



**La inteligencia emocional que presentan los jóvenes universitarios del municipio de  
Chinchiná**

**Juliana Velandia Tabares**

20251622550

**Universidad Antonio Nariño**

Programa Psicología

Manizales, Colombia

2022



**La inteligencia emocional que presentan los jóvenes universitarios del municipio de  
Chinchiná**

**Juliana Velandia Tabares**

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de:

**Psicóloga**

Director (a):

Adriana María Colorado Vidal

Línea de Investigación:

Esperanza y vida

**Universidad Antonio Nariño**

Programa de psicología

Facultad de ciencias sociales y humanidades

Manizales, Colombia

2022



## Contenido

La inteligencia emocional que presentan los jóvenes universitarios del municipio de Chinchiná

<b>Resumen .....</b>	<b>7</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>8</b>
<b>1. Introducción .....</b>	<b>9</b>
<b>2. Planteamiento del problema: .....</b>	<b>12</b>
<b>3. Objetivos.....</b>	<b>13</b>
3.1 Objetivo General .....	13
3.2 Objetivos específicos.....	13
<b>4. Justificación.....</b>	<b>14</b>
<b>5. Marco teórico .....</b>	<b>15</b>
5.1 Concepto de inteligencia Emocional:.....	15
5.2 Inteligencias múltiples.....	17
5.3 Concepto de emociones .....	20
5.4 Habilidades que intervienen en la inteligencia emocional: .....	20
5.5 Autoconocimiento:.....	21
5.6 Autorregulación: .....	21
5.7 Empatía:.....	21
5.8 Habilidades Sociales: .....	21
5.9 Competencias emocionales.....	22
5.10 Dominios de la inteligencia emocional y competencias asociadas .....	23
COMPETENCIA PERSONAL    COMPETENCIA SOCIAL.....	23
AUTOGESTIÓN    GESTIÓN DE LAS RELACIONES .....	23
<b>6. Diseño metodológico .....</b>	<b>24</b>
6.1 Enfoque cualitativo .....	24
6.2 Método de investigación.....	24
6.3 Grupo de investigación.....	25
6.4 Línea de investigación perteneciente a la Universidad Antonio Nariño .....	25
6.5 Tipo de investigación .....	25
6.6 Procedimiento .....	25
6.7 Unidad de trabajo .....	26
6.7 Unidad de análisis .....	26

6.8 Técnicas e instrumento .....	27
- Entrevista: .....	27
6.8 Entrevista semiestructurada .....	28
6.9 Grupo focal .....	29
<b>7. Resultados.....</b>	<b>30</b>
Tabla 1. Sexo .....	31
Tabla 2. Ocupación/ profesión.....	31
Tabla 3. Estado civil / hijos .....	32
Tabla 4. Estratificación/ nivel económico .....	33
<b>7.1 Análisis de resultados de acuerdo a las preguntas de la entrevista .....</b>	<b>34</b>
Tabla 5. Objetivo de la indagación .....	34
<b>7.2 Análisis de preguntas .....</b>	<b>35</b>
Entrevistado #1 .....	35
Entrevistado #2 .....	36
Entrevistado #3 .....	38
Entrevistado #4 .....	40
Entrevistado #5 .....	41
Entrevistado #6 .....	43
Entrevistado #8 .....	47
Entrevistado #9 .....	48
7. Discusión de resultados .....	50
8. Conclusiones.....	51
9. Recomendaciones.....	53
10. Referencias bibliográficas .....	54
<b>11. Anexos.....</b>	<b>55</b>
11. 1 Grupo Focal .....	55
11.2 Aspectos éticos.....	55
11.3 Consentimiento informado .....	56
11. 4 Entrevista .....	57

## Resumen

Este trabajo investigativo tiene como objetividad analizar el significado que tiene la Inteligencia Emocional en los jóvenes universitarios del municipio de Chinchiná ya que éste ha sido catalogado, desde hace años atrás, como uno de los municipios más violentos a nivel nacional, reconocido por micro tráfico, por feminicidios que constantemente están saliendo en primera plana de noticias y periódicos locales, por antecedentes de drogadicción que han afectado a la niñez y a la juventud y un sin fin de situaciones que cotidianamente retumban en los oídos de las nuevas generaciones.

Surge allí la necesidad de analizar y conocer cómo están gestionando las emociones los jóvenes universitarios de éste municipio en diferentes contextos: casa, universidad, pareja y amigos; entender cómo es el descubrimiento del sí mismo, que, a pesar de estar rodeados de delitos, muertes, consumos e incluso amenazas, han sabido manejar las situaciones surgiendo en medio de ellas y autorrealizándose de manera significativa.

Los hallazgos evidenciados en los jóvenes universitarios del municipio de Chinchiná han sido de gran interés ya que dan orientación a muchas de las habilidades que hoy en día carece, de manera general, el municipio; la falta de habilidades sociales, el dialogo, la toma de decisiones, el pensamiento crítico, la resolución de conflictos y el desarrollo de la inteligencia emocional desde una temprana edad marcan la diferencia en quienes han tomado le decisión de cambiar su calidad de vida en base a esta.

## Palabras Claves:

Inteligencia emocional, juventud, impacto, Chinchiná, afectar, realidad, influencia.

## Abstract

The objective of this research work is to analyze the meaning of Emotional Intelligence in young university students in the municipality of Chinchiná, since it has been catalogued, for years, as one of the most violent municipalities at a national level, recognized by micro-trafficking, by femicides that are constantly appearing on the front page of local news and newspapers, by a history of drug addiction that has affected the children and youth of the municipality and an endless number of situations that daily resound in the ears of the new generations.

There arises the need to analyze and know how the young university students of this municipality are managing emotions in different contexts: home, university, partner and friends; to understand how the discovery of the self is, that, despite being surrounded by crimes, deaths, consumption and even threats, they have been able to handle the situations arising in the midst of them and self-realizing in a meaningful way.

The findings evidenced in the young university students of the municipality of Chinchiná have been of great interest since they give orientation to many of the skills that are lacking today, in general, in the municipality; the lack of social skills, dialogue, decision making, critical thinking, conflict resolution and the development of emotional intelligence from an early age make the difference in those who have made the decision to change their quality of life based on this.

## Key words:

Emotional intelligence, youth, impact, Chinchiná, affect, reality, influence.



## 1. Introducción

La inteligencia emocional es un campo necesario de trabajar en cada individuo, el ser humano desde su primer momento de nacimiento expresa sentimientos, emociones y conductas que van definiendo su personalidad, es por esto que se considera fundamental la educación en las emociones: identificación, manejo, control y reacción ante cualquier situación cotidiana que se presente.

Las emociones y los sentimientos son los que finalmente definen el cómo es una persona y cómo estos aspectos pueden influenciar de manera positiva o negativamente en el proceder diario del ser humano y en su entorno: familia, amigos, estudio, trabajo; de manera general su desarrollo intra e interpersonal.

Es importante mencionar la necesidad que se crea en el desarrollar y potencializar esta inteligencia desde casa y desde una temprana edad mediante la identificación de las emociones, conocer qué agente externo influye en éstas y cómo se gestionan. La educación emocional formada o fundamentada desde los padres o más cercanos al núcleo familiar son indispensables en el actuar del ser humano: como se relaciona y reacciona desde casa repercutirá en otros contextos.

En la actualidad es evidente la carencia que hay en el educar emocionalmente y desde casa a las personas, ya que en una edad adulta se les dificulta expresar de manera natural sus sentimientos, no identifican por qué emoción están siendo llevados, se desencadena variedad de situaciones a nivel personal y social debido al poco o casi nada desarrollo de dicha inteligencia, presentan dificultades en su rendimiento académico, sus habilidades no son desarrolladas o potencializadas de manera óptima, afectan a sus procesos psicológicos básicos como la

concentración, la memoria, la atención, sus percepciones de manera en general, las habilidades de socialización y participación se limitan, creando inseguridades, temores, rechazos, desorientación y finalmente gran afectación en los proyectos de vida.

Socialmente encontramos un gran desafío en las personas; están carentes de intervenciones y ayudas a nivel profesional en el área emocional y de la salud mental, por lo que existen instituciones que han articulado en sus procedimientos laborales, académicos, económicos y sociales a entes que salvaguarden la salud mental o capaciten en el área de la inteligencia emocional con el fin de fortalecer las deserciones escolares, la intermitencia en los colaboradores de una empresa, en el mal manejo de la economía de los jóvenes, entre otros.

Es, entonces desde allí que parte la intencionalidad de desarrollar la presente investigación, siendo importante el comprender la inteligencia emocional que presentan los jóvenes universitarios del municipio de Chinchiná, identificando cómo llevan a cabo la resolución de los problemas de la vida diaria, involucrando los ámbitos familiares, sociales y laborales, conociendo por medio de entrevistas y espacios de compartir, sus experiencias emocionales desde pequeños, situaciones que han dejado aprendizajes significativos, enfrentamientos a situaciones problemáticas, acompañamientos por sus pares, formación en el ámbito educativo, educación emocional de sus padres, entre otros.

Para dar cumplimiento a dicha investigación se abordaron conceptos como las emociones, sentimientos, características de la inteligencia emocional, habilidades para la vida y autores e investigadores en el área emocional, lo cual ayudó a dar una mejor perspectiva en cuanto a la comprensión que tienen los jóvenes universitarios de Chinchiná sobre la inteligencia emocional.

Se brindaron varios espacios de compartir en donde los participantes socializaron libremente sus experiencias personales, narraron cómo fueron sus emociones desde pequeños, cómo actuaron y qué posición tenían sus padres frente a los comportamientos, narraron cómo los barrios y las personas con las que compartían desde pequeños influyeron en su infancia y adolescencia, siendo este un tema de mayor relevancia al encontrar temas y experiencias en común.

Un aspecto importante a mencionar son las reflexiones personales de los entrevistados y el cómo ellos lograron concientizar la importancia que tiene ésta inteligencia al desarrollarla desde una temprana edad y cómo ésta hubiera cambiado sus vidas si sus padres hubiera tenido este concepto claro y hubieran hecho aplicación en sus decisiones, relaciones, negocios, en sí, en su estilo de vida, una reflexión de mayor peso y un motivo más que ellos mismo encontraron para salir de sus zonas de confort y encontrar en la inteligencia emocional una sana manera de vivir y de crear hábitos de vida saludable.

Actualmente son pocas las investigaciones que se han realizado en el municipio de Chinchiná desde el marco de la inteligencia emocional, se podría decir que son dos la instituciones educativas que abordan este tema dentro de sus planes de estudio, siendo estas instituciones privadas; los entes de control o administración ciudadana realizan esporádicamente campañas para la salud mental, incluso la atención brindada a los entes de atención primaria no cuentan con fortalecimientos o actividades que ayuden a las realidades postraumáticas al atender algún tipo de urgencia o catástrofe municipal creando esto escenarios de agotamiento mental.

## 2. Planteamiento del problema:

El municipio de Chinchiná está ubicado en el departamento de Caldas, es reconocido por sus paisajes culturales y cafeteros, a la fecha cumple 165 años de historia, de tradiciones que han sido llevadas de generación en generación.

Según la oficina de planeación e infraestructura del municipio, cuenta con una población proyectada de 51.301 habitantes, sin contar con las veredas aledañas en las que habitan niños, niñas, adolescentes y jóvenes en diferentes condiciones sociales.

Es importante mencionar la problemática que éste municipio ha presentado a lo largo de su historia y cómo esto, de manera significativa, ha afectado negativamente en el proyecto de vida de muchos niños, niñas, adolescentes y jóvenes. La intolerancia, la impaciencia, los celos, el maltrato, la falta de diálogo, el machismo, la violencia intrafamiliar, la poca habilidad para la resolución de problemas, entre otros, han sido desencadenantes de fuertes situaciones que han cobrado vidas de mujeres, hombres, menores de edad e incluso recién nacidos.

El estudio, realizado por la Gobernación, reveló que Chinchiná, con 51.301 habitantes, es, dentro de los municipios caldenses el más afectado por la criminalidad, incluso por encima de Manizales, de casi 370.000 habitantes (según datos del censo 2005), y donde ocurren 12,42 muertes violentas por mes (unos 39 homicidios por cada 100 mil habitantes). La Patria (2007).

Son continuas las situaciones de muertes, violencia, desapariciones, conflictos entre familias, parejas, negocios ilícitos y más, las cuales lo han catalogado a nivel departamental y nacional como el más violento, homicida y con constantes feminicidios. Es reconocido también por el micro tráfico que es comercializado, los niños, niñas, adolescentes y jóvenes han sido víctimas de estos antecedentes, muchos han optado por participar de estas actividades, siendo

portadores y negociantes de este expendio, afectando legalmente su condición de libertad, su crecimiento integral y finalmente su proyecto de vida.

Hay una gran necesidad de intervención en la juventud del municipio de Chinchiná; la guía y la orientación que se pueda brindar a tiempo a este tipo de población puede repercutir en un grupo significativo de jóvenes los cuales marquen diferencia y mejoren su calidad de vida.

Los jóvenes del municipio de Chinchiná han surgido desde la necesidad y la motivación de mejorar su estilo de vida, de brindar a sus familias una mejor calidad de vida, su crecimiento personal e intelectual hace parte de la formación en sus emociones, la resiliencia y el progresar son características que también definen a los jóvenes del municipio de Chinchiná.

### 3. Objetivos

#### *3.1 Objetivo General*

- Comprender la inteligencia emocional que presentan los jóvenes universitarios del municipio de Chinchiná.

#### *3.2 Objetivos específicos*

- Analizar el significado que tiene la Inteligencia Emocional en los jóvenes universitarios del municipio de Chinchiná.

- Identificar la Inteligencia Emocional en el descubrimiento del sí mismo en los jóvenes universitarios del municipio de Chinchiná.

- Describir la inteligencia emocional que presentan los jóvenes universitarios del municipio de Chinchiná.

#### 4. Justificación

La inteligencia emocional es un concepto relativamente novedoso que se reinventa la forma en cómo vemos a los demás e interactuamos con los sentimientos propios y ajenos y se emplea de manera amplia en la psicología para ayudar a las personas con sus habilidades sociales y el manejo de actitudes relacionadas con la motivación al logro, la empatía con el prójimo, el entusiasmo con el quehacer diario, la perseverancia en alcanzar las metas personales y mejorar el autocontrol.

Este estudio es importante realizarlo con los jóvenes del municipio de Chinchiná que actualmente se encuentran estudiando en la universidad, esto con la intención de analizar, identificar y describir la inteligencia emocional que han desarrollado a lo largo de sus vidas y desde sus carreras profesionales.

Se espera entender el cómo han afrontado los cambios que éste proceso requiere, desde qué punto de partida han tomado la iniciativa para estudiar, con qué propósito y qué finalidad.

Es importante mencionar que éste proceso: el adquirir nuevos conocimientos, el cambio de hábitos y costumbres cotidianas, el desplazarse a otra ciudad, el compartir otros espacios familiares y sociales, dan apertura a nuevas perspectivas, a una nueva disciplina de vida, a potencializar las habilidades para la vida: la creatividad, la innovación, el pensamiento crítico, lógico, la resolución de problemas, entre otros; lo que hace interesante el poder conocer sus habilidades desde la inteligencia emocional y cómo estos son puestos en práctica en su desarrollo social y comunicativo.

Adicionalmente se desea conocer qué influencia emocional han tenido al reflexionar sobre su relación y aprendizaje desde casa, desde sus pares más cercanos en el transcurso del

ciclo vital, cómo han influido en sus necesidades emocionales, en la tomas de decisiones, en el ámbito academico y posteriormente laboral.

Como estudiante de la universidad Antonio Nariño, pretendo describir la inteligencia emocional que presentan los jóvenes universitarios del municipio de Chinchiná reconociendo esta inteligencia como un pilar fundamental dentro de la Psicología, como aquella teoria que brinda equilibrio en las habilidades sociales, fortalece las habilidades en la comunicación, ayuda a las personas a ser extrovertidas, a ver oportunidades de aprendizaje en medio de las dificultades, a obtener pensamiento critico y positivo ante cualquier circunstancia e identificar en ellos, pensamientos como: me conozco a mi mismo, sé lo que pienso, lo que siento y lo que hago, conozco lo que quiero, la capacidad de aceptar la crítica, el control de los miedos y temores, la tolerancia a la frustración, asimilar el punto de vista de los demás, descubrir los sentimientos y cómo los perciben en los demás.

## 5. Marco teórico

En este apartado se describe teóricamente los conceptos centrales de la investigación, así:

### *5.1 Concepto de inteligencia Emocional:*

“El termino inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba habilidades muy distintas, aunque complementarias a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual...”. Goleman, D (2012).

La inteligencia emocional entonces, contribuye a entender la función de las emociones y a generar estrategias para controlarlas y comprenderlas. Estas habilidades y/o estrategias podrían incrementar el éxito en los individuos promoviendo una mejor calidad de vida, al fortalecer más las emociones positivas y no las negativas ya que estas podrían inducir a desventuras. Esta capacidad está encaminada y enfocada en la esencia del ser, en sus emociones y sentimientos lo cual forma parte fundamental de la evolución de las personas.

El coeficiente intelectual señala Daniel Goleman que aporta un 20% de éxito en la vida y el 80% restante es el efecto de la inteligencia emocional, que contiene factores como la habilidad de motivarse así mismo, constancia, control de los impulsos, regulación del humor y la empatía.

La Inteligencia Emocional (IE) hace referencia a los procesos implicados en el reconocimiento, uso, comprensión y manejo de los estados emocionales de uno mismo y de otros para resolver problemas y regular la conducta. Desde ésta línea, por un lado, la IE hace referencia a la capacidad de una persona para razonar sobre las emociones y, por otro lado, procesar la información emocional para aumentar el razonamiento (Salovey, 2007).

El concepto de “inteligencia emocional” fue introducido en dos artículos publicados en 1990. El primer artículo se denominó “Emotional Intelligence” (Salovey y Mayer, 1990) que definieron formalmente la IE como “la habilidad para controlar los sentimientos y emociones en uno mismo y en otros, discriminar entre ellos y usar esta información para guiar las acciones y el pensamiento de uno”. El segundo artículo presentado fue una demostración empírica de cómo la IE podría ser evaluada como una habilidad mental.

Entendemos la IE como un conjunto de cuatro habilidades relacionadas con: (a) percibir y expresar emociones de forma precisa, (b) usar la emoción para facilitar la actividad cognitiva, (c)



comprender las emociones, y (d) regular las emociones para el crecimiento personal y emocional.

### *5.2 Inteligencias múltiples.*

Este concepto, que se debe a Howard Gardner (1983, 1993), considera que la inteligencia es la capacidad para resolver problemas o elaborar productos que pueden ser valorados en determinada cultura. Afirma que existen varios tipos de inteligencia, a saber.

“Me parece que una competencia intelectual humana debe dominar un conjunto de habilidades para la solución de problemas, permitiendo al individuo resolver problemas genuinos o las dificultades que encuentre y, cuando sea apropiado, crear un producto efectivo y también debe dominar la potencia para encontrar o crear problemas, estableciendo con ello la bases para la adquisición del nuevo conocimiento”. (1983, p. 96).

Cada habilidad intelectual humana abarca el dominio y el control de las habilidades necesarias para la resolución de un problema que corresponde al organismo, como también, la habilidad para plantear nuevos problemas y es allí en donde la inteligencia humana incluye ambas cosas.

Posteriormente, Gardner (1999) ha reformulado su definición de inteligencia, presentándola como: “un potencial biopsicológico para procesar información que se pueda activar en un marco cultural para resolver problemas o crear productos que tiene valor para una cultura” (p. 45). Las inteligencias no son tangibles, sino potencializadas que son activadas a medida que su funcionalidad va siendo destacada en un medio cultural y social.

Las inteligencias específicas de Gardner son potencializadas y activadas de acuerdo a un entorno en donde el individuo esté en interacción, se manifiestan en ciertas habilidades y comportamientos definiendo las diferentes inteligencias que el ser humano puede desarrollar así:

**Inteligencia lógico-matemática:** esta inteligencia hace uso del hemisferio lógico del cerebro y hace énfasis en las ciencias exactas. De los diversos tipos de inteligencia, este es el más cercano al concepto tradicional de inteligencia. En las culturas antiguas se utilizaba este tipo de inteligencia para formular calendarios, medir el tiempo y estimar con exactitud cantidades y distancias.

Capacidades implicadas: capacidad para identificar modelos, calcular, formular y verificar hipótesis, utilizar el método científico y los razonamientos inductivo y deductivo.

**Inteligencia lingüística:** es considerada una de las más importantes. En general se utilizan ambos hemisferios del cerebro y es caracterizada a los escritores. El uso amplio del lenguaje ha sido parte esencial para el desarrollo de esta inteligencia.

Aspectos implicados: un área específica del cerebro se llama “área de Broca” es la responsable de la producción de oraciones gramaticales.

Capacidades implicadas: capacidad para comprender el orden y el significado de las palabras en la lectura, la escritura y, también, al hablar y escuchar.

• **Inteligencia musical.** Es el talento para reconocer y ejecutar melodías y armonías musicales, especialmente es desarrollada en los músicos, cantantes y bailarines. La fuerza de esta inteligencia radica desde el mismo nacimiento y varía de igual manera de una persona a otra. Ésta necesita ser estimulada para desarrollar todo su potencial.

Aspectos biológicos: áreas cerebrales de la percepción situada en el lado derecho del cerebro.

Capacidades implicadas: capacidad de escucha, de entonación e interpretación musical.

• **Inteligencia espacial:** Es la capacidad de distinguir el espacio, las formas, figuras y sus relaciones en tres dimensiones.

Aspectos biológicos: el hemisferio derecho demuestra ser la sede más importante del cálculo espacial. En caso de que esta área sea afectada, provocaría daños en la habilidad de orientación, reconocimiento y detalles de cualquier objeto o espacio a analizar.

Capacidades implicadas: capacidad para presentar ideas visualmente, crear imágenes mentales, percibir detalles visuales, dibujar y confeccionar bocetos.

• **Inteligencia intrapersonal:** Esta inteligencia permite formar una imagen interna de la persona, es la capacidad de reconocer los aspectos internos: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre emociones y finalmente orientar su propia conducta.

• **Inteligencia interpersonal o social.** Es la capacidad de entender a los demás con empatía.

• **Inteligencia corporal-kinestésica.** Es la capacidad de controlar y coordinar los movimientos del cuerpo y expresar sentimientos por medio de esos movimientos.

En versiones posteriores de su teoría, Gardner añadió la inteligencia naturalista y la inteligencia existencial. Esta conceptualización de inteligencias múltiples ha sido muy bien recibida en amplios sectores. (Ardila, 2011)

### *5.3 Concepto de emociones*

- Se considera emoción a la respuesta de todo organismo que implique: una excitación fisiológica; conductas expresivas y una experiencia consciente.
- Reacción subjetiva al ambiente acompañada de respuesta neuronal y hormonal; se consideran reacciones de tipo adaptativo que afectan a nuestra manera de ser.
- Reacción subjetiva al ambiente acompañada de cambios orgánicos, de origen innato influidos por la experiencia.
- Función adaptativa de nuestro organismo a lo que nos rodea.
- En el ser humano, la experiencia de una emoción involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo, que utiliza para valorar una situación concreta e influyen en el modo en el que se percibe dicha situación.

### *5.4 Habilidades que intervienen en la inteligencia emocional:*

Para Goleman (1999), la Inteligencia Emocional está fundamentada en cinco (5) aptitudes básicas, divididas en personales y sociales, entendiendo por aptitud una característica de la personalidad o conjunto de hábitos que llevan a un desempeño superior o más efectivo. Estas cinco aptitudes son: Auto-conocimiento, Autorregulación, Motivación, Empatía, Habilidades Sociales. Divididas las tres primeras en aptitudes personales y las dos últimas en aptitudes sociales. Entendiéndose por aptitudes personales aquellas que determinan el dominio de uno mismo y por aptitudes sociales las que determinan el manejo de las relaciones con otras personas y con la sociedad en general.

Con la finalidad de profundizar en el concepto de Inteligencia Emocional, se describen las

Aptitudes Personales:

#### *5.5 Autoconocimiento:*

Saber qué se siente en cada momento y utilizar esas preferencias para orientar la toma de decisiones. Dentro del auto-conocimiento se encuentran tres subaptitudes: conciencia emocional, auto-evaluación precisa y confianza en uno mismo.

#### *5.6 Autorregulación:*

Manejar las emociones de modo que faciliten las tareas entre manos, en vez de estorbarla. Dentro de la autorregulación existen cinco subaptitudes: autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación. Motivación: utilizar las preferencias más profundas para orientarse y avanzar hacia los objetivos. Dentro de la motivación existen cuatro subaptitudes: afán de triunfo, compromiso, iniciativa y optimismo. De igual manera, las Aptitudes Sociales las cuales determinan el modo de relacionarse con los demás y se dividen en aptitudes generales y subaptitudes:

#### *5.7 Empatía:*

Percibir lo que sienten los demás, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva. Goleman (1996), plantea cinco subaptitudes: comprender a los demás, ayudar a los demás a desarrollarse, orientación hacia el servicio, aprovechar la diversidad y conciencia política.

#### *5.8 Habilidades Sociales:*

Manejar bien las emociones en una relación e interpretar adecuadamente las situaciones y las redes sociales. Dentro de las habilidades sociales existen ocho subaptitudes: influencia, comunicación, manejo de conflictos, liderazgo, catalizador de cambio, establecer vínculos,

colaboración y cooperación, habilidades de equipo. Es importante acotar que, la anterior teorización, presentada por Goleman, fue cambiando y evolucionando, sobre la base de nuevas investigaciones realizadas, se actualizó el modelo a sólo cuatro componentes o dominios (conciencia de sí mismo, autogestión, conciencia social, y gestión de las relaciones) en donde se encuentran distribuidas dieciocho competencias, las cuales tienen contenidas las veinticinco competencias iniciales. (María Carolina Araujo, 2007).

### *5.9 Competencias emocionales*

La competencia emocional es un constructo amplio que incluye diversos procesos y provoca una variedad de consecuencias. Diversas propuestas se han elaborado con la intención de describir este constructo. Sin ánimo de ser exhaustivos revisaremos seguidamente algunas de ellas.

Salovey y Sluyter (1997) identifican cinco dimensiones básicas en las competencias emocionales: cooperación, asertividad, responsabilidad, empatía, autocontrol. Estas dimensiones se solapan con el concepto de inteligencia emocional, tal como lo define Goleman (1995), dividido en cinco dominios -autoconciencia emocional, manejo de las emociones, automotivación, empatía y habilidades sociales- que a su vez incluían la existencia de veinticinco competencias.

En la revisión de dicha propuesta, siete años más tarde, Goleman, Boyatzis y Mckee (2002), proponen tan solo cuatro dominios -conciencia de uno mismo, autogestión, conciencia social y gestión de las relaciones- y dieciocho competencias. Este proceso nos permite aventurar que a medida que la ciencia nos proporcione mayores conocimientos la conceptualización de la competencia emocional avanzará necesariamente hacia una mayor concreción.

*5.10 Dominios de la inteligencia emocional y competencias asociadas*

*COMPETENCIA PERSONAL*

*CONCIENCIA DE SÍ MISMO*

- Conciencia emocional de uno mismo.
- Valoración adecuada de uno mismo.
- Confianza en uno mismo.

*AUTOGESTIÓN*

- Autocontrol emocional.
- Transparencia.
- Adaptabilidad.
- Logro.
- Iniciativa.
- Optimismo.

*COMPETENCIA SOCIAL*

*CONCIENCIA SOCIAL*

- Empatía.
- Conciencia de la organización.
- Servicio

*GESTIÓN DE LAS RELACIONES*

- Liderazgo inspirado
- Influencia
- Desarrollo de los demás
- Catalizar el cambio
- Gestión de los conflictos
- Establecer vínculos

Para Saarni (2000) la competencia emocional se relaciona con la demostración de autoeficacia al expresar emociones en las transacciones sociales (“emotion-eliciting social transactions”). Este autor define la autoeficacia como la capacidad y las habilidades que tiene el individuo para lograr los objetivos deseados. Para que haya autoeficacia se requiere conocimiento de las propias emociones y capacidad para regularlas hacia los resultados deseados. A su vez, los resultados deseados dependen de los principios morales que uno tiene. Así, el carácter moral y los valores éticos influyen en las respuestas emocionales de cara a

promover la integridad personal. La competencia emocional madura debería reflejar una sabiduría que conlleva los valores éticos significativos de la propia cultura. (ESCODA, 2007).

## 6. Diseño metodológico

### 6.1 Enfoque cualitativo

Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Este enfoque utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

Adicionalmente, Taylor y Bogdan (1987), citados por Blasco y Pérez (2007: 25-27) se refieren a la metodología cualitativa como aquel método que encara al mundo empírico, resaltan que el más amplio estudio de esta es la producción de datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable.

### 6.2 Método de investigación

Metodología cualitativa, esta hace parte de unos supuestos y se delimita a partir de unas determinadas características o experiencias relacionadas con la cotidianidad del ser humano, que son las que configuran y dan significado, por lo que no cabe atribuirle valoraciones en ningún sentido.

Método o metodología significa *camino para*, y su encuadre en el ámbito de las ciencias del comportamiento lo señala en cuanto al contenido y, por consiguiente, delimita las cuestiones sustantivas a las que puede y debe aplicarse.



La estrategia que inspira la metodología cualitativa implica un intercambio dinámico entre la teoría, los conceptos y los datos con retroinformación y acontecimientos de los datos recogidos. (Anguera, 1995).

### *6.3 Grupo de investigación*

Esperanza y vida de la universidad Antonio Nariño

### *6.4 Línea de investigación perteneciente a la Universidad Antonio Nariño*

Hombre, mujer y sociedad

### *6.5 Tipo de investigación*

Corresponde a una investigación de tipo descriptivo ya que va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos del establecimiento de relaciones entre conceptos y están dirigidos a responder el porqué de las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales. Su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiestan, (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

### *6.6 Procedimiento*

La información que se recolectó fue analizada en base a las narraciones de los entrevistados, muchos de ellos comentaron desde el inicio de la entrevista el poco conocimiento que tenían acerca de la inteligencia emocional lo cual dio apertura para abordar de manera natural y sincrónica la conceptualización.

Posteriormente se realizó cada una de las preguntas, en donde cada uno y de manera abierta y sin presión contestó de manera deliberada.

Una vez se obtuvo el resultado de cada de pregunta y de cada participante, se analizó en base a sus experiencias, influencias sociales y familiares, dando objetividad a la pregunta y al significado de sus respuestas.

Fue muy significativa la manera en cómo se iban articulando pregunta tras pregunta, como se tenía un hilo conductor después de cada respuesta, como la naturalidad surgió y los recuerdos y experiencias empezaron a surgir a crear significados.

### *6.7 Unidad de trabajo*

Para la realización de entrevistas y aplicación de test, se contó con la participación de nueve (9) jóvenes universitarios (actualmente estudiando o que ya hayan terminado su carrera universitaria) del municipio de Chinchiná. Los participantes oscilan entre las edades de 18 a 30 años de edad, casualmente, la mayoría de ellos casados, con hijos, relación de pareja estable, con desempeños laborales y que actualmente tienen responsabilidades académicas en la educación superior.

Los jóvenes universitarios del municipio de Chinchiná fueron un punto fundamental para la recolección de datos, estos participaron de una entrevista semi-estructurada en donde, de manera libre puedan expresaron aquellas emociones que son manifiestas al estar frente a cualquier situación problema o en alguna actividad cotidiana, se identificaron las reacciones acordes a la inteligencia y a la madurez emocional.

### *6.7 Unidad de análisis*

Se dio utilidad de análisis a las narrativas de los entrevistados de acuerdo al énfasis principal de la entrevista, se escuchó activamente las historias de vida de los entrevistados, aquellas experiencias significativas en sus proyectos de vida, las experiencias vividas desde casa hasta los

acontecimientos externos que ocurrieron al compartir en otras personas y lugares como la universidad, las influencias que desde pequeños tuvieron al compartir con jóvenes que referían conductas de riesgo social. Se observó su postura ante el tema de inteligencia emocional, su postura ante la problemática que acoge al municipio de Chinchiná en la actualidad y como a partir de este fueron motivados a salir y a llevar a la práctica la inteligencia emocional en los distintos contextos en los cuales socializan y mejorar su calidad de vida. Se socializó el tema en estudio de manera lúdica, se les compartió ejemplos de la vida cotidiana en donde se entendió de manera más detallada su habilidad y capacidad en la inteligencia emocional.

#### *6.8 Técnicas e instrumento*

##### *- Entrevista:*

Para este espacio se tuvieron las siguientes recomendaciones:

- Contar con una guía de entrevista, con preguntas articuladas que dieran cumplimiento a los objetivos del estudio y la literatura del tema.

- Elegir un lugar adecuado que favorezca el dialogo y la comodidad, que cuente con buena iluminación y ventilación.

- Explicar a los entrevistados los propósitos de la entrevista y solicitar la autorización para grabar en caso que sea requerido.

Una vez se cumpliera con lo anterior mencionado, se dio inicio a la entrevista realizando una actividad rompe hielo en donde los participantes interactuaron de manera natural y tuvieron acercamiento unos con otros. A medida que se iba dando el espacio, se iba abordando el tema de inteligencia emocional.

En la actividad rompe hielo se identificaron las emociones de acuerdo a situaciones problemas que el investigador iba nombrando, los entrevistados debían de actuar de acuerdo a la reacción y emoción que la situación requería: llanto (tristeza), risa (alegría), enojo y asco.

Posteriormente, se realizó una entrevista semi estructurada, comprendida entre seis ítems, así:

- a) ¿Conoce el concepto de Inteligencia Emocional?
- b) ¿Cómo se desarrollaron sus emociones en la infancia?
- c) ¿La madurez emocional de sus padres tuvo incidencia en su aprendizaje emocional?
- d) ¿Son de buena influencia para usted la inteligencia emocional que hoy en día tienen sus padres?
- e) ¿Podemos decir que las emociones se aprenden?
- f) ¿Es lo mismo una emoción a un estado de ánimo?

Se dieron uso a las preguntas abiertas, los entrevistados contestaron de manera libre y espontánea compartiendo sus historias de vida, sus experiencias y aprendizajes de la inteligencia emocional con el pasar de los años y las influencias de personas significativas.

#### *6.8 Entrevista semiestructurada*

En este tipo de investigación la entrevista se refiere a la conversación mantenida entre investigador/investigados para comprender, a través de las propias palabras de los sujetos entrevistados, las perspectivas, situaciones, problemas, soluciones, experiencias que ellos tienen respecto a sus vidas.

La técnica de la entrevista se utiliza, tanto en el estudio de casos como en la investigación, como fuente de información. En este sentido, puede emplearse en diferentes momentos de la investigación en las siguientes situaciones:

- Búsqueda de información general, cuyo análisis de datos irá centrando los campos a explorar.

- Indagación de datos que ayuden a comprender situaciones producidas durante la observación, como lo es la entrevista semiestructurada, donde se recoge información a partir de las preguntas planteadas en el análisis de los datos, de las notas de campos, documentos, etc.

Angera, T (1982).

La entrevista semiestructurada, es una conversación cara a cara entre entrevistador /entrevistado, donde el investigador plantea una serie de preguntas, que parten de los interrogantes que surgen en el trascurso de los análisis de los datos o de las hipótesis que se van identificando, y que, a su vez, las respuestas dadas por el entrevistado, puede dar lugar a nuevas preguntas por parte del investigador para clarificar los temas planteados.

Las características comunes de este tipo de entrevistas es que las personas expresan de forma oral las perspectivas personales, con sus propias palabras. Consecuentemente el investigador no determina las categorías con anterioridad, sino que la respuesta es abierta. El propósito de esta técnica es comprender el cómo ven el problema, describir su terminología y captar las acciones en toda su complejidad. (Munarriz, 1992).

### *6.9 Grupo focal*

El grupo focal se caracteriza por ser un grupo de discusión que posibilita el diálogo sobre un asunto en especial, vivido y compartido mediante experiencias comunes, a partir de estímulos específicos para el debate que reciben los participantes. En este sentido, el grupo focal es un proceso dinámico en el que los participantes intercambian ideas, de forma que sus opiniones pueden ser confirmadas o contestadas por otros participantes.

Durante la discusión, se percibe una negociación en torno a cuestiones construidas colectivamente. Sin embargo, cabe resaltar que la técnica del grupo focal no busca consensos, de modo que los participantes pueden mantener las opiniones iniciales, cambiarlas, o adoptar nuevas ideas a partir de las reflexiones instituidas en el grupo.

Como ventaja de esta técnica resalta la posibilidad de intensificar el acceso a informaciones acerca de un fenómeno, ya que diferentes miradas van siendo presentadas por los participantes, desencadenando la elaboración de percepciones que se mantenían latentes.

De esta manera, la producción de datos e *insights* proporcionados por la interacción grupal, la suma de opiniones, sentimientos y puntos de vista individuales difícilmente serían conseguidos fuera de este espacio.

El uso de esta técnica beneficia a los investigadores, pues permite el ejercicio de una postura crítica y dialéctica, al promover el inicio de una discusión abierta sobre temas específicos y a veces propiciar la construcción y deconstrucción de conceptos.

Entre los motivos que justifican el uso del Grupo Focal como opción metodológica, destaca la interacción entre los participantes que proporciona el incentivo a respuestas significativas o ideas nuevas, al mismo tiempo que instiga opiniones contrarias. Igualmente, la proximidad de los mismos con el tema facilita las respuestas, siendo discutido por todos.

(Donaduzzi, 2015)

## 7. Resultados

Se realizó entrevista a jóvenes universitarios del municipio de Chinchiná en donde se obtuvieron los siguientes resultados, resultados que son de base para delimitar sus condiciones sociodemográficas y contextuales.

Tabla 1. Sexo

# De Entrevistados	Sexo	
Entrevistado #1	<b>F</b>	
Entrevistado #2	<b>F</b>	
Entrevistado #3	<b>F</b>	
Entrevistado #4	<b>F</b>	
Entrevistado #5	<b>F</b>	
Entrevistado #6	<b>F</b>	
Entrevistado #7	<b>F</b>	
Entrevistado #8		<b>M</b>
Entrevistado #9		<b>M</b>

*Fuente: elaboración propia*

**Análisis:** Se logra identificar una población mixta, en donde la mayoría son mujeres lo cual comunican con mayor facilidad sus experiencias de vida, socializan con mayor habilidad antes sus compañeros logrando mejor ambientación y confiabilidad.

Tabla 2. Ocupación/ profesión

Entrevistados	PROFESIÓN					
	Ingeniero	Contador	Diseñador	Comerciante	Psicólogo	Secretaria
Entrevistado #9				<b>X</b>		
Entrevistado #2				<b>X</b>		
Entrevistado #6				<b>X</b>		
Entrevistado #3	<b>X</b>					
Entrevistado #4						<b>X</b>
Entrevistado #5			<b>X</b>			
Entrevistado #8	<b>X</b>					
Entrevistado #7		<b>X</b>				

Entrevistado #1					<b>X</b>	
-----------------	--	--	--	--	----------	--

*Fuente: elaboración propia*

Análisis: Se evidencian las profesiones que actualmente ejercen o estudian los entrevistados, en donde tres de ellos son comerciantes actualmente en el municipio, tienen negocios propios; una de ellos es secretaria, la entrevistada #3 actualmente trabaja como docente en un colegio privado del municipio y la entrevistada #4 viaja todos los días a la ciudad de Manizales; una diseñadora, trabaja y estudia en el municipio; un ingeniero que trabaja y estudia en el municipio, una contadora que ya terminó sus estudios y actualmente trabaja en el municipio y una psicóloga que estudia en el municipio pero viaja diariamente a Manizales para trabajar. En común, los entrevistados trabajan y estudian simultáneamente para poder costear su carrera ya que estos son responsables económicamente de su manutención y todo lo que el día a día requiere.

*Tabla 3. Estado civil / hijos*

#De entrevistados	Estado Civil		Hijos	
	Casado	Soltero	Si	No
Entrevistado #9	<b>X</b>			<b>X</b>
Entrevistado #2	<b>X</b>		<b>X</b>	
Entrevistado #4	<b>X</b>		<b>X</b>	
Entrevistado #5	<b>X</b>			<b>X</b>
Entrevistado #6	<b>X</b>		<b>X</b>	
Entrevistado #8	<b>X</b>			<b>X</b>
Entrevistado #3		<b>X</b>		<b>X</b>
Entrevistado #1		<b>X</b>		<b>X</b>
Entrevistado #7		<b>X</b>		<b>X</b>



*Fuente: elaboración propia*

Análisis: En la tabla 3 se identifica que la mayoría de entrevistados tiene hogar, actualmente están casados, ambas parejas trabajan para dar cumplimiento a sus responsabilidades en el hogar, los que no están casados viven con sus padres; varían en los resultados correspondientes a si tienen hijos o no, la mayoría no tienen, manifiestan estar priorizando por ahora sus estudios y el pago de estos, adicionalmente, viven con alguno de sus padres y están al cuidado y responsabilidad de ellos, por ende, deben de responder por arriendos, facturas, mercado y demás necesidades que requieren este tipo de hogares.

*Tabla 4. Estratificación/ nivel económico*  
**#De**

<b>entrevistados</b>	<b>Estratificación</b>			
	1	2	3	4
Entrevistado #3		<b>X</b>		
Entrevistado #5		<b>X</b>		
Entrevistado #7		<b>X</b>		
Entrevistado #8		<b>X</b>		
Entrevistado #1			<b>X</b>	
Entrevistado #4			<b>X</b>	
Entrevistado #6			<b>X</b>	
Entrevistado #2				<b>X</b>
Entrevistado #9				<b>X</b>

*Fuente: elaboración propia*

Análisis: En la tabla 4 se identifica la estratificación o nivel económico en los cuales los entrevistados participan. Cuatro (4) de los entrevistados viven en barrios de estratificación dos (2) debido a las oportunidades en reducción de gastos o mejores opciones de gasto de acuerdo a sus necesidades y cubrimientos salariales; tres (3) de ellos, viven en barrios de estratificación tres

(3), debido a que ambas parejas trabajan o tienen mejores ingresos salariales lo cual les permite diferentes opciones de vivienda y dos de ellos viven en barrios de estratificación cuatro (4) a los cuales ya pertenecen a vivienda en sectores más campestres del municipio, con otros valores en sus consumos, en estos tipos de estratificación se hace evidente un contexto social diferente, en donde hay mayor vigilancia y protección a las pertenencias a los habitantes de estos sectores, a diferencia de los anteriores, los cuales suelen ser más populares, centrales y comunitarios.

### 7.1 Análisis de resultados de acuerdo a las preguntas de la entrevista

A continuación, se analizarán las preguntas realizadas en las entrevistas, las respuestas y la objetividad que cada una de ellas demandaba.

Estas preguntas fueron realizadas con la intencionalidad de dar conocimiento e identificación a la inteligencia emocional que presentan los jóvenes universitarios del municipio de Chinchiná.

*Tabla 5. Objetivo de la indagación*

<b>Pregunta</b>	<b>Objetivo</b>
1. ¿Conoce el concepto de Inteligencia Emocional?	Identificar si los entrevistados han tenido pre saberes acerca del tema a tratar con el fin de abordar de manera más natural la temática.
2. ¿Cómo se desarrollaron sus emociones en la infancia?	Conocer la evolución en cada individuo desde el marco de la inteligencia emocional.
3. ¿La madurez emocional de sus padres tuvo incidencia en su aprendizaje emocional?	Detallar el impacto emocional que tuvieron las experiencias vividas desde casa.
4. ¿Son de buena influencia para usted la inteligencia emocional que hoy en día tienen sus padres?	Reflexionar sobre la influencia que en la actualidad son los padres para los entrevistados.

5. ¿Podemos decir que las emociones se aprenden?	Interpretar los pensamientos que tienen los entrevistados acerca de las emociones y como estas son gestionadas.
6. ¿Es lo mismo una emoción a un estado de ánimo?	Reconocer como identifican las emociones los entrevistados y de qué manera hacen diferenciación con el estado de ánimo.

*Fuente: elaboración propia*

## 7.2 Análisis de preguntas

En este apartado se delimitará cada respuesta dada por los entrevistados con la intención de analizar, entender y describir la inteligencia emocional que presentan los jóvenes universitarios del municipio de Chinchiná.

*Entrevistado #1*

<b>Entrevistado #1</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Ampliación de la respuesta</b>
1. ¿Conoce el concepto de Inteligencia Emocional?	<b>X</b>		Conoce el término como el saber manejar las emociones en una situación en específico.
2. ¿Cómo se desarrollaron sus emociones en la infancia?			Considera que de muy buena forma ya que la dejaron expresarse sin dejar ver alguna emoción como mala, desde pequeña tuvo buena comunicación con su madre quien ha sido de ejemplo y apoyo emocionalmente.
3. ¿La madurez emocional de sus padres tuvo incidencia en su aprendizaje emocional?	<b>X</b>		Los padres manejaron bien sus emociones, cuando habían diferencias sabían separar los espacios para dialogar sin afectar su estado anímico.
			Si, sobre todo la madre, ella ha sido quien le ha dado fuerza y motivación para tomar

4. ¿Son de buena influencia para usted la inteligencia emocional que hoy en día tienen sus padres?	X		decisiones, quien la aconseja; su padre a estado distante desde hace varios años y aunque sigue en contacto con él, no es de mayor influencia en su diario vivir.
5. ¿Podemos decir que las emociones se aprenden?		X	Considera que las emociones se aprenden a manejar, se aprende a manejar las reacciones, aprender a reaccionar de acuerdo a la emoción.
6. ¿Es lo mismo una emoción a un estado de ánimo?		X	No es lo mismo, expresa que el estado de ánimo es muy cambiante ya que debería de muchos agentes externos, la emoción es más específico.

*Fuente: elaboración propia*

**Análisis:** En la primera participante se identifica un desarrollo y madurez en su inteligencia emocional, adicionalmente expresaba tener varias experiencias en su curso de vida que la han llevado a aprender a gestionar sus emociones, a marcar diferencia ante su familia, amigos e incluso en su lugar de trabajo mediante la paciencia, el autocontrol y la resiliencia.

*Entrevistado #2*

<b>Entrevistado #2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Ampliación de la respuesta</b>
1. ¿Conoce el concepto de Inteligencia Emocional?		X	No había escuchado el concepto, pero se hace a la idea es que el saber identificar que emoción se está manifestando en una situación determinada.
			Desde pequeña ha estado acompañada, la mayor parte del tiempo por su madre, a su padre no lo conoce, lo que le ha causado

2. ¿Cómo se desarrollaron sus emociones en la infancia?		inseguridades y desconfianza para acercarse a alguien más. Su madre siempre le ha enseñado los valores y deberes que tiene como mujer y en el hogar, pero eso mismo ha dado lugar para que deje a parte momentos de jóvenes y de diversión.
3. ¿La madurez emocional de sus padres tuvo incidencia en su aprendizaje emocional?	<b>X</b>	La manera de actuar de su madre ha sido siempre de ejemplo, considera que ha tomado buenas decisiones en su vida, siempre priorizando el hogar lo cual considera fundamental en su crecimiento personal.
4. ¿Son de buena influencia para usted la inteligencia emocional que hoy en día tienen sus padres?	<b>X</b>	Siempre ha tenido en cuenta las experiencias de su madre, como ha actuado y actúa frente a situaciones siguen siendo de guía para su aprendizaje y vivir diario.
5. ¿Podemos decir que las emociones se aprenden?	<b>X</b>	Expresa que las emociones pueden ser como un espejo, que diariamente se ven y se escuchan y por ende se repiten y se convierten en una reacción natural.
6. ¿Es lo mismo una emoción a un estado de ánimo?	<b>X</b>	El estado de ánimo varía muchas veces en el día gracias a las emociones, expresa que el ánimo es quien depende de las emociones, están son las que finalmente deciden como actuarán las personas.

*Fuente: elaboración propia*

Análisis: En particular la entrevistada expresa su conocimiento en inteligencia emocional desde la experiencia que ha adquirido desde la formación de su hogar, su madre ha sido un gran

referente en cuanto su aprendizaje y le ha dado herramientas para la creación de habilidades sociales y de pautas de crianza para sus hijos, se identifica la dependencia que tiene hacia su madre y el papel tan importante que le da en su vida y actividades de su diario vivir.

En la entrevista expresó que su familia ha sido víctima de los grupos armados, lo cual desde pequeña también causo grandes traumas y temores al expresarse y tomar decisiones.

*Entrevistado #3*

<b>Entrevistado #3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Ampliación de la respuesta</b>
1. ¿Conoce el concepto de Inteligencia Emocional?	<b>X</b>		Es una de las habilidades que tiene el ser humano para manejar la resiliencia, es llevar a la practica la resolución de conflictos de manera inteligente a una situación que se presente en varios contextos, trabajo, familia, etc.
2. ¿Cómo se desarrollaron sus emociones en la infancia?			Fue negativo por constantes conflictos familiares, sintió abandono desde muy pequeña hasta una edad ya avanzada, siempre quiso irse de casa y lo hizo a temprana edad, lo cual de cierta manera ayudó a identificar la ausencia de esta inteligencia de todas las habilidades que en ella se desarrollan.
3. ¿La madurez emocional de sus padres tuvo incidencia en su aprendizaje emocional?	<b>X</b>		La forma de actuar y de expresar de sus padres fue lo que ella aprendió y más tarde iba a repetir en sus relaciones de pareja, en este caso, se refiere de una manera negativa, adicionalmente querer independizarse y tomar riesgos desde muy temprana edad.

4. ¿Son de buena influencia para usted la inteligencia emocional que hoy en día tienen sus padres?		X	No lo suficiente ya que hoy en día ha logrado desarrollar mejor su inteligencia emocional y no logra identificar algunas conductas de sus padres con ellos. Sin embargo, ha sido de apoyo para ellos y ha tenido la oportunidad de compartir con ellos espacios en donde se han abordado temas y han logrado concluir algunas de sus diferencias.
5. ¿Podemos decir que las emociones se aprenden?	X		Estas pueden ser basadas en el ejemplo que otras personas brinden, la empatía que otros pueden compartir, todas aquellas emociones positivas pueden ser aprendidas.
6. ¿Es lo mismo una emoción a un estado de ánimo?		X	Una emoción es algo temporal que se suscita por una situación externa, pero un estado emocional es el cual se puede permanecer por más tiempo y este es más fácil que pueda ser elección.

*Fuente: elaboración propia*

**Análisis:** En la entrevistada #3 se identifica un cambio radical en su manera de pensar y de accionar, muchas situaciones que vivió desde pequeña le dieron pie a buscar nuevas oportunidades, a aprender y desarrollar habilidades sociales que le permitieran mejorar sus relaciones personales, estudiar, ejercer una profesión y ser de ayuda para quienes le rodean.

## Entrevistado #4

Entrevistado #4	Si	No	Ampliación de la respuesta
1. ¿Conoce el concepto de Inteligencia Emocional?	X		Conoció el concepto ya cuando era joven, sin embargo, puede socializarlo con aquellos valores, principios y conductas que desde pequeña sus padres enseñaron y marcaron significativamente su vida.
2. ¿Cómo se desarrollaron sus emociones en la infancia?			Estuvo rodeada siempre un contexto familiar, desde pequeña la motivaron a estudiar, a ser responsable por sus deberes como hija y como estudiante, a respetar a los adultos y es algo que en general siempre lleva con ella, que siempre hace valer.
3. ¿La madurez emocional de sus padres tuvo incidencia en su aprendizaje emocional?	X		Los padres siempre dieron direccionamiento y enseñanza por medio del respeto, los valores y las cosas que estaban bien o mal, cuando había incidencias familiares, por medio del dialogo eran resueltas.
4. ¿Son de buena influencia para usted la inteligencia emocional que hoy en día tienen sus padres?		X	Expresa que, aunque en los padres siempre han sido un apoyo y guía en sus emociones, hoy en día ve la necesidad de tomar sus propias decisiones porque los papás se han separado y no han sabido manera la situación en cuanto al desapego.
5. ¿Podemos decir que las emociones se aprenden?	X		Si, se aprende a tener una estabilidad emocional independientemente por la situación que se esté pasando, se aprende a



			ser feliz al disfrutar de la vida, de todas las cosas que el vivir demanda.
6. ¿Es lo mismo una emoción a un estado de ánimo?		<b>X</b>	Asocia la emoción como un sentimiento, algo muy pasajero y momentáneo; un estado de ánimo siempre va a depender de un contexto, situación o persona.

*Fuente: elaboración propia*

**Análisis:** En particular esta persona entrevistada habló mucho más de su familia, su condición que actualmente está pasando, expresó que sus padres se están separando y se ha visto obligada a enfrentar situaciones que requieren de inteligencia emocional, de todo aquello que sus padres en un momento le enseñaron, recordárselos de manera oportuna para la resolución de los conflictos, en donde se hace evidente que si hay una influencia positiva en la inteligencia emocional desde sus padres.

*Entrevistado #5*

<b>Entrevistado #5</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Ampliación de la respuesta</b>
1. ¿Conoce el concepto de Inteligencia Emocional?	<b>X</b>		Es la gestión que se le da a las emociones, la mayoría de veces es complejo reaccionar de manera consiente ante una situación que amerite tranquilidad e inteligencia, pero es esa habilidad que todos debemos de desarrollar.
2. ¿Cómo se desarrollaron sus emociones en la infancia?			La mayoría de momentos fueron basados en gritos, su padre le gritaba constantemente, lo cual le proporcionó miedos y constante llanto, no sabía expresar sus emociones ante otras personas, no saludaba, le daba pena

		interactuar con sus compañeros. En la actualidad manifiesta tener secuela de los gritos, cuando escucha a alguien gritar no sabe reaccionar y se bloquea fácilmente.
3. ¿La madurez emocional de sus padres tuvo incidencia en su aprendizaje emocional?	X	Los padres fueron responsables ante este rol desde muy jóvenes, lo cual no dio lugar a crear espacios de fortalecimiento en su parte emocional y mucho menos tenían pautas de crianza, su padre le gritaba constantemente, su madre era muy ausente, no tenían buena comunicación lo cual dio pie a que ella tomara muchas decisiones por ella misma afectando en muchas ocasiones su estado anímico.
4. ¿Son de buena influencia para usted la inteligencia emocional que hoy en día tienen sus padres?	X	Considera que no han madurado mucho en su área emocional, aunque están adultos hay reacciones que no se justifican en sus decisiones, en ocasiones ha tenido que intervenir en la toma de decisiones ya que ellos no han tenido buenas experiencias en esta habilidad. Sus padres empezaron estos roles a una edad muy temprana, ambos eran menor de edad y no tuvieron un apoyo emocional que justificaran sus actos.
	X	Se aprenden a manejar. Expresa que desde pequeña y a consecuencia del maltrato psicológico por parte de su madre, creció con inseguridades, miedos, temores, rechazos, y en el transcurso de su

5. ¿Podemos decir que las emociones se aprenden?			crecimiento, al ingresar específicamente a la universidad, vio la necesidad de modificar sus emociones, en específico sus emociones de enojo ya que tuvo varias peleas físicas por no saber controlar sus emociones e impulsos.
6. ¿Es lo mismo una emoción a un estado de ánimo?	<b>X</b>		Ambas se necesitan, una depende de la otra, sino hay emoción no hay una reacción.

*Fuente: elaboración propia*

**Análisis:** La entrevista expresa varias situaciones que desde pequeña la marcaron, sus padres a pesar de estar en casa siempre fueron distantes con ella, ella siempre consideró no ser amada por ellos lo cual le motivó a buscar atención en otras cosas, como el alcohol, las relaciones tóxicas, la soledad, la música heavy, etc.

Sus amigos y sus contextos eran entorno al sicariato, la droga, el hurto. Lo cual le permitió considerar su estado, su motivación y comportamiento y buscar una nueva manera de sobresalir en medio de estas situaciones y buscar una mejor calidad de vida.

*Entrevistado #6*

<b>Entrevistado #6</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Ampliación de la respuesta</b>
1. ¿Conoce el concepto de Inteligencia Emocional?		<b>X</b>	Con la socialización dada en medio de la entrevista puedo relacionar su pre saberes con el concepto en general.
			Ella desde pequeña tuvo que estar a cargo de sus 4 hermanos lo cual le brindó experiencias y madurez desde una temprana

2. ¿Cómo se desarrollaron sus emociones en la infancia?		edad, se guiaba en lo que hacían sus tíos y líderes religiosos y así iba aprendiendo a tomar mejores decisiones, viendo las consecuencias en los demás.
3. ¿La madurez emocional de sus padres tuvo incidencia en su aprendizaje emocional?	<b>X</b>	Si, pero no de una manera positiva, los padres eran campesinos, no tenían mucho conocimiento para la crianza y el manejo de las emociones y relaciones sociales. Esto afectó a varios de sus hermanos, muchos de ellos hoy en día tienen problemas de drogadicción y hurto.
4. ¿Son de buena influencia para usted la inteligencia emocional que hoy en día tienen sus padres?	<b>X</b>	No quisiera ser como ellos, desataca quizá la motivación que siempre les dio para el trabajo, la responsabilidad por el hogar, pero no supieron tomar buenas decisiones en su juventud y adultez y ahora acarrear con las consecuencias, económica, familiar y emocionalmente.
5. ¿Podemos decir que las emociones se aprenden?	<b>X</b>	Algunas emociones si se aprenden, por los padres, amigos. Desde pequeña su padre le exigía ser fuerte, si se caiga debía de pararse y seguir, que se podía doler por ello siempre. Esto lo contextualiza a las dificultades que se pueden presentar en su diario vivir, en donde no se justifica hacer “pataleta” sino continuar, siendo fuerte.
6. ¿Es lo mismo una emoción a un estado de ánimo?	<b>X</b>	Las emociones surgen por una situación que amenaza la tranquilidad o la paz de la persona; el estado de ánimo, en cambio

		puede estar por más tiempo y puede ser más complejo modificar.
--	--	--

*Fuente: elaboración propia*

**Análisis:** La entrevistada #6 expresa de manera general las experiencias que ha tenido desde niña, sus padres han sido una influencia negativa en sus vidas, ella ha tenido que hacerse cargo de sus hermanos desde muy pequeña, madurar de una manera rápida para ser de ejemplo ante sus hermanos, trabajar y conseguir los recursos necesarios para el autocuidado y el de sus demás familiares. Algunos de sus hermanos, por el contexto en el que viven, la manera en cómo han manejado, las demás amistades e influencias desde el colegio, dieron pie a que los hermanos tomaran malas decisiones y por ende acarrear en la actualidad consecuencias de consumo y de escolaridad.

Entrevistado #7

<b>Entrevistado #7</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Ampliación de la respuesta</b>
1. ¿Conoce el concepto de Inteligencia Emocional?	<b>X</b>		Había tenido acercamiento al concepto en capacitaciones que desde su empresa ha recibido.
2. ¿Cómo se desarrollaron sus emociones en la infancia?			La mayoría de las emociones eran prohibidas, no podía llorar, le castigaban y no le decían el porqué, no había una coherencia o aprendizaje en sus castigos y recompensas, lo cual afectó hoy en día en su toma de decisiones.
			Su padre en específico no intervino mucho en su aprendizaje lo cual dificultó su manera de verlo como autoridad, su madre los

3. ¿La madurez emocional de sus padres tuvo incidencia en su aprendizaje emocional?	X	castigaba y el interrumpía el castigo quitándole autoridad a su madre y siendo muy permisivo, lo que hoy en día a afectado ya que lo ve como una persona que no sabe tomar buenas decisiones, inseguro de sí mismo.
4. ¿Son de buena influencia para usted la inteligencia emocional que hoy en día tienen sus padres?	X	Expresa que los padres han tenido actitudes erróneas en el compartir con las demás personas, son muy permisivos, lo cual ha hecho que ella tenga que cambiar algunas conductas y reacciones para no repetir experiencias positivas que han tenido sus padres a causa de sus malas decisiones,
5. ¿Podemos decir que las emociones se aprenden?	X	La manera de actuar de nuestros padres, amigos o más cercanos nos afectan a las reacciones de nosotros mismos, las emociones se pueden decir que son transferibles, se puede sentir miedo porque la otra persona cercana a mi siente miedo. Una persona puede compartírnos de su alegría, de su enojo.
6. ¿Es lo mismo una emoción a un estado de ánimo?	X	La emoción es diferente al estado de ánimo, las emociones son la manifestación de aquellas emociones que van surgiendo en el transcurrir del diario vivir.

*Fuente: elaboración propia*

**Análisis:** En la entrevistada se identifica que desde pequeña no tuvo educación en las emociones, expresó que sus padres no tenían coherencia en el momento de castigar u ofrecer algún tipo de regalo o recompensa, la comunicación de sus padres no era asertiva, discutían constantemente

delante de ellas, hubieron dificultades en su crecimiento al darse cuenta que su padre no era comprometido con el hogar y esto acarreo dificultades en sus habilidades sociales como la confianza, la comunicación, el compartir y el tener un pensamiento crítico.

*Entrevistado #8*

<b>Entrevistado #8</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Ampliación de la respuesta</b>
1. ¿Conoce el concepto de Inteligencia Emocional?		<b>X</b>	Contextualizó el concepto con sus presaberes al momento de socializar en la entrevista.
2. ¿Cómo se desarrollaron sus emociones en la infancia?			No había una identidad en las emociones, no se conocía cual era buena o mala, no tuvo una guía en la madurez de esta lo cual afectó sus emociones en la niñez creando inseguridades, desconfianza, temor para emprender alguna actividad e incluso en la actualidad tiene peleas con ello.
3. ¿La madurez emocional de sus padres tuvo incidencia en su aprendizaje emocional?	<b>X</b>		La manera de crianza, específicamente de su padre repercute hoy en día en su manera de pensar y de actuar, la crianza fue muy tosca y exigente y hoy en día él se considera así, con reacciones muy duras e inmediatas, como le enseñó su padre.
4. ¿Son de buena influencia para usted la inteligencia emocional que hoy en día tienen sus padres?		<b>X</b>	Su padre es una persona que se conforma fácilmente, no se proyecta a más, tiene una zona de confort muy grande y complejo de modificar; su madre tiene mal genio, es muy rencorosa, lo cual no brinda beneficio en su crecimiento personal.

5. ¿Podemos decir que las emociones se aprenden?	X	Considera que las emociones ya están, desde el primer día de nacimiento, debemos aprender a conocerlas, desarrollarlas y controlarlas.
6. ¿Es lo mismo una emoción a un estado de ánimo?	X	El estado de ánimo es diferente porque es más complejo controlar las emociones, hay unas que salen sin previo aviso, se manifiestan en ocasiones sin que uno se de cuenta.

*Fuente: elaboración propia*

**Análisis:** En el entrevistado anterior, se identifica que, a pesar de no haber tenido el concepto claro, la influencia emocional desde su casa e infancia, a marcado significativamente su futuro. La inteligencia emocional que ha desarrollado, ha sido motivada por la necesidad de hacer cambios en su familia y es sus amigos, en el contexto en el que vive y compartió desde pequeño fue de mala influencia, drogadicción, hurto, microtráfico; pero a su vez, pudo motivarse a generar cambios, estudiar, potencializar su proyecto de vida, mejorar su estilo de vida y ser de impacto para sus familiares y amigos.

*Entrevistado #9*

<b>Entrevistado #9</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Ampliación de la respuesta</b>
1. ¿Conoce el concepto de Inteligencia Emocional?	X		Considera que es la madurez emocional de una persona, una manera adecuada de reaccionar.
2. ¿Cómo se desarrollaron sus emociones en la infancia?			Su infancia fue difícil porque desde pequeño recibió maltrato físico y verbal, sus



			padres se separaron tuvo que hacerse cargo de su madre y su hermana menor.
3. ¿La madurez emocional de sus padres tuvo incidencia en su aprendizaje emocional?	X		Por su mucho tiempo si hubo afectación, estuvo reprimido y buscaba refugio en las drogas y alcohol al no tener apoyo de ellos, cuidado, atención, mala comunicación, no había buen ejemplo por parte de ninguno.
4. ¿Son de buena influencia para usted la inteligencia emocional que hoy en día tienen sus padres?		X	No porque aún siguen con peleas entre ellos mismos, han tomado malas decisiones, su padre aún presenta dificultades con el alcohol y malos negocios.
5. ¿Podemos decir que las emociones se aprenden?		X	Las emociones se viven ya que son innatas, desde pequeño vivió maltrato intrafamiliar, drogadicción, malas influencias de los mismos padres, una separación que afectó bastante su estado emocional, pero tiempo después, al identificar su condición emocional afectada, tomó la decisión de manejar sus emociones de manera diferente, no refugiarse en cosas que eran contraproducentes para su salud física y mental y tomar decisiones que afectaran positivamente su futuro.
6. ¿Es lo mismo una emoción a un estado de ánimo?	X		Es complemento una de la otra porque de acuerdo a la emoción que presentamos así mismo se actuará, se tomaran decisiones que pueden ser buenas o malas, pero estas dependerán del estado emocional que se tenga en ese momento.

*Fuente: elaboración propia*

Análisis: En el entrevistado se comprende la inteligencia emocional que ha venido desarrollando a partir de sus experiencias negativas vistas desde casa, son situaciones que desde los mismos padres ha visto y ha cargado con consecuencias, desde muy joven a tenido acercamientos y dependencias a la droga y al hurto, pero por su mismo estado y condición, vio la necesidad de cambiar, de buscar ayuda, de cambiar su manera de ver la vida e incluso de socializar por medio del reconocimiento de su condición, de identificar sus emociones y reacciones ante las situaciones problemas.

### *7. Discusión de resultados*

Las inteligencias múltiples han ayudado en gran manera al ser humano a identificar con mayor asertividad sus fortalezas, habilidades y capacidades para moverse en un entorno específico. Encontramos entonces la inteligencia lingüística, lógico matemática, viso espacial, musical, quinesésica, intra, inter personal, naturalista y la inteligencia emocional; cada una de ellas con teorías importantes y de gran influencia en la cotidianidad del ser humano.

Teniendo en cuenta que no todas las personas desarrollamos las mismas inteligencias, hay una que sobresale y resulta imprescindible para el desarrollo integral de cada individuo. En esta ocasión, considero de mayor relevancia mencionar la inteligencia emocional y la conceptualización que expresa el Ps. Daniel Goleman quien manifiesta que la inteligencia emocional es toda capacidad para identificar las emociones y gestionarlas sin importar la edad, estrato, profesión, ámbito laboral y género. Considero fundamental lo planteado por dicho autor ya que el desarrollo de esta inteligencia, desde los primeros años de vida y desde casa son importantes, dejando expresar al niño libremente sus emociones sin minimizar lo que siente,

hacerle saber que está bien el estar enojado, el sentir frustración, el desear espacios personales, el revelar su inconformidad, el manifestar su alegría por medio de gritos, risas, llanto, juego, compartir y más; para que en su juventud las habilidades emocionales y sociales se vean reflejadas en su entorno familiar, profesional y laboral de sana manera.

Los resultados obtenidos en este trabajo investigativo, revelan el poco conocimiento que hay de esta inteligencia por parte de los entrevistados, familiares o pares más cercanos, dejando en evidencia la falta de habilidades para la vida por lo que se ha visto afectado su interacción en los diferentes contextos en los que participan; adicionalmente, se identificó que la influencia municipal si afecta en gran manera y negativamente sus proyectos de vida, siendo este un ambiente violento, corrupto y de pocas habilidades sociales: dialogo, resolución de conflictos, comunicación, escucha, poca empatía y un sinfín de situaciones resultado de la poca o casi nula capacitación y orientación en el cuidado y la salud mental.

Es entonces importante comprender la inteligencia emocional que presentan los jóvenes universitarios del municipio de Chinchiná para así identificar, analizar y describir su actuar diario, con el fin de educar sus emociones desde el núcleo familiar para aportar ambientes de bienestar a un país necesitado de este.

### *8. Conclusiones*

La inteligencia emocional se hace primordial y necesaria en el crecimiento personal de cada individuo y desde una temprana edad.

Las emociones son innatas, estas están presentes desde nuestro primer momento de nacimiento, expresamos emociones y sentimientos a través de reacciones físicas: llanto, risa, gritos e innumerables acciones.

En muchas ocasiones se prioriza el desarrollo y el fortalecimiento en el área cognitivo, físico e intelectual, el pertenecer a las mejores escuelas y colegios, las más prestigiosas universidades, aplicar a las mejores empresas y obtener los mejores puestos y salarios económicos, pero se hace evidente la necesidad que hay en la actualidad de prepararnos emocionalmente, de educar las emociones en cualquier edad y contexto social.

Hoy en día son innumerables las noticias que son publicadas en los medios de comunicación, la mayoría de estas son por falta de esta inteligencia, la falta de tolerancia, de paciencia, de respeto, de valor y amor por el otro; violencia, maltrato, rechazo, desconfianza, desesperanza, muerte y desconsuelo han venido marcando nuestras generaciones, se convirtió en un concepto normal en nuestra manera de vivir y socializar con el otro.

El municipio de Chinchiná, a pesar de ser reconocido como uno de los municipios más violentos del país, hoy en día y según lo evidenciado, muchos jóvenes han tomado la decisión de cambiar su calidad de vida a través de las experiencias y dificultades que han enfrentado en su diario vivir, la toma de decisiones, la resolución de conflictos por medio del dialogo, las conciliaciones, la empatía, el pensamiento crítico y cada una de las características que la inteligencia emocional abarca, cada una de las habilidades para la vida que se han desencadenado, se convierten en parte indispensable en el diario vivir.

Se logra analizar el significado que presentan los jóvenes del municipio de Chinchiná, al comprender el significado de la inteligencia emocional que es para ellos. La inteligencia emocional es entonces aquella habilidad que es indispensable desarrollar y potencializar desde una temprana edad, no esperar a que haya problemas o consecuencias de las malas decisiones, sino el identificar las emociones y como se reacciona en ellas.

Hoy en día podemos hablar de las habilidades para la vida en el siglo XXI, el desarrollo del pensamiento crítico, el pensamiento lógico, la toma de decisiones, la resolución de problemas, el compañerismo, la amabilidad, entre otros; todas estas habilidades que debemos de tener presente en cada momento, en cualquier contexto y con todas las personas que nos rodean.

### *9. Recomendaciones*

Se recomienda continuar en la formación y gestión de las emociones, identificar en cada situación las emociones expresadas, manifestar de manera positiva lo que se siente.

Crear consciencia de que es necesario siempre ser agentes de cambio y desde casa generar nuevos conocimientos y por ende nuevas maneras de reaccionar.

Siempre recordar que somos seres emocionales, que siempre existirá una reacción, pero que depende de cada individuo actuar positiva o negativamente, que siempre tendremos la oportunidad de enseñar y dejar marca en cualquier lugar y situación que desempeñemos, pero, en un municipio y país que ha sido catalogado como el más violento, intentar dar lo mejor de cada uno, hablar con empatía, cambiar el prisma de odio y venganza por uno de amor y compasión, de generar herramientas de confrontación desde el marco de la inteligencia emocional, actuar con sabiduría y comprensión por el otro.

Es muy cierto que cada individuo crea su propia historia y su manera de socializar, pero esto acarrea la responsabilidad de hacerlo de sana manera y con experiencias significativas ya que para varias personas las emociones se aprenden, el actuar se aprende, hay varias oportunidades para mejorar, para cambiar y para dejar aprendizajes para las futuras generaciones.

### 10. Referencias bibliográficas

- Anguera, M. T. (1995). *Método de investigación en Psicología*. Madrid: Editorial Síntesis .
- Ardila, R. (2011). INTELIGENCIA. ¿QUÉ SABEMOS Y QUÉ NOS FALTA POR INVESTIGAR. *Revista de academia colombiana de ciencias exactas, físicas y naturales*, 134.
- Donaduzzi, D. S. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *METODOLOGÍA CUALITATIVA*.
- ESCODA, R. B. (2007). *LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES*. Barcelona: Facultad de Educación. UNED.
- Lina Marcela Idárraga Ballesteros, A. R. (18 de 11 de 2021). *Sistema Nacional de bibliotecas- Rafael Garcia*. Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/xmlui/handle/10656/13367?show=full>
- María Carolina Araujo, M. L. (2007). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PUBLICAS*. Venezuela : CICAG.
- Munarriz, B. (1992). *Técnicas y métodos en Investigación cualitativa*. Coruña.
- Ocaña, J. A. (S.f). *Mapas mentales y estilos de aprendizaje*. San Vicente: Editorial Club Universitario.
- Ocaña, J. A. (Sin fecha). *Mapas mentales y estilos de aprendizajes*. San Vicente: Editorial Club Universitario.
- Rafael Bisquerra Alzina, N. P. (2007). *LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES*. Barcelona: Facultad de Educación. UNED.
- t., A. (1982). *Metodología de la observación en las ciencias humanas*. Madrid.
- Ed. MacGrawHill, Colombia. Siegfried-B. y Gabriele B. (1997) “*Los test de inteligencia emocional*”. Ed. Océano. México
- Ed. Vergara, México Hernández, Fernández y Baptista (2006) “*Metodología de la investigación*”.
- María Carolina Araujo, M. L. (2007). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PUBLICAS*. Venezuela : CICAG.

Ocaña, J. A. (S.f). *Mapas mentales y estilos de aprendizaje*. San Vicente: Editorial Club Universitario.

Rafael Bisquerra Alzina, N. P. (2007). *LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES*. Barcelona: Facultad de Educación. UNED.

Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós

La concepción de la inteligencia en los planteamientos de Gardner (1983) y Sternberg (1985).

## 11. Anexos

### *11.1 Grupo Focal*

Inicialmente habrá un acercamiento a la iglesia internacional cruzada cristiana de Chinchiná en la carrera 9 # 11 – 66, donde se pidió permiso a los administradores para realizar dicho ejercicio, allí se identifica el grupo de jóvenes universitarios que deseen participar de manera voluntaria en la entrevista a aplicar.

### *11.2 Aspectos éticos.*

El presente trabajo será guiado bajo el código deontológico del psicólogo y los datos acá suministrados serán verídicos y sujetos a cualquier revisión: la Ley 1090 del 2006, las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud. Así como el Código de conducta de la Asociación Psicológica Americana; el reglamento de conducta Ética para el desarrollo y la practica responsable de las investigaciones de la Universidad Antonio Nariño, la resolución No.3 del 2005.

### 11.3 Consentimiento informado

#### **Consentimiento Informado para Participantes de Investigación**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación, una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por la Psicóloga en formación Juliana Velandia Tabares de la Universidad Antonio Nariño Sede Manizales. El objetivo de este estudio es comprender la inteligencia emocional que presentan los jóvenes universitarios del municipio de Chinchiná.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder una Entrevista Semiestructurada esto tomará aproximadamente 60 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta actividad.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la psicóloga en formación. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es

---

Hago constar que he leído y entendido en su totalidad este documento, por lo que en constancia firmo y acepto su contenido.

Nombre del Participante \_\_\_\_\_



Firma del Participante \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

#### 11. 4 Entrevista

##### I. Datos generales:

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

##### I. Preguntas:

7. ¿Conoce el concepto de Inteligencia Emocional?

\_\_\_\_\_

8. ¿Cómo se desarrollaron sus emociones en la infancia?

\_\_\_\_\_

9. ¿La madurez emocional de sus padres tuvo incidencia en su aprendizaje emocional?

\_\_\_\_\_

10. ¿Son de buena influencia para usted la inteligencia emocional que hoy en día tienen sus padres?

\_\_\_\_\_

11. ¿Podemos decir que las emociones se aprenden?

\_\_\_\_\_

12. ¿Es lo mismo una emoción a un estado de ánimo?

\_\_\_\_\_

Agradecemos su participación en este proyecto.