



**Impacto económico- financiero dentro del proceso de implementación de nómina electrónica en la empresa Gloria Torres S.A.S**

**Yelenis Chamorro mozo 20211729075**

**Valentina Flórez Ruiz 20211725507**

**Universidad Antonio Nariño**

Programa de Contaduría pública

Facultad de ciencias económicas y administrativas

Santa Marta, Colombia

2022

**Impacto económico-financiero dentro del proceso de implementación de la nómina electrónica en la empresa Gloria Torres S.A.**

**Yelenis Chamorro Mozo**

**Valentina Flórez Ruiz**

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

**Contador Público**

**Contador público, Eduardo Ripoll**

Línea de investigación:

Nomina electrónica

Universidad Antonio Nariño

Programa de Contaduría pública

Facultad de ciencias económicas y administrativas

Santa Marta, Colombia

2022

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

El trabajo de grado titulado

\_\_\_\_\_

Cumple con los requisitos para optar

Al título de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma del Tutor

\_\_\_\_\_

Firma Jurado

\_\_\_\_\_

Firma Jurado

## Tabla Contenido

INTRODUCCIÓN:.....	12
Capítulo I .....	13
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	13
1.2 OBJETIVOS .....	16
1.2.1OBJETIVO GENERAL.....	16
1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	16
1.3 JUSTIFICACION.....	17
1.3.1 Justificación Teórica: .....	18
1.3.2 Justificación Práctica: .....	19
1.3.3 Justificación Social:.....	19
1.3.4 Justificación Metodológica:.....	19
1.4 DELIMITACIÓN.....	20
1.4.1 DELIMITACIÓN GEOGRAFICA:.....	20
1.4.2 DELIMITACIÓN TEMPORAL:.....	20
1.4.3 DELIMITACIÓN POBLACIONAL:.....	20
CAPITULO II.....	21
2.1 Estado de arte .....	21
2.2 Conclusiones:.....	22
CAPITULO III.....	24
3.1 MARCO TEORICO .....	24
CAPITULO IV.....	29
4.1 MARCO METODOLOGICO .....	29
4.2 Tipo de investigación:.....	29
4.3 Método de investigación.....	30
4.4 Fuentes de información .....	31
4.5 Población de estudio:.....	31
CAPITULO V .....	32
5.1 Resultado y análisis .....	32
CONCLUSIONES .....	51

LOGROS ..... 54

BIBLIOGRAFIA ..... 55

Anexos ..... 58

## Índice ilustraciones

<i>Ilustración 1 Conocimiento Nómina Electrónica.....</i>	<i>33</i>
<i>Ilustración 2 Implementación Nomina electrónica.....</i>	<i>34</i>
<i>Ilustración 3 Cálculo .....</i>	<i>35</i>
<i>Ilustración 4 Gastos innecesarios.....</i>	<i>36</i>
<i>Ilustración 5 Cambios en la Implementación Nomina electrónica .....</i>	<i>37</i>
<i>Ilustración 6 Impacto.....</i>	<i>38</i>
<i>Ilustración 7 Proveedor autorizado.....</i>	<i>39</i>
<i>Ilustración 8 Gastos adicionales.....</i>	<i>40</i>
<i>Ilustración 9 Capacitaciones .....</i>	<i>41</i>
<i>Ilustración 10 Empleados .....</i>	<i>42</i>
<i>Ilustración 11 Tecnología .....</i>	<i>43</i>

## Índice tablas

<i>Tabla 1</i> .....	33
<i>Tabla 2</i> .....	34
<i>Tabla 3</i> .....	35
<i>Tabla 4</i> .....	36
<i>Tabla 5</i> .....	37
<i>Tabla 6</i> .....	38
<i>Tabla 7</i> .....	39
<i>Tabla 8</i> .....	40
<i>Tabla 9</i> .....	41
<i>Tabla 10</i> .....	42
<i>Tabla 11</i> .....	43

## *Dedicatoria*

### *Por Yelenis:*

*Dedico este trabajo de grado primeramente a Dios por que ha sido el quien me ha dado las fuerzas y todo lo necesario para lograr todo lo que me he propuesto, a mis padres que con su ayuda, su amor, su apoyo incondicional y sus bendiciones diarias que siempre me acompañan, porque son una parte de mi inspiración para salir adelante, a mis hermanas que me han brindado su amor, su ejemplo, conocimientos, y sus buenos consejos ; a mi esposo por su amor, su comprensión, paciencia y ayuda ; por último y más importante a mi hija fue ella quien me lleno de fuerza y de valentía para lograr lo que hoy me he propuesto ser.*

### *Por Valentina:*

*En primer lugar dedicar este trabajo a Dios quien fue el que nos trajo hasta aquí y a caminado junto a mí para lograr este paso tan importante en mi vida, en segundo lugar a las dos personas más importantes en mi vida que son mis padres, gracias a su sacrificio, por ser mi apoyo y ser mi luz en mi camino.*



## **Agradecimientos**

### **Por Yelenis:**

Agradecimiento infinitamente a Dios, a mis padres a mis hermanas, mi esposo, por su apoyo incondicional, su amor, por creer en mí, a mi compañera valentina que nos agarramos y nunca nos soltamos su apoyo y ayuda fue incondicional, a mis profesores que me ayudaron con cada uno de sus conocimientos, a mi jefa por confiar en mí en mi capacidad de poder ayudar con mis conocimientos adquiridos, a mis amigos que me ayudaron cuando los necesite.

Mi mayor agradecimiento es para ti hija Sara Bermúdez Chamorro por que llegaste en el momento justo eres mi motor, eres mi luz.

### **Por Valentina:**

Siempre en primer puesto a Dios, a mis padres, que han sido mi motor y mi fuerza en toda mi vida, de igual forma a mi compañera Yelenis por ser mi apoyo en todo este camino de carrera universitaria y en la vida personal, a los docentes de la universidad Antonio Nariño por sus enseñanzas, paciencia y apoyo incondicional en todos estos años.

## **Resumen**

La nómina electrónica se ha convertido en un requerimiento de la DIAN, sin embargo muchas empresas muestran falencias en la implementación de este requerimiento por lo que no tienen el conocimiento, la capacitación, los lineamientos y los parámetros para llevar a cabo este nuevo proyecto que hoy día se encuentra en la vanguardia de las nuevas tecnología como lo ha sido la facturación electrónica. Por lo anterior, la presente investigación tiene como objetivo principal el analizar el proceso de implementación de nómina electrónica en Colombia más exactamente en la empresa Gloria Torres S.A.S. en la ciudad de Santa Marta. Esta investigación concluyó que la implantación de la nómina electrónica ha sido de gran importancia por los impactos significativos que ha tenido la empresa, los trabajadores del área contable, la gerencia y los empleados, garantizando la optimización de los recursos, las tareas y los costos, brindando transparencia en los saldos causados y entregados en los aportes realizados a la seguridad social, en la medida que el Estado pueda tener un mejor control en la nómina.

### **Palabras claves:**

Nomina electrónica, implementación, lineamientos, facturación electrónica, Dian, tecnología

## **Abstract**

The electronic payroll has become a requirement of the DIAN, however many companies show failure in the implementation of this requirement, so they do not have the knowledge, training, guidelines and parameters to carry out this new project that today Today it is at the forefront of new technology such as electronic invoicing, which has been very well done by companies. Therefore, the main objective of this research is to analyze the process of implementing electronic payroll in Colombia more exactly in the company Gloria Torres S.A.S. in the city of Santa Marta. This research concluded that the implementation of electronic payroll has been of great importance due to the significant impacts that the company, the workers in the accounting area, the management and the employees have had, guaranteeing the optimization of resources, tasks and costs. providing transparency in the balances caused and delivered transparency in the contributions made to social security, to the extent that the State can have better control over the payroll.

### **Keywords:**

Electronic payroll, implementation, guidelines, electronic invoicing, Dian, tecnologia

## **INTRODUCCIÓN:**

La finalidad de este proyecto es investigar cuál es el impacto económico financiero dentro del proceso de implementación de la nómina electrónica en la empresa GLORIA TORRES SAS, esto con el propósito de contribuir a un mayor entendimiento e implementación de este nuevo mecanismo que nos ayudara a determinar cuál ha sido el impacto económico financiero de esta misma empresa, siendo esta una herramienta muy importante en el área de la contabilidad financiera de una empresa por las siguientes razones. En primer lugar, la importancia de la nómina electrónica en una empresa dado que nos ayuda a legalizar los gastos reales de los empleados ya que esto ira primeramente y directo a la Dian; así mismo, muy importante para sus destinatarios, los empleados, ya que con este documento el trabajador sabrá a ciencia cierta cuáles son sus pagos y deducciones.

Por consiguiente en la presente investigación abordará una serie de capítulos importantes para el desarrollo de este trabajo tales como: el planteamiento del problema donde estará inmerso los principales factores que afectan el proyecto, siguiendo la misma línea encontraremos puntos importantes en la metodología, resultados y las conclusiones que se obtienen utilizando el método cualitativo a través de una encuesta cerrada al personal de la empresa, los cuales darán respuesta a cada objetivo diseñado en este proyecto.

Hoy día las nuevas tecnologías se disponen a involucrarse cada vez más en todos los ámbitos de nuestra vida, como por ejemplo la facturación electrónica, que ha sido de vital importancia ya que esta nos sirve como aval o medio de prueba de la compra o venta de un servicio que hemos adquirido o vendido, de esta misma manera este documento es importante para demostrar los ingresos y egresos para hacer la declaración de impuestos.

## **Capítulo I**

### **1. FUNDAMENTO DE INVESTIGACION**

#### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Los principales referentes de Latinoamérica en la implementación de la Nómina electrónica son Chile, Argentina; mostrando los grandes resultados que han obtenido con la implementación de la misma, lo cual ha sido modelo para la implementación de la nómina electrónica en Colombia.

(Siigo 2021) El gobierno chileno decidió implementar la factura electrónica en el país con el propósito de mejorar los procesos de negociación de los contribuyentes, en el momento de ahorrar en costos y en desarrollo de las tareas. Es por eso que a partir de 2002 muchos empresarios iniciaron su certificación por interés propio a través de Internet, convirtiéndose en la primera prueba piloto; de este modo, Chile es uno de los pioneros a nivel mundial con la implementación de la factura electrónica y prácticamente el único en ser voluntario.

Una de las principales ventajas que ha tenido Chile en cuanto a la implementación de la nómina electrónica ha sido mayor productividad, ahorro de tiempo, contribuye al avance tecnológico y modernización del país y reduce el impacto en el ecosistema entre otros.

Por otro lado (evaluando.com 2021) Argentina fue uno de los primeros países de América Latina en implementar un régimen de factura electrónica dirigido a verificar el cumplimiento de

los contribuyentes. Los orígenes de la factura electrónica en Argentina se remontan a 2009 pero el comienzo de la factura electrónica no tuvo lugar hasta julio de 2015.

En Colombia de acuerdo a la Resolución 000013 del 11 de febrero de 2021 (con modificaciones en la Resolución 000037 del 5 de mayo de 2021) la DIAN busca promover el uso de la Nómina Electrónica en toda Colombia, siendo este 2022 el período definitivo en que todos los grupos de obligados quedaran emitiendo su nómina.

Se puede decir que en Colombia se mueve ágilmente hacia una transformación digital exitosa! Hace poco hablábamos de facturación electrónica y ahora hablamos de Nómina Electrónica, el nuevo proyecto de la DIAN. (DIAN, 2022).

La Nómina Electrónica es un comprobante que se envía directamente a la (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) DIAN y le da a las empresas la posibilidad de tomar los pagos a sus empleados como un soporte de costos y deducciones a través de un archivo XML.

Este documento electrónico le dará a las empresas la opción de que los pagos realizados a los empleados puedan ser tomados como costos o deducciones en el impuesto de renta e impuesto descontable en IVA es decir, funcionará como un descuento tributario.

El registro en el sistema de la (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) DIAN para habilitar la Nómina Electrónica es desde el 18 de agosto de 2021 y las fechas para empezar a emitir varían dependiendo la cantidad de empleados en las empresas. Los contribuyentes que están obligados a generar nomina según el calendario de implementación fijado en la resolución 0013 de 2021 mencionado anteriormente.

Sin embargo la mayoría de los contribuyentes no tienen claridad sobre cómo se aplicara este nuevo mecanismo, Aunque la (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) DIAN ha dejado claro los plazos de implementación sigue faltando mucha información que mediante el (Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal) NAF se puede suministrar, sin embargo, de forma voluntaria el contribuyente puede dar inicio si cuenta con el software indicando, puesto que es responsabilidad del contribuyente buscar una empresa que se los suministre; no obstante se esperaba que el proceso de aplicación comenzara el 31 de mayo de este mismo año por tanto a estos contribuyentes se les dará el tiempo para que se estudie más sobre el tema y evitar posibles errores, que se pueden convertir en futuras sanciones.

Se ha conocido que en Santa Marta se proyectó que para finales del mes Marzo 2022 toda aquella empresa obligada a la realización de la nómina electrónica debe estar puesta en marcha con los programas contables que cada una de ellas manejen como Siigo, Word office, Alegra entre otros; ya que estos fueron los plazos acordados por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

Con toda la información anterior ha surgido la siguiente pregunta ¿Cuál es el impacto de la nómina electrónica desde perspectiva económica financiera para la mejora de los procesos contables de la empresa GLORIA TORRES S.A.S. de la ciudad de Santa Marta en el año 2022?

## **1.2 OBJETIVOS**

### **1.2.1 OBJETIVO GENERAL**

Analizar el impacto económico-financiero dentro del proceso de implementación de la nómina electrónica en la empresa GLORIA TORRES S.A.S.

### **1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Conocer el marco normativo establecido en Colombia para la implementación de nómina electrónica dentro de las empresas.
- Determinar el sistema de nómina actual de la compañía para la empresa Gloria Torres S.A.S.
- Analizar las ventajas y desventajas para la empresa Gloria Torres S.A.S en la implementación de nómina electrónica con respecto al impacto económico-financiero.
- Establecer la relación costo beneficio de la implementación de la nómina electrónica de la empresa Gloria Torres S.A.S.



### 1.3 JUSTIFICACION

Este trabajo tiene como finalidad describir el impacto económico-financiero dentro del proceso de implementación de la nómina electrónica y de lo que se puede derivar de ella. Con el paso del tiempo la economía en Colombia ha avanzado significativamente junto con la evolución de las tecnologías obteniendo finalmente medidas para ayudar la sociedad y hacer el día a día más óptimo y práctico.

En el transcurso del tiempo la transformación digital ha sido indispensable para que las organizaciones puedan optimizar sus procesos y mantener su competitividad, así mismo, para las empresas es de suma importancia adoptar soluciones de vanguardia como la nómina electrónica, fortaleciendo la relación entre el empleador y sus colaboradores.

Basados en las orientaciones de la Dian la nómina electrónica debe ser enviada y validada por la DIAN y esto hace referencia al soporte de pago de la nómina electrónica, en donde se encuentran todas las deducciones y costos descontables del pago del el trabajador. La nómina electrónica es un documento digital que equivale a la nómina tradicional, la cual la diferencia porque la primera se presentara bajo un archivo electrónico que puede ser enviada por correo electrónico a los trabajadores a través del formato de PDF (Formato Portátil de Documento)

Lo mencionado hace referencia para efectos de la DIAN, (Allegra 2022) la Nómina Electrónica es un comprobante que le brinda a las empresas la posibilidad de tomar los pagos a sus empleados y presentarlos como un soporte de costos y deducciones a través de un archivo XML

Teniendo en cuenta la investigación realizada en este proyecto se proporcionan varias soluciones a esta problemática las cuales van ligadas a las necesidades de la empresa en cuanto a los beneficios que se requieran de la misma, estos beneficios según la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) son los siguientes:

- Conservar los históricos de mis pagos de nómina en la nube.
- Reportes inteligentes en tiempo real del comportamiento.
- Tomar los pagos realizados como un descuento tributario.
- Amigables con el medio ambiente.
- Digitalización de las empresas.

Con estos beneficios se logra dar solución a la optimización del tiempo que se llevará a realizar una nómina, que cada empleado tenga un soporte de pago y este también le sirva para su declaración de renta, que la empresa pueda tener un archivo seguro de estos documentos y tener un control y ser más legal al momento de la realización y el pago de la nómina.

Este proyecto es importante para la Organización porque optimizará el proceso de liquidación de nómina, facilitando la gestión del negocio al interior de la compañía contando con mejores prácticas. Aportará la gestión de un proceso de remuneración veraz y oportuna garantizando el cumplimiento de las obligaciones laborales, fiscales y de seguridad social que establecen las normas laborales en Colombia.

### **1.3.1 Justificación Teórica:**

Con base a este proyecto la justificación teórica se basa en los siguientes autores en los que se ha consultado como lo es la Dian, Actulicese, Gerencie, Youtube, los cuales han sido ayuda para la información acerca de la nómina electrónica.

**1.3.2 Justificación Práctica:**

Con este proyecto se busca determinar el impacto económico financiero dentro del proceso de implementación de la nómina electrónica Gloria torres S.A.S, obteniendo resultados veraces, que a su vez contribuya a futuras investigaciones con respecto a la temática planteada.

**1.3.3 Justificación Social:**

Con la implementación de la nómina electrónica se beneficiara la empresa Gloria Torres SAS tanto la parte administrativa como operativa

**1.3.4 Justificación Metodológica:**

La presente investigación es de tipo cualitativo con enfoque explicativo no experimental y el método utilizado para llegar a las conclusiones, a través de una entrevista semi-estructurada a todo el personal de Gloria Torres S.A.S

## **1.4 DELIMITACIÓN**

### **1.4.1 DELIMITACIÓN GEOGRAFICA:**

Este proyecto de investigación tiene su delimitación geográfica focalizada en la ciudad de Santa Marta, Colombia.

### **1.4.2 DELIMITACIÓN TEMPORAL:**

Este proyecto se estará desarrollando durante el periodo 2022-II segundo ciclo académico del presente año, el cual culminara para el II periodo del año 2022, hasta culminar el ultimo seguimiento de la asignatura cursada de Investigación Aplicada A La Ciencia Contable.

### **1.4.3 DELIMITACIÓN POBLACIONAL:**

Para realizar esta investigación se toman la empresa Gloria Torres S.A.S que está implementando por ley este tipo de herramientas como es la Nómina Electrónica, es aquí donde se realizara el objeto de la investigación.

## CAPITULO II

### 2.1 Estado de arte

El tema de nómina electrónica desde hace tiempo viene agarrando más fuerza en Colombia, aunque en países de Latinoamérica como Argentina en el año 2017 y Chile en el año 2018 la nómina electrónica ya es un hecho mientras que en nuestro país es un modelo nuevo de implementación, el equipo de investigación se dio a la tarea de investigar a través de las diferentes bases de datos, buscando antecedentes de estudio, investigaciones, proyectos o artículos similares o relacionados, que nos permitan construir una base sólida para el desarrollo de nuestro proyecto de investigación.

A continuación los resultados de la investigación fueron los siguientes

*Díaz y Méndez (2018) Bogotá D.C. en su proyecto **titulado implementación sistema administración nómina Colombia**, a través de la herramienta de un software como objeto de estudio, la empresa multinacional dando como resultado un impacto positivo de cómo se integra la parte administrativa, la nómina y facilitando el trabajo al talento humano.*

*Segura (2019) Cali, **los Impactos que se generan en el manejo de la nómina en cuanto a los nuevos lineamientos definidos por la Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales – UGPP**, generó un impacto positivo afectando de forma directa a los empleadores como a los colaboradores de igual forma a los usuarios de la información a través de la transparencia en sus informes y en la reducción de los costos en las transacciones.*

Rodríguez Pardo (2021) Medellín, *Prácticas de Gestión Humana en organizaciones colombianas*: el objetivo principal caracterizar las prácticas utilizadas por la gestión humana en la implementación de la nómina electrónica en organizaciones colombianas, partiendo del análisis la investigación, explica la importancia que tiene la gestión humana para crecer significativamente las empresas en Colombia y los impactos que genera la nómina electrónica como punto clave para la transformación digital.

En el mismo año y ciudad, Holguín y Sánchez (2021) *análisis de la implementación de nómina electrónica en Colombia*, el principal propósito de la investigación es dar a conocer la importancia de la implementación de la nómina electrónica en Colombia, de las ventajas y desventajas, y de cómo afectaría la implementación de nómina electrónica en las grandes, medianas y pequeñas empresas de Colombia, además de la gran importancia de estar a la vanguardia de la tecnología para la optimización del tiempo en las empresas y de su talento humano, el impacto positivo que genera esta nueva implementación para el medio ambiente.

## **2.2 Conclusiones:**

De acuerdo con los autores Holguín y Sánchez (2021) se ha obtenido conocimiento acerca del tema que se trabaja en este proyecto de investigación nos aportan, es decir, se encuentran semejanzas con el propósito general del presente proyecto de investigación en cuanto al contenido como lo es en la optimización del tiempo en las empresas y el talento humano, el impacto que genera la nómina electrónica en las empresas desde un punto de vista positivo, sus aportes han sido de gran ayuda como una herramienta para explicar el impacto de nómina electrónica específicamente en la empresa Gloria Torres S.A.S en la ciudad de Santa Marta. Por ultimo esta

propuesta de investigación que se está analizando hace un gran aporte a la empresa Gloria Torres S.A.S en la ciudad de Santa Marta, de esta misma manera estos aportes en este proyecto tiene la finalidad de describir el impacto que ha tenido la implementación de la nómina y su impacto económico financiero en la empresa Gloria torres S.A.S. A su vez se tiene la intención de resolver problemas a muchas otras empresas que están en el camino de la implementación de la nómina electrónica, con lo anteriormente mencionado se logrará que los empleados vayan en una línea directa el resultado de su nómina, de sus pagos, sus deducciones, además que la empresa cumpla con los aportes parafiscales y la seguridad social de sus empleados.

Costa (2018) Argentina, explica Nómina salarial electrónica los logros obtenidos en la implementación de la nómina electrónica, los cuales han sido permitir que el empleado consulte si se encuentra registrado por su empleador y si éste realizó sus aportes y contribuciones correctamente, que los empleados consulten en tiempo real su información de su situación laboral de forma transparente.

## CAPITULO III

### 3.1 MARCO TEORICO

Para abordar el tema de la nómina electrónica se debe conocer de donde proviene cada término, con la finalidad de entender cada concepto.

(Nomina actual, 2011) “Antiguamente, según explica el diccionario de la **Real Academia Española (RAE)**, una nómina era una reliquia donde estaban escritos nombres de santos. Hoy existen ciertos amuletos supersticiosos que también reciben este nombre.

La palabra nómina se deriva del vocablo latino onoma que significa “nombre” y antiguamente se refería a la lista de los individuos que en una empresa habían de percibir ingresos por concepto de salarios, justificando con su firma el hecho de haberlos recibido.”

(Actualicese, 2020) En contabilidad, la nómina son los pagos quincenales o mensuales que el empleador realiza a los trabajadores vinculados mediante contrato de trabajo. Estos pagos comprenden salario, comisiones, horas extra, recargos, prestaciones sociales, vacaciones, auxilios, entre otros conceptos”.

Por otra parte, la nómina representa la remuneración que se da cada empleado por haber realizado un determinado trabajo, en ella se hace una relación especificando cual ha sido su ingreso, sus deducciones y cuál sería el total a pagar y al finalmente se genera un desprendible de pago o documento que ha constar el haber recibido dicha remuneración, firmado por el empleado y el empleador.



En Colombia De acuerdo a la Resolución 000013 del 11 de febrero de 2021 (con modificaciones en la Resolución 000037 del 5 de mayo de 2021) la DIAN busca promover el uso de la Nómina Electrónica en toda Colombia, siendo este 2022 el período definitivo en que todos los grupos de obligados quedaran emitiendo su nómina.

La nómina electrónica es un documento digital que registra y resguarda la información salarial que perciben los trabajadores de una empresa. Equivalente a la nómina de empleados, solo que esta se maneja desde un sistema automatizado a través de un archivo XML, que va dirigido tanto al empleado como a el empleador. De ahora en adelante, los procesos administrativos salariales de las organizaciones se harán a través de un software y con comunicación directa con la DIAN.

Definición de archivo **XML** es el acrónimo de “Extensible Markup Language”; un tipo de lenguaje codificado con el que se estructura un documento. Este modelo facilita a los sistemas el análisis y lectura de datos. La DIAN exige el envío del documento de soporte de pago de nómina electrónica en dicho formato. Es por eso que se recomienda utilizar un software que lo genere.

### **Conceptos de nómina electrónica**

Bajo el marco normativo la nómina electrónica que debe ser enviada a la Dian y validada por esta, y hace referencia más exactamente a la generación del soporte del pago de la nómina electrónica, de acuerdo a los requerimientos técnicos exigidos por la Dian en **la resolución 0013 de 11 de febrero de 2021**.

(Legis, 2021) Según el Abecé del documento de soporte de pago de nómina electrónica de la DIAN, la nómina electrónica, es un documento digital independiente por cada empleado de la

organización, que soporta los costos y deducciones relacionados con los pagos laborales y que pueden deducir en el impuesto sobre la renta

Adicional, con la implementación de la nómina electrónica, se busca fortalecer el sistema de facturación electrónica, con el objetivo de tener un mayor control tributario de las empresas, evitando cualquier tipo de error que esté asociado a este proceso.

### **Concepto de Código Único de Nomina Electrónica (CUNE)**

(Mi nómina, s.f) Es un código alfanumérico único e irrepetible, que se crea una vez el documento de soporte de nómina electrónica se genera. Es un requisito obligatorio que la DIAN solicita incluir en el archivo que se le envía. En caso de tener algún tipo de ajuste o enmienda, este identificador no se puede repetir. El sistema debe cambiarlo y asignar uno nuevo a la transacción.

### **Concepto de impacto económico-financiero**

(Definición.de) La idea de impacto económico, en este marco, alude al efecto que una medida, una acción o un anuncio generan en la economía. Cuando algo tiene impacto económico, provoca consecuencias en la situación económica de una persona, una comunidad, una región, un país o el mundo.

### **Concepto de costo beneficio**

Francis (1976) indico que el análisis costo – beneficio es un método de toma de decisiones cuya intención es cuantificar los beneficios que se pueden obtener de un curso dado de acción, expresarlos en términos financieros (o en términos financieros equivalentes) para después

deducir los costos sociales y financieros estimados con el objetivo de que los resultados del curso de acción sean evaluados, valorados y expresados en términos monetarios.

*Díaz y Méndez (2018)* Bogotá D.C. en su proyecto ***titulado implementación sistema administración nómina Colombia*** a través de la herramienta de un software como objeto de estudio la empresa multinacional dando como resultado un impacto positivo de cómo se integra la parte administrativa, la nómina y facilitando el trabajo al talento humano. De esta manera da solución a la problemática que surgió debido al mal procesamiento de los datos en la realización de la nómina debido al número de empleados que manejaba la empresa Digitex internacional.

*Rodríguez Pardo (2021)* Medellín, ***Prácticas de Gestión Humana en organizaciones colombianas***: el objetivo principal caracterizar las prácticas utilizadas por la gestión humana en la implementación de la nómina electrónica en organizaciones colombianas, partiendo del análisis la investigación explica la importancia que tiene la gestión humana para crecer significativamente las empresas en Colombia y los impactos que genera la nómina electrónica como punto clave para la transformación digital. Este proyecto tiene la finalidad de adoptar las buenas prácticas en la gestión humana de las organizaciones colombianas, tal como su adaptación al cambio, el impacto en el clima laboral dando como resultado un equilibrio en la práctica de la implementación de nómina electrónica en las organizaciones consultadas en esta investigación

En el mismo año, *Holguín y Sánchez (2021)* Medellín, ***análisis de la implementación de nómina electrónica en Colombia***, trabajo de grado realizado propósito principal de la

investigación es dar a conocer la importancia de la implementación de la nómina electrónica en Colombia, de las ventajas y desventajas, y de cómo afectaría la implementación de nómina electrónica en las grandes, medianas y pequeñas empresas de Colombia, además de la gran importancia de estar a la vanguardia de la tecnología para la optimización del tiempo en las empresas y de su talento humano, el **impacto positivo** que genera esta nueva implementación para el medio ambiente. Dando repuesta a la problemática de este proyecto se concluyó que la DIAN (dirección de impuesto de aduanas nacionales) debería difundir más información a las empresas, a lo que pretende implementar con este nuevo requerimiento de la nómina electrónica.

Costa (2018) Argentina, explica *Nómina salarial electrónica*: los logros obtenidos en la implementación de la nómina electrónica, los cuales han sido permitir que el empleado consulte si se encuentra registrado por su empleador y si éste realizó sus aportes y contribuciones correctamente, que los empleados consulten en tiempo real su información de su situación laboral de forma transparente.

## **CAPITULA IV**

### **4.1 MARCO METODOLOGICO**

Según Franco (2011 p.118) el marco metodológico es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que estudiamos. Así mismo Arias (2006) explica el marco metodológico como el “Conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas” (p.16).

### **4.2 Tipo de investigación:**

Esta investigación tendrá un alcance explicativo, según el autor Fidias G. Arias (2012) “defina la investigación explicativa se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el

establecimiento de relaciones causa-efecto”. Dado que se quiere medir cual es el impacto dentro del proceso de implementación de la nómina electrónica en la empresa de fabricación y comercialización de uniformes para dotación Gloria Torres S.A.S., no obstante cabe resaltar la importancia de explorar aquellos objetivos que se plantearon donde se conoce la naturaleza de la nómina electrónica versus su impacto financiero además se realiza bajo un enfoque con corte cualitativo no experimental , teniendo como finalidad la descripción de este fenómeno que busca la revolución y la aceptación de estas nuevas tecnologías con la adaptación a la realidad que hoy día viven los seres humanos. La investigación cualitativa tiene el objetivo de facilitar la comprensión de lo investigado y proporcionar cada punto de vista de autores relacionados a esta investigación. Según Baptista, Collado y Sampieri (2010) este enfoque se caracteriza a través recolección de datos sin medición numérica con el propósito de llegar a conocer situaciones predominantes a través de una investigación descriptiva sobre las actividades. Por otra parte Gonzales (2013) explica que la investigación cualitativa tiene como propósito la construcción de conocimiento sobre la realidad social, a partir de las condiciones particulares y la perspectiva de quienes la originan y la viven; por tanto, metodológicamente implica asumir un carácter dialógico en las creencias, mentalidades y sentimientos, que se consideran elementos de análisis en el proceso de la investigación con respecto a la realidad.

#### **4.3 Método de investigación**

Para esta investigación se darán repuestas los objetivos de este proyecto mediante una encuesta de preguntas cerrada dicotómicas encaminadas a la búsqueda de información que guarde relación de manera directa con los objetivos aquí planteado asegurando que la información consignada genere el alcance suficiente además de analizar el Impacto financiero que traerá la implementación de la nómina electrónica en la empresa Gloria Torres S.A.S

#### **4.4 Fuentes de información**

En esta proyecto de investigación se utiliza bajo el método de información primaria, a través de una entrevista de preguntas cerradas dicotómicas a la Gerente y empleados de Gloria Torres S.A.S, según Bounocore (1980) define a las fuentes primarias de información como “las que contienen información original no abreviada ni traducida: tesis, libros, nomografías, artículos de revista, manuscritos. Se les llama también fuentes de información de primera mano...”<sup>229</sup> p. además de las fuentes secundarias basadas en las diferentes bibliografías consultadas anteriormente como lo detalla Bounocore (1980) las define como aquellas que “contienen datos o informaciones reelaborados o sintetizados...”<sup>229</sup>p. Ejemplo de ella lo serían los resúmenes, obras de referencia (diccionarios o enciclopedias), un cuadro estadístico elaborado con múltiples fuentes entre otros.

#### **4.5 Población de estudio:**

Para esta investigación, la población con la que se realizó la investigación fue la ciudad de Santa Marta departamento del Magdalena considerando que la ciudad ha avanzado significativamente en la implantación de estos nuevos sistemas de información. Además se tomó como criterio la accesibilidad y que cumplieran con los criterios establecidos por la DIAN (Dirección de Impuestos de Aduanas Nacionales) para la investigación, la cual es: La empresa Gloria Torres S.A.S tomándola como muestra para dicho objetivo. Para Albert (2007, p 60) puede definirse como “el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, eventos etc.) en los que se desea estudiar el fenómeno. Estos deben reunir las características de lo que es el objeto de estudio”

## CAPITULO V

### 5.1 Resultados y análisis

Con el fin de dar respuesta a los objetivos anteriormente plasmados al inicio de este proyecto de investigación, se optó por plasmar la información de la entrevista de preguntas cerradas dicotómicas. Además se realizaron gráficas en columnas en el programa de Excel, para poder interpretar los resultados de este proyecto de investigación.

#### Sistematización de resultados

Una vez aplicado los instrumentos de recolección de información, se procedió a realizar el tratamiento a través la información recopilada en las encuestas realizadas a la gerente y empleados de GLORIA TORRES SAS, se organiza los datos y tabulan los resultados de cada pregunta. A continuación las gráficas correspondientes:

1. ¿Cree usted que es importante tener conocimiento de la nómina electrónica?	
De acuerdo	3
Totalmente de acuerdo	3
Me es indiferente	0
En desacuerdo	0
Totalmente en desacuerdo	0



*Tabla 1*

*Ilustración 1 Conocimiento Nómina Electrónica*

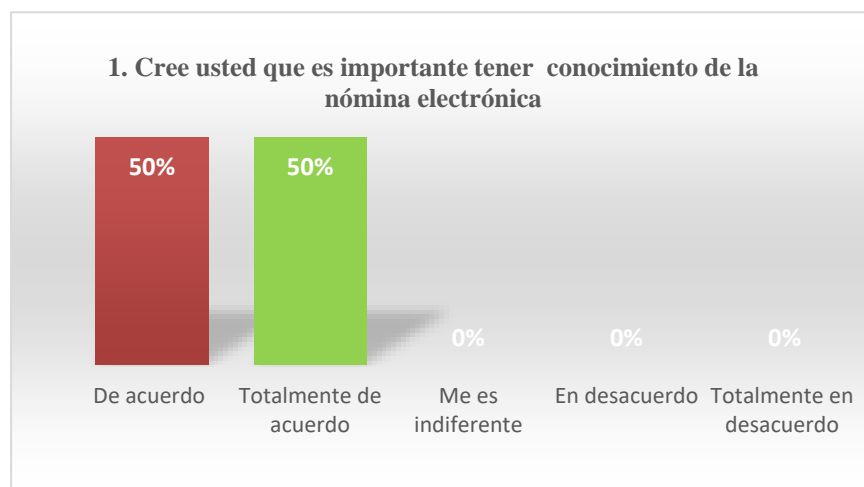
elaboración propia

En el grafico anterior se puede evidenciar que de los seis trabajadores el 50% de acuerdo y el restante 50% está totalmente de acuerdo con que todos los empleados tengan conocimiento de nómina electrónica.

Lo que significa que Gloria Torres S.A.S la nómina electrónica es un tema que está presente y que tiene pleno conocimiento de ella, lo cual es un punto positivo para el impacto de esta investigación.

**Grafica 1.** Conocimiento de Nomina electrónica **Fuente:**

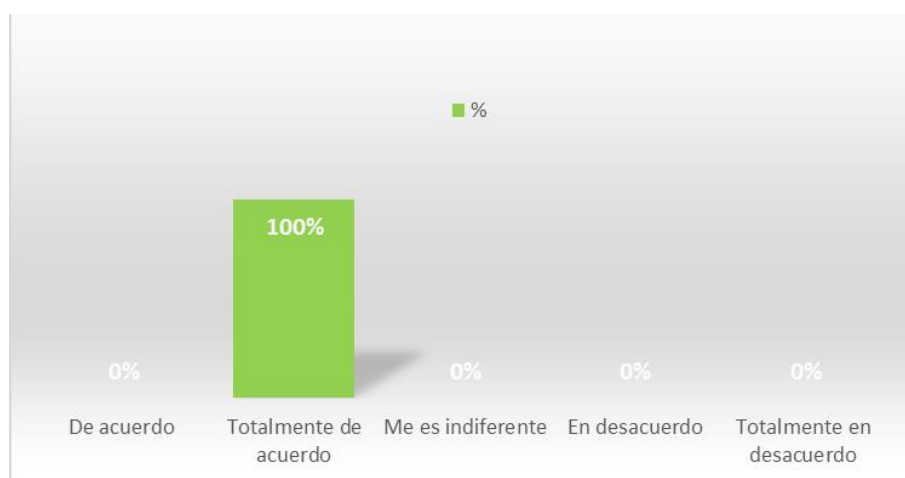
2. ¿Está usted de acuerdo con la implementación de la nómina electrónica sugerida por la DIAN en Gloria Torres S.A.S?



De acuerdo	0
Totalmente de acuerdo	6
Me es indiferente	0
En desacuerdo	0
Totalmente en desacuerdo	0

Tabla 2

Ilustración 2 Implementación Nómina electrónica



**Grafica 2.**  
Implementación Nómina electrónica **Fuente:**  
elaboración propia

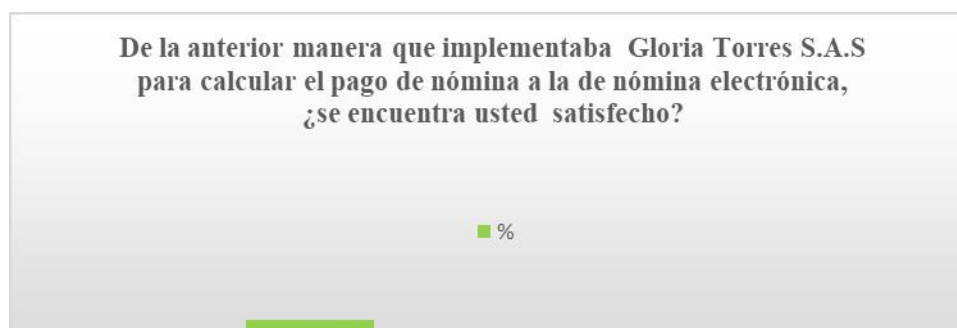
Con relación a la pregunta anterior se puede evidenciar 100% de los empleados y gerente de Gloria Torres S.A.S dan como

respuesta totalmente de acuerdo con la implementación de la nómina electrónica

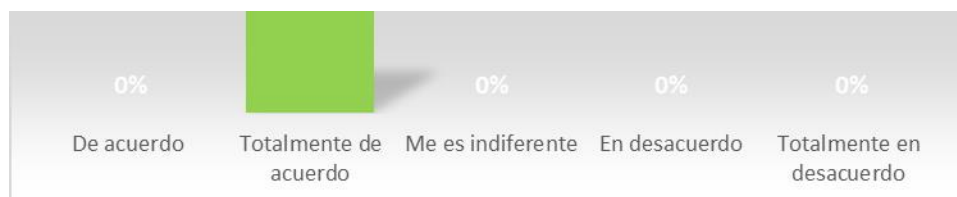
3. De la anterior manera que implementaba Gloria Torres S.A.S	De acuerdo	0
	Totalmente de acuerdo	6
	Me es indiferente	0

para calcular el pago de nómina a la de nómina electrónica, ¿se encuentra usted satisfecho?		
	Desacuerdo	0
	Totalmente en desacuerdo	0

*Tabla 3*



*Ilustración 3 Cálculo*



Grafica 3. Calculo.  
Fuente: elaboración propia

Se observa en la gráfica el 100% totalmente de acuerdo

Anteriormente Gloria Torres S.A.S a sus empleados le hacían la nómina de forma manual en Excel en donde los empleados no podían ver cuáles eran sus ingresos y sus deducciones, con la implementación de la nómina electrónica su comprobante le llega al correo personal de los empleados al mismo tiempo le llega los documentos soporte a la Dian.

	De acuerdo	0
--	------------	---

4. ¿Cree usted que la nómina electrónica ha generado un gasto innecesario para la empresa?	Totalmente de acuerdo	0
	Me es indiferente	2
	En desacuerdo	2
	Totalmente en desacuerdo	2

Tabla 4

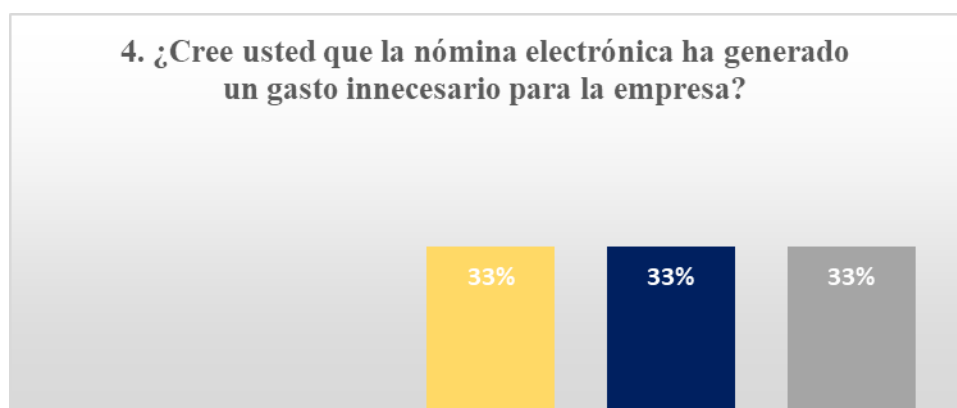
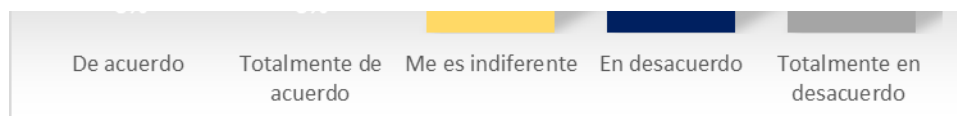


Ilustración 4 Gastos innecesarios



**Gráfica 4.** Gastos innecesarios **Fuente** elaboración propia

Los resultados obtenidos dan como respuesta el (33% Me es indiferente), (33% en desacuerdo) y por ultimo (33% totalmente en desacuerdo)

Una parte de los empleados dieron como repuesta me es indiferente, porque no están en el área contable de la empresa sino comercial, por lo cual la repuesta a esa pregunta le es indiferente, mientras que los del área contable junto con la gerente optaron por respuestas como en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, porque tiene más conocimiento de los gastos incurridos en la implementación de este nuevo mecanismo además regido por la Dian, en cual ellos consideran que todos los gastos de la empresas fueron totalmente necesario para cumplir a tiempo con la implementación de nómina electrónica.

	De acuerdo	5
--	------------	---

5. ¿los cambios que ha tenido la empresa a partir de la implementación de la nómina electrónica han sido positivos?	Totalmente de acuerdo	1
	Me es indiferente	0
	En desacuerdo	0
	Totalmente en desacuerdo	0

Tabla 5

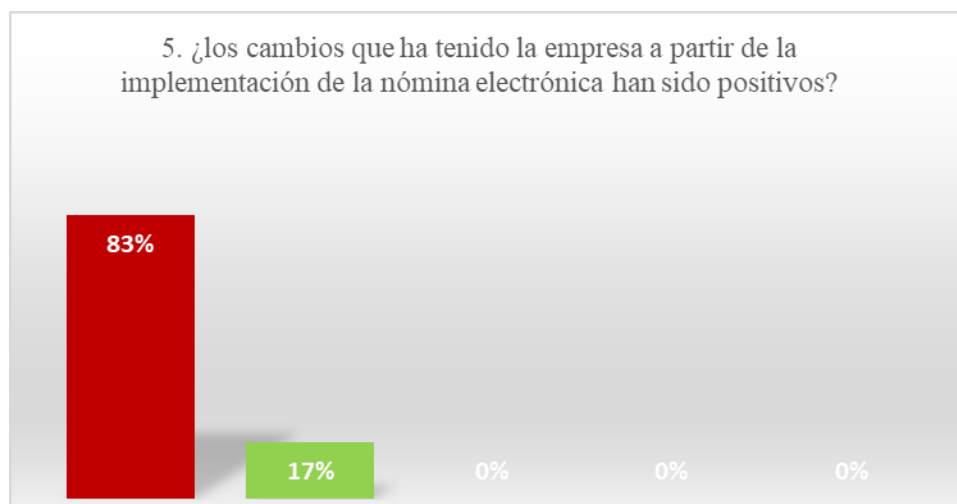


Ilustración 5 Cambios en la Implementación Nomina electrónica

**Grafica 5.** Cambios implementación nómina electrónica **Fuente:** elaboración propia

En relación a la pregunta anterior el (83% de acuerdo) y el (17% totalmente de acuerdo) dando como resultado que el impacto que ha traído la implementación de la nómina electrónica es positiva

Un punto positivo la respuesta de esta pregunta por lo que todos los empleados incluyendo la gerente general de Gloria Torres S.A.S están conscientes la nómina electrónica les traerá los beneficios para la empresa, en la cual detallara cada deducción cada ingreso de cada empleado, rigiéndose por las obligaciones que impone la DIAN.

	De acuerdo	0
--	------------	---

6. ¿Cree usted que la implementación de la nómina electrónica género un impacto negativo a Gloria Torres S.A.S?	Totalmente de acuerdo	0
	Me es indiferente	0
	En desacuerdo	5
	Totalmente en desacuerdo	1

Tabla 6

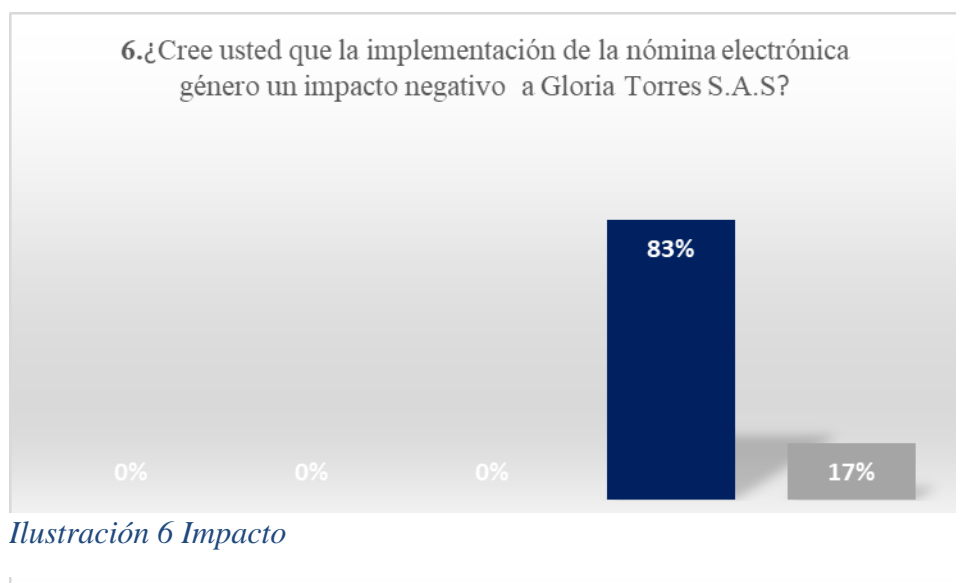


Ilustración 6 Impacto

**Grafico 6. Impacto Fuente** elaboración propia

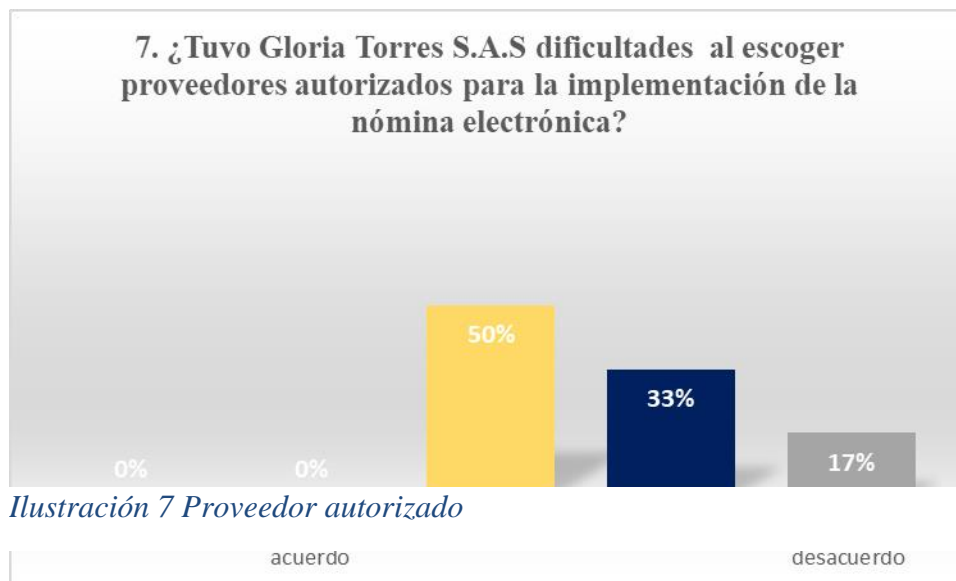
Como respuesta a la pregunta anterior la gráfica muestra (83% en desacuerdo) mientras (17% totalmente en desacuerdo).

Sin duda alguna se evidencia que todos los empleados de Gloria Torres S.A.S incluyendo la Gerente están de algún modo en desacuerdo con que la nómina electrónica traiga consigo un impacto negativo, por el contrario, opinan que más son los impactos positivos para todos, como por ejemplo, evidenciar los ingresos y deducciones, el ahorro de papel contribuyendo al medio ambiente, entre otros.

7. ¿Tuvo Gloria Torres S.A.S dificultades al escoger	De acuerdo	0
	Totalmente de acuerdo	0

proveedor autorizado para la implementación de la nómina electrónica?	Me es indiferente	4
	En desacuerdo	1
	Totalmente en desacuerdo	1

Tabla 7



**Grafica 7.** Proveedor autorizado. **Fuente:** elaboración propia

Se evidencia (50% me es indiferente), (33% en desacuerdo) y el (17% totalmente en desacuerdo)

Lo anterior detalla que todos los empleados de la parte comercial, les es indiferente la pregunta ya que ellos no son los encargados de buscar el proveedor autorizado, mientras en el área contable y administrativa optaron por repuestas similares, por lo que continua con el mismo proveedor de software que tienen, cumpliendo con los requerimientos que debe tener para la nómina electrónica.

8. ¿Consideran que la empresa genero gastos con la implementación de la nómina electrónica?	De acuerdo	3
	Totalmente de acuerdo	0
	Me es indiferente	3
	En desacuerdo	0
	Totalmente en desacuerdo	0

Tabla 8

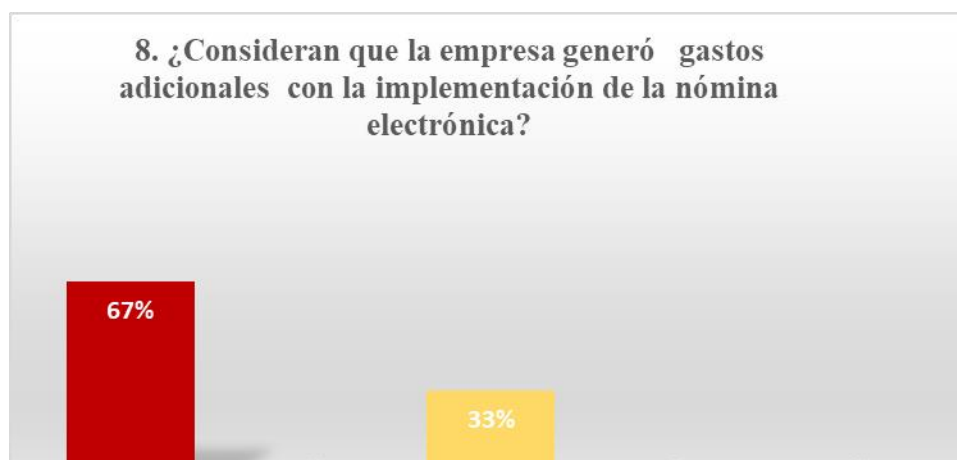
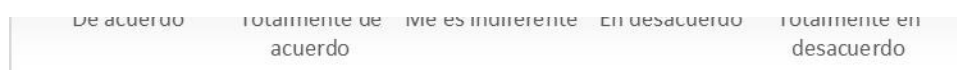


Ilustración 8 Gastos adicionales



### Grafica 8. Gastos Fuente elaboración propia

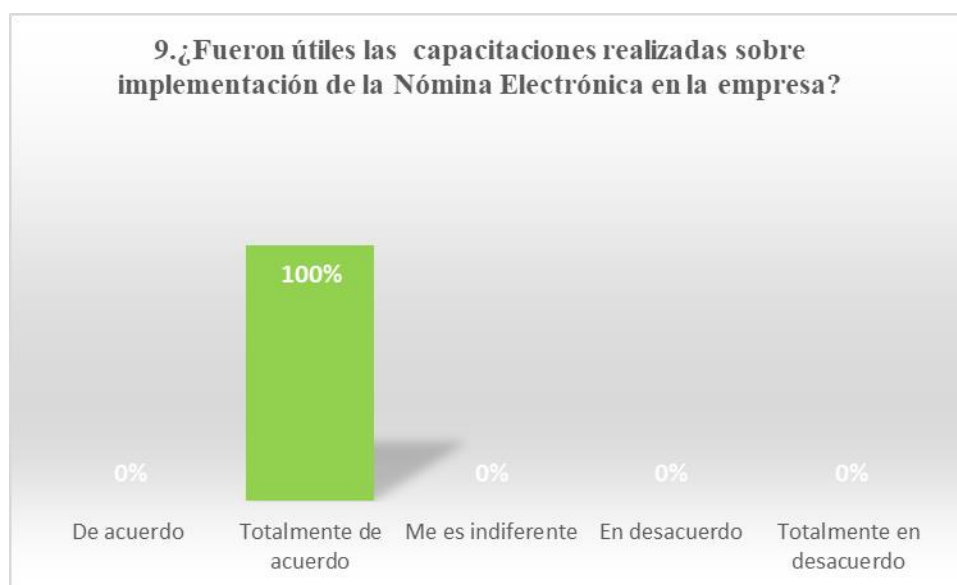
Con respecto a la pregunta anterior se da respuesta (67% de acuerdo) y de (33% me es indiferente)

Desde el punto de vista administrativo se incrementaron los gastos en cuanto a la nómina electrónica por eso el 67% equivale a la respuesta (de acuerdo) desde el punto administrativo y contable, para tener la licencia de nómina electrónica se incurrieron en algunos gastos adicionales necesario para dicha implementación.

9. ¿Fueron útiles las capacitaciones realizadas sobre la implementación de la nómina electrónica en la empresa?	De acuerdo	0
	Totalmente de acuerdo	6
	Me es indiferente	0
	Desacuerdo	0
	Totalmente en desacuerdo	0



Tabla 9



### Ilustración 9 Capacitaciones

#### Grafica 9 Capacitaciones Fuente elaboración propia

De este resultado se desprende que el (100% Si) afirman que están de totalmente de acuerdo con las capacitaciones acerca implementación de la nómina electrónica.

Se evidencia que todos están de acuerdo con las capacitaciones que les hicieron cuando se estaba implementando la nómina electrónica, por medio de las capacitaciones los empleados adquieren conocimiento de la nómina electrónica, los beneficios que ella trae consigo, siendo la nómina electrónica un paso significativo para el país y las empresas, siguiendo los pasos de los otros países en Latinoamérica que ya la tiene implementada.

	De acuerdo	0
--	------------	---

10. ¿Están de acuerdo sus empleados con la implementación de la nómina electrónica?	Totalmente de acuerdo	6
	Me es indiferente	0
	En desacuerdo	0
	Totalmente en desacuerdo	0

Tabla 10

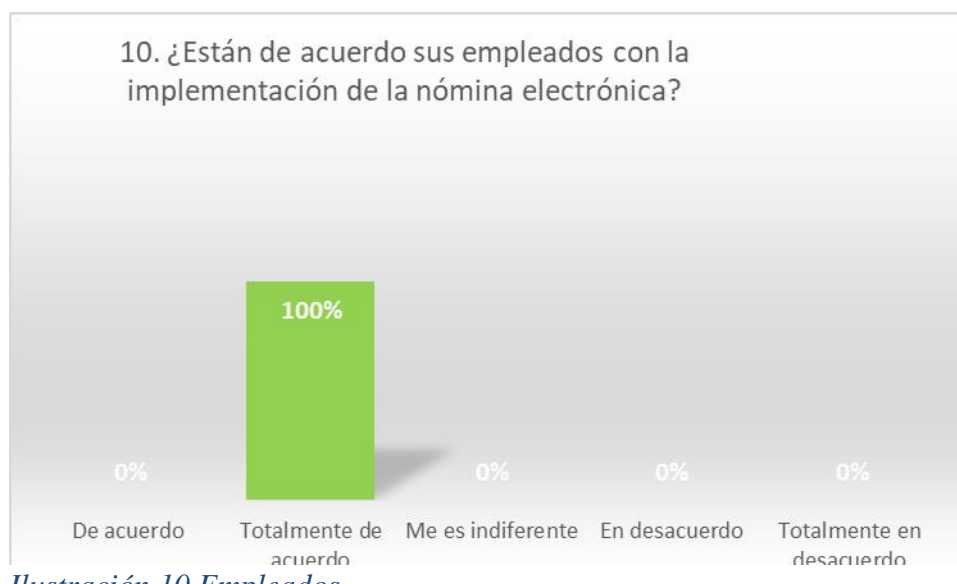


Ilustración 10 Empleados

**Grafica 10.** Implementación **Fuente** elaboración propia

De este resultado se desprende que el (100% totalmente de acuerdo)

De lo anterior podemos evidenciar desde el área administrativa, contable y comercial están totalmente de acuerdo con la implementación de la nómina electrónica, siendo un punto significativo para el avance del país y de las empresas

11. ¿Cree usted que estas nuevas tecnologías aportan cambios positivos a la empresa?	De acuerdo	0
	Totalmente de acuerdo	6
	Me es indiferente	0
	En desacuerdo	0
	Totalmente en desacuerdo	0



Tabla 11

### *Ilustración 11 Tecnología*

Grafico 11. Tecnología Fuente: elaboración propia

De este resultado se evidencia (100% totalmente de acuerdo)

Del anterior podemos evidenciar que todos respondieron desde un punto positivo, que las nuevas tecnologías influyen en los proyectos de nómina electrónica e incluso en la facturación electrónica, son pasos significativos en la empresa, dando como resultados positivos en la parte contable de Gloria Torres S.A.S

## 5.2 El marco normativo de la implementación de la nómina electrónica en Colombia

EL marco normativo en Colombia para la generación de la nómina electrónica se dio partir de la promulgación de la Resolución 000013 del 11 de febrero de 2021 (con modificaciones en la Resolución 000028 del 2022) tratada en el marco teórico. No obstante en esta sección se dan a conocer otros aspectos importantes derivados de la normativa mencionada.

### ¿Quiénes están obligados a generar nómina electrónica?

De acuerdo con la información suministrada por la DIAN deberá generar nomina electrónica toda empresa o persona natural que tengan empleados y deben hacerlo bajo las siguientes condiciones y fechas estipuladas:

#### Obligados a generar nomina electrónica

<i>Número de empleados</i>	<i>Plazo máximo para iniciar el proceso de implementación</i>	<i>Debe emitir su primera nomina electrónica</i>
----------------------------	---	--




---

 **+250**  
empleados

**1 Septiembre**

**Máximo 20 Octubre**

---

 <b>101 a 250</b> empleados	<b>1 Octubre</b>	<b>Máximo el 10 de Noviembre</b>
 <b>11 a 100</b> empleados	<b>1 Noviembre</b>	<b>Máximo el 10 de Diciembre</b>
 <b>1 a 10</b> empleados	<b>1 Diciembre</b>	<b>Máximo el 10 Mayo de 2022</b>

Fuente: <https://escuela-emprendedores.alegra.com/colombia/nomina-electronica/abc/>

### ¿Qué información debe contener la nómina electrónica?

Como lo documenta la DIAN, la Nómina Electrónica deberá contener la siguiente información:

- Tener denominación de documento soporte
- Datos del obligado a expedir el documento
- Datos del beneficiario del pago

- El código único de documento soporte de pago de nómina electrónica- CUNE.
- Numeración consecutiva
- Valores devengados en la nómina
- Valores deducidos en la nómina
- Diferencia entre valor devengado/ Valor deducido de la nómina
- Medio de pago
- Fecha y hora de generación
- Firma electrónica
- Datos del proveedor de software de nómina
- Apellidos y nombre o razón social y Número de Identificación Tributaria -NIT, del proveedor de soluciones tecnológicas, y la identificación del software.

Teniendo en cuenta el método de pago se debe reportar si es mediante pago bancario o efectivo, si por medio bancario, se debe informar al banco el tipo de cuenta y el número de cuenta a la que se le va a consignar al trabajador.

### **5.3 El sistema de nómina actual de la compañía para la empresa Gloria Torres S.A.S.**

A través del presente proyecto de investigación se estableció como objetivo el determinar el sistema de nómina actual de la compañía Gloria Torres S.A.S. En este sentido, antes de implementar la nómina electrónica en Gloria Torres S.A.S, la nómina se trabajaba desde Excel y

solo se causaba al momento de realizar las conciliaciones bancarias enviadas por correo electrónico, a través de una notificación a gerencia, donde se relacionaba el valor a cancelar de los sueldos de cada trabajador.

La nómina se paga quincenalmente a cada trabajador a través de transferencias electrónica, mediante el banco estipulado por la empresa, anteriormente el trabajador no tenía conocimiento exactamente de sus ingresos y sus deducciones, por lo que su nómina se hacía mediante la hoja de cálculo llamada Excel, en donde la empresa era la única que tenía acceso a la información detallada de su nómina quincenalmente.

Con base a una de las preguntas realizadas a los trabajadores y gerente de Gloria Torres S.A.S, en la cual, se le pregunta la anterior manera de generar la nómina en Excel a la nómina electrónica está satisfecho, a lo que el personal responde contundentemente con total acuerdo, que la nómina electrónica ha generado ese impacto positivo para la transparencia en los procesos contables de la empresa en cuanto a nómina se refiere.

Con la llegada de la nómina electrónica, Gloria Torres S.A.S, se le facilitó la implementación de nómina electrónica en cuanto al proveedor autorizado, este caso es Word Office, es un software contable, financiero y de gestión con presencia en Latinoamérica, cuenta con más de 25 años de experiencia en el desarrollo de software.

Actualmente se causan en el sistema de Word Office en un tiempo estipulado y se espera los primeros días de cada mes para generar el envío de la nómina electrónica a la DIAN (Dirección de impuestos y Aduanas Nacionales), de esta manera no solo se cumple con las nuevas reformas, sino que además se ha logrado tener más orden y llevar este tipo de informe a tiempo, además, el trabajador podrá detallar sus ingresos y sus deducciones realizadas con mayor transparencia. Por

último, la nómina electrónica ha ayudado a optimizar el tiempo en el área contable de la empresa y agilizar el pago de los trabajadores.

#### **5.4 ventajas y desventajas para la empresa Gloria Torres S.A.S en la implementación de nómina electrónica con respecto al impacto económico-financiero.**

En cuanto a las ventajas y desventajas, son más las ventajas que se obtiene con la nómina electrónica para Gloria Torres S.A.S.

El principal beneficio de la nómina electrónica es la optimización del tiempo en los procesos contables, que hoy en día pueden ser bastantes engorrosos en algunos casos. A continuación se presentan algunas ventajas específicas de la nómina electrónica:

- Velocidad del proceso: la liquidación de la nómina pasa a ser de un proceso que puede durar cantidades de tiempo extensas, mientras, con la nómina electrónica sería cuestión de segundos y se ahorraría el tiempo de una persona dedicada 100% a realizar esta labor.
- El software de nómina electrónica realizara todos los cambios pertinentes a las consideraciones de ley de manera automática.
- Al estar integrada con la plataforma bancaria de la empresa, se configura la nómina para realizar los pagos de manera automática en las fechas estipuladas por la empresa.
- Se reduce los riesgos a la hora de realizar los pagos correspondientes a cada trabajador.



- Los desprendibles de pagos serán enviados a los correos de los trabajadores al igual que la plataforma de la DIAN (Dirección de Impuestos de Aduanas Nacionales)
- El medio ambiente juega un papel fundamental en cuanto a nómina electrónica, por lo que no habría necesidad de tantas hojas, para imprimir cada nómina de los empleados para tener en físico en la oficina, sino que al contrario, todo se maneja en la nube del software del proveedor autorizado.

Como principal desventaja que puede tener la nómina electrónica está en el inicio, es decir, al principio se debe alinear los requerimientos del software con la información real que se tiene en la empresa, para la puesta en marcha del proceso de nómina electrónica. Este proceso lleva tiempo y el departamento contable debe hacer un trabajo arduo para llevarlo a cabo.

### **5.5 La relación costo beneficio de la implementación de la nómina electrónica de la empresa Gloria Torres S.A.S.**

Con base en el autor mencionado Francis, define la relación costo-beneficio como método para el análisis en la toma de decisiones de forma numérica, el cual apporto una significativa repuesta para el desarrollo de esta investigación dando un resultado positivo a uno objetivos de esta investigación.

Los costos incurridos dentro del proceso de implementación de la nómina electrónica fueron los siguientes:

La inversión total de \$1.270.000 en gastos distribuidos de la siguiente manera: en \$120.000 paquete de 300 emisiones nómina electrónica comprados a la empresa de Word Office, \$1.150.000 en asesoría del programa con respecto al tema tratado e instalaciones de programas y mantenimiento de computadores para un mejor procesamiento de los datos.

En si son gastos que la empresa adquirió para implementar la nómina electrónica, los cuales la empresa denomina que no fueron gastos innecesarios, por el contrario, fue una inversión de tal manera que todo funcionara bajo los lineamientos establecidos por la DIAN, bajo la Resolución 000013 del 11 de febrero de 2021 (con modificaciones en la Resolución 000037 del 5 de mayo de 2021)

La empresa contó con una serie de capacitaciones por parte de software autorizado de Word Office, los cuales fueron incluidos en los costos para la implementación de la nómina electrónica, estas capacitaciones fueron de suma importancia para Gloria Torres S.A.S para todo el personal que allí se encuentra laborando, pero fueron más importantes para los del área contable de la empresa y más para el personal encargado de generar esta nómina quincenalmente, en el cual se le explicó el paso a paso de cómo generar esta nómina electrónica y de todo lo que se deriva de ella.

En cuanto a los beneficios, el impacto que ha generado ha sido de forma positiva, como se aprecia en las preguntas de este trabajo de investigación, cuando nos referimos que si el impacto ha sido positivo o negativo, optaron por la respuesta de positivo. Esto hace referencia a que la nómina electrónica, optimiza tiempo, espacio y además se ahorra gastos en cuanto a papelería porque la información de la nómina electrónica se encuentra plasmada en el software que adquirió la empresa.

Otro beneficio que tiene la nómina electrónica para Gloria Torres S.A.S, se obtiene mayor seguridad en cuanto a la información, por lo que se presenta menor riesgo de pérdida de información o incluso fuga de información privada de la empresa de sus empleados, ya que todo queda guardado en la nube del software, al mismo tiempo ahorra espacio físico en la oficina, en cuanto a enormes carpetas o muebles llenos de hojas acerca de nómina de los empleados de como

se hacía anteriormente, con la implementación de la nómina electrónica pasa a la historia por lo que todo se maneja electrónicamente y se puede buscar la nómina cuantas veces quiera en el software.

## CONCLUSIONES

Después de realizado esta monografía se pudo determinar la importancia que ha tenido las nuevas tecnologías, hablamos anteriormente de facturación electrónica y hoy de nómina electrónica manteniéndonos a la vanguardia de esta nueva modernización requerida por la DIAN, de este mismo modo definir su impacto económico financiero en la empresa Gloria torres S.A.S.

Se desarrollaron los objetivos específicos dando respuesta a cada uno de ellos y por consiguiente dando cumplimiento al objetivo general que consistió en analizar el impacto de la nómina electrónica desde perspectiva económico-financiera para la mejora de los procesos contables de la empresa GLORIA TORRES S.A.S, dándole una conclusión positiva inmersa en cada una de las respuestas dada en las preguntas realizadas a los empleados de la misma.

El primero objetivo determina el marco normativo de la implementación de la nómina electrónica, esto bajo la resolución 000028 del 2022, además se especifica quien esta obligado a generar este documento y las fechas estipuladas para el envío de la nómina electrónica y por último la información que esta debe contener.

En cuanto al segundo objetivo, se detalló cómo se encontraba Gloria Torres S.A.S antes de la nómina electrónica, en donde existían varios procesos manuales a través de la plantilla de Excel, el cual estaba sumergido en el retraso de cada proceso al momento de la realización de dicha nómina. Por fortuna, se implementó la nómina electrónica optimizando cada proceso, facilitando la información de pagos y deducciones con la llegada a los respectivos correos de cada empleado.

En relación con el tercero objetivo específico, se puede evidenciar las ventajas y desventajas que se obtuvieron con la implementación de la nómina electrónica, en cuanto a la primera se evidenció la agilización y atomización en los procesos, información segura, reducción de errores, colaboración con el medio ambiente, acceso a los empleados, entre otros. Por otra parte, las desventajas están reducidas al que el personal encargado de realizar la nómina debe tener un conocimiento básico, de cómo procesar la información al software.

Por último, el cuarto objetivo con relación al costo beneficio se realizó en detalle los valores incurridos en la inversión de la nómina electrónica, los cuales no fueron gastos innecesarios; por el contrario, se obtuvo una repuesta positiva.

Esta investigación ha sido de vital importancia, hoy por hoy la humanidad está en un proceso de cambios, aceptación y adaptación a las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC), esto no solo tiene como finalidad optimizar el trabajo del ser humano sino de poder crear estrategias de tener un planeta más verde, el ahorro del papel es una de las grandes ventajas que tiene por ejemplo la facturación y la nómina electrónica de esta manera preservaremos el medio ambiente, de esta misma manera la seguridad que tenemos al guardar la información de lo ejecutado en cada tarea asignada y realizada.

Con este documento se espera que llegue a cumplir con las expectativas y que sea de gran utilidad para los leyentes de este tema ya que obtiene información tomada de la DIAN y de otros medios que han ofrecido su información para lograr este objetivo, se ha tenido referencias de otros países que hace que este documento tenga mucha más validez en lo plantado.

### **RECOMENDACIONES**

Para llevar a cabo un buen proceso de implementación de la nómina electrónica en la empresa Gloria Torres S.A.S, es fundamental llevar a cabo las siguientes recomendaciones:

Estar en constante capacitación con su proveedor de software autorizado por los cambios que eventualmente hace la DIAN. De esta misma manera, estar informado de las nuevas actualizaciones en las resoluciones de la nómina electrónica. Por último, es importante recomendar que los datos procesados sean previamente revisados antes de realizar el envío a la DIAN, ya que una vez enviado es imposible enmendar cualquier error.

## **LOGROS**

La principal razón de este proyecto de investigación es tener conocimiento de la nómina electrónica y su impacto económico financiero precisamente en la empresa Gloria Torres S.A.S en la ciudad de Santa Marta en el año 2022. Se planteó los diferentes objetivos anteriormente planteados los cuales se le dieron respuesta a cada uno de ellos, se evidenciaron los hallazgos más importantes en cuanto al tema de nómina electrónica.

Además que este proyecto sirva para próximas investigaciones acerca de la nómina electrónica o para aquellas personas de la empresa para adquirir más conocimiento acerca de este tema de nómina electrónica.

Lo anteriormente plasmado se puede concluir que si se cumplieron todos los objetivos propuestos de manera positiva, ayudando a la empresa Gloria Torres a un mejor manejo en el área contable y para las demás empresas interesadas en el tema en la ciudad de Santa Marta.

## BIBLIOGRAFIA

Actualícese (27 Septiembre 2022) ABC de la factura electrónica: normativa, plazos, obligados.

Página web <https://actualicese.com/facturacion-electronica/>

Actualise.com (14 diciembre, 2020) Nomina electrónica ¿Qué es? ¿Cómo se liquida? Y mucho más <https://actualicese.com/nomina/>

Azuero (2018) Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. Universidad Católica de cuenca Ecuador

file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-

SignificatividadDelMarcoMetodologicoEnElDesarrollo-7062667%20(1).pdf

Barriex et al (2018) Factura electrónica: lecciones aprendidas de América Latina. BID mejorando vidas. <https://blogs.iadb.org/gestion-fiscal/es/fectura-electronica-en-america-latina/>

by.allegra.com (2022) ABC de la nómina electrónica. *Escuela de emprendedores* <https://escuela-emprendedores.alegra.com/colombia/nomina-electronica/abc/>

Contador Alegra (s.f) Nomina electrónica Colombia-DIAN. Página Web.

<https://blog.alegra.com/nomina-electronica-en-colombia/>

DIAN (s.f) Documento soporte de pago Nomina electrónica. Portal DIAN.

<https://www.dian.gov.co/impuestos/Paginas/Sistema-de-Factura-Electronica/Documento-Soporte-de-Pago-de-Nomina-Electronica.aspx>

Edicom (2021) Objetivos de la nómina electrónica en Colombia. Blog.

<https://edicomgroup.es/blog/objetivos-y-beneficios-de-la-factura-electronica-en-colombia>

Edicom (s.f) Características de la factura electrónica en argentina. Página web.

<https://edicom.mx/factura-electronica/argentina>

Ekomercio (s.f) Por qué es importante la factura electrónica en Colombia. Blog.

<https://blog.ekomercio.co/qu%C3%A9-es-la-factura-electr%C3%B3nica-en-colombia>

Equipo de Redactores (2021) Puntos clave para la nómina electrónica. *Legis*

<https://blog.legis.com.co/talento-humano/puntos-clave-sobre-nomina-electronica>

evaluando.com (2021) *factura electrónica en Argentina*. Página web

<https://www.evaluandoerp.com/factura-electronica-en-argentina/>

Franco (2011) Tesis de investigación. Marco metodológico. Blog

<http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/marco-metodologico-definicion.html>

Gerencia.com (2021) Nomina electrónica –obligados y requisitos. Página web.

<https://www.gerencie.com/nomina-electronica.html>

Mi nomina.com (s.f) Glosario de términos mi nomina.com

[https://soporte.minomina.com/hc/es-419/articles/4406908310548-Glosario-de-t%C3%A9rminos-minomina-com#h\\_01FFNP8PZB1AWT2XPTV8SC2FJW](https://soporte.minomina.com/hc/es-419/articles/4406908310548-Glosario-de-t%C3%A9rminos-minomina-com#h_01FFNP8PZB1AWT2XPTV8SC2FJW)

Onetto, J (2022) *Facturación electrónica en Chile: lo que debemos aprender*. Nubox. Consultado

20 septiembre 2022. <https://blog.nubox.com/software/factura-electrónica-chile>

Salgado, A (2007) Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y reto.

*Revista psicología*, 13. <https://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf>

Sanquinti (2011) Historia de la nómina. Blog Nómina actual

<http://nominass.blogspot.com/2011/02/historia-de-la-nomina.html>

Siigo Software contable y administrativo (2021) Historia, características y ventajas de la facturación electrónica en Chile, Pagina web

<https://www.siigo.cl/blog/facturacion-electronica-en-chile-todo-lo-que-necesitas-saber/>



Tú nomina electrónica (s.f) conoce quien son los obligados a presentar Nómina electrónica. Blog.  
<https://tunominaelectronica.com/blog/obligados-a-presentar-nomina-electronica/>

Wigodski (2010) Metodología de la investigación. Blog  
[http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/fuentes-primarias-y-secundarias.html#:~:text=Bounocore%20\(1980\)%20define%20a%20las,primera%20mano%E2%80%A6%E2%80%9D229%20p.](http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/fuentes-primarias-y-secundarias.html#:~:text=Bounocore%20(1980)%20define%20a%20las,primera%20mano%E2%80%A6%E2%80%9D229%20p.)

## Anexos

### Encuesta empresa Gloria Torres S.A.S

Nombre:

Cargo:

Fecha:

1. ¿Cree usted que es importante tener conocimiento de la nómina electrónica?

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Me es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. ¿Está usted de acuerdo con la implementación de la nómina electrónica sugerida por la DIAN en Gloria Torres S.A.S?

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Me es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3. De la anterior manera que implementaba Gloria Torres S.A.S para calcular el pago de nómina a la de nómina electrónica, ¿se encuentra usted satisfecho?

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Me es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4. ¿Cree usted que la nómina electrónica ha generado un gasto innecesario para su empresa?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
5. ¿Los cambios que ha tenido la empresa a partir de la implementación de la nómina electrónica han sido positivos?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
6. ¿Cree usted que la implementación de la nómina electrónica genero un impacto negativo a Gloria Torres S.A.S?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
7. ¿Tuvo Gloria Torres S.A.S dificultades al escoger proveedores autorizados para la implementación de la nómina electrónica?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo

8. ¿Consideran que la empresa genero gastos adicionales con la implementación de la nómina electrónica?

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Me es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. ¿Fueron útiles las capacitaciones realizadas sobre implementación de la Nómina Electrónica en la empresa?

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Me es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. ¿Están de acuerdo sus empleados con la implementación de la nómina electrónica?

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Me es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11. ¿Cree usted que estas nuevas tecnologías aportan cambios positivos a la empresa?

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Me es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Anexos**

Encuesta empresa Gloria Torres S.A.S

Nombre: *Gloria Torres*Cargo: *Gerente*Fecha: *12 Agosto/22*

1. ¿Cree usted que es importante tener conocimiento de la nómina electrónica?
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
  
2. ¿Está usted de acuerdo con la implementación de la nómina electrónica sugerida por la DIAN en Gloria Torres S.A.S?
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
  
3. De la anterior manera que implementaba Gloria Torres S.A.S para calcular el pago de nómina a la de nómina electrónica, ¿se encuentra usted satisfecho?
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo

4. ¿Cree usted que la nómina electrónica ha generado un gasto innecesario para su empresa?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
5. ¿Los cambios que ha tenido la empresa a partir de la implementación de la nómina electrónica han sido positivos?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
6. ¿Cree usted que la implementación de la nómina electrónica genere un impacto negativo a Gloria Torres S.A.S?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
7. ¿Tuvo Gloria Torres S.A.S dificultades al escoger proveedores autorizados para la implementación de la nómina electrónica?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo

8. ¿Consideran que la empresa genero gastos adicionales con la implementación de la nómina electrónica?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
9. ¿Fueron útiles las capacitaciones realizadas sobre implementación de la Nómina Electrónica en la empresa?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
10. ¿Están de acuerdo sus empleados con la implementación de la nómina electrónica?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
11. ¿Cree usted que estas nuevas tecnologías aportan cambios positivos a la empresa?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo



**Anexos**

Encuesta empresa Gloria Torres S.A.S

Nombre: *Angela Negron*Cargo: *Asesor Ventas*Fecha: *12 Agosto 2022*

1. ¿Cree usted que es importante tener conocimiento de la nómina electrónica?
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
  
2. ¿Está usted de acuerdo con la implementación de la nómina electrónica sugerida por la DIAN en Gloria Torres S.A.S?
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
  
3. De la anterior manera que implementaba Gloria Torres S.A.S para calcular el pago de nómina a la de nómina electrónica, ¿se encuentra usted satisfecho?
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo



4. ¿Cree usted que la nómina electrónica ha generado un gasto innecesario para su empresa?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
5. ¿Los cambios que ha tenido la empresa a partir de la implementación de la nómina electrónica han sido positivos?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
6. ¿Cree usted que la implementación de la nómina electrónica genere un impacto negativo a Gloria Torres S.A.S?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
7. ¿Tuvo Gloria Torres S.A.S dificultades al escoger proveedores autorizados para la implementación de la nómina electrónica?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo

8. ¿Consideran que la empresa genero gastos adicionales con la implementación de la nómina electrónica?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
9. ¿Fueron útiles las capacitaciones realizadas sobre implementación de la Nómina Electrónica en la empresa?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
10. ¿Están de acuerdo sus empleados con la implementación de la nómina electrónica?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
11. ¿Cree usted que estas nuevas tecnologías aportan cambios positivos a la empresa?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo

**Anexos**

Encuesta empresa Gloria Torres S.A.S

Nombre: *Lorenu Segre*Cargo: *Contador Público*Fecha: *12 Agosto 2022*

1. ¿Cree usted que es importante tener conocimiento de la nómina electrónica?
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
  
2. ¿Está usted de acuerdo con la implementación de la nómina electrónica sugerida por la DIAN en Gloria Torres S.A.S?
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
  
3. De la anterior manera que implementaba Gloria Torres S.A.S para calcular el pago de nómina a la de nómina electrónica, ¿se encuentra usted satisfecho?
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo



4. ¿Cree usted que la nómina electrónica ha generado un gasto innecesario para su empresa?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
5. ¿Los cambios que ha tenido la empresa a partir de la implementación de la nómina electrónica han sido positivos?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
6. ¿Cree usted que la implementación de la nómina electrónica genere un impacto negativo a Gloria Torres S.A.S?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
7. ¿Tuvo Gloria Torres S.A.S dificultades al escoger proveedores autorizados para la implementación de la nómina electrónica?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo

8. ¿Consideran que la empresa genero gastos adicionales con la implementación de la nómina electrónica?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
9. ¿Fueron útiles las capacitaciones realizadas sobre implementación de la Nómina Electrónica en la empresa?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
10. ¿Están de acuerdo sus empleados con la implementación de la nómina electrónica?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
11. ¿Cree usted que estas nuevas tecnologías aportan cambios positivos a la empresa?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo

**Anexos**

Encuesta empresa Gloria Torres S.A.S

Nombre: *Yelenis Chamorro Mozo*Cargo: *Auxiliar Contable*Fecha: *12 Agosto 2022*

1. ¿Cree usted que es importante tener conocimiento de la nómina electrónica?
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
  
2. ¿Está usted de acuerdo con la implementación de la nómina electrónica sugerida por la DIAN en Gloria Torres S.A.S?
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
  
3. De la anterior manera que implementaba Gloria Torres S.A.S para calcular el pago de nómina a la de nómina electrónica, ¿se encuentra usted satisfecho?
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo



4. ¿Cree usted que la nómina electrónica ha generado un gasto innecesario para su empresa?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
5. ¿Los cambios que ha tenido la empresa a partir de la implementación de la nómina electrónica han sido positivos?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
6. ¿Cree usted que la implementación de la nómina electrónica genere un impacto negativo a Gloria Torres S.A.S?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
7. ¿Tuvo Gloria Torres S.A.S dificultades al escoger proveedores autorizados para la implementación de la nómina electrónica?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo

8. ¿Consideran que la empresa generó gastos adicionales con la implementación de la nómina electrónica?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
9. ¿Fueron útiles las capacitaciones realizadas sobre implementación de la Nómina Electrónica en la empresa?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
10. ¿Están de acuerdo sus empleados con la implementación de la nómina electrónica?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
11. ¿Cree usted que estas nuevas tecnologías aportan cambios positivos a la empresa?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo



**Anexos**

Encuesta empresa Gloria Torres S.A.S

Nombre: *María Cantillo*Cargo: *Asesora Comercial*Fecha: *12 Agosto 2022*

1. ¿Cree usted que es importante tener conocimiento de la nómina electrónica?

- De acuerdo  
 Totalmente de acuerdo  
 Me es indiferente  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

2. ¿Está usted de acuerdo con la implementación de la nómina electrónica sugerida por la DIAN en Gloria Torres S.A.S?

- De acuerdo  
 Totalmente de acuerdo  
 Me es indiferente  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

3. De la anterior manera que implementaba Gloria Torres S.A.S para calcular el pago de nómina a la de nómina electrónica, ¿se encuentra usted satisfecho?

- De acuerdo  
 Totalmente de acuerdo  
 Me es indiferente  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

4. ¿Cree usted que la nómina electrónica ha generado un gasto innecesario para su empresa?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
5. ¿Los cambios que ha tenido la empresa a partir de la implementación de la nómina electrónica han sido positivos?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
6. ¿Cree usted que la implementación de la nómina electrónica genere un impacto negativo a Gloria Torres S.A.S?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
7. ¿Tuvo Gloria Torres S.A.S dificultades al escoger proveedores autorizados para la implementación de la nómina electrónica?
- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo

8. ¿Consideran que la empresa genero gastos adicionales con la implementación de la nómina electrónica?

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Me es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. ¿Fueron útiles las capacitaciones realizadas sobre implementación de la Nómina Electrónica en la empresa?

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Me es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. ¿Están de acuerdo sus empleados con la implementación de la nómina electrónica?

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Me es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11. ¿Cree usted que estas nuevas tecnologías aportan cambios positivos a la empresa?

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Me es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo



**Anexos**

Encuesta empresa Gloria Torres S.A.S

Nombre: *Isabel Solano*Cargo: *Subgerente*Fecha: *12 AGOSTO 22*

1. ¿Cree usted que es importante tener conocimiento de la nómina electrónica?
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
  
2. ¿Está usted de acuerdo con la implementación de la nómina electrónica sugerida por la DIAN en Gloria Torres S.A.S?
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
  
3. De la anterior manera que implementaba Gloria Torres S.A.S para calcular el pago de nómina a la de nómina electrónica, ¿se encuentra usted satisfecho?
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
  - Me es indiferente
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo

8. ¿Consideran que la empresa genero gastos adicionales con la implementación de la nómina electrónica?

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Me es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. ¿Fueron útiles las capacitaciones realizadas sobre implementación de la Nómina Electrónica en la empresa?

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Me es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. ¿Están de acuerdo sus empleados con la implementación de la nómina electrónica?

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Me es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11. ¿Cree usted que estas nuevas tecnologías aportan cambios positivos a la empresa?

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Me es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Nómina bajo la plantilla de Excel.

<b>GLORIA TORRES S.A.S.</b> <b>NOMINA DE EMPLEADOS</b> <b>PERIODO DEL 1 AL 16 DE ABRIL 2021</b>											
No.	NOMBRES Y APELLIDO	Salario Basico	No. De dias	Dias Aux. Transp	Sueldo	Auxilio de Transp.	Total Devengado	E.P.S	PENSION	Total	Neto a pagar
1	ANYELA NEGRON	1.000.000	15	15	500.000	53.227	553.227	20.000	20.000	40.000	513.227
2	YELENIS CHAMORRO	1.000.000	15	15	500.000	53.227	553.227	20.000	20.000	40.000	513.227
										<b>TOTAL</b>	<b>1.026.454</b>
<b>VALOR TOTAL PERSONAL</b>		<b>Son</b>	<b>Un millon veinti seis mil cuatrocientos cincuenta y cuatro pesos mcte</b>								<b>1.026.454</b>