



Significado de las pautas comunicacionales entre padres e hijos de los grados de tercero a quinto de primaria de la institución educativa San Rafael que faciliten un proceso de mediación familiar

Yunís Paola Ramírez Peña

Código: 21852119330

Universidad Antonio Nariño

Maestría en mediación familiar

Facultad de humanidades

Sincelejo, Colombia

2022

Significado de las pautas comunicacionales entre padres e hijos de los grados de tercero a quinto de primaria de la institución educativa San Rafael que faciliten un proceso de mediación familiar

Yunís Paola Ramírez Peña

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

Magister en mediación familiar

Director (a):

(Magister.) Carmen Lucila Forero

Línea de Investigación:

Escuela: Sistema Complejo.

Universidad Antonio Nariño

Programa de psicología

Facultad de ciencias sociales

Sincelejo, Colombia

2022

NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado
_____, Cumple
con los requisitos para optar
Al título de _____.

Firma del Tutor

Firma Jurado

Firma Jurado

Ciudad, Día Mes Año.

Agradecimiento

En este largo caminar del conocimiento, del descubrimiento, de la deconstrucción y la transformación que explota el saber, tengo mucho que agradecer, a Dios por la vida y permitirme hacer de ella un texto de saberes y aprendizaje.

A mi familia, no encuentro palabras para expresar mi agradecimiento por su confianza, su paciencia, y sobre todo la compañía, a mi madre quien es gestora de sueños, a mi compañero que siempre estuvo dispuesto hacer posible cada reto, a mis hermosos hijos que me cedieron tiempos y espacios mientras el mundo del conocimiento me extasiaba

Agradezco infinitamente a todos los docentes de la maestría en mediación familiar de la Universidad Antonio Nariño, por compartir conmigo sus conocimientos y el valor invaluable de sus experiencias, que sin duda cambiaron mi horizonte como persona y profesional. Cada espacio de aprendizaje son huellas que facilitaron la transformación de mi realidad.

Agradezco a mi directora Carmen Lucia Forero por su dedicación, acompañamiento, disponibilidad y orientaciones para la realización de este trabajo de investigación.

Agradezco a la docente Juliana Urrego Nieto y a la docente Martha Méndez, por cada espacio de discusión académica, por la escucha, por hacer memorables nuestros encuentros, por su ayuda, por su orientación y apoyo que brindaron durante todo este caminar formativo.

Tabla de contenido

Introducción.....	15
1. Descripción, definición y pregunta problema.....	18
2. Antecedentes	25
3. Objetivos	30
3.1 Objetivo general	30
3.2 Objetivo específico.....	30
4. Marco Institucional.....	31
5. Justificación	32
6. Marco teórico.....	39
6.1 La familia	39
6.1.1 Subsistemas:	40
6.1.2 Reglas y roles.....	41
6.1.3 Límites	43
6.1.4 Conyugalidad y Parentalidad	43
6.2 Comunicación familiar	44
6.3 Axioma 1. No es posible no comunicarse.....	45
6.4 Axioma 2. Toda comunicación tiene dos niveles, un nivel de contenido y un nivel relacional	46
6.5 Axioma 3: La puntuación de la secuencia de los hechos.....	47
6.6 Axioma 4: La comunicación tiene dos niveles de análisis: analógico y digital.	47
6.7 Axioma 5: Las relaciones están basadas en la igualdad o la diferencia (interacción simetría y complementaria).....	48
6.8 Distorsiones de la comunicación	49
6.8.1 Axioma 1: Rechazo y descalificación	49
6.8.2 Axioma 2: Dificultades en el nivel de contenido y en el nivel relacional	50
6.8.3 Axioma 3: Distorsión en la puntuación de la secuencia de los hechos:	51
6.8.4 Axioma 4: Discrepancia entre el lenguaje verbal y no verbal	52
6.8.5 Axioma 5: Dificultades en las relaciones están basadas en simetría y la relación complementaria	53
6.9 Desarrollo evolutivo de los niños y niñas entre los 8 años y 11 años	53
6.9.1 Desarrollo físico, social y cognitivo:	54
6.10 Relaciones familiares/estilo de educación	56

7.	La mediación	58
7.1	Características de la mediación	59
7.2	Fases de la mediación	60
8.	Escuela y familia.....	62
8.1	Teoría de la ecología humana.....	63
9.	Diseño metodológico	65
9.1	Tipo de Investigación	65
9.2	Alcance de la investigación	66
9.3	Diseño	66
9.4	Criterio.....	67
9.5	Definición de categorías.....	67
9.6	Población.....	70
9.7	Muestra	70
9.7.1	Técnicas e instrumentos	71
9.8	Procedimiento.....	71
9.8.1	Fase Preliminar.....	72
9.8.2	Fase de desarrollo.....	72
9.8.3	Fase final.....	72
9.9	Orientaciones Éticas que Guían la Investigación	73
10.	Análisis de Resultados y Discusión	74
10.1	Información sociodemográfica de las familias.....	74
10.2	Asignación de códigos para la identificación de las familias	76
10.3	Categorización y codificación de los objetivos.....	77
10.4	Descripción del objetivo número 1	88
10.4.1	Hallazgos Cualitativos y Discusión	88
10.4.2	Imposible no comunicarse	89
10.4.3	La comunicación en el nivel de contenido y un nivel relacional	91
10.4.4	La puntuación de la secuencia de los hechos.....	94
10.5	Descripción del objetivo número 2	108
10.5.1	Hallazgos Cualitativos y Discusión	108
10.5.2	Rechazo.....	109
10.5.3	Desacuerdo en el nivel de contenido y relacional.....	110
10.5.4	Desconfirmación	111
10.5.5	Competencia en la simetría.....	112
10.5.6	Complementariedad rígida	113
10.6	Descripción del objetivo número 3	120
10.6.1	Hallazgos Cualitativos y Discusión	120
10.7	Análisis por familia de las pautas comunicacionales y las distorsiones en la comunicación	125

10.7.1 Análisis de la Familia # 1	125
10.7.2 Análisis de la Familia # 2	129
10.7.3 Análisis de la Familia # 3	133
10.8 Propuesta de mediación familiar	138
11. Conclusiones	149
12. Recomendaciones	151
13. Referencias Bibliográficas	152

Lista de tablas

Tabla 1. Definición de categorías y subcategorías	67
Tabla 2. Códigos para la identificación de la familia	76
Tabla 3. Códigos para la identificación familiar de la entrevista	76
Tabla 4 Categorización del objetivo específico 1	77
Tabla 5 Matriz de hallazgos del objetivo específico 1.....	77
Tabla 6 Categorización del objetivo específico 2	104
Tabla 7 <i>Matriz de hallazgos del objetivo específico 2</i>	104
Tabla 8. Categorización del objetivo específico 3	115
Tabla 9. Matriz de hallazgos del objetivo específico 3.....	115
Tabla 10. Aspectos de similitud de interacción entre las familias	137
Tabla 11. Propuesta de mediación.....	143

Lista de Figuras

Figura 1. Axiomas de la comunicación basados en la teoría comunicacional de Watzlawick, Beavin y Jackson (1971)	48
Figura 2. Familia caso P1 (FCP1)	128
Figura 3. Familia caso J2 (FCJ2)	132
Figura 4. Familia caso S3 (FCS3)	136

Lista de Anexos

Anexo 1. Información sociodemográfica de las familias	159
Anexo 2. Entrevista semiestructurada	161
Anexo 3. Consentimiento Informado	163
Anexo 4. Asentamiento Informado.....	167

Resumen

El objetivo general del presente trabajo es determinar el significado de las pautas comunicacionales entre padres e hijos de los grados de tercero a quinto de primaria de la institución educativa San Rafael que faciliten un proceso de mediación familiar, en la ciudad de Sincelejo. El tipo de investigación es cualitativa, el enfoque de diseño metodológico es fenomenológico hermenéutico, con un alcance descriptivo. Se lograron determinar pautas familiares orientadas a relaciones conflictivas, lejanas, problemas con la jerarquía, límites difusos, coaliciones, dificultades entre padres e hijos, al tiempo se evidenciaron alianzas y acciones parentales eficientes, se identificaron distorsiones como la desconfirmación, el rechazo, complementariedad rígida y dificultades de pareja; causando conflictos familiares que permitieron el desarrollo de una propuesta de mediación orientada a alternativas de solución acorde a la particularidad de cada sistema. Se concluye la importancia de la interconexión de la escuela y la familia, en su participación para la implementación de estrategias de intervención que ayuden con las pautas inadecuadas de relacionamiento familiar.

Palabras claves: comunicación, familia, mediación, distorsiones comunicacionales, axiomas de la comunicación, conflicto, y pauta.

Abstract

The general objective of the present work is to determine the meaning of the communication guidelines between parents and children from the third to fifth grades of primary school of the San Rafael educational institution that facilitate a family mediation process, in the city of Sincelejo. The type of research is qualitative, the methodological design approach is hermeneutic phenomenological, with a descriptive scope. It was possible to determine family guidelines oriented to conflictive, distant relationships, problems with the hierarchy, diffuse limits, coalitions, difficulties between parents and children, at the same time efficient parental alliances and actions were evidenced, distortions such as disconfirmation, rejection, rigid complementarity were identified. and couple difficulties; causing family conflicts that allowed the development of a mediation proposal oriented alternative solutions according to the particularity of each system. The importance of the interconnection of the school and the family is concluded, in their participation for the implementation of intervention strategies that help with inadequate patterns of family relationship.

Keywords: communication, family, mediation, communicational distortions, axioms of communication, conflict, and pattern.

Introducción

La familia es un espacio vital de interacción con funciones claras para la socialización, la construcción de la identidad personal y grupal, da sentido a sus miembros y le permite ajustarse a cualquier contexto donde el sujeto se desenvuelve. Cumple funciones fundamentales en la preparación de sus integrantes en el funcionamiento social. La familia es una gestora de la matriz de identidad, que tiene en sí misma una estructura familiar que de manera implícita da cuenta de la organización y la manera cómo funcionan los sistemas. Sin embargo, en esta tarea de construcción humana también está la escuela como un espacio de interacción vital que necesita coexistir con otros sistemas como la familia y la comunidad, ubicados en este principio desde la institución Educativa San Rafael de la ciudad de Sincelejo – Sucre se brindan espacios para la evaluación e intervención de realidades de aquellos estudiantes que manifiestan desmotivación escolar, y problemas conductuales y de interacción con el fin de garantizar un proceso formativo acorde a las necesidades de sus educandos formulando de trabajo de investigación denominado propuesta de un programa de mediación familiar a partir de los significados de las pautas comunicacionales entre padres e hijos de los grados de tercero a quinto de primaria en la institución educativa San Rafael.

Este trabajo de investigación se desarrolló partiendo de la contextualización de las diversas realidades familiares en torno a los significados comunicacionales, como se evidencia en la descripción del problema, donde se puntualizan los conflictos presentados en los estudiantes de la institución educativa quienes manifiestan problemas conductuales y escolares. Se realiza una revisión de artículos, documentos y datos informativos que permite tener los

antecedentes de esta investigación, haciendo una descripción de los trabajos de corte internacional, nacionales y locales. Es importante mencionar que no hay muchas investigaciones en la edad poblacional de este trabajo, niños entre los 8 a 10 años, la mayoría de los estudios se han realizado con adolescentes.

Se planteó un objetivo general orientado a determinar los significados de las pautas comunicacionales entre los padres y los hijos de los grados de tercero a quinto de primaria de la institución educativa San Rafael que permita facilitar un proceso mediacional y se desarrollaron acciones orientadas a la consecución de este objetivo. Soportados en un marco teórico que sustenta el trabajo investigativo teniendo en cuenta principios del conocimiento de la comunicación, la familia y sus relaciones, la escuela, y la mediación familiar.

En el diseño metodológico se define que es una investigación cualitativa, con un alcance descriptivo, un enfoque fenomenológico hermenéutico, definiendo tres categorías: comunicación, distorsiones de la comunicación y mediación familiar, con una población de los cursos de 3° a 5° de básica primaria, una muestra de tres familias pertenecientes a cada grado, dos niños y una niña, se aplicaron dos instrumentos: una entrevista sociodemográfica y otra semiestructurada para evaluar la comunicación familiar que permitiera determinar las pautas comunicacionales y proponer un programa de mediación familiar.

En el apartado de los resultados que se hicieron por objetivos, se definieron para el primer objetivo una categoría, cinco subcategorías, y trece códigos que se determinaron como las pautas comunicacionales donde se identificaron formas de relacionamiento inadecuadas e implicaciones parentales efectivas, para el segundo objetivo se definió una categoría, cinco subcategorías y cinco códigos que dieron cuenta de las diferentes distorsiones en la

comunicación como la desconfirmación, el rechazo, las dificultades de pareja y en las interacciones de los padres con los hijos. Luego del análisis de las pautas y las distorsiones se identificaron las diferentes problemáticas, sus causas, y las posibles alternativas dando espacio a una propuesta de mediación familiar.

1. Descripción, definición y pregunta problema

La comunicación es el espacio de interacción donde las personas logran expresar sus realidades psicológicas y compartirlas, en palabras de Vega (2018) ninguna sociedad puede vivir sin comunicación, prácticamente no existiera, no es posible no comunicar, las personas todo el tiempo se están comunicando a través del lenguaje expresivo o el no verbal, es uno de los medios fundamentales de intercambio social, convirtiéndose en un escenario de interacción indispensable en el crecimiento de las personas y los grupo a los que pertenece, es inherente a la realidad humana, razón que se expresa en cualquier dimensión o espacio donde se desarrolle el individuo. En los procesos de comunicación se pueden expresar distintas dificultades; en el ámbito familiar, los problemas de comunicación suelen ser muy comunes, se asocian a como se configuran los intercambios relacionales, no saber resolver situaciones de la vida cotidiana, expresando hostilidades abiertas o aislamiento entre sus miembros, dificultades para expresar lo que se quiere decir, falta de claridad en el mensaje, silencios, respuestas defensivas, dobles mensajes, distorsiones en la comunicación, las imprecisiones entre el lenguaje expresivo y el no verbal, entre otros. Como la comunicación es un vehículo de interacción cuando esta no se da, desde la escucha, la empatía o la capacidad para hacer mención de lo que se piensa, se experimenta desde lo emocional o se desea y no se mantienen mensajes e intercambios humanos claros se complejizan los espacios de interacción y causa malestar, por el contrario, si la comunicación es eficiente se construyen vínculos duraderos y sanos.

En las familias, es indispensable el intercambio comunicacional de los padres con los hijos, entre hermanos y en los cónyuges, en forma general, se requiere canales de comunicación eficaces, sólidos, adecuados y permanentes, de lo contrario se afecta de manera directa el

mundo psicológico de quienes la conforman. Las dificultades pueden estar asociadas al tipo de lenguaje que se utiliza, a momentos inoportunos para comunicarse, a los rasgos de personalidad de las personas que conforman el sistema familiar, algunos, suelen ser tímidos, reservados y con tendencia al aislamiento, a las hostilidades y dificultades en la resolución de conflicto propios de cada sistema, las dificultades de comunicación agravan los conflictos.

Las problemáticas asociadas al lenguaje expresivo y al no verbal se evidencian en cualquier medio social donde el individuo se desarrolla, la escuela es un espacio común para ver materializado este tipo de dificultades; como es el caso de la institución educativa San Rafael, ubicada en la ciudad de Sincelejo- Sucre, Colombia, se expresan problemáticas de comunicación entre padres e hijos, este centro educativo es una institución de carácter privado mixto, que tiene como misión la pretensión de la formación integral de los estudiantes, conformada por una población de 146 educandos para el año 2022, las dificultades se presentan con los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de primaria, es decir una población con una edad entre los 8 años a 10 años aproximadamente. Dentro de las principales problemáticas identificadas por el equipo de orientación escolar, las comisiones de promoción y evaluación, los comités de convivencia, están los problemas de comunicación que se vivencia en el interior de los hogares del alumnado. Estas dificultades suelen expresarse por las ausencias de los padres dentro del ambiente familiar, posiblemente por las obligaciones laborales, los distintos problemas en las relaciones de pareja, la separación entre sus miembros, causando distanciamiento que pueden ser interpretados como desconfirmaciones y desinterés, los estudiantes se sienten poco acompañados por sus cuidadores, no reportan espacios de interacción frecuente, lo que disminuye la calidad en su comunicación.

Estos estudiantes son reportados por dificultades académicas y de comportamiento, presentando bajo rendimiento, dificultades para la asunción de la norma, baja autoestima, tristeza, problemas de aislamiento, baja tolerancia a la frustración, causando un malestar significativo, al no poder responder a lo que esperan de ellos en la familia y en la escuela, lo que afecta su desarrollo emocional y psicológico, ante la intervención de la institución se ha hecho evidente la ausencia de comunicación efectiva que ayude a resolver las diferentes problemáticas. Es necesario revisar en las familias el tipo de comunicación que los define, la asunción de los roles, sus responsabilidades en el hogar y la escuela, la ubicación de límites por parte de los padres, el control de rutinas, y la expresión de expectativas de sus miembros, cada uno de esos elementos dan cuenta de la comunicación y la forma como se pautan dentro de la familia.

Las expresiones de las problemáticas identificadas como el aislamiento, la tristeza, el desganado, expresiones ansiosas y depresivas, aparte de las conductas de desajuste frente a las responsabilidades y el comportamiento (mentir, rabietas, desobediencia, dificultades de adaptación, entre otras) son la manifestación de un desajuste en el sistema familiar que se exacerbó con la pandemia que se vive desde el 2020 producto del COVID 19, los hijos retornaron a los hogares como el único espacio de interacción presencial, los padres tenían que ocupar un lugar protagónico frente al proceso de aprendizaje, lo que aumentó el estrés familiar afectando la vinculación entre padres e hijos, los problemas de pareja, los compromisos familiares económicos, las discrepancias entre las pautas de crianza de los padres son una causante identificada por la institución de conflicto y estrés entre los miembros del sistema y que pueden ser intervenidos a través de un programa de mediación familiar.

Es necesario poder intervenir este tipo de problemáticas que agudizan las dificultades familiares, los hijos de estos sistemas son niños y niñas en edades entre ocho (8) y diez (10) años, están por iniciar una de las etapas con mayores conflictos, donde se definen aspectos de identidad y proyecto de vida, como es la adolescencia, razón por la que es indispensable resolver estas situaciones para que los padres puedan hacer un buen acompañamiento durante la adolescencia de sus hijos, estos estudiantes ya tienen sus propios deseos, expectativas y han venido construyendo sus significados y formas de configurar su universo, requieren ser escuchado y atendidos y responder a su vez con las obligaciones frente al hogar y la escuela, ya que según lo manifiestan las directivas de la institución presentan dificultades de desempeño en lo académico o manifiestan cualquier tipo de alteración o síntoma a nivel psicológico.

Esta realidad está soportada teóricamente, en este sentido Gonzales (1999) contextualiza la problemática frente a las dificultades de comunicación, haciendo mención de la paradoja, problemas de comunicación en el siglo de las comunicaciones, uno de los problemas más comunes entre los seres humanos sea precisamente la ausencia de diálogo y el aislamiento. Villalobos (1995) refiere a su vez que la comunicación tanto de padres con hijos (as), como entre padre y madre, se ve afectada por los medios de comunicación y las variadas ocupaciones en las que se desempeñan los adultos, impactando los espacios de intercambios en términos de calidad y duración. En relación a la comunicación y en la manera como establecen los límites, hace una contextualización de la educación que recibieron los padres, se educaron en hogares donde la comunicación no respondía a lo requerido para el desarrollo de sus miembros, entre los conyugues o con los hijos, la palabra del padre o del hermano mayor solo eran escuchadas, estos aprendizajes afectan la comunicación que desean tener como padres con sus hijos, pero les cuesta hacerlo de forma diferente.

Ceberio (2006) afirma que la comunicación es vital tanto para los espacios propios de los sistemas familiares como los medios de interacción social, de ahí el interés de múltiples investigaciones que han permitido precisar este proceso, los significados que se le da al lenguaje son acuerdos que se establecen socialmente, más allá de esta afirmación es adecuado precisar que la semántica puede variar de sujeto a sujeto, de grupos a grupos o entre contextos culturales, más aún en el interior de cada colectivo existen diferencias, los sujetos se construyen desde lo social pero construyen sus propios significados, Bruner (1991) precursor importante del constructivismo social, defensor de las construcciones mentales y su relación directa con el contexto, hace énfasis en cómo las representaciones sociales se incorporan en los sujetos, hasta convertirlas en propias, sin desconocer el valor del sustrato biológico. De la misma manera menciona como las construcciones que realiza el sujeto son el resultado de un proceso cultural de intercambios, no es una construcción aislada del individuo, por el contrario, están conectados con los otros de forma interpersonal. En contexto es importante precisar cuáles son los significados que se construyen en los sistemas familiares acerca de la comunicación y la definición en sí mismo de lo que son como sistema o como familia para de esta manera plantear procesos de mediación que contribuyan a mejorar los sistemas vinculares para todos sus integrantes.

La familia ha sido considerada siglo a siglo como la unidad u organización más importante de la sociedad, es el medio inmediato donde se desarrollan los individuos, la vida psicológica y social de cada miembro, es la familia donde se aprenden los valores, creencias y costumbres, se brindan los elementos básicos para la relación con el contexto y las proyecciones personales. Es el espacio donde se vinculan las personas ya sea por su conexión sanguínea, parentesco, adopción y convivencia. Las interacciones son permanentes y fluidas,

determinan la construcción de significados y la configuración psicológica de cada uno de los miembros que la conforman.

En palabras de Martínez (2003) el sistema familiar es comprendido como un espacio donde sus integrantes tienen una profunda conexión afectiva, diferenciándose de otros contextos de interacción humana. Bajo esta perspectiva, el intercambio familiar es un medio vital de vinculación y afectividad, importante para contribuir en el bienestar psicológico de sus integrantes. También se reconoce tres variables para describir el funcionamiento familiar según Olson, Russell, y Sprenkle (1985), quienes precisan la cohesión, la flexibilidad y la comunicación como elementos fundamentales en la dinámica del sistema. Como resultado de sus investigaciones han concluido que la comunicación tiene dos elementos fundamentales: la comunicación abierta y las dificultades que surgen en la actividad comunicacional, tienen en cuenta la retroalimentación de la información, en lo sintáctico, en el contenido afectivo, las opciones que se dan para el diálogo y la habilidad que tienen para expresar los sentimientos y los pensamientos.

La mediación familiar es una pedagogía para dar respuesta a los problemas de las familias, así como lo menciona García y Sánchez (2004) definiendo la mediación como un espacio de negociación que contribuye en la solución de una problemática, es una forma de hacer intervención con el fin de favorecer a las partes implicadas, que de manera libre y consciente participan y quienes decidirán la forma de resolver el conflicto. Conceptuar la mediación es indicar que es una forma constructiva de resolver situaciones que previamente las partes implicadas no habían logrado solucionar, con sus propios recursos, no pretende favorecer parcialmente si no comprender las situaciones complejas que involucran el problema, y facilitar una respuesta satisfactoria a la situación de conflicto. El mediador debe ayudar encontrar

alternativas basadas en el diálogo, aclarando los puntos que estén en discusión y evitar la confrontación. Es necesario antes de un proceso de mediación reconocer los significados, las visiones generales de los miembros de una familia para de esta manera proponer un plan de mediación familiar.

Desde este marco contextual descrito por las problemáticas familiares relacionadas con los problemas de comunicación que surgen en el grupo primario, es necesario, lograr establecer cuáles son los significados para estas familias en relación a la comunicación, cuáles son las configuraciones, motivaciones y el sentido de los intercambio comunicacionales que sostienen las dificultades en la comunicación causando malestar en la dinámica familiar, dando lugar a plantearse la siguiente pregunta problema.

¿Cuáles son los significados de las pautas comunicacionales que facilite un proceso de mediación familiar entre padres e hijos de la institución educativa San Rafael?

2. Antecedentes

La revisión documental de esta investigación en termino de los antecedentes de trabajos investigativos relacionados con la comunicación y la mediación familiar permiten una contextualización de los temas centrales de la investigación, se identificaron y se tuvieron en cuenta aquellos relacionados con la comunicación dentro de la familia, su importancia en el funcionamiento familiar, los procesos de mediación y la relación entre estos componentes con el fin de tener un panorama o ruta de desarrollo de este trabajo de grado.

En relación a las investigaciones internacionales se tiene en cuenta la desarrollada por Gonzales (2015) con su trabajo titulado “la comunicación entre padres e hijos y su incidencia en la formación académica de los estudiantes del instituto nacional de educación básica del municipio de casillas, departamento de santa rosa, año 2014”, en Guatemala, cuyo objetivo era determinar el origen y los efectos de la falta de comunicación entre los padres y los hijos, en esa institución educativa, entendienddo la importancia de poder comprender las distintas realidades familiares en función de la comunicación, aplican el método científico recolectando información a través de fuentes primarias y secundarias, haciendo uso de la observación directa, encuestas, cuestionarios y análisis de la información, encontrando que la poca comunicación es la causa principal del bajo rendimiento académico en los educando, lograron establecer que la cotidianidad y sus afanes, la tenencia económica, la limitación en los tiempos, son elementos que entorpecen el proceso comunicación de los padres con los hijos.

En este mismo sentido Castro, Musitu, Nuñez y Callejas (2019) realizan una investigación denominada comunicación con los padres, malestar psicológico y actitud hacia la

autoridad en adolescentes mexicanos: su influencia en la victimización escolar, su interés era establecer la relación entre estas variables, determinando como la comunicación se relaciona con la postura hacia la autoridad y la inclinación hacia la violencia escolar y el malestar psicológico dependiendo si la comunicación era efectiva o no, su objetivo era analizar las relaciones de los padre con sus hijos adolescentes en torno a la comunicación, el malestar psicológico, la APAI y la victimización en la escuela, que permitiera contrastar un modelo que explicara la victimización escolar. En términos de metodología se usó un diseño no experimental, con un muestreo por conglomerado, de 1698 estudiantes de secundaria 46% niños y 54% niñas, entre 12 a 17 años. Utilizan técnica del análisis estructural. Aplicaron las escalas de comunicación padres-adolescente, la escala de victimización en la escuela, el cuestionario experiencias sociales, la escala de actitud hacia la autoridad institucional y la escala de malestar psicológico. Los resultados encontrados estuvieron asociados a una relación directa entre las variables analizadas y negativa en los intercambios comunicacionales con los padres y el malestar psicológico, dando valor a la calidez en la comunicación con los progenitores, es decir si la relación estaba marcada por una comunicación hostil aparecían dificultades psíquicas en los hijos, mientras comunicarse efectivamente servía como protector del desarrollo de cualquier sintomatología de atención y también encontraron una relación indirecta de los intercambios comunicacionales entre los padres y los adolescentes con la victimización escolar. Concluyendo que una comunicación deficiente está relacionada con la aparición de malestar psicológico, riesgos para sufrir acoso escolar y una actitud negativa hacia la autoridad.

En términos generales ambas investigaciones permiten reconocer el vínculo de la comunicación entre los progenitores y los hijos, dando lugar a diferenciar cuando esta se

desarrolla de manera efectiva y cuando no los hijos evidencian la aparición de sintomatología asociada al bajo rendimiento, dificultades psicológicas o de comportamiento.

Dentro de las investigaciones nacionales están las desarrolladas por Acosta (2016), titulada “estrategia de mediación comunicativa para la construcción de una mejor comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes del grado quinto de primaria institución educativa departamental (I.E.D.) capellanía” el objetivo del trabajo de investigación era proponer una estrategia de mediación en la comunicación con espacios de interacción con los progenitores y los estudiantes para el desarrollo de una comunicación asertiva, haciendo uso de esta estrategia y de la mediación como dos procesos fundamentales en la resolución de conflictos, el enfoque de investigación fue mixto, lo que permitía tener en cuenta elementos metodológicos cuantitativos y cualitativos para el desarrollo de sus objetivos, el método en el que se basaron es la investigación acción haciendo uso de cuestionarios, talleres y grupos focales. En la investigación se usaron dos cuestionarios, uno para estudiantes, y el otro dirigido a padres, la muestra fue de 93 personas, 11 padre de familia, 25 madres y 25 niños de 9 a 14 años y 36 niñas del grado de quinto de primaria.

Esta investigación tuvo su espacio en la Institución educativa departamental capellanía en Cajicá, Cundinamarca, Colombia, con estudiantes de quinto grado, centrando su interés en aspectos como la comunicación, asertividad, familia y mediación; en los espacios de reflexión y talleres se hacía mención de los problemas en la comunicación y la asertividad. Encontrando mejores intercambios comunicacionales entre los jóvenes y sus progenitoras, más que con sus padres, al tiempo pudieron observar que cuando la edad avanza los hijos se ubican en el mismo nivel relacional de los padres perdiéndose en cierto sentido los límites y las reglas por las

pretensiones de estar en una posición simétrica con ellos, se evidenció que no hay una comunicación efectiva en términos generales, causando dificultades en la interpretación de los mensajes explícitos e implícitos y en las relaciones entre ellos y consecuentemente aparecen conflictos para la convivencia, es importante anotar que luego del reconocimiento de las diferentes realidades familiares se tuvieron espacios para el entrenamiento asertivo que ayudan a contribuir en la comunicación familiar.

Palacio y Garcés (2010) desarrollan una investigación titulada la comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería-Colombia, cuyos objetivos fueron describir los procesos comunicacionales, identificar las barreras existentes y como se configuraban las relaciones de la familia. Participaron 300 familias que hacían parte de cuatro asentamientos subnormales, se aplicaron dos instrumentos tipo encuesta, una demográfica que permitiera reconocer las condiciones de vida, y una sobre comunicación familiar para medir los diferentes niveles comunicativos. Dentro de los hallazgos en sus resultados lograron establecer que las familias nucleares evidenciaban mejores formas para comunicarse y relacionarse que los sistemas monoparentales y extensos, resaltando que independiente al tipo de organización familiar las madres tienen mayor fuerza en una comunicación afectiva y reguladora, más que la figura paterna; al tiempo lograron identificar que existen cuatro obstáculos para la comunicación como la separación de los padres, el consumo de drogas, las dificultades económicas y el maltrato físico y psicológico afectando el desarrollo de la dinámica familiar.

En relación a las investigaciones locales no se encontraron trabajos investigativos orientados a la comunicación y la mediación dentro de los sistemas familiares de manera conjunta, sin embargo, en el contexto local se han adelantado algunas investigaciones asociadas

a la comunicación y las relaciones familiares, reconociendo el valor de las mismas. En este sentido Arrazola y Sotelo (2018) realizaron una investigación titulada “factores asociados al rendimiento académicos de los estudiantes de quinto grado de la básica primaria de la escuela normal superior de corozal”, en esta investigación se realizó una caracterización de la variable aspectos familiares teniendo en cuenta dimensiones como el acompañamiento, la motivación, las expectativas y la comunicación, utilizaron una investigación de corte cuantitativo con alcance descriptivo correlacional, con un diseño no experimental. La pretensión del estudio era caracterizar la incidencia de los factores familiares en el rendimiento académico, en torno a la comunicación, se pudo concluir que los padres tienen una poca orientación hacia el dialogo, no se evidencian dentro del sistema familiar hábitos, acciones académicas, interés o motivación dentro del ambiente familiar orientado al acompañamiento del aprendizaje de los hijos, la comunicación de estas familias es limitada, no se logra evidenciar una comunicación permanente y fluida entre los actores del aprendizaje escuela, estudiante y padres de familia. Es necesario mencionar que dentro de los resultados se destaca que mucho de los hijos se sienten a gusto dentro del hogar, y los padres en una gran proporción le permiten expresar sus opiniones y ser escuchado pero otros hijos expresaron tener una limitación en relación a la escucha. Dentro del dialogo motivante por parte de los padres se identificó que alguno también hace reconocimiento de los buenos resultados, sin embargo, no establecen rutinas claras, no acompañan el proceso académico y pocos espacios de orientación.

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Determinar el significado de las pautas comunicacionales entre padres e hijos de los grados de tercero a quinto de primaria de la institución educativa San Rafael que faciliten un proceso de mediación familiar

3.2 Objetivo específico

- Identificar las pautas comunicacionales más frecuentes del sistema familiar que permita reconocer las interacciones y las formas de vinculación entre los miembros de la familia.
- Describir las distorsiones en la comunicación que se dan entre padres e hijos que obstaculizan estilos de relacionamientos efectivos y saludables para el sistema familiar
- Analizar los significados de las pautas comunicativas y las distorsiones en la comunicación con el fin de proponer un programa de mediación familiar entre padres e hijos.

4. Marco Institucional

Este trabajo de investigación se desarrolló en la institución educativa San Rafael, inició sus labores bajo la denominación “Jardín infantil Mi Carrusel”, creado según Resolución N° 954 de 1990 desde el año 1989 de la Secretaría de Educación Municipal de la ciudad de Sincelejo. Entre sus elementos corporativos se destaca su declaración como una institución incluyente, que propende por el fortalecimiento de los valores humanos, así mismo que orienta su modelo de enseñanza desde los principios del constructivismo, mediante la formación integral de ciudadanos formados que puedan construir un contexto social más humanizado. Se proyecta como una institución incluyente que aporta al fortalecimiento de los valores humanos – cristianos, con reconocimiento a nivel nacional por su alto nivel académico.

La Institución está ubicada geográficamente en la zona céntrica de la ciudad de Sincelejo Calle 28 A N° 18 – 86 calle Corea, funciona el Preescolar y sobre la Cra 19 N° 28 A – 32 de la calle Real funciona la sección administrativa y la Básica Primaria. Cuenta con los espacios suficientes para atender los propósitos misionales, operados por una planta de personal administrativo y docente cualificada. La población de estudiantes que recibe la Institución es de estrato 1, 2 y 3, con un menor porcentaje de estrato 4. La institución atiende hoy a una población de 146 estudiantes matriculados

5. Justificación

La comunicación como medio de intercambio relacional tiene un valor importante en las relaciones familiares, el estilo de comunicación es un reflejo de cómo se estructura, se organiza y funciona el sistema familiar. Se podría afirmar que la comunicación es una muestra de las características de cada subsistema, de sus miembros y de la forma como se construyen y forman significados. Es en medio de la comunicación como el sujeto expresa como se identifica y constituye, es una forma de definir y operacionalizar el sistema, determinando la satisfacción, la cohesión entre sus miembros, el sano crecimiento, las posibilidades de negociación, de ajuste y construcción familiar. Cuando los sistemas de comunicación no responden a lo que requiere cada integrante de la familia, ocurre todo lo contrario, desintegración familiar, aislamiento, dificultades en el desarrollo evolutivo de los hijos, aumento de probabilidades de riesgo frente a la adquisición de cualquier conducta problematizadoras. Es entonces la comunicación un medio eficaz que ayuda a las familias al bienestar y la unidad familiar.

La propuesta de un programa de mediación sobre las pautas comunicacionales que parta de las potencialidades y recursos que se identifiquen dentro de los sistemas familiares, haciendo uso de sus fortalezas como grupo y también de las dificultades que posee la familia en su relacionamiento, de manera particular de la realidad subjetiva de cada sistema y su conjunto de significados colectivo, permitirá una intervención eficaz y oportuna en las dinámicas de estos sistemas, construirá vías de negociación frente a sus formas de relacionamiento, su organización, los contenidos de los mensajes, los diálogos, los posicionamientos de cada uno de sus miembros, los roles y funciones que dan cuenta de lo que son como sistema, ya que se parte de la comprensión de las realidades subjetivas de estos, es importante resaltar que la

propuesta de mediación surge de la determinación, el análisis y la comprensión de cómo se definen, como se relacionan y los significados que se entretienen en cada sistema familiar. La mediación es un medio de acercamiento y disminución de hostilidades causadas por los conflictos, que atiende las diferencias entre los sistemas, de sus particularidades y entrena para la resolución de situaciones problemáticas.

La pertinencia de esta investigación está relacionada por la efectividad de una mediación centrada en las perspectivas y los deseos colectivos e individuales, lo que permitirá establecer vías de comunicación funcional y beneficiosa para todos los integrantes del sistema. Este trabajo es una forma de ser escuchados por el proceso mediacional, al tiempo beneficiara su desarrollo y rendimiento escolar y una disminución de su sintomatología psicológica, se garantiza un aporte social en la medida en que se intervienen realidades de la familia, unidad social principal donde se construyen los seres humanos que afectan el tejido de las sociedades, familias construidas, sociedades sanas. Garantizar el tejido de un sistema es permitir a hombres y mujeres que cuenten con los recursos y los soportes para la vida, una intervención oportuna evitara las consecuencias sociales que trae los problemas familiares conformado por personas insatisfechas con dificultades sociales, personales y conductuales afectando la dinámica social, aumentando su problemática. Es importante a su vez el aporte teórico de esta investigación, cada sujeto de conocimiento amplia la panorámica de las realidades diversas de las ciencias humanas, permite una mirada adicional a la subjetividad colectiva, reconocer realidades inmediatas de contexto específicos dentro de los ambientes escolares y a su vez lleva a la propuesta de diversas estrategias de intervención ante las distintas problemáticas familiares. Permite reconocer como se relacionan los sistemas familiares en la actualidad, la forma como se pautan y constituyen las familias en sus significados, la manera como esto los afecta y

también como se puede formular estrategias de intervención desde la misma realidad de los sujetos de estudio. Fortalece la construcción teórica acerca de los sistemas familiares y las formas de negociación como un medio eficaz para resolver conflictos, fortaleciendo la ciencia y sus teorías.

La importancia de una intervención oportuna está relacionada con las consecuencias que trae las dificultades de comunicación cuando permanecen en el tiempo, se genera un desgaste en las relaciones familiares, afectando la calidad de los vínculos. Rodríguez (2009) contextualiza que las dificultades trae consigo los problemas asociados a la desintegración familiar, la drogadicción entre los niños y los jóvenes que finalmente terminan dañando el tejido social. En este mismo sentido la Cámara de comercio de Bogotá- Colombia (2020) en su sala de prensa identifica que una inadecuada comunicación es una de las razones más comunes que favorecen la aparición de la violencia intrafamiliar.

Otro elemento que le suma relevancia a la investigación son los beneficios que trae la comunicación, en este sentido Musitu y Callejas (2017) afirman que los intercambios comunicacionales intervienen en las relaciones, en la calidad del vínculo que se construye entre todos los miembros del sistema familiar. Es decir que una comunicación bien construida permitirá cohesiones y sistemas funcionales que soportan la salud mental de sus miembros. Schmidt, Marconi, Messoulam, Maglio, Molina y González (2007) reconocen las interacciones familiares como un factor protector para los adolescentes evitando el desarrollo de conductas de riesgos. De la misma manera Castro, Nuñez, Musito, y Calleja (2019) en su investigación sobre comunicación con los padres y su relación con el malestar psicológico, la actitud hacia la autoridad y su relación con la victimización escolar dan cuenta de cierta influencia indirecta

entre la comunicación de los progenitores con sus hijos, estar expuestos a situaciones victimizante en la escuela, el malestar psicológico y una postura de asunción de la autoridad escolar, evidenciando la importancia de la calidad de la comunicación de los padres y la victimización de sus hijos, cuando esta no era positiva, las familias con modelos comunicacionales funcionales reducían el riesgo de que sus hijos sufrieran acoso escolar, y la disminución del malestar psicológico, se puede concluir que la comunicación adecuada previene dificultades emocionales, permite ambientes adecuados para el desarrollo tanto en la escuela como en el hogar, favoreciendo la asunción de la autoridad y las normas de conducta y disminuye los comportamientos de acoso y los efectos en los menores que son víctimas permitiendo procesos de inclusión.

Es importante la intervención en los sistemas familiares en el desarrollo de una propuesta de mediación familiar no solo para evitar las consecuencias negativas si no al tiempo para fortalecer las configuraciones familiares, entendiendo que este espacio vital es para compartir sus vivencias, apostarle a una disminución de la ruptura entre sus miembros cuando no se encuentra un medio, una forma de cohesión, compañía y apoyo,

Para el caso de la institución educativa San Rafael donde se identificaron familias con dificultades comunicacionales, con hijos con problemas en su rendimiento académico y conductual se expresa una necesidad de intervención que es indispensable y de esta manera favorecer las condiciones de desarrollo y cohesión familiar. Si se construyen familias con adecuados sistemas de interacción comunicacional se estará dando garantía de bienestar a cada uno de sus miembros y beneficiando el sano desarrollo de los hijos y de la comunidad educativa en general. Sin duda alguna este tipo de investigaciones dentro de la institución permiten el

desarrollo de otras propuestas que permitan el abordaje de realidades particulares como las pautas de crianzas, las implicaciones parentales, las relaciones familiares que quedan como producto de los significados que se determinan con esta investigación, ampliando una gama de comprensión de la dinámica propia de los miembros de la institución, la implementación de estrategias de negociación ayudan a la construcción de los tejidos familiares y permiten el empoderamiento para la gestión de problemas. Además del aporte al proyecto institucional con el desarrollo de investigación que permitan no solo conocer la realidad de las familias si no favorecer estrategias de intervención para las mismas. La comprensión de las realidades permite una mejor interacción entre la escuela y la familia. No está de más mencionar que este tipo de investigaciones dan lugar a que la población general se beneficie de la determinación de las relaciones familiares y de cómo favorecer medios de intervención y traspararlo a otras realidades familiares que den lugar.

Antes de la implementación de cualquier forma de mediación familiar es necesario reconocer las pautas comunicaciones, las formas comunes, los roles, las funciones, la parentalidad en función de la comunicación, como se han organizado y las formas más repetitivas de comunicación que no permiten el uso de formas más consensuadas y positivas de establecer los intercambios comunicacionales, las distorsiones en la comunicación y cualquier forma de interacción que no favorece el lenguaje entre sus miembros. Los significados de cada integrante frente a las pautas comunicacionales permitirán hacer identificación de sus interpretaciones, así como Bruner (1991) lo afirma que los significados se construyen a partir de la psicología popular en un intercambio permanente y genuino propio de cada sujeto y que determina las formas de vivir y configurar el propio mundo.

Analizar y comprender pautas de comunicación permite un aporte teórico a la disciplina en su conocimiento de las realidades subjetivas que se construyen en los sistemas humanos, es una respuesta al conocimiento de la vivencia intersubjetiva, de lo experiencial, que implica una interpretación particular y genuina de cada experiencia colectiva e individual. Dando espacio a modelos de intervención ajustados a las realidades propias de cada sistema. Convirtiéndose en un aporte a la maestría en mediación familiar, en su línea de investigación escuela sistema complejo, donde se pretende comprender todos los fenómenos que en ella se expresan para generar espacios de intervención oportunas a la realidad de los contextos escolares, en el sentido que ayuda a entrar en contacto con las realidad subjetiva de la familia que generan comportamientos a partir de sus vivencias, conociéndola particularmente, permite lograr modelos de mediación eficaces y ajustados al objeto de estudio, da claridad en las constituciones de las pautas de comunicación, es decir orienta la comprensión de los significados de las pautas comunicacionales y en la identificación de aquellas que no ayudan a la cohesión familiar, da lugar a planteamiento de programas de mediación que ayuden al entrenamiento de las familias, teniendo en cuenta los propios recursos del sistema. Estas familias objeto de estudio vivencian dificultades en sus sistemas de comunicación que se refleja en las problemáticas de los menores, lo que argumenta la necesidad de comprender para intervenir y favorecer el desarrollo de los niños y su sano desarrollo.

Este tipo de trabajos investigativos adquieren un valor teórico, no sólo para el planteamiento de programas de mediación que fortalece el ejercicio de los mediadores de familia si no que al tiempo ayuda en la comprensión de los sistemas familiares y sus pautas comunicativas, dando herramientas al investigador en su ejercicio y su cualificación para el

manejo de las relaciones familiares dando valor a las experiencias particulares de cada sistema y de esa manera garantiza una intervención eficaz.

El momento evolutivo de las familias se constituye en sí misma en una razón más para la implementación de trabajos de investigación que permitan conocer los significados de las construcciones familiares en su comunicación y evitar el desarrollo de las consecuencias que trae a todo el sistema cuando de manera inadecuada sus miembros desarrollan pautas repetitivas en sus interacciones que no ayudan a resolver conflictos y garantizar el apoyo y la cohesión familiar. Los hijos de estas familias están por dar inicio a una de las etapas más fundamentales en la construcción del ser, como lo es la adolescencia, que implica un periodo orientado a la individualización y consolidación del ser, período convulsivo que, si no se cuenta con los recursos requeridos, la crisis propia del ciclo vital familiar experimentará desajuste y probabilidades de riesgo para sus miembros. Es oportuna una intervención en este momento que ayude a resolver las discrepancias desde la realidad misma de sus sujetos y así garantizar una intervención oportuna que fortalezca los lazos familiares y fomente la salud mental de todos sus miembros

6. Marco teórico

Para lograr una ubicación conceptual de esta investigación es necesario tener en cuenta los soportes teóricos de la familia y su constitución, la escuela, la comunicación y sus distorsiones que permitirá determinar las pautas comunicacionales, entendiendo una pauta como una conducta repetitiva que se constituye en una regla de comportamiento y la mediación como estrategia de negociación familiar. Para lograr establecer las pautas de conducta es necesario reconocer la estructura y la organización de los sistemas que permite identificar como las familias funcionan.

6.1 La familia

La familia es concebida como un espacio de interacción vital para la sociedad, es el lugar donde se recibe la mayor influencia para la formación humana, desde que nacemos estamos en una interacción constante con las realidades psicológicas de todos los miembros que la conforman, quienes están a su vez, en una relación con el medio cultural donde se desarrollan, en estos espacios vinculantes se vivencian las experiencias tempranas que orientaran la cosmovisión de cada uno de sus integrantes, todo se relaciona y se confluye de manera permanente, es la vida colectiva de un espacio vital de interacción que se vuelve privado conformando significados individuales que están matizados por las compresiones colectivas que se gestan en la vida familiar y cultural de cada sujeto. En palabras de Minuchin (1974) la familia es un grupo de interacción social, que condiciona el tipo de respuestas que dan los sujetos al contexto, en este mismo sentido Buscarons (2018) definen la familia como espacio de interacción que se organiza, evidenciando conductas secuenciales que dan cuenta de su organización y estructura interna relacionada con sus límites y la manera como establece fronteras entre ellos mismos y el contexto cultural. Es

importante mencionar, el comportamiento familiar se mide a través de las pautas que son consideradas conductas repetitivas que caracterizan al sistema familiar.

Uno de los autores más reconocidos en su apuesta por la familia y su intervención es Salvador Minuchin (1970 y 1979), quien a partir de su práctica clínica propone una intervención familiar basada en la organización y funcionamiento de la familia, la figura central es la estructura del sistema, para este autor todas las familias tienen sus formas particulares para agruparse y el tipo de organización está asociada a su funcionalidad, esta estructura condiciona las formas de conducta y se expresan por las pautas que particularizan la identidad de la familia, esta configuración está soportada en las funciones de sus miembros, las reglas de conducta y como establecen los intercambios. Para evaluar las familias se hace en base a su organización en términos de los límites internos y externos, las alianzas, las coaliciones, el manejo del poder, la capacidad para moverse frente a los cambios, como se apoyan y el tipo de tensiones que enfrentan y como el síntoma que manifieste la familia se alimenta de las interacciones.

6.1.1 Subsistemas:

Las familias se consideran sistemas, divididos internamente, diferenciando las funciones de sus miembros en cada subsistema que lo constituye, en este sentido Buscarons (2018) hace referencia al nivel estructural de la familia y cómo se organiza en subsistemas, que se constituyen a partir de la generación, el sexo, los intereses o tareas; el poder asignado es distinto para cada espacio de interacción. Teniendo en cuenta su clasificación de acuerdo a la función y a la generación, se tiene los siguientes subsistemas:

- a. El subsistema conyugal (pareja): dos personas que se unen para conformar una familia, quienes negociaran parte de su individualidad para la conformación del sistema, pautando nuevas formas de funcionamiento.
- b. El subsistema parental (padres/madres): conformado por los progenitores y los hijos, es importante aceptar la diferencia existente en el nivel de poder, en términos de autoridad. Este subsistema es un espacio que permite el aprendizaje de las negociaciones en situaciones en las que el poder es desigual.
- c. El subsistema fraterno (hermanos/as): este subsistema es un espacio para el aprendizaje de las relaciones entre iguales, se aprende a negociar, cooperar y competir.

6.1.2 Reglas y roles

La familia como espacio de interacción vital dentro de la construcción y la convivencia de las personas que las conforman se organizan para garantizar su permanencia y permitir relaciones funcionales entre ellos; la asignación de reglas y roles es fundamental dentro de esa construcción familiar, no solo porque la forma como se organizan dice quiénes son y las interacciones que establecen si no porque también las reglas dan cuenta de las acciones o patrones de conducta que definen el tipo de familia que tienen y el nivel de funcionamiento. Al respecto Hernández (2009) afirma que la familia se configura a partir de los roles que se le asignan a sus miembros y las reglas claras e implícitas que dan cuenta de cómo las familias funcionan y se organiza las responsabilidades, ambos elementos limitan la conducta de los miembros para garantizar la permanencia del sistema. El contexto social permea la manera como la familia organiza patrones de conducta asumiendo aspectos culturales sin desconocer el nivel particular de cada familia. Para esta autora los patrones de interacción son secuencias

comunicativas repetitivas que se constituyen en reglas que tienen una característica descriptiva de cómo funciona la familia. Las normas determinan la manera como las personas se comportarán en los diferentes asuntos o generalidades de la vida. Es importante resaltar que las reglas finalmente son muestras de la manera como los sistemas se organizan o estructura, conocer los roles, funciones, reglas que orientan a una familia hace relación a la forma como se comunican.

En este mismo sentido (Jackson, 1965, como se citó en Mendieta, 2001) hace mención al valor importante que tiene las normas familiares dentro de los sistemas para la unidad y el funcionamiento, que si bien se parecen a las de su familia de origen tendrán su propia identidad, el autor hace hincapié a como también dentro del sistema familiar hay reglas que no son manifiestas, pero se relacionan con los comportamientos repetitivos que dan cuenta de los procesos implícitos que se dan en todos los sistemas familiares que no necesariamente se expresan en un conjunto de reglas. Pueden ser identificados u otros no se tienen de manera consciente. Son reglas secretas que dan espacios a la regulación o provocación de la conducta de los otros del sistema, difíciles de descubrirlas en una familia y pueden ser negadas si se llegan a verbalizar. Este tipo de reglas y de comportamiento, así como lo menciona el autor pueden llegar a afectar el funcionamiento familiar o generar juegos patológicos que afectaran a la familia. Es importante mencionar que la forma de comunicarse esta relacionada con las pautas repetitivas de los sistemas.

Los patrones de conducta se vuelven en normas de comportamiento, así como lo menciona Garibay (2013) cada conducta que se observa y se repite se vuelven en normalidad en la vida familiar como grupo y como individuo. Los roles cumplen funciones, tienen un lugar, posición, o espacio simbólico en la familia, de la misma manera las reglas indican las conductas que son

adecuadas o inapropiadas. En ocasiones las reglas pueden entrar en conflicto cuando son contrarias a las del contexto social.

6.1.3 Límites

Los límites permiten establecer hasta donde llegaran las conductas o las acciones de una persona o un grupo, dentro de la familia ocupan el espacio que delimita las relaciones y los patrones de conducta, sus reglas, sus funciones, los roles o cualquier tipo de comportamiento. En este sentido Buscarons (2018) lo define como el proceso normativo que indican la manera como sus miembros participan y de qué forma debe hacerlo, en cada patrón de conducta que define la familia. Al respecto Hernández (2009) menciona que todo sistema tiene sus límites como el perímetro que contiene o delimita a sus integrantes, los límites tienen su función protectora y controladora frente a la información que entra y sale al exterior, los límites protegen y regulan a sus miembros, les genera identidad, integridad y en ocasiones puede cerrarse o aislarse.

6.1.4 Conyugalidad y Parentalidad

Buscarons (2018) define la conyugalidad como toda expresión de reciprocidad cognitiva, emocional y pragmática donde se establecen acuerdos amorosos, reconocimiento, expresiones afectivas, deseo, sexualidad, manifestaciones de afectos entre la igualdad y la diferencia que se muestran entre los conyugues. De la misma manera también define la parentalidad como la interacción vinculante entre los padres e hijos, es distinta, la conyugalidad pero se complementan. Los padres dan a sus hijos y reciben de ellos de forma cualitativamente desigual, se resalta la necesidad de un ambiente sano, de confianza y seguridad entre los miembros, de igual manera se requieren límites claros y consistentes que definan los comportamientos dentro de los

subsistemas. Se identifican tres elementos dentro de la parentalidad: el cognitivo como el reconocimiento y la valoración, los elementos emocionales asociadas a las demostraciones de amor y cariño y ternura y los elementos pragmáticos del hacer con los hijos.

6.2 Comunicación familiar

La comunicación es un espacio de abstracciones e intercambios que complejizan el proceso, no es un ejercicio simple, se expresa en el afecto, es información y la forma como las personas se relacionan en un sistema determinado, en este sentido Misitu y Evaristo (2017) afirman que los intercambios comunicacionales determinan los vínculos y ayuda en la asignación de sus roles y funciones, sostienen al tiempo que tanto el tipo de interacción como la comunicación que se desarrollan afecta los recursos que disponen sus miembros incidiendo en el ajuste y la adaptación. La comunicación es una dimensión facilitadora, además que disminuye la percepción al estrés y mejora las posibilidades de enfrentamiento. En este sentido Gallejo (2006) afirma que cuando se hace relación al concepto de comunicación familiar se puede comprender como un espacio cargado de símbolos que poseen significados de los hechos, las situaciones y la vida en general; la influencia entre los miembros es recíproco, y de corte evolutivo donde se tiene en cuenta todo el proceso comunicacional desde lo implícito como lo explícito relacionado con lo afectivo y lo cognitivo. No se puede perder de vista que la interacción se desarrolló en un momento histórico que determina y da significado.

La comunicación se divide en tres partes diferentes que se relacionan: la sintáctica, la semántica relacionada con la comprensión del lenguaje y la pragmática, lo que permite estudiar la semiótica que es el estudio teórico de los signos y los lenguajes; como soporte de esta investigación se trabaja, el área de la semántica, así como lo afirma Ceberio (2006) explicando

que esta área se relaciona con la comunicación asociada con los acuerdos en los significados que se le dan a las palabras y se hace uso de la metacomunicación, cuando no se facilitan los intercambios comunicacionales. De la misma manera Gallejo (2006) identifica tres componentes de comunicación: el mensaje claro y directo, el no verbal que permite la comprensión de la interacción y le asigna contenido, el proceso perceptivo y la comprensión de la realidad de cada persona, sus estados de ánimo influyen en el proceso comunicacional y su comprensión y están directamente vinculados con la semántica de todo proceso de lenguaje y finalmente los contextos o la cultura, el periodo histórico, el ambiente cercano, donde se desarrolla la comunicación. Como se menciona en esta investigación tendrá como eje fundamental el conjunto de significados e interpretaciones que se dan en el interior de la familia y se construyen con las pautas comunicacionales.

Dentro de los aportes fundamentales en la comprensión de la comunicación humana están los realizados por Watzlawick, Beavin, y Jackson, (1971), en su libro teoría de la comunicación humana en relación al pragmatismo, las complejidades de las relaciones y las patologías que se desarrollan en las mismas, estos autores logran identificar cinco axiomas de la comunicación y sus distorsiones, teoría que es retomada por Ceberio (2006), en Cavani (2019) y Garibay (2013), tal como se describe a continuación:

6.3 Axioma 1. No es posible no comunicarse

Ceberio (2006) afirma que comunicar es un espacio de interacción humana, donde las formas, el tipo de acercamiento, la calidez, los silencios marcan de manera bidireccional a los participantes en el proceso que comunica. En palabras de Garibay (2013) aun cuando se cree que no se está comunicando se está comunicando. Es entonces todo acto una forma de comunicación,

todo tiene valor de mensaje. Cuando se guarda silencio o se asume cualquiera de estas posturas se está dando un mensaje que generalmente confunde al receptor o lo ubica en un doble mensaje, ambigüedades que van a obstaculizar el proceso comunicacional. No es posible no comunicarse, indica que todo el tiempo los seres humanos en cualquiera de los sistemas en los que se relaciona siempre se está comunicando, se asume el rechazo, la aceptación o la descalificación. La comunicación suele tener un contenido de compromiso que en ocasiones no se quiere tener

6.4 Axioma 2. Toda comunicación tiene dos niveles, un nivel de contenido y un nivel relacional

Este axioma hace mención a un nivel de contenido (referencial), que transmite información, es el marco de referencia del acto comunicativo, toda comunicación humana es sinónimos de contenido, que puede ser real o no, valida o invalida y el nivel relacional (lo conatativo) se refiere la clase de mensaje que se quiere dar, es decir indica el nivel de relación de los comunicantes. La comunicación regala información y da cuenta del tipo de relación que tienen las personas que se comunican. El aspecto referencial o de contenido transmite información y el conativo como se entiende dicha relación. La comunicación tiene un contexto y un sentido acorde al tipo de relación que se sostiene.

En las relaciones familiares se puede confundir un problema relacional con uno de contenido. Lo fundamental es evaluar e intervenir la pauta relacional, cual es el patrón, la metacomunicación es útil para revisar, e ir más allá del contenido relacional, no solo permite comprender con claridad el contenido si no identificar el tipo o la calidad de la relación para establecer un proceso de diálogo abierto y ajustado a lo que los sujetos del sistema necesitan. La metacognición permite aclarar cualquier ambigüedad

6.5 Axioma 3: La puntuación de la secuencia de los hechos.

Watzlawick, Beavin & Jackson, (1976) sostienen que las relaciones están determinadas por la puntuación que se le asigne a la secuencia de los intercambios relacionales. Este axioma hace referencia a la secuencia arbitraria dependiendo del observador. Quienes intervienen en la relación establecen un orden o secuencia de hechos. Los participantes asignan interpretación y lógica al acto comunicativo y puntúan acorde a su relación y percepción de mundo, razón por la que se originan dificultades relacionales por la calidad, la interpretación y el orden de la puntuación. Las personas dan un ordenamiento y describen sus secuencias y la de otros, cuando no se coincide entre la secuencia que creemos de nosotros mismos o de los demás surge los inconvenientes. Todo acto comunicativo tiene un orden que puede variar de un sujeto a otro.

El acto de puntuar se define en la percepción, la inferencia, la conducta propia y la que se observa. Se puede puntuar acorde a las estructuras cognitivas tanto del emisor como del receptor, donde el contexto mediará las puntuaciones que se gesten en el acto comunicativo

6.6 Axioma 4: La comunicación tiene dos niveles de análisis: analógico y digital.

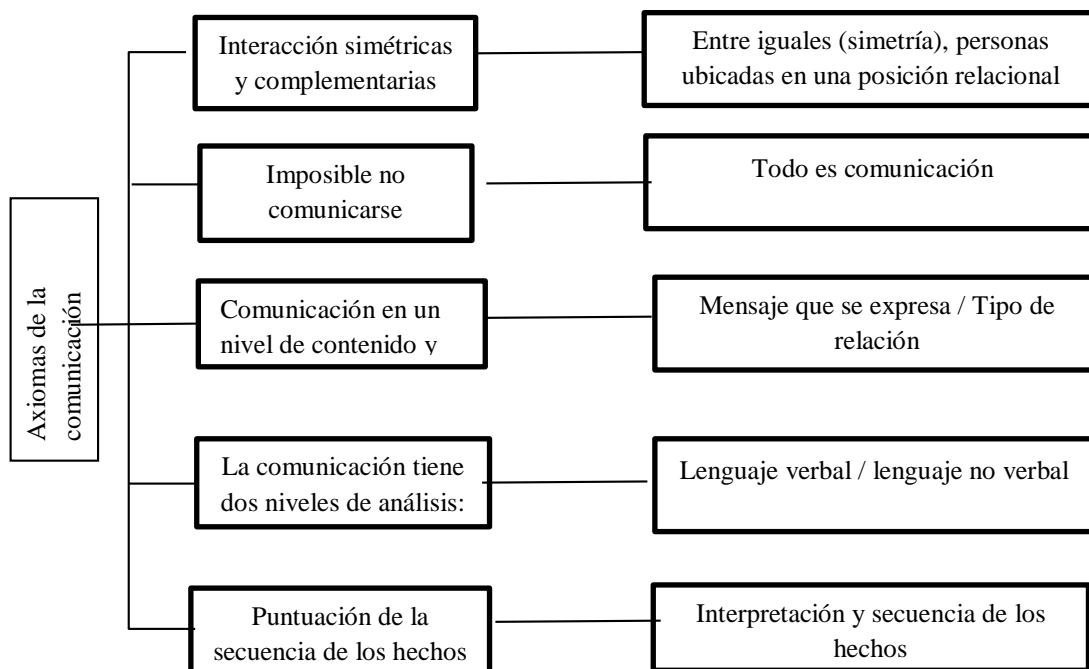
Para hacer análisis de la comunicación debe tenerse en cuenta sus dos niveles: el verbal, relacionado con la secuencia y todo lo que no esté asociado a la palabra. La comunicación analógica implica un todo que no se encuentra en lo digital, postura y gestos que están inmersas en la interacción. Es importante mencionar que los seres humanos son una especie que utiliza dos tipos de comunicación, la forma digital y la no verbal, todos los logros de la civilización se pudieran desarrollar por el lenguaje digital mientras que el lenguaje no verbal da cuenta de la calidad y tipo relación vinculante que tienen las personas, no es una comunicación de palabras, pero si genera o en ruta la calidad de la relación.

6.7 Axioma 5: Las relaciones están basadas en la igualdad o la diferencia (interacción simetría y complementaria)

Este axioma deja claro que la interacción puede ser simétrica, es decir igual entre el sistema, las personas que están vinculadas en una relación simétrica están ubicadas en el mismo espacio relacional mientras que la complementaria está sustentada en la diferencia que termina complementando al otro si se da de manera adecuada, en esta interacción hay una persona que se ubica en una postura superior (relación de madre-hijo, médico-paciente, maestro-alumnos) estas conductas disímiles tienden a favorecer ambos miembros.

A continuación, se muestra una figura que indica lo expuesto en los axiomas de la comunicación:

Figura 1. Axiomas de la comunicación basados en la teoría comunicacional de Watzlawick, Beavin y Jackson (1971)



Fuente: elaboración propia

6.8 Distorsiones de la comunicación

Cuando se reconoce la comunicación como un proceso fundamental dentro de la dinámica y funcionalidad familiar es necesario revisar las distorsiones que surgen en la interacción comunicacional, estos significados que construye y determina la manera como se viven las interacciones. La comunicación puede tornarse difícil en el sentido de lo subjetivo no solo por quien transmite la información si no por el receptor, relacionado con el conjunto de detalles verbales y no verbales de las interacciones y las formas como las personas se vinculan, es decir los mensajes definen, establecen, determinan, condicionan y predicen las relaciones con los otros.

Entendiendo la complejidad del proceso comunicacional se identifican unas distorsiones que suelen darse de manera común y que afectan la interacción de las personas, retomando a Paul Watzlawick como uno de los autores más conocido en su teoría de la comunicación, identifican los errores comunicativos frecuentes en los encuentros interpersonales y que se reflejan en las vivencias familiares. A continuación, se identifican las distorsiones más comunes:

6.8.1 Axioma 1: Rechazo y descalificación

A partir de esta realidad comunicativa en la que queda claro que todo el tiempo las personas se están comunicando aun cuando creen que no lo están haciendo, en muchas ocasiones por el temor del compromiso que trae la comunicación como tal. La incomunicación no es posible. Teniendo en cuenta este axioma, tal como lo menciona Watzlawick y Beavin (2015) el rechazo de la comunicación es una de las formas de distorsionar el proceso

comunicacional, la persona se muestra con poco interés para comunicarse, es descortés y muestra un claro rechazo hacia la comunicación.

Otra de las formas es la descalificación en donde se invalida al receptor, se realizan juicios acerca de lo que hace, como lo hace, que dice, se deja claro que no tiene valor para el receptor. Las personas no se quieren comunicar rechazan el acto comunicativo y cuando lo hacen invalidan al otro descalificándole.

Atribuir la ausencia de comunicación a realidades externas que están fuera del control del sujeto

6.8.2 Axioma 2: Dificultades en el nivel de contenido y en el nivel relacional

Las dificultades relacionadas con este axioma se concentran en problemas en el nivel relacional y en nivel de contenido, es decir en lo que se expresa en el lenguaje y en el contexto relacional en que se desarrolle la manifestación del lenguaje, sin embargo, se puede afirmar que es más común las dificultades en el nivel relacional. En este sentido Watzlawick y Beavin (2015) mencionan que las distorsiones se presentan por desacuerdos en el contenido, aunque no se perturbe la relación, o al contrario desacuerdo en lo relacional y no en el contenido. Otra de las dificultades son las confusiones entre el contenido y el nivel relacional, intentado resolver los inconvenientes en el nivel de contenido donde no existe, cuando es lo relacional que se encuentra afectado. También se considera una distorsión cuando las personas dudan de ellas mismas y de lo que comprenden de la realidad para sostener el vínculo.

Dentro de la comunicación se dan diferentes respuestas de confirmación, rechazo o desconfirmación, la primera no está relacionada con una distorsión mientras que las dos últimas

sí. Cuando se habla de desconfirmación no es precisamente que se esté rechazando el otro como pasa con el primer axioma, acá se está desconociendo al otro, no existe, no es que se rechaza, es que se desconoce. Según Cavani (2019) la desconfirmación es una modalidad de comunicación patológica, es en cierta medida ignorar, esta no afecta los valores de verdad o falso, es que niega al otro, no es equivocada y por eso te rechazo, tu no existe. El patrón prioritario de este tipo de comunicación es desconocer al otro que lo obligan a buscar distintas formas de identidades.

Otro elemento de la distorsión comunicacional es la Impenetrabilidad; desconfianza y confusión, en palabras de Watzlawick y Beavin (2015), no es posible entrar en contacto con el otro por el nivel subjetivo de las experiencias humanas, en el sentido que no son iguales que los objetos concretos de la percepción conjunta, en las relaciones las personas están contenidas lo que no permite tener una visión completa de los actos comunicativos. Trascender este aspecto implica un proceso de metacomunicación importante, las relaciones se construyen y se dinamizan a partir de los significados que son construcciones sociales y conjuntas pero que se ajustan a la subjetividad de las vivencias y de la historia de cada persona.

6.8.3 Axioma 3: Distorsión en la puntuación de la secuencia de los hechos:

En relación a las distorsiones que surgen de este axioma se mencionan:

- a. Discrepancias en cuanto a la secuencia de la puntuación o las secuencias de hechos, ocurre cuando uno de los comunicantes no cuenta con la información requerida pero no lo sabe y causa dificultades en la relación y las interpretaciones que se concluyen. Sacan conclusiones inexactas por no tener la información completa.

- b. Discrepancias para establecer las causas y los efectos de las situaciones que generan conflicto, no se precisa dónde están los causantes y los efectos sin precisar las conductas comunicacionales.
- c. Profecías auto cumplidoras: comprendida como la conducta que provoca en los demás la reacción apropiada por el estímulo que se generó. El sujeto anticipa una respuesta y se comporta de tal manera para provocarla y luego confirma lo que el anticipo que ocurriría. Al respecto Cavani (2019) indica que es la principal muestra de la distorsión de puntuación, provoca en los demás una reacción que se espera, se empuja al otro que responda como lo pensamos y luego se concluye que es cierto. Este tipo de distorsión son respuestas a los significados y las construcciones personales.

6.8.4 Axioma 4: Discrepancia entre el lengua verbal y no verbal

Dentro de los errores en este axioma esta la incongruencia entre los niveles de análisis analógicos y digital es decir entre el lenguaje verbal y no verbal, no coinciden, enviando una información poco clara que genera incertidumbre en el mensaje comunicativo, como señala Watzlawick y Beavin (2015), los errores están asociados a la traducción del contenido de cada mensaje. El lenguaje analógico está relacionado con los significados a nivel relacional, el nivel analógico causa muchos conflictos y es un determinante para pautar las relaciones. En este mismo orden Cavani (2019) respaldan los errores de traducción de este tipo de mensajes, los conflictos se centran en lo analógico, no existen reglas de traducción para este tipo de lenguaje, por lo que cada persona lo traduce en sintonía con la naturaleza de sus relaciones.

6.8.5 Axioma 5: Dificultades en las relaciones están basadas en simetría y la relación complementaria

- a. Simetría: Watzlawick y Beavin (2015) sostiene que lo peligroso en este tipo de relación es la competencia. En una relación simétrica sana cada uno acepta al otro, se desarrolla el respeto y la confianza mutua y generan una confirmación sana de ese otro con quien se relaciona, en el mismo sentido Cavani (2019) considera que hay un afán por sentir quien es más igual que otro. Cuando uno de los dos intenta ser más iguales se produce una escalada simétrica que genera frustración y se pierde la estabilidad en la simetría de la relación, ocasionando disputas, luchas o conflictos, la patología se manifiesta con un conflicto en términos general abiertos que llega puntos altos, se rechaza el otro y se entra en contienda con él.
- b. Complementariedad rígida.: en esta distorsión no se recurre al rechazo si no la desconfirmación de la relación complementaria, se desconoce al otro, el self del otro es desconocido convirtiéndose en más patológicos que las peleas simétricas.

6.9 Desarrollo evolutivo de los niños y niñas entre los 8 años y 11 años

La infancia es un periodo de construcción, de exploración y reconocimiento del sujeto en formación, es una etapa donde los niños y niñas adquieren habilidades y capacidades que le ayudaran en la interacción de la vida. Se reconocen dos periodos importantes durante esta etapa la niñez temprana y la niñez media, al respecto Papalia y Martorell (2017) identifican los aspectos cognitivos, físicos y sociales de estas etapas, teniendo en cuenta que los primeros años están orientados a la construcción de los vínculos del infante con la familia y el contexto y en

adquisición de conductas vitales, la infancia media es un periodo de adquisición y desarrollo de habilidades.

Teniendo en cuenta los postulados de las autoras se hace una descripción de las principales características del desarrollo físico, cognitivo y social:

6.9.1 Desarrollo físico, social y cognitivo:

Son claros los cambios que experimenta los niños entre los 6 y 11 años definidos como niñez media en la cual la estatura y peso promedio de los niños aumentan entre 5 y 7.5 cm, y casi duplican su peso, las niñas con mayor tejido adiposo en relación a los niños. En relación a factores asociados a la nutrición y el sueño, se ha indicado que el requerimiento de calorías de esta etapa es de 2400 calorías por día, así como, en relación al tiempo de descanso durante la noche se ve reducido de 11 a 9 horas. El desarrollo cerebral presentado en esta población es significativo, desde cambios en la estructura y funcionamiento del cerebro, aumentando la velocidad y eficiencia de los procesos cerebrales y mejorando la capacidad para descartar la información irrelevante (Amso y Casey, 2006). Un cambio en la maduración del cerebro está relacionado con la pérdida de la densidad de la materia gris en algunas regiones de la corteza cerebral, esto representa una poda de las dendritas que no se utilizan, es decir, las conexiones que no se usan desaparecen. Resulta de esto un cerebro ajustado a la experiencia del niño.

Alrededor de los 10 a 11 años se alcanza el máximo de volumen de materia gris en los diferentes lóbulos del cerebro, permitiendo mejorar el lenguaje, la comprensión espacial, mediación de las funciones cognoscitivas superiores, atención y estados emocionales, así como en el control de los movimientos y el tono muscular; así mismo, se mejora el desempeño de la parte del vocabulario de las pruebas de inteligencia, gracias al adelgazamiento experimentado

de la parte posterior de la corteza frontal y parietal del hemisferio izquierdo del cerebro. Las conexiones entre los lóbulos temporal y parietal se ven incrementada entre los 6 y 13 años.

Ahora, desde el comportamiento y desarrollo cognitivo, en la segunda infancia los niños y niñas tienen un funcionamiento con un pensamiento lógico, ubicado en la etapa de desarrollo de operaciones concretas, que se expresa en un marcado egocentrismo, han perfeccionado las tareas para el razonamiento, en su trazo de un pensamiento más flexible, en la escuela sus habilidades ejecutivas mejoran de manera significativa. Así también, las niñas generalmente tienen mejor desempeño en el logro escolar; otras de las características determinadas en esta etapa es el reconocimiento de los sentimientos, y claramente muestran empatía por el otro, controlando mejor sus respuestas emocionales, y su orientación por el malestar emocional de sus iguales, así como la conciencia de los sentimientos de vergüenza y orgullo, y diferencia con la culpa.

Desde lo emocional, los niños aprenden a reconocer el enojo, el temor, la tristeza, y las diversas maneras en que otras personas reaccionan o responden ante situaciones en las que se expresan esas emociones, y aprenden a ser empáticos ante esas situaciones. En esta etapa de desarrollo, los niños cuando son desaprobados o castigados por parte de sus padres, manifiestan su incomodidad a través de la irritación y el temor de manera más intenso

Ahora, en los casos con los niños con poco control voluntario sus emociones se tornan frustrados y muy enojados cuando no se les permite hacer algo o alguna actividad que deseen, señales que no se ocultan con facilidad; en el caso de los niños con control voluntario, pueden regular sus impulsos, conteniendo sus emociones negativas. En la niñez media es clara la

manifestación y movilidad de los niños a través de las emociones, se tornan más empáticos, inclinado a la conducta prosocial. Entre los factores de interés en niños mayores de 10 años

6.10 Relaciones familiares/estilo de educación

Dentro de las relaciones familiares es importante hacer mención a la forma como los padres diseñan la manera como se relacionarán con sus hijos, Buscarons (2018) identifica distintos tipos de familia:

- a. Familia o sistema familiar estructurado: en este tipo de relaciones los límites están determinados, es fácil identificarlos y se predicen las consecuencias. Las decisiones están concentradas principalmente en la pareja. Se observa una disciplina estable, roles y funciones establecidos, hasta las negociaciones se hacen de forma estructurada. Algunas funciones pueden ser intercambiadas.
- b. Familia o sistema familiar flexible: En este sistema familiar se cambian de roles y se adaptan mejor a las crisis que se pueden presentar a lo largo del ciclo familiar, funcionan de manera democrática, se evidencia flexibilidad en el manejo de lo normativo. Las consecuencias de las normas se negocian, se comparten los roles y se intercambian.
- c. Familia o sistema familiar caótico: control parental ineficaz y rechazado. La política de este sistema es dejar ser, un sistema de relacionamiento basado en el dejar que todos actúen de manera natural, los roles y las funciones no son claras ni estables en el tiempo, la toma de decisiones es impulsiva generalmente. Las normas se imponen desde el inconsciente con cambios frecuentes y son poco previsible.
- d. Familia o sistema familiar rígido: en este sistema se desarrollan conductas invariables; no hay adaptación, la comunicación es inexistente, demasiado control parental, las normas no se

cambian, los padres imponen y no hay espacio para la negociación y la reflexión. Los roles son limitados y suelen ser rigurosos.

7. La mediación

La mediación surge como una respuesta alternativa para la resolución de conflictos, que implica en sí mismo un aprendizaje y entrenamiento de negociación ante dificultades que no encontraron vías de solución a partir de los propios recursos de las relaciones involucradas en el conflicto. La mediación implica necesariamente la participación de un tercero entrenado y ayudará a las partes a encontrar vías de resolución y en el mejor de los casos transformaciones de las relaciones beneficiosas para las mismas. Al respecto García y Sánchez (2004) considera que la mediación es un proceso que implica la participación de un tercero, en la resolución de un problema entre personas o grupos que de manera libre deciden participar en un espacio de mediación que se fundamenta en la negociación, las habilidades del mediador ayudarán a pasar de la confrontación a la formulación de alternativas de solución, fomentando el diálogo, para evitar los malos entendidos con el fin de mejorar las relaciones. Mientras que Romero (2002) la define como acción que permite la creación de formas de solución a los conflictos de manera original, donde las personas antes del proceso no habían podido encontrar soluciones, es entonces el escenario donde las partes del conflicto redescubren sus capacidades para encarar los problemas, siendo el mediador quien facilite el espacio, este proceso genera un aprendizaje para las partes en la manera de resolver otras situaciones posibles, afectando positivamente a los hijos acerca de cómo se le da solución al conflicto. En tanto que García (2007) sostiene que la mediación permite una comprensión de las interacciones de las personas, al tiempo que la define como un modo participativo para hacer justicia cuando las partes implicadas en los desacuerdos buscan las diferentes opciones o alternativas de solución.

7.1 Características de la mediación

Dentro de los aspectos importantes a mencionar en cualquier espacio mediacional se resaltan las cualidades de este proceso o accionar que da espacio para soluciones ajustadas a las necesidades y requerimientos de los participantes. García y Sánchez (2004) reconocen diferentes características propias del proceso de mediación familiar como un sistema no adversarial, no hay confrontación, las partes tienen la autoridad sobre la gerencia de sus propios conflictos y como deciden buscar alternativas de solución, es un proceso colaborativo, donde se da espacio a la privacidad, eligiendo sólo los temas que se desean mencionar durante el proceso, y sobre lo que no se desea tratar, implica a su vez menos desgaste emocional ya que no se centra en las emociones negativas de los conflictos su centro es la negociación, establece las relaciones, su interés es fortalecer los vínculos no destruirlos, está cargado de aprendizaje, da espacio para acuerdos creativos, es voluntaria, en cualquier momento puede finalizar el proceso, y de alguna manera indirecta promueve el crecimiento personal de los actores implicados en los conflictos. En tanto Ripol Millet (2001) identifica características de la mediación: se desarrolla en un tiempo cronológico, en donde se pueden establecer fases que normalmente van en avance, se pueden definir acorde a los tiempos de las partes implicadas, neutralidad y parcialidad, el mediador no asumirá ninguna postura u orientación hacia una de las partes, es confidencial, guardando discreción a todo lo que pueda ocurrir dentro del proceso, es voluntario, se está en el proceso por un deseo propio, se puede suspender en el momento en el que se considere y se legitima en un papel donde se expresan los acuerdos.

7.2 Fases de la mediación

De acuerdo a García y Sánchez (2004) se pueden establecer cinco fases dentro del proceso mediacional que se explican a continuación:

Fase uno: Establecer estructura y confianza, enmarcar la intervención: se ha denominado fase uno al espacio en el que se establece el diálogo para facilitar la comprensión y la resolución de los problemas, se debe garantizar en este espacio que las partes involucradas puedan negociar, ambas tienen el poder para hacerlo independientemente de quien haya solicitado. Es el momento para que el mediador explique los principios que regulan la mediación, se identifican las posturas y las preferencias de las partes de la misma manera como se establecen los temas del conflicto, como se ha manejado y los procedimientos que se han usado.

Fase dos: Búsqueda de los hechos. Recoger y ordenar la información: se pretende en esta fase jerarquizar toda la información que se ha suministrado sobre las características de los conflictos, en este espacio la postura del mediador debe ser directiva, se realizará una valoración teniendo en cuenta cómo funcionan los miembros de la familia, atender aquellos que den muestra de una condición más débil y los recursos en término de las potencialidades en lo personal, lo económico y lo social.

Fase tres: creación de opciones y alternativas: se identifican los puntos que mantienen los desacuerdos, y cuáles son los aspectos no aclarados de estos puntos. Es importante dar espacios para que todos puedan comprender los intereses, los sentimientos y las necesidades de todos los involucrados y poder identificar al tiempo las similitudes y lo distinto de las posiciones.

Fase cuatro: Negociación y toma de decisiones: se propician espacios desde la orientación del mediador por los acuerdos que ambas partes puedan aceptar, se sintetizan las alternativas que benefician a todos los implicados. Se debe separar el contenido de lo relacional para facilitar la negociación.

Quinta fase: Clarificación y acuerdo final: en esta fase se establece el acuerdo y la duración del mismo, como se va a evaluar y cómo se podría modificar si así se requiere. Se debe garantizar que el acuerdo sea justo, que las partes estén satisfechas, y si tiene alguna contrariedad con las normativas legales.

8. Escuela y familia

Desde los aportes de la terapia sistémica se comprende la conducta humana de forma holística y en función a los sistemas donde se movilizan sus miembros, el sujeto que funciona dentro de un sistema se interrelaciona con otros influyéndose mutuamente, en este sentido Garibay (2013) conceptúa los sistemas como una unidad que está compuesta por partes que se integran y se relacionan entre sí, ese sistema vivo establece intercambio con el ambiente importando y exportando energía, información, mensajes entre los sistemas y sus contextos, lo que permite la comprensión de los mismos. En este sentido la escuela y la familia son sistemas que se relacionan y se confluyen recíprocamente; la escuela y la familia son dos instituciones sociales fundamentales en el proceso de socialización, en ambos escenarios se construyen y deconstruyen los sujetos, pero lo más importante es saber que estos sistemas de interacción se relacionan de manera constante y permanente, pensar que funcionan de manera aislada da lugar a tener una sola parte de la realidad del sujeto, de allí la importancia de reconocerse como sistemas de interacción fundamentales de todos los que participan estudiantes, hermanos, padres, docentes, directivos y ambiente. Garreta y Llevot (2022) consideran que la relación escuela/familia es cada vez más importante, las implicaciones son fundamentales para el desarrollo de sus participantes, ya que se mejora los procesos académicos, una implicación de esto dos escenarios aumenta las posibilidades de desarrollo para progresar en el aprendizaje y el despliegue de actitudes humanas, tanto docentes como padres aprende y amplían la calidad de su interacción. Razón por la que las escuelas diseñan vías y caminos para establecer contactos y vías de trabajo conjunto con la familia.

8.1 Teoría de la ecología humana

Bronfenbrenner (1987) autor de la teoría ecológica, con una visión ambiental, que sostiene como los distintos ambientes se influyen de manera recíproca, sustentando que la capacidad de un entorno ya sea la familia, la escuela o el lugar donde las personas trabajan para que funcione como un contexto de crecimiento, desarrollo y expansión deben estar interconectadas socialmente entre los diferentes sistemas, lo que implica una participación en conjunto, una comunicación permanente y la información necesaria de lo que ocurre en cada entorno en relación al otro. El autor identifica cuatro sistemas asociados, el microsistema que es el espacio de interacción más cercano que tiene el sujeto (familia, padres, escuela), el mesosistema como la interacción de dos o más espacios de intercambios, como por ejemplo la escuela y la familia, el exosistema es el espacio de interacción donde el individuo no es un sujeto activo, son ambientes amplios, pero lo que ocurra en ellos influye en la persona, como el trabajo de los padres en los hijos y finalmente el macrosistema que son las condiciones del ambiente cultural o social del sujeto, que se organizan a partir de reglas, valores, y formas de comportamiento. Todos estos ecosistemas se relacionan y participan de manera constante.

En este mismo sentido Dabas (1998) también reconoce diferentes espacios de interacción donde las personas se interconectan, haciendo un reconociendo especial a la escuela y a la familia como entornos de conexiones que se resignifican por el papel que tienen en el desarrollo de los sujetos. Esta autora comprende el universo como un espacio de interacción en red que se confluye como un sistema, buscando pautas de conexión, entre todos y funcionando de manera colectiva, en esos espacios de interacción se identifica la familia y la escuela como organización compleja de relacionamiento y funcionamiento con el ambiente. Puntualiza como a lo largo de la historia se ha considerado a la escuela y familia de forma independiente, como

si funcionaran de manera aislada y resalta el valor del trabajo que se hace en comunidad, a través de las redes. De esta manera propone un triángulo conformado por la escuela, la familia y la comunidad, el sistema familiar está inmerso en una red microsocioal que le da identidad y la define, se identifica la escuela como otro sistema microsocioal, en donde ambos tienen un espacio de intercepción, un lugar donde se confluyen y se necesitan como red. Tanto la escuela como la familia hacen parte de un sistema social, cultural y económico que es la comunidad que hace parte de otros sistemas más extensos pero que permean a todos lo microsocioal. Los padres, los hijos, profesores y directivos, abuelos, supervisores y administrativos deben configurar un nuevo campo de relacionamiento, donde todos se puedan conectar; la madre con su vecindario y los grupos interconectándose con la escuela con la información que sea necesaria dentro de los aspectos de desarrollos de las personas y como a su vez la escuela retroalimenta su propio proceso a partir de esta interacción variada, se integran todos los componentes de desarrollo de sus estudiantes, haciendo parte a la familia dentro del proceso educativo y se amplían los universo con la participación de todos los actores del proceso.

En definitiva, la propuesta teórica de los ecosistemas formulada por Bronfenbrenner (1987) y la propuesta de un trabajo en red entre la escuela, la familia y comunidad propuesto por Dabas (1998) indican el reconocimiento de que las personas funcionan y se relacionan con múltiples sistemas que se conectan y determinan las configuraciones de sus intercambios. El mesosistema está comprendido como ese lugar de interacción entre dos espacios de intercambios que en este caso son la familia y la escuela, quienes deben trabajar en red para garantizar el sano desarrollo de todas las personas.

9. Diseño metodológico

En este apartado se plantea el diseño metodológico que apoya el presente proyecto investigativo, se detallan los aspectos relacionados con el tipo de investigación de corte cualitativa, se determina el alcance del estudio y se explica el diseño de investigación que en ruta la forma como se aproxima al objeto a investigar, de la misma manera se detallan atributos del enfoque epistemológico y la lógica de la investigación. Se describen aspectos de la población participante, de las características de las personas que serán parte de este estudio, el instrumento, las categorías de análisis que delimitan el curso y el objeto de la investigación además que permite el procesamiento de la información e interpretación de la misma para una discusión académica del proceso investigativo.

9.1 Tipo de Investigación

La investigación cualitativa permite tener un acercamiento al objeto de estudio desde sus realidades más subjetivas e interpretar sus fenómenos. En este sentido se puede afirmar que esta investigación es de tipo cualitativa ya que se centra en identificar y reconocer las realidades intersubjetivas de las familias y su funcionamiento desde su espacio natural para comprender sus significados en torno al proceso comunicacional y poder construir un programa de mediación familiar. Barbour (2013) indica que la investigación cualitativa recaba la información no cuantificable, que se basa en la observación para luego interpretarla interesándose por las experiencias y las interacciones en su contexto natural. En este mismo sentido Escudero y Cortes (2018) afirman que este tipo de investigación permite comprender y profundizar la complejidad de los procesos sociales, la vivencia de lo cotidiano, la experiencia, el contexto y discursos para la codificación e interpretación de los significados. Para Sampieri

(2014) la investigación cualitativa se sustenta desde lo fenomenológico, el constructivismo y lo interpretativo, el investigador parte de la idea que el mundo social debe ser entendido desde el punto de vista de sus actores. Esta contextualización permite definir el estudio como un tipo de investigación cualitativa, centrada en la comprensión de significados de la comunicación que faciliten los procesos de mediación ajustado a la realidad de la cada familia del estudio.

9.2 Alcance de la investigación

El alcance de esta investigación es descriptivo, entendiendo que el nivel de profundización del estudio es describir las características de las construcciones realizadas en la familia en sus pautas comunicacionales. Para Escudero y Corte (2018) este alcance de investigación permite describir las diferentes realidades de grupos, objetos, individuos y comunidades, en sus características y examinar sus particularidades, de la misma manera Sampieri (2014) explica que los alcances de un estudio descriptivo son útiles para mostrar con precisión un ángulo o dimensiones de un fenómeno, suceso o comunidad, detallando cómo son y cómo se manifiestan.

9.3 Diseño

Se emplea un diseño fenomenológico hermenéutico, que pretende como lo menciona Sampieri (2014) explorar, describir y comprender las experiencias de las personas grupos o comunidades en cómo vivencian un fenómeno que se estudie, en esta investigación se quiere describir y comprender e interpretar las experiencias de los miembros de la familia con respecto a un fenómeno en este caso relacionado con la comunicación y descubrir los elementos en común de tales vivencias. También Cuesta (2006) precisa que este tipo de diseños estudia la vivencia vital, la experiencia de lo cotidiano, explicando los fenómenos que se dan a la conciencia,

comprender la esencia de lo subjetivo, develando las estructuras significativas de una vivencia, esos significados vitales, es un saber explícito de lo intersubjetivo, su finalidad es reconocer cual es significado profundo de las personas de manera individual frente a su experiencia con lo que se quiere comprender.

9.4 Criterio

Crítico social: Buscando identificar las formas de pensar, sentir y actuar de las personas frente al problema en estudio, la presente investigación se ubica en el paradigma crítico social, el cual se orienta hacia las acciones y relaciones intersubjetivas de los sujetos individuales, los cuales asumen una posición crítica y se pregunta por comprender las situaciones asociadas a la comunicación y a su vez respeta la diversidad de saberes y culturas. Esta visión permite reconocer acuerdos de convivencia. (Fundar, 2000).

9.5 Definición de categorías

Tabla 1. Definición de categorías y subcategorías

Categoría	Subcategoría	Definición
<p>Comunicación “conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos” (Marc y Picard, 1992, p. 39). También es comprendida como “La comunicación es un sistema abierto de interacciones, inscritas siempre en un contexto determinado. Como tal, la comunicación obedece a ciertos principios: el principio de</p>	<p>No es posible no comunicarse</p>	<p>Cavani (2019) Este axioma se deriva de una propiedad básica del comportamiento no existe la no conducta por eso es imposible no comunicarse. Las conductas de moverse, estar quieto, hablar, estar en silencio, sonreír estar inmutable, las verbalizaciones, las posturas, los gestos, todo es comunicación. Toda acción es un acto comunicativo, aun cuando las personas consideran que no se están comunicando lo están haciendo. Los silencios y cualquier forma de interacción es un acto de comunicación. Watzlawick, Beavin & Jackson, 1976</p>

<p>totalidad, que implica que un sistema no es una simple suma de elementos sino que posee características propias, diferentes de los elementos que lo componen tomados por separado; el principio de causalidad circular, según el cual el comportamiento de cada una de las partes del sistema forman parte de un complicado juego de implicaciones mutuas, de acciones y retroacciones; y el principio de regulación, que afirma que no puede existir comunicación que no obedezca a un cierto número mínimo de reglas, normas, convenciones. Estas reglas son las que, precisamente, permiten el equilibrio del sistema. (Rizo, 2011, Pag 3).</p>	<p>La comunicación en el nivel de contenido y un nivel relacional</p>	<p>La comunicación en el nivel de contenido, es el mensaje explícito del lenguaje, hace referencia al lenguaje expresivo, a la manifestación estricta del lenguaje mientras que el nivel de relacional está asociada al tipo de vinculación que tienen las personas que se comunican. Watzlawick, Beavin & Jackson, 1976</p>
	<p>La puntuación de la secuencia de los hechos</p>	<p>La puntuación está relacionada con la interpretación que se les atribuyen a los hechos, la forma como el sujeto organiza la interacción y su significado. forma de percibir e inferir, la conducta propia y la que se observa. Se puede puntuar acorde a las estructuras cognitivas tanto del emisor como del receptor, donde el contexto mediará las puntuaciones que se gesten en el acto comunicativo. Watzlawick, Beavin & Jackson, 1976</p>
	<p>La comunicación tiene dos niveles de análisis: analógico y digital.</p>	<p>La comunicación digital está relacionada con el lenguaje expresivo mientras que el analógico con todas las manifestaciones no verbales (gestos, tonalidad, intensidad). Watzlawick, Beavin & Jackson, (1976)</p>
	<p>Interacción simetría y complementaria)</p>	<p>Las relaciones humanas se pueden establecer en un nivel asimétrico donde se indica que el nivel de relacionamiento y el uso del poder es el mismo mientras que las interacciones complementarias. Watzlawick, Beavin & Jackson, 1976</p>
	<p>Rechazo</p>	<p>De acuerdo a Linares (2019) el rechazo es la negación explícita de la definición que el otro hace de su existencia. El rechazo implica un cierto reconocimiento del otro para el rechazo se necesita un nivel mínimo de confirmación, según Watzlawick, Beavin & Jackson, (1976) es una posición intermedia entre la confirmación y desconfirmación, el rechazar no significa negar al otro si no que a nivel de</p>

		contenido existe una disparidad, una relación existente, pero con rechazo no del sujeto si no de la realidad que los tiene en conflicto.
	Desacuerdos en el nivel de contenido y relacional	Son las distorsiones que se generan a partir de dificultades en las relaciones principalmente, existen inconvenientes la calidad y el tipo de interacción que tienen las personas en el momento de comunicarse. En otros momentos también hay inconvenientes en relación al contenido cuando el mensaje es confuso. Puede haber inconvenientes tanto en el contenido como en la relación.
Distorsiones en la comunicación Hace referencia de toda acción patológica de la comunicación, que tiene consecuencias negativas en la interacción humana	Desconfirmación	En palabras de Linares (2019) son formas destructivas de relacionamiento, son interacciones esquizógenas. Es un ataque implícito de la existencia intentado invalidar al otro como un ser que se comunica. Para Watzlawick, Beavin & Jackson, 1976 es la negación de la existencia del otro, no se rechaza se bloquea el otro, negando su mismidad. La no existencia Relacional
	Competencia en la simetría	La competencia es la características de esta distorsión de la comunicación, la relación simetría entra en disputa frente su espacio en la relación y la manera como interactuaran, tratando de estar en una relación de mayor igualdad frente al otro.
	Complementariedad rígida	Es una distorsión donde se recurre a la desconfirmación de la relación complementaria, se desconoce al otro, su autoridad.
Mediación La mediación es la alternativa voluntaria, no obligatoria, muy fiable, sencilla, rápida y menos costosa, para la solución de conflictos de toda índole, con la ayuda de un mediador imparcial, profesional y especializado en la materia, que, mediante el diálogo, logra un acuerdo definitivo a sus conflictos. (Castillo, 2018 pp 9). También es comprendida como	Problemas familiares	De acuerdo con Romero (2002) son todas las dificultades, conflictos o desacuerdos que surgen en la interacción familiar y que causan malestar a los mismos.

La mediación es una acción llevada a cabo por un tercero, entre personas o grupos que consienten libremente, participan y a los cuales corresponderá la decisión final que adopten sobre la resolución de sus problemas. El fundamento de la mediación es la negociación y la tarea del mediador consiste en introducir algunas características especiales para modificar el enfoque basado en la confrontación, que plantea la negociación como un campo de batalla, y orientarla hacia la solución del problema. (García y Sánchez, 2004, pp 2-3)

Fuente: elaboración propia

9.6 Población

La población está conformada por las familias de estudiantes matriculados durante el 2022 en el Colegio San Rafael, de la ciudad de Sincelejo (Colombia), de los grados de 3°, 4° y 5°, que han sido remitidos al área de psicorientación de la institución por dificultades familiares relacionadas con problemas en la comunicación. El total de estudiantes de estos grados son 73 estudiantes, 22 para tercer grado, 27 para cuarto grado y 24 para quinto.

9.7 Muestra

Para los estudios cualitativos las muestras son no probabilísticas, en palabras de Sampieri (2014) se buscan analizar los casos que se encuentran en el ambiente, no depende de la probabilidad si no de las características de la investigación. Es una muestra caso típico que se usan para investigaciones fenomenológica, donde lo importante es la riqueza, profundidad y calidad de la información y no la cantidad. En este sentido la muestra de esta investigación son

3 familias seleccionadas que presentan dificultades familiares relacionadas con la comunicación.

9.7.1 Técnicas e instrumentos

Se utilizaron dos instrumentos, una encuesta demográfica para las familias participantes que sea útil para identificar aspectos generales sobre datos de identificación, profesión, ocupación, ingresos, egresos, estrato socioeconómico, entre otros elementos, en el momento de analizar la información y una entrevista semiestructurada para las tres familias, entendiendo por Sampieri (2014) que las entrevistas cualitativas son conversaciones para intercambiar información, la semiestructurada tiene una guía de preguntas orientadoras sin embargo acorde a los intereses de la investigación y el investigador tiene la libertad de formular las preguntas que consideren que pueden ampliar la información. Es importante mencionar que el instrumento para la entrevista semiestructurada se validó a través del criterio de jueces, es decir dos profesionales capacitados y con la experiencia en el área de conocimiento en las categorías de este trabajo de investigación; en familia. Comunicación y mediación. (ver anexo# 3 y 4)

9.8 Procedimiento

Esta investigación se desarrolló en tres fases secuenciales, en la fase preliminar se construye y analiza el objeto de estudio, se realiza todo el levantamiento bibliográfico y se formulan todos los elementos del proyecto de investigación, en la fase de desarrollo se construyen instrumentos y se aplican y en la fase final se hace un análisis de las narrativas y construcciones de significados de la familia para proponer un plan de mediación familiar.

9.8.1 Fase Preliminar.

En esta fase se formuló y construyó los elementos del proyecto de investigación, objetivos, precisiones conceptuales, propósito, alcance y la ruta de trabajo. Al tiempo que se tuvo un acercamiento con la institución educativa con el fin de identificar las familias que presentan dificultades en la comunicación, ubicando cinco familias con hijos que manifiestan problemas escolares, afectivos o comportamentales como una preselección que permitiera seleccionar a las tres familias que hicieron parte del estudio, quienes se ajustaron a los factores de disponibilidad y acceso al trabajo de investigación.

9.8.2 Fase de desarrollo.

En esta fase se construyeron los instrumentos y se procedió a la validación de los mismos a través del juicio de dos expertos en temáticas de familia, comunicación y mediación. Se aplica finalmente la encuesta demografía y una entrevista semiestructurada para las tres familias objeto de estudio, se recoge la información para su procesamiento y análisis. La encuesta y la entrevista se aplicaron a todos los miembros de la familia de manera simultánea.

9.8.3 Fase final.

En esta fase se procedió al análisis de la información recolectada, por categoría, subcategorías y se establecieron los códigos, teniendo en cuenta los objetivos de investigación, se realiza la revisión, sistematización y análisis de las realidades particulares de cada familia, que permita dar cuenta de los resultados, discusiones, conclusiones y recomendaciones y finalmente construyó una propuesta de mediación familiar que responda a las necesidades particulares de cada historia y narrativa de los participantes como sistemas.

9.9 Orientaciones Éticas que Guían la Investigación

Este documento de trabajo de grado se orienta desde las normas y principios éticos establecidos en la Ley 1090 del 2006, código deontológico y bioético del ejercicio de la profesión de psicología. Así como también la resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, en las que se establece las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud; y la resolución No. 13 del 2005, por la cual se establece el Código de conducta de la Asociación Psicológica Americana; el reglamento de conducta Ética para el desarrollo y la práctica responsable de las investigaciones de la Universidad Antonio Nariño. Se hizo uso de los consentimientos informados para todos los participantes.

10. Análisis de Resultados y Discusión

El análisis de los resultados que se realiza a continuación tiene la pretensión de una comprensión de las vivencias, los significados en torno a la comunicación, las dinámicas relacionales y la propuesta de un programa de mediación familiar que se ajuste a las realidades particulares de cada familia, de su contexto, recursos y problemáticas. Los análisis se presentan en tablas que contienen fragmentos de sus narrativas en torno a los significados familiares, cada una hace mención de los objetivos, las categorías, las subcategorías y códigos; se realizan matrices que dan espacio a la comprensión de cada familia, en base a las entrevistas realizadas y posterior análisis de los hallazgos que permitieron el cumplimiento de los objetivos propuestos en esta investigación, finalmente la discusión soportada por los teóricos de la comunicación, dan lugar a la propuesta de mediación familiar.

A continuación, se detalla la información sociodemográfica de las familias pertenecientes a la investigación, los resultados por objetivos y el análisis de discusión.

10.1 Información sociodemográfica de las familias

La muestra de esta investigación estuvo representada en tres (3) familias definidas tipológicamente de manera distinta. La primera familia es monoparental, conformada por la madre y las dos hijas, su hija mayor está por fuera de la ciudad de Sincelejo-Sucre. Viven solas en una casa familiar donde habitaban con el abuelo paterno, la madre luego de la separación con el padre de sus hijas no abandona la casa de su expareja y los padres del mismo la acogen, quedaron solas luego de la muerte del abuelo paterno, y el traslado de su hija mayor fuera de la ciudad para adelantar sus estudios universitarios. El estrato socioeconómico al que pertenecen

es dos (2), solo labora la madre, mientras que la menor estudia cuarto 4° de básica primaria, los ingresos son de un millón de pesos mensuales y sus egresos en un aproximado de cuatrocientos mil pesos. El padre es profesional mientras que la madre es tecnóloga profesional.

Económicamente la familia recibe la ayuda por parte de la abuela paterna quien está a cargo de la hija mayor y ayuda con los gastos de la menor.

La segunda se define como una familia extensa, constituida por el tío y los abuelos maternos, la madre, el hijo, que cursa quinto grado (5°) de primaria, quienes conviven en el espacio familiar de los padres de la mamá del menor remitido por la escuela para hacer parte de esta investigación, los abuelos paternos apoyan económicamente y en funciones de crianza con el menor, mientras que la madre labora y estudia durante los fines de semana. Su abuelo es quien se encarga de su cuidado ya que está pensionado, la abuela aún labora, mientras que el tío está finalizando sus estudios universitarios. Ambos abuelos son maestros, con estudios posgraduales, los ingresos familiares son de nueve millones de pesos y los egresos seis millones de pesos, todas las responsabilidades económicas están distribuidas en partes iguales por los abuelos, el estrato social de la familia es cuatro (4), viven en casa propia. Ambos padres del menor son profesionales, el padre es abogado y la madre licenciada en lingüística, el padre vive por fuera de la ciudad de Sincelejo-Sucre, en una nueva organización familiar, comparte con su hijo en periodos vacacionales.

El último sistema, es una familia nuclear conformada por padres, un hijo y una hija, y una tía mamá anciana de la madre del menor, el padre en la actualidad comparte la cotidianidad de la familia y las obligaciones, pero no duerme en casa por diversas problemáticas de violencia intrafamiliar, están temporalmente separados, el estrato socioeconómico de la familia es dos

(2), viven en una casa familiar, los ingresos son superiores a los dos millones con unos egresos de doscientos mil pesos. El padre es profesional, abogado, mientras que la madre es técnica en administración pública, está estudiando actualmente para profesionalizarse, el hijo mayor cursa tercer grado (3°) y la hija menor primer (1°) grado. La madre actualmente no está laborando por dificultades de salud, el padre provee las necesidades del sistema familiar, es importante mencionar que, en los episodios de hostilidad conyugal, deja de hacerlo.

10.2 Asignación de códigos para la identificación de las familias

Con el objetivo de identificar los diferentes sistemas familiares y sus participantes se hizo necesario asignar códigos que ayudan para la identificación y protejan la identidad y el derecho de la intimidad de los mismos. En la investigación participaron tres (3) familias identificadas como sistemas independientes y para indicar parte de los relatos en las entrevistas desarrolladas se asignaron otros códigos tal como se evidencian a continuación:

Tabla 2. Códigos para la identificación de la familia

Número de la familia	Código de la familia: F: familia, C: Caso, X: Inicial del estudiante remitido, #: asignado. (FCX#)	Código para identificar las familias en la entrevista: E: entrevista, C: Caso, X: Inicial del estudiante remitido, #: asignado. (ECX#)
1	FCP1	ECP1
2	FCJ2	ECJ2
3	FCS3	ECS3

Fuente: elaboración propia

Tabla 3. Códigos para la identificación familiar de la entrevista

Número de la familia	Código para identificar las familias	Código de entrevista por integrante (X: inicial del estudiante remitido, H: historia)
1	ECP1	PH1: Menor objeto de estudio MPH1: Madre de la menor
2	ECJ2	JH2: Menor objeto de estudio MJH2: Madre del menor ABM2: Abuela del menor ABH2: Abuelo materno
3	ECS3	SH3: menor objeto de estudio PSH3: padre del menor

		MSH3: Madre del menor MHH3: Hermana de SH3
--	--	---

10.3 Categorización y codificación de los objetivos

Tabla 4 Categorización del objetivo específico 1

Objetivos específicos	Categoría	Subcategoría	Códigos
Identificar las pautas comunicacionales más frecuentes del sistema familiar que permita reconocer las interacciones y las formas de vinculación entre los miembros de la familia.	Comunicación	No es posible no comunicarse	Comunicación cercana / distante Comunicación hostil
		La comunicación en el nivel de contenido y un nivel relacional	Relaciones conflictivas Relaciones cercanas/ alianzas
		La puntuación de la secuencia de los hechos	Errores en la interpretación de la comunicación Interpretación apropiada de la comunicación
		La comunicación tiene dos niveles de análisis: analógico y digital.	Coherencia entre el lenguaje verbal y no verbal Incoherencia entre el lenguaje verbal y no verba.
		Interacción simétrica y complementaria	Implicaciones y dificultades parentales Jerarquía Limites difusos Coaliciones La relación entre los padres

Fuente: elaboración propia

Tabla 5 Matriz de hallazgos del objetivo específico 1

Subcategoría	Hallazgo
No es posible no comunicarse	ECJ2: ABM2: entre ellos es mejor, entre MJH2 y ABH2, por ejemplo, ellos se sientan a la mesa, a dialogar, pero yo no me siento a la mesa a dialogar, por el tiempo, yo estoy pensando que debo revisar, 90 evaluaciones que tengo ahí en el carro, que debo sacar, qué tengo que llenar el observador, que me faltó esto, que mañana debo llevar esto.
	ECJ2: ABM2: si entre ellos dos, porque ellos están más aquí, pasan más tiempo, aunque ella ahora está en movimiento, está en la especialización, le toca irse para Sahagún. Ella no puede llevar al niño, le toca al abuelo, porque es él quien lo puede ir a buscar.
	ECP1: PH1: literalmente llevamos 9 años solas, bueno y con mi hermana también.
	ECJ 1: JH2: mi comunicación con todos, inclusive con mi mama, es muy poca y alta a la vez, porque muchas veces discutimos, después de eso hablamos más de lo que habíamos discutido.

	ECP1: PH1: humorista, no humorista. Cuando es humorista, me pinto con ella, es divertida.
Código	Comunicación cercana/distante
Subcategoría	Hallazgo
No es posible no comunicarse	ECS3: MSH3: papi y mami salieron de peleas y papi maltrataba a mami. porque papi, regañaba a mami
	ECS3: SH3: regular, porque papi y mami no son tan unidos
	ECS3: MSH3: pues como lo dice SH3 regular, no hay una comunicación muy a menudo. Regular por que no es lo mismo sentarnos y hablarnos aquí y decirle PSH3 está pasando esto y esto, oh se para, está de afán o cualquiera cosa. No me escucha, aun sabiendo que de pronto él, está pendiente a los niños y todo, pero hay ciertas cosas que, aunque él esté pendiente hay cosas que son de la mamá, la mamá sabe cosas y ella debe decírselo a él. Como algo que pasó en el colegio en estos días con el niño, le dije está pasando esto y no presta atención, entonces es ahí a veces donde viene la tensión
	ECS3: MHH3: a veces por el teléfono salen de pelea, se bloquean, papi un día bloqueó a mami del wasap
	ECS3: MSH3: el papa me manda, porque él, es de poco decirme, sino un poco de wasap y ahí comienza a herir y cuando a uno le están hiriendo ahí comienza la cuestión, entonces, él verbalmente de frente, no me va a decir las cosas, pero si me manda a decir por wasap.
	ECS3: SH3: coge unas rabias y no más la tocan así a sobarla y grita no, no, parece una bruja brava.
Código	Comunicación hostil
Subcategoría	Hallazgo
La comunicación en el nivel de contenido y un nivel relacional	ECS3: PSH3: lo que pasa es que siempre ha existido un gran problema, es el siguiente, la madurez de los hijos, los hijos son hijos, un adulto es un adulto, y los problemas de un adulto deben ser del manejo de un adulto, uno no puede inmiscuir a los hijos en los problemas, entonces ella siempre ha cometido la falla, no le digamos falla, usted lo catalogara, de que por ejemplo si yo peleo con ellos, alguna cosa, enseguida, le dice a los pelaos tiene otra mujer, es malo, cosas que yo pienso que eso no debe ser así, porque después los hijos cuando le faltan el respeto ya no van ver respeto frente al papa, y van a tener otra imagen totalmente diferente del papa, y se van a sentir desautorizado por parte de la mamá, en ese aspecto, eso es algo que yo veo, que eso no tiene por qué inmiscuirse a los niños en los problemas de los adultos porque uno adulto es adulto y ya se tiene la madurez psicológica suficiente para uno discernir los problemas y para sobrellevarlos pero los niños no, porque el niño tiene otra mente, y ponerle los problemas de los padres a los hijos es ponerle un sobrepeso y es empezar a madurarlo a muy temprana edad y hasta afectarle los sentimientos.
	ECS3: MHH3: papi a veces no se habla con la familia de mami
	ECS3: MSH3: si regular por que no es lo mismo sentarnos y hablarnos aquí y decirle PSH3 está pasando esto y esto, oh se para, está de afán o cualquiera cosa. No me escucha, aun sabiendo que de pronto él, está pendiente a los niños y todo, pero hay

	<p>ciertas cosas que, aunque él esté pendiente hay cosas que son de la mamá, la mamá sabe cosas y ella debe decírselo a él. Como algo que pasó en el colegio en estos días con el niño, le dije está pasando esto y no presta atención, entonces es ahí a veces donde viene la tensión</p>
	<p>ECS3: MSH3: normal, nos limitamos solamente hablar, de pronto de sentarnos hablar y comentar cierto tema no lo hacemos</p>
	<p>ECS3: MSH3: porque él, es de poco decirme, sino un poco de wasap y ahí comienza a herir y cuando a uno le están hiriendo ahí comienza la cuestión, entonces, él verbalmente de frente, no me va a decir las cosas, pero si me manda a decir por wasap y qué pasa que por lo general el niño es el que ha leído eso, se ve calladito, y yo creo que de pronto está jugando con el celular, entonces que pasa, que él se da cuenta de todo ahí,</p>
	<p>ECS3: SH3: a veces nos peleamos y a veces nos damos golpes muy duro, MHH3: porque SH3 busca. MSH3: tienen unos juegos muy pesados PSH3: él es demasiado juguetón, y extrovertido, y ella saco un temperamento de acá del lado de la mama, como coge rabia quítense imagínese, MSH3: quítense, no me miren, no me toquen,</p>
	<p>ECS3: SH3: Y a veces cuando coge rabia me tiras las escobas me tira los juguetes para el techo...ECS3: MHH3: porque tu cuando yo estoy brava, tú me pasas diciendo bruja por eso yo te los tiros</p>
	<p>ECS3: SH3: y papi es un oso, MHH2: Porque es muy gordo ...SH3: papi es un brujo</p>
	<p>ECJ2: MH2: sobre todo una la cuestión de las tareas, la vez que hable con la psicóloga del colegio, donde conversé con ella por la desmotivación escolar, el conmigo no le gusta hacer tareas, aquí diagonal hay un refuerzo, y la señora también hace un acompañamiento de tareas, y entonces se presenta una situación y yo le digo si tu no escribes en el colegio como te voy a mandar yo al refuerzo, entonces, el a veces me muestra los cuadernos, me decía que no tenía nada. La hoja en blanco, como yo no veía nada, además del tema, ni compromiso, tareas. Me tocaba entonces a mí que él se pusiera al día para que luego si pudiera trabajar allá, ya que no le gustaba conmigo.</p>
	<p>ECJ2: MJH2: sí y sobre todo últimamente constante, constante, se lo digo casi todos los días, JH2 no más mentiras, porque eso sí se ha vuelto, mejor dicho. Se perdió el cuaderno de matemática, se perdió el cuaderno de matemática, toco comprar el cuaderno de matemática, me había dicho que el profe lo tenía, yo me acerque al colegio y le pregunte al profe, el niño no tiene cuaderno de matemática, él me dijo que usted lo tenía por qué los estaba revisando, no, yo revise cuadernos y los entregue. Hay situaciones también así, en la que él me dice una cosa y allá dice otra. Yo me enteré que en cosas así de tarea, no había entregado el trabajo y dijo que yo no había entendido, que había que ser en el trabajo. Entonces eso yo lo se después.</p>
	<p>ECS3: SH3: a veces MHH3 comienza coge la rabia y la coge conmigo a pelearme eso es un mal entendido, y a veces se forman los conflictos por MHH3, por qué a veces papi comienza a decirle malas palabras a mami por el chat porque uno le manda foto tirada ella en el piso, por eso, y la culpa viene siendo de MHH3</p>
	<p>ECS3: SH3: papi un día se quedó una noche, y al día siguiente se pusieron a pelear y se fue para su casa</p>
	<p>ECS3: PSH3: porque teníamos un gran problema con la niña y era el siguiente, los libros estaban muy atrasados y la mama se confió y no le revisaba, todos los cuadernos</p>

	<p>atrasados, entonces los niños, empezaron unos exámenes y los niños, cuando vinieron los exámenes se perdieron, bastante exámenes, ahí si me enoje yo con ella, el hecho de que yo pague la profesora, hoy en día, el dinero no garantiza que la gente le trabaje bien a uno, porque hay mucha gente que trabaja por la plata y no le importa cuidar a los niños y entonces a raíz de eso, pues, cambiamos de profesora, y ya los niños, ya gracias a Dios, han mejorado, bastante</p>
	<p>ECS3: SH3: no sé por qué desde cuando mami estaba embarazada se formó, por qué papi un día cogió rabia, mamá estaba embarazada con la barriga pipona, salió de carajera con papi y de ahí, papi dejó a mamá tirada en el piso y estaba embarazada, y se fue...PSH3: ¿Cuántos años tenías tú cuando eso?..SH3: yo cuando eso, no estaba vivo, estaba en la barriga...PSH3: y como te enteraste de eso, porque la mamá le cuenta</p>
	<p>ECS3: SH3: yo tenía, como un añito y papi dejó tirada a mami porque mami se cayó y no la ayudó a parar, MHH3 estaba en la barriga y la pobre MHH3 recibió el golpe en cabeza</p>
	<p>ECS3: PSH3: yo que le compré tanta fruta, entonces tu darle gaseosa y malta nada de eso, coger los termos y metes los jugos en el congelador y se le meten en la lonchera, se toman su jugo de corozo, de lulo, y es mucho mejor. Esas son las dos cosas que yo veo que no me gustan.</p>
	<p>ECJ2: MJH2: Ya tuvimos, hace cuánto, un año, dos años prácticamente, inicio del 2021, tuvimos un altercado, yo le estoy diciendo y le estoy indicando, hay momentos en que el este de buena, que estemos de buena como para llevarnos ahí, pero hay momentos que no, cuando él se cierra no se ahí se queda trabado no hay forma de desbloquearlo, y se queda ahí, solamente que pase un tiempo lo suficiente para que diga bueno me despeje.</p>
	<p>ECJ2: MJH2: me dice que yo soy la mamá destructora de los sueños de los niños</p>
	<p>ECJ2: JH2: La verdad creo yo que por el ambiente...JH2: ósea, Ahora mismo no sé, pero siento un ambiente tenso, es lo que siento...JH2: Normalmente, en algunos días...JH2: con abuelo, es bien, él es liviano...JH2: ella es liviana...ABM2: yo soy la alcahueta, loca...JH2: es tensa</p>
Código	Relaciones conflictivas
Subcategoría	Hallazgo
	<p>ECJ2: MJH2: yo no había tenido la oportunidad, si estoy más tiempo con mi papá, y cuando tengo alguna duda es el papa... ABM2: es el que está más dispuesto, es el que tiene el tiempo... ABH2: esa es la ventaja de ser más conversador</p>
	<p>ECS3: MSH3: con la niña lo veo bien, es muy apegado a la niña, ambos son muy apegados, pues digo que son muy compenetrarse los dos.</p>
	<p>ECS3: PSH3: lo que pasa es SH3, ósea yo la niña, ella me hace caso a mí, y es que ella siempre la tuvo desde pequeña, SH3 se fue para donde los abuelos y él llegó; ¿a los cuantos años fue que vino?</p>
	<p>ECS3: MSH3: con la niña lo veo bien, es muy apegado a la niña, ambos son muy apegados, pues digo que son muy compenetrarse los dos.</p>

La comunicación en el nivel relacional y el nivel de contenido	ECS3: PSH3: la niña, ella me hace caso a mí, y es que ella siempre la tuvo desde pequeña
	ECS3: PSH3: a veces no le compro al otro porque actúa mal, darles es como sentir que les estoy premiando lo malo, pero mientras ellos se porten bien a todos dos le saco, a todos dos le compro el helado, el pollo, la misma comida, es normal que sí, los quiero a los dos, pero uno si como padre es normal que hay hijos que son más afines a uno, y uno siente un poquito, sin decir que uno de va a querer al otro, por ejemplo, el caso de la niña, es más compenetrada
	ECJ2: ABM2: entonces a ella le tocó la lidia con el papa. Salían de caminante, la llevaba así donde las amigas, nosotros vivíamos así en la calle Nariño, allá abajo, cerquita abajo, entonces el contacto entre ellos fue mayor, siempre, siempre desde pequeña...ABH2: desde pequeña...ABM2: en cambio con el hermano me tocó más a mí, porque además era el más pequeño, fue enfermizo... ABH2: él fue prematuro...ABM2: fue muy delicadito...ABH2: entonces ella tenía que dedicarle, hasta sin querer, además de que quería, toda mamá corre hacia el hijo débil, además de eso, requería realmente el cuidado, entonces la niña era yo, tanto así que ella se parece más a mí que él. Físicamente se parece más a mí, las mismas entradas, los rasgos negroides, así.
Código	Relaciones cercanas/alianzas
Subcategoría	Hallazgo
La puntuación de la secuencia de los hechos	ECS3: SH3: un día que se generó una pelea, es que papi trajo un bollo para él, para que se lo guardaran y mami me lo dio a mí, para compartirlo aquí, entonces, papi vino al día siguiente y entonces bravo porque MHH3 le dijo que el bollo se lo habían comido, entonces empezó el conflicto. Pelearon
	ECS3: MSH3: los conflictos que se han presentado cuando es con los niños y hay malos entendidos entre ellos siempre trato de corregirlo y aconsejarlos que es lo ideal uno como padre, como madre para con su hijos, en el caso de ellos, trato de aconsejarlos, niña y niño eso no es así, trata mejor a la niña, es tu hermana, es una mujer, a ellas no se golpean, trato de inculcarle a él, en el caso del el que es un niño y ya ellos se han dado cuenta, trato de inculcarle a él, a la niña no se maltrata, a ti te gustaría por ejemplo que a tu hermanita en el colegio te la maltrataran, en esa cuestión trato de inculcarle a ellos que no se deben maltratar, ni con palabras ni con gestos.
	ECS3: PSH3: como yo no vivo aquí, precisamente cuando uno ve que hay mucho problema, yo decidí buscar la distancia, me da dolor por ellos, porque no los voy a tener al lado, ni voy a dormir con ellos, ni me voy a levantar con ellos, pero ya cuando uno ve que hay malos entendidos. Y lo mejor es evitarlos, por qué porque evitando las cosas es mucho mejor
Código	Errores en la interpretación de la comunicación
Subcategoría	Hallazgo
	ECP1: MP1: nosotras no hemos tenido ninguna dificultad, siempre nos hemos comunicado muy bien, con la mayor si menos, ella es más quieta. Era silenciosa total.
	ECJ2: MJH2: Como lo decía mi mamá, lo que nos afecta a nosotros es el tema del tiempo, cada uno está en lo suyo, por ejemplo, mi mamá creo que prácticamente se enteró ayer de que usted venía. Pero no tenemos problemas con los malos entendidos o

La puntuación de la secuencia de los hechos	malas interpretaciones, el asunto de nosotros es de tiempo para decirnos las cosas. Cuando hablamos es claro
Código	Interpretación apropiada en la comunicación
Subcategoría	Hallazgo
La comunicación tiene dos niveles de análisis: analógico y digital.	ECP1: MPH1: nosotros nos hemos tratado muy bien, siempre, nuestra comunicación es buena. el lenguaje que usamos y la forma de comunicarnos, no tiene dificultades, yo le hablo directamente y muy bien.
	ECJ2: MJH2: como lo hemos mencionado no tenemos dificultades con la comunicación, nos entendemos y es clara, el asunto es nuestro tiempo, por eso pandemia fue muy buena para nosotros nos aprovechamos mucho.
Código	Coherencia entre el lenguaje verbal y no verbal
Subcategoría	Hallazgo
La comunicación tiene dos niveles de análisis: analógico y digital.	ECS3: PSH3: si, esas cosas pasan, ayer estaba brava, yo le pregunté ¿Por qué estás brava? Y ella que no... SH3: parece una babilla pujando, esta mañana se pudo brava... MHH3: por la culpa de SH3... SH3: le pegaba a mami, y estábamos en el éxito y le pegaba a mami.
Código	Incoherencia entre el lenguaje verbal y no verbal
Subcategoría	Hallazgo
	ECS3: SH3: bien, todos dos son divertidos. MHH3: aunque papi es un poquito aburrido, porque papi no nos ha llevado a cine. SH3: mami es muy amable conmigo, a veces, papi no nos ha llevado a lugares que nos lleva mami, por ejemplo, papi nunca nos ha llevado al cine, desde niño no nos ha llevado. SH3: Pero siempre los dos son divertidos
	ECJ2: JH2: con mi papá una condición respetuosa, amigable, y fiel,... JH2: de que él siempre me entiende... JH2: ósea es que con mi mama casi no soy respetuosos pero con mi papa si... JH2: La verdad creo yo que por el ambiente
	ECE3: MSH3: pues la relación la veo bien, pero hay ciertos vacíos de parte del niño, hay que partir del tiempo que no ha estado con él, yo diría, que, de hecho, le estuve comentando a él, ellos tienen una relación muy bonita porque el tiempo que tiene le dedican tiempo, juegan, salen, los saca, porque para que, son esporádicas las veces que lo hace, pero los saca, y ellos disfrutan al máximo cuando están con él, y comen y eso,
	ECS3: PSH3: bueno cuando se habla de relación con respecto a los hijos bien puede ser varios aspectos, la relación madre/estudiante, bien, porque está pendiente de las tareas de los niños, a las cosas del uniforme, a alistarlos para cuando los viene a recoger el señor del taxi, en esa parte es una persona que es responsable. En cuanto a la parte académica de las tareas y eso, está pendiente de las tareas de los niños, ahora,

Interacción simétrica y complementaria	un poco más por que antes no, a raíz de que se cambió de profesora, ella revisa más los cuadernos y el libro.
	ECP1: PH1: bueno mi papa casi no, él casi no viene a la casa y con mi mama, pues sí, yo le doy el abrazo cucarachón. Jajajaja. pero a veces viene, vamos al cine... La relación con papa es regular, casi no hablamos y cuando viene para darle plata a mi mamá, a veces no se la da, y no se tiene tanta plata... la mayor parte del tiempo el no viene aquí.
	ECJ2: ABM2: él no es un abuelo juguetón...ABH2: exacto...ABM2: aquí la juguetona con él, era yo, ósea ponernos a jugar futbol ahí, de llevarlo para que corriera un rato cicla, ahora estoy bastante ocupada...ABH2: a mi si me gusta orientar pero soy más específico, por ejemplo ayer le estaba diciendo algunas cosas...JH2: sobre que ...ABH2: por ejemplo estamos tratando de que aprenda piano, por ejemplo dándole algunas pautas, aquí, aquí, aquí, y le mostré, entonces, el caso de ellos, a ella le falta un poco de paciencia, pero es lo que le digo en relación a la edad, ya yo tengo otra perspectiva del mundo y ya yo veo las cosas con otro lente, con un ángulo diferente.
	ECP1: MP1: ya he hablado con él, que él tiene que pasar más tiempo con ella, si viene por diez minutos que se los dedique a ella, que hable con ella, pero viene y está con el celular en las manos. A veces no hablan, se van y eso diez minutos es como si no hubiera estado...PH1: por eso, eso es lo que pasa...MP1: ellos no hablan, ni mantienen comunicación, él la ve y la abraza en un momentico. Y después coge el celular, y listo, no es que mira me pasó tal cosa o que hablen.
	ECJ2: ABH2: madre e hijo, es complejo, porque es un asunto de conceptos, cuando le mencionaba al inicio lo del conflicto generacional, incluye eso, no es como lo ve, ella de 27 años a como lo veo yo de 70 años...ahh, que falta empatía, es decir, que ella exige más de lo que él puede dar. Entonces el para la edad que tiene, él está más adelantado, el hecho de que el funcione, él no tiene niños de su edad, se crio siempre con personas mayores así fuera cinco años, yo soy una persona...
	ECS3: PSH3: les compro la ropa también, les compro su ropa, los saco a los dos y ambos les compro su ropa, y fuera de eso voy al éxito a mercar les traigo chocolatina, ósea veo dulce y me acuerdo de ellos y les traigo siempre
	ECS3: PSH3: a veces no le compro al otro porque actúa mal, darles es como sentir que les estoy premiando lo malo, pero mientras ellos se porten bien a todos dos le saco, a todos dos le compro el helado, el pollo, la misma comida, es normal que sí, los quiero a los dos, pero uno si como padre es normal que hay hijos que son más afines a uno, y uno siente un poquito, sin decir que uno de va a querer al otro, por ejemplo, el caso de la niña, es más compenetrada
ECJ2: MJH2: por lo general lo invito a comer cositas que le guste, vamos para plisem, si vamos a comprar ropa tú vas a escoger tu ropa, eso le gusta a él, él se escoge, porque a mí nunca me ha gustado escoger, esa parte a mí me agrada porque así él sabe cuáles son sus gustos, la mayoría de su ropa es escogida por él y se siente bien con ella, yo siempre le recalaba eso, ¿te sientes bien con eso?, ¿no importa cómo se vea? ¿te sientes bien con él? Si, si me siento bien y eso nos daba para hacer otras actividades, nos íbamos, recorríamos, íbamos los dos, cuando el sale conmigo se valla adelante en el carro porque se supone que ya esa es la edad permitida, eres mi copiloto, voy pendiente a todo, que es lo primero que se hace cuando uno se sube al carro, así	

	<p>ECJ2: ABM2: si tú te comprometes que en el colegio usted va estar escribiendo las tareas y las actividades yo me comprometo a que te vamos a llevar otra vez, la vez pasada, al refuerzo, para que allá te orienten las tareas, no tenga que venir ella corriendo y se tengan que acostarse tan tarde. Por qué lógicamente acostándote a esa hora no vas a rendir lo que tienes que rendir, yo con todo lo que estoy acostumbrada con todo lo que trasnocho, ustedes saben. Porque aquí se le has enseñado algo, que, si hay un trabajo y hay que entregarlo, porque si hay compromiso y hay que entregarlo, la gente se acuesta a la que sea, pero se hace</p>
	<p>ECJ2: ABM2: una cosita que me preocupa a mí ahora que estamos hablando tú te vas a ocupar entre una cosa y la otra y JH2 entonces tiene que hacer algo que le vamos a pedir, que usted tiene que comprometerse que en el colegio usted tiene que escribir, hacer las tareas por que otra vez le voy a pedir a la muchacha el favor del refuerzo, porque su mamá otra vez se está quedando sin tiempo para orientarte las tareas. Usted va ser quinto de primaria, es un año exigente,</p>
	<p>ECP1: MP1: por lo menos esta semana la dejo lista pero no se presentó. La semana pasada le dijo, el miércoles pasó por ti para llevarte al cine, no apareció.</p>
	<p>ECS3: MSH3: ganarse un poquito más al niño porque lo veo como muy distante con el niño, hay dos hijos y pienso que no debe haber prioridad, de uno más con el otro, o dárselo a demostrar, es que así ha sido en el pasado, entonces, ambos son hijos, independientemente que el sienta más amor el uno por el otro, demostrarle ambos ese amor</p>
	<p>ECS3: PSH3: no yo lo que dije es que si uno siembra limón coge limón, si uno desautoriza el papa frente al hijo, un día el hijo no le va hacer caso al papa</p>
	<p>ECJ2: ABM2: lo que dijo mi esposo, la exigencia de ella en relación a él, JH2 la lista de hoy, que tienes para mañana, de orientarlo, pero, lo que dice no, es “nene”, como más dulzura, con más..., ella es bastante fuerte, tiene un temperamento bastante fuerte,</p>
	<p>ECJ2: MJH2: no, me dijo que no le hablaba a JH2 así, que fuera cercana, de estar uno, porque, es que yo me pongo a pensar de niña, más o menos a la edad de seis años, yo tampoco recibí eso, a mí me decían MJ2 las tareas, yo lo que tengo en mi cabeza es eso, me cuesta, que será, si no hay como, no sé, la palabra no es cambiar si no ahí, es de transformar...ABH2: es de adaptarse...MJH1. Si es de adaptarse por qué no lo conozco, porque es que casualmente, yo me lo puse a pensar un día que me lo dijo, que es que tú eres, pero como uno...ABH2: muy fuerte, muy exigente...MJH1: y la costumbre.</p>
	<p>ECJ2: MJH2: ahora sí, entonces me regresaba a mí por ejemplo un domingo en las horas de la noche, con todas las tareas, entonces, responsabilidades donde, entonces en parte también eso, yo decía una cosa y allá cero, entonces eso me costaba.</p>
	<p>ECJ2: MJH2: ya los boletines, ya listos, quedó la responsabilidad de cuando regresen se hacen las evaluaciones que faltan, le digo a él y su papá, ah ambos le dije, ves estudiando allá, así sea un poquito todos los días, para que cuando vengas sea menos lo que haya que estudiar, pero esa parte de responsabilidad de los estudios nada.</p>
	<p>ECJ2: JH2: es como si fueran cuatro etapas, mentira, verdades, tareas y regaño...en esa fase lo que pasa que es cuando yo le digo una mentira a mi mama y la verdad es una etapa donde mi mama le dicen la verdad en mi colegio, por ejemplo, mamá hoy no dejaron tareas, y en el colegio le dicen mamita su hijo no hizo las tareas...el regaño es</p>

	<p>cuando ella me regaña cuando por que no hiciste la tarea. JH2: Mmmm, hablar sobre películas...MJH2: si, era algo que nos habíamos propuesto, a él le gustan las películas, yo le había dicho tú las escoges, y yo compro las crispetas...JH2:No sabemos qué día fue, pero sí lo hicimos...JH2: Según yo, no sé si estoy mal, creo que en el 2020.</p> <p>ECJ2: JH2: dormir...ABM2: el que es más dormilón...JH2: Ósea muchas veces cuando yo regreso, yo vengo del colegio me cambio o me acuesto con la ropa sudada, y me duermo cuando me despierto encuentro a mi mamá lado</p>
Código	Implicaciones y dificultades parentales
Subcategoría	Hallazgo
Interacción simétrica y complementaria	ECS3: MHH3: SH3 dice malas palabras a mami, si es verdad,MHH3: loca hasta malparida y ya
	ECS3:SH3: pero MHH3 es más peor que yo,SH3: se revuelca, tumba la puerta, casi toma la puerta
	ECS3:MHH3: SH3 cuando está bravo le dices malas palabras abuela, le dice esto y esto. Verdad. SH3: lo mismo, Loca, como los loquitos que andan en la calle
	ECJ2: SH2: A él no le gusta hacer tareas conmigo, aquí diagonal hay un refuerzo, y la señora también hace un acompañamiento de tareas. Me tocaba entonces a mí que ése pusiera al día para que luego si pudiera trabajar allá, ya que no le gustaba conmigo.
	ECPI: MP1: si mi amor. Lo que, si tengo que alzar un poquito la voz, es con el tema de las tareas, es que todo lo que tengo que estar mandando, es decir ella sabe que esa es su responsabilidad, debo estar mandándola en todo momento. Para que se organice. Su deber, es ese, ella me debe llamar, pienso yo, que ella es la que debe avisar. mamá tengo tal tarea, ayúdame colabórame, pero nada, la mayoría de las veces yo soy la que estoy pendiente de eso. PH1, el bolso, el horario. Ella no lo reconoce, si de pronto yo no estoy en la tarde y aparezco a las ocho de la noche, a ella se le olvida que eso está ahí, cuando vengo yo es que se va a revisar. enseguida prepara el bolso y eso rapidito, pero lo que yo quiero es que ella se independice, aja por ejemplo si yo me voy una semana de viaje, que me toque de irme, a veces me toca irme, entonces hay que estar mandándola, entonces se va para el colegio con el mismo horario, toca es andar mandándola. Eso sí lo tiene ella.
	ECS3: MSH3: entonces la niña quería en el ascensor y el niño, no, ahí vino la discordia entre los dos y termine pagando los platos rotos por que la niña se puso enojada conmigo y me pegó, me dio un codazo aquí. Y el vigilante del éxito estábamos ahí se dio cuenta, y se acercó y le dijo eso no lo hagas, no puedes estar pegándole a tu mama, entonces yo la regañe de una vez y a raíz de eso veníamos en la moto y eso venía, mejor dicho, que casi me hace caer. Otra que cuando está enojada no se quiere agarrar, no se quiere agarrar.
	ECS3: SH3: a veces papi no quería sacar a MHH3 y llego todo arrullado a la casa porque MHH3 lo arrullo.
ECJ2: MJH2: es complicado, en el sentido, yo entiendo, o al menos lo he aprendido, ya después, el hecho que el a mí, hay veces no me ve como autoridad y eso me cuesta, mucho, por una parte, el vivir aquí, sin embargo, yo me he apoyado mucho sobre todo con mi mama y con mi papá también. Hoy no hay celular, hoy no hay televisión, no se portó bien en el colegio, esto se suspende, eso por una parte, lo mismo le digo a mi	

	hermano, y ya cuando es una orden, ya aquí todos saben, no tienes pendiente esto, tu mamá te dijo esto, nos apoyamos, hay me apoyo en ellos.
	ECJ2: MJH2: pero total, me paso eso con una actividad, JH2, y dijo no y no y no, tanto al punto que le dije JH2 te estoy dando una orden y me dijo no, yo a ti no te voy a obedecer, la respuesta constante era esa, no te voy a obedecer y se para ahí, y no de ahí no se mueve, ese choque ahí siempre lo tenemos. Lo otro.
Código	Jerarquía
Subcategoría	Hallazgo
	ECS3: MHH3: y lo malo de papi es que a veces toma mucho, y hasta toma perro con perro
	ECS3: MSH3: no lo hago, en cuestión de todo eso, afortunadamente y puedo decirlo así, ya mis hijos, saben leer todos dos, yo no le tengo clave a mi celular, ósea lo tengo libre ahí, ellos, por error mío, el papa me manda, porque él, es de poco decirme, sino un poco de wasap y ahí comienza a herir y cuando a uno le están hiriendo ahí comienza la cuestión, entonces, él verbalmente de frente, no me va a decir las cosas, pero si me manda a decir por wasap y qué pasa que por lo general el niño es el que ha leído eso, se ve calladito, y yo creo que de pronto está jugando con el celular, entonces que pasa, que él se da cuenta de todo ahí, y fue ahí donde yo descubrí por que el niño y la niña se sabían todo, cosas que yo le decía a él, es que yo no le digo nada mis hijos
	ECS3: SH3: parece una babilla pujando, esta mañana se pudo brava. MHH3: por culpa de SH3. SH3: le pegaba a mamá, y estábamos en el éxito y le pegaba a mamá. MSH3: ella se enfada mucho, tiene un temperamento fuerte. SH3: el vigilante tuvo que decir no le pegue a la mamá...MSH3: Bueno lo que pasó esta mañana, es que el niño, no sé si, le voy a preguntar al papa ahora, no sé si con él le ha pasado, pero el niño últimamente. MHH2: les tiene miedo a los ascensores... MSH3: de subir los ascensores... MHH3: es por culpa de papi, porque un día papi le dijo a SH3 que se quedó atrapado en un ascensor. MSH3: Algo así me dijo, y a raíz de esa conversación que él tuvo con el papa, él les ha cogido fobia a los ascensores. PSH3: toda la vida montando a los del guacari. MSH3: entonces la niña quería en el ascensor y el niño, no, ahí vino la discordia entre los dos y termine pagando los platos rotos por que la niña se puso enojada conmigo y me pegó, me dio un codazo aquí. Y el vigilante del éxito estábamos ahí se dio cuenta, y se acercó y le dijo eso no lo hagas, no puedes estar pegándole a tu mamá, entonces yo la regañé de una vez y a raíz de eso veníamos en la moto y eso venía, mejor dicho, que casi me hace caer. Otra que cuando está enojada no se quiere agarrar, no se quiere agarrar. MHH3: por culpa de SH3. MSH3: sueltécita, sueltécita
	ECS3: SH3: a veces papi no quería sacar a MHH3 y llego todo arrullado a la casa porque MHH3 lo arrullo.
	ECS3: PSH3: en cuanto al trato y eso, este a veces muy condescendientes, yo digo que querer a un hijo no es aceptarlo todo, por mucho que uno quiera al hijo, cuando hay que reprimir se reprime, y cuando las cosas estén mal están malas, llamarle la atención y coger la chancleta. SH3: y mamá no es así como papi. PSH3: porque si el niño, está haciendo las cosas, las hace, las hace, no se ateza, el sigue haciéndola, siente el apoyo de la mamá y ese comportamiento y esa conducta se vuelve extensiva en el colegio.
	ECS3: PSH3: no señor, con la chancleta. Entonces qué pasa, que el comportamiento se vuelve extensivo hasta el colegio, en ese entonces cuando yo estaba niño, yo sabía que

Interacción simétrica y complementaria	no podía hacer nada malo, ni en la casa ni en el colegio, porque sabía que había ese castigo esa represión, entonces no es que el hijo haya que castigarlo o maltratarlo, pero tampoco al niño hay que permitirle todo, los extremos son malos. Como decía Maquiavelo “es mejor que teman que quieran” porque demasiado, hay que dar amor y bastante pero el demasiado amor sin llamado de atención terminan en faltas de respeto, entonces esa es la parte que yo veo que tú tienes que coger, ahora que está la señora aquí,
Código	Límites difusos
Subcategoría	Hallazgo
Interacción simétrica y complementaria	ECS3: PSH3: lo que pasa es que siempre ha existido un gran problema, es el siguiente, la madurez de los hijos, los hijos son hijos, un adulto es un adulto, y los problemas de un adulto deben ser del manejo de un adulto, uno no puede inmiscuir a los hijos en los problemas, entonces ella siempre ha cometido la falla, no le digamos falla, usted lo catalogara, de que por ejemplo si yo peleo con ellos, alguna cosa, enseguida, le dice a los peaos tiene otra mujer, es malo, cosas que yo pienso que eso no debe ser así, porque después los hijos cuando le faltan el respeto ya no van ver respeto frente al papa, y van a tener otra imagen totalmente diferente del papa, y se van a sentir desautorizado por parte de la mamá, en ese aspecto, eso es algo que yo veo, que eso no tiene porqué inmiscuirse a los niños en los problemas de los adultos porque uno adulto es adulto y ya se tiene la madurez psicológica suficiente para uno discernir los problemas y para sobrellevarlos, pero los niños no, porque el niño tiene otra mente, y ponerle los problemas de los padres a los hijos es ponerle un sobrepeso y es empezar a madurar a muy temprana edad y hasta afectar los sentimientos.
	ECS3: SH3: no sé por qué desde cuando mami estaba embarazada se formó, por qué papi un día cogió rabia, mamá estaba embarazada con la barriga pipona, salió de carajera con papi y de ahí, papi dejo a mamá tirada en el piso y estaba embarazada, y se fue...PSH3: ¿Cuántos años tenías tú cuando eso?...SH3: yo cuando eso, no estaba vivo, estaba en la barriga...PSH3: y como te enteraste de eso, porque la mama le cuenta
	ECS3:MHH3: papi a veces no se habla con la familia de mami...ECS3: MSH3: con respecto a lo que dice él. De que él diga que yo le digo a los niños no...ECS3: PSH3: hablarle mal de mi
	ECS3: PSH3: por eso le hago la pregunta a usted, para mí no, porque por lógica no debe ser conveniente, que los papas le hablen mal del otro papá, para mí no debe ser conveniente.
Código	Coaliciones
Subcategoría	Hallazgo
	ECJ2: MJH2: mí me preocupaba bien eso de antes, era que yo decía una cosa, si bien aquí tengo el apoyo no me pasaba eso con el papá, yo decía no y el allá decía sí, yo decía no celular, allá le daban celular, yo decía tarea allá le daban juegos cuando tenía que hacer tarea. Porque incluso hubo un tiempo, en el que yo se intentó, en el sentido te vas con tu papa, te vas ir, no te vas a ir así nomás, usted tiene estas tareas, se me lleva lo cuadernos y allí lo hacía en un momento en la mañana. ¿las hacía?

Interacción simétrica y complementaria	ECJ2: MJH2: Muy poco hablo con el papa de JH2 en parte también, porque nos limitamos mucho a voy a comprar los tiquetes que necesita JH2, necesito esto o necesito lo otro, hasta ahí.
	ECS3: MSH3: papi y mami salieron de peleas y papi maltrataba a mami. porque papi, regañaba a mami
	ECS3: MSH3: pues como lo dice SH3 regular, no hay una comunicación muy a menudo. Regular por que no es lo mismo sentarnos y hablarnos aquí y decirle PSH3 está pasando esto y esto, oh se para, está de afán o cualquiera cosa. No me escucha, aun sabiendo que de pronto él, está pendiente a los niños y todo, pero hay ciertas cosas que, aunque él esté pendiente hay cosas que son de la mamá, la mamá sabe cosas y ella debe decírselo a él. Como algo que pasó en el colegio en estos días con el niño, le dije está pasando esto y no presta atención, entonces es ahí a veces donde viene la tensión
	ECJ2: MPH1: Nosotros solo hablamos asuntos de las niñas de vez en vez.
Código	La Relación entre los padres

Fuente: elaboración propia

10.4 Descripción del objetivo número 1

Identificar las pautas comunicacionales más frecuentes del sistema familiar que permita reconocer las interacciones y las formas de vinculación entre los miembros de la familia.

10.4.1 Hallazgos Cualitativos y Discusión

En respuesta al cumplimiento del primer objetivo planteado por este trabajo de investigación se determinaron las diferentes pautas de comunicación características de los sistemas familiares, comprendiendo que una pauta de interacción está relacionada con las conductas secuenciales y frecuentes que caracterizan un modo de comportamiento de un sistema, en palabras de Minunchi (2003) las familias operan a través de pautas que son los comportamientos repetidos, que dan cuenta de que manera, cuando y con quien interactuar, estas pautas constante empiezan y dan sentido a la dinámica de cada familia. Es necesario hacer mención que cada pauta está relacionada con los significados que se construyen desde la vivencia de cada sujeto dentro de su ciclo vital.

En palabras de Bruner (1991) los actos de significados son construcciones sociales que se entretajan en los escenarios vinculares, proporcionando cánones acerca de la forma como se configuran las relaciones humanas en lo público y en lo privado, determinando el tipo de representaciones y simbologías, signos y formas de funcionamiento orientadas por las construcciones colectivas y sus significados. Cada interpretación esta mediada por el conjunto de consensos sociales establecidos implícitamente por la psicología popular. Es la narración una forma de funcionamiento del yo como un historiador que se expresa en la interacción y habla del sujeto y de su cultura. En este sentido cada significado de las familias da cuenta de sus propias vivencias y comprensiones de él mismo con su universo inmediato. Las pautas están relacionadas con las formas como los sujetos de cada sistema familiar significan sus experiencias y sus formas de interacción.

En el reconocimiento de las formas de relacionamiento y vinculación de los miembros del sistema se establecieron categorías, subcategorías y códigos que permiten comprender las distintas pautas comunicacionales.

A continuación, se hace mención de las subcategorías de la categoría de comunicación y los códigos de cada una que permiten reconocer las diferentes pautas de relacionamiento en contraste con el soporte teórico de este trabajo de investigación.

10.4.2 Imposible no comunicarse

Para la subcategoría imposible no comunicarse, identificado como un axioma de la comunicación explicado por Watzlawick (1971), donde se afirma que todo acto que involucra la interacción es comunicación, que los individuos en sus diferentes escenarios se están comunicando de manera explícita o implícita que determina la calidad de vínculo, sus

características y dinámicas. Para esta subcategoría se utilizaron dos códigos: la comunicación cercana/distante y la comunicación hostil, estos códigos explican cómo es la comunicación existente en los sistemas familiares.

Comunicación cercana/distante: en la comprensión realizada de las dinámicas de las familias se logró establecer una pauta de relacionamiento asociada a una comunicación cercana/distante como se evidencia por ejemplo en la ECJ2 donde la madre y el abuelo materno describen una relación cercana no solo porque tienen más tiempo para permanecer juntos sino porque comparten diferentes gustos e intereses además que coinciden en una cosmovisión parecida de la realidad, lo que permite que tengan muchos puntos de encuentro en relación a sus interacciones y calidad de vínculo, de esta misma manera se observa que la relación de la madre y el hijo se caracteriza por una comunicación distante, aunque el hijo expresa que luego de cada discusión tiene buenos espacios de diálogos lo que se repite en la FCP1 donde madre-hija también tienen una relación distante a causa de la indiferencia de PH1 quien manifiesta una preferencia a estar sola, aunque reconoce espacios de diversión y cercanía.

Comunicación hostil: en relación a esta pauta se pudo determinar que la FCS3 sostienen comunicaciones hostiles en el subsistema parental, conyugal y fraterno, con regularidad los miembros suelen expresar y tener acciones violentas, como medio para manifestar lo que sienten y piensan en sus intercambios relacionales. En el bloque conyugal el padre suele agredir física y psicológicamente a la madre, los padres discuten con frecuencia y manifiestan quejas de no ser escuchados o atendidos por el otro. Los hermanos se agreden de la misma manera y los hijos tampoco reconocen las figuras de autoridad, utilizan las mismas agresiones hacia sus padres. El relato de la madre, expresaba la falta de interés del padre por generar espacios de diálogos relacionados con sus hijos, no le es posible poder iniciar

conversaciones lo que indica su poco deseo por establecer una relación parental fluida y coherente con sus responsabilidades paternas. La respuesta del padre frente al requerimiento de la madre, el no emitir una conducta abierta de disponibilidad, así como lo afirma Feixas et al (2016) podrá no haber comportamiento, pero sí actividad, un lenguaje implícito que hace explícito su poco deseo de comunicarse para fortalecer sus competencias como padres. Es importante también hacer mención que la comunicación hostil que pauta el comportamiento del sistema, es una forma de violencia, según Barbosa et al (2017) se puede identificar el maltrato conyugal como una manifestación de la violencia en las relaciones familiares, donde también se puede encontrar la violencia filoparental de los hijos hacia los padres; traducida en insultos y agresiones físicas, este tipo de acciones dentro del sistema familiar no ayudan a la construcción de vínculos sanos y coherentes con la armonía y el afecto.

En términos generales en esta subcategoría: es imposible no comunicarse, se pudo definir que las familias se comunican desde la cercanía, entre algunos de sus miembros, otros mantienen modos de comunicación distantes con ciertos acercamientos entre madre e hijo (a) y un sistema familiar se relacionan desde la hostilidad.

10.4.3 La comunicación en el nivel de contenido y un nivel relacional

La subcategoría sobre la comunicación en el nivel de contenido y en el nivel relacional que permite reconocer que el proceso comunicacional tiene dos tipos de niveles; el de contenido que es el mensaje que se expresa y el relacional que da cuenta del contexto vinculante en el que se da la relación, así como lo menciona Zayas (2012) la comunicación tiene dos niveles: el racional que es lo que se dice, un mensaje que sigue un orden, una forma y con un rigor y el afectivo que es la parte emocional de la relación, en este sentido se logró establecer teniendo en

cuenta los niveles dos tipos de relaciones en los sistemas familiares: las relaciones conflictivas y cercanas/alianzas

Relaciones conflictivas: Fairlie y Frisancho (1998) explica cómo las familias y a lo largo del ciclo vital, a través del tiempo, teje una red interactiva que es particular a cada dinámica familiar, redes que se vuelven la identidad de cada familia. En este sentido algunos sistemas familiares suelen entretener relaciones que se sustentan en el conflicto, la disputa, en aspectos irreconciliables entre algunos miembros del sistema familiar, como por ejemplo en la FCS3 donde se manifiesta el conflicto entre los padres, una relación conyugal y parental con mucho contenido hostil o violento, el padre se queja de manera permanente de la madre por involucrar a sus hijos en los problemas de ellos como pareja, de la información que se le suministra sobre sus disputas, por hablarles a sus hijos de aspectos negativos del padre, argumentando lo nocivo que suele ser para el sano desarrollo involucrar a los niños en realidades que corresponden al universo de los adultos; el padre entra en conflicto con la madre también porque ella en ocasiones no se ocupa de manera oportuna de aspectos relacionados con las tareas, meriendas y manejo de ellos en casa. La mamá por el contrario se queja de la ausencia de diálogo para tratar asuntos de los hijos, de sus agresiones verbales cuando está molesto; en este mismo sentido los hermanos mantienen relaciones de hostilidad, y violencia física y se presentan conflictos permanentes en su convivencia. Los conflictos de esta familia se extienden a la familia extensa, el padre no mantiene una relación de cordialidad por el contrario han tenido diferencias por la violencia ejercida sobre la madre y por las formas de interacción con la familia con connotaciones hostiles. Este sistema familiar presenta diversos conflictos que tienen su historia y sentido dentro de la familia y que obedecen a la misma dinámica del sistema, García et al (2010) afirman que los conflictos se originan en condiciones particulares

de cada contexto, de las interacciones humanas en donde se desarrollan, dificultades en el ambiente familiar que no se gestionan y terminan ocasionando un conflicto, por el vínculo que se genera en la familia dan espacio al desarrollo de herramientas para establecer relaciones destructivas o satisfactorias, espacios donde se sientan amados, valorados o incomprendidos, esta proximidad hace más intenso los conflictos familiares y la cercanía de los vínculos; en este sentido en la FCS3 la intensidad de los conflictos han estado presente en sus formas de relacionamiento causando conflictos en los bloques parentales, conyugales y fraternos. En la FCJ2 los conflictos están focalizados entre la madre y el hijo, quien no atiende a sus obligaciones escolares, miente, no responde a las instrucciones y muestra resistencia a sus solicitudes, se ocasionan tensiones entre ellos que se manifiestan en hostilidades, discusiones, desacuerdos e incomprensiones, es importante aclarar que a diferencia de la FCS3 donde se evidencia relaciones conflictivas entre todos los subsistemas, aquí los conflictos se manifiestan solo entre madre e hijos.

Relaciones cercanas/alianzas: dentro de los sistemas familiares se entretienen relaciones con un nivel de cercanía, sintonía e intimidad en sus interacciones entre algunos miembros, que se puede evidenciar en la FCJ2 y la FCS3. Estas alianzas comprendidas como la afinidad y la comunidad que se construye con miembros de la familia, tal como lo menciona Valdés (2007) la alianza implica un grado de compromiso, intimidad, entre sujetos que comparten el mismo espacio, son nexos que no son patológicos, se ayudan ante la solución de problemas, son flexibles, responden a las necesidades acorde al contexto, no pretenden la confrontación aunque las alianzas en el interior de la dinámica familiar pueden causarlas, por el malestar que se genera con la vinculación cercana. En este mismo sentido Fairlie y Frisancho (1998) consideran las alianzas como la cercanía de unos que los diferencia de los otros. En la FCJ2 se pueden

evidenciar las cercanías de la madre con el abuelo materno, afinidad que se expresa en los intereses y gustos compartidos, además del apoyo que brinda el abuelo a la educación del menor de la familia, ante las ocupaciones de la madre, es este el que acompaña y orienta, los demás miembros de la familia reconocen la cercanía. En la FCS3 las cercanías son entre los padres y uno de los hijos, la madre con el hijo mayor y el padre con la hija menor, ambos tienen sus propias afinidades, el padre manifiesta que su cercanía está asociada al tiempo de permanencia, su hijo mayor vivió cinco años con sus abuelos maternos, mientras su hija ha estado permanentemente con ellos. La madre por el contrario muestra cercanía con su hijo ante la orientación que muestra el padre con su hija que según manifiesta ubica en desventaja a su hijo mayor.

En relación al axioma de la comunicación en el nivel de contenido y relacional se puede evidenciar que existen dos tipos de relaciones en los sistemas familiares, teniendo en cuenta no solo el contenido de su lenguaje implícito y explícito de la comunicación si no el tipo de cercanías, las alianzas o las incomprensiones que manifestaron las familias. Se lograron identificar comunidades entre algunos miembros que dan espacios a intercambios seguros y satisfactorios y otras relaciones conflictivas tanto en los subsistemas conyugales, parental y fraternos.

10.4.4 La puntuación de la secuencia de los hechos

La subcategoría la puntuación de la secuencia de los hechos, en relación a los resultados hallados permitió establecer dos códigos que permite comprender como las familias puntúan las secuencias de sus acontecimientos, uno asociado a los errores en la interpretación de la comunicación y el otro en la interpretación apropiada de la comunicación, tal como se describen a continuación:

Errores en la interpretación de la comunicación: Watzlawick y Beavin (2015) en su teoría de la comunicación hacen mención a la puntuación como a la secuencia e interpretación que se da a la interacción en su dinámica y continuo entre los miembros de una familia, permite de esta manera organizar los hechos del comportamiento, las formas de interpretar tienen su sustento en lo cultural donde se logra consensuar la forma de interpretar los acontecimientos, cuando la secuencia de los hechos o de puntuar una situación no coincide entre los sujetos surgen los problemas y errores en las relaciones. En la FCS3 se generan constantes conflictos y agresiones por las diferencias en la interpretación y conclusiones que se hacen a las vivencias de la cotidianidad familiar, los padres parece que hablan en dos direcciones diferentes, entorno a la educación de los hijos, a lo vital en el funcionamiento de una pareja, y al manejo de la convivencia fraterna. Los hermanos comúnmente presentan inconvenientes en su lenguaje, en su interpretación de los hechos, lo que ocasiona respuestas defensivas entre ellos y problemas en la convivencia. Es importante anotar que los errores en la interpretación de la comunicación y en la lógica en la que ocurren los hechos solo se evidencia en la ECS3, el resto de sistemas familiares manifestaron no tener problemas en la puntuación de sus dinámicas relacionales.

Interpretación apropiada en la comunicación: en torno a la interpretación adecuada de los sucesos secuenciales de las familias, a sus formas de puntuar e interpretar se encontró que tanto la familia en sus narrativas en la ECJ2 y en la ECP1 no manifiestan representar esta problemática y sus diálogos y contextos comunicacionales se desarrollan sin problemas de interpretación.

De forma general se puede afirmar que este axioma comunicacional se expresa en las particularidades de cada una de las familias, el sistema de la FCS3 manifiesta problemas en la interpretación y en la forma como organizan la conducta mientras que los otros dos sistemas

puntúan de manera apropiada sus comportamientos por lo menos a nivel consciente de lo que percibe la familia frente a su funcionamiento.

10.4.5 La comunicación tiene dos niveles de análisis: analógico y digital

Para hacer el análisis de esta subcategoría se tiene en cuenta los principios de este axioma de la comunicación que hace referencia a cómo el proceso comunicacional se analiza desde el lenguaje verbal, el explícito, lo que el sujeto relata y el no verbal, asociado a todo lo que acompaña el proceso, los gestos, señales, silencios, tono de voz, y demás factores que están presentes en la comunicación, en este sentido Ballenato (2013) diferencia los tipos indicando que todo el lenguaje verbal se organiza a partir de reglas sintáctica y gramaticales, la palabra tiene un sentido que permite la coherencia y la comprensión de lo que se habla, el contenido verbal es preciso, da espacio a un nivel de abstracción importante y puede ser complejo, mientras que el lenguaje no verbal son señales, gestos, posturas, movimientos, miradas que ayudan a comprender el significado de la comunicación o la interacción establecida entre un sistema, además se identifican elementos fisiológicos que se relacionan con el contenido no verbal como la frecuencia de la respiración, las palpitaciones, la activación muscular entre otros. Estos elementos robustecen la información que se envían entre los interlocutores, este componente puede ser ambiguo o permite la claridad frente al mensaje que se esté generando en el fluido comunicacional. En los resultados encontrados se establecieron dos códigos el relacionado con la coherencia entre el lenguaje verbal y no verbal y el incoherente.

Coherencia entre el lenguaje verbal y no verbal: en términos de la coherencia entre la comunicación verbal y no verbal dentro de los sistemas familiares analizados tanto la FCJ2 y la FCP1 indican claridad, y sentido entre los niveles de análisis de la comunicación, son sistemas

familiares que reportan sintonía entre lo que se dice, como se dice y la interpretación que se hace del lenguaje que es explícito e implícito.

Incoherencia entre el lenguaje verbal y no verbal: a partir de este axioma se logró evidenciar en la ECS3 como la familia reconoce vivencias asociadas a diferentes momentos de incoherencia entre el lenguaje sobre todo en el subsistema fraterno, quienes presentan situaciones de conflicto causadas por la ambigüedad de la comunicación.

En términos generales este axioma se expresa en las diversas formas de análisis que lo explican desde un lenguaje verbal que se sintonía con el no verbal y el que se caracteriza por una incoherencia entre estos niveles de análisis.

10.4.6 Interacción simétrica y la complementaria

La interacción simétrica y complementaria definen las relaciones en termino de cómo nos ubicamos frente al otro, en palabras de Watzlawick y Beavin (2015) quienes indican que las relaciones simétricas son sustentadas por la igualdad, con un mínimo de diferencias entre los miembros de los subsistemas a los que pertenecen, es el sentido de equidad que se expresa en la interacción, soportada por una conducta recíproca, distinta cuando la relación complementa al otro, como es el caso de las relaciones complementarias donde la interacción se sustentan en la diferencia de sus miembros, en este tipo de relación hay una posición superior y otra inferior, el sostenimiento de ambos tipos de relacionamiento permiten la organización y la claridad en el funcionamiento de los sistemas. En esta subcategoría se encontraron diversas pautas que describen las relaciones simétricas de los padres y las relaciones complementarias de los hijos con los padres; los códigos que se lograron establecer están relacionados con las implicaciones y dificultades parentales, la jerarquía, los límites difusos, las coaliciones y la relación entre los

padres, estos códigos traducen la forma como las familias pueden definirse desde este axioma comunicacional.

Implicaciones y dificultades parentales: en relación a esta pauta se lograron identificar dos tipos de comportamientos asociados a conductas que indican funciones parentales en el cuidado y la protección de los menores y aquellas relacionadas con los problemas que suelen manifestarse en las relaciones de padres e hijos y sus formas de interacción. Es importante reconocer la función que tienen los padres en su desarrollo, tal como lo describe Rodrigo y Palacios en (2014) quienes consideran indispensable las funciones que se desarrollan para el sano crecimiento de sus hijos, que tienen acciones más complejas que garantizar la vida física y se trasciende en aportar un ambiente de afecto y de compromiso emocional, que les permite convertirse en seres capaces de relacionarse con su espacio físico y social. En palabras de Minunchi (2013) el subsistema parental es un espacio de relacionamiento donde se desempeñan funciones de socialización a los hijos adaptándose a cada cambio acorde al ciclo vital de la familia. Dentro de las acciones que implican ocupación oportuna de las relaciones entre padres e hijos se pueden identificar en las familias, el reconocimiento de los hijos por los espacios donde comparten con sus padres como lo indica ECS3, claramente se reconoce el papel de los padres frente a las actividades de ocio de sus hijos y los diferentes espacios de acompañamiento que garantizan, en el relato familiar ambos padres reconocen las implicaciones en términos de tiempo para la diversión, el cumplimiento de responsabilidades académicas y el cuidado personal que tienen los progenitores, en este mismo sentido en la ECJ2 hace mención de la relación cercana, afable y respetuosa que tiene con su padre a pesar de que no viven juntos y tampoco en la misma ciudad, sin embargo la madre no se siente acompañada frente a la formación de su hijo, en este mismo relato reconoce algunos tiempos como dormir cerca de la

madre que le agradan y causan complacencia, además de algunos espacios donde comparten juntos actividades de ocio, también en este sistema familiar se resalta el valor de las implicaciones que se asumen desde los abuelos maternos quienes se constituyen en guía, orientación y ayuda en los cuidados y la formación del menor. Todas estas acciones están orientadas a implicaciones parentales que fomenta el sano crecimiento en los hijos. En contraste tenemos un conjunto de realidades familiares que permiten identificar las dificultades que hay en términos de las implicaciones parentales, en la ECP1 la madre expresa claramente la lejanía del padre frente al cuidado físico y psicológico de su hija, de las ausencias y de los compromisos que no suelen cumplirse por parte del padre, a quien le ha expresado de manera directa su necesidad de vincularse con su hija, y sus formas inadecuadas de relacionarse y que son reconocidos por la hija quien hace mención al poco y lejano cuidado que brinda el padre, mostrando insatisfacción y tristeza por esta condición de la relación; de la misma manera el padre en la ECS3 hace alusión a ciertos comportamientos de la madre frente al cuidado de los hijos con los que no se siente a gusto reconociendo que la situación ha mejorado pero en muchas ocasiones la madre no ha estado implicada con las tareas y responsabilidades de los hijos, aunque en la actualidad esta dificultad se ha resuelto y en este mismo sentido la madre ECS3 también expresa su inconformidad por la falta de cercanía y de afecto, hacia su hijo, dejando explícito su preferencia por la hija menor con quien las demostraciones afectivas son claras y permanente. Es importante mencionar que tanto la madre en la ECP1 y ECJ2 hacen alusión al poco compromiso del padre frente a la responsabilidad con los hijos. En el caso de la familia como se puede evidenciar en la ECJ2 se presentan dificultades para el ejercicio de algunas funciones parentales de la madre con su hijo, éste con normalidad no atiende las asignaciones que la madre de manera explícita le solicita, se generan conflictos por las mentiras

y la falta de adherencia a las solicitudes maternas, el hijo identifica un círculo de funcionamiento asociado a mentiras, verdades, tareas y regaños, su dinámica de interacción se concentra en estas etapas, sus abuelos maternos consideran frente a la problemática que se desencadena que la madre debe empatizar y comprender la realidad evolutiva del menor y la ausencia que causa la separación del padre, la madre reconoce su rigidez pero no encuentra vías relacionales que permitan espacio donde ella se pueda implicar con mayor éxito en sus funciones de educar y formar a su hijo. Es importante evidenciar como existe un conflicto relacional entre la madre y el menor.

Jerarquía: en este código asociado a las relaciones complementarias entre padres e hijos se identificaron algunas dificultades en el reconocimiento de la autoridad y en el ejercicio de las funciones parentales, por no reconocer el poder dentro de la organización de las familias lo que afecta el funcionamiento de las mismas, en este sentido Moreno (2014) menciona que la jerarquía es un elemento de la estructura familiar que identifica el poder y la autoridad entre los diferentes subsistemas familiares, también puede ser comprendida como las diferencias de poder en términos intergeneracionales, haciendo mención que la autoridad se le debe atribuir a los padres independientemente del sexo. Al respecto Minunchi (2013) referencia la distribución del poder para hacer mención de las jerarquías que se concentra en el miembro que puede convocar la voluntad de los demás, manteniendo el control sobre los otros. Dentro de los resultados obtenidos se identificó un nivel de desconocimiento de la autoridad en una dimensión diferente para las familias; en la FCS3 los hijos agreden verbal y físicamente a la madre, tienen respuesta desbordada emocionalmente, sin control, evidenciando poca competencia por parte de la progenitora para hacer manejo de las diversas situaciones en donde sus hijos desconocen su autoridad y se sobreponen a ella como madre, asumiendo una postura

permissiva, son comunes los estallidos de ira que terminan con las agresiones a la madre y la tía abuela que vive con ellos, al tiempo el padre argumenta su preferencia por la hija porque ella le obedece mientras que su hijo no lo hace. En la ECJ2 la agresión no se manifiesta en agresiones físicas o hostilidades abiertas si no en el desconocimiento de la madre como figura de autoridad, no obedece, razón por la que en sus solicitudes la respuesta del menor es contraria a lo esperado por la madre, reconoce no tener autoridad para su hijo y lo difícil que es el acompañamiento escolar, realidad que se repite en las vivencias como se señala en la ECP1 donde la hija no responde con sus obligaciones y no atiende a los requerimientos de la madre. Las madres son desconocidas para los menores quienes no responden a sus roles y funciones dentro de los sistemas.

Límites difusos: de acuerdo con Tejada y Tejada (2012) los límites son las fronteras psicológicas que se requieren para salvaguardar el espacio físico y psicológico de los individuos, son necesarios para desarrollar autonomía, identidad e independencia entre los sujetos que se relacionan. Cuando en una familia los límites no están claros se invaden los espacios y se fracturan la individualización ya que estos permiten proteger la diferenciación del sistema. En este orden de ideas Minunchi (2013) considera que los límites son las reglas que permiten definir la participación y cómo lo hará cada familia y en sí mismo los límites protegen el sistema familiar. Al tiempo Minuchin y Fishman(1981) establecen tres tipos de límites, los claros donde se evidencia precisión en la reglas, los difusos donde no se establecen las normas de interacción con claridad y los rígidos donde los miembros del sistema son desligados o desprendidos en su interacción. En la FCS3 se identifica un predominio de los límites difusos, donde los hijos están involucrados en los asuntos de los padres, no hay límites claros entre los subsistemas y se inmiscuyen en los conflictos paternos, es importante aclarar que como lo

menciona el padre su madre les permite tener todo tipo de información acerca de las diferencias y vivencias de ellos como esposos y padres, situación que ha causado conflictos entre ellos. En el análisis anterior acerca de la jerarquía se hacía mención de como los hijos agreden física y verbalmente a la madre, como un indicador de las dificultades con la autoridad por la ausencia de límites claros que permitan cuidar los subsistemas y la individualidad de cada miembro, los hijos deambulan sin restricción dentro de la dinámica familiar. El padre atribuye a la madre un comportamiento permisivo y condescendiente con los hijos, considera que esta conducta no es positiva para el sano crecimiento de los hijos.

Coaliciones: En la ECS3 se lograron identificar uniones entre subsistemas que dan espacios a coaliciones que son comprendidas como lo referenciaba Minunchi (2013) como la unión entre varias personas con la intención de dañar a otros, algunas son encubiertas y otras evidentes. En esta familia la madre de manera indirecta propicia diálogos, da información acerca de los aspectos de conflictos que sostienen en su relación con el papa, ellos manejan toda la información de la dinámica conyugal, de sus inconformidades acerca de su función paterna, hablan de la preferencia por su hija y su lejanía afectiva por el hijo delante de los menores, no hay cuidado por la intimidad, entremezclándose los hijos con los padre sin límites claros, durante el espacio de entrevista los hijos hacían todo tipo de interrupción para hacer mención de todos los problemas, y limitaciones del padre. Razón por la que de manera explícita el padre hacía mención de su inconformidad por los diálogos que la madre sostienen en contra de él como padre y esposo, de forma implícita ambos hijos observan al padre como el responsable de los conflictos familiares, hacen mención de manera frecuente de sus errores y se muestran unidos con la madre.

La relación entre los padres: el compromiso por la salud, la formación y el crecimiento de los hijos es una responsabilidad de los padres independientemente si conviven o están separados, Linares (2015) refiere que es un espacio de la conyugalidad la gestión de los hijos, que esta dimensión era independiente del estado civil de los progenitores, aunque estén separados el contacto continua y deben colaborar por el bienestar de los menores que estén a cargo, definida en este sentido como una postconyugalidad. Al respecto se evidenció en la ECP1 y ECJ2 posterior a la separación de los padres, no existe un compromiso por la educación de los hijos, las progenitoras expresan abiertamente las ausencias e implicaciones por parte de los progenitores, responden por sus obligaciones económicas, pero no se evidencia con acompañamiento para la formación y se identifican ausencias por parte de los hijos, quienes muestran deseo por mayor cercanía de sus papás. En el caso de la ECS3 la relaciones entre los padres es conflictuada, no establecen acuerdos comunes para educarlo en sus procesos de formación, los padres están presente en la vida de los hijos con contradicciones en el estilo y las pautas de la crianza, pero ambos se hacen responsables de ellos. En relación a la relación de los padres, se han separado en diferentes situaciones, se evidencia violencia física y psicológica a lo largo de la convivencia, no logran establecer vías de soluciones a sus disputas, tienen distintas problemáticas, pero continúan funcionando como familia.

En términos generales en esta subcategoría se establecieron diferentes códigos por la diversificación de la información proporcionada por los sistemas familiares, se pueden evidenciar acciones de cuidado y protección a sus hijos y acciones asociadas a problemas en la implicación y en el ejercicio parental, dificultades con las jerarquías y límites difusos, coaliciones y vicisitudes de manera general en la relación entre padres. Es importante

mencionar que en la FCS3 se evidencio mayores problemas asociadas a los límites difusos y las coaliciones

Tabla 6 Categorización del objetivo específico 2

Objetivos específicos	Categoría	Subcategoría	Códigos
Describir las distorsiones en la comunicación que se dan entre padres e hijos que obstaculizan estilos de relacionamientos efectivos y saludables para el sistema familiar	Distorsiones Comunicativas	Rechazo	Exclusión familiar
		Desacuerdo en el nivel de contenido y en el nivel relacional	Dificultades Familiares
		Desconfirmación	Privilegios/ Ignorado
		Competencia en la simétrica	Dificultades de pareja
		Complementariedad rígida	Relación entre padres e hijos Reconocimiento de la autoridad

Fuente: elaboración propia

Tabla 7 Matriz de hallazgos del objetivo específico 2

Subcategoría	Hallazgo
Rechazo	ECS3: MHH3: papi, está excluido, porque vive solo, no tiene tanta familia, la mama de papi no está
	ECJ2: JH2: si me siento excluido, en las conversaciones de amigos de mi mamá, y ya. Porque algunas veces cuando los amigos de mi mamá vienen, ellos hablan, pero cuando yo quiero decir algo, pero como que se sigue entreteniendo entre ellos.
	ECJ2:JH2: si, con una situación con mi mama, con un amigo...MJH2: jajaja, aja... ABH2: dile, dile porque usted está contándole es a ella...JH2: ella siempre habla con él, cada vez que viene siempre hablan... MJH2: él es mi pareja, entonces él se siente, comenzaron las preguntas a quien quieres más, a mi o Caled, ya no me quieres ya no me amas. JH2: me da temor que me diga que no, JH2; que no me quiere
Código	Exclusión familiar
Subcategoría	Hallazgo
	ECS3: PSH3: ella, coge la mano mía y coge la mano de la mamá, esa es la opinión de ella, que estemos juntos...MSH3: yo tengo la mano mía ahí, la coge junto con la del papa y las pone juntas, para que estemos juntos otra vez.
	ECS3: MSH3: pues 100% no, pero créame que si las opiniones las tuviéramos en cuenta y los que mis hijos anhelan yo digo que este hogar fuera totalmente

Dificultades familiares	diferente...pues 100% no, pero créame que si las opiniones las tuviéramos en cuenta y los que mis hijos anhelan yo digo que este hogar fuera totalmente diferente,
	ECS3: PSH3: otra cosa que yo veía, por ejemplo, y a pesar de tantas cosas que tengo, estoy pendiente a todo, a la nevera, al mercado, a empacar las carnes, yo mismo compro la gallina, la parto, ayer compré la pavita, la organizó...en cuento hacer las cosas; que el tiempo tengo que estar rápido, y yo vengo por ejemplo ya que vine a traer unas cosas a las ocho o seis de la mañana ya había hecho aseo en la oficina y ella todavía estaba lavando, ya a esta hora es para que todo esté listo...MSH3: ah pero el vino esta mañana, pero yo salí temprano para una cita médica del niño...PSH3: esa lentitud...MSH3. Cuando vine fue que empecé hacer las cosas...PSH3: no solamente eso...PSH3: lo otro es que no está pendiente de las cosas de la nevera, voy hacer esto esté día, ósea de planificar, ya,
	ECS3: SH3: así también soy yo con MHH3 le estoy hablando y no me escuchas, y está pegada al teléfono...SH3: a veces papi y mami le hablan a MHH3 y ella no le contesta por estar en el teléfono ese
	ECS3: MSH3: bueno es algo particular, está bien que él tiene un tono de voz bastante fuerte, cualquiera cree que esta regañando...SH3: como si estuviera vendiendo papa en el mercado,
	ECS3: SH3: que no son unidos, papi no se comunica con la familia de mami, que papi no se reúne con la familia de mami, la familia de mami tampoco se relaciona con papi, por ejemplo, aquí, esta es la familia de mami, papi pasa como si nadie estuviera ahí, ni saluda a nadie... MSH3: llega y no da ni los buenos días, se cree superior o más que mi familia, usted sabe lo lindo que usted llegue y tan siquiera digan los buenos días...PSH3: lo que pasa es que hay cosas que resienten a uno, lo que dice SH3 de la pelea y por un bollo, es una bobada, la mamá de ella dijo que yo le había pegado y vinieron 4 chirretes a pegarme y me tocó enfrentarme con ellos y entonces a raíz de ese problema, yo mejor prefiero tener la gente apartada... MSH3: él dice que mi familia me tiene mal acostumbrada que me quieren mucho, que él no tiene familia, que a él nadie lo quiere, siento como que, no envidia, pero sí, mi familia es muy unida, cosa que no hay que la familia de él, mi papá si de venirse y ponerse la ropa de mis hermanos se las pone, en mi familia hay mucha unidad, toda.
Código	Dificultades familiares
Subcategoría	Hallazgo
	ECS3: MSH3: yo soy la que me siento ignorada, jajaj, yo sí, porque yo a veces estoy hablando con el papá y el papá me ignora, estoy hablando, está aquí en el celular, estoy hablando con él y no es una persona que me va a mirar a los ojos, o me va, por lo menos que no me esté mirando pero por lo menos que voltee su cara, pero él a mí no me escucha
	ECS3: MSH3: yo si me he sentido ignorada bastante, porque el a mí no me escucha no me habla, y si mi habla las veces que me ha hablado es esporádico, las veces que lo llamó por x momento me dice estoy almorzando, déjame almorzar, incluso aquí, viviendo aquí, estoy almorzando, ósea, él es en ese sentido. Eso sí le entra una llamada y deja de comer y sigue hablando y hablando, como mujer en ese sentido sí me siento ignorada, le estoy hablando de una relación pasada, antes y ahora,

Desconfirmación	ECS2: JH2: más o menos, me ignora mi mamá, bueno, casi todas las situaciones que me han pasado son con mi mamá, mi mamá algunas veces cuando yo le intento decir algo, ella no me escucha, porque siempre a ella le gusta hablar cosas por internet y no me escucha. Genera tristeza que ella no me escuche
Código	Ignorado
Subcategoría	Hallazgo
Competencia en la simetría	ECS3: SH3: la relación es regular, a veces, salen de pelea...MHH3: por qué papi le pegaba a mami...SH3: ya papi está cambiando
	ECS3: MSH3: normal así, pero lo que sí le falta es la comunicación pero como aja ya eso.
	ECS3: PSH3: es que, por ejemplo, existe algo que es la relatividad, la relatividad es la diversidad de pensamientos frente a una sola cosa, por ejemplo uno dice esa silla es color rojo, otro dice que es crema, el otro la ve amarilla, me entiende, la razón es universal, la razón no es que la tenga uno, es que es universal, entonces frente a mirar los problemas de los niños a veces, resolver los problemas hay dos ópticas diferentes
	ECS3: MSH3: disculpa que te interrumpa, hacia los niños, independientemente que ambos, por ejemplo, yo firme la matrícula, firme todos los documentos, he tenido más relación con todos los docentes, un momento dado el caso me llaman a mí, está pasando esto, en su defecto la niña se ha sentido mal y me ha tocado, ir a buscarlo y todo eso, se dirigen a mí, con el muy poco, entonces dado en caso cualquiera cosa ellos se comunican conmigo y yo le comento a él, y es ahí donde viene la cosa...PSH3: lo que pasa es otra cosa...MSH3: él no me escucha si no que coge directamente para allá...PSH3: a mí me dicen también, la vez que tu hablaste allá, distes a entender que yo prácticamente que no pagaba las cosas de los niños, o no estaba pendiente un cien por ciento de las cosas de los niños, y eso un defecto que tú has tenido y cuál ha sido el defecto decir que yo nunca doy nada...MSH3: es que uno no puede generalizar las cosas doctora, el de antes con el de ahora...PSH3: cuando uno, dice que uno no da nada, hay cosas que le duelen a uno, cuando uno es responsable con las cosas, y le dicen que uno no da nada, ni lo valoran a uno, entonces, aquí había una empleada del servicio, yo traía la comida, la empleada me dijo la señora no me dio autorización para que le cocinara, así, entonces desautorizar a uno frente a la empleada y me salió con un poco de grosería esa señora
	ECS3: MSH3: bueno, yo, disculpa que interrumpa, en relación a todo lo que él acaba de decir, lo que pasa doctora, es que, pasa eso, pasa esto en esta relación, le voy dar mi punto de vista y por lo poco que he visto en él. Van dos años y medio casi tres años en que nosotros nos hemos separado, quienes saben que él no vive aquí de pronto los vecinos, parte de mi familia porque hay familia mía que creen que él vive conmigo, hasta donde trabajaba nunca se enteraron de mi problema si estaba divorciada de él o no, yo allí, siempre, nunca dije estoy separada, ni nada, eso es algo que yo he mantenido, a quien le interesa mi vida para que voy a decir si vivo o no vivo con él...SH3:Papi a veces iba al banco donde trabajaba mi mamá
	ECS3: PSH3: yo prácticamente en la vida en la vida, no te digo que estoy solo porque siempre he estado al lado de Dios, pero mi vida siempre ha sido sola.

	<p>ECS3: MSH3: yo sí, porque yo a veces estoy hablando con el papa y el papa me ignora, estoy hablando está aquí en el celular, estoy hablando con él y no es una persona que me va a mirar a los ojos, o me va, por lo menos que no me esté mirando pero por lo menos que voltee su cara, pero el a mí no me escucha</p> <p>ECS3: MSH3: otra dificultad es que tenemos caracteres diferentes, formas de ser diferente, somos polos opuestos digo yo, en el momento de decirme las cosas, que me las diga a mí personalmente, a él no le importa si yo tengo papá, si tengo mama, si están mis hijos aquí, comienza a llamarme la atención delante de todo el mundo.</p>
Código	Dificultades de pareja
Subcategoría	Hallazgo
Complementariedad rígida	<p>ECS3: MSH3: jajaj, disculpa, yo digo con respecto a lo que él dice, hay momentos en los que uno debe ser, hace dos años, en el cumpleaños de la niña, la niña vino cumplió año, y el papa le regalo la bicicleta y le dijo esto es para ti, SH3 llegó la toco, le dijo no la toques que es de la niña...PSH3: ¿Quién dijo? ...MSH3: tu, no la toques no la toques...PSH3: no eso no lo dije yo, yo nunca hago eso... MSH3: que pasó doctora, que, desde allí la niña, la cosa de la niña es de la niña, y ahí es donde viene a veces, comparte con tu hermanito, es de ambos, es la forma como se dice, a veces decimos las cosas, pero a veces mal interpretamos, ahí viene la desigualdad en ellos, en que cuando él le compra algo a la niña es de a niña y cuando le compra algo al niño es del niño. A lo contrario le digo esto es para los dos, después no le compre la niño pero él tiene la tuya, cumplió la niña año y le dio ese regalo, cumplió el niño año, por que la niña cumple en marzo y el niño en junio, la niña el 17 de marzo y el niño 17 de junio, se acercó la misma fecha cuando cumplía el niño, y el niño hubo algún inconveniente no sé qué paso por que yo estaba trabajando, pero si hubo un inconveniente aquí, él lo regañó, no le dio regalo, no le dio, y eso lo marcó a él, papi no me quiere, no mi amor, no digas eso, papi si te quiere, pero te hubieras portado mejor, era mi cumpleaños, y no le dio nada...PSH3: bueno, con respecto a la niña si, con respecto al niño, a veces no me hace caso,</p>
	<p>ECS3: MSH3: la niña en ciertas ocasiones me hace caso, la niña tiene su pataleta y me toca estar amenazándola con el papá, que tu papá esto o esto...SH3 en ocasiones diciendo que no, que no, lo que estaba diciendo, se porta muy agresivo, me dice cosas feas, palabras feas, que me duele, a veces las cosas que me dicen, pero se eso si al rato, mami, mijita eso, pero si se lo he dicho a PSH3 me está pasando esto con SH3 con la niña también, me gustaría...</p>
	<p>ECS3: SH3: y a veces papi como no vive aquí no le cree a mami...MSH3: entonces ven lo llama, entonces, en ocasiones me dice como tú los tienes yo no tengo porque estar resolviendo tus cosas, allá tú el que cría cuervo le sacaran los ojos...PSH3: no yo lo que dije es que si uno siembra limón coge limón, si uno desautoriza el papa frente al hijo, un día el hijo no le va hacer caso al papa</p>
	<p>ECJ2: MJH2: es complicado, en el sentido, yo entiendo, o al menos lo he aprendido, ya después, el hecho que el a mí, hay veces no me ve como autoridad y eso me cuesta, mucho, por una parte, el vivir aquí, sin embargo, yo me he apoyado mucho sobre todo con mi mama y con mi papá también. Hoy no hay celular, hoy no hay televisión, no se portó bien en el colegio, esto se suspende, eso por una parte, lo mismo le digo a mi hermano, y ya cuando es una orden, ya aquí todos saben, no tienes pendiente esto, tu mama te dijo esto, nos apoyamos, hay me apoyo en ellos...pero total, me paso eso con una actividad, JH2, y dijo no y no y no, tanto al punto que le dije JH2 te estoy dando una orden y me dijo no, yo a ti no te voy a</p>

	obedecer, la respuesta constante era esa, no te voy a obedecer y se para ahí, y no de ahí no se mueve, ese choque ahí siempre lo tenemos. Lo otro.
	ECP1: MP1: si mi amor. Lo que, si tengo que alzar un poquito la voz, es con el tema de las tareas, es que todo lo que tengo que estar mandando, es decir ella sabe que esa es su responsabilidad, debo estar mandándola en todo momento. Para que se organice. Su deber, es ese, ella me debe llamar, pienso yo, que ella es la que debe avisar. mamá tengo tal tarea, ayúdame colabórame, pero nada, la mayoría de las veces yo soy la que estoy pendiente de eso. PH1, el bolso, el horario. Ella no lo reconoce
Código	Dificultades en las relaciones entre padres e hijos

Fuente: elaboración propia

10.5 Descripción del objetivo número 2

Describir las distorsiones en la comunicación que se dan entre padres e hijos que obstaculizan estilos de relacionamientos efectivos y saludables para el sistema familiar

10.5.1 Hallazgos Cualitativos y Discusión

Para dar respuesta al objetivo número dos de este trabajo de investigación se identificaron las diferentes distorsiones de cada uno de los sistemas familiares, entendiendo que el proceso comunicacional es complejo en sí mismo, Cebeiro (2006) hacía mención que la comunicación es esencial para la interacción humana ya sea en sus espacios familiares o sociales, entendiendo que todo comportamiento, en cualquiera de sus manifestaciones es comunicación, de la misma manera Cavani (2019) habla de la complejidad del proceso comunicacional, haciendo mención a sus diferentes niveles de expresión, teniendo claro que un mismo mensaje puede tener diferentes significados y define a su vez la relación que se establece con los demás. Watzlawick, y Beavin (2015) quienes además de identificar los cinco axiomas de la comunicación humana también plantean las distorsiones que se dan en la interacción ocasionando dificultades y patologías en las relaciones, es claro entonces reconocer

que la naturaleza de la comunicación es compleja, impregnada de significados que dan espacio al surgimiento de distorsiones por su misma dinámica.

Para lograr describir las distorsiones de la comunicación que es la categoría de este objetivo se establecieron las subcategorías asociadas al rechazo, los desacuerdos en el nivel de contenido y relacional, la desconfirmación, la competencia simétrica y la complementariedad rígida con sus codificaciones identificadas como los tipos de distorsiones presentes en los tres sistemas familiares investigados.

10.5.2 Rechazo

Esta subcategoría permitió establecer quienes dentro del sistema familiar se sentían rechazados dentro de cada dinámica particular de las familias. Entendiendo como lo menciona Linares (2019) que el rechazo surge luego de un mínimo de confirmación del sujeto al que ahora no se quiere, ubicándola en una categoría intermedia entre la confirmación y la desconfirmación, no se niega la existencia del otro, solo que hay disparidad con él, es un estar equivocado, no estoy de acuerdo contigo o una respuesta de desagrado. Este tipo de distorsión trae dificultades en las relaciones familiares en su interacción y configuración, para esta investigación se identificó un solo código: exclusión familiar.

Exclusión familiar: esta distorsión de la comunicación se logró identificar en dos de las familias que hicieron parte de la investigación, así como se puede ver en los apartados de la ECS3 donde claramente los hijos identifican al padre como la persona rechazada dentro del sistema familiar no solo por las situaciones de violencia con la madre si no por postura de rechazo que la familia materna sostiene. El padre está todo el tiempo dentro del sistema

familiar, pero duerme en otro espacio, a lo largo de toda la entrevista se pudo evidenciar como es rechazado el comportamiento que este ha sostenido con la madre y cómo ha afectado a sus hijos, quienes de manera insistente insistían en mencionar los episodios de violencia que no permiten que su padre sea confirmado dentro del sistema familiar. Para el caso de la familia en la ECJ2 es el menor el que se siente excluido en cierta medida de la vida afectiva de su madre, significa a los amigos y a la pareja de la mamá como personas de valor para ella, percibiendo diferencias de preferencias y rechazo hacia él. Cuando ellos están se siente excluido y no atendido por la madre.

10.5.3 Desacuerdo en el nivel de contenido y relacional

Esta subcategoría es una de las distorsiones que se pueden expresar del axioma la comunicación en el nivel de contenido y un nivel relacional, acorde a lo mencionado por Watzlawick, y Beavin (2015) los problemas surgen en los desacuerdos en el contenido de la comunicación, en lo relacional y no en el contenido o entre ambos, causando dificultades en las relaciones que es el código que representa la distorsión en esta investigación.

Dificultades en las relaciones familiares: las familias expresan diversas dificultades en sus interacciones por desacuerdos que dan espacios a problemas entre sus miembros, como se identificó en las pautas comunicacionales, para el caso de la FCP1 como se ha evidenciado tienen dificultades relacionales la madre con su hija por la no asunción de las responsabilidades académicas y familiares y por su poca disposición para la interacción, en la ECJ2 las dificultades también se expresan en la relación mamá e hijo con quien tiene una relación de distancias afectivas y conflictos por que tampoco cumple con sus actividades académicas, mientras, mientras el hijo se siente excluido por parte de la madre. También dentro de este

sistema familiar se resaltan los pocos espacios que la familia tiene para compartir a causa de las diversas ocupaciones y actividades de cada uno de sus miembros, restándole cercanía y apoyo al sistema, en conjunto todos reconocían dificultades en las relaciones por la falta de espacios para la interacción y el diálogo, el apoyo y la ayuda. En el caso de la ECS3 las dificultades en las relaciones se expresan en todos los sentidos, entre los padres, entre los hermanos y entre los progenitores y los hijos, quienes desean la unidad familiar. Identifican la falta de escucha como una de las dificultades en las relaciones que no permite claridad en la relación, ya sea porque el contenido que no se expresa bien, o se comprende poco entre los miembros del sistema, se manifiestan a la vez incomodidad con los roles que se asignan; el padre se encarga de funciones domésticas, quien expresa que la madre no lo hace con la efectividad requerida, esa discrepancia genera conflictos en las relaciones así como lo identifico el sistema familiar, los conflictos suelen generarse por las discrepancias en el nivel de contenido y relacional de los padres y los hijos.

10.5.4 Desconfirmación

Esta subcategoría que hace relaciona una distorsión en la comunicación asociada al desconocimiento del otro, no relacionada con el rechazo por que este implica cierto nivel de confirmación, la desconfirmación, así como lo menciona Cavani (2019) es ignorar la existencia de ese otro, que se omite en esa interacción, es la no confirmación del sujeto que se niega como si no existiera, en palabras de Cebeiro (2006) el otro es invisible. Para el caso de las familias el código que se asigna a esta subcategoría para su descripción es ignorado.

Ignorado: en relación a esta patología de la comunicación en la ECS3 es clara la manifestación de la madre en sentirse ignorada, como si no existiera para el padre, intenta

comunicarse con él, pero este la desconfirma no teniendo ningún tipo de respuesta que le ayude a sentirte confirmada, el padre suele ignorar sus preocupaciones hacia sus hijos, las solicitudes que surgen dentro de la implicación parental y sus deseos de tener una relación armoniosa. Para el caso de la familia en la ECJ2 no se evidencia una desconfirmación evidente por parte de la madre, sin embargo, su hijo manifiesta sentirse ignorado, poco escuchado por que la mamá ocupa su tiempo en diversas actividades que imposibilitan una comunicación cercana y de acompañamiento, no se siente parte de las prioridades de su mamá.

10.5.5 Competencia en la simetría

Cebeiro (2006) describe que las relaciones simétricas están basadas en la igualdad, no hay posición superior, pero cuando se habla de la competencia por el no reconocimiento del otro como igual puede darse una escalada de violencia entre los cónyuges quienes deben percibirse como iguales para soportar la relación en el respeto, de lo contrario la competencia será la característica principal del vínculo volviéndolo patológico. En esta subcategoría se estableció un código de relaciones de pareja para describir las dificultades en las relaciones entre los cónyuges.

Dificultades de pareja: es importante mencionar que este código solo puede evidenciarse en la FCS3 ya que las tipologías de las otras dos familias son extensa y monoparental. En el caso de este sistema es importante mencionar que estos padres comparten funciones parentales y domésticas, pero no duermen en el mismo espacio por sus diferentes problemas como pareja, la escalada de violencia y desconocimiento del otro se evidencian en situaciones de maltrato psicológico y físico en el peor de los casos, que terminan desgastando el sistema familiar, Luis (2015) define el maltrato psicológico como una pauta en una relación

disfuncional que genera sufrimiento y desequilibrio en la salud mental de sus miembros. Esta familia idéntica sus problemas conyugales que están asociadas a las diferencias en las formas de construir sus significados, la percepción de efectividad que tiene cada uno, en términos de las tareas que deben cumplir como padres y como pareja, lo que demanda exigencias para el otro que no se cubren generando discordias, el padre espera que la madre sea más eficiente en sus labores, la madre describe como la diferencia de “caracteres” son determinantes para las situaciones de conflicto donde uno se quiere imponer sobre el otro, además de la ausencia de espacio de diálogo que lleven a la pareja a tener acuerdos satisfactorios para las partes.

10.5.6 Complementariedad rígida

Esta subcategoría se define como una distorsión de la comunicación en personas ubicadas en un nivel relacional diferente, a diferencia de las relaciones simétricas, estas se complementan en lo distinto como lo menciona Cebeirio (2006), afirmando que en la interacción surge el complemento, cuando esta relación se vuelve patológica la interacción se torna rígida, se desconoce al otro, en el caso de una relación complementaria de padres e hijos, surge un desconocimiento de los padres en la interacción y las relaciones que les caracteriza, Cavani (2019) indica que la complementariedad rígida está definida como el desconocimiento del ser del otro. El código para comprender esta distorsión son las dificultades en las relaciones entre padres e hijos.

Dificultades en las relaciones entre padres e hijos: en términos generales las relaciones entre los padres y los hijos de los sistemas familiares presentan dificultades en la interacción, esta relación complementaria debe implicar una vinculación donde una de las partes convoca la voluntad del otro para asumir respuestas positivas de relacionamiento, tal

como lo menciona Feixas et al (2016) que se basa en la aceptación y el disfrute de los intercambios relacionales que se establecen entre la posición superior y la inferior como la que se da entre padres e hijos, encajando las conductas diferentes entre ellos, sin embargo cuando esta complementariedad se vuelve rígida la relación no avanza y se afecta el desarrollo del que está abajo; en el caso de las familias los hijos manifiestan una complementariedad rígida, un desconocimiento de la autoridad de los padres lo que lleva al no acatamiento de normas y a la no asunción de roles y responsabilidades causando conflictos dentro del sistema familiar y afectando el desarrollo de los menores, estas dificultades se pueden evidenciar en las FCP1, FCJ2 y FCS3. Otro de los aspectos importantes para mencionar son las dificultades que se presentan en la FCS3 donde se evidencian unas preferencias del padre por su hija causando conflictos entre los padres y afectando las emociones de sus hijos, tanto en la relación fraterna como la relación padre e hijo.

En relación al cumplimiento del objetivo dos relacionado con la descripción de las distorsiones de la comunicación en la familia que afectan las secuencias relacionales de sus miembros se identificaron algunas de ellas asociadas al rechazo que vive el padre de FCS3 y la exclusión del hijo de la vida social de la madre de la FCJ2, las dificultades en las relaciones familiares entre todos los subsistemas de la FCS3 y los problemas que tienen la madres con sus hijos para las FCP1 y FCJ2, una competencia en las relaciones simétricas en la FCS3 donde los padres mantienen relaciones de disputas, hostilidad, desconfirmación e incomprensiones en sus intercambios relacionales y la complementariedad rígida que se reflejan en el desconocimiento de la autoridad de las FCP1, FCJ2 y la FCS3.

Tabla 8. Categorización del objetivo específico 3

Objetivos específicos	Categoría	Subcategoría	Códigos
Analizar los significados de las pautas comunicativas y las distorsiones en la comunicación con el fin de proponer un programa de mediación familiar entre padres e hijos	Mediación Familiar	Problemas familiares	Conflictos Familiares
			Causas de los conflictos
			Alternativas de solución

Fuente: elaboración propia

Tabla 9. Matriz de hallazgos del objetivo específico 3

Subcategoría	Hallazgo
Resolución de conflicto	ECS3: PSH3: se pegan, los niños pelean todo el tiempo
	ECS3: MSH3: la unión, que es la que él quiere, mis hijos desean que estemos juntos y felices como familia, SH3 no se porta bien en el colegio, me llaman la atención cada rato... SH3: Si la solución, es esa, pero puede pasar que no se quieran hablar
	ECJ2: ABH2: la falta de comunicación, en el sentido del tiempo... ABM2: la falta de comunicación...ABH2: si, porque estamos todos fuera.
	ECSP1: MP1: ahora mismo, el tema del colegio, la responsabilidad que yo quiero que trabaje, ese es un problema, deseo que se haga responsable de sus cosas.
	ECSP1: MP1: mami, pero debes hacerlo porque ya estás grande. Es que uno no nace responsable, uno se hace. La responsabilidad con ella misma, porque todo es así, con los deberes de ella, yo enseñándole todo el tiempo. Por ejemplo, yo le digo PH1 debes y nada. Por ejemplo, la responsabilidad con ella misma, que si de pronto, casi por lo general, con el tema de los deberes de ella, yo le he enseñado todo el tema del aseo, pero si yo no le digo ella no lo hace... exacto, si el bolso es un deber, ella debe saber que lo debe revisar, cambiarlo todos los días, cambiar su horario y esas cosas
	ECSP1: MP1: hay una cosa, no es que sea mi culpa, por ejemplo, yo venía bañándola y bañándola, no me había dado cuenta que esta grande y yo para todo encima de ella; todavía la bañaba, a veces, hasta la grande, la baño yo... a ti te gusta, porque bastante flojera le da. Me dice báñame. Por ejemplo, a veces está en el baño está en el baño y me grita mama báñame...PH1: es que me da flojera. Báñame.
ECSP1: MHP1: ese es el tema, nosotros si salimos, pero cuando salimos, a ella todo lo abruma, si vamos al guacará, ella a los diez minutos se quiere venir. Uno la lleva a la parte que sea, ella se aburre, la única manera es que ella está cómoda, es aquí... PH1: es que mi casa es mi hogar... MHP1: si, pero es que tú debes divertirte en cualquier	

	<p>lugar. Divertirse a donde vayas, es que ese es el tema, yo a veces me la llevo para donde una amiga, o mi amiga se trae a la hija, para ella es una tragedia...</p> <p>ECSP1: MP1: Empieza a cogerse las manos, me empieza a mirar, los ojos se le ponen agua, empieza con el desespero, yo normalmente le doy otra vuelta, pura excusa para no veniros en seguida, y cuando voy y me pongo a comprar algo, me lagrimea, eso la mortifica, ella quiere que apenas me dice yo arranque.</p> <p>ECJ2: JH2: hay cosa que siempre ha dicho mi mama, siempre es verdad, no digo la verdad, el problema de hacer los deberes, tengo un nivel básico en todo, que más y las discusiones</p> <p>ECJ2: ABH2: la mama quiere que el haga las cosas más independientes, pero que llegue el mes y ahí todo. No le da espacio, paciencia al proceso y discuten</p> <p>ECJ2: JH2: bueno, casi todas las situaciones que me han pasado son con mi mama, mi mama algunas veces cuando yo le intento decir algo, ella no me escucha, porque siempre a ella le gusta hablar cosas por internet y no me escucha.</p> <p>ECJ2: JH2: hay muchas cosas por las que tenemos discusiones, las principales son las tareas, las comidas...MJH2: cuando me ponen quejas, hoy suspendes nada de televisión.</p> <p>ECJ2: MJH2: él en algunas cosas presenta dificultades no es todas las asignaturas, son unas específicas, por ejemplo, con inglés prácticamente las tareas de inglés yo no tengo que revisarle porque yo sé que las hace, pero ya cuando tienen que ver por ejemplo castellano, ortografía, matemáticas, estadística, naturales. Las de naturales las hace siempre y cuando haya un elemento que sea interactivo, eso a él uno lo entretiene y a mí se me hace más fácil explicarle por qué no son mi área, por lo tanto no los manejo, no manejo esa didáctica, sin embargo el que tengan algo interactivo, por ejemplo una de sus actividades era hacer una origami, le gusta eso, lo hace fácil</p> <p>ECJ2: ABM2: yo sé por qué, no sé por qué es ese grupo esta Alicia, que no la debieron incluir, porque en ese grupo está la novia de mi hijo, debemos estar nada más que la familia, yo sé yo te entiendo entonces ya esas cosas se dicen en el personal</p>
Código	Conflictos familiares
Subcategoría	Hallazgo
	<p>ECS3: MSH3: yo le comento algo, con respecto al niño, el niño vivió en la finca con mi papa, allá siempre estuvo rodeado de personas adultas, niños esporádicos así, que pasa que cuando SH3 llega aquí, llegó comenzando la pandemia prácticamente, ellos lo que duraron fueron dos o tres meses, verdad, febrero y marzo, yo digo que eso de SH3 comenzó el verse rodeado con niños, diferentes profesores, eso fue un cambio drástico, allá venía de uno o dos profesores, salía muy poco, salía con mi hermano el mayor, el con niño muy poco se relacionaba, yo digo que venir de allá y encontrarse con otro mundo, un ambiente diferente para él.</p> <p>ECS3: PSH3: que es lo usted me pregunta, es que, hay hogares que son dicotómico, y los hogares son diferentes, y las crianzas son diferentes, las costumbres, la cultura, por ejemplo hay otro tema que es muy importante es la amplitud, por ejemplo yo soy una persona que me enseñaron a vivir bien, me entiende, de pronto hay gente que tienen mucha plata son tan pobre que lo único que tienen es plata, viven mal, ya, yo soy de las personas que me gusta tener todo, yo compro de todo y si usted me dice yo tengo dolor de cabeza, yo tengo un botiquín para las pastillas, yo tengo esto, tengo esto, por ejemplo al niño le gusta eso, yo les tengo eso, el advil, o el acetaminofén, le compro</p>

Resolución de conflicto	dos tarro. Somos distintos, en la forma de ser y en la forma de organizarse uno de trabajar
	ECS3: PSH3: por ejemplo, seño yo a pesar que la parte religiosa también desde muy niño he estado y he leído mucho sobre la palabra, acá cero, hay muchas diferencias, y ya eso cuando se va a vivir bajo el mismo techo, la forma de resolver los problemas también.
	ECS3: SH3: Que a veces me echan la culpa a mí en el colegio, algunas veces, sí, pero no toditas, aunque hago muchas travesuras.
	ECJ2: JH2: bueno, casi todas las situaciones que me han pasado son con mi mama, mi mama algunas veces cuando yo le intento decir algo, ella no me escucha, porque siempre a ella le gusta hablar cosas por internet y no me escucha. No le da espacio, paciencia al proceso y discuten
	ECJ2: ABH2: bueno, ella ve a una persona mayor de la edad que tiene, y no la edad mental que tiene
	ECJ2: ABH2: hay que partir de que hay un hogar que no existe, cierto, que aunque él no lo sepa expresar, hay un vacío, su papa...sí, claro y eso puede producir ansiedades a veces, yo soy huérfano de un año de nacido, yo pienso que uno de los problemas que hay es ese, de que la base es ese vacío, porque es que no hay manera de reemplazarlo, no que yo fui mama y papa, si y si y no, entonces yo creo que aunque él no sepa, yo que soy adulto lo analizo, yo todavía siendo un adolescentes, muchas veces me pasaban cosas y no tenía a quien contarlas, no tenía a quien recurrir, no podía recurrir alguien como papa... JH2: Si, así como dice mi abuelo, yo lloro solo... ABH2: yo pienso que eso también está afectando, hace su impacto, casi imposible de esquivarlo, está ahí, la silla sigue vacía, píntele las flores que sea pero la silla sigue vacía, es una experiencia de vida
	ECJ2: ABM2: bueno, en parte lo que dice, hay algo más grave, es que, si tuvo el hogar unido, y después se separó, él lo tuvo, él vivió con la mamá y el papá. Ahora el papá forma una nueva familia, tiene una hermana allá, el aceptado su hermanita y todo... ABH2: si yo creo que tienes razón en eso, no es lo mismo uno no haber tenido nunca nada, no hay nada que extrañar.
	ECJ2: MJH2: me dice que yo soy la mamá destructora de los sueños de los niños.
	ECJ2: JH2: pues vamos unas horas atrás sobre la pregunta de si yo odio a mi mama por una cosa, una cosa que nunca se cumplió, y nunca me lo dio. Ella en su closet tiene como si fueran donde se puede colocar como unos ganchos en ropa...MJH2: él dice que él quiere, lo que pasa en las divisiones de los closet hay algunas que solamente divisiones y hay otras que es para colgar ropa, él quiere su ropa colgada y quiere que eso se modifique, yo le digo que yo no lo puedo modificar porque el closet esta así, y yo no soy carpintera, y yo le dije, entonces cambiemos tú te pasas para el mío y yo me paso para el tuyo, jajaja
	ECJ2: MJH2: es donde más se me ha dificultado, pues es donde más lo he pensado por que como digo no tengo un referente de cómo ablandar sí que no que tengo un referente, porque aquí era así, así, así. Me cuesta un poquito.
ECPI: PH1: flojera...MP1: ¡eso!, ella sabe que es así. Tiene que ser un poco más organizada con sus cosas. Con mi otra hija tuve algún problema, pero ella sí sabía diferenciar que había una hora de trabajo, una hora de tareas.	

	<p>ECPI: MHP1: Aparte de esa situación, a ella le ha tocado como la cuestión de que me ve a mi nada más, con la hermana nunca se ve, la abuela vive en barranquilla, el papá nunca viene, yo creo que es como un conjunto de todas esas emociones o no sé. Que causan los problemas.</p>
	<p>ECPI: PH1: no sé, yo soy muy encerrada, yo no le presté atención a eso, esos que se relacionan...MHP1: ¿a ti te gusta estar así? ¿todo el día encerrado?... PH1: definitivamente si...MHP1: como te va a gustar estar así...PH1: pero mami, así soy yo... MHP1: Cuando salimos haces lo mismo, esta incomoda, en la misma posición, solo quieres estar sola. Casi lloras...PH1: Mami, es que prefiero ir al parque sola, no con ese poco de gente...MHP1: ¿Cómo así que te gusta ir sola?... Gente, sola, sin gente.</p>
	<p>ECPI: PH1: principalmente fastidiada, me quiero ir a casa, no quieres estar ahí, fastidio. Que una persona molesta que esté ahí conmigo, yo siento fastidio.</p>
	<p>ECPI: MHP1: bueno, dínos qué es lo que te fastidia, caminar, la gente...PH1: el poco ruido, todo, la gente Todo...MHP1: que ya está cansada, que ella no sé, que le duelen las piernas, que le duelen los pies. MHP1: nos sentamos a ver una película, más demoro yo acomodándome que ella parándose porque ya está incómoda, de la hamaca al mueble y al celular, un celular, donde tiene sus cositas.</p>
Código	Causas de los conflictos
Subcategoría	Hallazgo
Resolución de conflicto	<p>ECS3: SH3: comportarme bien, en el colegio, y hacer las tareas.</p>
	<p>ECS3: SH3: que papi sea más unido con mami, y ya vuelvan a estar junto y papi que se hable con la familia de mami, la familia de mami que se hable con papi</p>
	<p>ECS3: MSH3: pues la verdad yo lo intentado varias veces por mis hijos, uno como madre, por mi parte he aguantado he intentado, ver la unión entre mis hijos, siempre he dicho, aunque me he preguntado, este no es el hogar que yo quería para mis hijos, siempre quise un hogar rodeado, acompañado de su papá, que mis hijos estuvieran con su papá, un hogar, donde llegará la armonía</p>
	<p>ECS3: MSH3: yo digo que, en esa casa, se mantuviera más el diálogo, la comprensión, más diálogo y que mis hijos no notarán mucho las diferencias.</p>
	<p>ECS3: PSH3: por ejemplo, que si yo traigo las cosas ella esté pendiente más a las cosas, que ya yo vea que por ejemplo no hay cosas que se van a dañar en la nevera, que ella esté pendiente a los niños.</p>
	<p>ECS3: MSH3: disculpe, uno como mama uno juega muchos papeles, de madre, yo llegaba aquí a la casa doctora, y trabajaba, estudiaba, estoy estudiando, bueno, trabajo, estudio y estoy pendiente a los pelaos, el horario que tengo es mínimo, llegaba del trabajo tipo seis de la tarde, los pelaos aquí, se acostaban nueve, nueve y media, se tenía que aprovechar ese tiempo, mientras les daba de comer, porque son niños, que voy a comer, no hasta que mami no venga, nunca dijeron hasta que papi venga, voy a comer con mi mama, es así, a esa hora, aprovechaba dos horitas para darle de comer, para ayudar en las tareas y ahí entre tarea de ellos y comida yo también me metía en la universidad mía porque estudio virtual, verle los cuadernos, le digo a él , PSH3 mírale los cuadernos, no es un niño que nunca me le ha visto los cuadernos a los pelaos, el hecho de que él, le dé el estudio, les pague el colegio, el refuerzo y todo, ósea, eso no le cohíbe que él, le pregunte niño y como te fue hoy en el colegio, muestra los cuadernos haber que tal, toda esa responsabilidad, cae sobre mí, somos padres ambos,</p>

	<p>éramos parejas, no somos parejas, pero estamos compenetrados en las cosas de los niños, entonces si algo fallaba allí yo tengo la culpa de todo</p>
	<p>ECJ2: JH2: para mí sería mejor actividades que ella proponga, que ella estuviera conmigo en cosas que a mí me gustan.</p>
	<p>ECJ2: JH2: solo hay dos opciones, o relacionar con mamá o sacar buenas notas, ósea, arreglar todo con mi mama o sacar buenas notas en el colegio,</p>
	<p>ECJ2: JH2: ayer que también se presentaron unos creó, allá arriba estuvimos estudiando lo estadística, me repetías, me repetías.</p>
	<p>ECJ2: MJH2: con respecto al colegio, yo le propuse algo, ósea, hagamos un horario pero eso lo vas organizar tú, lo va a meter en el bolso del colegio ya lo tienes establecidos, eso no lo vamos a cambiar pero vas hacer un horario de la tarde y tú mismo va a decir a qué hora haces tareas, a qué horas juegas y a qué horas ves televisión, tú lo vas organizar de que fuiste tú él que lo hizo, eso por una parte se lo propuse, porque se lo dije cuándo, ayer, anteayer, vas a organizar tu solito el horario... JH2: eso fue el martes... MJH2: el martes, que el hiciera su horario, para que así no hay forma que digas no lo voy, no voy hacer tareas, aquí tu hiciste tu horario, hay que cumplirlo, ósea para que no sea algo impuesto que el vea, no que lo hice yo, sino que lo hizo él, y mi intención con ellos es parte responsabilidad de que cumplan con lo que él mismo propuso en cuanto a tiempos, cosa que podía ayudar en parte del colegio, cierto, porque yo le digo hay que ser muy organizado, todos los días, en el cuarto en la parte de los estantes hay un lugar de él, que está destinado solo, a sus cuadernos, siempre es una orden por vez porque cuando varias es un desastre. Recoger los uniformes, recoger los cuadernos, la lista, la lista y así y que cada una de las cosas dentro del cuarto están organizadas, cada uno tiene su espacio. Él tiene su closet y las cosas están organizadas de tal forma que él sabe dónde están sus cosas... ABM2: lo que está proponiendo es bueno, pero como él también necesita alguien que la oriente las tareas, a mí me gustaría más la idea que se comprometa en el colegio, estar atentos a los profes, escribir a tiempo, y que traiga sus tareas realizadas en sus cuadernos. Para que la señora de acá del refuerzo le pueda dar las orientaciones, de lo que tenía que hacer y en el colegio a veces los horarios los horarios se extiende.</p>
	<p>ECP1: MHP1: Ósea yo lo que hago es que trato de dedicarle, hacerle el acompañamiento, por ejemplo, una hora casi todos los días para acompañarla hacer la tarea, por lo menos, no he visto, así como solución, yo lo que hago es sentarme con ella, y le digo PH1 esto es lo que debes hacer todos los días, porque yo no puedo estar todos los días, pero esto es lo que debes hacer, que a esa hora te toca hacer las tareas, eso es lo que le digo. Así es que le voy hablando, no la cojo todos los días si no día por medio, para no cansarla, otros días solo le digo PH1 el bolso y revisa, colegio. Ayer hizo las tareas sola, aparte de mi acompañamiento, no sé qué más pudiera yo hacer, aparte de volver a buscar otra persona, esa es otra cosa que cuando le buscaba otro refuerzo, eso es una lidia, porque le cuesta interactuar esas dos horas con ella. Se molestaba se fastidiaba con la que le tenía. Es que se pone, se altera, eso a mí también me desespera.</p>
	<p>ECP1:MHP1: ahhh ese es otro tema, que el papá de pronto no comparte con ella, que es la más pequeña, PH1 es la más pequeña, las otras tienen 16 años, 19 años, así, entonces él coge el combo completo y comparte con todas al tiempo, entonces yo le digo que coja un rato para ella, que hable con ella, se la lleve al guacary. Hablen, pero ella sola, ella siempre le dice, pero nunca pasa.</p>
<p>Código</p>	<p>Alternativas de solución</p>

10.6 Descripción del objetivo número 3

Analizar los significados de las pautas comunicativas y las distorsiones en la comunicación con el fin de proponer un programa de mediación familiar entre padres e hijos.

10.6.1 Hallazgos Cualitativos y Discusión

Para dar cumplimiento al tercer objetivo que permite la propuesta de un programa de mediación familiar que ayude a encontrar vías de solución a las familias frente a los distintos conflictos que vienen presentando se hace necesario un estudio de los diferentes problemas, las causas y las vías de solución que tiene cada sistema, además de hacer un análisis de las pautas comunicacionales y sus distorsiones que permiten comprender las dinámicas particulares de cada familia y sus necesidades de solución.

A continuación, se hace una descripción de la subcategoría de mediación con los códigos establecidos para las familias: conflictos familiares, causas de los conflictos y alternativas de solución.

Problemas familiares: esta subcategoría permite la identificación de los diferentes conflictos que vivencian las familias, ayuda a encontrar vías de solución que contribuyan a preservar los vínculos familiares y la nutrición emocional necesaria que requieren todos los miembros que hacen parte del sistema familiar en su desarrollo y sanidad. El conflicto, las disputas o los problemas hacen parte de la vida misma, son inherentes a los espacios de interacción humana, al tiempo que permiten dinamizar y transformar los sistemas sociales, los problemas pueden ser comprendidos como aquellas situaciones que exponen diferencias o luchas entre las personas. En este mismo sentido Correa y Rodríguez (2014) hacen alusión a la normalidad del conflicto en la vida diaria, que supone en sí mismo oportunidades para el

crecimiento y la consolidación de los vínculos familiares cuando se hace uso de estrategias positivas en donde la negociación, el compromiso de las partes y los acuerdos permitan el avance de las relaciones, por el contrario la implementación de estrategias negativas en los conflictos de la cotidianidad aumenta el malestar en sus miembros amenazando la permanencia de los proyectos de la vida familiar. Al respecto Rodrigo et al (2005) define los conflictos como desacuerdos entre los diferentes miembros de una familia ya sea la pareja o cualquier otro integrante. En correspondencia con esta subcategoría se determinaron tres códigos: conflictos familiares, causas y alternativas de solución que permitieron la propuesta de un proceso de mediación familiar.

Conflictos familiares: los desacuerdos hacen parte de la normalidad de las vivencias humanas y de sus espacios de interacción, el conflicto en la actualidad no es visto como un aspecto negativo que hay que evitar, si no como un proceso natural de la cotidianidad, así, Correa y Rodríguez (2014) lo ubican dentro de un enfoque positivo, los diferentes conflictos entre las personas, se pueden comprender como espacios potenciales de vinculación. Para Flores et al (2004) lo definen como los desacuerdos inevitables que surgen en la misma dinámica familiar que son inherentes a relaciones íntimas y que perduran en el tiempo. En este sentido las familias que hacen parte de esta investigación enfrentan diferentes conflictos en su dinámica de interacción propios de la identidad de cada sistema, dando lugar a algunas soluciones que en ocasiones no responden a la resolución de los mismos. Se lograron definir diferentes conflictos para las FCP1 y FCJ2 disputas asociadas al no cumplimiento de actividades de autocuidado, responsabilidades y tareas de los hijos pertenecientes a cada sistema familiar, por la calidad de la relación entre las madres y los hijos, caracterizada por la lejanía y la comunicación distante. Las mentiras de JH2, los conflictos entre los hermanos que

se expresan en hostilidades y comportamientos violentos, junto con los problemas conyugales de sus padres de la FCS3 y la apatía social de PH1. Los pocos espacios de la FCJ2 para compartir y apoyarse en las diferentes realidades de cada miembro del sistema, además de la percepción de rudeza que tienen los abuelos maternos del ejercicio de las funciones de la madre de JH1, y su interpretación de no sentirse escuchado o reconocido por parte de la madre. Estos son los conflictos identificados por la familia durante el desarrollo de la entrevista.

Causas de los conflictos: el origen de los desacuerdos en las familias suele ser diversos, al igual que los problemas en sí mismo, son parte de la propia identidad familiar, Montoya (2013) luego de su experiencia en los procesos de mediación familiar considera que el conflicto es vivido de manera particular por cada uno de los miembros que están involucrados, no importa si este es agudo o enraizado, lo importante es cómo cada sujeto lo experimenta, lo sufre, como lo vivencia, precisando que la causa del conflicto suele ubicarse dentro de las familias en un “otro” o en lo que es el “otro” cuando en realidad el conflicto no es del “otro”, ya que su causa es la manera como se relacionan con ese “otro” generando los desacuerdos. De esta manera podemos afirmar que las causas de los conflictos son relacionales, no se responsabiliza a un miembro del sistema si no que es el funcionamiento circular y total de esa familia lo que causa sus dificultades. Para el caso de la FCS3 ellos lograron precisar que el origen de los conflictos estaba relacionado con las diferentes cosmovisiones de los padres quienes dan pautas acerca del funcionamiento familiar con posturas opuesta, los padres son distintos en su comprensión de la realidad, tienen diferentes intereses, no tienen sintonía para educar a sus hijos y tienen expectativas diversas para la educación y la relación con los menores, hacen mención que SH3 vivió con ellos desde que tenía cinco años lo que puede explicar la lejanía emocional entre padre e hijo. Mientras que JH2 precisa que su mamá no lo

escucha, no cumple las promesas, y le excluye de diferentes espacios donde podrían compartir, experimenta lejanía emocional y se considera con poco significado para ella, este tipo de relación es una explicación causal de las problemáticas, trayendo como respuesta desacato del menor frente al cumplimiento de funciones y mentiras frente a sus obligaciones y cuidado personal; además de los pocos espacios que tienen en familia para compartir por los diversos compromisos personales de cada sujeto, lo que ubica al menor en un estado de soledad dentro del mismo sistema. Mientras que los abuelos de la FCJ2 precisan la causa de los conflictos en la ausencia de la figura paterna, la ruptura propia de la separación, “silla vacía” que deja el padre, también hacen mención a los niveles de exigencia de la madre frente al proceso de su hijo académico y psicológico sin dar los espacios propios del ciclo vital en los que se encuentra el menor. Para la FCP1, su madre considera que el origen de los conflictos se relaciona con la ausencia de otras figuras de la familia, ellas viven las dos solas y PH1 no tiene espacios de interacción y de acompañamiento de otros familiares, identificando la ausencia del padre como un factor determinante, la hija expresa su necesidad de tener mayores espacios de interacción con él. Es importante mencionar el desinterés de PH1 por estar en ambientes sociales, el cual origina discordias con la madre, quien se abstiene en la actualidad de salir a espacios sociales para evitar respuestas de angustias y ansiedad en su hija, este “fastidio” que relata PH1 también se extiende con sus compañeros de curso y con los tutores para el acompañamiento de tareas.

Alternativas de solución: Todas las familias proponen formas de solución a cada uno de sus conflictos, en el intento de disminuir el malestar y las heridas que se causan cuando los problemas se vuelven agudos y permanente en el tiempo, sin vías de solución posible, para preservar la unidad y la cercanía de los vínculos, las familias dan diversas opciones acordes a las características de sus diferencias. Durante las entrevistas en el espacio donde identifican las

diversas opciones para solucionar sus conflictos, se precisa que los hijos tomaron la iniciativa en proponer alternativas que ayuden a su solución, es importante mencionar que los hijos de la FCS3, hacían mención a la necesidad de procurar la unidad familiar, una disminución de las diferencias entre los padres y la familia extensa, SH3 proponía una mejora en el cumplimiento de sus obligaciones escolares y la regulación de su comportamiento, el padre puntualiza en el perfeccionamiento de las funciones en el cuidado de la casa de la madre, mientras ella hacía alusión a una participación directa del padre para el acompañamiento escolar y cotidiano de los hijos frente a sus obligaciones, considera que el padre no debe limitarse a cubrir los gastos económicos. También indican propiciar espacios para compartir como familia, basados en la igualdad entre los padres hacia los hijos. Mientras que JH2 propone establecer actividades de intereses comunes con la madre. Al tiempo que plantea tener un comportamiento acorde a lo esperado frente a sus obligaciones en la escuela y en el hogar, evitar las mentiras y las postergaciones de su responsabilidad. JH2 sugiere una metodología acorde a sus necesidades de aprendizaje, acompañado de la mamá. Mientras que la abuela propone una asistencia escolar que le ayude en sus tareas, la madre de JH2 considera que un horario de actividades y funciones realizado por el mismo sería positivo ya que ayudaría a su cumplimiento. La madre de PH1 propone sistematizar el acompañamiento para el desarrollo de sus actividades escolares y familiares y vincular al padre para las implicaciones académicas.

En términos generales para esta subcategoría se identificaron relaciones problemáticas que causan dificultades y contrariedades entre sus miembros, hay desacuerdos en las relaciones padres e hijos, entre hermanos, la mayoría de los conflictos se originan por el incumplimiento de tareas y responsabilidades por parte de los menores, las causas de los conflictos están asociadas a la discrepancia en las pautas de crianza, la asunción de la autoridad por parte de los

padres, las distancias afectivas y la falta de espacios para compartir y se coinciden en buscar alternativas en definición de funciones y responsabilidades, espacios de convivencia positiva y garantizar el apoyo mutuo.

10.7 Análisis por familia de las pautas comunicacionales y las distorsiones en la comunicación

Para el cumplimiento del tercer objetivo se hace necesario un análisis de las pautas de comunicación de cada familia, sus distorsiones y conflictos que permitan un proceso mediacional como una vía de solución.

10.7.1 Análisis de la Familia # 1

La escuela remite PH1 por la desmotivación escolar de la estudiante, sus distancias emocionales con su entorno, se siente rechazada, aislada y con baja autoestima, identificando la separación de los padres y la poca cercanía del papá luego de este proceso de ruptura familiar como elementos perturbadores en la realidad psicológica de la menor. Reporta poco acompañamiento de la familia en las necesidades de PH1. Su rendimiento académico durante este año escolar estuvo en nivel “básico”.

Las significantes de las pautas comunicacionales comunes de la FCP1 están relacionadas con el tipo de relación que mantienen, son distantes aunque su madre se esfuerza por propiciar espacios de cercanía, a PH1 le gusta permanecer sola, solo permite cierto nivel de proximidad por parte de su mamá y en ocasiones de la hermana cuando están conviviendo, pero es limitado, sus diálogos son claros, normalmente pueden comunicarse de forma abierta y tranquila, no tienen dificultades en la interpretación de su comunicación, el nivel de análisis verbal y no verbal no presenta inconsistencias, su madre se preocupa por el cuidado, los espacios para

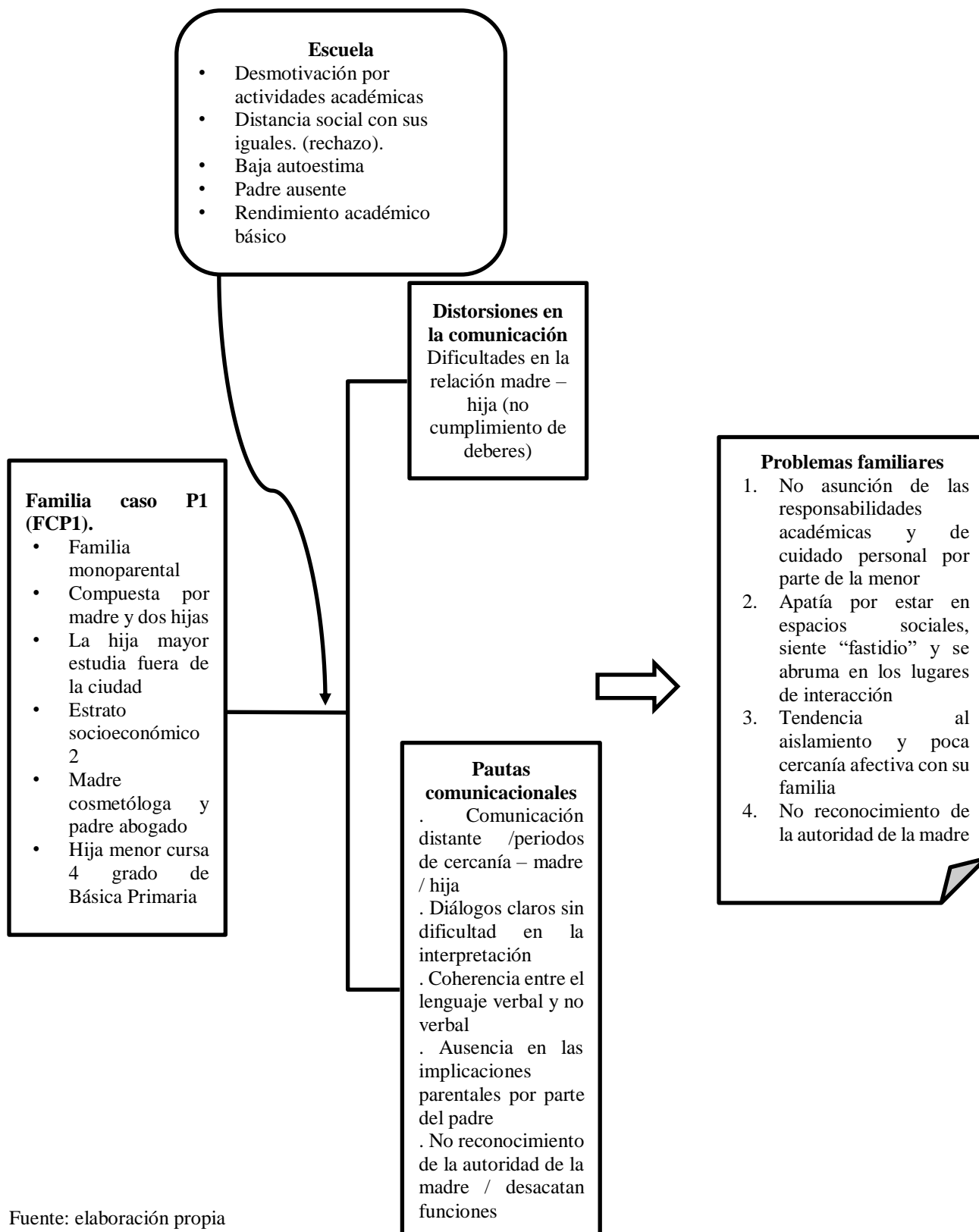
compartir y sus actividades académicas, mientras el padre es ausente en la formación de PH1. Una de las pautas que representan mayor dificultad es la ausencia de reconocimiento de la autoridad por parte de la menor, la madre no asume una postura de orientación, y jerarquía dentro del sistema familiar, la sobreprotege y no fomenta la autonomía, además que no ejerce autoridad dentro del sistema lo que lleva a conductas asociadas a descuido personal, ausencia de responsabilidades y cumplimiento de funciones en la escuela y la familia por parte de PH1. Estas pautas generan conflictos en la relación madre e hija, la insatisfacción de una madre con la conducta de la menor, quien no muestra interés por responder a sus solicitudes, considerándose esta dinámica una distorsión en el nivel relacional.

A partir de toda esta realidad se puede sintetizar los principales problemas de la familia por la no asunción de las responsabilidades académicas y de autocuidado por parte de PH1, no reconoce la autoridad de la madre, además de su apatía por estar en espacios sociales, evitando los ambientes de interacción para evitar situaciones de tensión y ansiedad en la menor. La madre no asume una postura clara, jerárquica y es permisiva en las pautas de crianza con su hija.

Luego de analizar las pautas de interacción familiar y revisar la remisión que se hace desde la escuela quien es la que identifica el caso, existe coincidencia en algunos factores como las dificultades por la ausencia del padre en la vida de su hija y su lejanía social, más que una falta de acompañamiento por parte de la madre hay es una pauta de crianza permisiva que no permite una delimitación clara de las funciones y responsabilidades de la menor. No se evidencio en la ECPH1 aspectos asociados a una baja autoestima, rechazo por parte de sus

compañeros, pero si “fastidio” por parte de la menor, quien expresa abiertamente su desinterés por los espacios sociales.

Figura 2. Familia caso P1 (FCP1)



Fuente: elaboración propia

10.7.2 Análisis de la Familia # 2

Desde la perspectiva sistémica es evidente comprender la relación existente entre los diferentes ambientes de interacción de un sujeto, la escuela y la familia, son espacios de socialización básico para la construcción y deconstrucción de las personas, en la comprensión de esta realidad la escuela remite a JH2 a la investigación posterior a identificar situaciones escolares que están directamente relacionada con las vivencias familiares, es un estudiante con desmotivación escolar, de manera persistente presenta retrasos en la entrega de deberes y tareas, olvido de compromisos o materiales didácticos pero a los diferentes espacios propiciado con la mamá, continúa el comportamiento, El menor manifiesta deseo de convivir con el padre con quien no vive y discusiones con la madre. La escuela identifica que la separación de los padres afecta emocionalmente al menor, quien abiertamente menciona el deseo de estar con su papá. El rendimiento académico de JH2 durante el año escolar “básico”.

Para el análisis de los significados de las pautas comunicacionales de la FCJ2 es importante mencionar que es una familia extensa que presenta una variabilidad en sus secuencias relacionales, se evidencian relaciones cercanas entre la madre y el abuelo materno de JH2, quienes tienen alianza a partir de los intereses, preferencias y aspectos en comunes, se apoyan y se ayudan mutuamente, al tiempo que se sostiene una relación distante y conflictiva con su hijo quien se siente solo y poco acompañado de su madre, JH2 expresa abiertamente su necesidad de tener espacios para compartir con ella, a pesar de que identifican acciones de implicación parental por parte de la mamá. El menor expresa respeto y admiración por su padre, con quien no vive y solo convive con él en periodos vacacionales porque su ubicación de vivienda es en otra ciudad; sin embargo, la madre manifiesta poco compromiso e implicación del padre en la formación del hijo, no le ayuda con los cuidados cotidianos que exige la

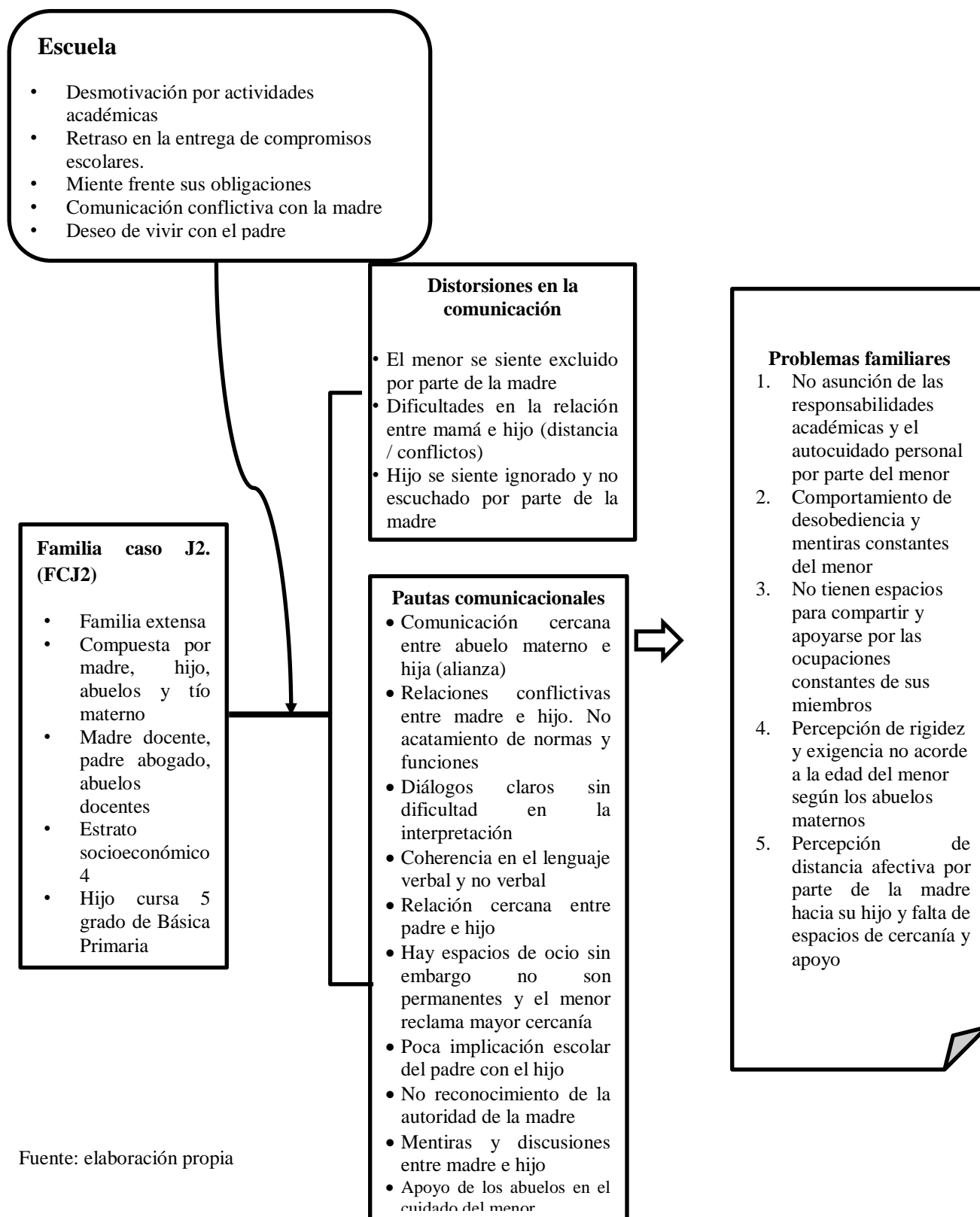
paternidad. La relación distante y hostil entre madre e hijo causa tensiones familiares, normalmente JH2 miente frente a sus obligaciones y no cumple en los tiempos con las actividades académicas y no reconoce la autoridad. De la misma manera esta familia posee pautas asociadas a un lenguaje claro, coherente, sin dificultades en la interpretación o en su nivel de análisis entre el lenguaje verbal y no verbal, otro de los aspectos importantes en esta familia es el apoyo que brindan los abuelos en términos de cuidado y compañía, además del financiero. Las distorsiones de la comunicación que se presentan en la familia son los desacuerdos en el nivel de contenido y relacional, la relación madre e hijo “tú eres una madre destructora de sueños”, son expresiones que connota las dificultades que se sostienen por la forma como el hijo interpreta que está ubicado en la vida de la madre, se siente excluido de los espacios donde ella comparte, considera que cuando está compartiendo con los amigos lo excluye, en otras ocasiones se siente ignorado, expresa hablarle pero que ella no le escucha y no comparte actividades de intereses comunes.

A razón de esta dinámica familiar se conceptúan diferentes problemáticas asociadas a la no asunción de JH2 de sus actividades, tareas y responsabilidades en la escuela y la casa, mentiras y una relación distante y hostil con la madre, pocos espacios para compartir en familia, y una percepción de rigidez por parte de los abuelos en el estilo de crianza de la madre hacia el hijo.

Posterior al análisis realizado con las pautas, las distorsiones y la remisión de la escuela se puede afirmar que se precisan los significados atribuidos por la escuela al comportamiento de JH2, espacio de interacción que logra identificar las diferentes sintomatologías asociadas al

espacio vital de la familia. Coherencia entre lo evaluado desde la escuela y lo identificado en las dinámicas de las familias.

Figura 3. Familia caso J2 (FCJ2)



Fuente: elaboración propia

10.7.3 Análisis de la Familia # 3

La escuela remite el SH3 por sus dificultades académicas y conductuales, respuestas agresivas, por la vinculación de los hijos en los problemas conyugales, la violencia intrafamiliar, y las disputas entre los padres que estaba afectando el sano desarrollo de los hijos. En el último periodo el rendimiento académico aumentó pasando de básico a alto. Los dos primeros periodos presentaron un rendimiento promedio. Es importante mencionar que los episodios de violencia que manifiesta SH3 durante sus clases están asociada a situaciones modeladas por sus padres, SH3 convive en un espacio de violencia sistematizada y normalizada, situación que se manifiesta en el plantel educativo, quienes identifican la violencia intrafamiliar como un aspecto determinante del desarrollo de SH3.

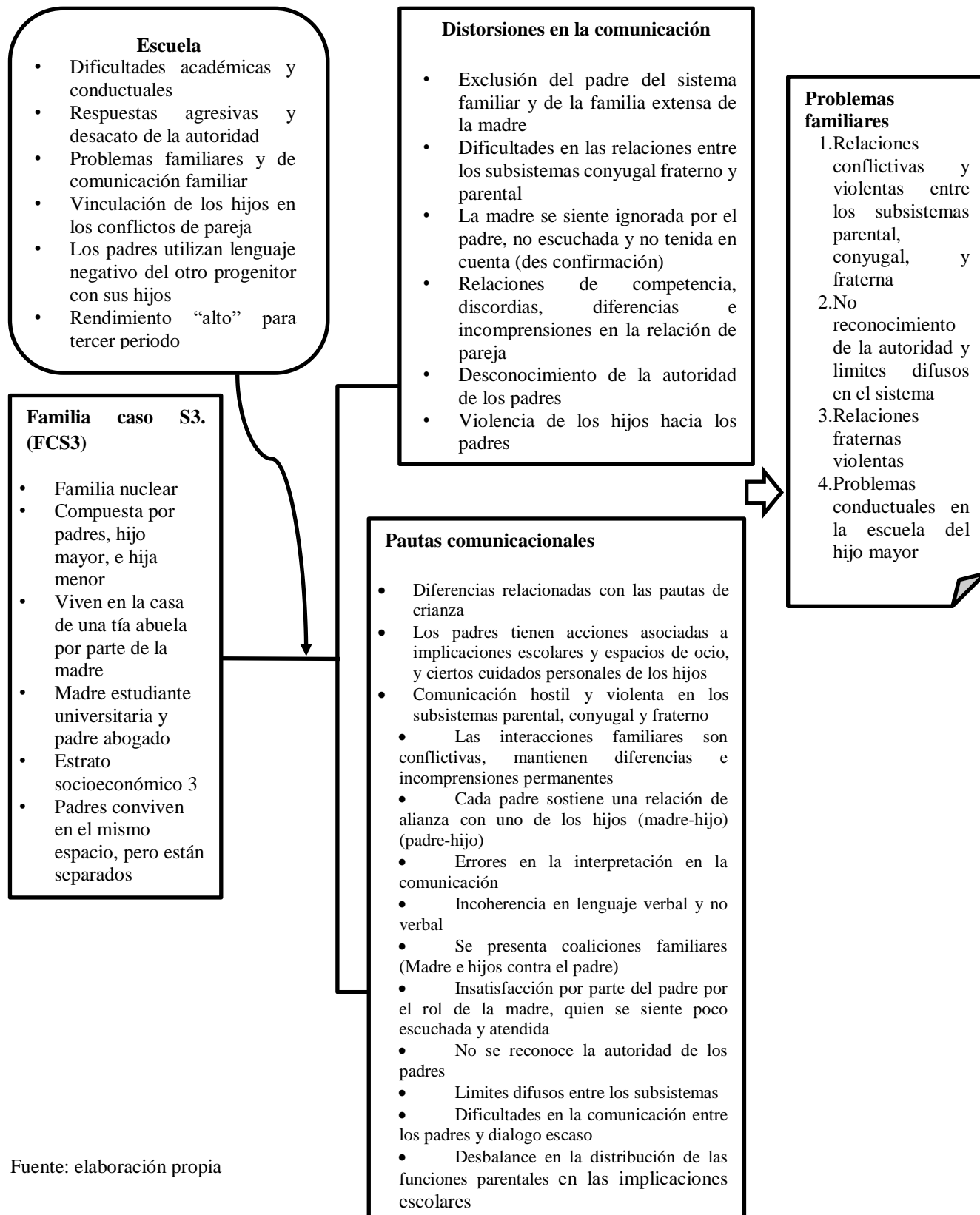
El significado de las pautas de comunicaciones de la FCS3 son diversas, sus secuencias relacionales son conflictivas en los diversos subsistemas: el conyugal, el parental y el fraterno, manifestándose una comunicación hostil, con expresiones abiertas de violencia conyugal y filoparental, el padre ha violentado físicamente a la madre al tiempo que ambos lo hacen ejerciendo una violencia psicológica, los hijos le pegan e insultan a sus progenitores, y se golpean y se agreden como hermanos, los padres no coinciden en las pautas de crianza y poseen diferencias para la relación conyugal y el cumplimiento de las funciones maternas, incoherencias en lenguaje verbal y no verbal, problemas de interpretación en la secuencia de los hechos que generalmente causan desacuerdos, ambos padres se sienten insatisfechos por el rol que asume el otro progenitor en cuanto al cuidado de los hijos o las actividades domésticas, no hay reconocimiento de la autoridad, los límites son difusos, los miembros de la familia transitan entre sí, sin diferenciación del otro y sin respetar los espacios de los subsistemas. Dentro de los aspectos que causan malestar significativo dentro de la familia está la coalición que se

manifiesta en la unión de la madre con sus hijos en contra del padre, quien constantemente habla mal de él con sus hijos, da información del funcionamiento del subsistema conyugal y hace observaciones negativas constante del padre y los hijos de manera inconsciente están en contra del comportamiento paterno, haciendo observaciones negativas del mismo; durante la entrevista los hijos mencionan de manera insistente todos los actos de violencias cometido por el padre, otro aspecto importante es la preferencia que tiene uno de los padres hacia uno de los hijos. Se resalta que al tiempo se identifican implicaciones parentales, ambos progenitores se esfuerzan por suplir las necesidades básicas de sus hijos, están atentos, le ayudan con las actividades académicas y tienen espacios para compartir y garantizar la convivencia familiar. Las distorsiones en la comunicación que se identifican en la familia están orientadas a la exclusión del padre del sistema familiar, desacuerdo en el nivel de contenido y relacional en los diferentes subsistemas, la desconfirmación de la madre por parte del padre, las relaciones de competencia establecidas por los padres, quienes permanecen en incomprensiones y disputas constante acerca de sus diferentes formas de responder a las situaciones de la vida cotidiana, el desconocimiento de la autoridad por parte de los hijos, traducida en la complementariedad rígida, expresada en la violencia hacia los padres y el desacato de la autoridad por parte de los hijos. Hay un desbalance en la distribución de las funciones parentales en lo relacionado con lo escolar y dificultades en la comunicación entre los padres.

Los problemas familiares se asocian a las relaciones conflictivas, y de violencia entre los diferentes subsistemas, los límites difusos, no reconocer la autoridad y los problemas conductuales del hijo mayor en la escuela.

El motivo de remisión de la escuela acerca de la conducta de SH3 es coherente con lo identificado dentro del significado de las pautas comunicacionales de la familia efectivamente el ambiente de SH3 está sustentado en círculos de violencia donde todos los miembros interactúan, no tiene problemas académicos, presentó una mejoría en su rendimiento para el tercer periodo, pero a nivel conductual presenta dificultades en su interacción.

Figura 4. Familia caso S3 (FCS3)



Fuente: elaboración propia

A partir del análisis de los significados familiares se logran establecer un conjunto de pautas comunes entre las familias que se expresan a continuación:

Tabla 10. Aspectos de similitud de interacción entre las familias

Aspectos en las interacciones familiares	FCP1	FCJ2	FCS3
1. Padres profesionales en Derecho			
2. Madres tecnólogas profesionales			
3. Estrato socioeconómico			
4. Relaciones de alianza			
5. Dificultades en la asunción de responsabilidades académicas por parte de los hijos			
6. Complementariedad rígida			
7. Desconfirmación			
8. No delimitación de funciones, roles y responsabilidades claras en los sistemas			
9. Desmotivación escolar en los menores			
10. Relaciones conflictivas entre padres e hijos			
11. Coherencia entre el lenguaje verbal y no verbal			
12. Rechazo			
13. Coherencia en la interpretación comunicativa			
14. Ausencia de las implicaciones parentales por parte del progenitor			
15. Distorsión comunicacional en el plano relacional de madre e hijo			
16. Actividades de implicación parental			
17. Diferencias, distancias e incomprensiones entre padres de los menores			

Fuente: elaboración propia

En los significados identificados en los sistemas familiares se encuentran algunas similitudes en las tres familias, asociadas a la profesión de los padres, todos son profesionales del derecho, tienen dificultades en sus relaciones con sus hijos, evidenciándose una complementariedad rígida, se representan distorsiones relacionales entre las madres y los hijos, en la no delimitación de las tareas, responsabilidades y funciones dentro del hogar,

distanciamientos e incomprensiones de los padres. También se puede mencionar las actividades de implicación parental, espacios que dan cuenta de las funciones de cuidado de los padres hacia sus hijos, se evidencia en las tres familias. Se pueden observar similitudes en dos de los tres sistemas en aspectos como el nivel de estudio de las madres, (tecnóloga profesional), el estrato socioeconómico (dos), dificultades en la responsabilidad académicas de los hijos, desconfirmación y el rechazo de uno de sus miembros

10.8 Propuesta de mediación familiar

En la comprensión de los conflictos y la importancia de los significados se da espacio a propuestas de mediación que surgen como medios de transformación de los desacuerdos en formas positivas para la resolución de las disputas. Es importante contextualizar las formas cómo los individuos viven sus experiencias, tal como lo mencionaba Montoya (2013) quien indica que las causas de los conflictos están en el contexto relacional, en el cómo los sujetos vivencias las experiencias conflictivas que están cargadas de significados como construcciones sociales en la particular forma de vivenciar la experiencia humana. En este trabajo de investigación se comprendieron los significados de las pautas comunicacionales de cada familia para entender la dinámica de las mismas, a través de la narrativa que hicieron los miembros de cada sistema familiar, es entonces la narrativa una forma para reconocer las construcciones mentales y los significados, información que se transmite en todo tiempo de interacción, dando espacio a la comprensión del significado de las representaciones y los actos de construcción. De esta manera Schafer (1975) afirmaba que siempre estamos contando historias sobre nosotros mismos, son acciones simples de narrativas, al tiempo que el sujeto que narra se cuenta la misma historia, encerramos una historia dentro de otra, está la historia que contamos a los

demás sobre nosotros mismos que da cuenta de cómo comprendemos la realidad y cómo la vivimos. Cada narrativa de la familia permitió ver sus significados y la manera como se pautan como familia.

Otro de los aspectos fundamentales que facilita la propuesta de mediación es el papel de la escuela como sistema de interacción fundamental que coexiste con la familia como espacios de vinculaciones vitales para la formación y el desarrollo de los sujetos, al respecto Cano y Casado (2015) indican como la escuela y la familia son necesarios y no excluyentes, tienen la responsabilidad conjunta de acciones constantes para la optimización de la educación que reciben los sujetos en estos espacios, dando lugar a soluciones en medio de sus dificultades. La familia y la escuela son agentes primarios de socialización fundamental en la construcción de los sujetos, se sugiere un trabajo en conjunto que se complemente y se acompañe. Desde estos principios de coexistencia la institución educativa San Rafael de la ciudad de Sincelejo en su papel de educadora y gestora de los procesos humanos que se construyen dentro de sus aulas, coopera con la familia en la identificación de problemáticas que se expresan en sus espacios de interacción, dan cuenta de la necesidad de la participación constante y la disponibilidad de la familia para hacer un trabajo en conjunto comprendiendo los principios fundamentales de la realidad sistémica que ubica al sujeto en distintos espacios de interacción que se relacionan, haciendo un reconocimiento del trabajo en red tal como lo indica Dabas (1998) donde define el concepto resaltando la importancia de una red social en donde se construye de manera permanente el sujeto y el grupo, entendiendo como el individuo y la colectividad en este caso la familia y la escuela hacen intercambios constantes y permanentes, potencializando sus recursos y creando alternativas para resolver problemas o satisfacer los requerimientos del individuo y del colectivo. Son compartidos los aprendizajes y se entretajan los diferentes escenarios de

apoyo. Desde esta mirada la escuela y la familia son espacios sociales que se apoyan en construcción de sujetos y colectivos. La escuela entendiendo da espacio para desarrollar propuesta de investigación orientadas a la solución de problemáticas que aquejan al individuo, representado en un sistema familiar, mediando sus procesos de formación y ayuda para sus educandos y reconociendo el papel de la familia y el trabajo sistémico que garanticen intervenciones oportunas.

Cuando se habla de mediación se entiende un escenario donde partes involucradas en un conflicto intenta encontrar formas para resolver situaciones que entrañan en sí misma experiencias de dolor, las familias de esta investigación requieren una intervención oportuna para la atención de sus diversas realidades que han configurado síntomas en sus hijos que dan cuentan de las dificultades que se entretajan entre sus miembros. Es importante encontrar puntos o alternativas que den espacios a mejores relacionamientos entre el sistema. En este sentido Barg (2016) considera que los vínculos se construyen en interacciones basadas en la presencia de ese otro, que se encuentran con sus semejanzas y sus diferencias, las relaciones familiares se definen como el encuentro de “yoes”, que se entrelazan ligados por sus vínculos, que se construyen, se alimentan, se recrean y se habita. De la misma manera Luis (2016) hace mención a la nutrición emocional como un componente fundamental en las relaciones, en donde el sujeto se siente completamente amado en la experiencia del encuentro, debe percibirlo, actúa como motor para el desarrollo madurativo, de personalidad y psíquico del sujeto, de ahí la importancia de la resignificación de las relaciones familiares, entendiendo el valor de la familia en el sano funcionamiento de los miembros que la componen. Es en este sentido la mediación tiene una connotación importante por lo útil que resulta para deconstruir los procesos relacionales y garantizar espacios vinculantes y afectivamente positivos para sus miembros.

Romero (2002) define la mediación como un proceso que permite la construcción de un puente entre instancias que están en conflicto, que debe llevar al consenso, dando espacios a todos los asuntos que los han mantenido en disputa y poder conversar para tomar decisiones amorosas que cuiden los vínculos familiares.

En esta apuesta de la mediación se diseña una propuesta ajustada a las necesidades propias de la familia para responder a la satisfacción de sus miembros. Esta propuesta está soportada en García y Sánchez (2004) quienes proponen cinco fases en el proceso mediacional tal como se soporta en el marco teórico de esta investigación y como se detalla a continuación:

Primera fase: en este espacio, se establece las relaciones de confianza entre el sistema familiar y el mediador, se resaltan los aspectos generales del proceso como un espacio de diálogo y de escucha, en donde se reconocen los aspectos generales de la familia, se hace mención a las situaciones de conflicto que se expresan en el motivo de la remisión para la participación de la investigación por parte de la escuela y se hace mención de los aspectos importantes de la familia.

Segunda fase: en este segundo momento se recoge toda la información en el orden secuencial de los hechos, se revisan las situaciones de conflicto, se identifican las partes afectadas que en este caso son los hijos que son los que han manifestado síntomas. Se lograron identificar los problemas particulares propios de cada sistema familiar.

Tercera Fase: en este tercer momento se hablaron de diferentes alternativas de solución desde lo que conceptuaban y requerían los miembros del sistema, se ubicaron las opciones que precisan los deseos e intereses de las partes. En esta fase se anexan las alternativas

de solución que se recogen de los significados en las pautas comunicacionales de las familias y sus alternativas de solución.

Cuarta fase: en este espacio se propone que la familia revise sus alternativas de solución, propuestas a partir de sus significados en las pautas comunicacionales y se establezcan unos acuerdos, negociaciones acordes al bienestar de todas las partes implicadas, en este espacio se fijan acuerdos y compromisos.

Quinta fase: en esta última fase se debe hacer el acuerdo final, luego de todo el análisis de las opciones de la fase cuatro se clarifica y verifica la equidad de los acuerdos, se establecen los criterios de duración, seguimiento y evaluación de la negociación.

Tabla 11. Propuesta de mediación

<i>FASE 1: Establecer estructura y confianza, enmarcar la intervención: espacio para el dialogo y la importancia de revisar los conflictos y dar lugar a la negociación. Se explica el proceso mediacional.</i>		
	Descripción general de la familia	Motivo de remisión a la investigación
Tipo de Familia: Monoparental / Estrato 2	<p>Familia conformada por la madre y dos hijas, viven en una casa familiar con los parientes paternos de las menores, su hija mayor estudia fuera de la ciudad de Sincelejo, vive con su abuela paterna quien apoya financieramente a la familia. El abuelo murió hace algunos meses, quien convivía con ellas. El nivel educativo de los padres, es profesional para el padre y la madre es tecnóloga. La hija menor estudia 4° grado de primaria, no muestra interés por las actividades académicas, expresa durante la entrevista su desinterés por estar con otros, se muestra renuente a establecer relaciones cercanas con sus pares. La hermana mayor convive con ellas en periodos vacacionales, normalmente la madre y la hija están solas. La madre se abstiene de salir y tener espacios de esparcimiento porque a PH1 no le agrada</p>	<p>La estudiante ingresa a la investigación por remisión de la psicoorientadora quien manifiesta evidenciar dificultades en la interacción de PH1 (rechazo y aislamiento), baja autoestima y dificultades familiares. Se reporta poco acompañamiento por parte de los padres, el papa está ausente y poco implicado en la crianza, situación que lastima a la estudiante. La comunicación entre los padres es deficiente.</p>
Tipo de Familia: Extensa / Estrato 4	<p>Familia conformada por la madre, el hijo, los abuelos y un tío materno, La mamá está estudiando una especialización y trabaja, lo que limita las actividades de implicación materna, da espacio para que los abuelos brinden soporte en el cuidado y el desarrollo del nieto, además del sostenimiento económico, el menor cursa 5° grado de primaria, tiene una relación más cercana con el padre con quien no vive, tiene otra familia y otro hijo, JH2 está con ellos en periodos vacacionales porque su progenitor vive fuera de la ciudad. Pasa la mayor parte del tiempo acompañado del abuelo. Ambos padres son profesionales.</p>	<p>El estudiante se muestra desmotivado frente a su proceso de aprendizaje, no cumple con sus obligaciones, miente frente al desarrollo de sus responsabilidades, se muestra indiferente, se retrasa en la entrega de los compromisos escolares, sus padres están separados; en la institución desconocen el nivel de comunicación que estos tienen y manifiesta que el menor desea vivir con su papa pero no es posible, no quiere vivir con la madre, quien manifestó una situación de violencia de él hacia ella, no tienen una buena relación y su comunicación es distante, hostil e infrecuente.</p>

Tipo de Familia: Nuclear / Estrato 2	<p>La familia está conformada por los padres y dos hijos, es remitido por parte de la escuela el hijo mayor del sistema quien cursa 3° grado de básica primaria quien es remitido por problemas de conducta, su madre no labora, dejó su trabajo por problemas de salud, no es profesional y se había desempeñado como cajera durante los últimos años de su vida en una entidad bancaria, su padre es abogado, y tiene trabajo fijo desde hace dos años, el mismo tiempo en que iniciaron un proceso de separación, que implica no dormir en la misma casa, pero el padre tiene todas las funciones y cumple con las responsabilidades para la protección, la manutención, y el cuidado de la familia ya que dirige todas las actividades domésticas y solo se retira del espacio familiar cuando va a dormir. La tía abuela vive con ellos en casa y su hija menor cursa 1° grado.</p>	<p>Estudiante remitido por sus dificultades conductuales y de aprendizaje, conductas repetidas de comportamiento inadecuado, responde con agresividad y normalmente no puede manejar su frustración y utiliza la hostilidad como respuesta. Desde la psicoorientación se reporta dificultades en las relaciones familiares, problemas de comunicación, cada progenitor hace afirmaciones negativas acerca de las funciones como cónyuge y padre en la escuela y delante de los hijos. Reportan proceso de separación, vinculación de los hijos en los problemas conyugales y violencia intrafamiliar.</p>
<p><i>FASE: 2 Búsqueda de los hechos, recoger y ordenar la información: se recoge y se ordena toda la información que facilita la familia, se jerarquiza y se realiza la valoración de los hechos, antes, durante y después de todas las realidades del conflicto y se identifican las partes más afectadas del sistema.</i></p>		
<p>Problemas identificados</p>		
Tipo de Familia: Monoparental / Estrato 2	<ul style="list-style-type: none"> • La hija muestra desinterés por las actividades académicas y sociales. Presenta dificultades para cumplir con sus responsabilidades escolares, normalmente la madre debe estar atenta a las actividades o tareas de su hija para su realización, aunque su rendimiento académico es básico. • La menor manifiesta un desinterés por el contacto y los vínculos sociales, considera “fastidioso” estar con otros y compartir espacios con sus iguales o las personas de forma general. Prefiere quedarse en casa, realizar actividades ella sola, se siente cómoda solo en los espacios reconocidos y comunes para ellos, de preferencia donde no estén muchas personas. • La madre debe estar atenta a las actividades relacionadas con el autocuidado e higiene personal, en muchas ocasiones suele bañarle y ocuparse de acciones que por edad corresponden a la menor, como comer sola y vestirse. Ante la solicitud de la madre frente la asunción de su hija en estas funciones de autocuidado ella suele expresar que es “perezosa”, prefiere que su madre lo haga por ella. • La relación de la hija con su mamá y su hermana es distante, poco dialogo, la madre debe generar espacios de cariño y cercanía, como familia están intentado su madre y la hermana en ayudar a la menor en la expresión de los sentimientos. La hija no responde a las demandas de la madre en relación a sus tareas y responsabilidades domésticas. La madre se abstiene de actividades de ocio por que la menor no desea estar en espacios donde estén muchas personas ya que siente desagrado. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • El padre de la menor no tiene implicación en la formación y sano desarrollo de su hija, apoya financieramente pero no hace acompañamiento emocional. Tanto la madre como la menor expresan su inconformidad con la implicación paterna, la hija expresa deseos de cercanía.
Tipo de Familia: Extensa / Estrato 4	<ul style="list-style-type: none"> • La relación entre la madre y el hijo es distante, con periodos de tensión y conflictos por la asunción de las responsabilidades del menor frente a la escuela y sus cuidados personales, es importante mencionar que JH2 desea vivir con el papa con quien refiere tener una buena relación. La madre no suele ser comprensiva, es exigente con su hijo frente al comportamiento que espera de él, quien está esperando cercanía, afecto, escucha y espacios para compartir por parte de ella. El menor no se siente escuchado y atendido, refiere ser ignorado. La madre no ha cumplido algunos compromisos para compartir pactados con el menor. • No hay reconocimiento de la autoridad de la madre por parte del menor, lo que no permite que convoque su voluntad para el cumplimiento de responsabilidades y tareas. • Con frecuencia el hijo miente sobre el desarrollo de sus actividades escolares, se muestra desmotivado, no come de forma oportuna, esconde la comida, y muestra poco deseo para hacer actividades de ocio, indicando preferencia por permanecer dentro de casa. En ocasiones se siente incomprendido por parte de la madre y no ha logrado gestionar emocionalmente la separación de los padres. • La madre manifiesta la poca implicación que tiene el padre para las labores y las acciones orientadas a la educación o formación de su hijo, según lo indica con el padre solo se tienen espacios para la diversión y no para la contención. • La familia manifiesta dificultades con los espacios para compartir y generar momentos de dialogo, consideran que las múltiples ocupaciones no les permiten atender las necesidades del menor y entrar en contacto entre ellos, lo que debilita la comunicación directa.
Tipo de Familia: Nuclear / Estrato 2	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades en el subsistema conyugal, violencia física y psicológica, problemas para el establecimiento del dialogo, acuerdos o negociaciones. La madre se siente poco escuchada, no tenida en cuenta y el padre considera que se le responsabiliza de los aspectos negativos del sistema, además del rechazo por parte todos los miembros de la familia. • Problemas con el subsistema parental, los padres no logran establecer acuerdos sobre las pautas de crianza de los hijos, tienen diferencias en la forma como se relacionan, mostrando unas marcadas preferencias, el padre por su hija menor, y la madre por su hijo mayor. Hay coaliciones de la madre e hijos en contra del padre, lo que refuerza el conflicto familiar. Hay problemas con la jerarquía, el poder parece estar delegado a los hijos, hay límites difusos donde se desconoce a los padres como figuras de autoridad y los hijos atraviesan todos los subsistemas. Las relaciones suelen ser conflictivas entre todos los miembros de la familia. • Hostilidades en el subsistema fraterno, los menores normalmente se agreden, tienen episodios de violencia física y psicología. • Los padres tienen poco control del comportamiento inapropiado de sus hijos, la madre por una postura permisiva y el padre por poca credibilidad delante de sus hijos quienes reconocen todos los episodios de violencia y culpan al padre de sus conflictos. Lo que lleva que los hijos deambulen entre los subsistemas.

	<ul style="list-style-type: none"> • Las relaciones familiares son hostiles, basadas en la incomprensión y ausencia de dialogo efectivo para establecer acuerdos. Sistema familiar desestructurado. No hay roles y funciones claras entre los miembros de la familia. • El hijo mayor tiene dificultades de comportamiento, en ocasiones tiene problemas para ajustarse a las normas escolares y no responde adecuadamente con sus compromisos y actividades. 						
<p><i>FASE 3: Creación de opciones y alternativas: En esta fase del proceso de mediación se identificaron los puntos de disputa o problemas de los sistemas familiares, se identificaron las necesidades, posiciones, o intereses de todos los miembros del sistema familiar, para hacer un acuerdo de las semejanzas y diferencias de intereses.</i></p>							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Alternativas propuestas por la familia</th> <th style="width: 50%;">Alternativas de solución desde la mediación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>Tipo de Familia: Monoparental / Estrato 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento por parte de la madre para la realización de tareas y ocupaciones escolares. Establecer horarios y rutinas. • Fortalecer la cercanía con su padre, dedicando tiempos exclusivo para la menor ya que cuando comparten normalmente lo hacen también con sus hermanas. El padre debe implicarse en la formación y el cuidado de la menor. </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de la autoridad de la madre por parte de su hija, atendiendo las obligaciones y funciones familiares. • La madre debe asumir una postura de autoridad y dirección de la familia, establecer límites claros, delegar roles y funciones a su hija. • El seguimiento y acompañamiento de la madre de forma sistemática y constante para garantizar la adquisición de conductas de autocuidado, y respuesta positiva a las actividades escolares. • Plan de actividades y responsabilidades distribuidas durante el día, los siete días de la semana para la menor • La asunción por parte de la menor de las acciones asociadas al autocuidado bañarse, comer sola y vestirse • Valoración por neuropsicología para determinar los comportamientos asociados a su restricción social y su indiferencia al contacto con otros. </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>Tipo de Familia: Extensa / Estrato 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • El hijo considera que la madre debe escoger las actividades para compartir y le gustaría que ella compartiera sus intereses y preferencias. Arreglar la relación con mi mama y mejorar el rendimiento académico. • El menor sugiere acompañamiento de su mama en el uso de métodos de aprendizaje que le ayuden en sus dificultades académicas. • Se sugiere un horario para el desarrollo de actividades y compromisos diarios realizado por el menor para facilitar el </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer espacios una vez por semana para el desarrollo de actividades madre e hijos sobre acciones de agrado para ambos • Plan de actividades y responsabilidades distribuidas durante el día, los siete días de la semana • Mayores espacios de implicación materna en las actividades de la cotidianidad como la realización de tareas, la alimentación, sueño y todos los aspectos relacionados con el cuidado personal del hijo. • Compromiso por parte del menor a establecer diálogos en base a la verdad del cumplimiento de sus actividades y responsabilidades. </td> </tr> </tbody> </table>	Alternativas propuestas por la familia	Alternativas de solución desde la mediación	<p>Tipo de Familia: Monoparental / Estrato 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento por parte de la madre para la realización de tareas y ocupaciones escolares. Establecer horarios y rutinas. • Fortalecer la cercanía con su padre, dedicando tiempos exclusivo para la menor ya que cuando comparten normalmente lo hacen también con sus hermanas. El padre debe implicarse en la formación y el cuidado de la menor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de la autoridad de la madre por parte de su hija, atendiendo las obligaciones y funciones familiares. • La madre debe asumir una postura de autoridad y dirección de la familia, establecer límites claros, delegar roles y funciones a su hija. • El seguimiento y acompañamiento de la madre de forma sistemática y constante para garantizar la adquisición de conductas de autocuidado, y respuesta positiva a las actividades escolares. • Plan de actividades y responsabilidades distribuidas durante el día, los siete días de la semana para la menor • La asunción por parte de la menor de las acciones asociadas al autocuidado bañarse, comer sola y vestirse • Valoración por neuropsicología para determinar los comportamientos asociados a su restricción social y su indiferencia al contacto con otros. 	<p>Tipo de Familia: Extensa / Estrato 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • El hijo considera que la madre debe escoger las actividades para compartir y le gustaría que ella compartiera sus intereses y preferencias. Arreglar la relación con mi mama y mejorar el rendimiento académico. • El menor sugiere acompañamiento de su mama en el uso de métodos de aprendizaje que le ayuden en sus dificultades académicas. • Se sugiere un horario para el desarrollo de actividades y compromisos diarios realizado por el menor para facilitar el 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer espacios una vez por semana para el desarrollo de actividades madre e hijos sobre acciones de agrado para ambos • Plan de actividades y responsabilidades distribuidas durante el día, los siete días de la semana • Mayores espacios de implicación materna en las actividades de la cotidianidad como la realización de tareas, la alimentación, sueño y todos los aspectos relacionados con el cuidado personal del hijo. • Compromiso por parte del menor a establecer diálogos en base a la verdad del cumplimiento de sus actividades y responsabilidades.
Alternativas propuestas por la familia	Alternativas de solución desde la mediación						
<p>Tipo de Familia: Monoparental / Estrato 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento por parte de la madre para la realización de tareas y ocupaciones escolares. Establecer horarios y rutinas. • Fortalecer la cercanía con su padre, dedicando tiempos exclusivo para la menor ya que cuando comparten normalmente lo hacen también con sus hermanas. El padre debe implicarse en la formación y el cuidado de la menor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de la autoridad de la madre por parte de su hija, atendiendo las obligaciones y funciones familiares. • La madre debe asumir una postura de autoridad y dirección de la familia, establecer límites claros, delegar roles y funciones a su hija. • El seguimiento y acompañamiento de la madre de forma sistemática y constante para garantizar la adquisición de conductas de autocuidado, y respuesta positiva a las actividades escolares. • Plan de actividades y responsabilidades distribuidas durante el día, los siete días de la semana para la menor • La asunción por parte de la menor de las acciones asociadas al autocuidado bañarse, comer sola y vestirse • Valoración por neuropsicología para determinar los comportamientos asociados a su restricción social y su indiferencia al contacto con otros. 						
<p>Tipo de Familia: Extensa / Estrato 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • El hijo considera que la madre debe escoger las actividades para compartir y le gustaría que ella compartiera sus intereses y preferencias. Arreglar la relación con mi mama y mejorar el rendimiento académico. • El menor sugiere acompañamiento de su mama en el uso de métodos de aprendizaje que le ayuden en sus dificultades académicas. • Se sugiere un horario para el desarrollo de actividades y compromisos diarios realizado por el menor para facilitar el 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer espacios una vez por semana para el desarrollo de actividades madre e hijos sobre acciones de agrado para ambos • Plan de actividades y responsabilidades distribuidas durante el día, los siete días de la semana • Mayores espacios de implicación materna en las actividades de la cotidianidad como la realización de tareas, la alimentación, sueño y todos los aspectos relacionados con el cuidado personal del hijo. • Compromiso por parte del menor a establecer diálogos en base a la verdad del cumplimiento de sus actividades y responsabilidades. 						

	<p>cumplimiento del mismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La abuela propone un tutor en las horas de la tarde para la realización de actividades escolares. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar apoyo psicológico que ayude en el fortalecimiento de la relación madre e hijo, lo que permita establecer roles, funciones y acciones acorde al momento evolutivo del menor para un crecimiento adecuado. Disminuya las pautas de exigencia excesiva que no favorecen la relación. • Asignar un tutor que acompañe la realización de actividades escolares diarias • Sugerir a la institución diversidad de metodologías o pedagogías variadas que ayuden con el estilo de aprendizaje
<p>Tipo de Familia: Nuclear / Estrato 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El hijo mayor propone mejorar el comportamiento en la escuela. • Los hijos desean la unidad familiar, que se disminuyan las enemistades entre sus padres y la familia extensa de la madre armonice con el padre • Fomentar el dialogo y la comprensión entre los padres para que los hijos puedan imitar las conductas. • Colaboración por parte del padre en las actividades escolares y del cuidado de los niños en casa. • La madre este al cuidado de la casa y del cuidado de los hijos de manera oportuna y eficiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Reorganización de la estructura familiar, es importante redefinir los roles, las funciones y delimitar los límites de funcionamiento del sistema. Preservando los espacios de interacción de cada subsistema y respetando los limites. • Establecer una distribución de funciones parentales acorde a la disponibilidad de los tiempos y las actividades a desarrollar con los hijos. • Se sugiere asunción por parte de los padres de la autoridad, establecer acuerdos de las pautas de crianzas que permitan una unificación de los criterios para educar a los hijos. • Fomentar espacios de cercanía, para compartir dentro del sistema, especialmente con los hijos que ayuden con la armonía familiar, se facilite la igualdad y la unidad entre sus miembros. • Evitar los diálogos de pareja o parentales delante de los hijos, no involucrar a miembros de la familia extensa en las situaciones conflictivas de la pareja que permitan mantener el subsistema parental a salvo. • Evitar situaciones que puedan ser interpretadas como coaliciones en contra de algún miembro de la familia. • Establecer límites y reglas de comportamiento dentro de la familia que ayuden y faciliten la convivencia. • Establecer un plan de actividades, rutinas y responsabilidades distribuidas durante el día, los siete días de la semana para los hijos. • Se recomienda asistencia terapéutica para los padres de manera individual y como pareja que permita favorecer la resolución de conflictos personales y conyugales

	<i>FASE 4: Negociación y toma de decisiones: establecer acuerdos aceptado por las partes</i>
	Aceptación de acuerdos y compromisos
	En esta fase de la mediación, se programa un espacio con cada una de las familias para hacer la devolución de las pautas comunicacionales frecuentes que permiten identificar los conflictos y sus distorsiones, revisar las alternativas que se han propuesto desde la familia y las que se sugieren desde el análisis realizado al funcionamiento familiar. Se revisan cada uno de los problemas y las posibles soluciones. Se Precisan cuáles pueden ser las alternativas más efectivas en donde todos los miembros del sistema se sientan identificados y se procede a elegir las opciones que representen a la familia con sus necesidades. Desligar las relaciones del contenido comunicacional, alejar la acentuación emocional que no ha permitido la mediación y propiciar una mirada de beneficios para todas las partes del sistema.
	<i>FASE 5: Clarificación y acuerdo final: Llegar al acuerdo y definir la duración. Se verifica si es justo y responde a lo que necesita la familia</i>
	Acuerdo, duración y criterios de evaluación
	Luego de superar la cuarta fase se procede a elegir los acuerdos que se tendrán, cuáles serán los compromisos y la manera como crearán un mecanismo de evaluación periódica para el seguimiento de los acuerdos que pueden ser internos (con la familia) o externos (mediador). Se verifica que el acuerdo sea justo, satisface a las partes y que este bajo todos los criterios legales.

Fuente: elaboración propia

11. Conclusiones

La escuela y la familia son espacios de relacionamiento que se fortalecen por las conexiones de las redes que se tejen para el bienestar y desarrollo de las personas, sin duda, su participación da espacio a la implementación de estrategias de mediación para la resolución de conflictos, cuando identifica y propone vías de solución, atendiendo a los sistemas familiares que requieren su apoyo, en este mismo sentido la familia facilita los procesos de aprendizaje cuando permite el trabajo en conjunto.

Los significados de las pautas comunicacionales identificadas en los sistemas familiares, entendiéndose aquellos comportamientos secuenciales y repetidos en la interacción que se expresan son las relaciones conflictivas y distantes que se vivencian en el interior de las familias como resultado de su propia estructura, configurada con dificultades en el establecimiento de la jerarquía de los padres con los hijos, las coaliciones, los límites difusos, el desconocimiento de la autoridad de los padres que se expresan en comunicaciones hostiles o distantes. Al tiempo que se identifican pautas de violencia secuenciales entre los subsistemas paterno, conyugal y fraterno. También se determinan pautas asociadas a implicaciones parentales en la educación de sus hijos, alianzas, coherencia en la interpretación y los niveles de análisis de la comunicación.

La desconfirmación, el rechazo, la competencia en la simetría, la complementariedad rígida y los problemas de contenido y relacional son las distorsiones identificadas dentro de los sistemas familiares, algunos de sus miembros suelen percibir exclusión, desconocimiento, rivalidades conyugales, problemas con la autoridad de los hijos ya sea por las distancias

afectivas, las conductas de violencia o la falta de asunción de la autoridad por parte de los progenitores. Estas distorsiones comunicacionales afectan las relaciones familiares y causan malestar entre los vínculos.

La desmotivación escolar, los problemas conductuales y las dificultades en la interacción en la escuela son las manifestaciones de sistemas familiares que se encuentran en conflictos por inadecuadas pautas relacionales, que se expresan en los problemas con la autoridad, la no delimitación de acciones y responsabilidades en el hogar, la falta de espacios para propiciar la cercanía entre los miembros, las pautas de crianzas permisivas, rígidas o contradictorias y la ausencia de uno de los padres en la educación de los menores, llevan al conflicto relacional dando espacio a experiencias dolorosas dentro de la familia donde la escuela propicia espacios para el diseño de programas de mediación identificando los desacuerdos, la causas y las alternativas que la familia logra precisar pero que requieren la mediación de un tercero para negociar posibilidades de relacionamiento diferentes y satisfactorios. Es entonces la mediación un método, un conjunto de acciones o procesos que ayudan a encontrar formas para deconstruir y transformar los vínculos familiares.

12. Recomendaciones

A partir del planteamiento realizado por Dabas (1998) sobre el trabajo en red, se propone diseñar programas, escuelas, proyectos, actividades o acciones que se gerencian desde la escuela para acompañar a las familias en la comprensión, identificación y la implementación de estrategias que ayuden en la resolución de conflictos que afectan los procesos de aprendizajes de los menores.

Incluir dentro del proyecto educativo institucional (PEI) el trabajo articulado con las familias, acciones concretas en sus ejes misionales que se puedan materializar en indicadores, metas y actividades orientadas a la interconexión de los espacios relacionales de la escuela y la familia

Diseñar y ejecutar programas de capacitación sobre pautas de crianzas, comunicación y organización familiar, que permita el acompañamiento de la escuela con las implicaciones parentales, y los estilos educativos que ayuden en el crecimiento de los hijos, su funcionamiento psicológico y en el desarrollo escolar

Acorde a la realidad encontrada en las familias se recomienda la asistencia a terapia familiar y valoración por neuropsicología que ayuden y permitan el abordaje de las particularidades de cada sistema familiar

13. Referencias Bibliográficas

- Acosta Rodríguez, M. C. (2016). Estrategia de mediación comunicativa para la construcción de una mejor comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes del grado quinto de primaria institución educativa departamental (I.E.D.) capellanía. [Tesis de maestría, Universidad Militar Nueva Granada Colombia].
<https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/14777>.
- Arrázola Díaz, N y Sotelo Madera, L. (2018). Factores familiares asociados al rendimiento académico en estudiantes de quinto grado de básica primaria de la escuela normal superior de corozal. [trabajo de grado de especialización]. Cekar.
- Barbosa Gonzales, A., Vanegas, G. M., Patarroyo, J. D., y Rivera, E. (2017). Reflexión socioconstruccionista y política en torno a la violencia familiar. *Revista Tesis Psicológica*, 12(1), 116-126.
- Barg, L. (2016). Familias: diferentes modos de estar en ellas. Espacio Editorial.
<https://elibro-net.ezproxy.cecar.edu.co:2443/es/ereader/bibliocecar/172661?page=33>
- Ballenato Prieto, G. (2013). Comunicación eficaz: teoría y práctica de la comunicación humana. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide.
<https://elibro-net.ezproxy.cecar.edu.co:2443/es/ereader/bibliocecar/114682?page=28>
- Barbour, R. (2013). Los grupos de discusión en investigación cualitativa. Ediciones Morat
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Experimento en entornos naturales y diseñados. Paidós.
- Bruner, J. (1991). Actos de significados: más allá de la revolución cognitiva. Alianza editorial.

- Buscarons Gelabertó, M. (2018). Análisis de conflictos familiares: un enfoque sistémico. Editorial UOC. Recuperado de <https://ezproxy.uan.edu.co:2830/es/ereader/bibliouan/106119?page=59>.
- Cámara de comercio de Bogotá- Colombia. (2020). Conozca el ABC de la violencia intrafamiliar y como prevenirla. <https://www.ccb.org.co/Sala-de-prensa/Noticias-CCB/2020/Abril-2020/Conozca-el-ABC-de-la-violencia-intrafamiliar-y-como-prevenirla>.
- Castillo, R. B. (2018). La mediación. Corporación de Estudios y Publicaciones. <https://ezproxy.uan.edu.co:2830/es/ereader/bibliouan/118653?page=9>.
- Cavani Gino, G. (2019). El juego familiar - una modalidad comunicacional desconfirmatoria. *Tempus Psicológico*, 2(2), 107-144. <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/tempuspsi/article/view/2602>.
- Cano González, R., y Casado González, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2),15-28. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217036214003>.
- Ceberio Rodríguez, M. (2006). La buena comunicación: las posibilidades de la interacción humana. Paidós.
- Correa Rodríguez, N., & Rodríguez Hernández, J. A. (2014). Estrategias de resolución de conflictos en la pareja: negociando en lo cotidiano. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 6(1),89-96. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851790009>

- Dabas, E. (1998). *Redes Sociales, familias y escuela*. Buenos aires. Paidós
- Escudero Sánchez, C. y Cortes Suarez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Editorial UTMACH.
- Fairlie, A y Frisancho, D. Teoría de las interacciones familiares. *Revista de investigación en psicología*, 1(2), 41 – 74.
- Feixas Viaplana, G., Muñoz Cano, D., Compañ Felipe, V. y Montesano del Campo, A. (2016). *El modelo sistémico en intervención familiar*.
http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf
- Flores, E., Tschann, J.M., Marin, B.V. y Pantoja, (2004). Marital conflict and acculturation among Mexican American husbands and wives. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 10, 39-52
- García Longoria, M y Sánchez Urios, A. (2004). La mediación familiar como forma de respuesta a los conflictos familiares. *Portularia* 4, 261-268.
https://www.researchgate.net/publication/39272952_La_mediacion_familiar_como_forma_de_respuesta_a_los_conflictos_familiares.
- García Villaluenga, L. (2007). La mediación familiar: una aproximación normativa. *Portularia*, 7 (1-2),3-15. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017323001>
- García Villaluenga, L., Bolaños Cartujo, I., Garrigós Tembleque, S., Gómez Gómez, F., Hierro Requena, M y Tejedor Ureta, M. (2010). *Guías como resolver conflictos familiares*. dirección general de familia: comunidad comunidad de Madrid.
https://www.academia.edu/596633/C%C3%B3mo_resolver_los_conflictos_familiares
- Garreta-Bochaca, J., & Llevot-Calvet, N. (2022). Escuela y familias de origen extranjero. canales y barreras a la comunicación en la educación primaria. [School and families

- offoreign origin. Channels and barriers to communication in primary education] Educación XX1, 25(2), 315-335. doi:<https://doi.org/10.5944/educxx1.31840>
- Garcés Prettel, M. y Palacio Sañudo, J. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, (25),1-29. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>
- Gallego Uribe, S. (2003). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Universidad de Caldas.
- Garibay Rivas, S. (2013). *Enfoque sistémico: una introducción a la psicoterapia familiar*. Manual Moreno
- Gonzales, M. (1999). *Cuando falta comunicación en la familia*. El tiempo. <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-502619>
- Hernández Córdoba, A. (2009). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Editorial el búho.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Luis Linares, J. (2015). *Terapia familiar ultramoderna: la inteligencia terapéutica*. Spain: Herder Editorial. <https://elibro-net.ezproxy.cecar.edu.co:2443/es/ereader/bibliocecar/45707?page=70>.
- Linares, J. L. (2019). *Terapia familiar de las psicosis: entre la destriangulación y la reconfirmación*. Ediciones Morata, S. L. <https://elibro-net.ezproxy.cecar.edu.co:2443/es/ereader/bibliocecar/119547?page=24>.
- Martínez Sánchez, I. (2003). *Estudio transcultural de los estilos de socialización parental*. Ediciones de la Universidad de Castilla – La marcha.
- Marc, E. y Picard, D. (1992). *Interacción social. Cultura, instituciones y comunicación*. Paidós.

- Mendieta García, P. (2001). XI Reunión Interdisciplinar sobre Poblaciones de Alto Riesgo de Deficiencias. [Mesa Redonda]. Conceptualización del desarrollo y la Atención Temprana desde las diferentes escuelas psicológicas
- Ministerio de educación san Salvador, el Salvador. (Marzo del 2007). Programa de escuela de padres y madres. Comunicación familiar.
<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20familiar%20.El%20Salvador.pdf>.
- Minuchin, S. (1977). Familias y terapia familiar. Gedisa.
- Minuchin, S y Fishman, C. (1981) Técnicas de terapia familiar. Editorial Paidós.
- Minuchin, S. (2013). Familias y terapia familiar.. Editorial Gedisa. <https://elibro-net.ezproxy.cecar.edu.co:2443/es/lc/bibliocecar/titulos/61060>.
- Moreno Fernández, A. (2014). Manual de Terapia Sistémica: principios y herramientas de intervención.. Editorial Desclée de Brouwer. <https://elibro-net.ezproxy.cecar.edu.co:2443/es/lc/bibliocecar/titulos/115880>.
- Montoya Sánchez, M. Ángel. (2013). Los conflictos de familia: ¿conflictos de autoestima?. Estudios De Derecho, 70(155), 155–171.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/red/article/view/20111>.
- Musitu Gonzalo, y Evaristo Callejas, J (2017). El modelo de estrés familiar en la adolescencia. International Journal of developmental and educational psychology. 1 (1), 11-19.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349852544002>.
- Munuera Gómez, P. (2007). El modelo circular narrativo de Sara Cobb y sus técnicas. Portularia, 7, (1-2),85-106. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017323005>

- Musitu, G. y Callejas, J.E. (2020). El modelo de estrés familiar en la adolescencia. MEFAD. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. (1):11-20.
- Olson, D. H.; Russell, C. S., y Sprenkle, D. H. (1989). La comunicación familiar hoy. La prensa. <https://www.laprensa.hn/opinion/columnas/1182394-412/lacomunicaci%C3%B3n-familiar-hoy>.
- Pagan, H. E. (2007). *Comunicación familiar*. La Prensa; Longwood, Fla.
<https://searchproquestcom.ezproxy.cecar.edu.co:2443/docview/370428376/97678DB651B74753PQ/2?accountid=34487>
- Palacio Sañudo, Jorge Enrique, & Garcés Prettel, Miguel (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, (25),1-29.[fecha de Consulta 7 de Agosto de 2022]. ISSN: 0123-417X. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>
- Ripo-illet, A. (2001): *Familias, trabajo social...y mediación...* Paidós. Barcelona
- Rizo García. M. (2012). Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick. *Razón y Palabra*, (75). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199518706028>
- Rodríguez, M. E. (2009) Falta de comunicación y problemas sociales afectan unidad familiar. Anonymous . NOTIMEX. Recuperado en <https://www.zocalo.com.mx/falta-de-comunicacion-y-problemas-sociales-afectan-unidad-familiar-2/>
- Rodrigo, M.J., García, M., Máiquez, M.L. y Triana, B. (2005). Discrepancias entre padres e hijos adolescentes en la frecuencia percibida e intensidad emocional en los conflictos familiares. *Estudios de Psicología*, 26(1), 21-34.

Schafer (1975). The Capacity for Joint Visual Attention in the Infant», Nature 253: 265-266.

George.

Tejada, S. B. & Tejada, M. Á. (2012). Terapia familiar. Universidad Abierta para Adultos (UAPA). <https://elibronet.ezproxy.cecar.edu.co:2443/es/lc/bibliocecar/titulos/176666>.

Valdés Cuervo, Ángel. (2007). Familia y desarrollo: intervención en terapia familiar. Moreno. https://psicologiasantacruz.com/wp-content/uploads/2019/07/familia_y_desarrollo_intervenciones_en_terapia_rinconmedico.net_.pdf Villalobos, S. G. (2009). Falta de comunicación y problemas sociales afectan unidad familiar. Anonymous . NOTIMEX. Recuperado en <https://www.zocalo.com.mx/falta-de-comunicacion-y-problemas-sociales-afectan-unidad-familiar-2/> .

Watzlawick, Paul; Beavin, Janet H.; Jackson, Don D. (1971) (2002) Teoría de la comunicación humana, Tiempo Contemporáneo.

Watzlawick, P. & Beavin Bavelas, J. (2015). Teoría de la comunicación humana: interacciones, patologías y paradojas.. Herder Editorial. <https://ezproxy.uan.edu.co:2830/es/lc/bibliouan/titulos/45655>

Zayas Agüero, P. M. (2012). La comunicación interpersonal.. B - EUMED. <https://elibronet.ezproxy.cecar.edu.co:2443/es/lc/bibliocecar/titulos/51694>

Anexo 1. Información sociodemográfica de las familias

PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE MEDIACIÓN FAMILIAR A PARTIR DE LOS SIGNIFICADOS DE LAS PAUTAS COMUNICACIONALES ENTRE PADRES E HIJOS DE LOS GRADOS DE TERCERO A QUINTO DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN RAFAEL EN LA CIUDAD DE SINCELEJO

INFORMACION SOCIODEMOGRAFICA DE LAS FAMILIAS			
Fecha:	11 08, 2022	Lugar de residencia:	
Hora:		Estrato socioeconómico	ESTRATO POR 2
Lugar:	SOCORRO	Casa propia ___ arrendada ___ familiar ___	Pago bancario ___
Datos generales de la familia			
Número de miembros que conforman la familia			
Quiénes son las personas que conviven en la familia			
Nombre de los hermanos acorde a edad			
Número de personas que trabajan en casa			
Ingresos mensuales	Egresos mensuales	4 MIL	
Distribución de Responsabilidades económicas			
Personas discapacitadas dentro del sistema familiar.			
Identificación de los miembros de la familia			
Nombre del padre			
Escolaridad			
Edad			
Ocupación			
Profesión			
Tipo de afiliación en salud			
Nombre de la madre			
Edad			
Escolaridad			
Ocupación			
Profesión			

Tipo de afiliación en salud	
Nombre de hermano (a)	
Edad	
Escolaridad	
Ocupación	
Profesión	
Tipo de afiliación en salud	
Nombre de hermano (a)	
Edad	
Escolaridad	
Ocupación	
Profesión	
Tipo de afiliación en salud	
Nombre de hermano (a)	
Edad	
Escolaridad	
Ocupación	
Profesión	
Tipo de afiliación en salud	
Familia extensa que habita en la casa	
Nombre del familiar	
Edad	
Escolaridad	
Ocupación	
Profesión	
Parentesco	
Tipo de afiliación en salud	
Nombre del familiar	
Edad	
Escolaridad	
Ocupación	
Profesión	
Parentesco	
Tipo de afiliación en salud	
Nombre del familiar	
Edad	
Escolaridad	
Ocupación	
Profesión	
Parentesco	
Tipo de afiliación en salud	

Observaciones:

Anexo 2. Entrevista semiestructurada

Propuesta de un programa de mediación familiar a partir de los significados de las pautas comunicacionales entre padres e hijos de los grados de tercero a quinto de primaria en la Institución Educativa San Rafael en la ciudad de Sincelejo

Guía de entrevista semiestructurada cualitativa

Objetivo general:

Determinar el significado de las pautas comunicacionales entre padres e hijos de los grados de tercero a quinto de primaria de la institución educativa San Rafael que faciliten un proceso de mediación familiar

Categoría	Subcategoría	Ítems
Comunicación	No es posible no comunicarse	1. ¿Cómo consideran que es la comunicación entre ustedes como familia?
	La comunicación en el nivel de contenido y un nivel relacional	2. ¿Generalmente qué tipo de lenguaje utilizan entre la pareja?
		3. ¿Qué tipo de lenguaje utilizan los padres e hijos?
		4. ¿Qué tipo de lenguaje utilizan entre hermanos?
	La puntuación de la secuencia de los hechos	5. Cuéntenme de alguna experiencia que hayan tenido frente a la interpretación de una situación, de lo que dice algún miembro de la familia y se halla presentado alguna dificultad.
		6. ¿Pueden narrar alguna situación que recuerden?

	La comunicación tiene dos niveles de análisis: analógico y digital.	7. ¿Generalmente cuando se comunican, existe relación entre el lenguaje verbal y el no verbal (gestos, señas, tono)?
	Interacción simétrica y complementaria)	8. ¿Cómo son las relaciones entre padres e hijos?
		9. ¿Cómo son las relaciones entre los padres?
Distorsiones en la comunicación	Rechazo	10. ¿Cree que algún miembro de la familia se siente excluido?
		11. ¿Cómo se han sentido cuando en la conversación que se tiene en la familia la opinión de ustedes no es tomada en cuenta?
	Desacuerdos en el nivel de contenido y relacional	12. ¿Describa las dificultades familiares que surgen con frecuencia entre los miembros de la familia?
	Desconfirmación	13. ¿Considera que, dentro de la familia, algunos miembros tienen ciertos privilegios? ¿Por qué o cuáles considera?
		14. ¿Cómo promueven la igualdad dentro del sistema familiar?
		15. Describa una situación en la que se hayan sentido ignorados por los miembros de la familia
	Competencia en la simetría	16. ¿Describa cuáles son los roles que desempeñan en lo laboral y en la casa?
		17. ¿Cómo comprenden el sentido de igualdad entre la pareja?
Complementariedad rígida	18. ¿Considera que los hijos reconocen las figuras de autoridad de los padres?, por qué?	
Mediación	Modelo circular narrativo de Sara Colber	19. ¿Cuáles son las dificultades que más se presentan en la cotidianidad familiar?
		20. ¿Cuáles consideran, es el origen de los mismos?
		21. ¿Qué han hecho ustedes para darle solución?
		22. ¿Cuáles creen que podrían ser las alternativas de solución?

Anexo 3. Consentimiento Informado



**ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN SOBRE PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE
MEDIACIÓN FAMILIAR A PARTIR DE LOS SIGNIFICADOS DE LAS PAUTAS
COMUNICACIONALES ENTRE PADRES E HIJOS DE LOS GRADOS DE TERCERO
A QUINTO DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN RAFAEL**

DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

- Por favor, lea cuidadosamente esta información sobre el estudio de investigación titulado **Propuesta de un programa de mediación familiar a partir de los significados de las pautas comunicacionales entre padres e hijos de los grados de tercero a quinto de primaria en la institución educativa San Rafael**
- Siéntase en completa libertad de preguntar todo aquello que no entienda.
- Una vez haya comprendido la información, se le preguntará si desea participar del estudio. En caso afirmativo, deberá firmar este documento y recibirá una copia.

DESCRIPCIÓN GENERAL

La familia es el espacio de desarrollo más importante en la construcción de las personas, es el lugar del encuentro, de los vínculos y donde interactúan un grupo de individuos que se cuidan, se protegen, y se acompaña. En ocasiones surgen dificultades con uno o más miembros del sistema familiar producto de las interacciones reflejándose en la comunicación ineficiente, con dificultades para el dialogo y el respeto, el malestar de uno o más de sus miembros. Esta investigación pretende reconocer los significados y las formas de comunicación familiar para proponer un plan de mediación familiar que ayude en la resolución de conflictos y en el bienestar general de los todos los integrantes de la familia.

PROPOSITO DE LA INVESTIGACIÓN

Dentro de los fines de esta investigación están determinar las formas de comunicación de la familia, reconocer como se relacionan, e identificar aquellas maneras ineficaz y poco positiva para comunicarse y que causan problemas entre sus miembros que permita a partir del

reconocimiento el planteamiento de una propuesta de mediación beneficiosa para todos los integrantes del sistema familiar.

¿POR QUÉ FUE USTED ELEGIDO PARA PARTICIPAR EN ESTE ESTUDIO?

Su familia fue elegida como parte del estudio en un deseo desde el centro educativo San Rafael en acompañar a las familias en la construcción de los tejidos familiares con el fin de que sus educandos puedan contar con las herramientas requeridas para su proceso de enseñanza y aprendizaje. El área de psicología hace la remisión del caso familiar por las dificultades presentadas por su hijo (a) en su formación, con el propósito de hacer una valoración de los aspectos familiares relacionados con la comunicación que pueden estar afectando a su hijo (a).

RIESGOS Y BENEFICIOS

La presente investigación no constituye ninguna condición de riesgo para ningún miembro de la familia que participa, y está amparada en las normativas de cada profesión que garantizan el cuidado, el beneficio y la no maleficencia de ninguno de sus miembros, así como lo indica la ley 1090 del 2006 donde se reglamenta el ejercicio de la psicología como profesión.

Los beneficios de la participación en la investigación están relacionados con la valoración de la familia en torno a la comunicación, la identificación de los aspectos generales del funcionamiento familiar y la manera como sus miembros se relacionan con el fin de establecer un plan de mediación familiar que favorezca la dinámica familiar y beneficie a los hijos para su desarrollo biopsicosocial.

¿COMO SERÁ LA PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO?

1. Usted junto con su núcleo familiar participaran de una entrevista con el investigador.
2. Se le realizarán unas preguntas acerca de la dinámica familiar, la comunicación y la interacción entre los miembros de la familia
3. La entrevista se realizará en su domicilio con la previa autorización por parte de la familia.
4. Es importante mencionar que la entrevista será grabada para efectos de análisis detallado de la valoración que se efectuó del sistema familiar.

GARANTÍAS DE SU PARTICIPACIÓN

Participar en el estudio no tiene ningún costo. Los procedimientos que se practiquen en este estudio tampoco tendrán costo. Ni usted, ni otra persona involucrada en el estudio, recibirá beneficios políticos, económicos o laborales como compensación por su participación.

La participación del sistema familiar es completamente voluntaria y tendrá el derecho de retirarse en cualquier momento del estudio si usted así lo desea. Igualmente, si en algún momento desea que la información que usted brinda no sea utilizada por los investigadores, lo podrá comunicar y respetaremos su decisión.

MANEJO DE LOS DATOS DE INVESTIGACIÓN

La información se mantendrá bajo estricta confidencialidad y no se utilizará su nombre o cualquier otra información que pueda identificarlo personalmente.

Toda la información que se obtenga de este estudio de investigación se utilizará únicamente con el propósito que aquí se comenta. La investigadora de este estudio es la única autorizada para acceder a los datos que usted suministre.

Le informaremos de los resultados obtenidos en el estudio. También podrá contactar al personal del estudio e informarnos cualquier situación anormal o inesperada en cualquier momento.

ACEPTACIÓN

Luego de haber comprendido todo lo manifestado, doy fe de mi aceptación en la participación de esta investigación:

Yo _____ identificado (a) con el número de cedula _____ de _____ manifiesto el deseo de participar de manera voluntaria y libre en la investigación sobre la “Propuesta de un programa de mediación familiar a partir de los significados de las pautas comunicacionales entre padres e hijos de los grados de tercero a quinto de primaria en la institución educativa San Rafael”. De la misma manera manifiesto que he recibido toda la información con relación a los objetivos y fines de esta investigación, entiendo que me puedo retirar cuando lo desee, que la entrevista se realizará en mi domicilio, se grabará y no se hará uso de la identidad personal ya que el manejo de la información es confidencial.

Una vez leído y comprendido el procedimiento que se seguirá, se firma el presente consentimiento el día ___ del mes ___ del año _____, en la ciudad de Sincelejo.

Nombre: _____

Documento de Identidad No. _____

Firma: _____

Fecha (día/mes/año) _____ / _____ / _____

ESPACIO RESERVADO PARA EL INVESTIGADOR

En nombre del estudio **Propuesta de un programa de mediación familiar a partir de los significados de las pautas comunicacionales entre padres e hijos de los grados de tercero a quinto de primaria en la institución educativa San Rafael**. Me comprometo a guardar la identidad de _____ como participante. Acepto su derecho a

conocer el resultado de la valoración familiar realizada y a retirarse del estudio a su voluntad en cualquier momento. Me comprometo a manejar los resultados de esta evaluación de acuerdo a las normas para la realización de investigación en Colombia (Resolución 8430 de 1993 y Resolución 2378 de 2008) y la ley para la protección de datos personales (Ley estatutaria 1581 de 2012).

Nombre: _____

Documento de Identidad No. _____

Firma: _____

Fecha (día/mes/año) ____/____/____

¿INFORMACIÓN O PREGUNTAS ADICIONALES?

Si en algún momento desea obtener información adicional sobre el estudio puede contactar a:

Yunis Paola Ramírez Peña
Investigador principal.
DG 22D 12C 99 Barrio Santa catalina
Sincelejo-Sucre
Celular: 3007040497

Anexo 4. Asentamiento Informado



ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN SOBRE PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE MEDIACIÓN FAMILIAR A PARTIR DE LOS SIGNIFICADOS DE LAS PAUTAS COMUNICACIONALES ENTRE PADRES E HIJOS DE LOS GRADOS DE TERCERO A QUINTO DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN RAFAEL

DOCUMENTO DE ASENTIMIENTO INFORMADO

DESCRIPCIÓN GENERAL

Mi nombre es Yunis Paola Ramírez Peña, soy psicóloga y estoy interesada en conocer a su familia, conversaremos sobre temas muy sencillos de la vida cotidiana de la familia a la que perteneces, nos escucharemos y de manera sincera manifestaremos lo que pensamos y sentimos en relación a la familia, con el fin de poder ayudarlos en la solución de cualquier diferencia que tengan dentro del hogar. Los psicólogos ayudamos a las personas a sentirse mejor.

¿POR QUÉ FUE USTED ELEGIDO PARA PARTICIPAR EN ESTE ESTUDIO?

El centro educativo San Rafael está interesado en que la familia se mantenga unidad y contenta y que superen cualquier situación que les cause tristeza o rabia, por eso dieron información sobre ustedes como familia para buscar la manera de comprenderlos y ayudarlos. Es una participación voluntaria, sus padres están en conocimiento de la investigación y de lo que se quiere hacer

¿COMO SERÁ LA PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO?

1. La participación es voluntaria, si en algún momento no quieres hacer parte o responder alguna pregunta puedes no hacerlo.
2. Su participación es importante y necesaria, todo lo que piensas y sientes es importante para tus cuidadores y para la investigadora.
3. Es confidencial la información que se converse durante el desarrollo de la entrevista

ACEPTACIÓN

Expreso libremente que comprendí todo lo que se me indica por parte de la investigadora, manifiesto mi deseo de participación de la siguiente manera:

Niño o niña

¿Acepto participar en este estudio? Marca con una x la carita feliz si estás de acuerdo o la triste si no lo estás.



Nombre	Identificación	Firma o huella	Día/Mes/Año
--------	----------------	----------------	-------------

Testigo: _____

Dirección del testigo: _____

Celular del testigo: _____

ESPACIO RESERVADO PARA EL INVESTIGADOR

En nombre del estudio **Propuesta de un programa de mediación familiar a partir de los significados de las pautas comunicacionales entre padres e hijos de los grados de tercero a quinto de primaria en la institución educativa San Rafael**. Me comprometo a guardar la identidad de _____ como participante. Acepto su derecho a conocer el resultado de la valoración familiar realizada y a retirarse del estudio a su voluntad en cualquier momento. Me comprometo a manejar los resultados de esta evaluación de acuerdo a las normas para la realización de investigación en Colombia (Resolución 8430 de 1993 y Resolución 2378 de 2008) y la ley para la protección de datos personales (Ley estatutaria 1581 de 2012).

Nombre: _____

Documento de Identidad No. _____

Firma: _____

Fecha (día/mes/año) _____/_____/_____

¿INFORMACIÓN O PREGUNTAS ADICIONALES?

Si en algún momento desea obtener información adicional sobre el estudio puede contactar a:

Yunis Paola Ramírez Peña
Investigador principal.
DG 22D 12C 99 Barrio Santa catalina
Sincelejo-Sucre
Celular: 3007040497