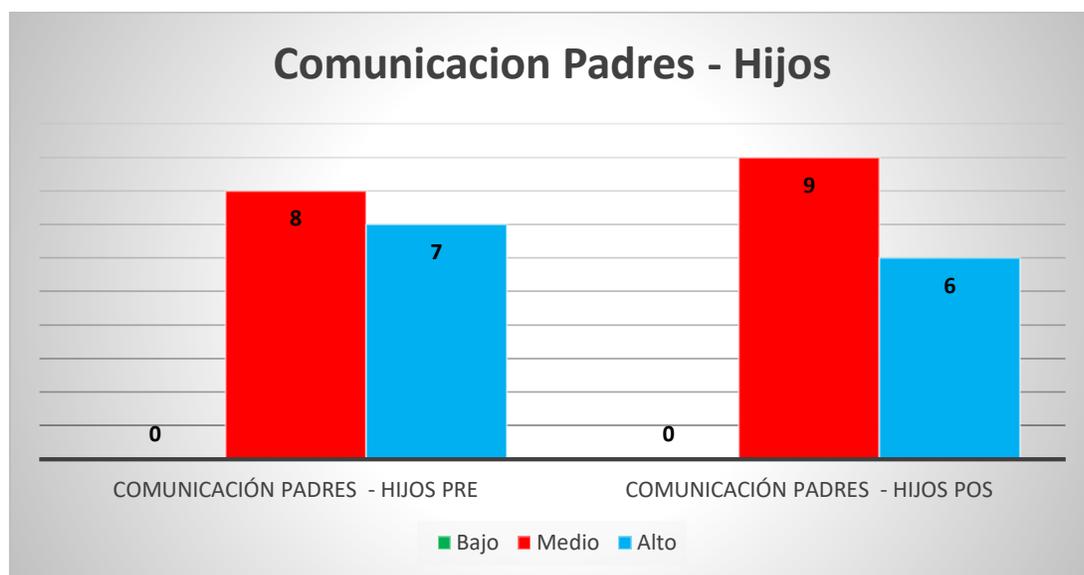
### Dimensión comunicación padres-hijos

Esta primera dimensión está conformada por 11 ítems y conlleva como sub escala comunicación positiva, que como se observa en la tabla 9 y figura 10, en la prueba pre 8 madres estuvieron en la categoría media, 7 madres en la alta y ninguna en el nivel bajo, en

cuanto a la prueba pos 9 participantes estuvieron en nivel medio y 6 en la categoría alta, el nivel bajo no tuvo puntaje. En este resultado se pudo observar que la relación marental con hijos adolescentes que se orienta desde la comunicación marca una esencia relacionalmente madre e hijos que permite una buena convivencia y que las funciones dentro del contexto familiar sean beneficiosas y a pesar de la ausencia del padre exista una comunicación significativa que permita tener respuestas positivas en el periodo de la adolescencia, lo que facilita la resolución de conflictos en el ámbito familiar.

*Tabla 9.* Dimensión comunicación padres-hijos

<b>Subescalas</b>		<b>Frecuencias</b>					
		<b>Pre</b>			<b>Pos</b>		
		Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto
Comunicación	Comunicación	0	8	7	0	9	6
Padres - Hijos	positiva						



*Figura 10.* Dimensión comunicación padres-hijos

### **Dimensión expresión del afecto**

De acuerdo a esta dimensión que tiene 4 subescalas y 14 ítems, donde se observa la manifestación del afecto desde diferentes aspectos se concluye que en la prueba pre, frente al afecto positivo 8 madres están en el nivel medio, 6 en alto y ninguna en bajo; en cuanto al afecto negativo arroja que 12 madres se encuentran en categoría media, 3 en alto y ninguna baja; así mismo, en el disfrute de ellos hijos 11 madres se ubican en el nivel medio, 4 en el alto y no hay novedad en el nivel bajo. Finalmente, en cuanto a la subescala de colaboración 11 participantes están en el nivel medio, 1 en alto y 3 en el nivel bajo.

Con respecto a la prueba pos, la subescala de afecto positivo se encontró que 9 madres se ubican en la categoría media, 6 en alto y no hay reporte en el nivel bajo. En la subescala de afecto negativo 12 madres se ubican en el nivel medio, 3 en alto y ninguna en el nivel bajo, seguidamente en la subescala del disfrute de los hijos 9 madres están en un nivel medio, 6 en alto

y ninguna novedad en el nivel bajo. Por último, en la subescala de colaboración se sostiene el mismo resultado que en la prueba pre, 11 madres en nivel medio, 1 en alto y 3 en el nivel bajo.

El afecto parental con hijos adolescentes es esencial en el desarrollo emocional de los hijos, la cohesión hace parte de una buena relación y un conjunto de sentimiento que dan sentido a sobrellevar las relaciones y las conductas en el contexto familiar.

*Tabla 10.* Dimensión expresión del afecto

<b>Subescalas</b>		<b>Frecuencias</b>					
		<b>Pre</b>			<b>Pos</b>		
		Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto
Expresión	Afecto	0	8	7	0	9	6
de Afecto	positivo						
	Afecto	0	12	3	0	12	3
	negativo						
	Disfrute de	0	11	4	0	9	6
	los hijos						
	Colaboración	3	11	1	3	11	1

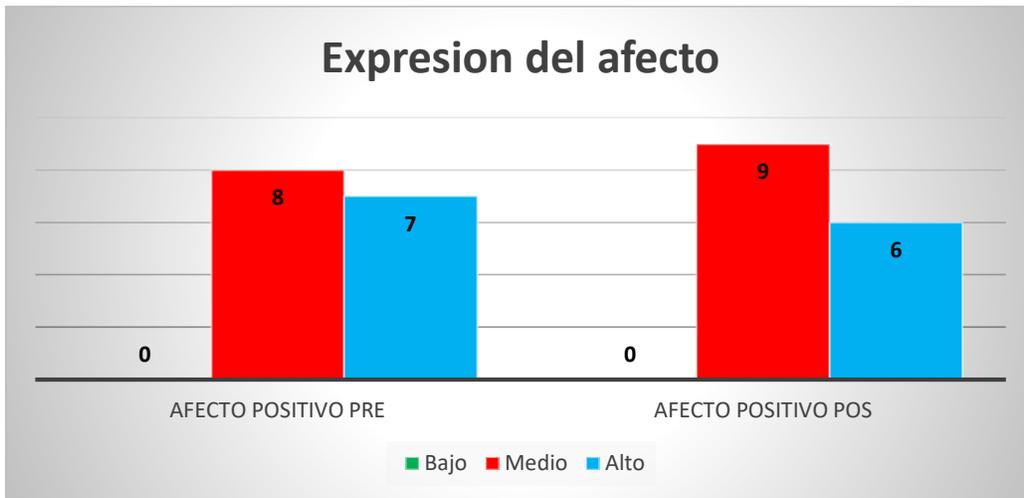


Figura 11. Afecto positivo pre-pos

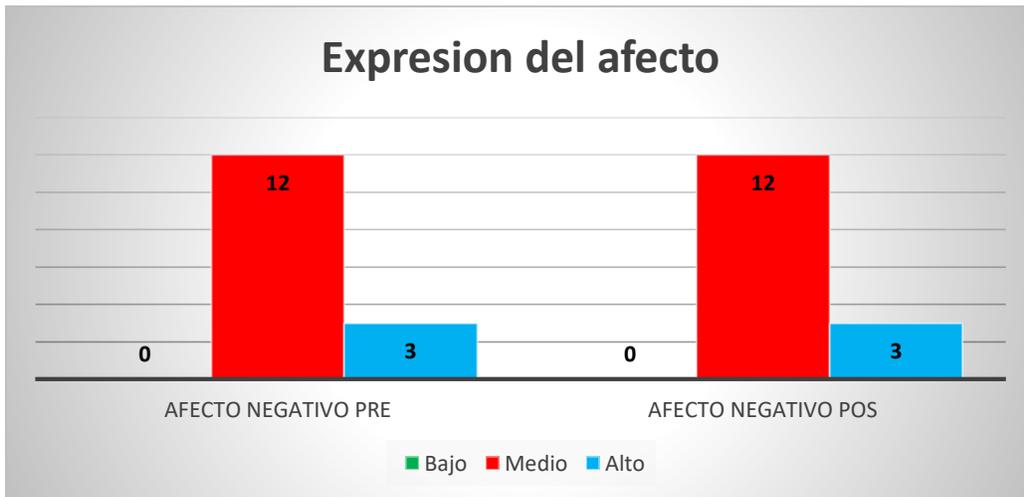


Figura 12. Afecto negativo pre-pos

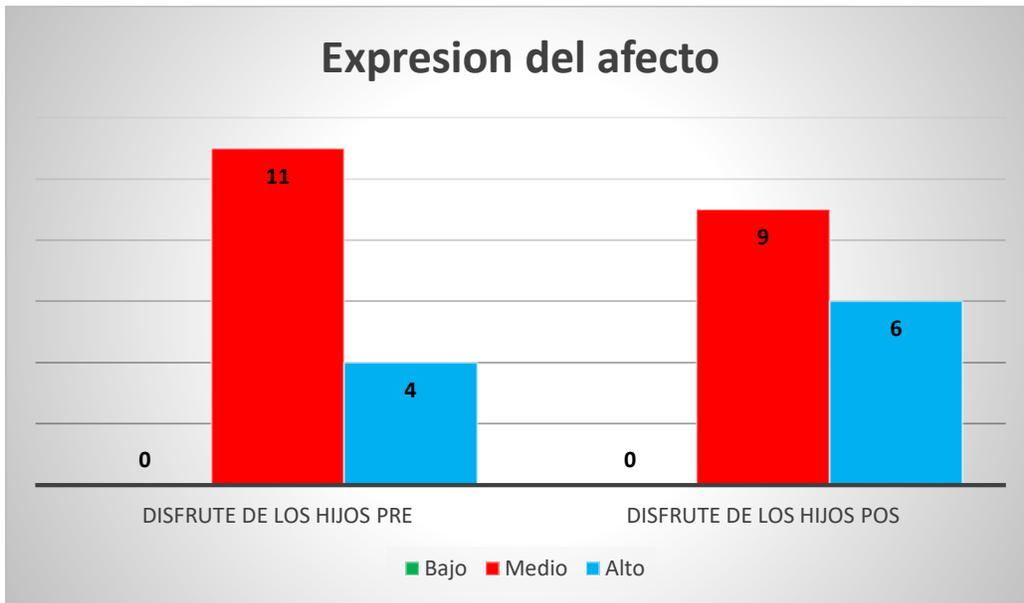


Figura 13. Disfrute de los hijos pre- pos

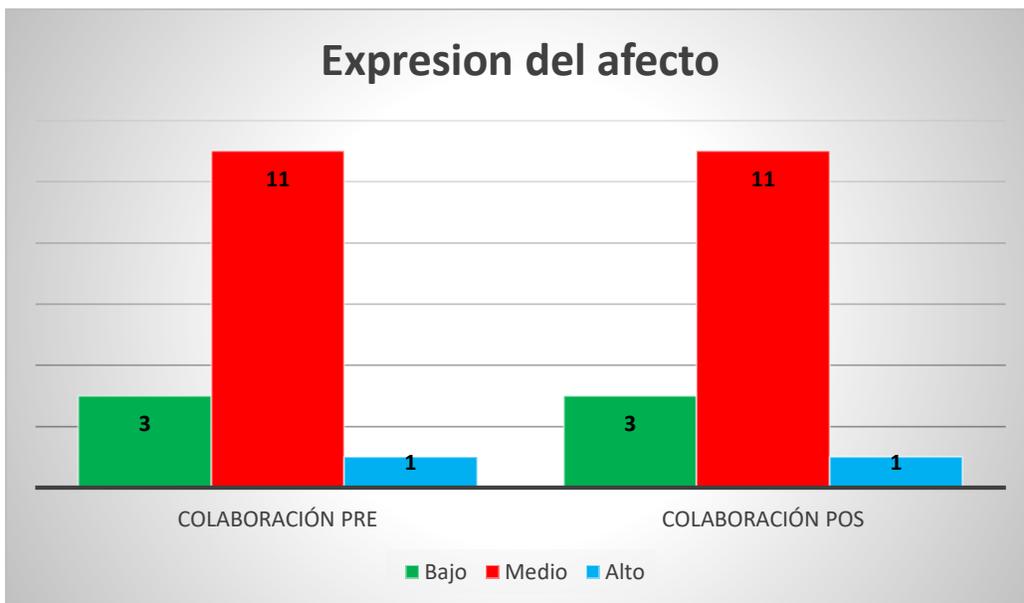


Figura 14. Colaboración pre- pos

### Dimensión regulación del comportamiento

La última dimensión tiene 16 ítems, en cuatro subescalas. En la prueba pre, la subescala de autonomía se halló que 9 participantes se ubican en el nivel bajo. En obediencia 8 madres se encuentra en nivel medio, 7 en alto y ninguna en bajo. En cuanto a orientación racional 13 de las madres se encuentran en el nivel medio, 2 en alto y ninguna en bajo. Para la subescala castigo en el nivel medio se encuentra 14 madres, en alto 1 y en bajo ninguna.

En la prueba pos, la subescala de autonomía 8 participantes se ubica en el nivel medio, 7 en Alto (subió 1) y ninguna en el nivel bajo. Respecto a orientación racional 11 participantes se encuentran en nivel medio, 4 en el alto (subió 2) y ninguno en el bajo. Finalmente, en la subescala castigo 11 madres se ubican en el nivel medio 4 en el alto 8 (subió 3) y ninguno en el bajo.

Los estilos parentales como funciones de reglas, normas, límites, nos llevan a vivir altos niveles de satisfacción, no obstante, también existen en otras situaciones importantes niveles de tensión y sufrimientos, experiencia que generan frustración, renunciaciones e insatisfacciones (Márquez, rodrigo, capote, 2000)

Tabla 11. Dimensión regulación del comportamiento

		Pre			Pos		
		Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto
Regulación Del Comportamiento	Autonomía	0	9	6	0	8	7
	Obediencia	0	8	7	0	9	6
	Orientación Racional	0	13	2	0	11	4
	Castigo	0	14	1	0	11	4

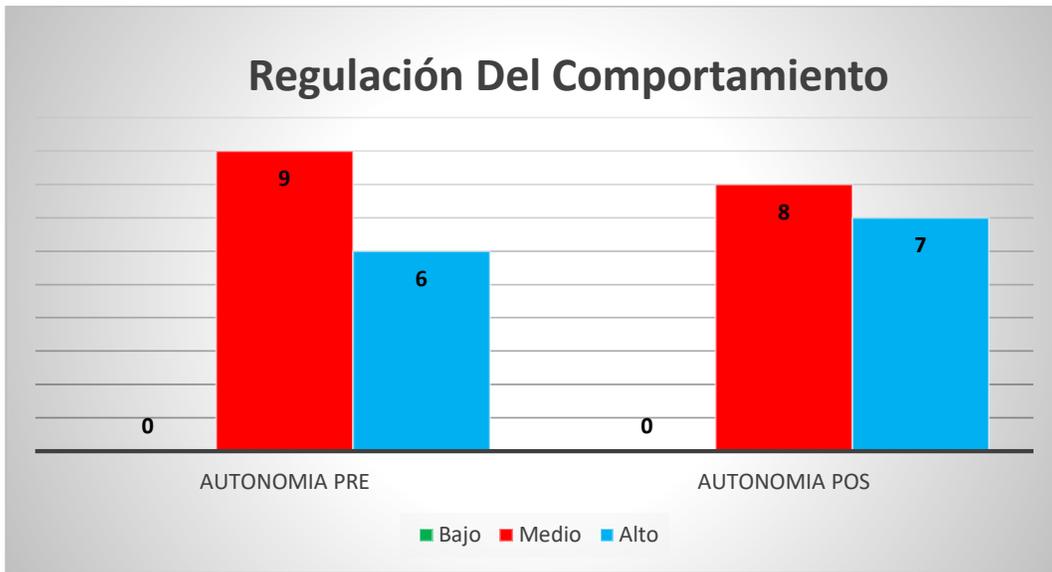


Figura 15. Autonomía pre- pos

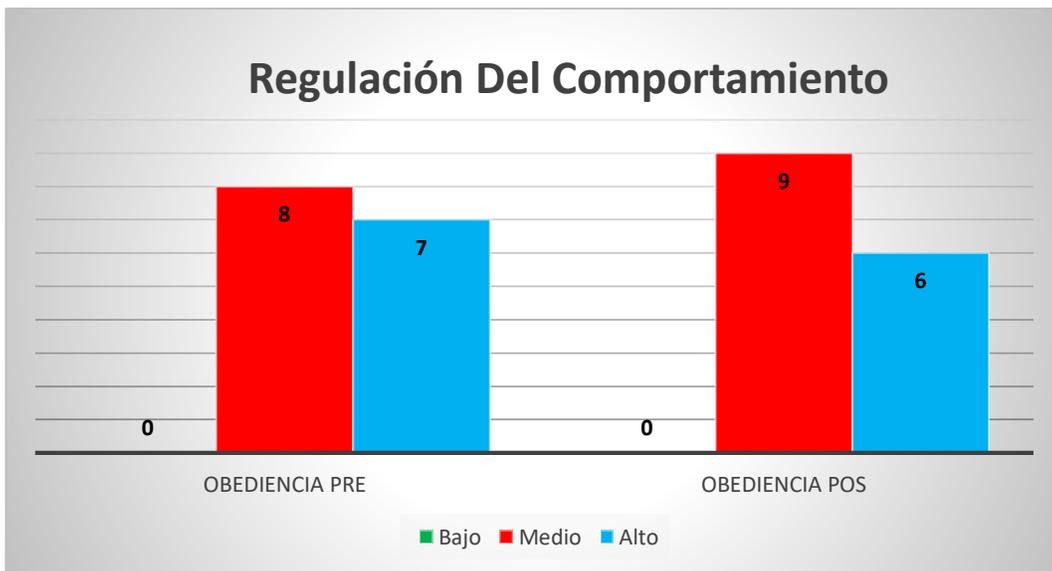


Figura 16. Obediencia pre- pos

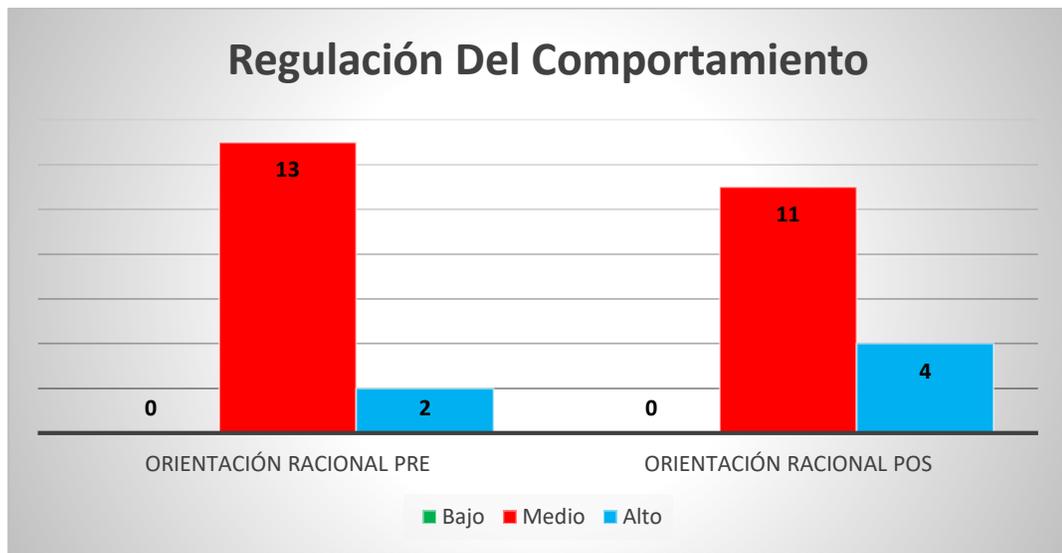


Figura 17. Orientación racional pre- pos

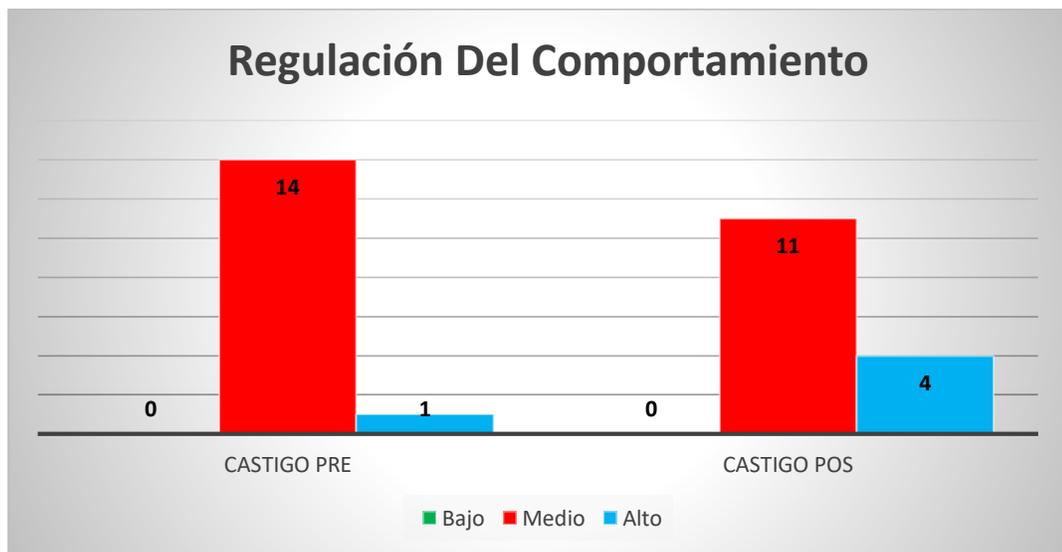


Figura 18. Castigo pre- pos

**Shapiro Wik**

Para la aplicación de t-Student se evaluó el supuesto de normalidad, para ello se empleó la prueba de Shapiro-Wilk para verificar que los datos provienen de una distribución normal. En la tabla 12 se puede ver que los valores de significancia de la prueba CPC-P son mayores a 0,05 tanto en la aplicación previa a la intervención como a la realizada posteriormente, por lo cual se puede afirmar con una seguridad del 95 % de que los datos provienen de una distribución normal, y se puede aplicar la T-Student.

*Tabla 12.* Shapiro-Wilk

		<b>Shapiro-Wilk</b>		
		<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
Comunicación	Pre 1	0,976	15	0,93
Padres-Hijos	Pos 2	0,937	15	0,349
Expresión de	Pre 1	0,981	15	0,976
Afecto	Pos 2	0,901	15	0,099
Regulación del	Pre 1	0,937	15	0,345
Comportamiento	Pos 2	0,961	15	0,701
Total, prueba	Pre 1	0,929	15	0,263
	Pos 2	0,942	15	0,403

Para las comparaciones entre la prueba pre y pos en los resultados del cuestionario, se realizó un análisis de diferencia de mediadas utilizando una prueba t de student para muestras independientes. En la tabla 13 se observan las comparaciones de las dimensiones y subescalas.

Tabla 13. Diferencia entre Pre y Pos en la prueba CPC-P

Escalas/ Dimensiones	Subescalas	Condición	Descriptivos			Levene		Student		
			N	Media	DE.	F	p	T	gl	p
<b>Comunicación Padres-Hijos</b>	Comunicación positiva	Pre	15	33,53	4,518	0,330	0,570	0,684	28	0,500
		Pos	15	32,33	5,080					
<b>Expresión de Afecto</b>	Afecto positivo	pre	15	18,40	3,621	0,032	0,860	0,846	28	0,405
		pos	15	17,27	3,712					
	Afecto negativo	pre	15	5,47	1,060	0,002	0,969	-0,656	28	0,517
		pos	15	5,73	1,163					
	Disfrute de los hijos	pre	15	8,67	1,633	0,424	0,520	0,217	28	0,830
		pos	15	8,53	1,727					
Colaboración	pre	15	6,73	1,792	0,001	0,981	-0,936	28	0,357	
	pos	15	7,33	1,718						
<b>Total Dimensión E.A.</b>		pre	15	39,27	6,508	0,637	0,432	0,159	28	0,875
		pos	15	38,87	7,220					
<b>Regulación Comportamiento</b>	Autonomía	Pre	15	6,40	1,121	0,778	0,385	0,303	28	0,764
		pos	15	6,27	1,280					
	Obediencia	pre	15	21,53	2,696	1,137	0,295	1,448	28	0,159
		pos	15	20,27	2,052					
	Orientación racional	Pre	15	11,07	1,438	4,879	0,036	-0,090	28	0,929
		pos	15	11,13	2,475					
Castigo	pre	15	8,13	1,060	0,060	0,809	-2,028	28	0,052	
	pos	15	8,93	1,100						
<b>Total Dimensión R.C.</b>		pre	15	47,13	4,033	0,032	0,859	0,337	28	0,739
		pos	15	46,60	4,626					
<b>Total Prueba</b>		pre	15	119,93	12,781	0,624	0,436	0,418	28	0,679
		pos	15	117,80	15,101					

Nota: \*  $p < .05$  y \*\*  $p < .01$ .

### **Discusión**

La hipótesis planteada para esta investigación fue que existen diferencias en las pautas de crianza de un grupo de madres con hijos adolescentes de padres víctimas de la violencia por homicidio en el municipio de Zarzal, Valle del Cauca, después de la implementación del programa MHA. Luego del análisis de resultados se evidenció que parte de los objetivos planteados para el presente estudio se cumplieron, sin embargo, desde el punto de vista estadístico no se evidenciaron diferencias significativas en la percepción de las madres en sus prácticas de crianza luego de la implementación del programa MHA, por lo tanto, no se cumplió la hipótesis planteada para el estudio

Para interpretar los resultados que se obtuvieron a través del programa MHA y la aplicación de la prueba CPC-P, y teniendo en cuenta lo que se ha mencionado en el marco teórico, en nuestra sociedad cumplir con el rol parental no es sencillo y más teniendo presente que para llegar hacerlo se asume que la mujer debe de ser la responsable del bienestar de la familia, así como de la protección, crianza y cuidados de sus hijos (Lizana, 2012). El rol de la mujer en las familias monoparentales a diferencia del que cumple en la familia tradicional, expone las dificultades que tienen estas madres para cumplir con todas las responsabilidades que implica asumir el rol de madre y padre, para el caso del presente estudio debido al homicidio del padre.

Las relaciones de las madres con las que se trabajó en la investigación con sus hijos adolescentes se pudieron ver afectadas por las vivencias y el daño que han sufrido sus familias, y a partir de su sensibilización, se puede motivar para mejorar la relación con sus hijos, ya que se encontró que algunas de estas madres tienen dificultades relacionales que no les permiten una respuesta positiva frente a las necesidades de los hijos (Lizana, 2012; Orejuela & Hurno 2008).

En las familias cuando ocurren transformaciones abruptas se presentan cambios vitales en la vida de los adolescentes con características particulares, adaptadas a relaciones afectivas diferentes a los demás, estas familias viven cambios debido a la situación y pasan por diferentes momentos a los que se deben ajustar, al igual que a los nuevos entornos contruidos sin el padre (Ritvo & Glick 2003). La familia que brinda eficazmente apoyo a los hijos, es capaz de motivar y estar presente en las relaciones y obligaciones de los menores, por lo general es sensible a las necesidades de ellos (Aguirre 2011). La familia es el ambiente primordial donde el adolescente desarrolla gran parte de su comportamiento, y si este contexto cambia, los miembros del sistema familiar presentan nuevas pautas de conducta, por lo tanto, el programa MHA fue diseñado con el propósito de facilitar herramientas desde la mediación para orientar la relación de las madres con las que se trabajó y sus hijos adolescentes

Los datos sociodemográficos del estudio muestran que las madres en su mayoría son jóvenes, con edades que oscilan entre 30 y 40 años, que viven en un estrato socioeconómico bajo, aun así, se han preocupado por salir adelante, el nivel educativo en su mayoría es técnico, el trabajo más frecuente que ejercen aparte de ser amas de casa son oficios varios. Los resultados hallados en el instrumento CPC-P elaborado por Aguirre (2011), describen la percepción de las madres sobre sus prácticas de crianza, respondiendo a los ítems de la prueba de manera individual y personal. De acuerdo con Einsenber y Fabes (1998), los padres que ejercen practicas inductivas con sus hijos, son más autónomos, empáticos y en determinados ambientes tienen inducción por pares y son más dados a la empatía, razón por la cual en el programa MHA se tomó esta información como base para diseñar algunas de las intervenciones realizadas con las madres (Ver anexos).

En los resultados de la prueba CPC-P en la mayoría de sub escalas tanto en el pre como en el pos, se pudo observar que los más altos porcentajes se ubican en la categoría media, es decir que las madres perciben que cumplen moderadamente con su función marental medida a través de las prácticas de crianza específicamente en las áreas: comunicación padres-hijos, expresión del afecto y regulación del comportamiento.

Es importante destacar que en las sub escalas orientación racional, castigo y colaboración se evidenció un leve cambio positivo en el promedio de las puntuaciones obtenidas por las madres que a pesar que no fue estadísticamente significativa indican que el programa MHA tuvo de alguna manera un impacto desde el punto de vista cuantitativo en las madres, especialmente en la categoría castigo, donde en los análisis de diferencias de medias pre y pos se obtuvo una  $t = -2,028$  y un  $p = 0.052$ . Forero (2010), plantea que el castigo es un factor de riesgo con elementos negativos que repercuten en el desarrollo sano de los niños y adolescentes, es una técnica utilizada por algunos padres. El castigo físico es nocivo para el desarrollo y evolución del niño y adolescente (Himlstein, 1991), la existencia de normas a través del castigo exige al ser humano un acatamiento no reflexivo a la autoridad por ser castigado y una dependencia con respecto al adulto, al contrario, con aquellos otros padres que hacen referencia a la autonomía de los niños y adolescente, cuando los padres intentan controlar y orientar la conducta de los hijos por medio del castigo puede causar efectos negativos a nivel interno y externo (Aguirre, 2000, 2007). En varias de las actividades planteadas en las intervenciones realizadas en el programa MHA, se abordó el tema del establecimiento de límites, y de algunas prácticas para establecer disciplina (ver anexos). Para Aguirre (2007), la convivencia actualmente corresponde a tiempos distintos y a nichos culturales variados, sin embargo, una forma de vida más democrática y participativa en el sistema familiar favorece las relaciones entre padres e hijos (Aguirre, 2007).

Cuando a los hijos se les brinda un ambiente de calidez y cariño, dándoles a conocer las reglas que regulan su actuar, y manifestándole el desacuerdo de sus conductas, y las consecuencias que tienen sus actos, facilitan orientar el comportamiento y la toma de decisiones de los hijos proporcionándoles respuestas en la vida social más ajustadas y efectivas. (Krevans & Gibbs, 1996; Padilla, 2008; Smetana, Hoftman & Krevans, 1995, 2006). El estilo orientado a la implicación afectiva es más eficaz, que un estilo orientado hacia el castigo o la indiferencia para conseguir que el adolescente interiorice un sentimiento de responsabilidad hacia sus propios actos (Forero 2010).

En cuanto a la dimensión comunicación padres-hijos el promedio de los puntajes de la prueba estuvo en 33,53 antes del programa y en 32,33 después del programa, el nivel alto de esta categoría es de 34 a 44 y el nivel bajo es de 11 a 22. Las madres se ubicaron en el nivel medio antes de la aplicación del programa, al igual que después del mismo, aunque los resultados no se modificaron significativamente desde el punto de vista cuantitativo, se considera que durante la ejecución del programa hubo una participación activa y gran interés con respecto a la importancia de la comunicación dentro del sistema familiar. De acuerdo a las temáticas abordadas por el programa MHA se tuvo en cuenta que la comunicación padres-hijos cuando es positiva y flexible favorece un ambiente abierto y negociador con los hijos, con bajo niveles de presión, espacios abiertos, orientados en el desarrollo de los hijos en competencias sociales, ajustados al contexto, que facilitan el desarrollo emocional y conductual (Mahecha & Salamanca, 2006). Así mismo, que una buena comunicación entre padres e hijos, posibilita que los adolescentes expresen sus opiniones, sus sentimientos asertivamente, y les permite reconocer más fácilmente las normas y valores de su entorno (Duran, 2003). Igualmente, en la planeación del programa se tuvo en cuenta los planteamientos Barnes y Olson (1985), y Steinberg (1981), quienes argumentan que la

comunicación que establecen las padres con sus hijos adolescentes es frecuente que sufra un deterioro, ya que el adolescente prefiere compartir con sus pares y renegar del control o monitoreo de sus padres, por lo que era importante generar cierta consciencia por parte de las madres para que pudieran ofrecer una comunicación confiable, y oportunidad de dialogo. La confianza, seguridad y soporte emocional en las relaciones de padres basadas en la comunicación efectiva, constituye un factor primordial en el comportamiento prosocial de los adolescentes, y contribuye a la participación social armónica, el desarrollo de habilidades y una mejor convivencia (Aguirre, 2012; Padilla, Walker, Carlo, Christenser & Yogarson, 2012).

En cuanto a la dimensión de la expresión del afecto sólo se encontró un cambio en la sub escala de colaboración, en este sentido, la información tomada para el diseño del programa indicaba que los adolescentes que perciben el acompañamiento y apoyo positivo, asumen las normas de su comportamiento de una mejor manera que los adolescentes que no cuentan con la misma oportunidad, y estos últimos pueden verse involucrados con actividades disruptivas (Smetana, 1995); en la misma dirección Belsky, Jaffee, Hsieh, y Silva (2001) plantean que los padres y los hijos que tienen vínculos afectivos estrechos y emocionales son más íntimos y tienden a establecer relaciones más solidarias. La capacidad de brindar apoyo se denominan competencia parental, la cual se identifica con la capacidad de expresar apego, empatía y solidaridad hacia el hijo, permitiendo; que se desarrolle un ambiente de confianza y seguridad, facilitadores de procesos de incorporación y ajustes de los hijos con sus pares (Teti & Candelaria, 2002).

Por lo general los padres que apoyan a sus hijos son sensibles a sus necesidades, y promueven la realización autónoma de las obligaciones y tareas (Aguirre, 2012). Los padres que manifiestan un apoyo efectivo y calidez en las relaciones con sus hijos tienen adolescentes más prosociales

(Coplan, Hustings, Laguce & Moulton, 2002). Por otro lado, la capacidad de tener vínculos positivos con los hijos hace referencia a la interacción entre padres e hijos y se caracteriza por ser una relación respetuosa, razonada, comprensiva, cariñosa, pero de algún modo clara, segura y explícita que dan como resultado un rol orientador en las expresiones prosociales de los hijos (Aguirre, 2012).

Otro elemento que se consideró en el trabajo realizado con las madres fue el apoyo afectivo entendido como los comportamientos que los padres exhiben con sus hijos a través de acciones de protección y cuidado adecuado, que promueven establecimiento de relaciones seguras, toma de decisiones y expresión de emociones (Aguirre, 2012). Un acompañamiento explícito, acompañado de afecto, cariño, tiene una incidencia positiva en el desarrollo de los adolescentes y se correlacionan positivamente con el éxito, autoestima y comportamiento de los hijos, que favorecen la comprensión social y generan niveles bajos de hostilidad (Barber, Stolz & Olsen, 2005).

Es gratificante resaltar que algunas de las madres en la última sesión manifestaron que el programa MHA las llevó a reflexionar positivamente frente al estilo parental que practican, como por ejemplo en las sanciones, conversar sobre el comportamiento de ellas y sus hijos, el apoyo, las reglas que imponen, y como ejercen su autoridad, permitiendo esto que los adolescentes se responsabilicen de sus conductas, a pesar de la ausencia del padre.

### **Conclusiones y Recomendaciones**

Cuando hay una motivación, un interés, existen razones por las cuales se trazan unos objetivos y se espera obtener resultados. En el periodo de tiempo en que se implementó el programa MHA, se logró estar en contacto con un grupo de madres víctimas de la violencia, fue un trabajo laborioso en el que utilice mis conocimientos como docente, y los adquiridos en mi formación de la maestría en Mediación Familiar de la Universidad Antonio Nariño. Dada la oportunidad de conocer sobre este ámbito, pero más allá de ser conocedora del contexto del municipio que ha sufrido demasiado la violencia, este estudio me han permitido conocer, interactuar y a su vez reflexionar sobre el papel que desempeñan las mujeres zarzaleñas que quedaron a cargo de sus hijos por homicidio del padre, y el rol que ejercen en la crianza.

A pesar de que cada día las familias se han venido modificando no es fácil para una madre quedar sola criando sus hijos y más si el hecho sucedido es a raíz de la violencia, que sin duda es un fenómeno que afecta a toda una sociedad y sobre todo al sistema familiar. Aún queda mucho por profundizar y se requiere mayor interés en nuestro medio de todo lo que implica e influye las prácticas de crianza en los hijos sobre todo en la etapa de la adolescencia. En ocasiones nuestras dinámicas sociales, culturales y familiares son ajenas a las problemáticas del sistema familiar, por lo que se hace indispensable sensibilizar e involucrar en la búsqueda de soluciones a las madres, padres, hijos, a la comunidad y a los entes gubernamentales.

Los resultados del presente estudio indican que el grupo de madres con las que se trabajó tienen una percepción de sus prácticas de crianza en un nivel medio acorde con la clasificación presentada por Aguirre en 2011, asimismo, que después de la implementación del programa MHA las madres se mantuvieron en el mismo nivel medio, con respecto a estos hallazgos se plantean las siguientes

alternativas de explicación: a). En ocasiones los padres en este caso las madres son temerosas e inseguras al responder algún tipo de preguntas que cuestionen su rol, o las relaciones en el contexto familiar, y esto hace que no respondan sinceramente a los inventarios o test que pretenden medir estas variables; b). Es posible que luego de la intervención con el programa MHA las madres que inicialmente habían respondido el cuestionario CPC-P teniendo en cuenta sus creencias hasta ese momento sobre las prácticas de crianza, hayan realizado en la segunda aplicación una evaluación más precisa acerca de estas prácticas luego de conocer algunas pautas para la crianza recomendadas de acuerdo a la evidencia empírica y utilizadas durante la implementación del programa MHA; c). También pudieron influir la deseabilidad social que genera sesgos en la tendencia de respuesta de las participantes con el propósito de mostrar una imagen más positiva de la real, a pesar que para la aplicación del test se hizo énfasis con las madres que estos era de carácter anónimo (Cronbach, 1946; Domínguez, Aguilera, Acosta, Navarro y Ruiz, 2012; Edwards, 1957), la deseabilidad social se define como una alteración de la conducta consciente o inconsciente que se activa ante situaciones de demanda social (Domínguez, et al., 2012).

Es necesario continuar con programas como el planteado en este estudio que permitan un trabajo riguroso con alternativas de solución frente a diferentes contextos, es decir que la propuesta se extienda no solo con las madres que están reportadas dentro de la unidad de víctimas, sino, también en otras instituciones. Es importante mencionar que la investigadora actualmente tiene un acercamiento con algunas de las autoridades del municipio de Zarzal para desarrollar un programa derivado de este estudio y que podría hacer parte de las políticas públicas del municipio.

Se recomienda para futuras investigaciones incluir a madres de adolescentes cuyos padres no hayan sido asesinados, pero que no estén presentes en el sistema familiar, que por limitaciones de

acceso y tiempo no se logró en la presente investigación. Asimismo, se podrían plantear estudios con otras comunidades de los diferentes departamentos de Colombia.

## Referencias

- Aguirre, E. (2002). *Prácticas de Crianza y Pobreza*. En E. Aguirre Ed. *Diálogos Discusiones en la Psicología Contemporánea*. Bogotá, D.C.: Departamento de Psicología, Universidad Nacional de Colombia.
- Aguirre, A.M. (2010). *Prácticas de crianza y su relación con rasgos resilientes de niños y niñas*. (Tesis de Maestría en Psicología). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá D.C. Colombia
- Aguirre, E. (2011). *Cuestionario Prácticas de Crianza Versión Padres CPC-P*.
- Aguirre, E. (2013). *Relación entre prácticas de crianza, temperamento y comportamiento prosocial de niños de 5° y 6° grado de la educación básica, pertenecientes a seis estratos socioeconómicos de Bogotá, D.C.* (Tesis doctoral en ciencias sociales, niñez y juventud). Universidad de Manizales, Manizales, Colombia
- Aguirre, A.M. (2014). Validez del inventario de prácticas de crianza (CPC-1 versión padres) en padres madres y cuidadores de la ciudad de Bogotá. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología* 7(1); pp. 79–90
- Álvarez, C. (2014). *Crianza-regulación, crianza-emancipación: estado de la cuestión de estudios sobre crianza* (Tesis doctoral Ciencias Sociales, Niñez y Juventud). Universidad de Manizales, Caldas, Colombia
- Amirshamsi, E., Fazel, A. y Hosseini, S. M. (2016). Forecast welfare psychological wellbeing of children based on child rearing methods by parents and family communication patterns. *Indian Journal of Positive Psychology*, 7(1), 5-8.
- Ambriz, M. (2005) *Construcción del rol de maternidad y su relación con la formación de la identidad genérica femenina en la cultura mexicana*. Tesis para obtener el título de psicóloga, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México. Recuperado en 15 de marzo de 2015 de <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/231104/544/1/Construccion%20del%20rol%20de%20maternidad.pdf>.

- Aronfreed, J. (1976). *Moral development from the standpoint of a general psychological theory*. J. Lickona (ed.). Moral development and behavior. New York: Holt.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Barudy, J. (2000) *Maltrato Infantil. Ecología Social: Prevención y Reparación*. Santiago de Chile: Galdoc.
- Barudy, J. & Dantagnan, M. (2005) Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia. Barcelona: Gedisa.
- Barudy, J. & Dantagnan, M. (2010) Los desafíos invisibles de ser madre o padre: Manual de evaluación de las competencias y la resiliencia parental. Barcelona: Gedisa.
- Baumrind, D. (2005). Patterns of parental authority and adolescent autonomy. *New directions for child and adolescent development*, 108, 61-69.
- Baumrind, D. (1991). The influence of parenting style on adolescent competence and substance use. *Journal of Early Adolescence*, 11(1), 56-95.
- Becker, W.C. (1964). *Consequences of different kinds of parental discipline*. M.L. Hoffman & L.W. Hoffman (eds.). Review of child development research, vol. 1. Cap. 9. New York: Russell Sage Foundation.
- Belsky, J., Jaffee, S., Hsieh, K. H. & Silva, P. A. (2001). Child-rearing antecedents of intergenerational relations in young adulthood: A prospective study. *Developmental Psychology*. Vol. 37 (6), 801-813.
- Berger, K. & Thompson, R. (1997). *Psicología del desarrollo: Infancia y adolescencia*. Madrid: Editorial médica Panamericana
- Berger, K. S. (2007). *Psicología del desarrollo: Infancia y adolescencia*. Madrid: Editorial médica Panamericana
- Beseler, C.S. (2015). *Vivencias de parentalidad de mujeres en el rol de cuidadoras de sus nietos/as*.

- Blanco, M. (2009). *Mediación y sistemas alternativos de resolución de conflictos. Una visión jurídica*. Madrid: Editorial Reus, p. 171.
- Bolaños, I. (2002). Síndrome d'alienació parental o familiar. Jornada Problemes emergents entorn dels menors i les famílies en l'àmbit civil.. Revista de *Psicopatología legal y forense*, 2 (3), pp. 25-45.
- Bordieu, P. (1997). *Capital cultural, escuela y espacio social*. México: Siglo XXI
- Bowlby, J. (1993) *El apego. El apego y la pérdida I*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Bush, K. R. & Peterson, G. W. (2013). Parent–child relationships in diverse contexts. En K.R. Bush y G.W. Peterson, *Handbook of Marriage and the Family* (pp. 275-302). Springer US.
- Cánovas, P. & Sahuquillo, P. (2011) *El desarrollo de competencias parentales como factor de resiliencia*. 12 congreso internacional de teoría de la educación. Universidad de Barcelona. Recuperado en 7 de marzo de 2015 de <http://www.cite2011.com/Comunicaciones/Familias/122.pdf>
- Capano, A. & Ubach, A. (2013). Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres. *Revista Ciencias Psicológicas* (7)1: pp 83 – 95.
- Cantón, J. & Cortés, M. R. (2000). *Función moderadora del género, de la edad del niño y de las dimensiones del conflicto*. En J. Cantón, M. R. Cortés & M. D. Justicia. Conflictos matrimoniales, divorcio y desarrollo de los hijos, 43-76. Madrid: Pirámide
- Cárdenas Eduardo, J. (1999): *La mediación en conflictos familiares*. Lumen Humanitas.

- Castillo, S., Sibaja, D., Carpintero, L., & Romero-Acosta, K. (2015). Estudio de los estilos de crianza en niños, niñas y adolescentes en Colombia: un estado del arte. *Búsqueda*, 2 (15), 64 – 71.
- Castro, F. (2011). Mediación: Perspectivas desde la Psicología Jurídica. Introducción. En E. García-López (Ed.) *Mediación: Perspectivas desde la Psicología Jurídica* (pp. 1-17). Bogotá: Manual Moderno.
- Cintrón, F. N., Walters-Pacheco, K. Z. & Serrano-García, I. (2008). Cambios... ¿Cómo influyen en los y las adolescentes de familias reconstituidas? *Interamerican Journal of Psychology*, 42(1) 91-100. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28442110>
- Chodorow, N. (1984) El ejercicio de la maternidad. *Psicoanálisis y sociología de la maternidad y paternidad en la crianza de los hijos*. Barcelona: Gedisa.
- Confalanieri, E. & Giuliani, C. (2005). Parental child-rearing practices and psychological Adjustment of pre-schod and shod children eta-evolutiva, 82, 67, 73.
- Consejo de Europa (2006). Recomendación Rec 19 del Comité de Ministros a los Estados Miembros sobre políticas de apoyo al ejercicio positivo de la parentalidad. Recuperado de [http://www.fedepe.org/pdf/Recomendacion\\_ejercicio\\_parentalidad.pdf](http://www.fedepe.org/pdf/Recomendacion_ejercicio_parentalidad.pdf)
- Cornejo, M. & Salas, N. (2011). *Rigor y Calidad Metodológicos: Un Reto a la Investigación Social Cualitativa*. *Psicoperspectivas*, 10(2); 12-34. Recuperado en 06 de octubre de 2014, de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S071869242011000200002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071869242011000200002&lng=es&tlng=es). 10.5027/psicoperspectivas-Vol10-Issue2-fulltext-144.
- Cusinato, M. (1992). *Psicología de las relaciones familiares*: Herder
- Dantagnan, M. (2006). *Los buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia*. Barcelona: Paidós

- Darling, N. (1999). Parenting Style and Its Correlates. Clearinghouse on Elementary and Early Childhood Education EDO-PS-99-3. [Sitio en Internet] <http://www.athealth.com/Practitioner/ceduc/parentingstyles.html#Weiss>
- Daryanai, I., Hamilton, J. L., Abramson, L. Y., & Alloy, L. B. (2016). Single Mother Parenting and Adolescent Psychopathology. *J Abnorm Child Psychol*, 44(7), 1411-1423. doi:10.1007/s10802-016-0128-x.
- De Diego, Rafael & Guillén, Carlos (2006). *Mediación. Proceso, tácticas y técnicas*. Madrid: Pirámide, p. 66.
- Estrada, M (2014) *La maternidad en la historia: Deber, deseo y simulacro*.
- Fabes, R. A., Eisenberg, N., Karbon, M., Bernzweig, J., Speer, A. L. & Carlo, G. (1994). Socialization of Children's Vicarious Emotional Responding and Prosocial Behavior- Relations With Mothers' Perceptions of Children's Emotional Reactivity. *Developmental Psychology*, 30 (1), 44-55.
- Forero, A. M. A. (2014). Validez del inventario de prácticas de crianza (CPC-1 versión padres) en padres madres y cuidadores de la ciudad de Bogotá. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 7(1), 79-90.
- Fuller, N. (2010) *Identidad femenina y maternidad: una relación incómoda*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado en 06 de abril de 2015 de <http://www.demus.org.pe/BoletinVirtual/FascAborto/Documents%20and%20Settings/test.C024121/Mis%20documentos/camila/otros/d/aborto/index/mater.htm>
- Garay, R. (2011): *La participación de los niños en la mediación familiar: una práctica con sentido para ellos y para todos*. Ponencia presentada en el VI Seminario Familia y Justicia: Los niños, niñas y adolescentes ante la justicia de familia. 5 de septiembre de 2011

- García, F., Vaquer, A. & Gomis, C. (Eds.) (2010). *Intervención y Mediación familiar...*, op. cit., p. 490.
- García, R & Constante, E. (2011). Revisiones: *las claves para el estudio de la familia monoparental en el contexto psicosocial*. Revista fundesfam, 6 (1), 54-62.
- Gershoff, E. T. (2002). Corporal punishment by parents and associated child behaviors and experiences: a meta-analytic and theoretical review. *Psychological bulletin*, 128(4), 539.
- Gimeno, A. (1999). *La familia: el desafío de la diversidad*. Barcelona: Ariel
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Barcelona. Kairos.
- Gómez, C & Martín, B (2008). Motivos sociales, en F. Palmero, y F. Martínez – Sánchez (Eds.)
- Hernández, C. (2012) *Maternidad. Ideas colectivas, vivencias de mujeres, continuidades y discontinuidades en la configuración de las experiencias de maternidad en mujeres bogotanas*. Trabajo de grado para optar al título de Socióloga. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, D.C. Recuperado el 10 de marzo de 2015 de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/csociales/tesis282.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, Ed. Mac Graw Hill.
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses [INMLCF] (2017). *Forensis. Datos para la vida*. Bogotá, D. C., Colombia: Imprenta Nacional
- Isaza, L. & Henao G, (2012). *Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas*. Persona. 15, 253-271.
- Jara, I. (2017). *Mediación, comunicación y familia*
- Kerr, M., Stattin, H. y Burk, W. J. (2010). A Reinterpretation of Parental Monitoring in Longitudinal Perspective. *Journal of Research on Adolescence*, 20, 39–64.

- Laursen, B. (2005). Conflict Between Mothers and Adolescents in Single-Mother, Blended, and Two-Biological-Parent Families. *Parent Sci Pract.* 5(4), 347-370. doi:10.1207/s15327922par0504\_3.
- Linden, D. J. (2011). *La brújula del placer*. Barcelona: Paidós
- Lizana, R. (2012). *A mí también me duele. Niños y niñas víctimas de la violencia de género en la pareja*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- López, F. (2004) *Conducta sexual de mujeres y varones: iguales y diferentes*. En Barberá, E. y Martínez, I. (coords.), *Psicología y Género*. España: Pearson Educación
- López-Rubio, S., Fernández-Parra, A., Vives-Montero, M. D. C. & Rodríguez-García, O. (2012). Prácticas de crianza y problemas de conducta en niños de educación infantil dentro de un marco intercultural. *Anales de Psicología*, 28(1), 55-65.
- Luna, M. T. (1999) *Prácticas de crianza en Antioquia. Un estudio en Familias Campesinas*, Medellín: CINDE
- Maccoby, E. E. & Martin, J. A. (1983). *Socialization in the context of the family*
- Maganto Mateo, C. (2012). *Aspectos evolutivos de los niños y adolescentes. La entrevista con niños y adolescentes en Mediación Familiar*. 9 de mayo de 2012, de <http://www.sc.ehu.es/>
- Mariscal, S., Giménez-Dasí, M., Carriedo, N. & Corral, A. (2009): *El desarrollo psicológico a lo largo de la vida*. Madrid. Mc Graw Hill.
- Mayorga, C., Godoy, M.P., Riquelme, S. Ketterer, L. & Gálvez, J.L. (2016). Relación entre Problemas de Conducta en Adolescentes y Conflicto Interparental en Familias Intactas y Monoparentales. *Revista colombiana de psicología*, 25(1), 107-122. doi: 10.15446/rcp.v25n1.48705.

- Ministerio de Salud. (1993). *Resolución Numero 8430 de 1993 (octubre 4)*. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar*. México D.F.: Gedisa
- Minuchin, S. & Fishman, H.Ch. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Paidós
- Méndez T. E., & Reynoso O. (2015). La marentalidad: estudio comparativo de redes de apoyo social y estilos de crianza en madres solteras y casadas. En A., Sáenz, O. M., Peña, & C. E. Vivero (Eds.). *En torno a la maternidad. Aproximaciones de género socio-históricas y Literarias* (pp. 47-68). Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.
- Mojzuk, M (2011). Entre el maternalismo y la construcción socio – política de la maternidad. Recuperado de [http://www.emede.net/textos/martamojzuk/maternalismo-maternidad\\_dea.pdf](http://www.emede.net/textos/martamojzuk/maternalismo-maternidad_dea.pdf)
- Montañés, M., Bartolomé, R., y Montañés, J. (2008). Influencia del contexto familiar en las conductas adolescentes. *Ensayos*, 23, 391-407
- Morgado, I. (2007). Emociones e inteligencia social. Barcelona: Ariel.
- Musitu, G., Roman, J. & Gracia, E. (1988). *Familia y educación, prácticas educativas de los padres y socialización de los hijos*. Barcelona, España: Labor.
- Nelle, A. (1992). Making Mediation Mandatory: A Proposed Framework. *Ohio State Journal on Dispute Resolution*, 7 (2), 287-313.
- Núñez,R & Cortes M ( 2012) *Derecho procesal de familia.la primera reforma procesal civil en Chile*. Santiago de Chile: Thomson Reuters,p.537
- Ochoa de Alda, I. (1995). *Enfoques en Terapia Familiar Sistémica*. Barcelona: Herde

- Oliva, A. (2004) *Estado actual de la teoría del apego*. Revista de Psiquiatría y Psicología del Niño y del Adolescente, 4 (1); 65-81.
- Oliva, A., Parra, A., Sanchez-Queija, I. y López, F. (2007). Estilos educativos materno y paterno: Evaluación y relación con el ajuste adolescente. *Anales de Psicología*, vol. 23, nº 1, 49-56.
- Olhaberry, M., y Farkas, Ch. (2012). Estrés materno y configuración familiar: estudio comparativo en familias chilenas monoparentales y nucleares de bajos ingresos. *Universitas Psychologica*, 11(4), 1.317-1.326
- Olson, D.H. (2000). Circumplex model of marital and family system. *Journal of family therapy*, 22 (2), 144-167.
- Palacios, J. & Rodrigo, M. J. (1998). *La familia como contexto de desarrollo humano*. En M. J. Rodrigo & J. Palacios (coords.), *Familia y desarrollo humano*, 25-38. Madrid: Alianza Editorial.
- Palacio, M.C. (2009). Los cambios y transformaciones en la familia. Una paradoja entre lo sólido y lo líquido. *Revista Latinoamericana Estudios Familiares* (1): pp. 46 – 60 *Parent-child interaction*. En P. H. Mussen (Ed.) & E. M. Hetherington (Vol. Ed.), *Handbook of child psychology: Vol. 4. Socialization, personality, and social development* (4th ed., pp. 1-101). New York: Wiley.
- Papalia, D. Wendkos, S & Duskin. (2005). *Psicología del Desarrollo de la infancia a la Adolescencia*. 9 Edición. Mexico. Mc Grawhill interoamericana. 5-15.
- Parkinson, L. (2005): *Mediación Familiar. Teoría y práctica: principios y estrategias operativas*
- Parkinson, Lisa (2011). *Family Mediation, Appropriate Dispute Resolution in a new family justice system* (2.ª ed.). Bristol: Jordan.
- Patterson, G. R., Forgatch, M. S. y De Garmo, D. S. (2010). Cascading effects following intervention. *Development and Psychopathology*, 22(4), 949-970.

- Patterson, G. (2002). The early development of coercive family processes. En. J.B Reid, 6. R Patterson & J. Snyder, (Eds), *Antisocial behavior in children and adolescents: A developmental analysis and model for intervention*, 45(10), 25-44
- Peterson, G. W. y Bush, K. R. (2013). Conceptualizing cultural influences on socialization: Comparing parent–adolescent relationships in the United States and Mexico. En G.W. Peterson y K.R. Bush (Eds), *Handbook of marriage and the family* (pp. 177-208). Springer U  
<http://www.bdigital.unal.edu.co/2984>
- Pichardo, M. C. (2009). Prácticas de crianza y competencia social en niños de 3 a 5 años. *Pensamiento psicológico*, 6(13), 37-47.
- Polaino – Lorente, A, Cabanyes, J. y del Pozo, A. (eds). (2003). *Fundamentos de psicología de la personalidad*. Madrid. Ediciones RIALP
- Puello, M, Pertuz, S & Silva, A. (2014)*Limites, reglas, comunicacion en familia monoparental con hijos adolescentes*, Corporación Universidad de la Costa-cuc
- Ramírez, M.A. (2005). Padres y desarrollo de los hijos: Prácticas de crianza. *Estudios pedagógicos* (31)2; pp. 167-177
- Ramírez, M. A. (2007) Los padres y los hijos: variables de riesgo. *Educación y Educadores*, 10(1), 27-37.
- Red Nacional de Información [RNI] (2017). Estrategia Integral de Caracterización. (Valle del Cauca - Zarzal). Archivos de la Secretaría de Gobierno, Alcaldía Municipal de Zarzal.
- Rhoades, K. A. (2008). Children’s responses to interparental conflict: a meta-analysis of their associations with child adjustment. *Child Development*, 79, 1942–1956.  
*and the family* (pp. 177-208). New York: Springer.

- Robles, R. (2012) *Maternidad: ¿Un deseo femenino en la teoría freudiana?* Revista Nomadías Universidad de Chile. 16; 119-135. Recuperado en 8 de marzo de 2015 de <http://www.nomadias.uchile.cl/index.php/NO/article/viewFile/24966/26317>
- Rodrigo, M. & J. Palacios (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid Alianza Editorial
- Ritvo, E. & Glick, I. (2003). *Terapia de Pareja y Familia*. México: Manual Moderno.
- Sáenz, A., Peña, O. M., & Vivero C. E. (2015). *En torno a la maternidad. Aproximaciones de género socio-históricas y literarias*. Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.
- Sánchez de Bustamante, M. (2014) Deseo, destino y devoción. La maternidad como esencia femenina en la revista Ser Padres Hoy. *Questión*, revista especializada en periodismo y comunicación. 43(1); 343-355. Recuperado en 10 de marzo de 2015 de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/40610/Documento\\_completo\\_pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/40610/Documento_completo_pdf?sequence=1)
- Santrock. J. (2004). *Psicología del desarrollo en la adolescencia*.
- Suárez, E. & Krauskopf, D. (1995). *El enfoque de riesgo y su aplicación a las conductas del adolescente: Una perspectiva psico-social*.  
Publicación Científica No. 552,
- Suares, M. (1996). *Mediación, conducción de disputas...*, op. cit., p. 58.
- Suares, M. (2002). *Mediando en sistemas familiares*. Buenos Aires: Editorial Paidós
- Tort, M. (2012): *Las partes en el proceso de mediación civil. Legitimación*. Departamento de Justicia, Generalitat de Catalunya. <http://www.solomediacion20.com/>
- Tubert, S. (2004) *La maternidad en el discurso de las nuevas tecnologías reproductivas*.  
Las mujeres y los niños primero. Discursos de la maternidad; 111- 139.

- Vanegas, G., Barbosa, A., Alfonso, M., Delgado, L. y Gutiérrez, J. (2012). Familias Monoparentales con hijos adolescentes y psicoterapia sistémica: una experiencia de intervención e investigación. *Revista vanguardia psicológica*, 2(2), 203-215.
- Villagrasa, Carlos y Vall, Ana María (2003). Comentaris i reflexions sobre la regulació de la mediació familiar en el Dret Civil de Catalunya. *Revista jurídica de Catalunya*, 102(2), pp. 333-
- Watzlawick, P., Beavin, H., & Jackson, D.D. (1981). Teoría de la comunicación. Tiempo contemporáneo.
- Winnicott, D. (1960) La pareja madre-lactante. Obras completas. Psikolibros. Recuperado en 08 de noviembre de 2014 de <http://psikolibro.blogspot.com/2007/10/donald-winnicott-obras-completas.html>
- Winslade, J. & Monk G. (2001). Narrative Mediation. San Francisco: Jossey-Bass.

## ANEXOS

### Anexo A. Consentimiento Informado



Universidad Antonio Nariño  
Roldanillo Valle

#### Consentimiento Informado madres y adolescentes víctimas de la violencia

La presente investigación se desarrolla en el marco de la tesis de Maestría en Mediación Familiar de la Universidad Antonio Nariño, cuyo objetivo es crear un programa para mediar la relación marental con hijos adolescentes en familias víctimas de la violencia del Municipio de Zarzal Para ello, se utilizara diferentes instrumentos: cuestionarios, talleres, encuestas. Por favor recuerde que su participación es voluntaria, que puede retirarse en el momento que lo desee sin explicación alguna, sin ningún perjuicio ni consecuencia negativa para usted o la investigación.

Asimismo, tenga en cuenta que sus respuestas serán completamente anónimas y confidenciales, sus datos y respuestas serán conocidas únicamente por el investigador principal y el director de tesis. Usted podrá acceder a los resultados generales de la investigación, solicitándolo al correo del investigador Eliana Andrea Serna Alzate [easa0206@gmail.com](mailto: easa0206@gmail.com) Al aceptar participar en el presente estudio, es fundamental obtener de manera escrita su consentimiento, para lo cual le solicito completar la siguiente información y firma.

Yo, \_\_\_\_\_, identificado con C.C ( ) CE ( )  
No \_\_\_\_\_ estoy de acuerdo con mi participación en este estudio y acepto que mis resultados sean utilizados para esta investigación. Además, he tenido la oportunidad de aclarar las dudas al respecto, se me han respondido a satisfacción y tengo claro que podré realizar las que me surjan después de terminada mi participación y a quién(es) dirigirlas.

Firma participante \_\_\_\_\_  
C.C. \_\_\_\_\_

Nombre y firma investigador: \_\_\_\_\_  
C.C. \_\_\_\_\_

Ciudad y fecha: \_\_\_\_\_

## Anexo B. Cuestionario de Prácticas de Crianza (CPC-P)

### Información Sociodemográfica

Información del Padre/Madre o Cuidador:

Parentesco con el niño o niña: \_\_\_\_\_

Edad:  Sexo:  M  F Ocupación: \_\_\_\_\_ Estrato:

Nivel Educativo Alcanzado:

Primaria  Bachillerato  Técnico  Universidad  Especialización

Información del niño(a):

Edad  Grado

Personas con las que vive el niño (a) \_\_\_\_\_

### Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones que se refieren a la forma en que los padres actúan frente a sus hijas. Fíjese atentamente en cada una de ellas y piense en la alternativa que mejor describe su comportamiento. No hay respuestas correctas, lo más importante es su sinceridad. Las alternativas de respuesta que Ud. encontrará son: **Nunca, Algunas veces, Muchas veces, Siempre**

La alternativa que elija la debe marcar con una (X)

**Importante:** Marque todos los ítems y no ponga más de una X en cada afirmación. Recuerde que antes de responder primero debe pensar qué alternativa le describe mejor

Ítem	Enunciado	Nunca	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1	Apoyo a mi hija (o) para que haga amistades				
2	Cuando me encuentro lejos de la casa mantengo continuo contacto con mi hija (o).				
3	Respeto la opinión de mi hija (o).				
4	Sanciono a mi hija (o) cuando pelea con sus amigos.				
5	Para sancionar a mi hija (o) utilizo el castigo físico.				
6	Cuando me enfado con mi hija (o) deajo que se entere de mi enojo.				
7	Cuando mi hija (o) comete una falta, lo primero que hago es conversar acerca de lo que está mal en su comportamiento.				
8	Explico a mi hija (o) la importancia que tiene la colaboración en el hogar.				
9	Exijo a mi hija (o) que se responsabilice del cuidado de sus cosas.				
10	Le digo a mi hija (o) cuanto la(o) quiero.				
11	Con el fin de darle ejemplo a mi hija (o) regalo objetos a personas necesitadas.				
12	Reflexiono con mi hija (o) acerca de la forma cómo su comportamiento afecta a los demás.				
13	Ayudo a mi hija (o) con las tareas del colegio.				
14	Permito que mi hija (o) se enfade conmigo.				
15	Motivo a mi hija (o) para que se defienda utilizando la fuerza cuando ésta sea necesaria				
16	Exijo que mi hija (o) colabore con los oficios de la casa.				
17	Permito que mi hija (o) cuestione mis decisiones.				
18	Doy a mi hija (o) reglas bien establecidas.				

19	Apoyo a hija (o) a que siempre haga bien las cosas.				
20	Exijo a mi hija (o) que me informe dónde está y que está haciendo.				
21	Escojo los programas de televisión que ve mi hija (o).				
22	Motivo a mi hija (o) para que ayude a sus compañeras (os) a hacer las tareas.				
23	Alabo a mi hija (o) cuando intenta hacer las cosas y logra realizarlas.				
24	Evito entrar en conflictos con mi hija (o)				
25	Procuro compartir con mi hija (o) largos periodos de tiempo.				
26	Motivo a mi hija (o) para que sea mejor que los demás.				
27	Animo a mi hija (o) para que alcance las metas que se ha impuesto.				
28	Expreso afecto a mi hija (o) por medio de abrazos y besos.				
29	Hago bromas a mi hija (o) para fortalecer nuestra relación.				
30	Permito que mi hija (o) invite amigos a la casa.				
31	Cuando me siento enojada (o) soy más exigente con mi hija (o).				
32	Cuando invitan a fiestas a mi hija (o) la(o) llevo y la(o) recojo.				
33	Cuando llego del trabajo hablo con mi hija (o) acerca de lo que le sucedió en el colegio.				
34	Cuando mi hija (o) comete una falta, lo primero que hago es reprenderla (o) por su mal comportamiento.				
35	Me intereso por saber qué tipo de amistades tiene mi hija (o).				
36	Soy tolerante con mi hija (o).				
37	Tengo momentos cariñosos con mi hija (o).				
38	Animo a mi hija (o) para que sea independiente.				
39	Exijo a mi hija (o) que sea obediente.				
40	Permito que mi hija (o) se entere que estoy avergonzada(o) y decepcionada(o) por comportarse mal.				

41	La relación con mi hija (o) es conflictiva.				
----	---	--	--	--	--



# Cuestionario de Prácticas de Crianza

Versión Padres

Eduardo Aguirre Dávila  
(2011)

## ESCALAS – ITEMS - CALIFICACIÓN

El *Cuestionario de Prácticas de Crianza (CPC-P)*<sup>1</sup>, versión para padres, consta de 41 ítems organizados en una escala tipo Likert, con cuatro opciones de respuesta que van de “Nunca” a “Siempre”.

Evalúa las prácticas de crianza en torno a las dimensiones de control y apoyo afectivo, las cuales se presentan en tres escalas:

- 1. Comunicación Padres-Hijos:** Se refiere al contacto verbal y no-verbal entre padres (cuidadores) e hijos, a través del cual hay intercambio de información, manifestación de pensamientos y de experiencias. En su forma positiva se relaciona con las conductas que favorecen confianza, seguridad y empatía, y en la expresión negativa está relacionada con la intromisión o la falta de diálogo. Conformado por 11 ítems y con un alfa de Cronbach de 0.72.
- 2. Expresión de Afecto:** Se refiere al modo como los padres (cuidadores) demuestran afecto, emociones y sentimientos en su relación con hijos. En su forma positiva se relaciona con las manifestaciones explícitas que favorecen el vínculo paterno-filial y el bienestar de los niños y los adolescentes, y en su forma negativa con la indiferencia o la expresión de emociones que reducen el bienestar de los niños y adolescentes. Conformado por 14 ítems y un alfa de Cronbach de 0.78.
- 3. Regulación del Comportamiento:** Se refiere al control ejercido por los padres (cuidadores) con el fin de orientar el comportamiento de sus hijos y se manifiesta en la demanda de disciplina y orden. En su forma positiva se expresa como disciplina inductiva (obediencia voluntaria) en la cual se explican las demandas y sus consecuencias, y en la expresión negativa se relaciona con el abuso y el autoritarismo. Conformado por 16 ítems y un alfa de Cronbach de 0.66.

El alfa de Cronbach del cuestionario, coeficiente de consistencia interna, es de 0.83.

<sup>1</sup> Nota: La reproducción total o parcial del *Cuestionario de Prácticas de Crianza*, versión padres (CPC-P) se debe hacer con la autorización del autor y solo para efectos de investigación.

CPC-P						
ESCALAS, ÍTEMS Y CALIFICACIÓN						
ESCALA	CONTENIDO	ÍTEMS	ORIENTACIÓN			
1. Comunicación Padres-Hijos	Comunicación positiva	2) Cuando me encuentro lejos de la casa mantengo continuo contacto con mi hija (o).	N	AV	MV	S
			1	2	3	4
		3) Respeto la opinión de mi hija (o).	N	AV	MV	S
			1	2	3	4
		6) Cuando me enfado con mi hija (o) dejo que se entere de mi enojo.	N	AV	MV	S
			1	2	3	4
		10) Explico a mi hija (o) la importancia que tiene la colaboración en el hogar.	N	AV	MV	S
			1	2	3	4
		11) Con el fin de darle ejemplo a mi hija (o) regalo objetos a personas necesitadas.	N	AV	MV	S
			1	2	3	4
				12) Reflexiono con mi hija (o) acerca de la forma como su comportamiento afecta a los demás.	N	AV
			1	2	3	4
		15) Motivo a mi hija (o) para que se defienda utilizando la fuerza cuando ésta sea necesaria	S	MV	AV	N
			1	2	3	4
		24) Evito entrar en conflictos con mi hija (o)	N	AV	MV	S
			1	2	3	4
		27) Animo a mi hija (o) para que alcance las metas que se ha impuesto.	N	AV	MV	S
			1	2	3	4
		33) Cuando llego del trabajo hablo con mi hija (o) acerca de lo que le sucedió en el colegio.	N	AV	MV	S
			1	2	3	4
		35) Me intereso por saber qué tipo de amistades tiene mi hija (o).	N	AV	MV	S
			1	2	3	4
<b>Subtotal</b>			<b>11</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>44</b>

ESCALA	CONTENIDO	ITEMS	ORIENTACIÓN			
			N	AV	MV	S
2. Expresión de Afecto  14 Ítems	Afecto positivo	10) Le digo a mi hija (o) cuanto la(o) quiero.	N	AV	MV	S
		1	2	3	4	
		23) Alabo a mi hija (o) cuando intenta hacer las cosas y logra realizarlas.	N	AV	MV	S
		1	2	3	4	
		28) Expreso afecto a mi hija (o) por medio de abrazos y besos.	N	AV	MV	S
		1	2	3	4	
		29) Hago bromas a mi hija (o) para fortalecer nuestra relación.	N	AV	MV	S
	1	2	3	4		
	36) Soy tolerante con mi hija (o).	N	AV	MV	S	
	1	2	3	4		
	37) Tengo momentos cariñosos con mi hija (o).	N	AV	MV	S	
	1	2	3	4		
	Afecto negativo	31) Cuando me siento enojada (o) soy más exigente con mi hija (o).	S	MV	AV	N
		1	2	3	4	
Disfrute de los Hijos	41) La relación con mi hija (o) es conflictiva.	S	MV	AV	N	
		1	2	3	4	
	25) Procuro compartir con mi hija (o) largos periodos de tiempo.	N	AV	MV	S	
1	30) Permito que mi hija (o) invite amigos a la casa.	N	AV	MV	S	
		1	2	3	4	
1	32) Cuando invitan a fiestas a mi hija (o) la(o) llevo y la(o) recojo.	N	AV	MV	S	
		1	2	3	4	
Colaboración	1) Apoyo a mi hija (o) para que haga amistades.	N	AV	MV	S	
		1	2	3	4	
	13) Ayudo a mi hija (o) con las tareas del colegio.	N	AV	MV	S	
1		2	3	4		
1	22) Motivo a mi hija (o) para que ayude a sus compañeras (os) a hacer las tareas.	N	AV	MV	S	
		1	2	3	4	
<b>Subtotal</b>			<b>14</b>	<b>28</b>	<b>42</b>	<b>56</b>

ESCALA	CONTENIDO	ITEMS	ORIENTACIÓN			
3. Regulación del Comportamiento 16 ítems	Autonomía	9) Exijo a mi hija (o) que se responsabilice del cuidado de sus cosas.	N	AV	MV	S
		1	2	3	4	
		38) Animo a mi hija (o) para que sea independiente.	N	AV	MV	S
		1	2	3	4	
	Obediencia	14) Permito que mi hija (o) se enfade conmigo.	S	MV	AV	N
		1	2	3	4	
		17) Permito que mi hija (o) cuestione mis decisiones.	S	MV	AV	N
		1	2	3	4	
		20) Exijo a mi hija (o) que me informe dónde está y que está haciendo.	N	AV	MV	S
		1	2	3	4	
		21) Escojo los programas de televisión que ve mi hija (o).	S	MV	AV	N
		1	2	3	4	
		39) Exijo a mi hija (o) que sea obediente.	N	AV	MV	S
		1	2	3	4	
	Orientación racional	16) Exijo que mi hija (o) colabore con los oficios de la casa.	N	AV	MV	S
		1	2	3	4	
		18) Doy a mi hija (o) reglas bien establecidas.	N	AV	MV	S
		1	2	3	4	
		19) Apoyo a hija (o) a que siempre haga bien las cosas.	N	AV	MV	S
		1	2	3	4	
26) Motivo a mi hija (o) para que sea mejor que los demás.		N	AV	MV	S	
1		2	3	4		
Castigo	7) Cuando mi hija (o) comete una falta, lo primero que hago es conversar acerca de lo que está mal en su comportamiento.	N	AV	MV	S	
	1	2	3	4		
	40) Permito que mi hija (o) se entere que estoy avergonzada(o) y decepcionada(o) por comportarse mal.	N	AV	MV	S	
	1	2	3	4		
	4) Sanciono a mi hija (o) cuando pelea con sus amigos.	S	MV	AV	N	
	1	2	3	4		
	5) Para sancionar a mi hija (o) utilizo el castigo físico.	S	MV	AV	N	
	1	2	3	4		
	34) Cuando mi hija (o) comete una falta, lo primero que hago es reprenderla (o) por su mal comportamiento.	S	MV	AV	N	
	1	2	3	4		
Subtotal			16	32	48	64
TOTAL			41	82	123	164

Práctica de Crianza Positiva	PUNTAJES		
	Nivel	Tendencia Negativa	Tendencia Positiva
	Puntaje	41- 82	83-164

### Taller # 1

## Efecto de un programa en mediación familiar para el ejercicio de la parentalidad con hijos adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio del padre en Zarzal Valle del Cauca

- ✓ **Actividad:** Primer encuentro con madres de adolescentes víctimas de la violencia, Presentación del programa, socialización
- ✓ **Tema:** Programa MHA, de intervención en mediación familiar para la parentalidad con hijos adolescentes
- ✓ **Objetivo:** Establecer el efecto que tiene un programa que oriente el ejercicio de la parentalidad con hijos adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio en Zarzal Valle del Cauca.
- ✓ **Tiempo de duración:** 1 Hora y 30 min / 4 pm - 5:30 pm
- ✓ **Recursos a emplear:** *proyector video beam*

### ***DESARROLLO TEMÁTICO***

- Saludo de bienvenida
- Presentación y socialización del tema
- Dinámica rompe hielo (Comunicación de espaldas, de lado y de frente)
- Acuerdos sobre las sesiones de trabajo



## Taller # 2

### **Efecto de un programa en mediación familiar para el ejercicio de la parentalidad con hijos adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio del padre en Zarzal Valle del Cauca**

- ✓ **Actividad:** Segundo encuentro con madres de adolescentes víctimas de la violencia, realización del taller Parentalidad y Adolescencia
- ✓ **Tema:** Programa MHA, de intervención en mediación familiar para la parentalidad con hijos adolescentes.
- ✓ **Objetivo:** Establecer el efecto que tiene un programa que oriente el ejercicio de la parentalidad con hijos adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio en Zarzal Valle del Cauca.
- ✓ **Tiempo de duración:** 2 horas
- ✓ **Recursos a emplear:** proyector video beam,

### ***DESARROLLO TEMÁTICO***

- Saludo de bienvenida
- Socialización del tema (Parentalidad, Adolescencia, Estilos parentales)
- Presentación video (¿porque los adolescentes actúan así?)
- Reflexión y participación sobre el video
- Dinámica “dirigiendo y guiando”

PROGRAMA EN MEDIACIÓN CON ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA 113



### Taller # 3

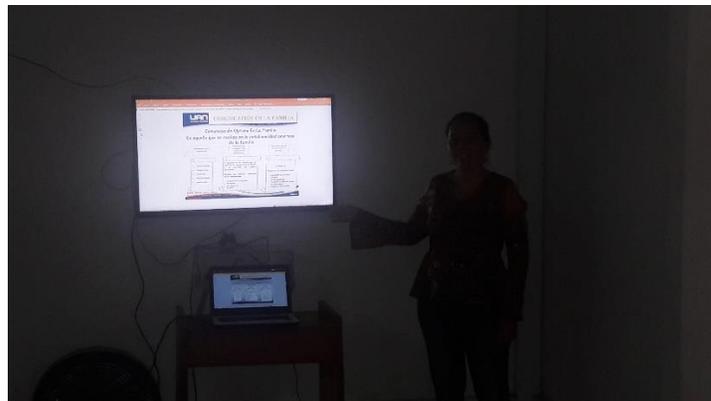
## Efecto de un programa en mediación familiar para el ejercicio de la parentalidad con hijos adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio del padre en Zarzal Valle del Cauca

- ✓ **Actividad:** tercer encuentro con madres de adolescentes víctimas de la violencia, realización del taller comunicación en familia
- ✓ **Tema:** Programa MHA, de intervención en mediación familiar para la parentalidad con hijos adolescentes.
- ✓ **Objetivo:** Establecer el efecto que tiene un programa que oriente el ejercicio de la parentalidad con hijos adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio en Zarzal Valle del Cauca.
- ✓ **Tiempo de duración:** 2 horas
- ✓ **Recursos a emplear:** proyector video beam, caritas en cartulina (tristeza, decepcionado y alegría)

### ***DESARROLLO TEMÁTICO***

- Saludo de bienvenida
- Ejercicio práctico “expreso lo que veo “
- Socialización del tema: Comunicación en familia (tipos de comunicación, comunicación optima, comunicación funcional y disfuncional, habilidades conversacionales, habilidades de expresión)

- Socialización
- Presentación de video “aprendamos juntos”



#### **Taller # 4**

### **Efecto de un programa en mediación familiar para el ejercicio de la parentalidad con hijos adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio del padre en Zarzal Valle del Cauca**

- ✓ **Actividad:** Cuarto encuentro con madres de adolescentes víctimas de la violencia, realización del taller emociones en el adolescentes y pautas de crianza, expresión del afecto.
- ✓ **Tema:** Programa MHA, de intervención en mediación familiar para la parentalidad con hijos adolescentes.
- ✓ **Objetivo:** Establecer el efecto que tiene un programa que oriente el ejercicio de la parentalidad con hijos adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio en Zarzal Valle del Cauca.
- ✓ **Tiempo de duración:** 2 horas
- ✓ **Recursos a emplear:** proyector video beam, Imágenes de emociones, folleto

#### ***DESARROLLO TEMÁTICO***

- Saludo de bienvenida
- Entrega de folleto (información del taller)
- Socialización del tema: Emociones en el adolescente, (cambios emocionales, pautas de crianza)

- Ejercicio con imágenes “que sentimos, que nos pone así”
- Socialización

**Universidad Antonio Narño**

**Taller de Emociones**

**Eliana Andrea Serna Álzate**

Maestría en Mediación Familiar

TERROR

TRISTEZA

ALEGRIA

FURIA

DESAGRADO

**EMOCIONES BASICAS EN EL ADOLESCENTE**

**CAMBIOS EMOCIONALES EN EL ADOLESCENTE**

ADOLESCENTE

INTERSECCION DE LA IDENTIDAD

PROFUNDIDAD PSICOLOGICA

DESCUBRIMIENTO DEL SÍ MISMO

DESCUBRIMIENTO DEL OTRO

FORMAS DE COMUNICACION

COMUNICACION

COMUNICACION

COMUNICACION



### **Taller # 5**

#### **Efecto de un programa en mediación familiar para el ejercicio de la parentalidad con hijos adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio del padre en Zarzal Valle del Cauca**

- ✓ **Actividad:** Quinto encuentro con madres de adolescentes víctimas de la violencia, realización del taller sexualidad en el adolescente.
- ✓ **Tema:** Programa MHA, de intervención en mediación familiar para la parentalidad con hijos adolescentes.
- ✓ **Objetivo:** Establecer el efecto que tiene un programa que oriente el ejercicio de la parentalidad con hijos adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio en Zarzal Valle del Cauca.
- ✓ **Tiempo de duración:** 2 horas
- ✓ **Recursos a emplear:** proyector video beam, sexograma

#### ***DESARROLLO TEMÁTICO***

- Saludo de bienvenida
- Dinámica “escritura con el cuerpo”
- Exposición del tema: Sexualidad en el adolescente (aspectos positivos-negativos, pubertad, desarrollo biológico, identidad y género, influencia social y la familia.)
- Realización del sexograma (madres e hijos)

➤ Socialización



República de Colombia  
Bogotá

**Taller: EDUCACIÓN PARA LA EDUCACIÓN SEXUAL**  
 - UNA PROPUESTA PARA LA CONVIVENCIA -  
 Secretaría de Salud Pública Municipal - Fundación "SI MUJER"

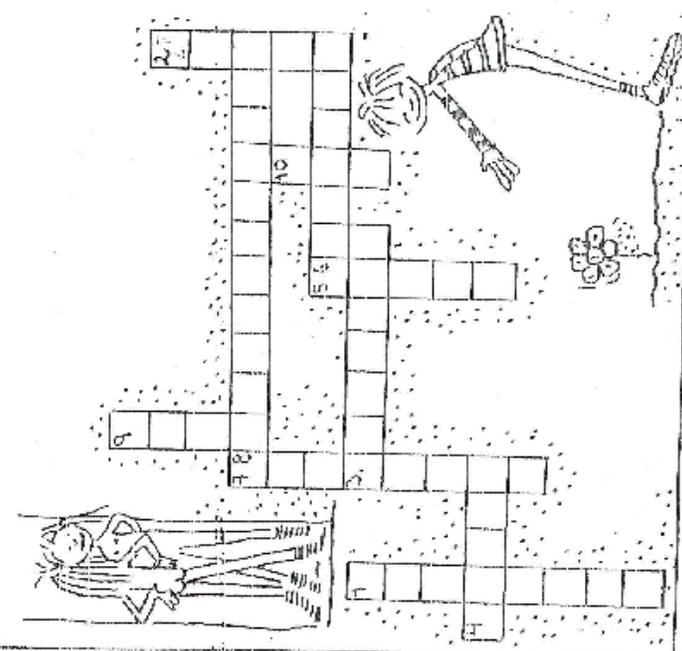


SI MUJER  
FUNDACIÓN

## SEXOGRAMA

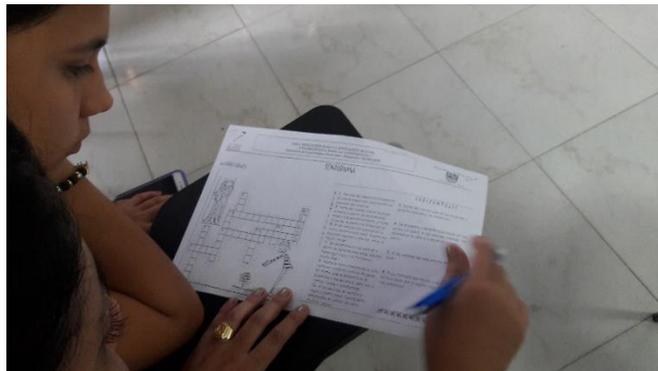
**INSTRUCCIONES**





**HORIZONTALES**

1. Periodo del desarrollo humano en el que se presentan características sexuales secundarias
2. Parte del cuerpo que en la mujer aumenta a partir de determinada edad y que posteriormente, si tiene hijos/as, le permitirán alimentarlos
3. A las varones les aparece en la cara a determinada edad. Cuando son mayores algunos la citan, otros la dejan crecer
4. Se desarrolla en los varones a partir de determinada edad, algunos hacen ejercicio y los fortalecen mucho más
5. Aparece especialmente en la cara, tanto en hombres como en mujeres, es normal que se presente en la pubertad y adolescencia, pero con el tiempo tiende a desaparecer
6. A los varones les cambia al llegar a cierta edad. Cuando está empezando al cambio les salen muchos "gallos"
7. Parte del cuerpo que en las mujeres a determinada edad se ensancha
8. Se presenta a determinada edad, en las axilas y el pubis. A los varones además, les aparece en la cara y a veces en brazos y pecho
9. A los varones les sale encima de la boca
10. Flujo formado por tejido y sangre que es expulsado por la vagina cada mes, si no hay embarazo



### **Taller # 6**

#### **Efecto de un programa en mediación familiar para el ejercicio de la parentalidad con hijos adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio del padre en Zarzal Valle del Cauca**

- ✓ **Actividad:** sexto encuentro con madres de adolescentes víctimas de la violencia, realización del taller mediando en los conflictos con los adolescentes
- ✓ **Tema:** Programa MHA, de intervención en mediación familiar para la parentalidad con hijos adolescentes.
- ✓ **Objetivo:** Establecer el efecto que tiene un programa que oriente el ejercicio de la parentalidad con hijos adolescentes en familias víctimas de la violencia por homicidio en Zarzal Valle del Cauca.
- ✓ **Tiempo de duración:** 2 horas
- ✓ **Recursos a emplear:** proyector video beam, flayer

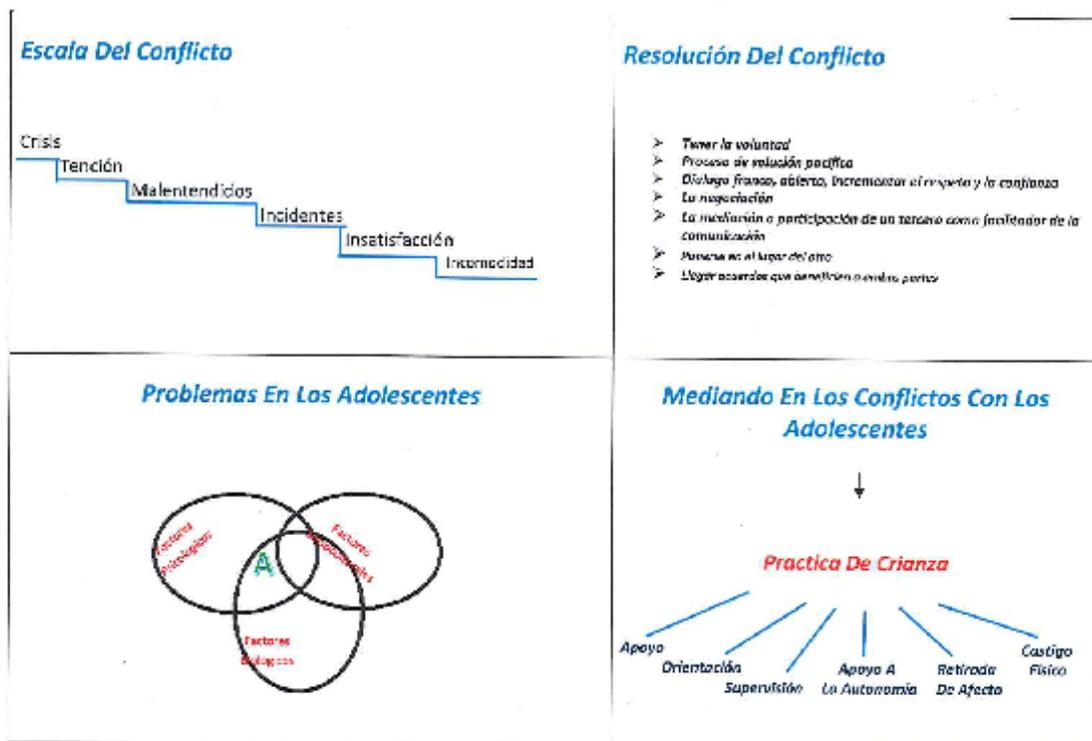
#### ***DESARROLLO TEMÁTICO***

- Saludo de bienvenida
- Dinámica “respeto, comunicación afectiva”
- Ejercicio de resolución de conflictos y tolerancia (entrega del flayer)
- Socialización del tema: mediando en los conflictos con los adolescentes (escala de conflicto, resolución del conflicto, problemas en los adolescentes)

➤ Agradecimientos

### Los Conflictos En Los Adolescentes

- Los conflictos son inevitables en la interacción social y ocurren en todos los contextos
- Son desacuerdos y diferencias de enfoque que se presentan entre personas y grupos



Elvira Andrea Cerro Alzate  
Maestría En Mediación Familiar - IV Semestre  
Investigación

