



La influencia de la dinámica familiar en el rendimiento académico en los estudiantes, de una  
Institución Educativa en el Municipio de Hatonuevo, La Guajira.

Dudley Carrillo Ruiz

Universidad Antonio Nariño sede Riohacha.

Facultad de Psicología

La Guajira, Colombia

2021

**Aprobación**

**Nota de aceptación**

---

---

---

**Director**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

---

### **Agradecimientos**

Le doy gracias primeramente a Dios por darme la sabiduría, fuerza e inteligencia para llevar este proceso adelante y culminar una meta que costo esfuerzo, lágrimas y momentos de desánimos que sin su ayuda no hubiese sido capaz de realizar.

Le agradezco a mis hijos que cedieron parte de su tiempo para poder alcanzar esta meta, también a mi familia, mis docentes, amigos y compañeros que fueron parte de mi aprendizaje en el ámbito académico y personal.

Y sobre todo agradezco a mi persona por haber enfrentado y superado todos los obstáculos que se presentaron en el camino.

De manera especial agradezco a mis asesores quienes me apoyaron en este viaje y a mi compañera y amiga de batallas Surilexy Brito por su apoyo incondicional.

## Contenido

Aprobación.....	2
Dedicatoria.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Agradecimientos .....	3
<b>Índice de Ilustraciones</b> .....	<b>7</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>8</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>9</b>
Introducción .....	10
Planteamiento del Problema.....	12
<b>Objetivos</b> .....	<b>19</b>
<b>Objetivo General</b> .....	<b>19</b>
<b>Objetivos Específicos</b> .....	<b>19</b>
Justificación.....	20
Marco Teórico .....	24
<b>Familia</b> .....	<b>24</b>
<b>Dinámica Familiar</b> .....	<b>26</b>
<b>Comunicación Familiar</b> .....	<b>27</b>
<b>Comunicación Verbal Y No Verbal</b> .....	<b>28</b>
<b>Modelo Circumplejo de Olson</b> .....	<b>29</b>
<b>Afectividad.</b> .....	<b>30</b>

<b>Estilos de crianza.</b> .....	32
<b>Satisfacción Familiar</b> .....	36
<b>Cohesión</b> .....	37
<b>Comunicación</b> .....	37
<b>Flexibilidad</b> .....	39
<b>Rendimiento Académico</b> .....	39
<b>Evaluación de Aprendizajes</b> .....	40
<b>Rendimiento Académico y Dinámica Familiar.</b> .....	41
<b>Factor Socioeconómico</b> .....	42
Aproximación al Método .....	44
<b>Tipo de Investigación</b> .....	44
<b>Fuentes de Información</b> .....	46
Instrumento .....	47
<b>Fase I.</b> Delimitación de la temática de investigación .....	48
<b>Fase II.</b> Presentación de la propuesta de investigación a la universidad .....	48
<b>Fase III.</b> Recolección de información: Se procede a la recolección de información asociada a las temáticas de familia, comunicación y rendimiento académico escolar, de máximo 10 años de publicación. ....	48

<i>Fase IV.</i> Redacción de trabajo de grado: Una vez recolectada la información, se procede a la redacción de cada uno de los apartados necesarios para la realización efectiva del trabajo de grado.....	48
<i>Fase V.</i> Aplicación de pruebas:.....	48
<i>Fase VI.</i> Análisis de resultados: Se llevará a cabo el análisis de resultados de la prueba aplicada a cada uno de los integrantes de la muestra los cuales serán expresados de manera estadística. ....	48
<b>Población</b> .....	49
<b>Muestra</b> .....	49
Aspectos Éticos .....	49
<b>Ley 1090 de 2006.</b> .....	50
<i>Capítulo VI.</i> .....	50
<b>Ley 1098.</b> .....	50
Resultados .....	51
Referencias .....	61

### **Índice de Tablas.**

Tabla 1. Estadísticos descriptivos de la muestra.....	51
Tabla 2. Rendimiento académico alto y factores de dinámica familiar .....	52
Tabla 3. Rendimiento académico bajo y factores de dinámica familiar. ....	52

### **Índice de Ilustraciones**

Ilustración 1. Dinámica familiar y rendimiento académico. ....	53
--	----

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo identificar la influencia de la dinámica familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo del municipio de Hatonuevo, La Guajira. Para el desarrollo de la misma, se tomó en cuenta el modelo Circumplejo de Oslon el cual permitió a través de categorías como la cohesión, flexibilidad, comunicación y satisfacción familiar además de otras sub categorías comprender la dinámica familiar de la muestra poblacional del presente estudio. En cuanto a la metodología fue de tipo descriptivo, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental; con una muestra de 20 estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo del municipio de Hatonuevo, La Guajira, para la recolección de información se hizo uso de la prueba psicotécnica FACES IV el cual se encuentra validado en Latinoamérica. En lo que respecta a los resultados, se encuentra que las familias de la muestra estudiada funcionan en pro de mejorar sus dinámicas internas, no obstante, resulta importante mencionar que, en cuanto a la satisfacción familiar, a menor satisfacción menor rendimiento académico.

**Palabras clave:** Rendimiento académico, dinámica familiar, modelo de Oslon, satisfacción familiar, cohesión, comunicación y flexibilidad.

### **Abstract**

The objective of this research was to identify the influence of family dynamics on the academic performance of the students of the Carlos Alberto Camargo Educational Institution of the municipality of Hatonuevo, La Guajira. For the development of this research, the Oslon's Circumplex model was taken into account, which allowed through categories such as cohesion, flexibility, communication and family satisfaction, as well as other sub-categories, to understand the family dynamics of the population sample of this study. The methodology was descriptive, with a quantitative approach and non-experimental design; with a sample of 20 ninth grade students of the Carlos Alberto Camargo Educational Institution of the municipality of Hatonuevo, La Guajira, for the collection of information the FACES IV psycho-technical test was used, which is validated in Latin America. Regarding the results, it is found that the families of the sample studied work towards improving their internal dynamics; however, it is important to mention that, in terms of family satisfaction, the lower the satisfaction, the lower the academic performance.

**Key words:** Academic performance, family dynamics, Oslon's model, family satisfaction, cohesion, communication and flexibility.

## **Introducción**

Investigaciones recientes consultadas para el desarrollo del presente proyecto investigativo indican que sí existe influencia de la familia en el rendimiento académico de niños, niñas y adolescentes, no obstante, el rendimiento académico también se ve influenciado por factores socioeconómicos, culturales y educativas que marcan la vida del estudiante y en cierta medida pueden condenarla al éxito o fracaso académico según las condiciones.

El presente proyecto investigativo, permitió hacer un abordaje desde distintas fuentes teóricas, y perspectivas para ampliar el conocimiento acerca de la familia, los tipos de familia, la dinámica familiar y demás categorías que se desprenden de allí, para, así como investigadores lograr describir la influencia de la dinámica familiar en el rendimiento académico, y los aspectos de dicha dinámica que contribuyan ya sea de manera positiva o negativa a los resultados académicos de niños, niñas y adolescentes escolarizados.

La razón de ser del presente proyecto investigativo, nace de la necesidad de corroborar que el apoyo de padres de familia o cuidadores es fundamental para conseguir el éxito académico, y así de manera indirecta invitar a la comunidad de Hatonuevo, La Guajira a ser participes de los procesos académicos de los niños desde el seno de la familia, instaurando en el hogar dinámicas familiares que contribuyan a la construcción de niños, niñas y adolescentes capaces de desarrollarse efectivamente en ámbitos educativos y así evitar situaciones de riesgo como la deserción escolar.

Los principales hallazgos del presente estudio, permitió a los investigadores confirmar que sí hay una relación entre satisfacción familiar y el rendimiento académico reportado por las instituciones, no obstante, se pudo identificar también que los participantes del estudio se muestran

prestos a la posibilidad de generar cambios de manera activa para el mejoramiento de estructuras familiares que permitan crear estrategias en pro del rendimiento académico. Para finalizar, fue posible encontrar que en cuanto a los procesos comunicativos, aquellos estudiantes que reportan mal rendimiento académico puntúan también por debajo del promedio esperado en esta área lo cual afecta la conducta de los adolescentes en sus áreas de desarrollo, por lo que es posible concluir que si se mejoraran los procesos comunicativos en el hogar, podría incrementar también el rendimiento académico reportado por las instituciones.

### **Planteamiento del Problema.**

La presente propuesta investigativa decidió elegir la dinámica familiar y el rendimiento académico como variables principales dado que como investigadores surge un interés en identificar si existe relación entre dichas dinámicas y los reportes académicos de los adolescentes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo en el Municipio de Hatonuevo, La Guajira. Lo anterior teniendo en cuenta que la familia y la educación se perciben socialmente como pilares fundamentales en el desarrollo de las personas teniendo en cuenta el tiempo que cada sujeto ocupa en dichos espacios en su cotidianidad.

La educación juega un papel importante para el desarrollo económico y social de cualquier país y la calidad de la misma permite que los individuos tengan un mejor desarrollo social. Actualmente la calidad de la educación se ha visto influenciada por distintos factores, uno de los más significativos es el apoyo del núcleo familiar. Según Gil (2007 citado en Sánchez, 2012), la familia es un núcleo en el cual se deben crear vínculos afectivos que sirvan para crear nuevos vínculos en el ámbito social, otorgando directa o indirectamente a los sujetos que lo componen fuerza y sentido para tener adecuadas relaciones con el exterior.

Estudios realizados de manera previa, como el de Martínez, et al (2020) “El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico” desarrollado en Chihuahua México, con el objetivo de conocer la relación que tiene el contexto familiar con el desempeño académico de los alumnos, desarrollado a través de un paradigma pos-positivista, de enfoque cuantitativo con un diseño no experimental transaccional, indica que el acceso a la educación es una variable fundamental en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes (NNA), dicho estudio tuvo como

resultado que existe una relación entre la dinámica familiar y el rendimiento académico, por tanto los investigadores sugieren que los padres estén en un constante proceso de acompañamiento para que sus hijos consigan el éxito escolar, esto teniendo en cuenta que los progenitores son concebidos como figuras base de la educación de los niños, niñas y adolescentes debido a que soportan económicamente a sus hijos para que puedan acceder a una institución educativa, y además suplen sus necesidades básicas, acompañan procesos extraescolares en casa y algunos ejercen motivaciones extra a sus hijos (Martínez et al, 2020).

Así mismo, otra investigación relevante en relación con el presente proyecto es la de Perkins, et al, (2016) “Prosperar en la escuela: el papel de las relaciones entre el adolescente, los padres y la escuela de sexto grado en la predicción de los resultados académicos de octavo grado”, desarrollada en Estados Unidos, con el objetivo de examinar cómo la participación de padres de familia o cuidadores en actividades educativas incide en el vínculo de los niños y adolescentes con la escuela y su rendimiento académico, esta investigación se desarrolló bajo la perspectiva de sistemas ecológicos y obtuvo como resultado que la participación de los padres en las actividades académicas del estudiante principalmente en los adolescentes influye directamente en su rendimiento escolar.

En este orden de ideas, es relevante citar a Bolívar (2006), en su investigación “Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común” adelantada en Barcelona, que tuvo como objetivo realizar una revisión de algunas de las principales problemáticas de la familia en relación con la educación, resultado de esta investigación es importante subrayar que la escuela además de ser un contexto educativo, se ve influenciada por las dinámicas familiares a la hora de educar, por lo tanto, se concluye que la escuela no puede satisfacer las necesidades de formación

de los seres humanos sin colaboración de los padres ya que se consideran agentes primordiales en la educación de los alumnos/as, que asisten formalmente a las instituciones (p.119- 146).

Se debe agregar que, investigadores colombianos como Torres y compañía en la investigación de diseño Cualitativo “La dinámica familiar y las prácticas de crianza como elemento clave en la educación parental” desarrollada en Palmira Colombia, con el objetivo de describir la dinámica de una familia nuclear y como incide en las prácticas de crianza, mencionan que se han relacionado factores como el número de integrantes de una familia, la definición de la jefatura de hogar, aspectos de ciclo vital del grupo familiar; valores y creencias, prácticas relacionadas al cuidado, así como otros factores económicos y sociales con los que afectan positiva o negativamente el desempeño escolar de estudiantes (Torres et al, 2014).

Por lo anterior, es posible inferir que la dinámica familiar influye en el comportamiento e identidad de sus miembros, pues la familia es la encargada de la transmisión de valores, costumbres y hábitos que determinan la personalidad del adolescente, los cuales servirán como base para que este enfrente los problemas y desafíos de una sociedad globalizada y cambiante donde se consideran las relaciones con la familia como un todo para interactuar a nivel grupal desde una perspectiva sistemática en un contexto social que se basa en el afecto, comunicación, armonía, ejercicio de roles y adaptabilidad.

Ahora bien, la investigación adelantada por Solano (2014), “Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio” que tuvo como objetivo, analizar un análisis sobre la relación entre las aptitudes mentales, la conducta, y las técnicas de estudio en el rendimiento académico de estudiantes de 2° y 4°, diseñada bajo un enfoque descriptivo, factorial, predictivo, correlacional y diferencial,

mencionan que el bajo rendimiento académico se refiere al nivel en el que un alumno se ubica según sus conocimientos en algunos campos, áreas o ámbitos que son objeto de evaluación en las instituciones tradicionales; para ser más claros, se define como rendimiento académico al desempeño que tiene un sujeto en distintas asignaturas en contraposición con los objetivos de aprendizaje y el desempeño de su grupo de pares que define operativamente el criterio de evaluación de un grupo.

Teniendo en cuenta que la familia desempeña múltiples funciones, se puede considerar desde un enfoque social, legal y económico que esta es la base fundamental en la educación de los individuos. Sin embargo, el enfoque familiar ha evolucionado con el paso de los años, y la tendencia de un mundo globalizado ha hecho que la familia ceda a la escuela la facultad de atender las necesidades de educación de sus hijos. La escuela ha funcionado como agente auxiliar y colaborador de la familia y de la sociedad, pero en la actualidad, ha pasado a ocupar un primer plano en la educación de las nuevas generaciones, no obstante, la influencia familiar es un tema que ha tomado más fuerza en los últimos años, por lo cual han aumentado la cantidad de estudios realizados con relación a los factores que hacen que se generen conductas desadaptativas en diferentes ámbitos donde un adolescente se desenvuelve, principalmente en la escuela.

Una mala dinámica familiar es considerada un problema social dado que afecta el desarrollo académico de los adolescentes, y la educación es un proceso que se genera mediante el conocimiento y el aprendizaje dando una mejor calidad de vida al ser humano (Sánchez, 2020).

Resulta importante mencionar que a lo largo del tiempo han aumentado los tipos de familias, sin embargo, es importante referir que en nuestra sociedad actual el tipo de familia más

extendido es la nuclear la cual es concebida como un punto de referencia para los seres humanos, teniendo en cuenta que como lo mencionan Musitu, et al (1988) (citado en Suárez y Vélez, 2018) una característica peculiar de las familias son las relaciones complejas y la influencia mutua entre cada uno de sus miembros ya sea en lo que respecta a factores biológicos o culturales.

Teniendo en cuenta lo que se ha mencionado con antelación y otra serie de factores que quizá no reposen en la literatura, en los ambientes científicos han emergido intenciones de identificar la relación existente entre la familia y rendimiento escolar, tal como lo hicieron Lastre y López, (2017) en su investigación “Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria”, este estudio tuvo como objetivo identificar si hay relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de estudiantes de una institución en Sucre mediante un paradigma positivista de enfoque correlacional.

Este estudio, obtuvo como resultado que la familia si constituye una variable determinante en lo que tiene que ver con los procesos académicos pues los hallazgos hechos en multiplicidad de estudios encontraron que el acompañamiento, permanencia y dedicación de las familias es decisivo para el logro de los resultados académicos y además para la formación de un individuo sano a nivel emocional el cual adquiere habilidades para superar barreras de tipo social, cultural o económico mostrando cualidades como el autocontrol y la disciplina en todos los ámbitos en los que se desenvuelve (2017).

Finalmente, a nivel local en La Guajira se encontró un estudio de enfoque Cualitativo desarrollado por Gutiérrez (2018), llamado: “Integración de la Familia a la Institución Educativa Juan Jacobo Aragón del Municipio de Fonseca, La Guajira; para el Fortalecimiento del Rendimiento Académico de los Estudiantes en condición de Vulnerabilidad Económica y

Social”, en el que plantearon como objetivo la implementación de una estrategia que integre la familia y la escuela con el fin de fortalecer el rendimiento académico de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad; con los resultados de este estudio lograron identificar que los estudiantes con rendimiento académico bajo no reciben un adecuado acompañamiento por parte de sus padres o cuidadores lo cual fue considerado como una problemática de la que emergió un programa que buscaba integrar a las familias y a sus hijos en los procesos educativos que se llevaban a cabo dentro de dicha institución.

No obstante, los resultados tras la aplicación de dicho programa fueron insuficientes porque no se le brindó a los padres de familia estrategias eficaces para que consiguieran un acompañamiento efectivo en el proceso educativo, por lo tanto los niveles de motivación de los progenitores hizo que disminuyera su participación sumándole a eso las condiciones socioeconómicas y culturales que aparentemente también se configuraron como un impedimento en la realización efectiva del proyecto (Gutiérrez, 2018).

Posterior a la revisión antecedentes presentada, es evidente como lo mencionan diversos autores, que la familia, siendo el núcleo de desarrollo primario para los sujetos, es pilar fundamental para el sano desarrollo de habilidades en función de un adecuado rendimiento académico, es decir, el núcleo familiar de los estudiantes debe funcionar como factor protector y fuente de apoyo en la vida académica de las personas, por lo tanto, resulta de vital importancia identificar si las dinámicas familiares en los núcleos primarios de los participantes de la investigación están contribuyendo de manera positiva o negativa a los adolescentes.

Teniendo en cuenta lo que se ha mencionado con antelación y las dinámicas entorno al rendimiento escolar que se han evidenciado en los adolescentes la ya mencionada institución educativa como investigadores nos surge el siguiente interrogante:

¿Cómo influye la dinámica familiar en el rendimiento académico en los estudiantes, de una Institución Educativa en el Municipio de Hatonuevo, La Guajira? Desde el cual se pretende identificar si las dinámicas de carácter familiar son un factor que interviene de algún modo en el desarrollo de sus actividades académicas y el rendimiento final que es reportado por la institución.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Identificar la influencia de la dinámica familiar en el rendimiento académico en los estudiantes, de una Institución Educativa en el Municipio de Hatonuevo, La Guajira.

### **Objetivos Específicos**

- Describir las dinámicas familiares según el modelo de Oslon, que influyen en el rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa Carlos Alberto Camargo en el Municipio de Hatonuevo, La Guajira.
- Identificar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Carlos Alberto Camargo en el Municipio de Hatonuevo, La Guajira.
- Reconocer aspectos de la dinámica familiar que posiblemente influyan en el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Carlos Alberto Camargo en el Municipio de Hatonuevo, La Guajira.

### **Justificación**

La presente investigación tiene como objetivo identificar la influencia de las dinámicas familiares en el rendimiento académico de estudiantes de la institución educativa Carlos Alberto Camargo en Hatonuevo – La Guajira con el fin de establecer un precedente que permita seguir haciendo investigaciones de esta perspectiva, esto para identificar la influencia que tiene la familia en el ámbito académico de los estudiantes, así mismo, con los resultados de investigaciones de este tipo, se podrán diseñar estrategias pueden efectuarse para que dichos procesos mejoren y se alcance el éxito escolar.

Ahora bien, la pertinencia de desarrollar esta investigación recae en que autores como Gonzales (2017), mencionan que los resultados académicos de los estudiantes son producto de la interacción entre familia y escuela, desde esta perspectiva, se debe reconocer la escuela como un ambiente que tiene incidencia directa en la educación de los hijos, ya que proporciona elementos clave que hacen posible que se desarrollen procesos de enseñanza y aprendizaje de manera óptima, además, desde esta premisa enfatizan que el aprendizaje está directamente influenciado por aspectos emocionales que afectan al individuo. Por lo anterior, y teniendo en cuenta que la familia es el primer lugar donde los sujetos desarrollan diversas conductas, entre ellas las que tienen que ver con respuestas de carácter emocional, se debe procurar establecer un estudio minucioso que permita identificar las dinámicas familiares de los alumnos, lo que permitiría generar un abordaje a sujetos con bajo rendimiento académico.

Por otro lado, esta investigación es relevante teniendo en cuenta que en Colombia la educación es un derecho fundamental, como lo expresa la Constitución Política de 1991: Artículo 67. “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una

función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” las instituciones educativas deben procurar preparar a los estudiantes en diferentes áreas para que tengan un desarrollo positivo en la sociedad, esto favoreciendo el acceso a las dimensiones previamente mencionadas (Constitución Política de Colombia, 1991, Artículo 67). Esto, da cuenta de la relevancia, ya que proporciona información, que permite generar estrategias frente a la resolución de casos de bajo rendimiento académico, incluyendo la familia como uno de los factores principales para el abordaje de alumnos, asegurando condiciones óptimas desde las áreas de ajuste del individuo, fomentado un desarrollo académico adecuado.

Teniendo en cuenta lo anterior, se podría afirmar que el presente trabajo investigativo resulta viable en la medida que cuenta con el suficiente sustento teórico documental y antecedente, además del recurso humano y técnico para desarrollar el trabajo, y tiempos planeados y estipulados de entrega.

Desde el punto de vista académico, esta investigación aporta conocimiento y sapiencia soportado en la teoría a través de la revisión documental utilizada, contrastando los postulados teóricos de los autores estudiosos del tópico del estrés y ansiedad con el desarrollo de las clases virtuales en los estudiantes del programa de psicología, de la universidad Antonio Nariño, aportando a otras iniciativas investigativas, donde, se repliquen los resultados en distintas investigaciones generando un conjunto de conocimientos ordenados con más profundidad para enriquecer las líneas de investigación conexas a esta variable.

Sumando a lo anterior, llevar a cabo investigaciones que permitan identificar la influencia de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes es de suma importancia ya que permite

a los investigadores y a la comunidad interesada en los procesos de enseñanza y aprendizaje identificar el rol de los padres y/o familiares en el desarrollo educativo de los estudiantes lo que les permitirá diseñar estrategias educativas que sean más eficaces en los procesos de enseñanza.

Lo mencionado de manera previa hace que este trabajo sea pertinente en cuanto al impacto social, ya que contribuirá activamente desde el punto de vista psicosocial a mejorar las relaciones entre padres, hijos, y docentes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo, de Hatonuevo, La Guajira dado que posterior al análisis que se hará para identificar si existe relación entre las dinámicas familiares y el rendimiento académico de los estudiantes de la ya mencionada institución, se diseñaran una serie de estrategias que involucren a padres, familiares o cuidadores de los estudiantes para así fortalecer los procesos educativos de cada uno de ellos promoviendo un buen rendimiento académico y entornos familiares en los que prime el respeto, amor y confianza. Adicional a eso se pretende impactar también las comunidades investigativas del ámbito educativo incentivándolos a seguir trabajando en temas como este para poder tener una concepción más amplia sobre la relación existente entre las familias y el ámbito educativo.

Además, es fundamental mencionar qué, desde una perspectiva social inclusividad familiar en el ámbito educativo implica que los estudiantes tengan la capacidad de ser autónomos, competitivos y propositivos en aras de cumplir con estándares internacionales que califican la calidad educativa por medio de pruebas saber pro, donde se invita a fortalecer valores como el amor, la solidaridad y el respeto en ambientes familiares para así incidir en el comportamiento y desempeño académico de los niños, niñas y adolescentes (Esquivel, 2017).

En lo que respecta al impacto en la facultad de psicología y rol del psicólogo, la presente propuesta investigativa puede significar el inicio de una serie de propuestas que contribuyan a

reconocer el papel del núcleo familiar en el desarrollo no solo académico sino en otros niveles de los niños, niñas y adolescentes con el fin de promover mejores ambientes para un desarrollo sano e integral de los menores de edad, y adicional a eso se puede convertir en una fuente de información relevante teniendo en cuenta que la muestra con la que se trabajará es una muestra significativa respecto a la población que es sujeto de investigación por lo cual cualquiera de las conclusiones emergentes será válida a nivel investigativo para ser usada como antecedente en caso de que se pretenda ampliar o replicar este estudio.

Finalmente, este trabajo de investigación se encuentra adscrito según la temática a la línea de investigación Escuela, sistema complejo de la facultad de psicología de la Universidad Antonio Nariño la cual pretende comprender los mecanismos que se presentan en los sistemas donde interactúan diferentes personas con el fin de visualizar las problemáticas desde un punto de vista multidisciplinario.

## **Marco Teórico**

Multiplicidad de estudios a lo largo del tiempo se han encargado de estudiar las influencias de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes los cuales indican que sí existe un nivel de influencia de las familias en el desarrollo educativo de los adolescentes, no obstante, dichas influencias tienen también cimiento en las características socio-económicas, culturales y educativas indicando que no solo la familia juega un rol fundamental en el desarrollo académico de los estudiantes. Sin embargo, en aras de dar inicio al abordaje teórico del presente texto, se mencionarán algunas variables que permitirán comprender integralmente el proceso que se llevará a cabo.

### **Familia**

En lo que respecta al concepto de familia, se pudo identificar que el mismo ha cambiado con el paso de los años, como lo menciona Levi-Strauss (1949, como se citó en Martínez et al, 2013) quien atribuyó a las familias características diversas, donde se puede encontrar que algunas tienen origen en el matrimonio, y están conformadas por una pareja de esposos e hijos nacidos en dicha relación, allí se logra identificar que más allá del lazo sanguíneo hay responsabilidades económicas, sociales, entre otras, y aún cuando el concepto a sufrido cambios, se puede identificar que se mantienen vigentes algunos elementos básicos como el apoyo en la crianza y procesos educativos desde el siglo XX.

Por otro lado encontramos que autores como Otero (2009 citado por Martínez et al, 2013) refieren que en la actualidad las familias han sufrido reestructuraciones consecuencia de la superación de elementos básicos como el establecimiento legal de un vínculo a través del matrimonio, consanguineidad, o reproducción, abriendo oportunidades a las familias

homosexuales, padres adoptivos, familias donde se crían los hijos de la pareja, familias monoparentales, entre otras que han permitido se superen una serie de estigmas sociales promoviendo la normalización de familias distintas a la nuclear.

Adicional a lo anterior es preciso referir que resulta de vital importancia que las familias suplan necesidades de carácter biológico, social, educativo, afectiva, y cognitivas de los hijos y de sus parejas, pues investigaciones como las de Román et al. (2009) indican que hay siete tipos de familia (nuclear, extensa, monoparental-madre, monoparental-padre, binuclear, homoparental-gay, homoparental-lesbiana) las cuales muestran suficientes capacidades que les permiten suplir las necesidades previamente mencionadas de los hijos o hijas.

En este punto, es importante hablar de cómo se suplen las necesidades según los tipos de familia, fue entonces posible encontrar que las necesidades biológicas son cubiertas casi que de la misma manera por familias nucleares, extensas y homoparentales, sin embargo, las familias monoparentales y binucleares no tienen la misma preocupación respecto a las necesidades de carácter cognitivo. Las necesidades afectivas son cubiertas de mejor manera por las familias nuclear y extensa, aquellas relacionadas con el ámbito social tienen mejor cubrimiento por parte de las familias nucleares, extensa y binuclear. Por último, en lo que respecta a las necesidades educativas que son de gran relevancia en el presente estudio fue posible encontrar que la familia nuclear, binuclear, extensa y homoparental tienen una mejor forma de satisfacer dichas necesidades con una diferencia estadística importante respecto a las familias monoparentales (Román et. al, 2009).

## **Dinámica Familiar**

Para comprender los procesos que se llevan a cabo dentro de un núcleo familiar y que afectan de manera simultánea el desarrollo de un sujeto en las áreas en las cuales se desenvuelve, resulta importante entonces, abarcar el concepto de dinámica familiar que, además, resultará fundamental para el desarrollo del presente estudio.

Franco (1994, como se citó en Gallego, 2011) refiere que en lo que respecta a las familias, hay tres elementos básicos: el primero, responde a la familia concebida como una estructura cambiante la cual depende de los periodos históricos y sociales de las épocas, en segundo lugar, se indica que los grupos familiares permiten los procesos de socialización inicial con el fin de que los hijos tengan conductas coherentes con las exigencias del contexto, por último, se menciona que los grupos familiares tienen dinámicas de carácter interno y externo, el primer tipo hace referencia al contexto familiar y a las interacción que emergen en el mismo, y el segundo a la relación de la familia con la comunidad y como dichas relaciones afectan a la familia y su desarrollo.

En ese orden de ideas, Agudelo (2005, como se citó en Demarchi et al, 2015) indica que la dinámica familiar puede entenderse como una situación que engloba lo biológico, psicológico y social que está presente en cada uno de los miembros de un núcleo familiar, dicha dinámica, está mediada por las reglas, autoridad y afectividad, variables que son consideradas necesarias para conseguir el crecimiento de cada uno de los miembros lo que posibilita que la familia tenga un buen desarrollo en los ámbitos sociales. Adicional a ello, es importante también mencionar que en las dinámicas de carácter familiar convergen experiencias, prácticas, y vivencias los cuales

están determinadas dimensiones como: roles, autoridad, uso del tiempo libre, relaciones afectivas, límites y comunicación.

### **Comunicación Familiar**

La comunicación familiar es un factor que resulta indispensable para la comprensión de las dinámicas, Bordenave y Carvalho (1978, citado por Guzmán y Pacheco 2014) mencionan que la comunicación es un proceso de tipo universal que ha sido estudiada de manera transversal por las ciencias sociales. Los procesos comunicativos, en especial el lenguaje, son un indispensables para comunicarse en los núcleos familiares, los espacios académicos y el desarrollo a nivel social.

Teniendo en cuenta los conceptos de familia que se han mencionado con antelación se debe entender también la comunicación familiar como un sistema de comportamiento que permite que se desarrolle adecuadamente el hombre en sociedad, siendo también un mecanismo que complejiza las relaciones familiares y permite replantear distintos aspectos de las mismas (Rodríguez, 2016).

Adicional a lo anterior, y teniendo en cuenta el modelo circunplejo de Oslon, la comunicación puede considerarse como una dimensión que facilita el funcionamiento familiar dado que una buena comunicación le permite a un sujeto mejores niveles de cohesión y adaptabilidad que permite una interacción positiva basada en la libertad, el intercambio de información y la comprensión que permite a los sujetos el desarrollo en un ambiente más saludable (Bernal et al, 2012).

Autores como Bordenave y Carvalho citados en Guzmán y Pacheco (2014) mencionan que la comunicación se considera un aspecto indispensable para el desarrollo dentro de la familia, la

escuela y la sociedad, pues promueve el dialogo que permite la interacción cultural de un sujeto, siendo importante que la comunicación sea estudiada no solo como instrumento sino desde la cotidianidad para darle una proyección más humana y social ya que en la misma se incluyen procesos de construcción y apropiación de los sentidos de la vida cotidiana.

Entendiendo a la familia como un entorno en el cual los individuos desarrollan habilidades de convivencia y demás habilidades que interfieren incluso en la vida académica de los sujetos; se concluye que la influencia de los padres de familia o cuidadores influye de manera significativa en la vida académica de el sujeto y que aquellas familias con un ambiente propicio en donde se evidencia compromiso tienen hijos con un adecuado desempeño académico y una convivencia familiar democrática entre padres e hijos como es mencionado por Garbanzo en Guzmán y Pacheco (2014).

### **Comunicación Verbal Y No Verbal**

Se entiende, que hay diversos tipos de comunicación que le permiten a los seres humanos el establecimiento de vínculos interpersonales, existen entonces procesos comunicativos donde se dan intercambios ya sea verbales o extraverbales que le permiten a los sujetos la emisión de mensajes que dan cuenta de solicitudes o necesidades respecto al entorno o situación en la cual se encuentra (Daudinot, 2012).

Es importante también mencionar que por ejemplo, en la comunicación extraverbal se perciben intercambios comunicativos sin hacer uso del lenguaje verbal donde se encuentran gestos, tono de voz y características corporales, algunos autores se refieren a este lenguaje como *lenguaje de las emociones* pues enriquece el lenguaje verbal, facilitando los procesos

comunicativos, no obstante, hay algunos momentos de disonancia en los que ningún tipo de lenguaje está articulado por lo cual la comunicación se dificulta (Daudinot, 2012).

En cuanto a la relación intrafamiliar, algunos investigadores sugieren que para mejorar las relaciones y la funcionalidad de la familia misma, se debe promoverse el uso de la comunicación verbal basada en la claridad y explicitud, con el fin de mitigar situaciones conflictivas y fortalecer los lazos comunicativos y de confianza. Adicional a eso, resulta importante tener en cuenta que algunos grupos familiares no hacen uso de la comunicación verbal, razón por la cual es probable que mantengan sumergidos en conflictos que dificultan la convivencia (Daudinot, 2012).

### **Modelo Circumplejo de Olson**

Concepto desarrollado en cabeza de David Oslon entre 1979 y 1989, en cual pretendía que en los procesos investigativos se asociara la teoría la practica mediante el uso y aplicación del instrumento FACES III que tiene como objeto la evaluación de la percepción del funcionamiento de una familia en distintos parámetros (Sigüenza, 2015). Fue a través de la ya mencionada prueba que emergió el concepto de *Modelo Circumplejo de Oslon* el cual le otorga a las familias la oportunidad de reconocer su funcionamiento basado en una clasificación validada científicamente que además promueve el establecimiento de un paralelo que permita identificar aspectos reales o ideales en caso de que se deba establece un tratamiento (Sigüenza, 2015).

Dicho modelo es considerado dinámico porque permite hacer diagnósticos de carácter relacional ubicando fácilmente áreas saludables y problemáticas de acuerdo al grupo familiar en el que se hace el estudio. Dentro de dicho modelo aparecen variables como cohesión, adaptabilidad y comunicación que se ahondarán de manera posterior con más detenimiento (Costa et al, 2009).

El ya mencionado modelo, clasifica a las familias en diferentes grupos teniendo en cuenta la funcionalidad que la misma refiera, entre esos grupos se encuentra: caótica, flexible, estructurada, rígida, entre otros. Dicha clasificación se hace teniendo en cuenta parámetros como la cohesión y la funcionalidad los cuales permiten una comprensión más amplia de la funcionalidad de un grupo familiar. En cuanto a la cohesión, se encuentra que puede medirse haciendo uso de variables como la vinculación de carácter emocional, límites, coalición, tiempo, espacio, entre otras, y en lo que respecta a la adaptabilidad se logra evaluar por medio de los estilos de negociación, poder, asertividad y demás habilidades o conductas que se dan normalmente en un grupo familiar (Ferrer et al, 2013).

En lo que respecta a la variable de cohesión, el autor resalta que la misma hace referencia al vínculo de tipo emocional que tienen los miembros de una familia, sumado a la autonomía que los mismos experimentan, por tanto, dicha variable sirve para la determinación el nivel en el cual se sienten conectados los miembros de la familia unos con otros emocionalmente hablando. Por otro lado, se debe hacer referencia también a la adaptabilidad emocional la cual permite cambiar las estructuras de poder o roles establecidos dando respuesta al estrés de la cotidianidad, por tanto se puede concluir que las estructuras familiares en cierto punto se ven permeadas por los cambios que se den dentro de la misma (Ferrer et al, 2013).

### **Afectividad.**

Investigaciones revisadas indican que cuando se habla de afectividad desde el enfoque psicológico, se debe entender como la capacidad de reacción con la que cuenta un sujeto un sujeto frente a estímulos del medio externo o interno y frente a los que las principales manifestaciones son sentimentales o emocionales. Dicha afectividad sucede en la mente del

hombre y se expresa mediante el comportamiento emocional, se considera que hay distintos tipos de sentimientos enmarcados en la afectividad, no obstante, se concluye que los mismos son fugaces (Farinango y Puma, 2012).

Autores como Pi y Cobián (2015) hablan de la afectividad positiva la cual está relacionada con la presencia de energía y entusiasmo que permiten tener a un sujeto una vida más activa predisponiéndolo a tener percepciones positivas sobre si mismo y su entorno, también mencionan que siendo la familia el grupo principal en el cual un sujeto se desenvuelve, la misma mediante sus progresos y respuestas afectivas le provee a los individuos una recompensa básica que servirá para construir bases firmes que le permitan un eficaz funcionamiento en su diario vivir, pues el clima familiar, tiene una connotación no solo afectiva, sino educativa, que facilita el proceso de desarrollo de las habilidades sociales de un individuo las cuales le permitirán desenvolverse adecuadamente en distintos escenarios. Por otro lado, pero no menos importante, se menciona también que un clima familiar que los miembros de la familia juzgan en términos favorables y satisfactorios está relacionado con el bienestar psicológico, la ausencia de malestar o trastornos psicológicos.

En edades tempranas, los individuos efectúan códigos de lenguaje que les permiten comunicarse con el entorno en el que se desarrollan y con el cual genera un vinculo afectivo que le permite tener un aprendizaje social adecuado el cual les permitirá gestionar los esquemas cognitivos primarios que posibilita el desarrollo de aprendizajes futuros, dichos procesos fortalecen actitudes que le permiten a un sujeto enfrentar de manera efectiva situaciones adversas en el ambiente en el que se desenvuelven pues tiene facilidades de fomentar estrategias para la solución de problemas accediendo a un aprendizaje significativo. Es importante mencionar, que

durante la adolescencia hay necesidades afectivas y emocionales que necesitan ser atendidas en el seno de la familia, no obstante, se promueven también en el contexto escolar por medio de estilos de enseñanza socio afectivo que fortalece la vinculación saludable, identificación de emociones, autoconocimiento y demás factores que las escuelas deberían fortalecer en los ambientes de aprendizaje en aras de promover un desarrollo integral (Ortiz y Gaeta, 2018).

### **Estilos de crianza.**

Para hablar de pautas de crianza, es importante mencionar que la Real Academia Española define la palabra “crianza” como un derivado de *creare* que significa nutrir, alimentar al niño, orientar, instruir y dirigir. Por tanto, es posible referir que la crianza incluye entonces tres procesos psicosociales: pautas, prácticas y creencias alrededor de la crianza. Las pautas de crianza, por su lado, están relacionadas a las normas que siguen los padres frente al comportamiento de sus hijos, las cuales traen consigo un significado y relevancia social, dichas pautas, son conocidas también como estilos de crianza y dependen significativamente de la cultura en la cual se desenvuelven las familias (Jorge y Gonzáles, 2017).

También resulta importante hablar sobre las prácticas de crianza las cuales están ubicadas en el contexto de las relaciones entre miembros del núcleo familiar, en este aspecto, los progenitores ocupan un papel fundamental para lograr un proceso educativo adecuado en sus hijos donde como base se encuentra el poder de los padres y la capacidad de influencia mutua entre padres e hijos; dichas prácticas pueden evidenciarse en la cotidianeidad como acciones, y comportamientos aprendidos de los padres ya sea por imitación o exposición. En último lugar se precisa hablar de las creencias acerca de la crianza las cuales tienen que ver con el conocimiento que se tiene sobre cómo se debe criar un niño, las causas que le otorgan a las acciones de los más

pequeños, las cuales terminan siendo compartidas por miembros de un mismo grupo. Los tres componentes mencionados de manera previa los cuales están presentes en las relaciones entre padres e hijos funcionan como determinantes de los procesos de ajuste de los niños y niñas en los contextos en los cuales se desarrollan socialmente (Jorge y Gonzáles, 2017).

La revisión de investigaciones como la de Jorge y Gonzáles (2017) la cuál recibe el nombre de “Estilos de crianza parental: una revisión teórica” logró concluir que es posible agrupar los estilos de crianza en tres modelos: autoritarios, permisivos y democráticos.

En el modelo de crianza **autoritario** se considera la obediencia como una virtud, la cual le permite a los niños y niñas dedicarse a las tareas que les son asignadas para mantener el orden en cualquiera de los ámbitos en los que se desenvuelven. Dicho modelo, favorece las medidas de castigo, y creen conveniente que los niños y niñas tengan un papel de subordinación dentro de las familias, restringiendo en cierta medida la autonomía de los mismos. Los padres que basan su proceso de crianza en el modelo autoritario se enfocan en influir, controlar y evaluar los comportamientos o actitudes de sus hijos basados en patrones rígidos y socialmente preestablecidos, dejando de lado la importancia del dialogo. En lo que respecta a los padres, tienen características de rigidez, e intransigencia, basan su proceso de crianza en la exigencia de obediencia plena ajustada a patrones de conducta con normas preestablecidas desde lo moral y lo comportamental que deben cumplirse o de lo contrario se tendrá que castigar (Jorge y Gonzáles, 2017).

En cuanto a la educación brindada en el seno del hogar, los padres autoritarios imponen reglas sin dar razones a sus hijos, no tienen en cuenta la existencia de diversas necesidades educativas, los interés u opiniones de los niños o niñas; fundamentando su actuar en que la “mano dura”

forma hijos responsables y comprometidos. No obstante, las repercusiones de dicho estilo de crianza son en su mayoría negativas en lo que respecta a la socialización de los niños y niñas, creando distancias impidiendo a los menores expresarse afectivamente, mostrando signos de retraimiento, e incluso contribuyendo a la baja autoestima que les impide ser autónomos en la toma de decisiones, y más consecuencias a nivel personal y social que se mantienen a lo largo del desarrollo (Jorge y Gonzáles, 2017).

Con respecto al modelo de crianza **permisivo**, le proporciona a los niños y niñas un alto nivel de autonomía permitiéndole actuar sin poner en riesgo su integridad, los padres que hacen uso de dicho modelo de crianza buscan dejar de lado el control, la autoridad, las restricciones y los castigos, dejando de lado la exigencia de madurez y responsabilidad en el desarrollo de las tareas. En lo que respecta a la toma de decisiones los padres permisivos promueven que las mismas sean analizadas entre ambas partes antes de ejecutarlas, pocas veces aplican el castigo, no tienen reglas estructuradas y no se preocupan porque se cumplan de determinada forma. Los progenitores muestran rasgos afectuosos, basando su relación en la comunicación y el afecto, tienen tendencia a ceder ante los requerimientos de los niños y basan su proceso de crianza en el “dejar hacer” (Jorge y Gonzáles, 2017).

En lo que respecta a los efectos adversos que dicho modelo de crianza pueda tener en la vida de los niños y niñas, y teniendo en cuenta que los padres que hacen uso de este modelo no son capaces de marcar límites, los niños y niñas pueden tener efectos socializadores negativos haciendo uso de conductas agresivas, según estudios revisados, es común ver, que niños criados bajo ese modelo de crianza forman niños y niñas aparentemente alegres pero dependientes, con conductas antisociales marcadas y escasos niveles de éxito y madurez (Jorge y Gonzáles, 2017).

Por último, es importante también mencionar el modelo de crianza **democrático**, que está asociado a la disciplina inductiva capaz de promover la comunicación y el razonamiento detrás de las conductas, en dicho modelo los padres de familia procuran a sus hijos e hijas la autonomía, respetando su individualidad, y respetando su personalidad e intereses, no obstante, hay valores establecidos y lazos de disciplina, de los cuales se desprenden los derechos y responsabilidades de cada uno de los miembros del hogar. Dicho modelo, se basa entonces en la comunicación entre las partes, que permite enseñar a los niños y niñas basado en la responsabilidad social que implica el desarrollo de la autonomía y la independencia, fortaleciendo a su vez la habilidad de los niños y niñas para responder a las demandas del medio en el que se desarrollan, sin embargo, cuando es necesario un castigo lo efectúan explicando a sus hijos el motivo del mismo, siendo firmes y delimitando las reglas que hay (Jorge y Gonzáles, 2017).

El estilo de crianza democrático es considerado por muchos investigadores y profesionales en el tema como la mejor forma de crianza, pues favorece el desarrollo de habilidades a nivel social y personal en niños y niñas, efectuando acciones que le permiten a los niños y niñas sentir seguridad con sus padres. Se podría decir de manera general que los efectos de socialización son positivos pues permiten elevar el autoestima y bienestar psicológico, mitigar los conflictos entre padres e hijos, fortaleciendo además sus habilidades de socialización con pares de manera independiente y cariñosa. Sin embargo, para finalizar, es importante mencionar que de manera general los padres de familia no hacen uso de un solo estilo o tipo de crianza, siendo contradictorios en algunas oportunidades lo cual genera consecuencias en los niños y niñas a corto, mediano y largo plazo (Jorge y Gonzáles, 2017).

Para finalizar, es importante mencionar que los estilos parentales según investigaciones hechas a través del tiempo tienen relación con el rendimiento académico en los adolescentes concluyendo que los adolescentes con padres con altos niveles de afecto y control manifiestan mayor interés hacia las instituciones educativas y el rendimiento académico, polo opuesto en el que se encuentran los adolescentes con hogares faltos de afecto y supervisión quienes manifiestan problemas escolares, conductuales y de ajuste a nivel psicológico. Por lo tanto, es posible concluir en el presente apartado que aquellos estilos de crianza caracterizados por el afecto, control, y exigencias de madurez están asociados a mejor rendimiento académico dado que los padres les proporcionan a sus hijos seguridad emocional, y mantienen comunicación bidireccional lo cual contribuye a su adecuado desenvolvimiento en el aula (Hernando, et al, 2012).

### **Satisfacción Familiar**

En temas como la satisfacción familiar, es preciso referirnos a autores como Alfonso et al, (2014), quien indica que el concepto puede entenderse como una respuesta de los miembros de una familia a la percepción que tienen del entorno en el que se desarrollan, refiriendo también que allí se incluyen una serie de cambios a nivel emocional y conductual que resulta importante al momento de hallar estrategias para la resolución de conflictos que permitan mejorar la idea de calidad de vida y a su vez contribuyan a procesos comunicativos y de búsqueda de un equilibrio en el funcionamiento familiar.

Sin embargo, es posible también hallar autores que conciben el concepto de satisfacción familiar como un algo fundamental que permite que los grupos familiares desarrollen funciones

como un sistema social, y que además sirvan como ejemplo a las futuras generaciones (Rodríguez, et al, 2018).

### **Cohesión**

Respecto a la variable de cohesión familiar, fue posible encontrar autores como Urbano et al, (2018) quienes indican que dicha variable hace referencia a un vínculo de carácter emocional que se crea teniendo en cuenta los espacios y tiempos que comparten los miembros de un núcleo y que además permiten el fortalecimiento de canales de comunicación promoviendo así acciones de sana convivencia en los espacios en los que se desenvuelven.

Adicional a lo anterior, es preciso mencionar que otros autores consideran la cohesión como una dimensión fundamental en la dinámica del núcleo familiar, porque incluye los lazos emocionales de cada una de las partes para con otros además de la autonomía de cada miembro del grupo familiar, dichos aspectos tienen una valoración basada en las relaciones frecuentes y cercanas en las que las actitudes de apoyo y realización son importantes, finalmente se debe tener en cuenta que la cohesión y el desarrollo de la misma no puede hacerse sin que se desarrolle la autonomía en cada uno de los miembros (Alfonso, et al, 2017).

### **Comunicación**

En cuanto a la comunicación, la misma es comprendida como un proceso permanente pero incomprensible sin la existencia del contexto en el que se desarrolla, allí aparecen autores como Bateson y Ruesch (1984, citados en Rizo, 2011) quienes indican que la comunicación es la base todas las actividades humanas, donde se entiende que los procesos comunicativos son amplios y trascienden enfoques.

Es importante hablar de axiomas cuando se habla de la comunicación humana, y referir a Watzlawick et al, (1971 citado en Arango et al, 2016) quien explica que para el ser humano es imposible no comunicar, por tanto, cualquier comportamiento de un miembro tiene una función comunicativa, y cualquier tipo de acción comunicativa debe entonces distinguir entre aspectos ya sea de contenido o semántica, además de aspectos relacionales entre emisores y receptores, también se debe tener en cuenta que la interacción viene en sí misma condicionada por una secuencia comunicativa entre las partes que participan, entendiendo además que la comunicación tiene dos modalidades: lo que se dice y cómo se dice, además de la necesidad del establecimiento de una relación ya sea simétrica o complementaria que depende de quienes participan en el proceso.

Existen tres aspectos importantes de la teoría: sintáctica, semántica y pragmática, que logran que la comunicación se compare con procesos lógicos, psicológicos o filosóficos entendiendo así que dichos procesos comunicativos afectan la conducta, no obstante, dichas conductas comunicativas son fundamentales en los entornos de desarrollo de un individuo (Rizo, 2011)

Sumado a los ya mencionados axiomas que permiten la comunicación verbal, resulta importante también hablar de la comunicación no verbal la cual es considerada primordial en las relaciones humanas dado que les permite a los individuos establecer relaciones entre sí. No obstante, resulta importante referir que cada persona tiene una forma de comunicarse especial, y en lo que compete a la comunicación de tipo no verbal se puede decir que hay factores como el tono de voz y lenguaje corporal que tienen porcentaje más elevados respecto a las palabras, concluyendo así que el cuerpo es importante al momento de comunicar y que dependiendo la cultura en la que se encuentre el sujeto el mensaje que pretende dar puede o no cambiar (Pujol, 2017).

## **Flexibilidad**

Autores como Osion et al., (1980 citado por Villareal y Paz, 2017) han definido la flexibilidad como la habilidad que tiene un sujeto o grupo de generar cambios en la interacción del grupo, cambios alrededor del liderazgo, los roles y la creación de normas que permite finalmente que cada uno de los miembros del grupo familiar contribuyan de manera activa a la reestructuración familiar abriendo oportunidad al cambio y desarrollo.

Adicional a lo anterior, dicho concepto también se considera importante en cuanto a la garantía de procesos de cambio y desarrollo, pues es posible asociarlos a procesos mediáticos dado que permiten una transformación y promueve los procesos de resolución de conflictos mediante la aceptación de la existencia de una problemática dentro del grupo familiar, que además permite que se transformen las costumbres que han generado conflictos desde la raíz (Montoya y Puerta, 2012).

## **Rendimiento Académico**

En lo que respecta al rendimiento académico, es posible concebirlo como un sistema que evalúa los logros y conocimientos de los estudiantes que son instaurados en los mismos mediante estrategias de tipo didáctico-educativo que finalmente se miden a través de métodos cualitativos y cuantitativos en las asignaturas determinadas por las instituciones (Erazo, 2012). El Ministerio de Educación Colombiano (MEN) para el año 2003 definió cinco niveles clasificatorios: deficiente, insuficiente, aceptable, sobresaliente y excelente, los cuales son complementados en algunas instituciones con valoraciones cuantitativas y cualitativas. Sin embargo, en lo que respecta a la literatura asociada con el rendimiento académico, es posible encontrar qué hay factores de tipo personal como lo orgánico, cognitivo, estrategias, hábitos de estudio y demás

aspectos que contribuyen de manera activa al rendimiento que se reporte de un estudiante (Erazo, 2012).

La revisión de investigaciones ha permitido concluir que el rendimiento académico depende de la forma en la cual se obtienen los resultados de los aprendizajes en determinado periodo académico, siendo estos resultados evaluados cualitativa y cuantitativamente con el fin de lograr identificar si se logran los objetivos propuestos por las instituciones educativas (Estrada, 2018).

En este sentido, es importante también hablar también de las variables relacionadas con el rendimiento o fracaso escolar, donde aparecen factores socioeconómicos, acceso a programas estudiantiles, metodologías de enseñanza y aprendizaje, conocimientos previos, nivel de pensamiento formal, entre otros, por tanto, es importante entender que el rendimiento académico es un fenómeno que se encuentra permeado por las variables mencionadas de manera previa, y por tanto se ve modificado también por las posibilidades de acceso a las mismas, no obstante, es importante entender que el rendimiento académico puede ser nombrado de diferentes formas en los ámbitos escolares, aun cuando estructuralmente su significado es el mismo (Edel, 2003).

### **Evaluación de Aprendizajes**

En lo que respecta, por ejemplo, a la evaluación de aprendizajes, autores como Cano (2008, citado en Estrada, 2018) lo consideran como un proceso que usa distintos instrumentos para proporcionar información sobre el desarrollo en las competencias académicas en aras de sugerir caminos de mejora. Por otro lado, De Miguel Díaz (2006, citado en Estrada, 2018) define la evaluación de aprendizajes como un proceso integral que se desarrolla mediante tareas que el estudiante debe resolver haciendo uso de conocimientos, destrezas y actitudes aprendidas de manera previa. Por lo tanto, frente a los procesos de evaluación, los investigadores concluyen

que no se debe enfocar la atención solo en la emisión de calificaciones sino también en la retroalimentación de los aspectos que más se dificultan en el estudiante con el fin de mejorar la calidad de aprendizaje para alcanzar los objetivos educativos propuestos por las instituciones, por lo que se insta al estudiante a resolver problemas aplicando razonamientos lógicos que le permitan aprender de manera consciente para ser evaluado de manera sistémica donde se valoren no solo los aprendizajes teóricos sino también lo emocional y actitudinal de un sujeto (Estrada, 2018).

Otros trabajos revisados, indican que cuando la autopercepción del estudiante coincide con los niveles en los cuales es ubicado dentro del grupo, el estudiante es capaz de lograr resultados mejores, por lo anterior es posible decir que las expectativas de los maestros interactúan de manera directa con las creencias de los estudiantes ocasionando un impacto incluso en su autoconcepto. La investigación revisada, permitió concluir también que los juicios otorgados por los docentes mediante los procesos evaluativos del aprendizaje se constituyen como predictores del rendimiento académico consecuente y del autoconcepto del alumno (Omar, 2004)

### **Rendimiento Académico y Dinámica Familiar.**

Resulta importante señalar, que investigaciones hechas en los últimos años, indican que el rendimiento académico involucra también a la familia y sus dinámicas, un ejemplo de ello fue el informe presentado por PISA (2009 citado en Hernando, et al, 2012) donde mencionan que los grados de adquisición de competencias básicas en los estudiantes dependen de el estatus socioeconómico y cultural de la familia de la que provienen. Por lo anterior, es posible decir que como lo han confirmado diversas investigaciones, el rendimiento académico no es independiente de las áreas de desarrollo de los estudiantes, por lo cual, aquellas personas que se desenvuelven

en contextos favorables tienen probabilidades más altas de éxito académico contrario a lo que sucede con aquellos estudiantes que se desarrollan en contextos desfavorables (Rodríguez y Guzmán, 2019).

Investigaciones realizadas por Solano y Espinoza (2017) indican que el 60% de la muestra poblacional de su estudio refiere que sus hijos tienen dificultades en el ámbito académico por los problemas familiares que se gestan en el hogar, dentro de dichos problemas se encontró la violencia familiar, el desinterés de los padres de familia en los procesos de sus hijos, falta de afecto, entre otros; dichos problemas, generan en los menores de edad secuelas como dificultades en la concentración y el comportamiento lo cual es visible en las calificaciones reportadas por los docentes, por lo anterior, y teniendo en cuenta los resultados de la investigación revisada, se considera un aspecto a mejorar la comunicación paterno filiar sobre temas académicos, dado que establecer ese vínculo de confianza permite socializar dificultades que se puedan estar presentando a nivel personal y que afecten su rendimiento en el aula para conseguir una solución que permita mejorar su condición académica, relación consigo mismo y relación familiar.

### **Factor Socioeconómico**

Por último, se debe mencionar que existen factores de riesgo asociados al rendimiento académico, donde se encuentra por un lado los factores propiamente académicos, los cuales se resumen como dificultades que impiden al estudiante alcanzar un rendimiento óptimo y que pueden ocasionar fracaso escolar, sin embargo, también se encuentran factores sociales como por ejemplo ingresos familiares, nivel de educación de los padres, estructura familiar, entre otros, que han demostrado a lo largo del tiempo tener un impacto de carácter negativo en el rendimiento académico, favoreciendo así el fracaso escolar (Rodríguez y Guzmán, 2019).

La revisión de investigaciones permitió corroborar que el bajo rendimiento académico y la deserción escolar son resultados de multiplicidad de factores, entre ellos el factor socioeconómico, y el contexto familiar. En América Latina, la disminución de los índices de pobreza ha aumentado la eficiencia del sistema académico, donde se evidencia que el ambiente sociocultural en general influye directamente en el rendimiento académico por que los aprendizajes a nivel sociocultural permiten un lenguaje y comunicación efectiva dado que de los espacios en los cuales se desenvuelve un sujeto se transfieren las normas y valores que guían las conductas de un sujeto (Enríquez et al, 2013). Por lo anterior, es posible referir que aquellos sujetos de estratos socioeconómicos bajos, no cuentan con adecuadas normas y valores que le permitan desenvolverse de forma adecuada en otras áreas del desarrollo, incluida el área académica.

### **Marco contextual**

El presente trabajo de grado se ejecutó en La Institución Educativa Carlos Alberto Camargo de Hatonuevo - La Guajira, fundada el 20 de enero de 2012, dicho claustro educativo ofrece servicios de manera oficial en jornadas mañana y tarde, tiene habilitados niveles educativos desde preescolar, hasta secundaria (Institución Educativa Carlos Alberto Camargo, 2021).

En la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo uno de los objetivos principales es formar a la Comunidad Educativa en todas las áreas fundamentales en el desarrollo de proyectos personales y comunitarios de vida; con un modelo de atención integral que le permita a la población vulnerable, desplazada, con barreras de aprendizaje, grupos étnicos y con capacidades excepcionales y con discapacidades; acceder a los servicios educativos, con formación

fundamentada en un sistema de gestión de la calidad y en principios de mejoramiento continuo (Institución Educativa Carlos Alberto Camargo, 2021).

En relación con la gestión estratégica, es importante mencionar que en la institución se trabaja en equipo para articular todos los niveles en cada uno de los planes y proyectos transversales desarrollando acciones que fortalezcan la participación y equidad en cada planteamiento estratégico de la institución integrada e inclusiva, esto incluye los núcleos primarios de los estudiantes, es decir, sus familias, lo que resulta pertinente para la presente investigación (Institución Educativa Carlos Alberto Camargo, 2021).

Finalmente, en lo que respecta a los tipos de familia, La Institución Educativa Carlos Alberto Camargo, recibe estudiantes que pertenecen a familias de cualquier tipo, ya que Hatonuevo es un municipio multicultural con características y particularidades de grupos poblacionales diversos y vulnerables. Haciendo referencia a afro-descendientes, indígenas Wayuu, desplazados por la violencia, desvinculados de grupos armados, inmigrantes venezolanos, población rural dispersa; y en forma general con necesidades educativas especiales (con discapacidad o talentos excepcionales), entre otros (Institución Educativa Carlos Alberto Camargo, 2021).

## **Aproximación al Método**

### **Tipo de Investigación**

La presente investigación pertenece al enfoque cuantitativo y es de alcance descriptivo, la cual tiene como objetivo hacer una especificación acerca de las propiedades y características del objeto de estudio mediante un proceso analítico, en el presente caso, se pretende identificar la influencia de la dinámica familiar en el rendimiento académico de estudiantes de una institución

en La Guajira, por lo cual se debe hacer un proceso de medición y recopilación de información acerca del fenómeno que se estudiará. (Hernández et al, 2014).

Es importante mencionar también que se adscribe a un diseño de tipo no experimental transversal a través del cual se visibilizan situaciones existentes sin intervenirlas de ninguna manera. Por tanto, los investigadores no pueden tener control sobre ninguna variable independiente, en lo que respecta al proceso de recolección de información se hará en un solo momento por medio de la aplicación del instrumento FACES-IV.

Sumado a eso, se considera que el proceso investigativo pertenece al paradigma interpretativo dado que otorga una oportunidad distinta a la del paradigma positivista porque le da la oportunidad al investigador de reflexionar con base a procesos prácticos donde se ha hecho uso de la observación y valoración subjetiva mediante interacciones de aprendizajes generales y de contextos promoviendo la idea de que el conocimiento no es un proceso neutro y que depende en gran parte de los conocimientos de los sujetos (Ricoy, 2006).

Finalmente, Teniendo en cuenta la importancia de las variables para definir los objetivos y el proceso investigativo la presente investigación decidió enfocarse en dos variables principales las cuales serán estudiadas a profundidad para comprender de mejor manera el fenómeno que se va a estudiar.

Inicialmente se abordará la variable *dinámica familiar* la cual es definida por múltiples investigadores como un conjunto de relaciones de cooperación, poder, intercambio y conflicto que se presenta en hombres y mujeres de todas las familias generación tras generación que se viven frente a los procesos de división de trabajo y toma de decisiones. Dicha variable emerge como una crítica a los conceptos de unidad, interés común, y armonía que de manera tradicional

se le han atribuido a las relaciones o vínculos familiares dado que en las familias es completamente normal encontrar desigualdades, diferencias y conflictos en el interior de las relaciones (Torres, et al, 2008).

Por otro lado, se tuvo en cuenta el *rendimiento académico* como variable principal dado que alrededor de dicho concepto se pretende establecer una relación de influencia de las dinámicas familiares en el desempeño escolar o rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo de Hatonuevo, La Guajira, en lo que respecta a dicha variable puede ser denominada como el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia el cual es comparado con la edad y el grado académico. Otros autores lo definen como el desempeño individual de un estudiante y la forma en la cual este es influido por el grupo de pares, el aula o en general el contexto educativo (Edel, 2003).

### **Fuentes de Información**

La presente investigación cuenta con diversas fuentes de información primaria, las cuales están constituidas por los resultados arrojados de manera posterior al análisis del instrumento de evaluación seleccionado, es decir: Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales- IV (FACES IV), aplicado a los 91 estudiantes y sus respectivas familias, esta muestra se seleccionó de manera estadística en la Institución Educativa de Hatonuevo de Hatonuevo, La Guajira; así mismo se cuenta con datos extraídos de: libros, monografías, y publicaciones indexadas.

En añadido a lo mencionado, como fuentes secundarias para la recolección de información, se procedió a realizar revisiones en fuentes bibliográficas, que comprendían las teorías relacionadas sobre las condiciones familiares influyen en el rendimiento académico.

## **Instrumento**

Para el desarrollo de la presente investigación se decidió hacer uso del instrumento Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales- IV (FACES IV), el cual tiene una adaptación latinoamericana gracias a un estudio desarrollado en Perú por Cueva (2016) donde se hizo la respectiva identificación de confiabilidad y validez en la cual se halló un Alfa de Cronbach de .880. Dicho instrumento fue diseñado por David H. Osion y publicado alrededor del 2006, fue posible además encontrar que históricamente ha ido modificándose hasta la fecha, y en la actualidad cuenta con 8 escalas en las cuales se incluyen cohesión, flexibilidad, comunicación y satisfacción familiar (Costa, et al, 2009).

Es importante mencionar también que las dimensiones previamente mencionadas se evalúan a través de 8 escalas inmersas en el cuestionario de aplicación, que evalúan extremos de cohesión y flexibilidad que permiten ubicar al sujeto en percepciones como: enmarañada y desligada o rígida y caótica. Para completar el proceso de medición se hace una evaluación de la comunicación y satisfacción familiar a través de 10 ítems independientes (Costa, et al, 2009).

Finalmente, es conveniente ampliar variables como la comunicación y satisfacción familiar, la primera, se refiere a las interacciones de los miembros de un grupo familiar que permiten establecer procesos socio culturales promoviendo así el desarrollo de habilidades sociales que permiten la constitución del sujeto en el entorno en el que se desarrolla (Sobrino, 2008). En cuanto a la segunda variable, se puede percibir como una respuesta subjetiva donde cada miembro del grupo familiar da una valoración de su relación con el otro basados en las estrategias comunicativas, por tanto, se considera que un sujeto está satisfecho cuando cubre sus

necesidades psicológicas y sociales lo cual indirectamente permite el fortalecimiento de la estructura familiar (Sobrino, 2008).

## **Procedimiento**

**Fase I.** Delimitación de la temática de investigación: Se realizó un proceso de búsqueda de información y delimitación de la temática de investigación acorde a las necesidades que se encontraron en la institución en la cual existía la posibilidad de desarrollar el trabajo de grado.

**Fase II.** Presentación de la propuesta de investigación a la universidad: Una vez elegido el tema de investigación se presentó una propuesta formal a docentes de la Universidad con el fin de identificar si la misma era pertinente para ser desarrollada.

**Fase III.** Recolección de información: Se procede a la recolección de información asociada a las temáticas de familia, comunicación y rendimiento académico escolar, de máximo 10 años de publicación.

**Fase IV.** Redacción de trabajo de grado: Una vez recolectada la información, se procede a la redacción de cada uno de los apartados necesarios para la realización efectiva del trabajo de grado.

**Fase V.** Aplicación de pruebas: Se procederá a la aplicación de la prueba FACES IV a la población elegida del municipio de Hatonuevo-La Guajira.

**Fase VI.** Análisis de resultados: Se llevará a cabo el análisis de resultados de la prueba aplicada a cada uno de los integrantes de la muestra los cuales serán expresados de manera estadística.

## **Población**

En el marco de los procesos investigativos, se entiende como población el total de sujetos que hacen parte de un fenómeno que se pretende estudiar, dicho fenómeno debe cuantificarse según las características esenciales que requiere el estudio (Tamayo, 2002).

En el presente caso, es posible referir que el estudio contó con una población de 20 estudiantes, vinculados a la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo de Hatonuevo, La Guajira quienes se encuentran en los niveles educativos preescolar, básica primaria y secundaria que son ofertados por la ya mencionada institución.

## **Muestra**

En lo que respecta a la muestra poblacional, la misma debe ser representativa teniendo en cuenta la población como lo mencionan investigadores como Hernández, et al (2014), no obstante, teniendo en cuenta la situación de contingencia por COVID-19 y las metodologías virtuales y de alternancia que se están efectuando en la actualidad en la institución escogida se decidió aplicar la prueba FACES IV a 20 estudiantes del grado noveno de bachillerato de la institución que ha sido mencionada previamente.

## **Aspectos Éticos**

Para el desarrollo del presente proceso investigativo, se tuvo en cuenta una serie de leyes que direccionan el quehacer de un profesional en psicología, permitiendo realizar un trabajo desde la integralidad con niños, niñas, adolescentes y cuidadores, salvaguardando así su participación en este proceso.

**Ley 1090 de 2006.**

Para iniciar se tuvo en cuenta ala Ley 1090 mediante la cual se reglamentó el Código Deontológico y Bioético del psicólogo en el 2006 el cual direcciona el actuar profesional para salvaguardar la dignidad de los participantes, a continuación se mencionaran los capítulos considerados más importantes para el desarrollo de esta investigación.

***Capítulo VI.***

Se tuvo en cuenta artículos como el 45 y 47 donde se menciona que solo los profesionales en el área de la psicología pueden manipular pruebas y demás material, velando siempre por el cuidado de los datos, y la revisión de los procesos de análisis que permitan a la investigación adecuados criterios de confiabilidad.

Adicional a eso, también se tuvo en cuenta el articulo 52 que indica que los representantes legales de niños, niñas y adolescentes deben hacer el debido diligenciamiento y aprobación de consentimiento informado para que se pueda proceder a la aplicación de pruebas con los menores de edad, de lo contrario, los menores de edad no podrían participar del proceso investigativo (Colegio colombiano de psicólogos, 2016).

**Ley 1098**

Por otro lado, también se tuvo en cuenta la ley 1098 la cual promueve que se garantice a los niños, niñas y adolescentes y adecuado desarrollo en la familia y comunidad, acompañados de igualdad y justicia. Adicional a eso, establece también normas que protegen a los niños, niñas y adolescentes y garantizan el restablecimiento de derechos en caso de identificar vulneración alguna (Ley 1098, 2006).

## Resultados

Los resultados mostrados en este apartado se recolectaron aplicando el instrumento Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales- IV (FACES IV), el cual fue diseñado por David H. Olson. Dicho instrumento mide dimensiones de cohesión, flexibilidad, comunicación y satisfacción familiar y fue posteriormente analizado con el programa SPSS.

### Tablas de Resultados

Tabla 1. Estadísticos descriptivos de la muestra

Variable		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Desviación estándar
Sexo	Femenino	16	80%	80%	.410
	Masculino	4	20%	100%	
	Total	20	100%		
Edad	13 años	1	5%	5%	.894
	14 años	6	30%	35%	
	15 años	10	50%	85%	
	16 años	2	10%	95%	
	17 años	1	5%	100%	
	Total	20	100%		
Curso	9-A	7	35%	35%	.696
	9-B	10	50%	85%	
	9-C	3	15%	100%	
	Total	20	100%		
Rendimiento académico	Alto	10	50%	50%	.513
	Bajo	10	50%	100%	
	Total	20	100%		

*Autoría propia*

Como se observa en la tabla 1, prevalece el sexo femenino con el 80% y el 30% sexo masculino; con respecto a la edad se observa que la población se sitúa entre los 13 y 17 años de edad, siendo la edad más frecuente 15 años con el 50%, por otro lado, cae recalcar que todos los

alumnos son de grado noveno, y el curso del que más población participo en la muestra fue el fue 9°B con el 50%, finalmente, en rendimiento académico se tomaron 10 estudiante de alto rendimiento y 10 de bajo rendimiento.

*Tabla 2. Rendimiento académico alto y factores de dinámica familiar*

Categoría dinámica familiar	N	Media	Mínimo	Máximo	Desviación estándar
Cohesión	10	74.4	40	85	.14,774
Flexibilidad	10	68.3	38	85	.14,561
Comunicación familiar	10	73.9	21	96	.27,408
Satisfacción familiar	10	62.9	15	92	.27,294

Autoría propia.

Observando los resultados obtenidos en la tabla 2, cohesión resulta ser la dimensión con mayor frecuencia obteniendo una media de 74,4, seguido de comunicación familiar con 73,9. de manera posterior se encuentra flexibilidad con una puntuación de 68.3 y satisfacción familiar con 62.9, lo que indica que son familias que funcionan en pro de mejorar de manera constante sus dinámicas, todos los resultados arrojados se encuentran en rango promedio.

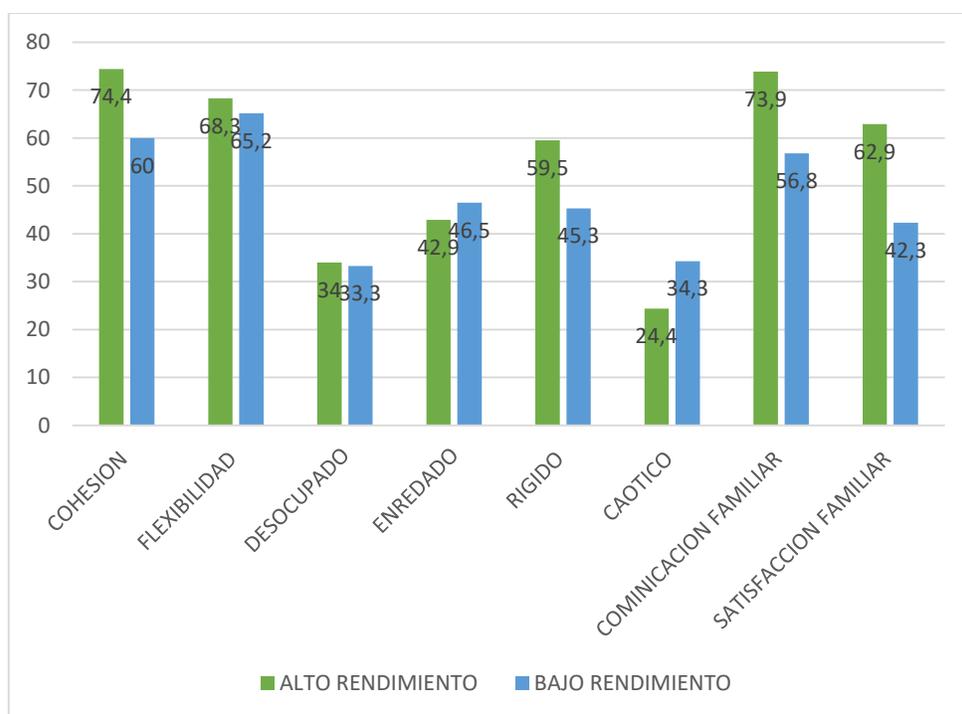
*Tabla 3. Rendimiento académico bajo y factores de dinámica familiar.*

Categoría dinámica familia	N	Media	Mínimo	Máximo	Desviación estándar
Cohesión	10	60	16	85	.18,517
Flexibilidad	10	65.2	25	82	.19,803
Comunicación familiar	10	56.8	10	94	.29,966
Satisfacción familiar	10	42.3	10	80	.27,162

Autoría propia.

Observando los resultados obtenidos en la tabla 3, la dimensión de flexibilidad se sitúa en el percentil más alto con una puntuación de 65.2, seguido de cohesión con un puntaje de 60, comunicación familiar con 56.8 y satisfacción familiar con 42.3 siendo la más baja en relación con este grupo de alumnos y el anterior, entendiendo que a menos satisfacción familiar, menor rendimiento académico.

*Ilustración 1. Dinámica familiar y rendimiento académico.*



Autoría propia.

Se observa en esta figura, que los alumnos con mayor rendimiento académico, se encuentran en un percentil más alto en comparación con los de bajo rendimiento, incluyendo los factores de cohesión, flexibilidad, comunicación familiar y satisfacción familiar, si bien las diferencias son pocas, resultan ser significativas.

## Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo general identificar la influencia de la dinámica familiar en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo en el Municipio de Hatonuevo, La Guajira; para esto, es importante reconocer que según Agudelo (2005, como se citó en Demarchi et al, 2015) la dinámica familiar se entiende como una situación que engloba lo biológico, psicológico y social, que está presente en cada uno de los miembros de un núcleo familiar, dicha dinámica, está mediada por las reglas, autoridad y afectividad, variables que son consideradas necesarias para conseguir el crecimiento de cada uno de los miembros; por otro lado, en lo que respecta al rendimiento académico, es posible concebirlo como un sistema que evalúa los logros y conocimientos de los estudiantes que son instaurados en los mismos mediante estrategias de tipo didáctico-educativo que finalmente se miden a través de métodos cualitativos y cuantitativos en las asignaturas determinadas por las instituciones (Erazo, 2012).

Una vez comprendidas las variables de investigación, se procedió a dar respuesta al objetivo mediante la aplicación y análisis del instrumento elegido. Dicha prueba, mide dimensiones de cohesión, flexibilidad, comunicación y satisfacción familiar.

En consecuencia, a lo anteriormente mencionado, fue posible identificar que en lo que respecta a la dimensión de cohesión Urbano et al., (2018) refieren que la misma se considera un vínculo emocional creado por cada miembro del grupo que permite fortalecer canales comunicativos, para este factor, se obtuvo un percentil de 74,4 en alumnos con alto rendimiento académico lo que indica alta presencia, mientras que en los alumnos con bajo rendimiento se situó en 60 lo que sugiere presencia normal. Teniendo en cuenta esto, se logra inferir que a mayor cohesión mayor

rendimiento, afirmando la idea de que dicha mención es fundamental en las dinámicas familiares, que, a su vez se relacionan con la efectividad de los alumnos en sus exigencias académicas (Alfonso, et al, 2017).

Por otro lado, con respecto a la dimensión de flexibilidad, los participantes con alto rendimiento académico obtuvieron un puntaje de 68 situándose por encima del promedio, mientras que rendimiento académico bajo se situó en puntuaciones de 65,4 ubicado en el rango promedio, autores como Oslon et al, (1980, citado por Villareal y Paz 2017) definen la flexibilidad como la habilidad de asimilar cambios respecto a los roles y las normas con el fin de mejorar los procesos dentro del núcleo familiar, dicho factor se considera fundamental teniendo en cuenta que la edad de los alumnos está acompañada de cambios físicos y emocionales que modifican las dinámicas, por lo tanto una familia más flexible da posibilidades al alumno de encontrar estrategias en función de su rendimiento.

Así mismo, se evaluó comunicación familiar, para esta dimensión, los estudiantes con rendimiento académico alto y sus familias se situaron en un rango muy por encima de la media con 73,9, mientras que los alumnos con rendimiento académico bajo se situaron en la media con una puntuación de 56,8. Teniendo en cuentas estos resultados y las apreciaciones de Bateson y Ruesch (1984) citados en Rizo (2011) que refieren que “la comunicación es la matriz en la que se encajan todas las actividades humanas”, por tanto, afecta la conducta incluso desde el plano psicológico, siendo uno de esos contextos, la academia. Con esto se logra deducir que a mayor comunicación familiar mayor rendimiento académico.

Finalmente, en lo relacionado con los resultados arrojados por la prueba, se encuentra la dimensión satisfacción familiar, que según Alfonso et al, (2014), se resume como la respuesta de

un miembro del núcleo respecto a los demás y al entorno en el que se desenvuelve, donde se ven involucradas emociones, sentimientos y conductas que si se gestionan adecuadamente contribuye a la disminución de conflictos y la mejora de la percepción de calidad de vida, para esta dimensión, los alumnos con rendimiento académico alto y sus familias obtuvieron una puntuación de 62.9, mientras que los alumnos con rendimiento académico bajo puntuaron 42, lo que sugiere que a mayor satisfacción familiar, mayor rendimiento académico, afirmando la idea de que la satisfacción familiar le permite a los individuos desarrollarse adecuadamente dentro de los grupos sociales (Rodríguez, et al, 2018).

Ahora bien, estudios realizados de manera previa, como el de Martínez, et al (2020) “El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico” desarrollado en Chihuahua México, obtuvo como resultado que existe una relación entre la dinámica familiar y el rendimiento académico, por lo tanto los investigadores sugieren que los padres estén en un constante proceso de acompañamiento para que sus hijos consigan el éxito escolar, esto teniendo en cuenta que los progenitores son concebidos como figuras base de la educación de los niños, niñas, resultado que respalda el presente trabajo investigativo ya que, como se evidencio en párrafos anteriores, la prueba aplicada y su respectivo análisis dio cuenta de que los niños con alto rendimiento académico alto cuentan con familias en las que los alumnos se sienten más satisfechos y abiertos a la comunicación y flexibilidad.

Así mismo, es relevante citar a Bolívar (2006), en su investigación “Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común” adelantada en Barcelona, resultado de esta investigación es importante subrayar que la escuela no es el único contexto educativo, sino que la familia desempeña un importante papel a la hora de educar, resultado que nuevamente respaldan las

evidencias de la presente investigación, afirmando la familia como una de las principales áreas inmersas en la efectividad en relación con el rol del alumno en el ámbito académico y social.

Finalmente, a nivel local en La Guajira se encontró un estudio de enfoque Cualitativo desarrollado por Gutiérrez (2018), llamado: “Integración de la Familia a la Institución Educativa Juan Jacobo Aragón del Municipio de Fonseca, La Guajira; para el Fortalecimiento del Rendimiento Académico de los Estudiantes en condición de Vulnerabilidad Económica y Social”, con los resultados de este estudio logaron identificar que los estudiantes con rendimiento académico bajo no reciben un adecuado acompañamiento por parte de sus padres o cuidadores lo cual fue considerado como una problemática de la que emergió un programa que buscaba integrar a las familias y a sus hijos en los procesos educativos que se llevaban a cabo dentro de dicha institución.

Si bien, este programa no obtuvo los resultados esperados, con los presentes datos arrojados y la evidencia plasmada en la presente investigación, se abre la posibilidad de generar nuevas estrategias en función de mejorar el rendimiento académico de la región, ya una vez más se confirma, la importancia de involucrar a la familia como núcleo primario en función de mejorar los procesos académicos y sociales de los individuos en proceso de desarrollo físico, emocional e intelectual.

### **Conclusiones**

De acuerdo al modelo de Osion, y dando respuesta al primer objetivo específico de la investigación, es posible mencionar que la teoría da cuenta de que las dinámicas familiares que interfieren en el rendimiento académico de los alumnos de la institución son: Flexibilidad, cohesión, satisfacción familiar y comunicación familiar.

De acuerdo a la muestra elegida, y dando respuesta al segundo objetivo se optó por elegir 20 estudiantes, 10 con rendimiento académico alto, 10 con rendimiento bajo, siendo notorio que, en el primer grupo, las familias son más cohesivas, flexibles, comunicativas y en general se encuentran más satisfechos.

Posterior a la aplicación y análisis de la prueba elegida, dando respuesta al último de objetivos de investigación es posible identificar relación que existe entre las dinámicas familiares y el rendimiento académico, evidenciando que, a mayor cohesión, flexibilidad, comunicación y satisfacción, mayor rendimiento académico.

La evidencia teórica respalda de manera concisa la importancia de la familia en un proceso de educación integral que fomente alumnos funcionales en todas sus áreas, actores sociales participativos, con inteligencia emocional y alto rendimiento académico.

Si bien los resultados no se pueden generalizar en la región, teniendo en cuenta la cantidad de alumnos que conforman la muestra, la unión de los presentes resultados y la revisión antecedente, dan información necesaria para generalizar la premisa: “Las dinámicas familiares influyen en el rendimiento académico”, lo que aporta de manera significativa a la psicología y a la UAN con su enfoque de investigación.

### **Recomendaciones**

De acuerdo a los resultados obtenidos, se recomienda añadir a la metodología de investigación, un abordaje mixto, es decir, la inclusión de recolección de datos de orden cualitativo, generando grupos focales estratégicos con alumnos de rendimiento académico alto y bajo, junto con sus familias, para así obtener información que permita entender de manera más específica el tema de abordaje del presente estudio y así generar estrategias en función de mejorar el problema planteado.

Ahora bien, en relación con la muestra seleccionada, se recomienda seleccionar una muestra población aleatoria más amplia que aumente la posibilidad de análisis y generalización de datos,

ya que por cuestiones de tiempo no fue posible hacerlo en el presente estudio, no obstante, el resultado sustenta la importancia de continuar con el abordaje de la temática tratada.

Así mismo, se recomienda tener en cuenta aspectos tales como: Estrato socioeconómico, nivel de escolaridad de los padres y tipos de familia, ya que la teoría respalda que estos factores pueden inferir en el rendimiento académico de los menores, por lo tanto, el dejar de lado estas variables, generaría sesgo en relación con los resultados de la investigación.

Finalmente, se recomienda diseñar un programa que brinde estrategias a familias para brindar el acompañamiento adecuado a cada uno de los alumnos, además, se recomienda a la institución involucrar de manera activa a los padres en los procesos académicos, incluyendo en sus calendarios escuela de padres o estrategias alternas, ya que, fue evidente la relación entre bajo rendimiento y dinámicas familiares, con esto se aprovecharían de manera inmediata los resultados arrojados por todos los objetivos de investigación.

## Referencias

- Alfonso, C., Valladares, A, Rodríguez, L y Selín, M. (2014). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Revista Medisur Electrónica*, 15(3), 341-349.
- Alfonso, C., Valladares, A, Rodríguez, L y Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *Revista Medisur*, 15(3).
- Arango, M., Rodríguez, A, Benavides, M y Ubaque, S. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(1), 33-50.
- Bolívar, a. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de educación*, 339, 119-146. Recuperado de :  
[https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/4440/larelacionfamiliaescuelaalaysurepercusionenlaautonomiay.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliaescuelaalaysurepercusionenlaautonomiay.pdf)
- Colegio colombiano de Psicólogos [Colpsic]. (2016). Deontología y bioética del ejercicio de la Psicología en Colombia. Manual moderno.
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 67. 7 de julio de 1991 (Colombia).

- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en educación*, 9(2), 91-98.
- Daudinot, J. (2012). La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario. *Revista EduSol*, 12(40), 42-52.
- Demarchi, G, et al (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura, educación y sociedad*, 6(2), 117-138.
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2).
- Enríquez, C, Segura, A y Tovar, J. (2013). Factores de riesgo asociados al bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá. *Investigaciones andina*, 26(15), 654-666.
- Erazo, O. (2011). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista vanguardia psicológica clínica teórica y práctica* 2 (2).
- Farinango, J y Puma, F, (2012). Estudio de la afectividad familiar en los estudiantes de octavos años de educación básica del Colegio Universitario. *Repositorio digital Universidad técnica del Norte*, recuperado de:  
<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/2206?locale=en>
- Gallego, A. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, (35), 326-345.
- Gutiérrez, M. (2018). *Integración de la Familia a la Institución Educativa Juan Jacobo Aragón del Municipio de Fonseca, La Guajira; para el Fortalecimiento del Rendimiento*

*Académico de los Estudiantes en condición de Vulnerabilidad Económica y Social* [Tesis de Maestría]. Universidad de La Sabana.

Guzmán, R y Pacheco, M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona próxima*, (20), 79-91.

Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. *Editorial McGraw Hill*. México, D.F.

Hernando, A, Oliva, A y Pertegal, M. (2012). Variables familiares y rendimiento académico en la adolescencia. *Fundación Infancia y Aprendizaje*, 33(1), 51-65.

Jorge, E y Gonzáles, M. (2017). Estilos de crianza parental: una revisión teórica. *Informes psicológicos*, 17(2), 39-66.

Lastre, K y López, L. (2017). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115.

Ley 1098. Diario Oficial No 46.446 de 8 de noviembre de 2006.

Luna, A, Laca, F, y Cedillo, L. (2012). Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres. *Enseñanza e investigación en psicología*, 17(2), 295-311.

Martínez, G., Torres, M, Ríos, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *Revista de Investigación Educativa De La REDIECH*, 11.

Minuchin, S. (2003). Familias y terapia Familiar. Recuperado de:

<https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>

Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica.

*Universidad Surcolombiana*. Recuperado de:

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Montoya, M y Puerta, I. (2012). La mediación familiar. El encuentro de las partes como apertura a la transformación. *Opinión Jurídica – Universidad de Medellín*, 11(22), 97-114.

Omar, A. (2004). La evaluación del rendimiento académico según los criterios de los profesores y la autopercepción de los alumnos. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 34(2), 9-27.

Ortiz, L y Gaeta, M. (2018). Desarrollo socio-afectivo en la educación media superior: el papel del contexto académico. *Revista panamericana de pedagogía*, (27), 149-167.

Perkins, D.F., Syvertsen, A.K., Mincemoyer, C., Chilenski, S.M., Olson, J.R., Berrena, E. & Spoth, R. (2016). Thriving in School: The Role of Sixth-Grade Adolescent-Parent-School Relationships in Predicting Eighth-Grade Academic Outcomes. *Youth Soc*, 48(6), 739-762.  
Doi: 10.1177/0044118X13512858

Pi, A, y Cobián, A. (2015). Desarrollo del clima afectivo y su impacto en el bienestar subjetivo de la familia. *Multimed*, 19 (2), 33-44.

Pujol, L. (2017). Comunicando, siempre comunicando. *R.E.D.S.* (11), 44-49.

- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista do Centro de Educação, 31*(1), 11-22.
- Rizo, M. (2011). Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick. *Razón y palabra, (75)*.
- Rodríguez, D y Guzmán, R. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo Variables personales que moderan su influencia. *Perfiles educativos, 41*(164).
- Rodríguez, M., Luján, I, Díaz, C, Rodríguez, J y Gonzáles, Y. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. *INFAD Revista de Psicología, 1*(1).
- Román, J, Martín, L, y Carbonero, M., (2009). Tipos de familia y satisfacción de necesidades de los hijos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology, (2) (1)*, 549-558. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321060.pdf>
- Sánchez, A. A. (2020). Dinámica familiar y la afectación en el rendimiento académico de los adolescentes. Recuperado de: <https://www.psicoeu.org/dinamica-familiar-y-la-afectacion-en-el-rendimiento-academico-de-los-adolescentes/?v=55f82ff37b55>
- Solano, D y Espinoza, L. (2017). La dinámica familiar y su relación en el rendimiento académico de los beneficiarios de la ONG The Perú childrens trust-Huancayo. *Universidad Nacional del Centro del Perú*. Recuperado de: <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/3423/Solano%20Yallico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Solano, L.O. (2015). Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio. Disponible en: <http://e->

spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-  
Losolano/SOLANO\_LUENGO\_Luis\_Octavio.pdf

Suárez, P y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de comunicación parental.

*Psicoespacios*, 12(20), 173-197.

Tamayo, M. (2002). El proceso de la investigación científica, incluye evaluación y administración de proyectos de investigación. *Limusa Noruega Editores*. Recuperado de:

<http://evirtual.uaslp.mx/ENF/220/Biblioteca/Tamayo%20Tamayo-El%20proceso%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica2002.pdf>

Torres, A. Cardona, A. Román, A. Eusse, K. Sánchez, M. y Cerquera, S. (2014). La dinámica familiar y las prácticas de crianza como elemento clave en la educación parental.

*Universidad Nacional abierta y a distancia UNAD*. Palmira. P. (9).

Torres, L, Ortega, P, Garrido, A y Reyes, A. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10(2), 31-56.

Universidad Antonio Nariño [UAN]. (2021). *Facultad de terapias psicosociales*. Universidad

Antonio Nariño. <https://www.uan.edu.co/facultad-de-terapias-psicosociales-investigacion>

Villareal, D y Paz, A. (2017). Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú. *Propósitos y representaciones*, 5(2), 21-64.



## Apéndices

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. NOMBRE DEL PARTICIPANTE: \_\_\_\_\_

2. No DEL PROCESO: \_\_\_\_\_

#### 3. APLICACIÓN DE PRUEBA PSICOLÓGICA FACES IV REALIZADA POR:

Surylexy Brito Ojeda y Dudley Alberto Carrillo Ruiz, estudiantes de psicología de último semestre.

#### OBJETIVO DE LA APLICACIÓN DE LA PRUEBA FACES IV:

Obtener datos relacionados con el funcionamiento familiar de los adolescentes a través de las dimensiones de cohesión, flexibilidad, comunicación y satisfacción familiar que mide el instrumento.

#### METODOLOGIA:

La aplicación de la prueba psicométrica FACES IV se aplicará a estudiantes de la institución educativa Institución Educativa Carlos Alberto Camargo de Hatonuevo, La Guajira el cuestionario será explicado de manera grupal donde se indicarán las instrucciones de diligenciamiento de la misma, para que posterior a ello cada estudiante realice el proceso individualmente.

#### RIESGOS:

La aplicación de la prueba no representa un riesgo para la integridad ya sea mental o física de las personas que deseen participar en el proceso.

#### **4. DECLARACIÓN DEL USUARIO:**

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y propósitos de esta valoración y/o entrevista inicial.

**FIRMA:** \_\_\_\_\_

**Padre de familia o cuidador del participante.**

**FIRMA:** \_\_\_\_\_

**Psicólogo en formación.**

**Instrumento**

## Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES IV)

N.º de Orden:

Edad:

Sexo:

Grado:

Sección: -

INSTRUCCIÓN: Lee atentamente cada una de las afirmaciones presentadas a continuación y marca con una "X" la alternativa que consideres adecuada. Para responder tener cuenta tu realidad familiar, es decir, las experiencias que se viven dentro de tu familia. No existen respuestas buenas ni malas.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1	Los miembros de la familia están involucrados entre sí.					
2	Nuestra familia busca nuevas maneras de lidiar con los problemas.					
3	Nos llevamos mejor con gente ajena a la familia que con nuestra propia familia.					
4	Pasamos demasiado tiempo juntos.					
5	Hay estrictas consecuencias por romper las reglas en nuestra familia.					
6	Parecemos nunca estar organizados en nuestra familia.					
7	Los miembros de la familia se sienten muy cerca el uno del otro.					
8	Los padres comparten por igual el liderazgo en nuestra familia.					
9	Los miembros de la familia parecen evitar contacto entre ellos mismos cuando están en casa.					
10	Los miembros de la familia se sienten presionados a pasar más tiempos libres juntos.					

11	Hay claras consecuencias cuando un miembro de la familia hace algo malo.					
12	Es difícil saber quién es el líder en nuestra familia.					
13	Los miembros de la familia se apoyan el uno del otro durante tiempos difíciles.					
14	La disciplina es imprescindible en nuestra familia.					
15	Los miembros de la familia saben muy poco acerca de los amigos de otros miembros de la familia.					
16	Los miembros de la familia son demasiado dependientes el uno del otro.					
17	Nuestra familia tiene una regla para casi todas las situaciones posibles.					
18	Las cosas no se hacen en nuestra familia.					
19	Los miembros de la familia se consultan unos a otros sobre decisiones importantes.					
20	Mi familia es capaz de hacer cambios cuando sea necesario.					
21	Los miembros de la familia están juntos cuando hay un problema por resolver.					
22	Para los miembros de la familia no son indispensables las amistades fuera de la familia.					
23	Nuestra familia es muy organizada.					
24	Es poco claro quién es responsable por cosas (tareas, actividades) en nuestra familia.					
25	A los miembros de la familia les gusta compartir su tiempo libre con los demás miembros de la familia.					
26	Nos turnamos las responsabilidades del hogar de persona a persona.					
27	Nuestra familia casi nunca hace cosas juntas.					

28	Nos sentimos muy conectados entre sí.					
29	Nuestra familia se desequilibra cuando hay un cambio en nuestros planes o rutinas.					
		1	2	3	4	5
		<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>Generalmente en Desacuerdo</b>	<b>Indeciso</b>	<b>Generalmente de Acuerdo</b>	<b>Totalmente de Acuerdo</b>
30	Nuestra familia carece de liderazgo.					
31	Aunque los miembros de la familia tienen intereses individuales, aun así, participan en las actividades familiares.					
32	Tenemos reglas y roles muy claras en nuestra familia.					
33	Los miembros de la familia raras veces dependen el uno del otro.					
34	Nos resentimos cuando los miembros de la familia hacen cosas ajenas a la familia.					
35	Es importante seguir las reglas en nuestra familia.					
36	Nuestra familia tiene dificultades para hacer seguimiento de quienes hacen diversas tareas en el hogar.					
37	Nuestra familia concibe perfectamente lo que es estar juntos o separados.					
38	Cuando los problemas surgen, nos comprometemos.					
39	Los miembros de la familia actúan principalmente de manera independiente.					
40	Los miembros de la familia sienten culpabilidad si pasan mucho tiempo alejados entre sí.					
41	Una vez que se toma una decisión, es muy difícil modificarla.					
42	Nuestra familia se siente ajetreada y desorganizada.					

43	Los miembros de la familia están satisfechos de como ellos se comunican.					
44	Los miembros de la familia son muy buenos oyentes.					
45	Los miembros de la familia expresan afecto el uno al otro.					
46	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre sí que es lo que desean.					
47	Los miembros de la familia pueden discutir tranquilamente los problemas entre ellos.					
48	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias con los demás miembros de la familia.					
49	Cuando los miembros de la familia se hacen preguntas entre sí, obtienen respuestas honestas.					
50	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de cada uno de ellos.					
51	Cuando los miembros de la familia están molestos, raras veces se dicen cosas negativas entre sí.					
52	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí.					
	<b>Que tan satisfecho está usted con:</b>	1	2	3	4	5
		<b>Muy Insatisfecho</b>	<b>Algo insatisfecho</b>	<b>Generalmente satisfecho</b>	<b>Muy satisfecho</b>	<b>Extremadamente satisfecho</b>
53	El grado de intimidad entre los miembros de la familia.					
54	Las habilidades de su familia para superar el estrés.					
55	Las habilidades de su familia para ser flexible.					
56	Las habilidades de su familia para compartir experiencias positivas.					
57	La calidad de comunicación entre los miembros de familia.					

58	Las habilidades de su familia para resolver problemas.					
59	La cantidad de tiempo que ustedes pasan juntos como familia.					
60	El modo en que los problemas son asumidos.					
61	La imparcialidad de la crítica en su familia.					
62	La preocupación que se tienen los unos a los otros dentro de la familia.					

### Cuestionario de Comunicación Familiar

A continuación, se encontrará una lista de afirmaciones que describen formas de comunicación o relación que pueden darse con un miembro de la familia. Piense en qué grado cada una de ellas describe la relación que mantiene y escribe la puntuación que mejor puede aplicarse a cada afirmación. Las respuestas posibles son

**Marcado desacuerdo = 1 / Moderado desacuerdo = 2 / Ni de acuerdo ni desacuerdo = 3**  
**Moderado acuerdo = 4 / Marcado Acuerdo = 5**

	Cuestionario	Puntaje
1	Puedo discutir mis creencias con mis padres sin sentirme cohibido o incómodo.	
2	A veces tengo problemas para creerle a mis padres todo lo que me dicen	
3	Mis padres son siempre buenos escuchas.	
4	A veces temo pedirles a mis padres lo que deseo	
5	Mis padres tienden a decirme cosas que sería mejor que no dijera.	
6	Mis padres pueden saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo	
7	Estoy muy satisfecho(a) con la forma como hablamos mis padres y yo	
8	Si tuviera dificultades, podría decírselo a mis padres.	
9	Yo le demuestro afecto a mis padres abiertamente.	
10	Cuando tenemos un disgusto con mis padres, con frecuencia opto por no hablarles.	
11	Soy muy cuidadoso(a) acerca de lo que digo a mis padres.	
12	Cuando hablo con mis padres, tengo tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera.	
13	Cuando le hago preguntas, recibo respuestas francas de mis padres.	
14	Mis padres tratan de comprender mi punto de vista.	
15	Hay temas que evito discutir con mis padres.	
16	Encuentro fácil discutir problemas con mis padres.	
17	Es muy fácil discutir problemas con mis padres.	

18	Mis padres me incomodan o me hacen poner de mal genio.	
19	Mis padres me ofenden cuando están bravos(as) conmigo.	
20	No creo que pueda decirles a mis padres realmente como me siento en algunas cosas.	

### Cuestionario de Satisfacción Familiar –CSF–

A continuación, se encontrará una lista de afirmaciones que describen la vida familiar. Piense el grado de satisfacción que proporciona cada situación o forma de relación que se plantea y escriba la puntuación que mejor puede aplicarse a cada afirmación. Las respuestas posibles son:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Totalmente</b>	<b>Bastante</b>	<b>En parte</b>	<b>Bastante</b>	<b>Completamente</b>
<b>Insatisfecho</b>	<b>Insatisfecho</b>	<b>Satisfecho</b> <b>En parte</b> <b>Insatisfecho</b>	<b>Satisfecho</b>	<b>Satisfecho</b>

#### INDIQUE SU GRADO DE SATISFACCIÓN CON:

<b>1.- Lo unido que te sientes con los miembros de tu familia</b>	
<b>2.- Tu propia facilidad para expresar en tu familia lo que deseas</b>	
<b>3.- La facilidad de tu familia para intentar hacer cosas nuevas</b>	
<b>4.- Las decisiones que toman tus padres en tu familia</b>	
<b>5.- Lo bien que se llevan tus padres</b>	
<b>6.- Lo justas que son las críticas en tu familia</b>	
<b>7.- La cantidad de tiempo que pasas con tu familia</b>	
<b>8.- La forma de dialogar para resolver los problemas familiares</b>	
<b>9.- Tu libertad para estar solo cuando lo deseas</b>	
<b>10.- Las normas o reglas para distribuir las responsabilidades y tareas de la casa entre los distintos</b>	

<b>miembros de tu familia</b>	
<b>11.- La aceptación de tus amigos por parte de tu familia</b>	
<b>12.- Lo que tu familia espera de ti</b>	
<b>13.- La cantidad de veces que toman decisiones todos juntos en tu familia.</b>	
<b>14.- La cantidad de actividades de diversión o de ocio que hay en tu familia</b>	