

Propuesta de un Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) para la empresa ASORIOFRIO Municipio de Río frío, la Zona Bananera



Edison Mauricio Martínez Castillo, Katheryn Vanessa Meléndez Pulgar
Mayo 2023.

Universidad Antonio Nariño.
Magdalena.

**Propuesta de un Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ii
(SGSST) para la empresa ASORIOFRIO Municipio de Rio frio, la Zona Bananera**

Edison Mauricio Martínez Castillo, Katheryn Vanessa Meléndez Pulgar

Mayo 2023.

Universidad Antonio Nariño.
Magdalena.

Notas del autor

Edison Mauricio Martínez Castillo, Facultad de Ingeniería Industrial,
Universidad Antonio Nariño, Santa Marta.

Katheryn Vanessa Meléndez Pulgar, Facultad de Ingeniería Industrial,
Universidad Antonio Nariño, Santa Marta.

Este Proyecto de investigación de grado tuvo colaboración de la empresa
ASORIOFRIO, Zona Bananera-Magdalena, para la realización.

Nota de Aceptación

iii

Nombre y firma jurado 1

Nombre y firma jurado 2

Nombre y firma presidente

Nombre y firma secretario

Este trabajo es dedicado con todo mi amor y orgullo a mi familia que en todo este camino me ha apoyado tanto en las buenas y malas, siempre han creído en mi potencial y han sacado adelante mis estudios con gran esfuerzo y amor.

Edison Mauricio Martínez Castillo

Dedico este trabajo de grado a mi madre por apoyarme, y permitirme sacar adelante mis estudios y por su gran esfuerzo.

Katheryn Vanessa Meléndez Pulgar

Agradecimientos

Primero que todo le doy gracias a Dios por darme la fuerza e inspiración para llevar a cabo este trabajo y obtener uno de los anhelos más deseados, le doy gracias a mi Mama por ser mi motor y darme la guía de cómo salir adelante a pesar de todas las dificultades, ella es una de las razones por la cual he estudiado esta hermosa carrera y en los momentos más difícil ella me a ayudado a salir adelante con amor de madre, también le agradezco a mi Papa por que el es una persona que me ha enseñado que sin importar que tan duro te golpe la vida tenemos que luchar por ser buenas personas y que con esfuerzo e inteligencia todo se puede superar él es un héroe porque es una persona muy fuerte con un corazón sensible, a mi hermanito menor que es una de las razones de que colocara los pies en la tierra a el le doy gracias por escucharme y enseñarme que siendo un buen niño se llega muy lejos, le doy

gracias a una persona que desde el primer momento me apoyo en mi carrera y aunque no sé v cómo agradecerle le debo mucho de lo que ahora soy, le doy gracias a mi familia en verdad porque ellos muchas veces creían más en mí que yo mismo y con sus aminos y buenas palabras me mostraron que mi esfuerzo vale la pena y por ultimo pero no menos importante le agradezco a mi novia que ella con palabras de apoyo me motivo a creer en mí y abrir los ojos un par de veces y ser mejor persona y mejor profesional.

A todas las personas que han creído en nosotros y nos han apoyado y han hecho que este trabajó se pueda realizar como las ingenieras Tere y Victoria, a la empresa ASORIOFRIO y todos los profesores que nos han instruido en este camino de verdad gracias muchas gracias de corazón.

Edison Mauricio Martínez Castillo

Agradezco principalmente Dios por darme salud, sabiduría, fe y fuerza para sacar adelante este trabajo, a la empresa ASORIOFRIO Por permitirnos desarrollar este trabajo con ellos y a docentes los cuales nos transmitieron sus conocimientos.

Katheryn Vanessa Melendez Pulgar

El presente proyecto tiene como fin realizar Propuesta de un Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) para la empresa Asociación de Usuarios del Distrito de Adecuación de Tierras de Gran Escala del Río Frio ASORIOFRIO, Municipio de Rio frio, en la zona bananera, siguiendo los requisitos de la norma Internacional ISO 45001:2018 (sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo), dedicada a las adecuaciones de tierras, alquiler de maquinaria y suministro y transporte de material, servicios de aforo y mercado: Sector Agrícola. Con finalidad de que la empresa se lleve a cabo el cumplimiento.

Comenzando con un reconocimiento de la situación actual de la empresa, permitiendo darnos conocimiento acerca de identificar sus procesos, por consiguiente se realizó diagnóstico para saber cómo se desarrolla cada una del área de seguridad y salud en el trabajo, por lo cual, en seguridad y salud en el trabajo se identificaron la manera cómo aplican los requisitos establecidos por la ARL dando conocimiento que son 47 trabajadores que encuentran en la empresa laborando aplican el Ministerio de trabajo resolución 0312-2019 en el capítulo II Estándares Mínimos para empresa de once (11) a cincuenta (50) trabajadores clasificados con riesgo I, II,III., se dio paso a la evaluación perteneciente de la documentación requerida por la norma internacional.

Palabras Clave: Sistema de seguridad y salud en el trabajo, Diagnósticos, riesgos, accidentes

The purpose of this project is to carry out Design of an occupational health and safety management system (SGSST) for the company ASORIOFRIO Municipality of Rio Frio, the banana zone Design of implementation of an occupational health and safety management system (sgsst) for the company ASORIOFRIO Municipality of Rio Frio, the banana zone, following the requirements of the International ISO 45001:2018 standard (occupational health and safety management system), dedicated to land adjustments, machinery rental and supply and transportation of material, gauging and market services: Agricultural Sector. In order for the company to carry out compliance.

Starting with an acknowledgment of the current situation of the company, allowing us to know about identifying its processes, therefore a diagnosis was made to know how each one of the area of safety and health at work is developed, for which: in safety and health at work, the way in which the requirements established by the ARL are applied, knowing that there are 47 workers who are in the company working, apply the Ministry of Labor resolution 0312-2019 in chapter II Minimum Standards for companies of eleven (11) to fifty (50) workers classified with risk I, II, III., in environmental management

Once the diagnoses were made, the evaluation pertaining to the documentation required by the international standard began.

Keywords: Occupational health and safety system, Diagnostics, risks, accidents

Introducción	1
Planteamiento del problema.....	3
Descripción del Problema	4
Formulación del problema	5
Justificación	6
Objetivos	7
General.....	7
Específicos	7
Marco Referencial.....	8
Antecedentes	8
Marco Teórico.....	14
Marco Conceptual.....	19
Marco Geográfico	22
Marco Legal.....	25
Marco académico.....	28
Diseño Metodológico.....	30
Tipo y Enfoques de Investigación.....	30
Variables de Medición	31
Recolección y Análisis de Datos.....	32
Unidad de Estudio o Muestra.....	33
Fases y Actividades Metodológicas.....	29
Desarrollo y Resultados Objetivo Específico 1	35
Realizar una evaluación inicial para conocer la situación actual de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa ASORIOFRIO en la Zona Bananera del municipio del Magdalena, con respecto a los requisitos de ISO 45001:2018 (SG-SST).....	35
Situación actual de la empresa.....	35
Evaluación de la empresa, mediante los requisitos establecido por la ISO 45001:2018 (SG-..SST) a través de diagnóstico.....	44
Desarrollo y Resultados Objetivo Específico 2	54
Identificar los peligros y evaluar los riesgos a los cuales se encuentran expuestos lo miembros de la empresa ASORIOFRIO, en base para el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, por medio de una matriz de riesgos de la GCT 45	54
Desarrollo y Resultados Objetivo Específico 3	60
Construir una guía para la documentación necesaria del SG – SST de la ISO 45001:2018 para la empresa ASORIOFRIO.....	60
Sistema de gestion de seguridad y salud en el trabajo – iso 45001:2018.....	66
Importancia de SG-SST DE concientizacionn.....	104
Conclusiones	106
Recomendaciones	108
Lista de referencias	109
Anexos	113

Tabla 1. Desarrollo de los objetivos. ¡Error! Marcador no definido. Fases y Actividades propuesta para el desarrollo de los objetivos.....	43
Tabla 3. Resultados del diagnóstico de SG-SST 45001:2018.....	46
Tabla 4. Determinación de los niveles de deficiencia.....	54
Tabla 5. Determinación del nivel de exposición.....	55
Tabla 6. Determinación del nivel de probabilidad.....	56
Tabla 7. Significado de los diferentes niveles de probabilidad.....	56
Tabla 8. Determinación del nivel de consecuencias.....	57
Tabla 9. Determinación del nivel de Riesgo.....	57
Tabla 10. Significancia del nivel de Riesgo.....	58
Tabla 11. Información de la empresa.....	73

Figura 1. Ruta de acceso a la empresa ASORIOFRIO.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 2. Ruta de llegada a la empresa ASORIOFRIO.....	25
Figura 3. Pirámide de Kelsen del marco legal de las normas.....	26
Figura 4. Empresa ASORIOFRIO.....	39
Figura 5. Mapa de procesos de la empresa ASORIOFRIO.....	43
Figura 6. Estructura organizacional de la empresa ASORIOFRIO.....	43
Figura7. Infraestructura de suministro de agua para riesgo prestación del servicio.....	44
Figura 8. Capítulo 4. Contexto de la organización.....	47
Figura 9. Capítulo 5. Liderazgo y Participación de los trabajadores.....	48
Figura 10. Capítulo 6. Planificación.....	49
Figura 11. Capítulo 7. Soporte y subtítulos.....	50
Figura 12. Capítulo 8. Operación y subtítulos.....	51
Figura 13. Capítulo 9. Evaluación de desempeño y subtítulos.....	52
Figura 14. Capítulo 10. Mejora y subtítulos.....	53
Figura 15 Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos	58.
Figura 16. Ciclo PHVA.....	70
Figura 17. Parte interesada documentadas en un mapa.....	75
Figura 18. Jerarquía de control. Requisito 6 identificación de peligros.....	95
Figura 19. Eventos de cambios que pueden ocurrir.....	96
Figura 20. Ejemplo de situaciones y planes de emergencia.....	98
Figura 21. Metodología de cómo llevar a cabo el ciclo PHVA.....	104

Lista de Anexos

Anexo 1 Reunión con la Ingeniería Tere Dovale.....	113
Anexo 2. Reunión con la coordinadora del Área de Seguridad y Salud en el trabajo.....	113
Anexo 3. Reunión por meet desarrollo del diagnóstico de la ISO 45001:2018.....	114
Anexo 4. Visita Empresa Asoriofrio.....	115

El Sistema de Gestión La Seguridad y Salud en el Trabajo, según el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Abarca una disciplina que trata de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales. Tiene el objetivo de mejorar las condiciones laborales y el ambiente en el trabajo, además de la salud en el trabajo, que conlleva la promoción del mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los empleados. (Ministerio De Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2023)

Los accidentes laborales son eventos inesperado que ocasiona lesiones y los incidentes son suceso repentino, tanto como los peligros y riesgos que se pueden presentar y afectar al empleador o el trabajador es por esto que el diseño de sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que este bien desarrollado de manera que sea sofisticado, documentado, estructurada y al alcance de todos los miembros de la empresa permitiendo ser una herramienta para mitigar y velar por el bienestar del personal.

Este proyecto se fundamenta en un Diseño de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se desarrollará en la empresa La Asociación de Usuarios del Distrito de Adecuación de Tierras de Gran Escala del Río Frio ASORIOFRIO, en el Municipio de Rio frio, en la Zona Bananera, basado en la Norma Internacional ISO 45001:2018 se realiza con el propósito de observar y comprobar si se efectúa el cumplimiento de los requisitos de la norma, dando así un diseño, diagnósticos e investigación que sea de manera muy útil para la empresa para que lleguen a su implementación, obteniendo buenos resultados eficientes y mejora continua, previniendo y controlando a los miembros de la empresa. Ya que esta

gestión brinda un mejor desempeño de actividades y procesos, lo que conlleva a una disminución de los precios y beneficiando la imagen de la empresa ante la comunidad.

2

Para el desarrollo de este proyecto de investigación a través de tres objetivos específicos, como por medio de un diagnóstico inicial, para conocer la situación actual de empresa y reconocimiento, apoyado de los requisitos de ISO 45001:2018 (SGSST), con el fin de identificar con cuales requisitos están cumplimiento de seguridad y seguridad en el trabajo y procede a identificar los peligros y evaluar los riesgos a través de los puntos críticos, matriz de riesgos entre otros, para logra planear procedimientos que controlen y prevenir al proporcionar un buen desarrollo en el ámbito de la empresa un trabajo seguro

Por tanto, por medio de esta investigación permitirá diseñar o estructurar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) constituido por todos los elementos necesarios para el personal de la empresa.

En la guía International Labour Organization (Organización Internacional del Trabajo) Las últimas estimaciones mundiales disponibles indican que más de 2,78 millones de trabajadores/as de todo el mundo mueren al año como consecuencia de accidentes del trabajo o enfermedades profesionales, y que se producen unos 374 millones de lesiones profesionales no mortales. El costo humano de los déficits de seguridad y salud en el trabajo es enorme e inaceptable. Las mismas estimaciones sitúan la carga económica de las prácticas deficientes en la materia en casi el 4 por ciento del producto interior bruto mundial cada año. (International Labour Organization, Pág 8, 2021).

De acuerdo con la OIT precisa los crecientes problemas del SST emergentes en el mundo laboral, los cuales incluyen los riesgos psicosociales, el estrés relacionado con el trabajo y las enfermedades no transmisibles, en particular enfermedades circulatorias y respiratorias, y el cáncer, estos como consecuencia de los cambios tanto en las prácticas de trabajo como en los cambios demográficos, tecnológicos y en el medio ambiente. (Velasquez, 2019)

“Es por ello que cada año 2,78 millones de trabajadores mueren debido a accidentes del trabajo y a enfermedades profesionales, de los cuales 2,4 millones están relacionados con enfermedades) y 374 millones sufren accidentes laborales” (Velasquez, 2019)

Según La OIT estima que se producen más de un millón de muertos en el trabajo al año y cientos de millones de trabajadores son víctimas de accidentes en el lugar de trabajo y de exposición profesional a sustancias peligrosas a través del mundo, expresó el jefe del programa de salud y seguridad de la OIT ante los delegados reunidos en el 15º Congreso Mundial sobre Salud y Seguridad en el Trabajo, que comienza hoy en São Paulo. (International Labour Organization, 2022)

Según el Ministerio de Trabajo de Colombia, Facilitar el proceso de implementación ⁴ del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de los empleadores y contratantes, asegurando el cumplimiento de las normas mínimas establecidas por el Sistema General de Riesgos Laborales para la protección de la integridad del personal que realiza el trabajo, labor o actividad, con la identificación de prácticas, procesos, situaciones peligrosas y de acciones de intervención en los riesgos propios de la actividad económica. (Ministerio del Trabajo, 2023)

Según lo reportado por las administradoras de riesgos laborales, en 2021 fueron calificados 513 mil 857 accidentes de trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales en todo el país, lo que aproximadamente se traduce en mil 408 accidentes diarios. Colombia presenta 1.408 accidentes laborales al día. (Prevencionar, 2022)

1.2. Descripción del Problema

La Asociación de Usuarios del Distrito de Adecuación de Tierras de Gran Escala del Río Frío “ASORIOFRIO” es una empresa fundada en 1995 ubicada en la Troncal de Oriente KM 34+ 740 mts Vereda Julio Zawady-Río Frío, Zona Bananera, Magdalena; esta empresa es una entidad privada de carácter corporativo lucrativa, cabe resaltar que la Asociación está constituida por unos usuarios que reúnen ciertas condiciones para ser admitidos en el distrito de Adecuación de tierras, que debe llevar un Registro General de Usuarios (RGU), donde este registro maneja la información de los usuarios como matrículas inmobiliarias, ubicación del predio, escrituras que acredite y demuestre el uso de predio, los linderos de alrededor del predio, drenaje y control de inundaciones y toda la información que pidan los estatutos. (ASORIOFRIO , 2022)

La empresa actualmente cuenta con sistema de seguridad y salud en el trabajo por medio de ARL, dado que son 47 trabajadores que se encuentran laborando aplican el ministerio de trabajo resolución 0312-2019men el capítulo II estándares mínimos para la

empresa de once (11) a cincuentas (50) trabajadores clasificados con riesgo I, II, III. Sin embargo, con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es una manera eficaz que permite identificar los peligros, y evaluar los riesgos o accidentes e incidentes a los que están sometidos por los ríos, las adecuaciones de tierras a través de actividades de Administración y de Operación trata de conservar y rehabilitar las obras de infraestructura del distrito, la realizando de esta iniciativa de una Propuesta de un Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) para la empresa ASORIOFRIO Municipio de Rio frio, la zona bananera

Este Sistema de gestión se intenta crear conciencia en toda empresa desde los usuarios hasta los funcionarios en áreas administrativas y operarias, con un sistema enfocado en cumplir la visión de la empresa mejorando su sistema integrado de gestión, por la falta de una política y llevando a cabo las regulaciones y normativas de la normas ISO 45001:2018(Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) se va poder ver las fallas y así facilitar de donde se debe partir las responsabilidades para que la empresa mejore dando unas recomendaciones a la gerencia y esta tenga el deseo de implementar mejorando en la calidad de sus procesos y teniendo un mejor conocimiento en los procesos de Seguridad y Salud en el trabajo.

1.3.Formulación del Problema

2. ¿Cómo diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) para la empresa ASORIOFRIO Municipio de Rio frio, la zona bananera basado en la Norma Internacional ISO 45001:2018 (SGSST)

Empresas vean la necesidad de establecer o implementar las normativas de gestión ISO 45001:2018 (Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo).

La siguiente investigación está dirigida en prevenir y gestionar los riesgos que ocasionan haciendo que algunas empresas vean la necesidad de establecer las normativas de gestión haciendo relación del sistema de gestión ISO 45001:2018 (Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo) desarrollando consciencia a la empresa ASORIOFRIO, por medio de un adecuado registro y seguimiento será posible realizar estrategias para corregir y evitar inconvenientes que puedan afectar el resultado final. (Organismo de Certificación Global (NQA), 2022)

ASORIOFRIO, es una empresa que desarrolla adecuaciones de tierra reuniendo las condiciones de los empleados, la empresa va en crecimiento, por lo tanto es considerable presentar un Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) para la empresa ASORIOFRIO Municipio de Rio frio, la zona bananera buscando ser eficaz en todos los procesos de adecuación de tierras, aplicando un listado de la problemática, también el ciclo PHVA para lograr una mejora continua a dar posibles soluciones y diagnóstico soluciones correctas, establecidos por la norma, basados en el marco de políticas facilitando el compromiso.

3.1. General

Proponer un Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) para la empresa ASORIOFRIO Municipio de Rio frio, la zona bananera de, basado en la norma internacional de gestión ISO 45001:2018 (Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo).

3.2. Específicos

1. Realizar una evaluación inicial para conocer la situación actual de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa ASORIOFRIO en la Zona Bananera del municipio del Magdalena, con respecto a los requisitos de ISO 45001:2018 (SG-SST)

2. Identificar los peligros y evaluar los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los miembros de la empresa ASORIOFRIO, con base al diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, por medio de una matriz de riesgos de la GTC 45

3. Construir una guía para la documentación necesaria del SG – SST de la ISO 45001:2018 para la empresa ASORIOFRIO.

“El marco de referencia inscribe el problema a investigar dentro del conjunto de conocimientos, variables, conceptos, hipótesis y teorías desarrolladas por otros investigadores sobre el tema, Recuerde que la mayor parte de esta información fue recolectada en la propuesta, complementado y clasificando según el respectivo marco.” (Lerma González, 2003, 55).

“El marco referencial también le denominan estado del arte, estado de los conocimientos y marco teórico” (Lerma González, 2003, 55)

Antecedentes

“Es el resumen de los resultados que fueron encontrados por otros investigadores sobre temas semejantes al tema general o al tema específico planteados, es decir, las investigaciones ya realizadas referentes a relaciones de las variables independientes y dependiente del estudio.

Pueden encontrarse, en este marco, las razones institucionales o políticas que proporcionan la realización del proyecto y hacer el comentario pertinente sobre si el tema fue tomado de alguna recomendación de una investigación ya realizada, o por realizar, o si es replica de una realizada.” (Lerma González, 2003, 56)

A continuación, se describen antecedentes, buscado previamente se basan en el tema de investigación del presente proyecto, se encuentran a nivel internacional, nacional, local y regional.

Comenzando con (Alfonso, 2017) Propuesta de tesis Diseño de un Sistema Integrado de gestión ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 e ISO 14001: 2004 en el marco de la estrategia de la empresa Masivo Capital S.A.S en el Terminal Toberín, como un tipo de enfoque en gestión de la calidad, ambiente y seguridad en el trabajo, se concluye que en este trabajo de tesis se desarrollaron herramienta con las normativas de implementar el sistema de

gestión integrado en la empresa Masivo Capital S.A.S, realizando un diagnostico referente a ⁹ como efectúa la situación de la empresa y llevar a cabo las determinadas normas de manera eficiente y eficaz.

Así mismo, (Ulloa & Mayra, 2010) Propuesta de tesis titulada Documentación e implementación del sistema integrado de gestión de la calidad, salud ocupacional y gestión ambiental en la empresa mueblería Serrano bajo los lineamientos de las Normas NTC ISO 9001:2008, NTC ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007, con tipo de enfoque en los sistemas integrados, como objetivo general de documentar e implementar un sistema integral en la empresa Mueblería Serrano, como resultado brindar una herramienta que contribuya a una buena gestión que permita llegar a obtener certificación en las normativas ISO 9001:2008 gestión de calidad, NTC ISO 14001:2004 sistema de gestión ambiental y OHSAS 18001:2007 sistema de gestión salud y seguridad ocupacional, se concluye que en este trabajo de tesis se realizó y evidencio los recursos del medio ambiente, la relación con el trabajo y los procesos en mejora continua al aplicarlos en la empresa.

Por otro lado, (Díaz & Castro, 2009) Un diseño del Sistema de Gestión Ambiental con base en la norma ISO 14001 y el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional con base en la Norma OHSAS 18001 para el mejoramiento de la competitividad en Valentina auxiliar carrocera S. A. con el objetivo Diseñar el sistema de gestión ambiental con base en la norma ISO 14001 y el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional con base en la norma OHSAS 18001 para mejorar la competitividad en la empresa Valentina Auxiliar Carrocera S. A. Enfocado al sistema integrado de gestión ambiental, como resultado de la eficiencia en el uso apropiado y necesario de los recursos para el diseño de ambos sistemas y sacando provecho de que Valentina Auxiliar Carrocera, cuenta con un sistema de gestión de calidad con base en la norma ISO 9001. Como conclusión al determinar el estado actual de la empresa respecto a las normas OHSAS 18001 e ISO 14001 se realizan dos listas de

verificación para cada una de las normas, a partir de estas listas se logran conocer los numerales y los requisitos en los que hay que enfocarse para lograr su cumplimiento. 10

Dando así, (Acuña, 2021) Un Plan estratégico para la gestión de riesgos organizacionales en la sucursal Magdalena de la empresa COOSALUD EPS S.A.S. Como objetivo Gestionar adecuada y oportunamente los riesgos de la compañía por medio de la identificación, evaluación y control de estos, permitiendo un desarrollo óptimo de las actividades en cada proceso, la mejora continua y el cumplimiento de los objetivos, enfocado al sistema gestión ambiental, como resultado el servicio de salud en el país Colombiano, se quejan de las entidades encargadas de esto son incompetentes y no garantizan un servicio de calidad desde los tiempos que se demoran para la obtención de una cita médica, como conclusión, se dio cumplimiento a la totalidad de los objetivos específicos planteados donde se realizó análisis y un diagnóstico el sistema de gestión implementado en la empresa.

(Acuña, 2021)

Por consiguiente, (Patiño Mariana, 2014) La gestión de la seguridad y salud ocupacional y su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores de una empresa productora de fertilizantes en Cajeme, Sonora , lo cual, municipio se caracteriza por su alta actividad agrícola él estudió consistió en identificar los factores que determinan la gestión de la seguridad y salud ocupacional en la empresa, para posteriormente analizar su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores. Aplicando estrategias que permitan dominar aquellos factores que se encuentran limitando la gestión.

Raíza Gallo Tinoco & Valeria Terán Núñez, (2017) “Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud basado en el decreto 1072 de 2015 para la empresa INVERSIONES BBK”, Objetivo: Diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para la empresa basado en el Decreto 1072/2015 para la empresa Inversiones BBK para identificar los peligros y valorando los riesgos presentes en la empresa de tal forma que se minimice el

impacto de los mismos sobre los colaboradores y su evolución en el tiempo. Situación 11

problemática planteada: el personal de la empresa se encuentra expuestos a ciertas situaciones de riesgo y peligro, de lo cual no se han identificado no valorados, en este caso no se han tomado medidas para prevenir y mitigar. La empresa no ha proporcionado capacitaciones y concientización adecuada para la seguridad y salud en el trabajo. Conclusión: La empresa INVERSIONES BBK se enfrenta a retos relacionados con la falta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, el incumplimiento del Decreto 1072 de 2015, de identificación y evaluación de riesgos laborales, falta de capacitación y comprensión de la seguridad y salud en el trabajo, así como falta de protección de la seguridad y salud en el trabajo. Preparación y planificación para emergencias. Estos problemas requieren atención y acción inmediatas para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para los empleados, por lo cual, al realizar el diseño de gestión de seguridad y salud en el trabajo con el fin de mejorar y mantener condiciones laborales que garanticen el bienestar y la salud de los trabajadores aumentando su productividad dentro de la organización (Gallo & Terán, 2017)

Ronald Jesús Yauyo Cayhualla, (2021)” La gestión de seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales en la división de limpieza pública en la municipalidad de lima cercano”.
Objetivo: Determinar si la gestión de seguridad y salud en el trabajo incide en los riesgos laborales en la Municipalidad de Lima Cercado en el año 2021. Situación problemática planteada: falta de iniciativa de laborar de manera segura y preventiva en muchas ocasiones realizando actos inseguros y adoptando posiciones incorrectas, esto sucede debido a que no hay liderazgo en la gestión de los coordinadores del área de seguridad y salud en el trabajo, los trabajadores de la limpieza pública se enfrentan a diversos riesgos laborales como la manipulación manual de objetos pesados, sustancias químicas y biológicas, exposición a ruidos y vibraciones, etc. Si estos riesgos laborales no se gestionan adecuadamente, pueden

producirse accidentes y enfermedades profesionales. Conclusión: La división de limpieza pública en el municipio de Cercado, Lima enfrenta retos relacionados con la exposición a riesgos laborales, falta de políticas y procedimientos de seguridad y salud trabajo, condiciones de trabajo inseguras y cuestiones relacionadas con la seguridad. SGST. Estos problemas requieren atención y acción inmediatas para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para los limpiadores públicos. (Yauyo, 2021)

Zul Emilce Guio Caro & Omaira Meneses Yépez, (2011),” Implementación de un Sistema de Gestión de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial en las bodegas ATEMCO Ltda. IPIALES”. Objetivo: Determinar las condiciones de salud y de trabajo de la institución para implementar un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional que permita planificar acciones preventivas a partir de trabajo y enfermedades profesionales para mayor funcionamiento de la empresa, aumento de la productividad y cambio en la calidad de vida de los empleados. Situación problemática No cuenta con normas de higiene y seguridad industrial, y aunque ha establecido un comité paritario de higiene ocupacional, no puede funcionar por falta de gestión, y no cuenta con equipo de respuesta a emergencias ni sistema de vigilancia epidemiológica. Conclusión: Al implementar este sistema en Atenco, ayudará a organizar, ejecutar, controlar y evaluar sus actividades para que puedan proteger y mantener la salud de los empleados y evitar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. (Guio & Meneses, 2011)

Julia Paulina Morales Campoverde & María José Veintimilla Urgirles, (2014)” Propuesta de un diseño de plan de seguridad y salud ocupacional en la Fabrica “Ladrillosa S.A.” en la ciudad de Azogues- Vía Biblián Sector Panamericana”. Objetivo: Proponer un diseño de un Modelo de Plan de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa LADRILLOSA S.A. de la ciudad de Azogues Vía Biblián Sector Panamericana, con el fin de mejorar el Ambiente de trabajo y disminuir los factores de riesgo de la misma. Situación problemática: la empresa no

sigue la seguridad dentro de sus actividades, la falta de cultura preventiva condiciones de 13 trabajo inadecuado. Sin conciencia de que en el ambiente de labor se genera situaciones de riesgo en la SST. Conclusión: con esta propuesta busca analizar los factores de riesgo, causas y medidas preventivas necesarias y así, desarrollar un programa eficaz de protección laboral para la fábrica. (Morales & Vintimilla, 2014).

Por dado (Nieto,2020) Propuesta para el control de Riesgo Laboral en la empresa IPS PORSALUD SAS sede Villavicencio con base a la norma ISO 45001, con la finalidad de diseñar plan de mitigación de riegos para la empresa IPS PORSALUD teniendo como base la norma ISO 45001:2018, concluyendo de revisar cómo se encontraba la empresa ante esta norma concientizando a los empleados a la importancia de un control de riesgos. (Nieto, 2020)

Da a entender (Martínez, Guevara, 2021) Diseño, implementación y evaluación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para la empresa Taguesa Talleres Guevara S.A. Basado en la norma ISO 45001:2018, teniendo el objetivo de realizar un diseño, implementando y evaluando el sistema de salud ocupacional de la empresa Taguesa Talleres Guevara S.A., con la finalidad de reconocer las medidas que se podrían implementar en la empresa para erradicar los riesgos y/o enfermedades que puedan afectar a la normalidad en el trabajo (Martinez & Erick Guevara, 2021)

Por lo tanto (Benítez,2019) Propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma NTC ISO 45001:2018 EN LA EMPRESA QUASFAR M&F S.A., dado a implementar un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo teniendo como base la norma NTC ISO 45001:2018 y el decreto 1072:2015 para dicha empresa, para concluir se da a entender que la empresa tenía los requisitos base de la norma NTC pero no alcanza a los indicados para la norma ISO con la implementación del

SG-SST, elaborándose así un plan de implementación de riesgos, evaluación e identificación de peligros. (Jessica Benitez, 2019)

14

Rúales (2020) Propuesta de diseño de un sistema de gestión integrado basado en las normas NTE ISO/INEN 9001:2015 e NTE ISO/INEN 45001:2018, diseñando un modelo de sistema de gestión integrado basado en estándares NTE ISO/INEN 9001 2015 E NTE ISO/INEN 45001 2018, Caso: Galipquim Cía. Ltda. responsable de la producción de productos químicos para la industria en la ciudad de Quito D.M. para tener como finalidad verificar el nivel de cumplimiento de la organización frente a las normas ISO presentadas. (Pablo Ruales, 2020)

Porque (Chilon, Baez,2020) Propuesta de Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en la norma ISO 45001:2018 para determinar su influencia en la gestión de riesgos laborales en el consorcio Pilancones. Con el objetivo de tener un plan de SST para identificar como está la gestión de los riesgos laborales en la empresa. Teniendo como finalidad implementar este plan con base a la norma ISO 45001:2018 para influir positivamente en la gestión de riesgos de esta empresa. (Baez & Chilon, 2020)

Por lo tanto (Melendez,2018) Propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad en la empresa especializada IESA s.a., basado en el sistema ISO 45001- 2018, compañía minera Chungar. Teniendo como objetivo mejorar el rubro minero a través de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, con la finalidad de prevenir enfermedades y lesiones relacionadas con el trabajo para proporcionar un ambiente que permita una buena forma de trabajo. (Yossef Melendez, 2018)

4.2. Marco Teórico

En este documento se desarrollado el marco teórico en base al conocimiento relacionado con el Sistema de Gestión de la ISO 45001:2018 (Sistema de seguridad y salud), donde se evidencia la sustentación del proyecto propuesta de un Diseño de sistema de gestión de

seguridad y salud en el trabajo (SGSST) para la empresa ASORIOFRIO Municipio de Rio 15
frio, la zona bananera.

Sistemas de gestión

Según los autores (Camisón, Cruz y González) Un Sistema de Gestión es el conjunto de elementos mediante el cual la dirección planifica, ejecuta y controla todas sus actividades para el logro de los objetivos preestablecidos.

Sistemas de gestión es una herramienta que permite controlar, planificar, organizar y automatizar las tareas administrativas de una organización analizar rendimiento y riesgos con el fin de otorgar un ambiente laboral más eficiente y sostenible.

Se agrupan tres sistemas de gestión: ISO 14001:2015 Gestión Ambiental, ISO 45001:2018 Seguridad y Salud en el Trabajo, e ISO 9001:2018 Gestión de la Calidad. Que permite implementarse de forma separada o como un sistema integrado que permite dar beneficios. (Instituto de seguridad y bienestar laboral, 2021)

Sistemas de Gestión Integrados

La integración de sistemas más común es la de los relativos a calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información según ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 27001 respectivamente, pero no es la única.

El alcance de la integración de los sistemas de gestión puede depender de los stakeholders de una organización, aunque ya hemos visto lo que es más habitual, podemos encontrar sectores a los que se les exige otras normas internacionales más rigurosas y estrictas para su desempeño.

Puede darse el caso de que la integración sea parcial, es decir que la integración de sistemas esté formada solo por dos de los sistemas de gestión que hablábamos al principio.

Con el paso del tiempo van surgiendo nuevas normas internacionales, como la relativa a Responsabilidad Social Corporativa ISO 26000, que puede formar parte también de un SIG. Los Sistemas Integrados se podría ampliar o reducir. (ISOtools, s.f.)

Estructura de los sistemas Integrados de Gestión,

- 1) 4.Contexto de la organización
- 2) 5.Liderazgo y participación de los trabajadores
- 3) 6.Planificación
- 4) 7.Soporte
- 5) 8.Operación
- 6) 9.Evaluacion Desempeño.
- 7) 10.Mejora.

Seguridad y Salud en el Trabajo (SST):

La Seguridad y Salud en el Trabajo SST es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores . (Ministerio de Trabajo, Pág 10, 2014)

Guía Técnica Colombiana GTC 45

La GTC 45, es la guía para la identificación de peligros y la valoración de riesgos en seguridad y salud de los trabajadores, que establece las directrices para identificar peligros y valorar los riesgos de seguridad y salud ocupacional; esta identificación, se hace a partir del Panorama de Factores de Riesgo, donde se debe hacer un reconocimiento de los factores de riesgo a los que están expuestos los trabajadores en una empresa, determinando los efectos que pueden ocasionar a la salud de los trabajadores y

la estructura organizacional y productiva de la empresa. El propósito de la identificación 17 de peligros y la valoración de riesgos es entender los peligros asociados a la actividad laboral para establecer los controles necesarios y lograr que el riesgo sea aceptable. Esta valoración permite determinar las medidas de control. (Diaz, 014)

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

Consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo. El SG-SST debe ser liderado e implementado por el empleador, con la participación de los trabajadores, garantizando la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el trabajo, el mejoramiento del comportamiento de los trabajadores, las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo. Siendo un sistema de gestión, sus principios deben estar enfocados en el ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar). (Ministerio de Trabajo, Pág 10, 2014)

Planificar: Se debe planificar la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, encontrando qué cosas se están haciendo incorrectamente o se pueden mejorar y determinando ideas para solucionar esos problemas.

Hacer: Implementación de las medidas planificadas.

Verificar: Revisar que los procedimientos y acciones implementados están consiguiendo los resultados deseados.

Actuar: Realizar acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores.

ISO 45001:2018

“Norma internacional de sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo es proporcionar un marco de referencia para gestionar los riesgos y oportunidades para la SST. El objetivo y los resultados previstos del sistema de gestión de SST son prevenir lesiones y

deterioro de la salud relacionados con el trabajo a los trabajadores y proporcionar lugares 18 de trabajos seguros y saludables; en consecuencia, es de importancia crítica para la organización eliminar los peligros y minimizar los riesgos para la SST tomando medidas de prevención y protección eficaces.

Cuando la organización aplica estas medidas a través de su sistema de gestión de la SST, mejora su desempeño de la SST. Un sistema de gestión de la SST puede ser más eficaz y eficiente cuando toma acciones tempranas para abordar oportunidades de mejora del desempeño de la SST.

Implementar un sistema de gestión de la SST conforme a este documento permite a una organización gestionar sus riesgos de la SST y mejorar su desempeño de la SST. Un sistema de gestión de la SST puede ayudar a una organización a cumplir sus requisitos legales y otros requisitos.

La implementación de un sistema de gestión de la SST es medición y estrategia y operacional para una organización. El éxito del sistema de gestión de la SST depende del liderazgo, el compromiso y la participación de todos los niveles y funciones de la organización.

La implementación y mantenimiento de un sistema de gestión de la SST, eficacia y su capacidad para lograr los resultados previstos depende de varios factores claves, que pueden incluir: Qué la alta dirección desarrolle, líderes y promuevan una cultura en la organización que apoye los resultados previstos de sistema de gestión de la SST” (La secretaría central de ISO en Ginebra, Suiza, 2018).

“Es la elaboración conceptual del problema. En él aparecen las definiciones de las variables contempladas en el problema y los objetivos de investigación, y de los términos clave que van a ser utilizados con mayor frecuencia. Tales definiciones las hace el investigador de acuerdo a su criterio propuestas por otros investigadores y, en caso tal, a la teoría en la que se apoya la investigación.” (Lerma Héctor, 2001).

A continuación, los términos y definiciones para este proyecto:

Accidente de trabajo: la GTC 45 define que es suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo, y que produce en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, incluso fuera del lugar y horas de trabajo (Decisión 584 de la Comunidad Andina de Naciones). (Icontec Internacional GTC 45, 2012)

Actividad rutinaria: Actividad que forma parte de un proceso de la organización, se ha planificado y es estandarizarle. (Icontec Internacional GTC 45, 2012)

Acción Preventiva: Según el ministerio de trabajo es. Acción para eliminar o mitigar la(s) causa(s) de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseable. (Ministerio de trabajo)

Adecuación de tierras: Según Agencia de Desarrollo rural es, desarrollo rural mediante la construcción de infraestructura física para riego, drenaje o protección contra inundaciones, con acciones complementarias para mejorar la productividad, los ingresos de los productores y sus condiciones de vida a través de un manejo integral, eficiente y sostenible. (Agencia de Desarrollo Rural, s.f.)

Análisis de riesgo: Proceso para comprender la naturaleza del riesgo (GTC 45 Actualizada, 2012)

Ciclo PHVA: Fue desarrollado por Edward Deming, el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, 20 Verificar y Actuar), en el año 1950 la Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros (JUSE) invitó a Deming a Tokio para impartir charlas sobre control estadístico de procesos. En Japón se aceptó de buen grado esta metodología que era conocida como Kaizen conocida también como la mejora continua, que “Kai” se traduce como cambio y “Zen” mejor.

El ciclo PHVA se describe:

Planificar: Determinar los objetivos y procesos imprescindibles para lograr los resultados según los requisitos del cliente y la política organizacional.

Hacer: Implementar procesos para conseguir los objetivos.

Verificar: Proceder a un seguimiento y medición de procesos y productos en vinculación con las políticas, objetivos y requisitos, indicando los resultados logrados.

Actuar: Llevar a cabo acciones que promuevan la mejora del desempeño de los procesos necesarios. (ISOtools, s.f.)

Diagnóstico: Se puede definir al diagnóstico como un proceso analítico que permite conocer la situación real de la organización en un momento dado para descubrir problemas y áreas de oportunidad. (Castillo Diego, y otros, s.f.)

Enfermedad laboral: Todo estado patológico que sobreviene como consecuencia obligada de la clase de trabajo que desempeña el trabajador o del medio en que se ha visto obligado a trabajar, bien sea determinado por agentes físicos, químicos o biológicos (Ministerio de la Protección Social, Decreto 2566 de 2009). (Icontec Internacional GTC 45, 2012)

Emergencia: Es aquella situación de peligro o desastre o la inminencia del mismo, que afecta el funcionamiento normal de la empresa. Requiere de una reacción inmediata y coordinada de los trabajadores, brigadas de emergencias y primeros auxilios y en algunos casos de otros grupos de apoyo dependiendo de su magnitud. (Ministerio de trabajo)

Equipo de protección personal: Según La GTC 45 define como Dispositivo que sirve 21 como medio de protección ante un peligro y que para su funcionamiento requiere de la interacción con otros elementos. Ejemplo, sistema de detección contra caídas. (Icontec Internacional GTC 45, 2012)

Evaluación del riesgo: Según la guía de técnica de riesgos laborales define como un Proceso para determinar el nivel de riesgo asociado al nivel de probabilidad de que dicho riesgo se concrete y al nivel de severidad de las consecuencias de esa concreción. (Ministerio de Trabajo, 2014)

ISO: (International Standard Organization, u Organización Internacional de normalización) Son un conjunto de estándares con reconocimiento internacional que fueron creados con el objetivo de ayudar a las empresas a establecer unos niveles de homogeneidad en relación con la gestión, prestación de servicios y desarrollo de productos en la industria (Global Suite, 2022)

Incidente: Según SURA define como un suceso repentino no deseado que ocurre por las mismas causas que se presentan los accidentes, sólo que por cuestiones del azar no desencadena lesiones en las personas, daños a la propiedad, al proceso o al ambiente. (SURA ARL, s.f.)

Matriz legal: El Decreto 1072 de 2015 en el artículo 2.2.4.6.2., en donde se define: “24. Matriz legal: Es la compilación de los requisitos normativos exigibles a la empresa acorde con las actividades propias e inherentes de su actividad productiva, los cuales dan los lineamientos normativos y técnicos para desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual deberá actualizarse en la medida que sean emitidas nuevas disposiciones aplicables”. (Prevent, s.f.)

Mejora continua: Proceso recurrente de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para lograr mejoras en el desempeño en este campo, de

forma coherente con la política de Seguridad y Salud en el Trabajo SST de la organización.²²

(Ministerio de trabajo)

No conformidad: Según la guía de técnica de riesgos laborales define que es el no cumplimiento de un requisito. Puede ser una desviación de estándares, prácticas, procedimientos de trabajo, requisitos normativos aplicables, entre otros (Ministerio de Trabajo, 2014)

Riesgo: Asimismo define como combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada por éstos

Además, define el **PELIGRO** como fuente, situación o acto con potencial de causar daño en la salud de los trabajadores, en los equipos o en las instalaciones.

Registro: Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de las actividades desempeñadas. (Ministerio de trabajo)

4.4. Marco Geográfico

En algunos casos es importante demarcar la zona geográfica donde se realiza el estudio, ya sea especificando las coordenadas geográficas o utilizando mapas y croquis.

A continuación, se especifica donde se encuentra la empresa en la cual se está desarrollando este proyecto de investigación:

Asorío (la asociación de usuarios del distrito de adecuaciones de tierras de gran escala del río frío), está ubicada: **Vereda:** Julio Zawady-Río Frío

Ubicación: Troncal de Oriente KM 34+ 740 mts

Municipio: Zona Bananera

Departamento: Magdalena

Las coordenadas son las siguientes:

10°54'05"N Latitud

74°09'13"W Longitud

3/08/1998

Limitantes: Según las resoluciones antes citadas los límites de Asoriofrio son:

Norte: Desde la cabecera del municipio de Ciénaga (mar caribe), hasta el piedemonte de S.N.S.M en un punto situado en la intersección de las carreteras que de Ciénaga y Fundación conducen a Santa Marta respectivamente.

Sur: Desde la intersección del piedemonte de la S.N.S.M con la bocatoma del canal Goenaga Santa Inés al desarenador y desde aquí al Río Frío sobre su margen derecha hasta a la confluencia con el rio Sevilla continuando con el Río Negro hasta la intersección con la CGSM.

Oriente: Desde la intersección del piedemonte de la SNSM con la bocatoma del canal Goenaga Santa Inés hasta un punto situado frente a la intersección de la carretera que de Ciénaga y Fundación conducen a Santa Marta.

Occidente: Desde la intersección de Río Frio con la CGSM, hasta la intersección de la cabecera del municipio de Ciénaga con la CGSM

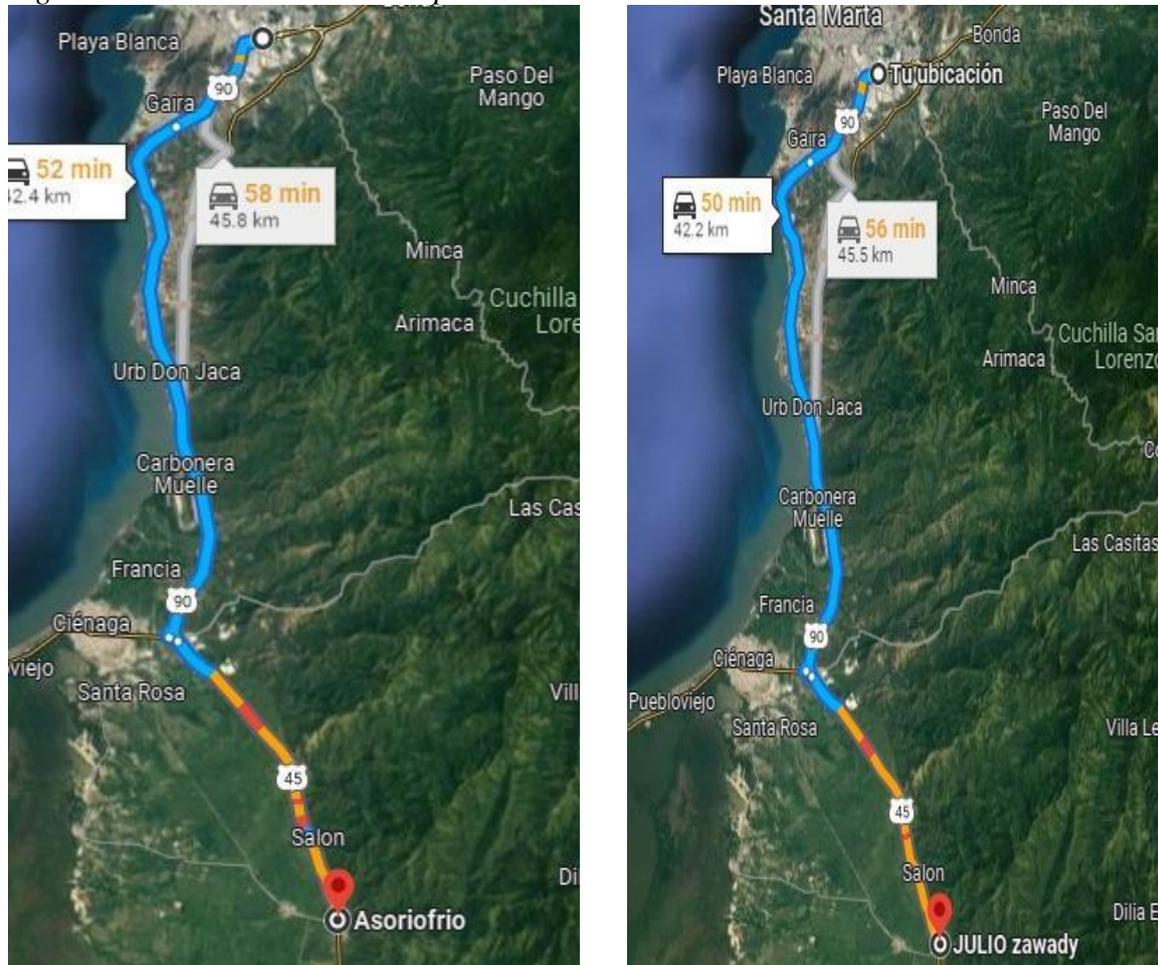
Existe una vía de acceso a la empresa se conduce desde la ciudad de santa marta hacia el centro del país, contando con una carretera en buen estado. Las otras vías para acceder son desde los diferentes corregimientos y veredas de la Zona Bananera, sus carretas se encuentran disponibles para el tránsito de cualquier tipo de vehículo.

Además, estas vías se utilizan como acceso para centro del país y para la comunicación entre diferentes municipios y corregimientos.

Ruta de acceso a la Asoriofrio

Figura 1

Figura 1. Ruta de acceso a la empresa ASORIOFRIO



Nota: Se muestra de ruta de la zona Bananera, para llegar ASORIOFRIO (fuente: google mapas)

La zona bananera es un municipio del departamento de la Magdalena, su cabecera municipal es el prado Sevilla. Sus principales fuentes económica, el banano, la palma de aceite, ganadería y arroz. (Municipios de Colombia, 2021)

Coordenadas geográficas:

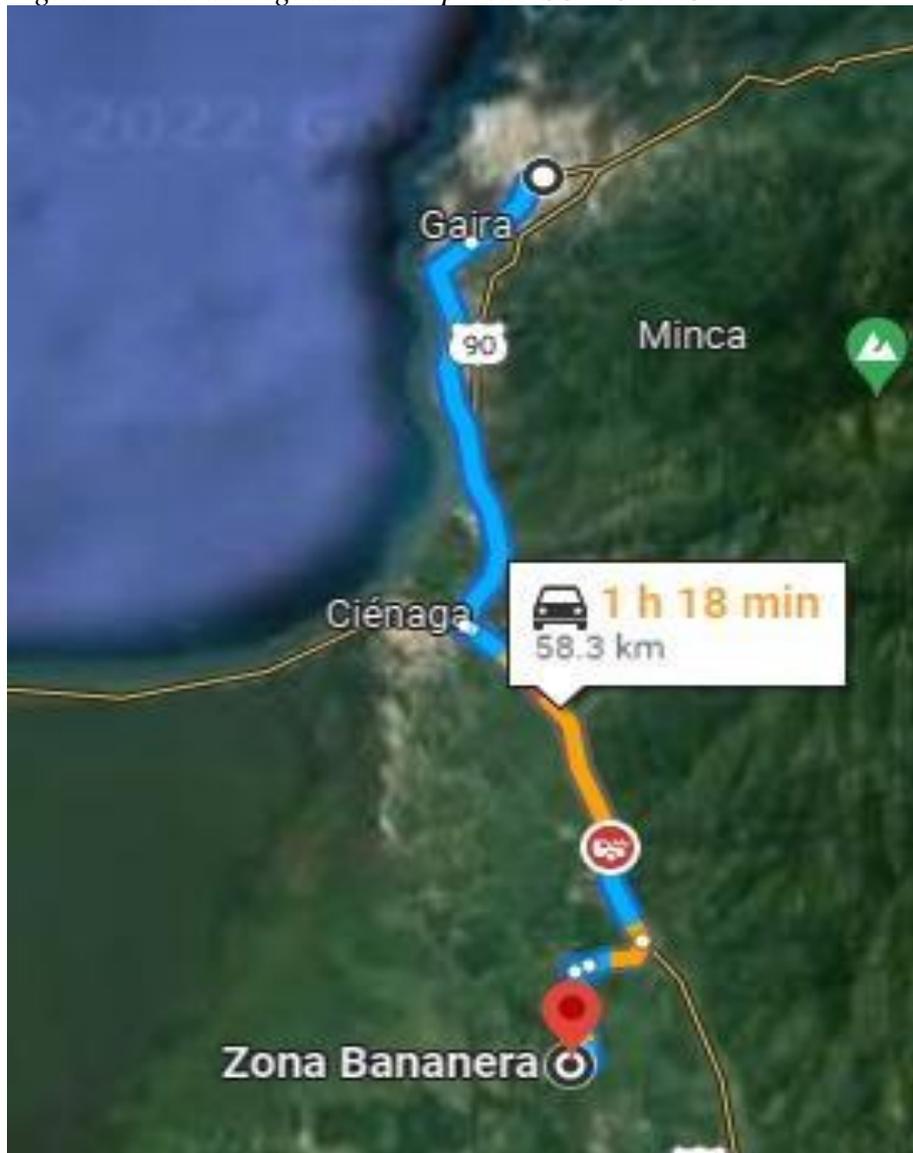
Latitud: 10.6523

Longitud: -74.1668

Latitud: 10° 39' 8" Norte

Longitud: 74° 10' 0" Oeste

Figura 2.
Figura 2. Ruta de llegada a la empresa ASORIOFRIO.



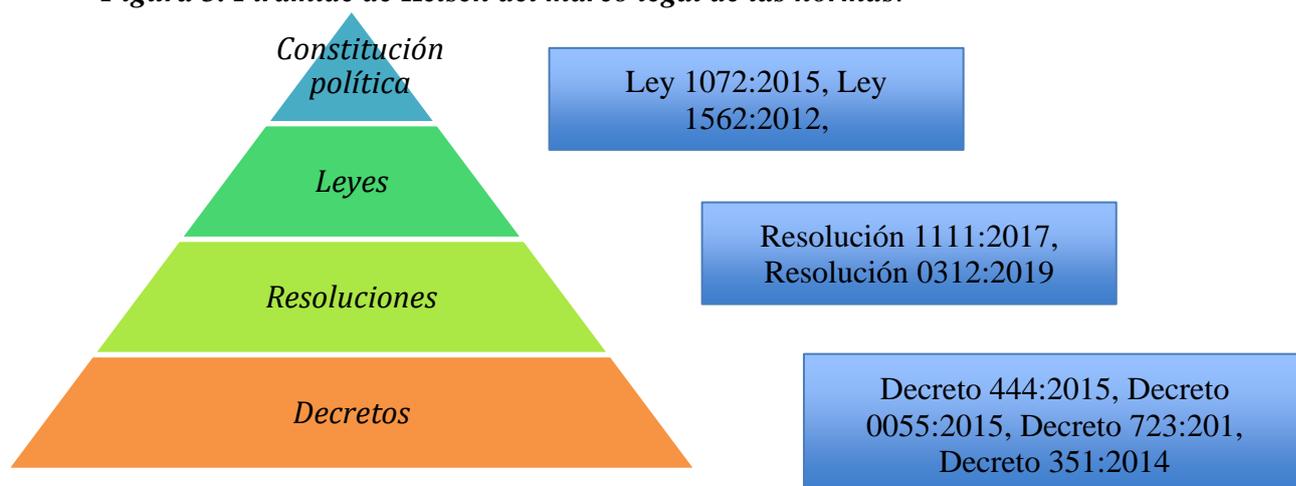
Nota: Se muestra la ruta de llegada a la empresa ASORIOFRIO (fuente: google mapas)

4.5.Marco Legal

En el marco legal se describe para la documentación del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa ASORIOFRIO, Municipio de Rio Frio-Zona Bananera; establecida por la pirámide de Kelsen.

Normas que rigen la ISO 45001:2018 Sistema de Gestión seguridad y salud en el trabajo, a continuación:

Figura 3.
Figura 3. Pirámide de Kelsen del marco legal de las normas.



Nota: normativa legal aplicable al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (fuente: propia)

Según Ley 1072:2015 Regula el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. La implementación del SG-SST es de obligatorio cumplimiento. Las empresas, sin importar su naturaleza o tamaño, deben implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. (Función Pública de Colombia, 2015)

Ley 1562: 2012 “Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional”.

Artículo 1°. Definiciones:

Sistema General de Riesgos Laborales: Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan. Las disposiciones vigentes de salud ocupacional relacionadas con la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y el mejoramiento de las condiciones de trabajo, hacen parte integrante del Sistema General de Riesgos Laborales.

Salud Ocupacional: Se entenderá en adelante como Seguridad y Salud en el Trabajo, definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades

causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los 27
trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así
como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar
físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Programa de Salud Ocupacional: en lo sucesivo se entenderá como el Sistema de
Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Este Sistema consiste en el desarrollo
de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la
organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de
mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan
afectar la seguridad y salud en el trabajo. (Ministerio de Salud Ley 1526, 2012)

Resolución 1111:2017 establece “Que los Estándares Mínimos son el conjunto de
normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento, mediante los cuales se
establece, registra, verifica y controla el cumplimiento de las condiciones básicas de
capacidad tecnológica y científica; de suficiencia patrimonial y financiera; y de capacidad
técnico-administrativa, indispensables para el funcionamiento, ejercicio y desarrollo de
actividades de los empleadores y contratantes en el Sistema General de Riesgos Laborales”.
(Ministerio de Trabajo Resolución 1111, 2017)

Resolución 0312:2019 establece “Que el artículo 25 de la Constitución Política establece
que el trabajo es un derecho y una obligación social que goza en todas sus modalidades, de la
especial protección del Estado y que así mismo, toda persona tiene derecho a un trabajo
en condiciones dignas y justas.” (Ministerio de Trabajo, 2019)

Decreto 444:2020 Por el cual se crea el Fondo de Mitigación de Emergencias -FOME y se
dictan disposiciones en materia de recursos, dentro del Estado de Emergencia Económica,
Social y Ecológica (Función Pública , 2020)

Decreto 0055:2015 “Por el cual se reglamenta la afiliación de estudiantes al Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones” (Ministerio de Salud y protección Social, 2015) 28

Decreto 723:2013 “El presente decreto tiene por objeto establecer reglas para llevar a cabo la afiliación, cobertura y el pago de aportes en el Sistema General de Riesgos Laborales de las personas vinculadas a través de contrato formal de prestación de servicios con entidades o instituciones públicas o privadas, tales como contratos civiles, comerciales o administrativos y de los trabajadores independientes que laboren en actividades de alto riesgo.” (Función Pública, 2013)

Decreto 351:2014 **Artículo 1°**. “Objeto. El presente decreto tiene por objeto reglamentar ambiental y sanitariamente la gestión integral de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades”. (Función Pública, 2019)

4.6. Marco Académico

Relación con las líneas de investigación de la Facultad

El proyecto aplica la línea de investigación de sistemas de gestión integrados de la facultad de ingeniería industrial. Este trabajo propone la un Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) para la empresa ASORIOFRIO Municipio de Rio frio, la zona bananera, que permita mejorar los procesos y mitigar riesgos en la empresa ASORIOFRIO por medio de la Norma Internacionales ISO 45001:2018(sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo).

Relación con la misión del programa de Ingeniería Industrial

El siguiente proyecto busca la mejora de los procesos en la empresa ASORIOFRIO y así el desarrollo socioeconómico de la empresa mejore, por medio del diseño de la documentación de la Norma de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, aplicando la formación

y conocimientos obtenidos en el camino de la carrera de Ingeniería Industrial, manteniendo²⁹ los valores y principios inculcados a partir de la Universidad Antonio Nariño.

Relación con la visión del programa de Ingeniería Industrial

Se busca que el trabajo sea identificado por sus aportes investigativos y técnicos a la compañía ASORIOFRIO, dejando una buena impresión de los ingenieros industriales que están formados en la Universidad Antonio Nariño, además de aportar unas directrices de seguir de las normativas para la mejora en los procesos de la empresa.

Relación con los Objetivos del programa de Ingeniería Industrial

En este proyecto se enfoca las metas definidas por la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Antonio Nariño utilizando las enseñanzas que nos han implantado los profesores, lo cual posibilita mejorar la calidad de los procesos internos de la organización, mejorar los procesos productivos y así conseguir que la compañía ofrezca un servicio de calidad, según las necesidades de los usuarios

Asignaturas del programa aplicadas en el trabajo de grado

Seguridad y Salud en el trabajo: La aplicación de este proyecto en esta asignatura está relacionada por los diferentes temas tocados con respecto como, por ejemplo, Riesgos, accidentes que ocurren en el trabajo y lo cual se conoció sobre la ISO 45001:2015 y poder dar finalidad a la empresa ASORIOFRIO Municipio de Rio Frio-Zona bananera.

Sistemas integrados de gestión: En esta asignatura de gran importancia, por esta nos permite tener un integrado de las tres normas pertinente para la empresa en la cual se está desarrollando este proyecto, por lo tanto, permite unificar los sistemas de gestión por separado.

Competencias que se demuestran en el desarrollo del trabajo de grado

El presente trabajo está alineado con las competencias en el ámbito industrial como estudiantes de la Universidad Antonio Nariño, se va a poder mostrar los beneficios de seguir

la Norma SG-SST y así poder diagnosticar de los inconvenientes básicos causados a lo largo³⁰ del proceso de seguridad y aplicación de los modelos apropiados, de consenso con las necesidades de la organización. De igual manera, va a ser viable utilizar los procedimientos de recolección de datos y estudio cuantitativos de las cuales se buscará resolver los inconvenientes encontrados al interior de la organización.

5. Diseño Metodológico

La revisión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa empieza con una evaluación inicial para obtener la información necesaria de las fallas de la empresa en todas las áreas administrativas, operativas y usuarios, desarrollar un plan para la aplicación del sistema de Seguridad y Salud en el trabajo utilizando estas normas internacionales, las funciones del plan y recolección de datos y así mejorar la calidad siendo reconocidos por ser una empresa amigable y justa con el medio ambiente aplicando una mejor calidad de vida para todos los usuarios y población del sector.

La planificación va enfocada en Seguridad y Salud en el Trabajo y las estrategias se van encontrando en la matriz de riesgo y se colocaran metas en un nivel alcanzables en un lapso de tiempo acordado para minimizar y controlar las fallas de la empresa

Realizando el diagnóstico se le podrá mostrar a la gerencia las fallas que tiene la empresa que afecta a los usuarios y por consecuencia afecta directamente a la empresa y con las recomendaciones y el análisis de costo beneficio le daremos a la gerencia todos los requerimientos para la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo según la norma ISO 45001:2018.

5.1. Tipo y Enfoques de Investigación

El desarrollo de este trabajo desde la investigación de campo, según Bavaresco (2001, p 28) “la investigación de campo se realiza en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio.

Ello permite el conocimiento más a fondo del problema por parte del investigador y³¹ puede manejar los datos con más seguridad. Así podrá soportarse en diseños exploratorios, descriptivos, experimentales y predictivos”.

Conocimiento significa la recolección de información y habilidades que se adquieren a través de identificar, observar y analizar los datos obtenidos. Soportarse es significa tener sustentación de apoyar los estudios (exploratorios, descriptivos, experimentales, y predictivos). Por lo cual el autor determina que la investigación de campo implementa la recopilación de datos evidenciando resultados. (Belloso, 2022)

Esta investigación de desarrollo con paradigma en el enfoque cualitativo, se iniciaría con Frederick Le Play (1855) “en investigación sociología; posteriormente en antropología se introduce una forma particular de la investigación cualitativa con la investigación etnografía.

Weber (1864-1920) aporta a la sociología el énfasis necesario para comprender la realidad por medio de la interpretación de la acción social en un contexto donde lo subjetivo es importante. (Suarez, 2009), partiendo de esta concepción para esta investigación se tendrá en cuenta la siguiente técnicas y recolección de información tal como: observación participativa, bitácora de las diferentes actividades que realizan las actividades de la empresa, entrevista y cuestionario estructurados por los investigadores para que este arroje un diagnóstico de cuál es la problemática más relevante que afecta ASORIOFRIO y así diagnosticar sobre los requisitos de seguridad y salud en el Trabajo

El enfoque cualitativo se refiere a estudios sobre el quehacer cotidiano de las personas o de grupos pequeños, permitiendo una serie de describir o generar teoría a partir de los datos obtenidos. (Lerma, 2001) se realiza desde este enfoque

5.2. Variables de Medición

Para las fases metodológicas de la presente investigación y dar cumplimiento de los objetivos, lo cual se utilizaron varias herramientas para el análisis del proyecto:

Fase 1. Situación actual de la empresa: reconocimiento, diagnóstico; mediante entrevistas con la Ingeniera Tere Dovale e Ingeniera del área seguridad y salud en el trabajo Sandra Vera.

Fase 2. Identificación y evaluación: Matriz de peligro y evaluación de riesgo.

Fase 3. Establecer: Un plan de mejoramiento.

5.3.Recolección y Análisis de Datos

En proyecto de investigación, para la realización de la investigación mediante la recolección y análisis de datos fueron los siguiente: recolección de datos por parte de las Ingeniera Tere Dovale Menco de las área de calidad, con la que se realizó el contacto de poder acercar a la empresa para el Área seguridad y salud en el trabajo a Cargo de la Ingeniera Sandra Vera Hernández de la empresa ASORIOFRIO, realizando visitas internamente se evidencio que en la parte de seguridad y salud en el trabajo siguen los requisitos mínimos que piden el ARL, lo cual deben llevar a cabo, así se fueron recopilando Datos para la iniciación de las fases del proyecto.

Primeramente, se hizo el reconocimiento de la empresa, se tuvo una reunión con la parte administrativa del área de calidad, en esta área depende las de sistema de ambiental y seguridad y salud en el trabajo y así logra identificar si tenían algún tipo de identificación tipo del SG, lo cual indicaron que no se maneja completamente la documentación, pero la empresa cuenta con manejo prevención de SST

Tabla 1.
Tabla 1 desarrollo de los objetivos

Objetivos	¿Que se hizo?	¿Cómo se hizo?
<p>1. Realizar una evaluación inicial para conocer la situación actual de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa ASORIOFRIO en la Zona Bananera del municipio del Magdalena, con respecto a los requisitos de ISO 45001:2018 (SG-SST)</p>	<p>se realizó, primero visitar la empresa ASORIOFRIO, para hacer un reconcomiendo de la situación actual de la empresa para conocer el manejo de Seguridad y salud en el trabajo y por ellos por medio de diagnóstico de los sistemas de gestión SST, mediante la elaboración de chequeo de los requisitos en base a la normativa ISO y así verificar, como se encuentra sus procesos.</p>	<p>En la primera etapa del primer objetivo, mediante el reconocimiento de la empresa, luego un Diagnóstico con los requisitos de ISO 45001:2018E observaciones de la empresa con el área SST.</p>
<p>2. Identificar los peligros y evaluar los riesgos a los cuales se encuentran expuestos lo miembros de la empresa ASORIOFRIO, en base para el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, por medio de una matriz de riesgos de la GTC 45</p>	<p>Mediante lo arrojado en los requisitos establecidos en el ISO 45001:2018, teniendo en cuenta los puestos de trabajos y que implemento de protección utilizan para cada actividad al ejecutar, mediante una matriz que brinda la matriz de identificación de peligro y evaluación de riesgos.</p>	<p>Se hizo mediante una matriz de peligro y evaluación de riesgo para conocer al cuales riesgos están expuestos los trabajadores y así mitigar los puestos de trabajos</p>
<p>3. Construir una guía para la documentación necesaria del SG – SST de la ISO 45001:2018 para la empresa ASORIOFRIO.</p>	<p>Al desarrollar las actividades anteriores, teniendo en cuenta en aspectos hay que dar soluciones, mediante actividades que refuerce lo desarrollado en el proyecto de investigación</p>	<p>Se hizo mediante el procedimiento de mejora continua, conocido como el ciclo PHVA.</p>

Nota: Desarrollo de los objetivos del proyecto de investigación (fuente: propia)

5.4.Unidad de Estudio o Muestra

La unidad de estudio está centrada en la Empresa ASORIOFRIO

Tabla 2.

Tabla 2. Fases y actividades propuesta para el desarrollo de los objetivos

Propuesta de un diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) para la empresa ASORIOFRIO Municipio de Rio frio, la zona bananera	
Fases	Actividades
Diagnóstico	<ol style="list-style-type: none"> 1. situación actual de la empresa 2. Lista de los requisitos actual de la ISO 45001:2018 mediante Diagnostico.
Identificación y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de una matriz de condiciones legales de SGSST, • Verificar el alcance de la matriz de condiciones legales del sistema de SST. • Implantar las fallas más significativas para la organización.
Cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de mejoramiento (Guía de documentación). • Concienciar la importancia de los sistema de gestión SST.

Nota. Actividades de las fases (fuente: propia)

Realizar una evaluación inicial para conocer la situación actual de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa ASORIOFRIO en la Zona Bananera del municipio del Magdalena, con respecto a los requisitos de ISO 45001:2018 (SG-SST)

6.1. Situación Actual de la empresa

Reconocimiento de la empresa

Reseña

La colonización de la zona comenzó a mediados del siglo XIX y en 1883 se inició la explotación agrícola con sistema de riego que de alguna forma fueron promovidos y construidos incipientemente por algunos particulares. Posteriormente, en 1887 se iniciaron las primeras explotaciones de banano, las cuales desde sus orígenes estuvieron en manos de compañías extranjeras, representadas por la United Fruit Company (UFC) y sus filiales, quienes tuvieron a su cargo la organización, producción y mercadeo del banano. Este modelo se mantuvo hasta mediados de 1964. (Alvarez, Dovale, Villaiba, Dovale, & Villaiba, 2019)

Este largo periodo la producción del banano tuvo muchos altibajos, motivados por conflictos laborales, problemas fitosanitarios, invasiones de tierras, condiciones climatológicas adversas (vendavales. Huracanes) y cambios en la variedad de bananos en las plantaciones. Se llegaron a cultivar simultáneamente alrededor de 20 mil hectáreas de banano, registrándose este máximo en 1930. El colapso de la industria bananera y la consecuente situación económica y social de la zona motivo la intervención del Gobierno Nacional, mediante las avanzadas del INCORA, gestión que tiene sus inicios en 1964, con la compra de unas 4000 Hectáreas a la compañía frutera de Sevilla (CFS), empresa que se le dio además al INCORA unas 2500 hectáreas que se encontraban en su mayoría ocupadas

por colonos. El área así adquirida, una vez recuperada por el INCORA, fue objeto de un 36 programa de redistribución de tierra, cuyos adjudicatarios alcanzaron finalmente a ocupar unas 3000 hectáreas de todo el distrito de Prado Sevilla. (Alvarez, Dovale, Villaiba, Dovale, & Villaiba, 2019)

Posteriormente el Distrito y desde 1977 pasó a ser controlado y administrado por el HIMAT, exceptuándose el sistema del canal Goenaga, dentro de la porción del Distrito subsidiado por aguas del Río Frío, el cual estuvo bajo la administración del departamento del Magdalena; pero esta situación solo se sostuvo hasta 1984, año en el cual este sistema paso también a la administración del HIMAT.

Desde el comienzo del desarrollo agrícola de la zona del Distrito Prado Sevilla, las plantaciones de banano fueron explotadas bajo riego por gravedad, mediante un sistema hidráulico de Canales de riego y drenajes, empleando para ello las aguas de los ríos Fundación, Aracataca, Tucurinca Sevilla y Río Frío y de las quebradas Latal y Orihueca. El gran Distrito de riego de Prado Sevilla se ubicaba en Jurisdicción de los otrora Municipios de Ciénaga y Aracataca, a unos 50 Km al sur de Santa Marta, Capital del departamento del Magdalena. El centro administrativo del distrito Prado Sevilla se hallaba ubicado en localidad de Sevilla. (Alvarez, Dovale, Villaiba, Dovale, & Villaiba, 2019)

Posteriormente y asociado a la subdivisión política y administrativa de los Municipios de Ciénaga y Aracataca, estos cambiaron sus cabidas y límites, formándose nuevos entes territoriales como fueron El Retén y Zona Bananera. Este fenómeno consecuentemente impuso cambios en la configuración y administración del otrora Distrito de riego Prado Sevilla lo que asociados a la modernización del estado colombiano y a la reorganización de sus entidades (HIMAT, INAT, IDEAM, INCORA, INCODER, INDERENA, CAR, MINAMBIENTE, etc.), dieron como resultados la mutación del gran distrito en Asociaciones

ASOARACATACA. (Alvarez, Dovale, Villaiba, Dovale, & Villaiba, 2019)

El paso inexorable del tiempo hizo lo pertinente no solamente sobre la infraestructura de Riego y Drenaje asignada a cada Asociación de Usuarios, sino que también afectó y de manera considerable los cauces de los ríos tanto aguas arriba de sus captaciones como hacia aguas abajo de las mismas.

De lo descrito anteriormente, se puede concluir que el Distrito de Riego de Prado Sevilla fue diseñado por la United Fruit Company (UFC), Compañía que inicio su construcción a partir del año 1890 alcanzando a cubrir unas 30.000 hectáreas bajo riego por gravedad.

Posteriormente, y mediante escritura pública No.1199 del 20 de marzo de 1969, a la UFC entregó al INCORA mediante sección a título gratuito, la infraestructura de Riego y Drenaje en sus instalaciones del distrito de riego, manejando posteriormente por HIMAT e INAT, en el año de 1994, con contrato de Administración No.248 de fecha de 28 de diciembre de 1994, celebrando entre INAT y La Asociación de Usuarios del Distrito de Adecuación de Tierras de Gran Escala del Río Frío -ASORÍOFRÍO, fue entregada la Infraestructura del Distrito de Riego de Rio Frio, donde la Asociación está conformada por los propietarios beneficiados por dicha Infraestructura con los servicios que el Distrito presta. Actualmente ASORIOFRIO, tiene personería jurídica aprobada por Resolución No.000763 del 7 de noviembre de 1996; y Estatutos aprobados por el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural según Resolución No.00011 de 2001 y Aprobado mediante Acta de Asamblea No.0001 del 10 de enero del 2001.

Como se anotó con anterioridad, en el año de 1994, con Contrato de Administración 248 de fecha de 28 de diciembre de 1994, celebrando entre INAT y la Asociación de Usuarios del Distrito de Adecuación de Tierras de Gran Escala del Río Frío, ASORÍOFRÍO, fue entregada mediante Contrato de Administración delegada, de la administración Operación y

Conservación del Distrito de Riego del Río Frío, en donde la Asociación, está conformada 38 por los usuarios beneficiados por dicha infraestructura con los servicios que el Distrito presta, como son el Riego y Drenajes de tierras. Cabe anotar que actualmente en la Infraestructura del Distrito es propiedad del Estado Colombiano, inclusive, las tarifas facturadas por la Asociación por la prestación del servicio con tarifas establecidas por la ley 41 de 1993 y sus Decretos reglamentarios, por lo que los recursos de dichas tarifas administrados por la Asociación de Usuarios son recursos públicos. (Alvarez, Dovale, Villaiba, Dovale, & Villaiba, 2019)

ASORÍOFRÍO es un Ente Administrador está conformado por una Junta Directiva, elegida en Asamblea General de Usuarios por un periodo de 2 años, una Junta de Vigilancia y un Revisor Fiscal. La representación Legal de la Asociación está facultada al Gerente, quien es elegido por la mediante votación por la Junta Directiva. La sede se encuentra en el área rural del Municipio Zona Bananera, en comprensión del Corregimiento de Julio Zawady, en la carretera troncal de Oriente Km34+740 m. algunos de los datos relevantes del Distrito de Riego y Drenajes Administrados por ASORÍOFRÍO, son:

- Nombre del Distrito de Riego: Asociación de Usuarios del Distrito de Adecuación de tierras de gran escala de Rio Frio, Asoríofrío. inicialmente se conformó la asociación que es el ente jurídico que administra el distrito de riego (Infraestructura entregada por el estado por su administración, Operación y conservación).*
- Nombre del Representante legal del Distrito de Riego: MARIA ELENA MENDOZA DE AVILA.*
- Tipo de Organización: PERSONA JURÍDICA DE DERECHO PRIVADO, CARÁCTER CORPORATIVO, OBJETO ESPECIAL SIN ANIMO DE LUCRO.*
- C.C./NIT.: CEDULA REP LEGAL :36.723.826 DE Santa Marta. Nit EMPRESA: 800250632-9.*

(REEMPLAZADO POR LA AGENCIA DE DESARROLLO RURAL – ADR). (Alvarez, Dovale, Villaiba, Dovale, & Villaiba, 2019)

(Documento manual de calidad y plan de manejo ambiental de ASORIOFRIO)

Figura 3.

Figura 3. Empresa ASORIOFRIO



Nota: fuente google maps

Visión

En el 2025 ASORIOFRIO habrá fortalecido sus procesos administrativos y operativos, suministrando un servicio más tecnificado que contribuya a mejorar la productividad de los Clientes – Usuarios, el uso racional del agua y la conservación de la infraestructura. Contará con un personal capacitado en la normatividad aplicable y comprometido con la labor de la empresa, asegurando la calidad del servicio ofrecido, en un marco de eficiencia, eficacia, honestidad y responsabilidad.

Misión

La Asociación de Usuarios del Distrito de Adecuación de Tierras de Gran Escala del Río Frío “ASORIOFRIO”, en el marco del contrato AOC con la Agencia de Desarrollo Rural “ADR” (cesión), es una organización dedicada a la prestación del servicio público de

adecuación de tierras mediante el desarrollo de las actividades de Administración, 40
Operación, Conservación y Rehabilitación de las Obras de Infraestructura que conforman el
Distrito.

Servicios de la empresa

- *Adecuaciones de tierras*
- *servicios de aforos: aforo de fuentes hídrica*
- *alquiler de maquinaria pesada*
- *Transporte de materiales.*

Valores

- *Responsabilidad*
- *Trabajo en equipo*
- *Compromiso*
- *Dedicación*
- *Honestidad*

(Documento manual de calidad y plan de manejo ambiental de ASORÌOFRÌO)

Objetivos corporativos

En Asorìofrìo actualmente no se cuentan con objetivos corporativos definidos solamente existen los objetivos de calidad establecidos por el sistema de gestión de la calidad bajo los lineamientos de las la NTC-ISO 9001-2015 y los objetivos establecidos por el sistema de seguridad y salud en el trabajo. Que se describen a continuación:

Objetivos de Calidad

- *Mantener los niveles de confiabilidad y oportunidad en el servicio.*
- *Velar por el cumplimiento de los requisitos del cliente y legales aplicables.*
- *Desarrollar las competencias y compromiso del personal.*
- *Mantener la maquinaria, equipos y materiales para que estén adecuados.*

- *Velar por la preservación del recurso hídrico.*
- *Mantener la infraestructura del canal de riego por medio de acciones de conservación, adecuación y rehabilitación.*
- *Trabajar por la satisfacción de nuestros usuarios y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.*

Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Sst)

- *Garantizar la adecuación, conveniencia y eficacia de la gestión del riesgo laboral mediante la revisión periódica gerencial.*
- *Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que en materia de seguridad y salud en el trabajo apliquen a la organización.*
- *Implementar sistemas de tratamiento para los riesgos significativos, que aporten a disminuir la probabilidad de ocurrencia y las consecuencias.*
- *Promover programas para incorporar la participación de la población trabajadora en el cuidado individual y colectivo.*
- *Velar por la recuperación del trabajador y su calidad de vida mediante el proceso de reintegro laboral.*
- *Monitorear el desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SGSST.*
- *Promover el mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de proveedores y contratistas para fomentar el cumplimiento de las exigencias legales.*

(Alvarez, Dovale, Villaiba, Dovale, & Villaiba, 2019) (Documento manual de calidad y plan de manejo ambiental de ASORÌOFRÌO)

En Asoriofrio actualmente solo se cuentan con dos políticas aprobadas por la gerencia la del sistema de gestión de la calidad y la de seguridad y salud en el trabajo.

Política de Calidad

Es compromiso de ASORIOFRIO trabajar permanentemente por la prestación de un servicio confiable y oportuno; cumpliendo los requisitos del cliente y los legales aplicables, soportados en un talento humano competente y comprometido, maquinaria, equipos y materiales adecuados, velando en todo momento por la preservación del recurso hídrico, conservación, adecuación y rehabilitación de la infraestructura requerida, procesos estructurados y una cultura de mejoramiento continuo. (Alvarez, Dovale, Villaiba, Dovale, & Villaiba, 2019)

Nuestro desarrollo sostenible se enmarca en el control de los aspectos, impactos ambientales y riesgos que se puedan generar en torno a sus actividades, velar por la preservación del medio ambiente y el bienestar social los usuarios y comunidad en general.

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo Asoriofrio

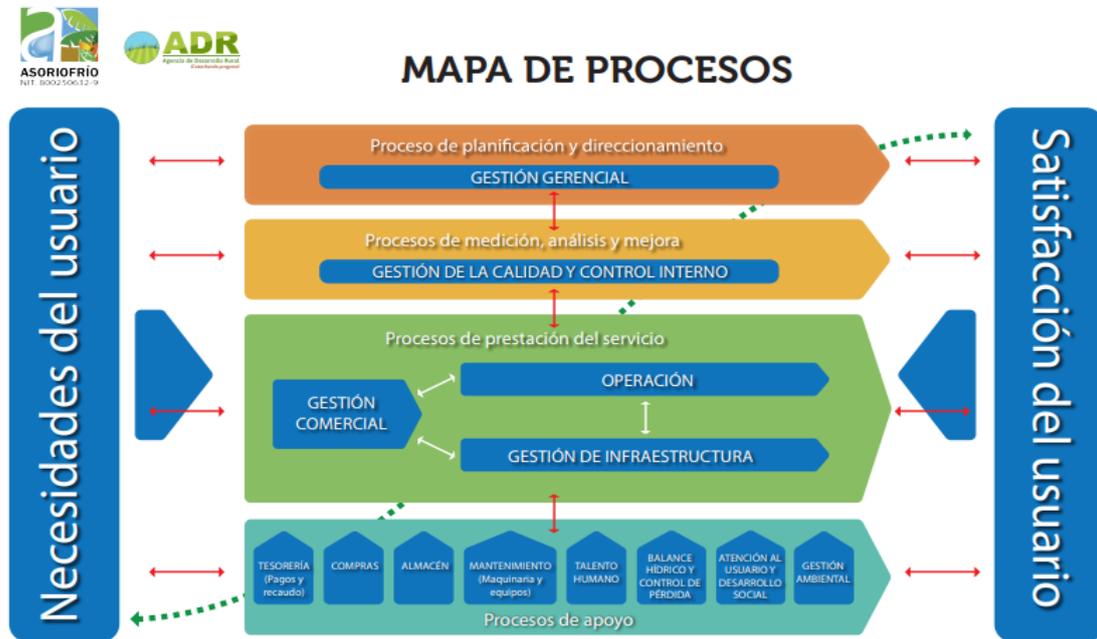
La Asociación de Usuarios del Distrito de Adecuación de Tierras de Gran Escala del Río Frío "ASORIOFRIO" se compromete con la protección y promoción de la salud de los empleados, procurando conservar su integridad física mediante la gestión de los peligros y riesgos, y la adecuación del medio ambiente de trabajo. Todos los niveles de dirección de ASORIOFRIO asumen la responsabilidad de promover un ambiente de trabajo sano y seguro, cumpliéndolos.

(Alvarez, Dovale, Villaiba, Dovale, & Villaiba, 2019) (Documento manual de calidad y plan de manejo ambiental de ASORIOFRIO)

Mapa de procesos

Figura 5.

Figura 5. Mapa de procesos empresa ASORIOFRIO

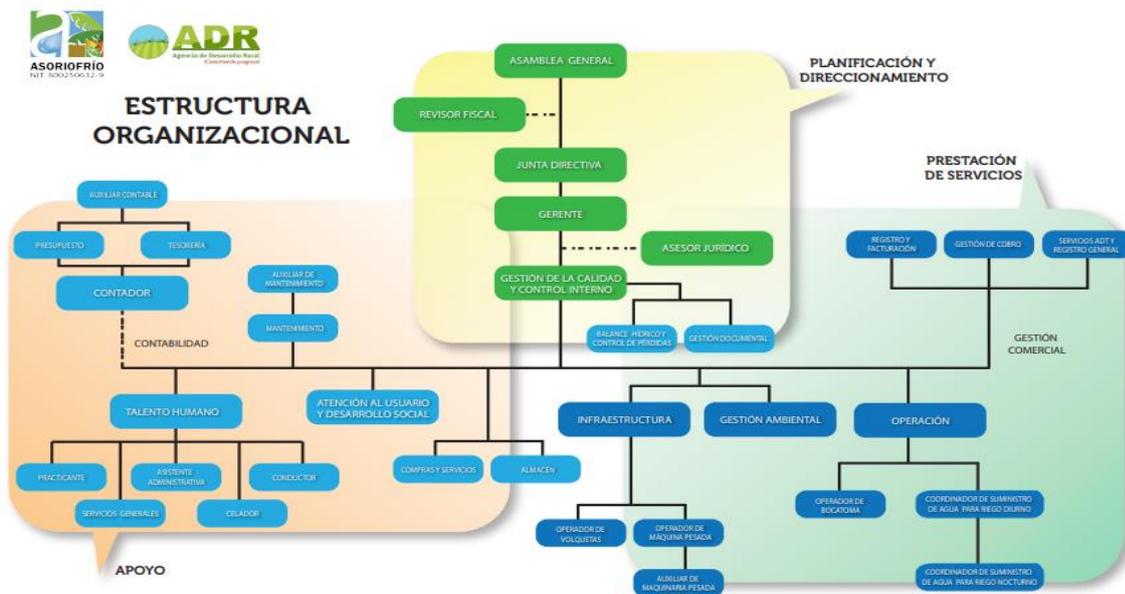


Nota: Fuente: Página de la empresa ASORIOFRIO, 2022

Estructura organizacional

Figura 6.

Figura 6. Estructura Organizacional de la empresa Asoriofrio.



Nota. Fuente: Página de la empresa ASORIOFRIO, 2022

Figura 7.

Figura 7. Infraestructura de suministro de agua para riego prestación del servicio



Nota. Fuente Página de la empresa ASOFRIOFRIO, 2022

6.2. Evaluación de la empresa, mediante los requisitos establecido por la ISO

45001:2018 (SG-SST) a través de diagnóstico.

Para la realización de este primer objetivo se desarrolló un reconocimiento inicial el día 28 de abril 2022 (ver Anexo 1), se reúne la Ingeniera Tere Novato de gestión de calidad con quien se tuvo un acercamiento a la Empresa ASORIOFRIO, de enseñar un reconocimiento y mostrar el desarrollo y la evolución que ha tenido la empresa en todos sus procesos, llevando acabo con efectividad las metas propuesta, por parte de gestión calidad menciona que toda actividad depende de la parte de calidad.

Luego el con la coordinadora de gestión de la seguridad y salud en el trabajo se realizó una entrevista directa (ver anexo 2) para conocer como maneja esta área, donde comento cómo es la situación con respecto a las normativas que manejan dentro de la empresa. La coordinadora del área Sandra Vera, informó detalles, documentación, donde establecen todos los incidentes, riesgos y peligros que han sucedido, la relación de la situación de cómo manejan las normativas y se evidencias como son sus plan de manejo en SST, mencionó que

dependiendo de los estándares mínimo de la ARL, del cual realiza hace una visita anual, 45 para ver cómo llevan a cabo sus procedimientos y al tener 47 trabajadores manejan Ministerio de trabajo resolución 0312-2019 en el capítulo II Estándares Mínimos para empresa de once (11) a cincuenta (50) trabajadores clasificados con riesgo I, II,III. Realizan las verificaciones dadas en ese reglamento.

Asimismo, por medio de un diagnóstico los requisitos establecido de la ISO 45001:2018 (SG-SST) mediante una lista de verificación (diagnóstico) con cada capítulo y subtítulos se pueden evidenciar por medio del siguiente link:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/16Yg7nRNFo7zMDJAI4_9hUBdsV-OMp8Fd/edit?usp=sharing&ouid=105693091519688213381&rtpof=true&sd=true),

posteriormente, mediante una reunión por meet (ver anexo 3) programada por La ingeniera Tere Dovale, logrando tener comunicación con la coordinadora de SST Sandra Vera para la realización del diagnóstico, dando cabalidad de cumplimiento establecidos por los requisitos, dando así, como una herramienta que ayude a gestionar las normativas estándares del SG-SST 45001:2018, mediante los siguientes criterios de calificación:

- A. Cumple completamente con el criterio enunciado (5 puntos: Se establece, se implementa y se mantiene);
- B. Cumple parcialmente con el criterio enunciado (3 puntos: Se establece, se implementa, no se mantiene);
- C. Cumple con el mínimo del criterio enunciado (1 punto: Se establece, no se implementa, no se mantiene; Corresponde a la fase de identificación y Planeación del sistema);
- D. No cumple con el criterio enunciado (0 puntos: no se establece, no se implementa, no se aplica N/A)

en la empresa se obtuvo los siguientes resultados a continuación, por cada Capítulo de la ISO 45001:2018. 46

Tabla 3.

Tabla 3. Resultados del Diagnóstico de SGSST ISO 45001:2018

RESULTADOS del DIAGNÓSTICO de SGSST ISO 45001:2018	
REQUISITOS DE LA NORMA	PORCENTAJES OBTENIDO
4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	0,28
5.LIDERAZGO Y PARTICIPACION DE LOS TRABAJADORES	0,68
6.PLANIFICACION	0,56
7. SOPORTE	0,32
8. OPERACIÓN	0,24
9. EVALUACION DEL DESEMPEÑO	0,26
10. MEJORA	0,14
TOTAL	0,35

Nota: fuente propia

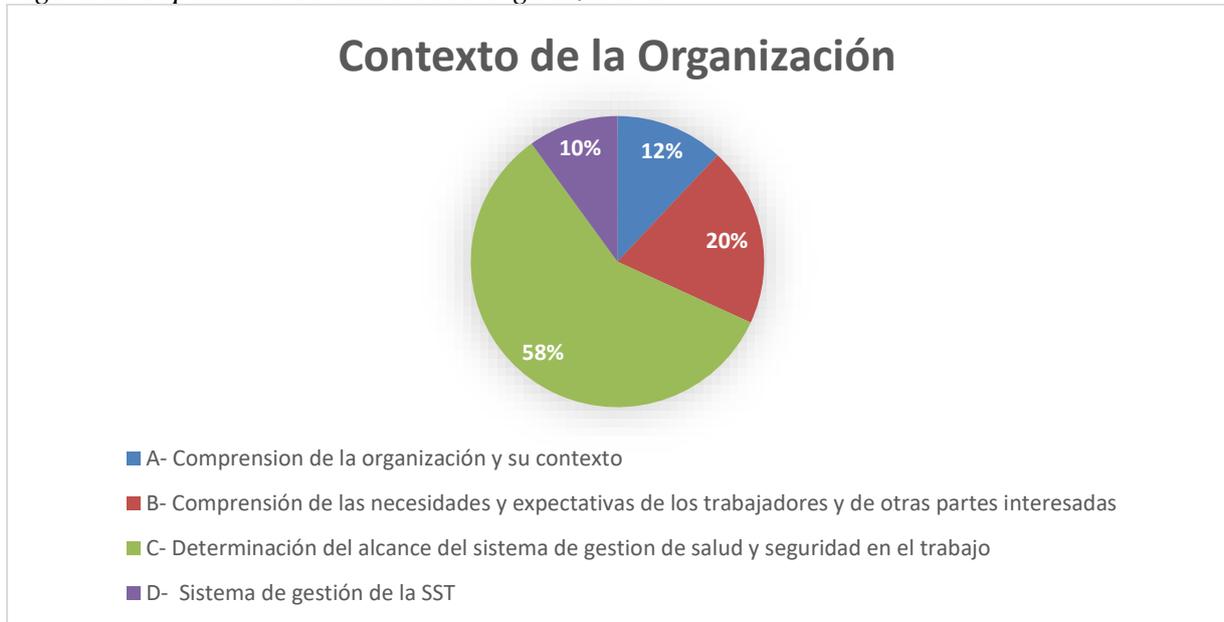
A partir de este resultado, se presentó en la gerencia para hacer una retroalimentación del porcentaje de obtenido de cada uno de los capítulos de la norma ISO 45001:2018. Y un total general de 35% Dado que, que muestra que no se cumple completamente la Norma se presenta los Capítulos de cumplimiento de la ISO 45001:2018. De obtiene los siguientes porcentajes:

- Capítulo 4. contexto de la organización se obtuvo un porcentaje de 28%,
- Capítulo 5. liderazgo y participación de los trabajadores un porcentaje de 68%,
- Capítulo 6. planificación con un porcentaje de 36%,
- Capítulo 7. Soporte con un porcentaje de 32%,
- Capítulo 8. Operación con un porcentaje de 24%.
- Capítulo 9. evaluación del desempeño se obtuvo un porcentaje de 26%
- Capítulo 10. Mejora se obtuvo un porcentaje de 14%

A continuación, se muestra el resultado obtenido individualmente por cada uno de los 47 capítulos que conforman este reglamento mediante graficas como recursos del SG-SST.

6.2.1. Resultado del Capítulo 4. Contexto de la organización y los subtítulos.

Figura 8.
Figura 8. Capítulo 4. Contexto de la organización.



Nota: Fuente propia

Análisis: Según lo que se observa en la gráfica, el ítem con mayor cumplimiento en la empresa ASORIOFRIO es el C, con un 58% de cumplimiento, lo cual muestra que la empresa ha realizado una adecuada determinación del alcance de su SG-SST. Este elemento es esencial para garantizar una gestión adecuada de la seguridad y salud en el trabajo, dado que, permite definir los procesos y actividades que se mantendrán en el SG-SST y, por ende, establecer un fundamento para desarrollar un plan de gestión de riesgos y acciones para la mejora continua.

Por otro lado, la empresa ASORIOFRIO ha cumplido un 12% del ítem A, lo cual se refiere que la empresa ha trabajado en la identificación y análisis de los factores internos y externos que pueden afectar su SG-SST.

En el ítem B, la empresa ha cumplido un 20% esto indica que la empresa identifica las 48 necesidades y expectativas de sus trabajadores, clientes, proveedores y otras partes interesadas en cuanto a la SST.

Finalmente, en el ítem D, la empresa ha cumplido un 10%, lo cual indica que la empresa ha comenzado a implementar acciones y medidas para mejorar SST, sin embargo, aún queda mucho por realizar para llegar a un nivel óptimo de cumplimiento

En general, la gráfica se observó que ASORIOFRIO ha trabajado en varios aspectos clave de la norma ISO 45001:2018, no obstante, aún hay áreas en la cual se necesita mejorar y trabajar para lograr un cumplimiento efectivo y completo de SG-SST.

6.2.2. Resultado del Capítulo 5. Liderazgo y participación de los trabajadores y los subtítulos.

Figura 9.
Figura 9. Capítulo 5. Liderazgo y Participación de los trabajadores.



Nota: fuente propia

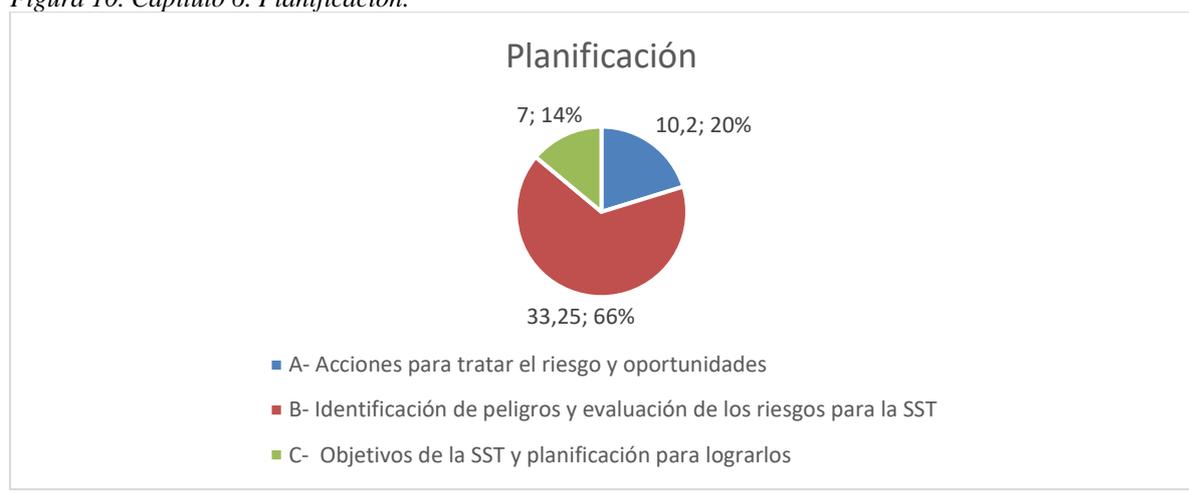
Análisis: De acuerdo lo observado en la gráfica indica que la empresa ASORIOFRIO, ha logrado establecer una cultura de liderazgo y compromiso en la gestión de SST, lo que es elemental para llegar al éxito del SG-SST. Asimismo, la empresa ha definido una política de SST, lo que indica que tiene una dirección clara y establecida para su SG-SST.

Aunque, en los ítems C y D, muestran porcentajes más bajos de cumplimiento, lo cual, indica que la empresa debe mejorar en algunas áreas, como definir roles y responsabilidades de los empleados conforme con la SST, y participación de los trabajadores o empleados en identificar y evaluar los riesgos de SST.

Por consiguiente, aunque ASORIOFRIO, ha logrado establecer un liderazgo y compromiso y política de SST, hay áreas que la empresa tiene por mejorar a su SG-SST. La implementación adecuada de los ítems C Y D, ayudaría a favorecer una cultura de seguridad, más segura y una gestión más consistente de la SST en la empresa ASORIOFRIO.

6.2.3. Resultado del Capítulo 6. Planificación y los subtítulos

Figura 10.
Figura 10. Capítulo 6. Planificación.



Nota: fuente propia

Análisis: Según lo observado en la gráfica, la empresa ASORIOFRIO tiene un alto cumplimiento en el ítem B, con un 66% de cumplimiento. Lo cual, indica que la empresa ha llevado a cabo una adecuada identificación y evaluación de los riesgos de SST en el lugar de trabajo, lo que es fundamental para implementar medidas preventivas y reducir los riesgos.

Sin embargo, los elementos A y C muestran un menor cumplimiento, lo que sugiere que la empresa podría tener oportunidades de mejora en la gestión de riesgos y oportunidades en relación con la SST, y en la planificación y definición de objetivos de la SST.

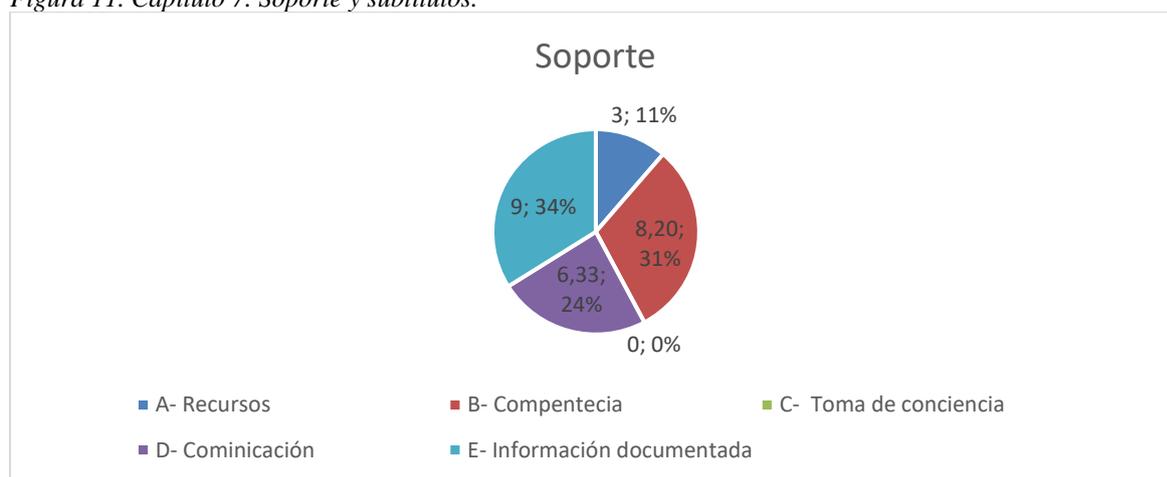
garantizar que la empresa pueda anticipar y gestionar adecuadamente los riesgos de SST, y aprovechar las oportunidades para mejorar la seguridad y salud de sus trabajadores. Por ende, ASORIOFRIO podría considerar implementar medidas adicionales para abordar los riesgos y oportunidades relacionadas con la SST.

Además, la planificación y definición de objetivos de la SST es fundamental para garantizar que la empresa pueda establecer metas claras para mejorar la SST, y medir su progreso en la implementación de su SG-SST. ASORIOFRIO podría considerar la elaboración de un plan de acción para cumplir con los objetivos de la SST y mejorar su SG-SST.

ASORIOFRIO ha logrado identificar adecuadamente y evaluar los riesgos en el puesto de trabajo, pero también hay oportunidades para mejorar la gestión de riesgos y oportunidades y la planificación y definición de objetivos.

6.2.4. Resultado del Capítulo 7. Soporte y los subtítulos

Figura 11.
Figura 11. Capítulo 7. Soporte y subtítulos.



Nota: fuente propia

Análisis: Según la gráfica, la empresa ASORIOFRIO tiene buen cumplimiento por parte de los recursos, competencia y comunicación. Lo cual esto indica que la empresa ha invertido en la dotación de recursos y en la formación de todo su personal para asegurar las

habilidades necesarias para desempeñar las tareas de manera segura y saludable, por otro lado, tiene un buen desempeño de comunicación lo que permite la difusión de información de SST.

En el ítem C, con un 0%, se observa que no tiene un cumplimiento, esto puede deberse a falta de programas o actividades orientadas en la importancia de la SST.

En cuanto al ítem E, con un 34% indica que la empresa ha desarrollado políticas y procedimientos que regulan la gestión de la información documentada, así tener actualizada, disponible y accesible para momento apropiado.

6.2.5. Resultado del Capítulo 8. Operación y los subtítulos

Figura 12.

Figura 12. Capítulo 8. Operación y subtítulos.



Nota: fuente propia

Análisis: Según lo observado en la gráfica en el ítem A, indica un cumplimiento, lo cual, la empresa tiene medida para identificar y controlar los riesgos en sus actividades cotidianas. También indica que la empresa establece medidas preventivas de control así garantizar la eficiencia SST.

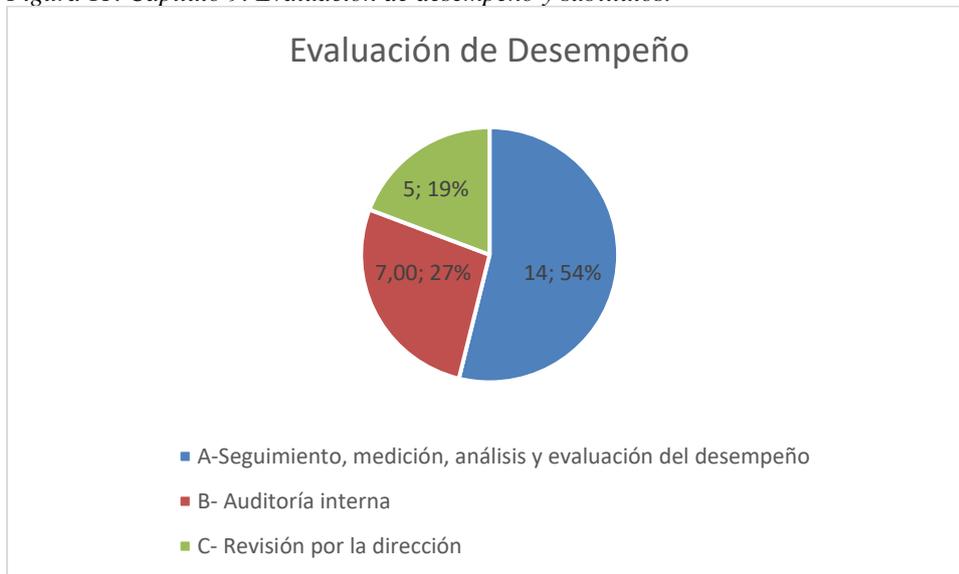
En el ítem B, con un cumplimiento relativamente bajo de un 19%. Indica que la empresa no ha implementado planes de contingencia adecuados para hacer frente a situaciones de

emergencia. por ende, es importante que la empresa invierta en planificación y capacitación para cualquier eventualidad.

6.2.6. Resultado del Capítulo 9. Evaluación de desempeño y los subtítulos

Figura 13.

Figura 13. Capítulo 9. Evaluación de desempeño y subtítulos.



Nota: fuente propia

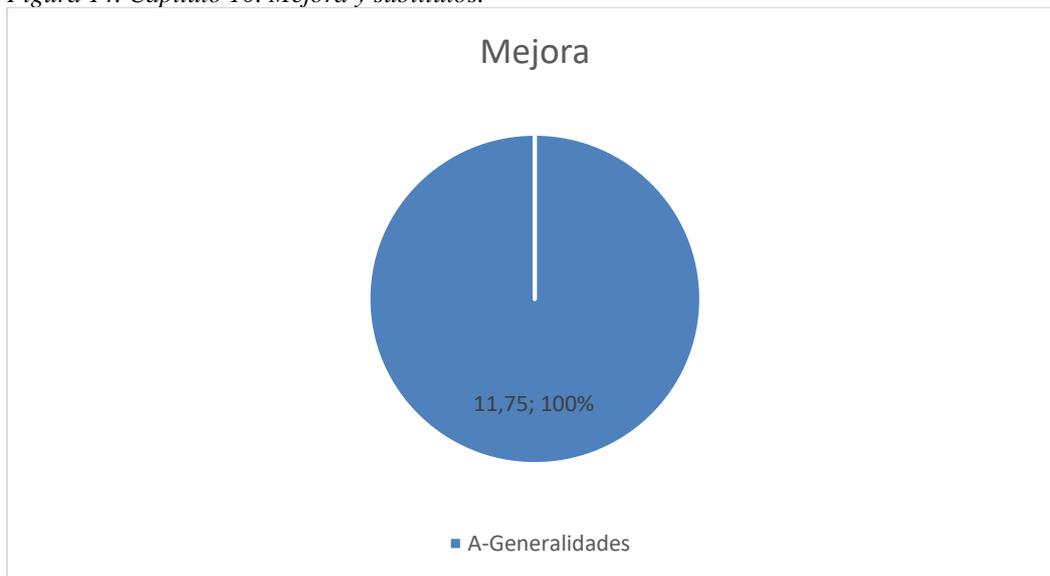
Análisis: Según lo observado, en la gráfica la empresa ASORIOFRIO, ha cumplido con el ítem A, con un 54% lo cual indica que ha establecido medidas de monitoreo y evaluación efectiva para medir el desempeño del SG-SST, que esto permite identificar áreas de mejora y ajustes necesarios para SST.

En el ítem B, con un 27% indica que la empresa debe mejorar sus procesos de auditoria interna para así llegar a cumplirse los requisitos de la ISO 45001:2018 SG-SST.

En el ítem C, con un 19% indica que debe mejorar procesos de revisan por la dirección así garantizar un adecuado SG-SST, para dirigir y gestionar, y tomar decisiones que lleven a mejorar.

Figura 14.

Figura 14. Capítulo 10. Mejora y subtítulos.



Nota: fuente propia

Análisis: Según la gráfica se muestra un 100%, lo cual este porcentaje indica un 11,75% en el ítem, lo que muestra que la empresa debe mejorar en un proceso estructurado para llegar a una mejora continua del SG-SST, cabe resaltar que la mejora continua es fundamental para tener una eficacia del SG-SST, logrando identificar oportunidades de mejora y tomar acciones preventivas y correctivas para mitigar los riesgos laborales y mejorar la salud de los empleados.

La empresa ASORIOFRIO, necesita mejorar en el proceso estructurado y sistemático para la mejora continua del SG-SST, como lo establece la norma ISO 45001:2018 capítulo 10.

Identificar los peligros y evaluar los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los miembros de la empresa ASORIOFRIO, en base para el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, por medio de una matriz de riesgos de la GTC 45

Para la realización del segundo objetivo se hizo a partir de una matriz de riesgos de la GTC 45 a la empresa ASORIOFRIO, con el propósito de identificar los peligros y evaluar los riesgos de cada área, y poder dar un plan de mejora. En la matriz se realizará teniendo en cuenta la Gestión Operativa, Gestión de infraestructura, Gestión Ambiental, Gestión de Talento Humano.

Se comenzó para la creación con la Matriz de riesgo de la GTC 45, dado que es recomendable para identificar los peligros y la valoración de los riesgos, logrando así de forma adecuada la creación de la matriz del formato.

En esta matriz de identificación de peligro y riesgos, guiando de la GTC 45, por medio de los criterios dado y como evaluar mediante tablas proporcionada que se muestra a continuación. Logrando así dar un plan de mejora para la empresa ASORIOFRIO.

Tabla 4.

Tabla 4. Determinación de los niveles de deficiencia

DETERMINACIÓN DE LOS NIVELES DE DEFICIENCIA		
Nivel de deficiencia	Valor de ND	Significado
Muy alto (MA)	10	Se ha(n) detectado peligro(s) que determina(n) como permisible el surgimiento de incidentes, o la eficacia del grupo de medidas de prevención que existen con relación al riesgo es nula, no existe, o uno y otro.
Alto (A)	6	Se han descubierto algunos peligros que puedan ocasionar efectos significativos o la eficacia del grupo de medidas de prevención existentes es baja, o uno y otro.

Medio (M)	2	Se han descubierto peligros que podrían ocasionar consecuencias poco específicas o de poca importancia, o la eficacia del grupo de medidas de prevención existentes es moderada, o uno y otro.
Bajo (B)	No se asigna valor	No se ha definido anomalía destacable alguna, o la eficacia del grupo de medidas de prevención existentes es alta, o uno y otro. El riesgo se ha logrado controlar.

Nota: Fuente GTC 45

La determinación del nivel de deficiencia para los peligros higiénicos (físico, químico, biológico u otro) puede hacerse en forma cualitativa o en forma cuantitativa. El detalle de la determinación del nivel de deficiencia para estos peligros lo debería determinar la organización en el inicio del proceso, ya que realizar esto en detalle involucra un ajuste al presupuesto destinado a esta labor. (GTC 45 Actualizada , 2012)

Para determinar el nivel de deficiencia para los peligros psicosociales la empresa podrá utilizar las metodologías nacionales e internacionales disponibles, ejecutadas por un profesional experto y que esté acorde con la legislación nacional vigente, que para la fecha de elaboración de esta guía corresponde a la resolución 2646 de 2008 del Ministerio de la Protección Social. (GTC 45 Actualizada , 2012)

Para determinar el NE se podrán aplicar los criterios

Tabla 5.

Tabla 5. Determinación del nivel de exposición

DETERMINACIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN		
Nivel de exposición	Valor de NE	Significado
Continua (EC)	4	La situación de exposición se presenta sin interrupción o en diferentes ocasiones con tiempos prolongados durante la jornada de trabajo.

Frecuente (EF)	3	La situación de exposición se presenta en diferentes ocasiones durante la jornada de trabajo por tiempos momentáneos.
Ocasional (EO)	2	La situación de exposición se presenta ocasionalmente durante la jornada de trabajo y por un espacios cortos de tiempo.
Esporádica (EE)	1	El escenario de exposición se muestra de manera ocasional.

Nota: Fuente GTC 45.

Para la determinación del Nivel de posibilidad o probabilidad se combinan los resultados de las tablas Nivel de deficiencia y Nivel de exposición.

Tabla 6.

Tabla 6. Determinación del nivel de probabilidad

Niveles de Probabilidad		Nivel de Exposición			
		4	3	2	1
Nivel de Deficiencia (ND)	10	MA-40	MA-30	A-20	A-10
	6	MA-24	A-18	A-12	M-6
	2	M-8	M-6	B-4	B-2

Nota: Fuente GTC 45.

El resultado de la Nivel de Probabilidad se interpreta de acuerdo con el significado que aparece en la siguiente tabla:

Tabla 7.

Tabla 7. Significado de los diferentes niveles de probabilidad

SIGNIFICADO DE LOS DIFERENTES NIVELES DE PROBABILIDAD		
Nivel de Probabilidad	Valor de NP	Significado
Muy alto (MA)	Entre 40 y 24.	Situación deficiente con exposición continua. Normalmente la materialización del riesgo ocurre con frecuencia.
Alto (A)	Entre 20 y 10.	Situación deficiente con exposición con alguna frecuencia u ocasional, o bien escenario muy deficiente con exposición casual o eventual. La aparición del riesgo es posible que suceda en diferentes ocasiones durante la vida de trabajo.

Medio (M)	Entre 8 y 6.	Situación deficiente con exposición esporádica, o bien situación mejorable con exposición continuada o frecuente. Es posible que suceda el daño alguna vez.
Bajo (B)	Entre 4 y 2.	Situación mejor con exposición casual o eventual, o escenario sin anomalía destacable en cualquiera de los niveles de exposición. No se espera que aparezca el riesgo, aunque puede ser concebible.

Nota: Fuente GTC 45.

Ahora se establecen los Niveles de Consecuencia Según los parámetros de la siguiente tabla:

Tabla 8.

Tabla 8. Determinación del nivel de consecuencias.

DETERMINACIÓN DEL NIVEL DE CONSECUENCIA		
Nivel de consecuencias	NC	Significado
		Daños personales
Mortal o catastrófico (M)	100	Muerte(s)
Muy grave (MG)	60	Enfermedades o Lesiones de gravedad e irreparables (incapacidad permanente, parcial o invalidez).
Grave (G)	25	Enfermedades o Lesiones con incapacidad laboral temporal (ILT).
Leve (L)	10	Enfermedades o Lesiones que no necesitan de incapacidad.

Nota: Fuente GTC 45.

Los resultados obtenidos de los cuadros Nivel de Probabilidad y Nivel de Consecuencia se unifican en el cuadro Nivel de Riesgo para obtener el nivel de riesgo, el cual se interpreta de acuerdo con los juicios del siguiente cuadro.

Determinación del nivel de consecuencias.

Tabla 9.

Tabla 9. Determinación del nivel de Riesgo.

DETERMINACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO					
Nivel de riesgo NR=NP * NC		Nivel de probabilidad (NP)			
		40-24	20-10	8-6	4-2
	100	 4000-2400	 2000-1200	 800-600	 400-200
	60	 2400-1440	 1200-600	 480-360	 240
					 120

Nivel de consecuencias (NC)	25	I 1000-600	II 480-360	III 200-150	IV 100-50
	10	II 400-240	III 200	IV 80-60	V 40
		III 100		IV 120	

Nota: Fuente GTC 45.

Tabla 10.
Tabla 10. Significancia del nivel de Riesgo.

SIGNIFICADO DEL NIVEL DE RIESGO		
Nivel de Riesgo	Valor del NR	Significado
I	4000-600	Situación crítica. Suspensión de labores hasta que el riesgo este controlado. Intervención con Urgencia.
II	500-150	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspender labores si el nivel de riesgo es mayor o es igual a 360.
III	120-40	Mejorar si es posible. Es de conveniencia demostrar la intervención y que tan rentable es.
IV	20	Mantener los controles existentes, pero se deben tener consideración medidas o mejoras y se debe comprobar de manera periódica para asegurar que el riesgo es aún admisible.

Nota: Fuente GTC 45.

A continuación, se muestra la matriz realizada,

Figura 15.
Figura 15 Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos

EMPRESA ASORIOFRIO (Asociación de Usuarios del Distrito de Adecuación de Tierras de Gran Escala)																							
MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS Y VALORACION DE RIESGOS.																							
ELABORADO POR: EDISON MAURICIO MARTINEZ - KATHERYN VANESSA MELENDEZ PULGAR																							
Fecha: 4/03/2023																							
PROCESO	Zona/Lugar	ACTIVIDADES	TAREAS	Rutinas (S/N)	PELIGROS			CONTROLES EXISTENTES			EVALUACION DE RIESGOS				CRITERIOS PARA ESTABLECER CONTROLES								
					Descripción	Clasificación	EFFECTO POSIBLE	Fuente	Medio	Individuo	Nivel de Deficiencia	Nivel de Exposición	Nivel de Prioridad (INDICE)	Interpretación probabilidad	Nivel de Consecuencia	Nivel de Intervención	Interpretación del NR	Valoración del Riesgo	Nro. de Expuestos	Peor Consecuencia	Exigencias Regulatorias Legales Especificas (SI)		
Gestión Operativa	Operativa Campo	"Presa derivadora" "Bocatoma" "Desaerador" "Empalmes" "Canales de conducción"	"Distribución y utilización de recurso agua disponible. Necesidades de los clientes (usuarios)." "Suministro de agua para el riesgo de ASORIOFRIO"	SI	Inundaciones	fenómenos naturales	Desdramatización de los canales del agua	Inspecciones de las regulaciones de las aguas				2	1	8	M	10	80	II	Mejorable			SI	
					Amenazas naturales	fenómenos naturales	Amenazas naturales				2	1	8	M	10	80	II	Mejorable					
					bacterias	biológicos	contaminación de las aguas	uso de tapabocas			1	1	4	B	10	40	II	Mejorable					SI
					localivo (almacenamiento, superficies de trabajo, reguladores, deslantes, con diferencia de nivel, condiciones de orden y aseo, cartas de objeto)	Condiciones irregulares	infraestructura no sea adecuada				2	1	8	M	10	80	II	Mejorable					
		"Coordinar las condiciones optimas de servicio y funcionamiento"	"Manejo inadecuado de las maquinas o vehículos"		Mecánico	uso no adecuado para la area en mantenimiento	inspeccion de las maquinas				2	1	6	M	10	60	II	Mejorable			SI		

NOTA: se identificó en cada proceso los peligros y riesgos, para controlar y establecer un diseño de plan de mejora.

Asimismo, mediante la Matriz GTC 45, se puede visualizar mejor por medio del 59

siguiente link: [https://docs.google.com/spreadsheets/d/11DMp786cyTF-H-](https://docs.google.com/spreadsheets/d/11DMp786cyTF-H-5u_OSCSHzykF4RGSCc/edit?usp=sharing&ouid=105693091519688213381&rtpof=true&sd)

[5u_OSCSHzykF4RGSCc/edit?usp=sharing&ouid=105693091519688213381&rtpof=true&sd](https://docs.google.com/spreadsheets/d/11DMp786cyTF-H-5u_OSCSHzykF4RGSCc/edit?usp=sharing&ouid=105693091519688213381&rtpof=true&sd)
[=true](#)

Se obtuvo mediante la matriz de riesgos, que son pocos relevantes y ocasionales los peligros y riesgos que puedan ocurrir, ya que, se mantiene usos adecuados y controles, sin embargo, en algunos casos siempre utilizar las medidas preventivas y lograr buscar buenas alternativas, dando así que obtuvo aspecto mejorable y aceptable por control.

Se pueden evidenciar las siguiente imágenes en Anexo visita a la empresa ASORIOFRIO.

Construir una guía para la documentación necesaria del SG – SST de la ISO 45001:2018 para la empresa ASORIOFRIO.

En la realización del tercer objetivo, es un plan de guía para la documentación para dar un mejoramiento con el fin de proporcionarle a la empresa ASORIOFRIO a la gerencia con el proceso de con la ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para promover y cumplir su ejecución.

	GUIA PARA LA DOCUMETACION SG-SST	CODIGO: ASO-SGSST-DO
		VERSION: 01
		FECHA: Mayo 2023
		Elaboración:

GUIA PARA LA DOCUMENTACIÓN SG-SST

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN

EL TRABAJO

PROYECTO DE GRADO

**EDISON MAURICIO MARTINEZ CASTILLO
KATHERYN VANESSA MELENDEZ PULGAR**

	GUIA PARA LA DOCUMETACION SG-SST	CODIGO: ASO-SGSST-DOC
		VERSION: 01
		FECHA: Mayo 2023
		Elaboración:

INTRODUCCIÓN

La empresa ASORIOFRIO se referente a lo establecido se encuentra laborando aplicando el Ministerio de trabajo resolución 0312-2019 en el capítulo II Estándares Mínimos para empresa de once (11) a cincuenta (50) trabajadores clasificados con riesgo I, II, III., se ejecutará el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), que tiene como finalidad de controlar de manera eficaz los peligros y riesgos en el lugar de trabajo mediante la mejora continua y medidas para mejorar las condiciones de trabajo y el medio ambiente.

Para el alcance del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), ASORIOFRIO, se orientará en prevención de accidentes, riesgos y enfermedades laborales, y capacitaciones guiando a los trabajadores, a través de las etapas del ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar).

El ciclo Deming o ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) es una metodología de mejora continua que puede utilizarse para construir y mantener un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 45001:2018. A continuación, se presenta una guía paso a paso para la documentación necesaria del SG-SST.

Planificar:

- Identificar los peligros y riesgos laborales asociados a las actividades de la empresa.

	GUIA PARA LA DOCUMETACION SG-SST	CODIGO: ASO-SGSST-DOC
		VERSION: 01
		FECHA: Mayo 2023
		Elaboración:

- Definir la política de seguridad y salud en el trabajo, proponer objetivos y metas para su cumplimiento.
- Definir responsabilidades, roles y funciones en el SG-SST.
- Establecer un plan de gestión de riesgos laborales, definiendo medidas preventivas y de control.
- Desarrollar un plan de capacitación y entrenamiento para los empleados y trabajadores de la empresa.

Hacer:

- Implementar el plan de gestión de riesgos laborales, mediante la reducción de recursos y la definición de responsabilidades.
- Establecer procedimientos de trabajo seguros para cada actividad de la empresa.
- Realizar auditorías internas para identificar oportunidades de mejora en el SG-SST.
- Establecer un programa de mantenimiento preventivo para equipos y maquinarias.
- Realizar capacitaciones y entrenamientos para los empleados y trabajadores de la empresa.

Verificar:

- Evaluar el desempeño del SG-SST, mediante la medición de indicadores y el análisis de datos.
- Realizar auditorías externas para verificar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 45001:2018.

	GUIA PARA LA DOCUMETACION SG-SST	CODIGO: ASO-SGSST-DOC
		VERSION: 01
		FECHA: Mayo 2023
		Elaboración:

- Realizar inspecciones periódicas para identificar oportunidades de mejora en el SG-SST.
- Evaluar el desempeño de los empleados y trabajadores de la empresa, en relación a la seguridad y salud en el trabajo.
- Realizar revisiones de la política y objetivos de seguridad y salud en el trabajo, para asegurar su pertinencia y eficacia.

Actuar:

- Establecer acciones correctivas y preventivas para abordar las no conformidades identificadas en el SG-SST.
- Implementar las acciones correctivas y preventivas, mediante la supresión de responsabilidades y recursos.
- Realizar seguimiento y evaluación de las acciones correctivas y preventivas, para asegurar su eficacia.
- Realice revisiones periódicas del SG-SST, para asegurar su pertinencia y eficacia.
- Establecer un sistema de retroalimentación para los empleados y trabajadores de la empresa, para mejorar el SG-SST en base a sus sugerencias y comentarios.

Para construir la documentación necesaria del SG-SST de una empresa de acuerdo a los estándares o requisitos de la ISO 45001:2018, es necesario aplicar el ciclo PHVA o Deming, para planificar, hacer, verificar y actuar en relación a la seguridad y salud en el trabajo. Se deben establecer políticas, objetivos, responsabilidades y planes de gestión de riesgos

 ASORIOFRÍO	GUIA PARA LA DOCUMETACION SG-SST	CODIGO: ASO-SGSST-DOC
		VERSION: 01
		FECHA: Mayo 2023
		Elaboración:

laborales, así como procedimientos de trabajo seguros, capacitaciones y entrenamientos para los empleados y trabajadores de la empresa. También se deben realizar inspecciones, auditorías y evaluaciones periódicas para verificar el cumplimiento

Con esta estructura basada en el ciclo Deming/ ciclo PHVA, se puede asegurar que se cumplan los estándares de la ISO 45001:2018 y se mantengan los requisitos de seguridad y salud ocupacional en la organización.

De esta manera, se inició con el desarrollo de listas de chequeo, por medio de un diagnóstico de la norma ISO 45001:2018 para verificar en qué estado se encuentra la organización en referente a las exigencias de la norma. Se obtuvo los resultados del diagnóstico para ver los requisitos de la prueba diagnostico ver tabla 3 y el diagnóstico completo del link pagina 43 de este.

Lo cual, analizando los resultados obtenidos, se deduce que cumplen unos mínimo requisitos, presenta un nivel bajo de los requisitos exigidos por la ISO de implementación por lo cual se procede a elaborar la documentación necesaria teniendo en cuenta la guía para la implantación de la norma ISO 45001:2018

De esta manera se llevará cabalmente el cumplimiento de la normativa del SG-SST. De lo cual, se describen un esquema de las etapas del sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo:

- 1) Contexto de la organización
- 2) Liderazgo y participación de los trabajadores
- 3) Planificación

 ASORIOFRÍO	GUIA PARA LA DOCUMETACION SG-SST	CODIGO: ASO-SGSST-DOC
		VERSION: 01
		FECHA: Mayo 2023
		Elaboración:

- 4) Soporte
- 5) Operación
- 6) Evaluación Desempeño.
- 7) Mejora.

1. Política:

ASORIOFRIO es una empresa de carácter jurídico privado ubicada en la zona bananera de Rio Frio, que presta servicios de adecuación de tierras, alquiler de maquinarias y aforos, con una experiencia de 25 años en el sector agrícola, de los cuales esta conservar la seguridad y salud de todos los empleados y trabajadores, y partes interesadas, dando así que por parte de calidad de a llevado a cabo toda el desarrollo interesándose por mejorar el SG-SST, dedicado a los recursos para mitigar y proteger al personal con el fin de;

- Identificar los distintos peligros que se ocasionan en cada sitio de trabajo, actividades que se ejecuta y los distintos procesos que tenga la organización con la finalidad de evaluar los riesgos, monitoreo y determinar medidas de control, asegurando así ambientes adecuados de trabajos seguros.
- Conservar la integridad física de todos los empleados, a través de actividades, capacitaciones para orientar y enfocar a la mejora continua del SG-SST de la empresa.
- Cumplir los estándares normativos legales que aplica en los riesgos laborales.

- Determinar procedimientos y programas de SST relacionados a los riesgos identificados de acuerdo a la actividad económica de la empresa, enfocado a brindar un mejorar ambiente de trabajos.

Para obtenerlo la alta dirección se compromete a dar cumplimiento a los estándares establecidos en la misma y, de igual forma todos los trabajadores, la política SST debe ser publicada y socializada a todos los grupos de partes interesadas de la organización, y esta será actualizada, comunicada y podrán a disposición para todos los grupos de su interés.

8.1.SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – ISO 45001:2018

Definición

Tiene como antecedente la norma NTC OHSAS 18001:2007. La norma ISO (Organización Internacional de Normalización) 45001:2018 se publicó con fecha de 12 de marzo de 2018, es la nueva norma internacional que brinda poder gestionar y mejorar continuamente la SST, dentro de la organización. Esta norma diseñada tener logra mayor compatibilidad con las revisiones de SG-SST AL adoptar un enfoque sistemático que incluye la participación de los trabajadores, favorece a la prevención de accidentes a largo y corto plazo para la salud.

8.1.1. Objetivo

Proporcionar los riesgos y oportunidades para la SST, lo cual es prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el entorno de trabajo a los empleados y trabajadores y facilitar lugar de un ambiente trabajo seguro y saludables, es de prioridad para las organizaciones eliminar los peligros y mitigar los riesgos tomando medidas preventivas eficaces.

8.1.2. Alcance.

Aplica para cualquier tipo de organizaciones funciones específicas e identificadas dentro de un grupo de organizaciones para tener un impacto en la Seguridad y Salud en el trabajo de la organización.

8.1.3. Estructura.

- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo y participación de los trabajadores
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

8.1.4. Términos y definiciones

Para el propósito de esta norma se aplican los siguientes términos y definiciones sacado de la ISO 45001:2018 (Norma Internacional ISO 45001:2015, Primera edición , 2018).

Auditoria: Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener las evidencias de auditoria y evaluarla de manera objetiva con el fin de determinar el grado el cumplimiento (Norma Internacional ISO 45001:2015, Primera edición , 2018)

Mejora continua: Actividad recurrente para mejorar el desempeño (Norma Internacional ISO 45001:2015, Primera edición , 2018)

Documento: Información que una organización tiene control y mantener y el medio que lo contiene. (Norma Internacional ISO 45001:2015, Primera edición , 2018)

	GUIA PARA LA DOCUMENTACION SG-SST	CODIGO: ASO-SGSST-DOC
		VERSION: 01
		FECHA: Mayo 2023
		Elaboración:

Identificación del peligro: Proceso para establecer si existe un peligro y definir las características de éste. (Ministerio de Trabajo , 2023)

Acciones correctivas: Eliminar la causa de una no conformidad (Norma Internacional ISO 45001:2015, Primera edicion , 2018)

Incidente: Suceso que surge del trabajo

Requisito: Necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.

Enfermedad: Exposición a factores de riesgo.

No conformidad: Incumplimiento de un requisito

Parte interesada: Persona u organización que puede efectuar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad.

Peligro: Fuente con potencial para causar lesiones y deterioro de la salud.

Sistema de gestión: Conjunto de elementos de una organización interrelaciones o que interactúan para establecer políticas, objetivos, y procesos para lograr estos objetivos

Seguridad y salud en el trabajo: Disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo

Política de SST: Para prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo a los trabajadores.

Organización: Persona o grupo de personas que tiene sus propias funciones con responsabilidades, autoridades y relaciones para el logro de sus objetivos.

Riesgo: Efecto de la incertidumbre.

	GUIA PARA LA DOCUMETACION SG-SST	CODIGO: ASO-SGSST-DOC
		VERSION: 01
		FECHA: Mayo 2023
		Elaboración:

Registro: Presenta resultado obtenidos teniendo evidencias de las actividades realizadas.

Procedimiento: Proceso especificado para llevar a cabo una actividad.

Valoración de riesgo: Consiste en emitir un juicio sobre la tolerancia o no del riesgo estimado. (Ministerio de Trabajo , 2023)

Trabajador: Persona que realiza trabajo o actividades relacionadas con el trabajo que estén bajo el control de la organización

8.2. REQUISITOS GENERALES DEL SG-SST

Para que en la empresa ASORIOFRIO, se lleve a cabo el Sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo, esta debe cumplir con todos los requisitos establecidos para la ISO 45001:2018.

Las normas no intentan sustituir la obligación de respetar las leyes de seguridad y salud del trabajador, o los órganos involucrados en la auditoria y verificación del cumplimiento, pero como guía de gestión, ayuda a establecer obligaciones. Objetivos y métodos para asegurar el cumplimiento de la legalidad en esta materia de SST. Esta Norma se puede aplicar a cualquier organización o empresa que desee:

1. Establecer un SG-SST, para proteger los riesgos en actividades cotidianas.
2. Mantener y mejorar continuamente un SG-SST.
3. Asegurar la conformidad de la política se SST.
4. buscar por medio esta documentación el querer certificarse SG-SST ISO 45001:2018, otorgada por un organismo externo.

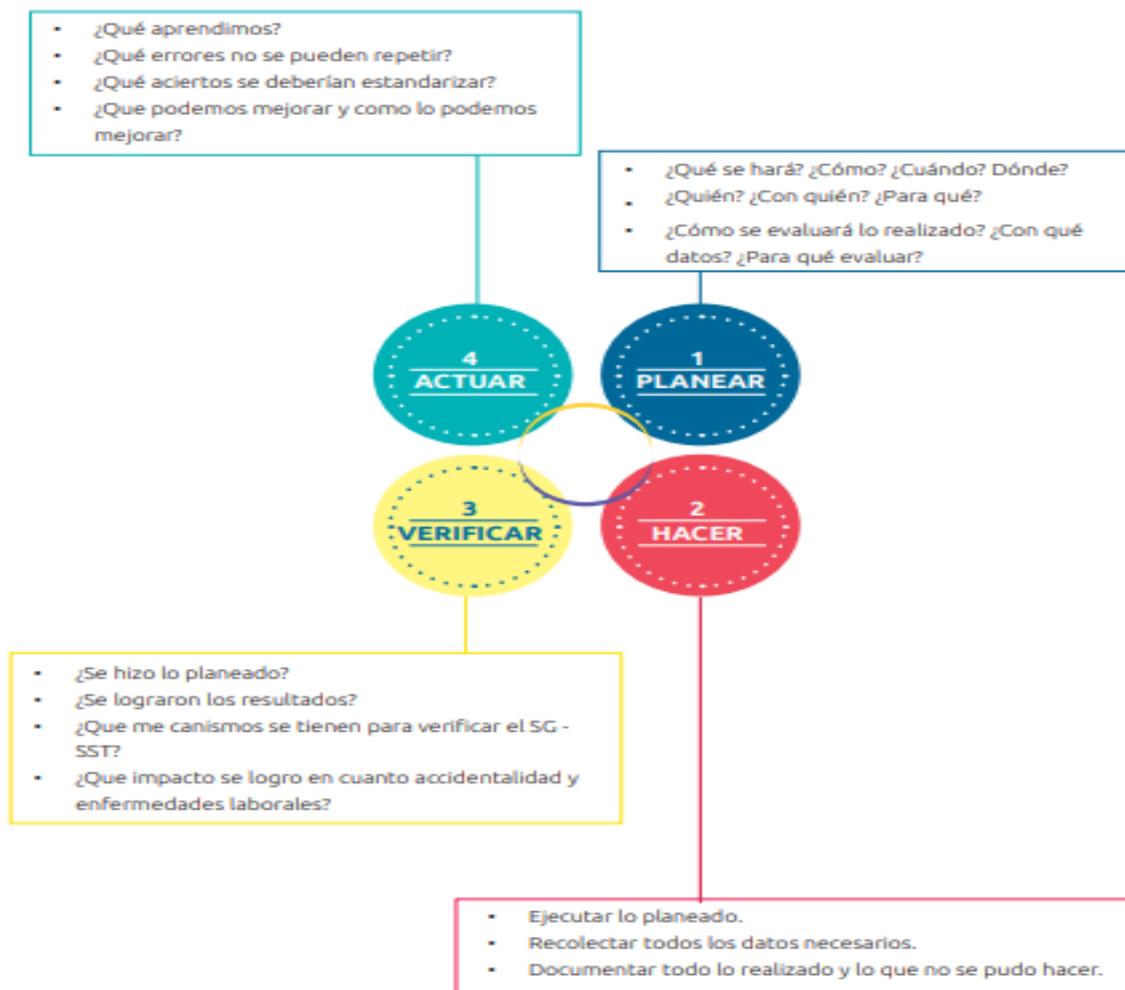
	GUIA PARA LA DOCUMETACION SG-SST	CODIGO: ASO-SGSST-DOC
		VERSION: 01
		FECHA: Mayo 2023
		Elaboración:

5. Realizar una autodeterminación y una declaración de la conformidad y cumplimiento con estas normas.

La norma ISO 45001:2018 se basa en el ciclo PHVA (Planear, hacer, verificar, actuar), como herramienta de mejora continua de ver el comportamiento de las empresas con respecto al SST.

Figura 16.

Figura 16. Ciclo PHVA



Nota: Elementos claves del SG-SST

 ASORIOFRÍO	GUIA PARA LA DOCUMENTACION SG-SST	CODIGO: ASO-SGSST-DOC
		VERSION: 01
		FECHA: Mayo 2023
		Elaboración:

Para empezar a documentar el SG-SST la empresa deberá llevar a cabo pasos importantes en todo el proceso de ellos vean la necesidad de implementar y llegar a tener certificación los cuales son:

Paso 1. Evaluación inicial del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo Paso

2. Identificación de peligros, Evaluación, Valoración de los Riesgos y Gestión de los mismos.

Paso 3. Política y Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo Paso

4. Plan de Trabajo Anual del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y asignación de recursos Paso

5. Programa de capacitación, entrenamiento, inducción y reinducción en SST.

Paso 6. Prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Paso 7. Reporte e investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Paso 8. Criterios para adquisición de bienes o contratación de servicios con las disposiciones del SG-SST.

Paso 9. Medición y evaluación de la gestión en SST.

Paso 10. Acciones preventivas o correctivas

4. Contexto de la organización

NORMA

4.1 Comprensión de la Organización y de su contexto

“La empresa tiene que establecer todas cuestiones, ya sean externas e internas, que son pertinentes para su propósito y afectando a la capacidad de conseguir los resultados previstos de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.”

Guía: Para el funcionamiento del sistema usted debe formar un grupo de personas que 72 incluyan todos los áreas o departamentos de la empresa y así determinar los problemas de las cuestiones externas e internas que pueden afectar SST, tanto negativo como positivo. Al utilizar esta información ayuda a realizar una comprensión de problemas internos y externos, dando así, a ayudar a planificar y desarrollar controles dentro del sistema.

Este equipo de trabajo lo debe conformar (según las características del sector), ya sea talento humano, administrativos, técnicos, operativos, profesionales en ingeniería. Es beneficioso que las evaluaciones de los riesgos se cuenten con varias personas que tenga ese conocimiento y sean competentes en técnicas evaluativas. Se debe revisar.

- Políticas de seguridad y salud en el trabajo.
- Identificación de peligros
- Evaluación de los riesgos.
- Revisión de los procedimientos
- Puntos débiles y fuertes de la organización

Una vez se defina la política, usted deberá determinar aquellos riesgos que sean verdaderamente significativos de la empresa, recurrir a procesos de identificación, análisis y control de riesgo, logrando así poder planificar las acciones para mitigar los efectos de estos.

En cuanto al ustedes querer implementar por medio de esta documentación, la planificación diseñada por la empresa es necesario que logren efectividad de la gestión, las responsabilidades y autoridades, documentadas y comunicadas. Usted debe llevar a cabo: Capacitaciones, comunicación, documentación, control de documentos y datos, respuesta ante situaciones de emergencia.

	GUIA PARA LA DOCUMETACION SG-SST	CODIGO: ASO-SGSST-DOC
		VERSION: 01
		FECHA: Mayo 2023
		Elaboración:

Información de la empresa

Tabla 11.

Tabla 11. Información de la empresa

INFORMACION DE LA EMPRESA	
Representante Legal	María Elena Mendoza Ávila
Razón Social	ASORIOFRIO
Mercado	Sector agrícola
Nit	800.250.632-9
Dirección	Carrera Troncal Oriente Km 34+740m, Caserío Julio Zawady, Municipio Zona Bananera
Departamento	Magdalena
Coordinador de SST	Sandra Milena Vera

Nota: fuente propia

Información de los trabajadores

ASORIOFRIO, cuenta con un total de 47 empleados los cuales hacen parte del área de operación, administración y organización del distrito.

DESCRIPCION ECONOMICA

ASORIOFRIO Asociación de usuarios del distrito de adecuación de tierras de gran escala de río frío, fue creada hace 25 años, su actividad económica de agricultura. Dentro de sus actividades más comunes se encuentran suministro de centrales de riesgo de agua, drenaje, sistema hidráulico de bocatoma, prestación de servicios de alquiler de máquinas.

NORMA

4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas

“Es necesario que la empresa determine:

- *Las partes interesadas, además de los empleados que son pertinentes al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.*
- *Las necesidades y expectativas pertinentes de los empleados y otras partes interesadas.*
- *Cuáles de estas necesidades y expectativas son, o podrían convertirse, en requisitos legales y otros requisitos.”*

Guía: En esta requiere determinar los trabajadores, las partes interesadas que influyen positiva y negativamente, lo cual una vez se ha decidido que partes interesadas son relevantes y significativas, deben abordar sus necesidades y expectativas dentro del SG-SST. Es debe tener en cuenta las obligaciones por ley, por ende, deben considerarse los requisitos establecidos.

Es necesario entender cuáles son las partes interesadas de SST. El cumplimiento de los requisitos del cliente y medición al satisfacer el propósito de dar un buen manejo de SST para identificar las necesidades de las partes interesadas fundamental la participación y de los trabajadores mediante reuniones por la empresa requisitos de leyes, contratistas entre otros.

Se pueden ver afectadas personas o la empresa por decisiones o actividades al interactuar complejidades de la empresa, desde el punto de vista de las obligaciones de las necesidades y expectativas, por lo cual se le recomienda a la identificar métodos como reuniones, formularios de cuestionarios, charlas, capacitaciones. Lo cual tiene que analizar los canales de comunicación para poder así recolectar información y poder documentar.

De igual forma la empresa debe autoevaluarse y analizarse si están cumpliendo con los requisitos, dado caso que no se cumplan, deberían realizar plantificaciones de acciones para llevar a cabo los cumplimientos.

Figura 17.

Figura 17. Parte interesada documentadas en un mapa



Nota: fuente (Guía de implementación SG-SST, 2023)

NORMA

4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la SST

“Es necesario que la empresa determine los límites y la aplicabilidad del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para establecer el alcance.

Cuando se determina este alcance, la empresa debe:

- *Considerar las cuestiones externas e internas indicadas en el apartado 4.1.*
- *Tener en cuenta los requisitos indicados en el apartado 4.2.*
- *Tener en cuenta las actividades llevadas a cabo en el trabajo, planificado o realizado.*

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo deben incluir las actividades, productos y servicios con el control o la influencia de la empresa que pueden tener un impacto en el desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.

El alcance debe estar disponible como información documentada.”

Guía: En esta requiere determinar el alcance de los procesos y actividad mediante los bienes y servicios que ofrece la empresa, lo cual usted debe formar un grupo que aporte en la SST, de vital importancia que logren determinar los límites y aplicar los aspectos de credibilidad para este Sistema de Gestión, para dar cumplimiento de este requisito de debe tomar previamente las cuestiones internas y externas, para conocer o comprender cuales son las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Para llegar a ese alcance en la empresa u organización es necesario considerar estos puntos:

- Los productos y servicios que tiene la empresa y como llevan ese control dentro.
- Actividades con el trabajo.
- Procesos o gestiones que se identifiquen por la empresa.

Esta Determinación del alcance del sistema de gestión de la SST, es importante que la este siempre disponible la documentación y también tener comunicación a las partes interesadas, ya que en la ISO 45001:2018, no admiten exclusiones de algún requisito de la empresa.

NORMA

4.4. Sistema de gestión de la SST

“La empresa deberá establecer, implantar, mantener y mejorar de forma continua un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo los procesos necesarios y sus interacciones, según los requisitos que establece la norma ISO 45001”.

Guía: El ciclo PHVA, es mencionado en este requisito de la norma, por consiguiente, la empresa siempre debe reflejar o mostrar un ciclo de mejora continua y también como lo es un mapa de procesos, lo cual es elemental para dar un buen desempeño de un sistema.

Para dar cumplimiento de este requisito usted debe evidenciar como está la empresa estructurada en todos sus procesos, revisar cuales son estratégicas, operativa y de apoyo, partiendo de esto se debe identificar la interacción en prácticas de SST y tener documentado evidenciando:

- Entradas y salidas que se identificaron en cada uno de los procesos de la empresa. 77
- Criterios y métodos para tener un control de todas las gestiones de los procesos a través de indicadores de gestión.
- Asignación de líderes, responsabilidades de los procesos.

Se debe existir documentación abarcando los requisitos alineados de la empresa y evidenciar a través de flechas o anexos, los flujos de procesos logrando tener una visión que facilite para la empresa el querer implantárselo

5. Liderazgo

NORMA

5.1 Liderazgo y compromiso

“La alta dirección tiene que demostrar el liderazgo y el compromiso según el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la norma ISO 45001:

- *Asumiendo toda la responsabilidad y rendición de cuentas para la prevención de las lesiones y el deterioro de la salud que se relaciona con el trabajo, además de provisionar las actividades y lugares de trabajo seguros y saludables.*
- *Es necesario que se asegure el establecimiento de la política de la seguridad y salud en el trabajo, además de que los objetivos sean compatibles con la dirección estratégica de la empresa.*
- *Asegurándose de la integración de los diferentes requisitos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en los procesos de negocio de la empresa.*
- *Es necesario que se asegure de que tiene los recursos necesarios.*
- *Se comunica la importancia de una gestión de seguridad y salud en el trabajo de forma eficiente y conforme con los requisitos de la norma ISO 45001.*
- *Se debe asegurar de que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo consigue los resultados previstos.*
- *Se dirige o apoya a las personas para contribuir a la eficiencia del sistema de gestión.*
- *Se promueve la mejora continua.*
- *Se apoyan los roles pertinentes de la dirección, se debe demostrar el liderazgo aplicado a sus áreas de responsabilidad.*
- *Desarrollar, liderar y promover una cultura en la empresa que apoye los resultados previstos según la norma ISO 45001.*
- *Se protegen a los trabajadores de represalias a la hora de informar de incidentes, peligros, riesgos y oportunidades.*
- *Se aseguran de que la empresa establezca e implanta los procesos para la consulta y la participación de los empleados.*
- *Se apoya el establecimiento y el funcionamiento de comités de seguridad y salud..”*

estructura superior, ya que marca el inicio para dirigir el sistema de gestión integrado hacia la planificación estratégica que la organización puede tener. Para alcanzar el cumplimiento y crear pruebas, es aconsejable manifestar el enfoque de liderazgo frente a las siguientes sugerencias:

- Participar en el análisis del entorno de la organización (factores internos y externos) y comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Participar en la creación, aprobación, difusión y comprensión de la política integrada de calidad, seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer los objetivos de la organización basada en la política establecida.
- Identificar y analizar riesgos y oportunidades.
- Asignar los recursos necesarios para implementar un sistema integrado de gestión.
- Demostrar participación en las revisiones de dirección para comunicar el funcionamiento y desempeño efectivo del sistema integrado de gestión.
- Brindar apoyo y dirección a las personas para que puedan desempeñar sus roles dentro de la organización.

NORMA

5.2 Política de la SST.

“La alta dirección se tiene que establecer, implantar y mantener una política de seguridad y salud en el trabajo:

- *Incluye un compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados en el trabajo y que sea apropiada según el tamaño y contexto de la empresa y la naturaleza específicos según los riesgos y las oportunidades.*
- *Proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo.*
- *Incluye un compromiso para cumplir los requisitos legales y otros requisitos.*
- *Incluye un compromiso en la eliminación de peligros y reduce los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.*

- *Se incluye un compromiso para la mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.*
- *Se incluye un compromiso para la consulta y la participación de los empleados, y cuando existan, los representantes son los trabajadores.*

La política de seguridad y salud en el trabajo tiene:

- *Estar disponible como información documentada.*
- *Comunicarse dentro de la empresa.*
- *Se encuentra disponible para las partes interesadas.*
- *Sea pertinente y apropiada. La política de seguridad tiene que estar disponible, debe ser comunicada, estas disponible para las partes interesadas, ser pertinente y apropiada”.*

Guía: Como requisitos para este aspecto del estándar, la organización debe determinar y comunicar su guía integrada para el sistema de gestión de acuerdo con las pautas definidas por los estándares correspondientes, para un sistema de gestión de calidad, se deben tener en cuenta los siguientes puntos:

- La guía debe ser apropiada para el propósito y el contexto de la organización y apoyar su orientación estratégica.
- Debe proporcionar un marco de referencia para establecer objetivos de calidad.
- Una obligación debe contener los requisitos correspondientes.
- Debe contener la obligación de mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad.

En el caso de un sistema de gestión de trabajo y seguridad para la seguridad ocupacional y las pautas anteriores, se deben tener en cuenta aspectos en relación con el SST:

- Compromiso con condiciones de trabajo más seguras y saludables para prevenir lesiones y deterioro de la salud en relación con el trabajo que son apropiados para el propósito, el tamaño y el contexto de la organización, así como el tipo específico de riesgos y posibilidades para la TSM.
- Obligación de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos.

- Compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos de SST.
- Obligación de asesorar y participar en los empleados y, si es necesario, con los representantes de los empleados.

Para cumplir con estos requisitos, se puede crear un solo documento que contenga las obligaciones de la organización con respecto a los estándares de implementación. Este documento debe ser verificado y aprobado por la gerencia como evidencia de su compromiso y liderazgo. Luego debe comunicarse a los empleados y están disponibles para las partes deseadas a través de los canales de comunicación establecidos

NORMA

5.3 Roles, responsabilidades u autoridades en la organización.

“La dirección de la organización se debe asegurar de que las responsabilidades y autoridades para los diferentes roles que existan dentro del sistema de gestión, se deben asignar y comunicar a todos los niveles dentro de la empresa, además se tienen que mantener como información documentada. Todos los empleados en cada nivel de la empresa deberá asumir su responsabilidad en todos los aspectos del sistema de gestión sobre los que tenga control.

La dirección de la organización deberá ser la encargada de asignar todas diferentes responsabilidades para:

- Asegurarse de que el sistema de gestión se encuentra conforme a los requisitos que presenta la norma ISO 45001.
- Informar a la alta dirección sobre el desempeño del sistema de gestión..

Guía: Este requisito, al igual que la política, es un requisito compartido, lo que significa que puede integrarse. Para cumplir con este requisito, es necesario identificar la estructura organizativa de la empresa (organigrama), que refleja las relaciones de autoridad existentes. al comprender la estructura organizativa, es necesario definir los roles, funciones y responsabilidades de cada puesto de trabajo que pueden influir y verse afectados por los sistemas de gestión. Es importante distinguir entre el rol o función, que es la tarea asignada a una persona en una situación determinada, y la responsabilidad, que son las obligaciones atribuidas al resultado de una actividad. Mientras los roles y funciones pueden delegarse, las

responsabilidades no. Los roles, responsabilidades y autoridades deben comunicarse

81

directamente en todos los niveles de la organización, y deben ser aprobados por la alta dirección y la persona receptora del documento. Esto se puede lograr mediante manuales de funciones, perfiles de puesto, entre otros.

6. Planificación

NORMA

6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades

“6.1.1 Generalidades

Cuando se planifica el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, la empresa tiene que considerar las cuestiones que se refieren al apartado 4.1, los recursos referidos en los apartados 4.2 y 4.3, además se tiene que determinar los riesgos y las oportunidades que se necesitan para abordar con el fin de:

- Asegurar que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que puede conseguir los resultados previstos.
- Prevenir y minimizar los efectos no deseados.
- Conseguir la mejora continua.

Es necesario determinar todos los riesgos y las oportunidades para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y los resultados previstos que es necesario abordar, la empresa deberá tener en cuenta:

- Todos los peligros.
- Los riesgos para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y otras oportunidades.
- Las oportunidades para la seguridad y salud en el trabajo.
- Los requisitos legales.

La empresa, en sus procesos de planificación tiene que determinar y evaluar los riesgos y oportunidades que son necesarios para que se obtengan los resultados previstos. En el caso de los cambios que han sido planificados, de forma permanente o temporales, esta evaluación debe llevarse a cabo antes de que se implante el cambio.

La empresa tiene que mantener información documentada sobre:

- Los riesgos y oportunidades.
- Los procesos y acciones necesarias para determinar y abordar los riesgos y oportunidades.

6.1.2 Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades

6.1.2.1 Identificación de peligros

La empresa tiene que establecer, implantar y mantener procesos de identificación de peligros. Los procesos deben tener en cuenta, pero no limitarse a:

- Como se organiza el trabajo, los diferentes factores sociales que intervienen, el liderazgo y la cultura de la empresa.
- Las actividades y situaciones rutinarias y no rutinarias, se incluyen peligros que surgen de la infraestructura de la organización, el material que se utiliza y las condiciones físicas del lugar del trabajo, el diseño de productos, la investigación, el desarrollo, la producción, el montaje y finalmente, el factor humano.
- Los incidentes pasados pertinentes internos o externos a la empresa, se incluyen las emergencias y sus causas.
- Las situaciones de emergencia potenciales.
- Las personas, incluyendo la consideración del acceso al lugar de trabajo, las intermediaciones al lugar de trabajo y los empleados.
- Otras cuestiones, incluyen la consideración del diseño de las áreas de trabajo, procesos, instalaciones, maquinaria, procedimientos operativos, etc.
- Los cambios reales o propuestos en la organización, operacionales, procesos, actividades y el sistema de gestión.
- Los cambios en el conocimiento y la información sobre todos los peligros.

6.1.2.2 Evaluación de los riesgos para la SST y otros riesgos para el sistema de gestión de la SST

La empresa tiene que establecer, implantar y mantener procesos para:

- Evaluar todos los riesgos a partir de los peligros que han sido identificados, se debe tener en cuenta la eficacia de los controles existentes.
- Determinar y evaluar los otros riesgos relacionados con el establecimiento, implantación, operación y mantenimiento del sistema de gestión.
- Metodologías y criterios de la empresa para evaluar de los riesgos, es necesario definir el alcance, naturaleza y tiempo, es necesario asegurarse que son más proactivas que reactiva y que se utilicen de una forma sistemática.

6.1.2.3 Evaluación de las oportunidades para la SST y otras oportunidades para el sistema de gestión de la SST

La empresa tiene que establecer, implantar y mantener procesos para evaluar:

- Las oportunidades para la seguridad y salud en el trabajo permiten mejorar el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo. Es necesario tener en cuenta todos los cambios que se han planificado en la empresa.
- Otras oportunidades de mejora del sistema de gestión.

6.1.3 Determinación de los requisitos legales y otros requisitos

La empresa tiene que establecer, implantar y mantener procesos para:

- Determinar y tener acceso a los requisitos legales y otros requisitos actualizados que se han aplicado a sus peligros, sus riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.
- Determinar cómo se aplican los requisitos legales.
- Tener en cuenta los requisitos legales y otros requisitos.

la empresa tiene que mantener y conservar la información documentada que tratan los requisitos legales, además es necesario que se actualice para reflejar cualquier cambio.

6.1.4 Planificación de acciones

La empresa tiene que planificar:

- Las acciones para abordar todos los riesgos y oportunidades, enfrentarse a los requisitos legales, estar preparado para responder ante situaciones de emergencias.
- La forma de integrar las acciones en los procesos del sistema de gestión, evaluar la eficacia de las acciones.
- La empresa debe tener en cuenta la jerarquía de los controles y las salidas del sistema de gestión cuando planifique las tomas de decisiones.
- Al planificar las acciones de la empresa tiene que considerar las mejores prácticas, la opción tecnológica y los requisitos”.

Guía: La planificación de la actividad preventiva es con respecto la matriz de riesgo (ver figura) se desarrolla en las áreas que debe concentrar los esfuerzos en la identificación de peligros y evaluación de los riesgos. Usted debe fijar en la empresa, sistemas que sean capaz de identificar las condiciones legales de las gestiones de la empresa.

- a. En el requisito 6.1: acciones para abordar riesgos y oportunidades (6.1.1. generalidades)

Es de vital importancia el poder identificar los riesgos y las oportunidades, la organización tendrá el deber de planificar un sistema que aborde la identificación de los procesos, responsabilidades, actividades, métodos de seguimiento y medición, la realización de los riesgos admite alcanzar lo planificado con mayor probabilidad, mientras que las oportunidades ayudará aumentar niveles de desempeño.

La ISO 45001:2018 hace división entre riesgos, peligros y oportunidades para la SST. 84

Para lograr esto, es primordial ver los criterios y enfocarlos en identificación de peligros y evaluación de riesgos y planificación de acciones a puestos de la organización.

Al realizar este requisito es necesario generar por medio de un listado en el que se puedan ver los riesgos y oportunidades que impactan la organización, lo hacer acciones para afrontar los riesgos y oportunidades necesarias, si dado caso no llega hacer eficaz, se debe nuevamente realizar un análisis y reestructurar otro tipo de acciones.

b. Requisito 6.1.2: Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades

Es considerable identificar de los peligros y evaluación de los peligros como un objetivo principal de un SG-SST, para mitigar y controlar los riesgos o peligros que presenten en el lugar de trabajo y de lo cual asegurar mejoramientos continuos pertinentes.

Se debe establecer planificaciones o programas de revisión periódica, como una auditoria interna. Lo cual es necesario mencionar puntos lógicos de esta aplicación, a continuación:

- Identificar cuáles son los peligros que pueden ocasionarse en los puestos de trabajo
- Identificar cuáles son los riesgos a las actividades que se desarrollan en el entorno de la empresa.
- Evaluar y controlar riesgos que se puedan evitar.
- Evidenciar el resultado que se abarcaron al identificar de peligros y evaluación de riesgos y debe estar revisado y aprobado por un técnico adecuado
- Tener control administrativo y educar o formar al trabajador del uso de la entrega de los EPP adecuados para cada actividad.

Es importante de la organización tenga conocimientos claro de los peligros y riesgo, para tener prevención e identificar situaciones y así poder tomar medidas de acciones correctivas y preventivas.

Usted debe identificar en la empresa los peligros que estén expuestos los trabajadores a 85

través de:

- Observar las actividades cotidiana o recurrente del trabajador.
- Realizar comparación con mejores practicas
- Encuestas, formularios o entrevistas
- Hacer visitas a todos los puestos de trabajo e inspecciones.

Con ayuda de técnicas de evaluación pueden identificar rápidamente en la empresa los riesgos en cada puesto de trabajo. En ocasiones pueden ser:

1. Hacer lista de verificación o de chequeo y cuestionario
2. Analizar donde se encuentre las fallas mediante gráficas y establecer aquellas más frecuentes en la empresa.
3. Elaboración de panorama de riesgo, lo cual debe incluir los siguiente:
 - Identificación de peligros.
 - Evaluación de los riesgos
 - La tolerancia de los riesgos
 - Las oportunidades asociadas.
 - Medidas de seguimiento y control.
 - Acciones para abarcar la reducción de los riesgos.
 - Indicadores que sean adecuados para el seguimiento de esto.
 - Registros.

c. En el requisito 6.1.3 Determinación de los requisitos legales y otros requisitos.

Es importante que usted mantenga documentado, actualizado y en orden todos los requisitos o, estándares legales, ya que por medio de esto facilita el cumplimiento de las normativas para prevención de los riesgos y peligros laborales. Al documentar usted debe referenciar las doctrinas, reglamentos, decretos, leyes, estatutos.

Por consecuente, usted debe tener información que sea utilizada con claridad y establecer procedimientos, manteniendo registros que sean cabales.

Para llevar acabo se debe identificar y analizar el contexto de la organización, necesidades y expectativas de las partes interesadas, los riesgos y oportunidades y el alcance del SG

El registro debe ser comunicado al personal implicados ya sea a las partes interesadas, conservando información documentado que se haga cabalidad el cumplimiento y seguimiento.

d. Requisito 6.1.4 planificación de acciones.

Como se muestra en las líneas anteriores de esta investigación, el identificar los riesgos y oportunidades y evaluaciones de riesgos, para su correcta ejecución dando acciones a tomar a la matización de riesgo y alcanzar oportunidades.

NORMA

6.2 Objetivos de la seguridad y salud en el trabajo y planificación para lograrlos

“6.2.1 Objetivos de la SST

La empresa tiene que establecer objetivos de la seguridad y salud en el trabajo para las funciones y niveles pertinentes para mantener y mejorar de forma continua el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y el desempeño de seguridad y salud en el trabajo.

Los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo deben:

- Ser coherentes con la política de la seguridad y salud en el trabajo.
- Ser medibles o evaluables.
- Tener en cuenta los requisitos que son aplicables, los resultados de evaluación de riesgos y oportunidades, los resultados de la consulta de los empleados, y cuando existan, con los representantes de los trabajadores.
- Ser objeto de seguimiento.
- Encontrarse en comunicación.
- Estar actualizado.

6.2.2 Planificación para lograr los objetivos de la SST

A la hora de planificar cómo conseguir los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo, la empresa debe determinar:

- Como se tiene que realizar.
- Los recursos que necesita.
- Que persona será la responsable.
- Cuando se finalizará.
- Cómo se realiza la evaluación de los resultados.
- Integrar las acciones para conseguir los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo.

La empresa tiene que mantener y conservar la información documentada sobre los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo, además de los planes para conseguirlos”.

Guía: Se debe definir los objetivos de SST en Documento donde se planifiquen acciones para dar cumplimiento, por ende, es recomendable que queden registros de un plan de acción para lograr el objetivo:

- Que se va hacer
- Que recursos son los que se requieren.
- Quien va hacer el responsable
- Como se pueden llegar a evaluar los resultados.

Al tener claro los objetivos identificados de la organización se debe comunicar al personal de alta dirección, lo cual el objetivo pueda ser capaz de dar conclusión que si se cumplan con la mejora en la organización.

7. Soporte

NORMA

7.1 Recursos

“La empresa deberá establecer y facilitar los recursos necesarios para establecer, implementar, mantener y mejorar de forma continua el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo”.

Guía: Los recursos son indispensables para la implementación efectiva de un sistema 88 de gestión. La organización debe contar con los recursos necesarios y proporcionarlos adecuadamente. Se evalúe el funcionamiento de los procesos y la protección de la seguridad y salud de los trabajadores para una gestión adecuada. Los recursos pueden ser materiales, humanos (propios o contratados) o intangibles. Es responsabilidad de la organización asignar los de manera correcta para su utilización.

La infraestructura se refiere al espacio físico, equipos, servicios de apoyo y tecnologías utilizadas por una organización en sus actividades. Es importante mantener adecuadamente la infraestructura para crear un entorno propicio para la operación de los procesos. Para lograrlo, es necesario alinear el proceso de mantenimiento, teniendo en cuenta aspectos como los edificios y servicios asociados, las maquinarias principales y auxiliares, y los vehículos y medios de transporte.

Para un sistema de gestión un recurso fundamental en los procesos son las personas ya que asignación de un buen personal se ve reflejado en la mejora de la organización y las decisiones de cambio tanto físico como humano.

Este requisito, presente en la norma ISO 45001 en la sección 9.1 "Seguimiento, medición, análisis y evaluación", puede ser integrado. La organización debe identificar los recursos que deben ser controlados de acuerdo a lo requerido, incluyendo aquellos utilizados en medición directa o indirectamente relacionados con el producto o servicio, como programas informáticos utilizados para el seguimiento y medición de un proyecto. También se deben considerar los equipos utilizados para determinar los factores físicos, químicos o biológicos que afectan los riesgos para la seguridad y salud de las personas. Una vez identificados los equipos que requieren seguimiento o medición, se debe planificar su revisión para garantizar la validez de los resultados, pudiendo requerir la revisión a través de un proveedor externo.

NORMA**7.2 Competencia**

“La empresa tiene que:

- *Determinar la competencia necesaria de los empleados a los que afecta o puede afectar al desempeño de la seguridad y salud en el trabajo.*
- *Asegurarse de que los empleados sean competentes, por lo que nos basamos en educación, formación o experiencia.*
- *Cuando aplique, realizar acciones para conseguir y mantener la competencia necesaria y evaluar la eficiencia de las acciones tomadas.*
- *Conservar la información documentada apropiada, como evidencia de la competencia.”*

Guía: Esta norma es común y puede integrarse en la gestión de una organización. La competencia de los empleados debe estar vinculada a la educación, formación y/o experiencia necesaria para cada puesto de trabajo, incluyendo aquellos que realizan tareas bajo el control de la organización. Esto se documenta en perfiles de puestos, manuales de funciones, currículos de los trabajadores y registros que validan la información. La organización también debe establecer programas de capacitación para asegurar la competencia, evaluando la efectividad de estas acciones para adquirir la competencia necesaria. Es importante destacar la participación de los trabajadores en la identificación de las competencias requeridas.

NORMA**7.3 Toma de conciencia**

“Los empleados tienen que ser sensibilizados y tomar conciencia sobre:

- *La política de seguridad y salud en el trabajo.*
- *Los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo.*

- *La contribución de la eficiencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo los beneficios de la mejora del desempeño.*
- *Las implicaciones y las consecuencias potenciales de no cumplir con todos los requisitos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.*
- *Los incidentes y los resultados de investigaciones.*
- *Los peligros, los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, además de las acciones que se llevan a cabo.*
- *La capacidad de alejarse de situaciones que se consideraren de peligro inminente y serie para la vida o la salud, además de las disposiciones para proteger las consecuencias indebidas de hacerlo”.*

Guía: La intención de este requisito es el medir el compromiso que el personal y ver el nivel de conciencia del sistema integrado de gestión, deben tener claro sus funciones y responsabilidades para ir en busca de la mejora continua, esta se obtiene teniendo una comunicación clara sobre la información importante y realizando acciones de sensibilidad sobre seguridad y salud en el trabajo.

NORMA

7.4. Comunicación

“7.4.1 Generalidades

La empresa tiene que establecer, implantar y mantener los procesos necesarios para las comunicaciones internas y externas pertinentes al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en lo que se incluye la determinación de:

La organización debe establecer, implementar y mantener los procesos necesarios para las comunicaciones internas y externas pertinentes al sistema de gestión de la SST, incluyendo la determinación de:

- a) *qué comunicar;*
- b) *cuándo comunicar;*
- c) *a quién comunicar:*

1. *internamente entre los diversos niveles y funciones de la organización;*
2. *entre contratistas y visitantes al lugar de trabajo;*
3. *entre otras partes interesadas;*

- d) *cómo comunicar.*

La organización debe tener en cuenta aspectos de diversidad (por ejemplo, género, idioma, cultura, alfabetización, discapacidad), al considerar sus necesidades de comunicación.

La organización debe asegurarse de que se consideran los puntos de vista de partes interesadas externas al establecer sus procesos de comunicación.

Al establecer sus procesos de comunicación, la organización debe:

- *Tener en cuenta sus requisitos legales y otros requisitos;*
- *asegurarse de que la información de la SST a comunicar es coherente con la información generada dentro del sistema de gestión de la SST, y es fiable.*

La organización debe responder a las comunicaciones pertinentes sobre su sistema de gestión de la SST.

La organización debe conservar la información documentada como evidencia de sus comunicaciones, según sea apropiado.

7.4.2 Comunicación interna

La organización debe:

- a) comunicar internamente la información pertinente para el sistema de gestión de la SST entre los diversos niveles y funciones de la organización, incluyendo los cambios en el sistema de gestión de la SST, según sea apropiado;*
- b) asegurarse de que sus procesos de comunicación permitan a los trabajadores contribuir a la mejora continua.*

7.4.3 Comunicación externa

La organización debe comunicar externamente la información pertinente para el sistema de gestión de la SST, según se establece en los procesos de comunicación de la organización y teniendo en cuenta sus requisitos legales y otros requisitos”.

Guía: La comunicación, tanto interna como externa, es crucial para comprender un sistema de gestión. El éxito de esta comunicación garantiza un ambiente propicio para la conciencia, el conocimiento y el cumplimiento, asegurando así la eficacia. La comunicación debe ser bidireccional, permitiendo la retroalimentación. Es importante determinar qué se va a comunicar, cuándo, a quién y cómo se llevará a cabo la ejecución de la comunicación

NORMA

7.5 Información documentada

“7.5.1 Generalidades

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa tiene que incluir:

- La información documentada que requiere la norma ISO 45001.
- La información documentada que la empresa determina como necesaria para la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

-

7.5.2 Creación y actualización

Al generar y actualizar la información documentada, la empresa tiene que asegurarse de que lo siguiente sea apropiado:

- La identificación y descripción.
- El formato y los medios de soporte.
- La revisión y aprobación con respecto a la conveniencia y adecuación.

7.5.3 Control de la Información documentada

La información documentada requerida por el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y que la norma ISO 45001 tiene que controlar para asegurarse de que:

- Se encuentre disponible y sea perfecta para su uso, donde y cuando se necesite.
- Se encuentre protegida de forma adecuada.

Para el control de la información documentada, la empresa tiene que abordar las siguientes actividades, según se aplique:

- Distribución, acceso, recuperación y uso
- Almacenamiento y preservación, incluyendo la preservación de la legibilidad
- Control de cambios
- Conservar y poner a disposición

La información documentada de origen externos que la empresa establece como necesaria para la planificación y operación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se tiene que identificar, según sea apropiado”.

Guía: El control documental de un sistema de gestión proporciona directrices para garantizar un cumplimiento óptimo de los procesos y lograr la eficacia del sistema. Es importante distinguir entre "mantener" la documentación, que se refiere a manuales, procedimientos e instructivos que describen cómo se llevan a cabo las actividades, y "conservar" la información documentada, que se refiere a los registros que proporcionan evidencia de la ejecución de las actividades requeridas por las normas. Se deben elaborar,

revisar, aprobar y distribuir los documentos requeridos por las normas para mantener un archivo libre de duplicados y versiones diferentes. Documentar la información generada garantiza el respaldo documental y facilita el funcionamiento de los procesos.

8. Operación.

NORMA

8.1 Planificación y control operacional

“8.1.1 Generalidades

La empresa tiene que planificar, implantar controlar y mantener todos los procesos necesarios para cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, además de implantar acciones establecidas en el capítulo 6 mediante:

- *El establecimiento de criterios para los procesos.*
- *Implantación del control de los procesos según los diferentes criterios.*
- *El mantenimiento y la conservación de información documentada en la medida necesaria para confiar en los procesos que se han realizado según lo establecido.*
- *La adaptación del trabajo a los empleados.*

En zonas de trabajo con muchos trabajadores, la empresa deberá coordinar las partes interesadas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con otras empresas.

8.1.2 Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST

La empresa tiene que establecer, implantar y mantener procesos para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo usando una jerarquía de controles:

- *Eliminar el peligro.*
- *Sustituir procesos, materiales o equipos menos peligrosos.*
- *Reorganizar el trabajo y utilizar controles de ingeniería.*
- *Incluir formación.*
- *Utilizar equipos de protección personal adecuada.*

8.1.3 Gestión del cambio

La empresa tiene que establecer procesos para implementar y controlar los cambios establecidos de forma temporal o permanentes que impactan en el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo, incluyendo:

- *Los nuevos productos, servicios y procesos.*
- *Los cambios en los requisitos legales.*
- *Cambio en el conocimiento o la información sobre peligros y riesgos de seguridad y salud en el trabajo.*
- *Desarrollos en conocimiento y tecnología.*

La empresa tendrá que revisar las consecuencias de los cambios no previsto, teniendo en cuenta las acciones que se deben llevar a cabo para mitigar cualquier efecto adverso.

8.1.4 Compras

8.1.4.1 Generalidades

La empresa establecerá, implementará y mantendrá procesos para controlar la compra de productos y servicios de manera que se asegure de conseguir la conformidad con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

8.1.4.2 Contratistas

La organización deberá coordinar diferentes procesos de compras con sus contratistas, para identificar los peligros, evaluar y controlar los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, surgiendo de:

- *Todas las actividades que realizan los contratistas que pueden impactar en la empresa.*
- *Las actividades y operaciones de la empresa que tienen impacto en los empleados de los contratistas.*
- *Las actividades y operaciones de los contratistas que impactan en otras partes interesadas.*

La empresa tiene que asegurarse de que los requisitos el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se cumplen por los contratistas y los empleados. Los procesos de compra de la empresa deben establecerse según los criterios de seguridad.

8.1.4.3 Contratación externa

La organización debe estar segura de las funciones y procesos que ha contratado de forma externa. La empresa debe asegurarse de que se cumplen los acuerdos en materia de contratación externa siendo coherentes con los requisitos legales, además necesitan alcanzar los resultados previstos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. El tipo y el grado de control que se aplica a todas las funciones y procesos se deben definir dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo”.

Guía: En este requisito 8.1. Planificación y control operacional se debe determinar para cada uno de los procesos y los métodos de control que poder garantizar que todos los trabajadores dentro de la empresa estén protegidos con algún daño.

La organización debe adaptar un ambiente laboral que sea adecuado para los trabajadores, el uso de equipos que sean específicos en el trabajo, control de los servicios suministrados externamente e internamente, la presencia de recurso preventivo para la ejecución de un trabajo. Al tener claro esto es responsabilidad de la empresa que establezca métodos eficaces para evidenciar su cumplimiento y generar documentación como respaldo.

Se debe tener planificación actividad preventiva para gestionar los esfuerzos en la identificación de peligro, evaluación de riesgos y el control de aquellos evaluados. Debe fijar un sistema en la empresa que sea capaz de identificar las condiciones aplicables

En el 8.1.2 Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST, como se ha mencionado anteriormente en el requisito 6, lo cual es necesario una jerarquía de control para eliminar o reducir. Es determinante al realizar evaluación, trabajadores y proveedores externos. Como se pueden ver en la figura 18.

Figura 18. Jerarquía de control. Requisito 6 identificación de peligros.



Nota: fuente (Guía de implementación SG-SST, 2023)

En el requisito 8.1.3 Gestión del cambio, pueden que ocurra accidentes, cuando los procesos se equivocan de las medidas de control establecidas estos son unos ejemplos de eventos que se pueden gestionar cambio:

Figura 19.

Figura 19. Eventos de cambios que pueden ocurrir.

Evento cambio	Método de gestión
Pérdida de empleados competentes	Organización de la formación del personal existente apoyado con un proveedor externo hasta que el empleado sea competente.
Ausencia de personal de primeros auxilios	Capacite temporalmente al personal en medios alternativos para recibir tratamiento de primeros auxilios.
Introducción de nueva maquinaria	Designa un gerente de proyecto para coordinar la implementación, la evaluación de riesgos, la instrucción, la capacitación y la supervisión. Provisión de evaluación de riesgos y declaración del método de instalación. Documentos de control basados en recomendaciones del fabricante.
Inundación en instalaciones	Nombre un representante para evaluar riesgos y coordinar la reubicación del personal a un entorno seguro.
Introducción de nuevo software	Coordinación de gestión de proyectos, presentaciones y charlas, formación de competencia y concienciación.

Nota: fuente (Guía de implementación SG-SST, 2023)

En este requisito 8.1.4.2. Contratistas es esencial para controlar las entradas de los productos y servicios en la organización. Lo cual se hace a través de evaluación las hojas de datos de seguridad.

En este requisito 8.1.4.3 Contratación externa según la Guía de implantación ISO 45001:2018 Una vez se haya completado el proceso de contratación, habrá que implantar un programa de formación. Esto proporcionará a los contratistas una comprensión de las reglas y requisitos específicos, por ejemplo, los riesgos del sitio, las áreas autorizadas, los procesos de informes de fallos, los planes de acción en caso de emergencia, la supervisión y los permisos necesarios para trabajar. (Guía de implementación SG-SST, 2023).

NORMA**8.2 preparación y respuesta ante emergencias**

La empresa tiene que establecer, implantar y mantener los procesos necesarios para prepararse y responder ante situaciones de emergencia potenciales, incluyendo:

- *Establecer una respuesta planificada ante las situaciones de emergencia, incluyendo la prestación de primeros auxilios.*
- *La provisión de formación para la respuesta planificada.*
- *Las pruebas periódicas y el ejercicio de la capacidad de respuesta planificada.*
- *Evaluar el desempeño y revisar la respuesta ante emergencias.*
- *Comunicar de forma provisionar la información necesaria a los empleados sobre sus deberes y responsabilidades.*
- *La comunicación de la información a los contratistas, visitantes, servicios de respuesta ante emergencias, autoridades y comunidad local.*
- *Tener en cuenta todas las necesidades de las partes interesadas.*

La empresa tiene que mantener y conservar información documentada sobre los procesos y sobre los planes de respuesta ante situaciones de emergencia potenciales.

Guía: En este requisito la preparación y respuesta ante emergencias la necesidad que tiene la organización para asegurar el control según la ISO 45001:2018 puede haber puesto en relieve posibles situaciones de emergencia con posibles consecuencias catastróficas. Por lo tanto, es necesario establecer medidas de control para mitigarlos (Guía de implementación SG-SST, 2023).

Es importante considerar las medidas preventivas de los riesgos, oportunidades y las tomas de decisiones con respecto a la prevención y preparación ante los incidentes posibles.

Ejemplo de situaciones y planes de emergencia

<p>¿Cuál es la finalidad de este documento?</p> <p>Tiene como propósito representar las pautas para dar respuestas ante posibles emergencias que se presente en la empresa de tal que se pueda prevenir y reduzca los impactos de SST y el entorno.</p>	<p>¿Qué debe tener en cuenta para establecer un plan de emergencia?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Número de personas y la ubicación dentro de la empresa. 2. Medidas de detección y control 3. Primeros auxilios, enfermería y botiquines 4. Extintores, puntos de agua. 5. Alarma de emergencia.
---	--

Figura 20.

Figura 20. Ejemplo de situaciones y planes de emergencia

Evento	Recomendación
Provisión de primeros auxilios	Prueba de respuesta de primeros auxilios (turnos, disponibilidad de equipo, personal competente...)
Simulacro de evacuación	Alarma, contacto con los servicios de emergencia, responsabilidad de los trabajadores, evacuación, cambios en el diseño del edificio...
Amenaza de bomba	Activar alarma, evacuación a un área segura, método controlado para activar la alarma.
Fuga de productos químicos	Activar alarma, evacuación, contención, disponibilidad de hojas de datos de seguridad del material.

Nota: fuente (Guía de implementación SG-SST, 2023)

9. Evaluación de desempeño

NORMA

9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño

“9.1.1 Generalidades

La empresa tiene que establecer, implantar y mantener los procesos de seguimiento, la medición, el análisis y la evaluación de desempeño.

La empresa tiene que establecer:

- *Las partes que necesitan seguimiento y medición.*
- *Los métodos de seguimiento que se realizan para asegurar que sean válidos los resultados.*
- *Los criterios frente a los que la empresa evalúa su desempeño de seguridad y salud en el trabajo.*
- *Cuando se tiene que llevar a cabo el seguimiento y la medición.*
- *Cuando se debe analizar, evaluar y comunicar los resultados de seguimiento y la medición.*

La empresa tiene que realizar una evaluación del desempeño de la seguridad y salud en el trabajo, además determina la eficacia del sistema de gestión.

La empresa debe estar segura de que el equipo de seguimiento y medición realiza la calibración y verifica que sea aplicable.

9.1.2 Evaluación del cumplimiento

La empresa deberá mantener todos los procesos necesarios para realizar la evaluación del cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos. La empresa debe:

- *Determinar la frecuencia y los métodos para evaluar el cumplimiento.*
- *Evaluar el cumplimiento y tomar acciones si fuera necesario.*
- *Mantener el conocimiento y comprender su estado de cumplimiento con los requisitos legales.*
- *Conservar la información documentada de los resultados de la evaluación de cumplimiento”.*

Guía: La evaluación del desempeño en un sistema de gestión implica verificar el grado de cumplimiento de la implementación del sistema integrado de gestión. En esta etapa se abordarán aspectos como el seguimiento, medición, análisis y evaluación, la satisfacción del cliente, la auditoría interna y la revisión por la dirección. Esta evaluación es completamente integrable desde la perspectiva de calidad y seguridad y salud en el trabajo, estos seguimientos se llevan a cabo en actividades de control como indicadores que evalúan sus cumplimientos y la verificación de los resultados siguiendo las estrategias para la seguridad y salud en el trabajo.

NORMA

9.2 Auditoría interna

“9.2.1 Generalidades

La empresa deberá realizar auditorías internas a intervalos planificados, para proporcionar información sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo:

- *Conforme a los requisitos propios de la empresa para su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, y los requisitos de la norma ISO 45001.*
- *Se implanta y mantiene de forma eficaz.*

9.2.2 Programa de auditoría interna

La empresa tendrá que:

- *Planificar, establecer, implantar y mantener programas de auditorías que se incluyan con frecuencia según los métodos utilizados y la elaboración de informes*

que deben tener en consideración la importancia de los procesos involucrados y los resultados de la auditoría previa.

- *Definir los criterios de la auditoría y el alcance para cada auditoría.*
- *Selecciona auditores y realizar auditorías para asegurarse de la objetividad y la imparcialidad del proceso de auditoría.*
- *Asegurarse de que los resultados de las auditorías se envían a los directivos, trabajadores y a los representantes de los trabajadores*
- *Tomar acciones para abordar las no conformidades y mejorar de forma continua su desempeño de seguridad y salud en el trabajo.*
- *Conservar información documentada como evidencia de la implantación de programa de auditoría y los resultados de las auditorías”.*

Guía: La auditoría interna es una herramienta efectiva para evaluar el cumplimiento de los requisitos de un sistema de gestión. Se recomienda seguir las directrices de la norma ISO 19011:2018 para gestionar adecuadamente las auditorías. Esto implica elaborar un programa y un plan de auditoría, contar con auditores competentes y objetivos, y utilizar los informes y planes de acción para corregir las desviaciones detectadas. Las desviaciones, conocidas como no conformidades, se cierran mediante la ejecución de planos de acción siguiendo la metodología de planificar, verificar y actuar.

NORMA

9.2 Auditoría interna

“9.3 Revisión por la dirección

La dirección de la organización deberá revisar el sistema de gestión cada cierto tiempo, para asegurarse de la conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

La revisión por la dirección deberá considerar:

- *El estado de las acciones de las revisiones por la dirección.*
- *Los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al sistema de gestión.*
- *El grado en el que se ha cumplido la política de seguridad y los objetivos.*
- *La información sobre el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo.*
- *La adecuación de todos los recursos que mantienen el sistema de gestión de forma eficaz.*
- *Las comunicaciones pertinentes con las partes interesadas.*
- *Las oportunidades de mejora continua.*

La empresa tiene que conservar información documentada como evidencia de los resultados de las revisiones por la dirección”.

Guía: El requisito de revisión por la dirección es integrable en ambos sistemas de gestión y requiere que la alta dirección presente un documento como evidencia de cumplimiento para lograr la mejora continua. Según las normas ISO, se deben considerar varios elementos de entrada para realizar esta revisión, como el estado de acciones anteriores, cambios en cuestiones internas y externas, datos sobre satisfacción del cliente, seguimiento de partes conocidas, cumplimiento legal, acciones para abordar riesgos y oportunidades, logro de objetivos, estado de no conformidades y acciones correctivas, desempeño de procesos y conformidad de productos, resultados de seguimiento y medición, auditorías, y desempeño de proveedores y oportunidades de mejora.

10. Mejora

NORMA

10.1 Generalidades

“La empresa tiene que establecer las oportunidades de mejora e implantar las acciones necesarias para conseguir los resultados previstos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo”.

Guía: Posteriormente de planificar, hacer y verificar este requisito para poder lograr las oportunidades de mejora que se hayan identificados, también el evaluar el compromiso o cumplimiento para obtener resultados del SG-SST.

NORMA

10.2 Incidentes, no conformidades y acciones correctivas

“La empresa tiene que establecer, implantar y mantener procesos, incluyendo informar, investigar y tomar decisiones para determinar y gestionar los incidentes y las no conformidades.

Cuando suceda un incidente o una no conformidad, la empresa tiene que:

- *Reaccionar de forma oportuna ante un incidente o una no conformidad.*

- *Evaluar, gracias a la participación de los empleados, la necesidad de tomar acciones correctivas para eliminar las causas de los incidentes con el fin de que no vuelvan a suceder.*
- *Revisar las evaluaciones existentes de los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.*
- *Determinar e implantar cualquier acción necesaria, incluyendo las acciones correctivas.*
- *Evaluar los riesgos que se encuentran relacionados con peligros nuevos o modificados.*
- *Revisar la eficiencia de cualquier acción llevada a cabo.*
- *Hacer cambios en el sistema de gestión, si fuera necesario.*

Las acciones correctivas tienen que ser apropiadas a los efectos potenciales de los incidentes o las no conformidades encontradas.

La empresa tiene que conservar la información documentada como evidencia de:

- *La naturaleza de los incidentes o las no conformidades.*
- *Los resultados de cualquier acción correctiva, incluyendo la eficacia*

La empresa tiene que comunicar la información documentada a los empleados y a los representantes de los empleados, en caso de que existan, además deberá informar a las todas las partes interesadas”.

Guía: El Incidente del SG-SST son eventos que surgen de lo cual ocasionan deterioro, lesiones en la salud para llevar acabo el cumplimiento de gestionar, por medio de una no conformidad con la colaboración de los trabajadores y las partes interesadas.

Se identificar como una no conformidad la desviación del SG-SST para satisfacer los requisitos. Logrando identificar la no conformidad de SST; se debe documentar mediante procedimientos donde estén determinador el mecanismo de acciones a tratar. Garantizando la eficiencia previa tomadas de la organización que debe analizar la causa de la no conformidad, a través de herramientas como diagrama de causa y efecto, diagrama de Pareto, lluvia de ideas, y cinco por qué, este importante tener objetivo de la desviación para que no vuelva a ocurrir.

Por consecuente, se debe almacenar información documentada y deba revisar el cumplimiento de esta, ni esto no se llega a ser eficaz, de debe analizas de nuevo los resultados.

NORMA**10.3 Mejora continua**

“La empresa deberá mejorar de forma continua la conveniencia, adecuación y eficiencia del sistema de gestión:

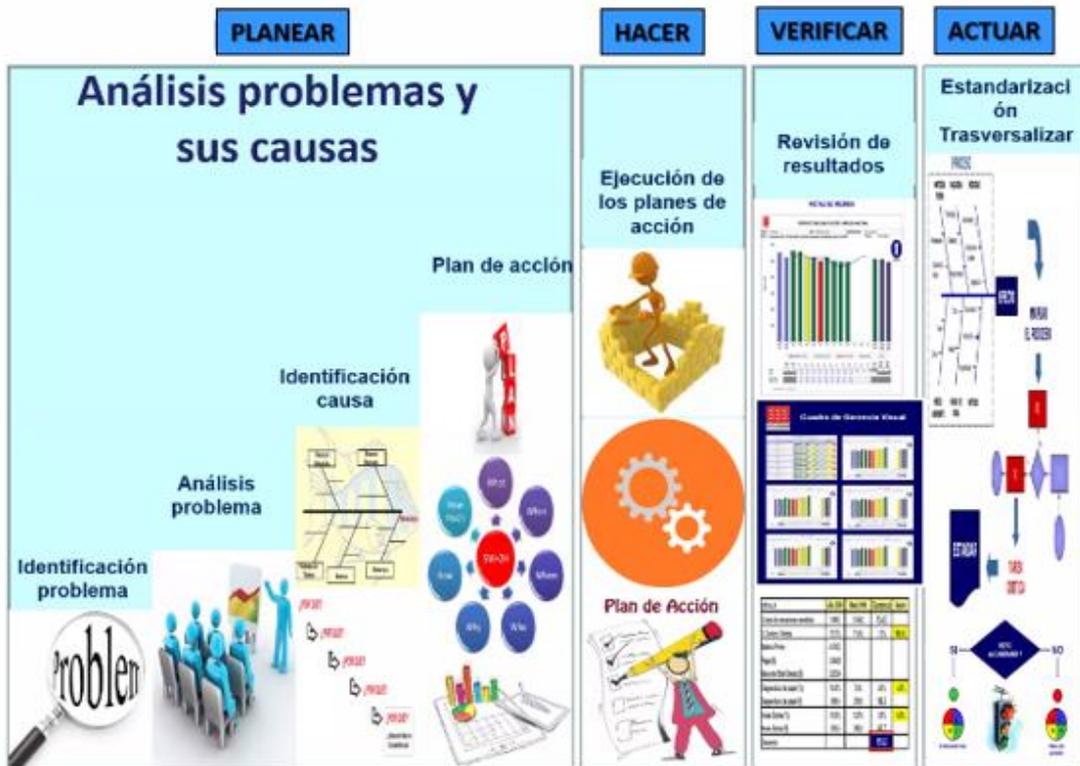
- *Es necesario mejorar el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo.*
- *Promover una cultura que apoye al sistema de gestión.*
- *Mejorar la participación de los empleados en la implantación de acción para la mejora continua.*
- *Comunicar todos los resultados necesarios para la mejora continua de los empleados.*
- *Mantener y conservar la información documentada como evidencia de la mejora continua”.*

Guía: La organización, debe mejorar continuamente la convivencia, la comunicación y eficacia, se debe seguir los siguientes puntos para lograr una mejora continua:

- Establecer y seguir con objetivos de mejorar.
- Gestionar las acciones correctivas y no conformidades.
- Investigar los incidentes que pueden ocurrir.
- Que tengan una ergonomía de puestos de trabajo adecuados
- Pausas activas en determinada situación.
- Revisión de la alta dirección.
- Realizar planificación estratégica.

El ciclo PHVA, hace que lleguen a una mejora continuamente, lo cual la organización pueda diseñar herramientas y metodologías como Six sigma, entre otras.

Figura 21. Metodología de cómo llevar a cabo el ciclo PHVA.



Nota: Imagen tomada de un curso de HSEQ de la ICONTEC.

8.2, Importancia del SG-SST de concientización.

Desafortunadamente, miles de trabajadores fallecen cada día en situaciones de trabajo adversas que pueden prevenirse. De hecho, acorde a la Organización Internacional de Normalización (ISO) y la Organización Internacional de Trabajo (OIT), más de 2.7 millones de defunciones se registran a nivel global en accidentes laborales. Además, se producen 374 millones de accidentes laborales no mortales, que resultan en 4 o más días de baja laboral. (NQA)

- Ayudará a identificar los peligros y poder evaluar los riesgos
- El controlar un buen ambiente de espacio de trabajo seguro para todos los miembros de la empresa.

- Permite desarrollar auditoria interna para concientizar y dar preparación, y (NQA) 105 conocimientos a todos los trabajadores.
- Se centra en mitigar y prevenir lesiones, enfermedades. Entre otros.
- Dar un bienestar físico y mental a los trabajadores de la empresa.
- Aprovechar las oportunidades del SST.

Con esto se quiere llegar que la ISO 45001:2018, proporcione el compromiso de la organización revisando y mejorar el sistema, haciendo registro y obligaciones de estos requisitos.

Dando esto seguridad y mejorando internamente dentro de la empresa garantizando compromiso por parte de la alta gerencia con las partes internas y externas controles de SST

Con esta propuesta de diseño de documentación del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo la empresa ASORIOFRIO, obtendrá estrategias para la disminución de los peligros y riesgos y enfermedades que pueden ocasionar en la realización del trabajo., del mismo modo darles prioridad a las necesidades de los trabajadores y partes interesadas, la cual la empresa avanzado durante estos 25 años.

Por otro lado, la ISO 45001:2018 brinda la oportunidad de mitigar y prevenir los peligros y poder mejorarlo el desempeño de SST, lo cual da como necesidad de contar con SF-SS, aunque la empresa se encuentra laborando aplicando el Ministerio de trabajo resolución 0312- 2019 en el capítulo II Estándares Mínimos para empresa de once (11) a cincuenta (50) trabajadores clasificados con riesgo I, II, III., tiene registros de actividades, accidentes o incidentes que han ocurrido en la empresa ya que anualmente el ARL, realiza una revisión de como llevan a cabo SST. Lo cual han adoptado medidas de controlar y cumplir con lo establecido.

En el reconcomiendo inicial de conocer la situación de la empresa, se identificaron que, si tiene materia de SST, tiene sus procesos de llevar a cabo de todos los empleados en parte operativas o infraestructura manejo EEP, pero es responsable del trabajador utilizar, la de SST hace su seguimiento de entregarles a todos. Posteriormente, a lo mencionado anteriormente se cumplimiento con realizar un diagnóstico inicial para conocer el estado actual del SG-SST 45001: 2018 y se logró identificar que la empresa no cumple con todos los requisitos exigidos por la norma

SG-SST 45001:2018 Mejora las condiciones de trabajo y la imagen de la empresa, favoreciendo un ambiente laboral y desempeño de los trabajadores, ya que, ven la protección antes riesgos y peligros, aunque no es una empresa tan grande, siempre se debe velar y

proteger a cada miembro de la empresa y también a las partes externas como por ejemplo 107 (los usuarios, la comunidad que los rodea que son de la zona Bananera).

La identificación de peligros y evaluación de los riesgos, que se evidencio por medio de una matriz, para conocer las áreas en las cuales se encuentran expuestos identificando el trabajo de campo y administrativo, lo cuales son peligros y riesgos que pueden ser controlados ya que son aceptables.

Teniendo en cuenta estos criterios establecidos evidenciados en el diagnóstico inicial y la resolución 0312- 2019 que emplea la empresa, ASORIOFRIO necesita un diseño de mejoramiento para poder llegar a establecer dando un diseño de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, por medio de una guía de documentación donde se orienta en cada uno de los requisitos o clausulas el cómo ir desarrollando paso a paso y obtener una planificación ordenada para la empresa ASORIOFRIO y así contribuir una mejora continua con la intención de que la empresa supere y continúe establecimiento esta norma, entre estas el lograr con esta propuesta de diseño, el diseñar el SG-SST.

Se recomienda a la empresa ASORIOFRIO que al tener la guía de documentación del SG-SST, puede ya sea anualmente, tener registro conforme a las actualizaciones se ve efectuando y apliquen un plan de mejora continua con respecto a la ISO 45001:2018.

Tener una constante revisión de la identificación y evaluación de riesgo, aunque no ocurran frecuente u ocasionalmente, es conveniente que se adapten controles para tener claro que cambios se deben ejecutar ya sea positivos o negativamente.

Realizar auditorías internas, capacitaciones, de concientizar conocimientos a todo el personal de la empresa tener siempre a los trabajadores dotados de conocimientos nuevos que se abarcan en la actualidad y así dar una jornada de trabajo seguros para dotar y evitar los peligros,

- Agencia de Desarrollo Rural. (s.f.). *ADR*. Obtenido de ADR:
<https://www.adr.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/adecuacion-de-tierras/>
- Alvarez, Dovale, Villaiba, J. a., Dovale, T., & Villaiba, N. (8 de Marzo de 2019).
Universidad Tecnologica de Bolivar . Obtenido de Universidad Tecnologica de Bolivar .
- American Psychological Association. (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association* (6 ed.). (M. G. Frías, Trad.) México, México: El Manual Moderno.
- ASORIOFRIO . (2022). *ASORIOFRIO*. Obtenido de ASORIOFRIO: <https://asoriofrio.org/>
- Baez, K. L., & Chilon, F. L. (Enero de 2020). *Repositorio UPAGU (Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo)*. Obtenido de Repositorio UPAGU (Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo):
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1487/TESIS%20-Fiorela%20Chilon%20y%20Katy%20Baez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castillo Diego, T. I., Domínguez Herrera, J. E., Hernández Mortera, J. L., Palacios Villavicencio, M. d., Caballero Salmeró, M. E., & Noriega Gómez, M. G. (s.f.). *Diagnóstico Funcional: Area Ingeniería en Electrónica*. Obtenido de Diagnóstico Funcional: Area Ingeniería en Electrónica:
https://congresos.cio.mx/memorias_congreso_mujer/archivos/extensos/sesion4/S4-CS10.pdf
- Díaz, O. L. (24 de Enero de 014). *scielo*. Obtenido de scielo:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-910X2013000100071#:~:text=La%20GTC%2045%2C%20es%20la,Factores%20de%20Riesgo%2C%20donde%20se
- Función Pública . (21 de Marzo de 2020). *Función Pública* . Obtenido de Función Pública :
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=110678>
- Función Pública. (15 de Abril de 2013). *Función Pública*. Obtenido de Función Pública:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52627>
- Función Pública. (19 de Febrero de 2019). *Función Pública*. Obtenido de Función Pública:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=56755#:~:text=Es%20el%20documento%20mediante%20el,que%20trata%20el%20presente%20decreto.>
- Función Pública de Colombia. (25 de Mayo de 2015). *Función Pública de Colombia*. Obtenido de Función Pública de Colombia:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>
- Gallo, R. G., & Terán, V. T. (2017). *Repositorio Universidad de Cartagena*. Obtenido de Repositorio Universidad de Cartagena:
<https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/8099/TESIS%20FINA%20L.pdf?sequence=1>
- Global Suite. (7 de Septiembre de 2022). *Global Suite*. Obtenido de Global Suite:
<https://www.globalsuitesolutions.com/es/que-son-normas-iso/#:~:text=Las%20normas%20ISO%20son%20un,de%20productos%20en%20la%20industria.>
- GTC 45 Actualizada . (20 de 06 de 2012). *GTC 45 Actualizada*. Obtenido de GTC 45 Actualizada:

- <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf?sequence=2>
- Guia de implementacion SG-SST. (2023). *Guia de implementacion SG-SST*. Obtenido de Guia de implementacion SG-SST: <https://www.nqa.com/medialibraries/NQA/NQA-Media-Library/PDFs/Spanish%20QRFs%20and%20PDFs/NQA-ISO-45001-Guia-de-implantacion.pdf>
- Guio, Z. E., & Meneses, O. M. (2011). *Repositorio Universidad CES Medellín*. Obtenido de Repositorio Universidad CES Medellín: https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/1778/Implementacion_sistema_gestion.pdf;jsessionid=4C40A91243AA73F1C016B1C5B09D0535?sequence=1
- Icontec Internacional GTC 45. (12 de Julio de 2012). *Icontec Internacional*. Obtenido de Icontec Internacional: http://132.255.23.82/sipnvo/normatividad/GTC_45_DE_2012.pdf
- International Labour Organization. (2022). *ILO*. Obtenido de ILO: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_008562/lang--es/index.htm
- International Labour Organization, Pág 8. (2021). *ILO*. Obtenido de ILO: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/publication/wcms_794
- ISO HUB. (2023). *ISO HUB*. Obtenido de ISO HUB: <https://isohub.org/servicios/implementacion-de-iso-45001-en-una-empresa/>
- ISOtools. (s.f.). *ISOtools*. Obtenido de ISOtools: <https://www.isotools.us/normas/sistemas-integrados/>
- ISOtools. (s.f.). *ISOtools*. Recuperado el 20 de Marzo de 2023, de ISOtools: <https://www.isotools.us/2016/02/25/ciclo-phva-para-mejora-continua/>
- Jessica Benitez, J. B. (2019). *Repositorio Fundacion Universidad de America*. Obtenido de Repositorio Fundacion Universidad de America: <https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/7466/1/079294-2019-II-GC.pdf>
- Martinez, L., & Erick Guevara. (30 de Marzo de 2021). *Repositorio UPS (Universidad Politecnico Salesiana Ecuador)*. Obtenido de Repositorio UPS (Universidad Politecnico Salesiana Ecuador): <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20386/1/UPS-GT003250.pdf>
- Ministerio De Ambiente y Desarrollo Sostenible. (19 de 03 de 2023). *Ministerio De Ambiente y Desarrollo Sostenible*. Obtenido de Ministerio De Ambiente y Desarrollo Sostenible: <https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>
- Ministerio de Salud Ley 1526. (11 de Julio de 2012). *Ministerio de Salud Ley 1526*. Obtenido de Ministerio de Salud Ley 1526: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>
- Ministerio de Salud y protección Social. (14 de Enero de 2015). *Ministerio de Salud y protección Social*. Obtenido de Ministerio de Salud y protección Social: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/decreto-0055-de-2015.pdf>
- Ministerio de Trabajo . (2023). *Ministerio de Trabajo* . Obtenido de Ministerio de Trabajo : <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>

- Ministerio de Trabajo. (2014). *Ministerio de trabajo* . Obtenido de Ministerio de trabajo : 111
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>
- Ministerio de Trabajo. (13 de Febrero de 2019). *Ministerio de Trabajo*. Obtenido de Ministerio de Trabajo:
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- Ministerio de trabajo. (s.f.). *Ministerio de trabajo*. Obtenido de Ministerio de trabajo:
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>
- Ministerio de Trabajo Resolución 1111. (27 de Marzo de 2017). *Ministerio de Trabajo*. Obtenido de Ministerio de Trabajo:
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/647970/Resoluci%C3%B3n+1111-+est%C3%A1ndares+minimos-marzo+27.pdf>
- Ministerio de Trabajo, Pág 10. (2014). *Ministerio de Trabajo*. Obtenido de Ministerio de Trabajo:
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>
- Ministerio del Trabajo. (2023). *Ministerio del Trabajo*. Obtenido de Ministerio del Trabajo:
<https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>
- Morales, J. P., & Vintimilla, M. J. (Junio de 2014). *Repositorio Universidad Politecnica Salesiana* . Obtenido de Repositorio Universidad Politecnica Salesiana :
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6997/1/UPS-CT003660.pdf>
- Municipios de Colombia. (8 de 04 de 2021). *Municipios de Colombia*. Obtenido de Municipios de Colombia: <https://www.municipio.com.co/municipio-zona-bananera.html>
- Nieto, Y. (Noviembre de 2020). *Repositorio UAN (Universidad Antonio Nariño)*. Obtenido de Repositorio UAN (Universidad Antonio Nariño):
<http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/2462/3/2020YuribelNietoVillamizar.pdf>
- Norma Internacional ISO 45001:2015, Primera edicion . (12 de 03 de 2018). *Norma Internacional ISO 45001:2015, Primera edicion* . Obtenido de Norma Internacional ISO 45001:2015, Primera edicion : <https://ergosourcing.com.co/wp-content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf>
- NQA. (s.f.). *NQA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO*. Obtenido de NQA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:
<https://www.nqa.com/es-co/certification/standards/iso-45001#:~:text=Enfocada%20especialmente%20en%20la%20gerencia,en%20el%20lugar%20de%20trabajo.>
- Pablo Ruales, P. f. (2020). *Repositorio UASB (Universidad Andina Simón Bolívar)*. Obtenido de Repositorio UASB (Universidad Andina Simón Bolívar):
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7922/1/T3435-MGCI-Ruales-Propuesta.pdf>
- Patiño Mariana, D. G. (2014). *Repositorio Colegio de la Frontera del Norte*. Obtenido de Repositorio Colegio de la Frontera del Norte: <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/11/TESIS-Pati%C3%B1o-De-Gyves-Mariana.pdf>
- Prevencionar. (17 de 07 de 2022). *Prevencionar*. Obtenido de Prevencionar:
<https://prevencionar.com/2022/07/17/colombia-presenta-1-408-accidentes-laborales-al->

Anexo 1.

Anexo 1 Reunión con la Ingeniería Tere Dovale.



Nota: Reunión con la Ingeniería Tere Dovale, con quien se obtuvo el reconocimiento de la empresa ASORIOFRIO.

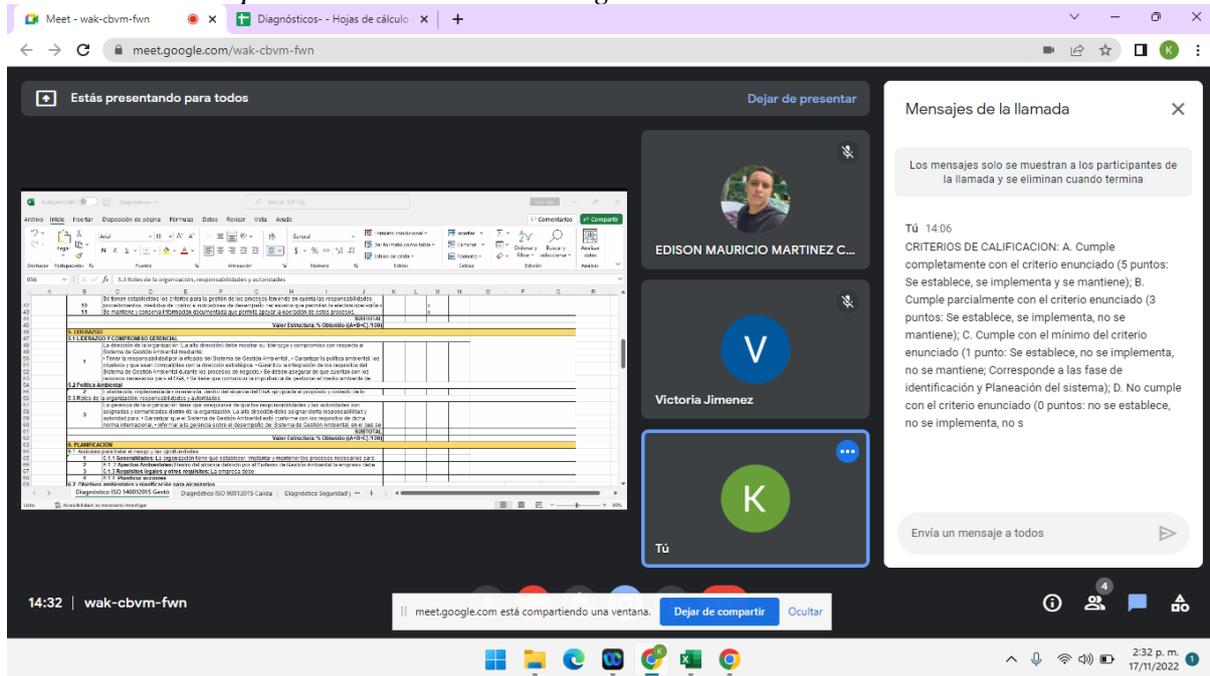
Anexo 2.

Anexo 2. Reunión con la coordinadora del Área de Seguridad y Salud en el trabajo.



Nota: Reunión con la Ingeniería Sandra Vera del Área de SST de la empresa ASORIOFRIO

Anexo 3. Reunión por meet desarrollo del diagnóstico de la ISO 45001:2018



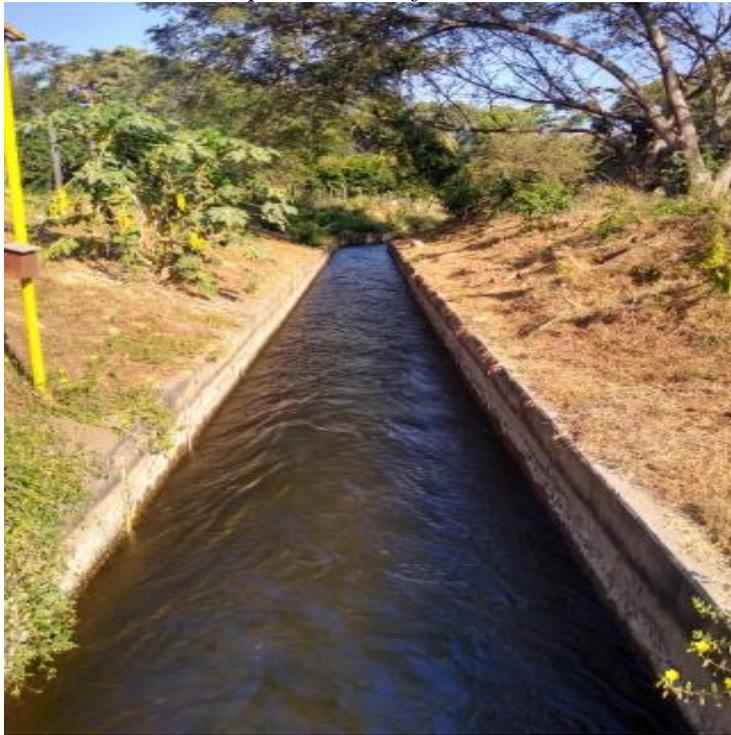
Nota: Reunión por meet con la ingeniera Sandra Vera del área de SST, para verificar mediante los requisitos De la Norma ISO 45001:2018(SG-SST), a través de un diagnóstico.

ANEXO 4.

Anexo 4. Visita Empresa Asoriofrio



Nota: inspección de los procesos, actividades se realizan en la empresa ASORIOFRIO

ANEXO 5.*Anexo 5. Visita Empresa Asoriofrio*

Nota: inspección de los procesos, actividades se realizan en la empresa ASORIOFRIO

ANEXO 6.*Anexo 6. Visita Empresa Asoriofrio*

Nota: inspección de los procesos, actividades se realizan en la empresa ASORIOFRIO

Anexo 7. Visita Empresa Asoriofrio



Nota: inspección de los procesos, actividades se realizan en la empresa ASORIOFRIO