



Enfoque metodológico del acompañamiento de la Auditoría de sistemas a una Auditoría Interna en la evaluación de un sistema De información contable.

Fernando ardila ruiz¹

Resumen.

Los procesos de la auditoría interna a nivel general deben ser partícipes ayudando, aportando y entregando mejoras en los recursos de información que se llevan a cabo dentro de una compañía, donde haya seguridad de la información y evitar así el máximo de riesgos o fraudes. Para poder dar una opinión acertada debemos estar basados en pruebas y procedimientos en los cuales se debe tomar muestras y de allí poder obtener y demostrar hallazgos, en una auditoría de sistemas que va de la mano del control interno en una compañía se debe tener la comprensión general de la imputación contable. En la actualidad y basándonos en los acontecimientos que se presentan en materia de la economía colombiana nos centramos en cómo debería ser la participación de las empresas en el mercado económico y más en cómo debería administrarse sus recursos, por esta razón se encuentran destinados los departamentos de auditoría y los auditores que la conforman, para ello vamos a realiza un enfoque metodológico de un acompañamiento de una Auditoría interna a un sistema de gestión de información contable donde nosotros como Auditores de sistemas Aportamos y evaluaremos algunos de los riesgos que se puedan encontrar, y a los cuales se puede enfrentar una auditoria y no se tomen en cuenta a la hora de la validación pertinente del sistema.

Palabras Claves: Auditoría Interna, Auditoría De Sistemas, riesgos, Enfoque metodológico.

¹ Fernando Ardila Ruiz Técnico profesional en sistemas y telecomunicaciones de la fundación universitaria san mateo, Tecnólogo en administración de redes de computadores del SENA, Ingeniero de Telecomunicaciones del Politécnico gran colombiano, Estudiante de Especialización de Auditoria de sistemas en la Universidad Antonio Nariño. Fardila89@uan.edu.co



Abstract.

The internal audit processes at a general level must be involved, helping, contributing and delivering improvements in the information resources that are carried out within a company, where there is information security and thus avoid the maximum of risks or fraud. In order to give an accurate opinion we must be based on tests and procedures in which samples must be taken and from there to be able to obtain and demonstrate findings, in a systems audit that goes hand in hand with internal control in a company you must have the understanding of general accounting imputation. Currently and based on the events that occur in the Colombian economy, we focus on how the participation of companies in the economic market should be and more on how their resources should be managed, for this reason the departments of audit and the auditors that make it up, for this we are going to carry out a methodological approach of accompanying an internal audit to an accounting information management system where we as systems auditors will contribute and evaluate some of the risks that may be found, and those that can be subject to an audit and are not taken into account at the time of the pertinent validation of the system.

Key words: Internal audit, systems audit, risks, methodological approach.

Introducción.

De acuerdo en lo que pasa en nuestra economía colombiana se plasma un enfoque metodológico que permita realizar un acompañamiento de una auditoría de sistemas basadas en una auditoría de control interno o una auditoría interna que permita destacar los mayores efectos que se pueden tener al evaluar un sistema de información contable, quiero demostrar que la auditoría de sistemas puede establecer parámetros, condiciones, apoyar en la resolución de problemas, el seguimiento y generación de controles al momento de realizar la auditoría, y



dar a conocer que la auditoría de sistemas puede desempeñar una labor importante en cada uno de los procesos que se pueden llevar.

Se va a realizar un acompañamiento a un proceso de auditoría interna en una compañía del sector financiero, donde se desean validar todos y cada uno de los procesos contables que estos lleven pero la función importante es poder entrar en el proceso con la auditoría de sistemas evaluando los controles, los riesgos y demás procesos que puedan conllevar a que se mejoren los procesos dentro de la compañía, y podamos dar a entender cómo se podría sacar un 100 por ciento provecho a los resultados encontrados y mejoras a los procesos que se realizan, como desde la auditoría de sistemas podemos entrar a validar cada uno de los procesos de la mano de la auditoría interna sin obstaculizar sus procesos y permitiendo generar los nuestros.

Nuestro objetivo es demostrar la participación de los auditores de sistemas en procesos contables, presentando pautas que permitan ayudar a elaborar una auditoría de sistemas, realizaremos el acompañamiento dentro de una compañía y a toda la imputación contable, que nos permita presentar nuestro informe dentro de la misma, que podamos ser soporte del área de contabilidad de una empresa pero para esto nos hemos planteado la siguiente pregunta ¿será que las empresas están en la capacidad de Permitir auditar los procesos dentro del manejo de su software contable?.

Es necesario que se contemplen los recursos contables, se organicen, sean tangibles y que se puedan delimitar y comprender, por esta razón los auditores internos realizan una exhaustiva revisión que permita mantener los controles, y mitigar el riesgo dentro de la compañía en cada uno de los eventos económicos actuales, que se derivan de la razón social o actividad económica en la que se basa su economía. Una auditoría interna es llamada así por que realiza una participación en el momento o presente de las operaciones, que se llevan a cabo dentro de la organización y los cuales son administrados por el departamento de contabilidad y está a cargo de los contadores allí presentes, como auditor de sistemas



queremos entrar hacer partícipes en esta labor de auditoría y nos permita demostrar las capacidades y demás recursos que se pueden ofrecer en el acompañamiento de la misma.

Nuestro planteamiento fue realizado en compañías del sector económico en los cuales se solicitó realizar una auditoría interna, por temas de control o periódicamente, para ellos se presenta la validación de los permisos de participación donde nos puedan permitir ejercer controles, seguimiento y establecer responsabilidades donde nos permitan ejercer la auditoría de sistemas acompañados de los líderes en la auditoría interna, en el análisis del trabajo y el desarrollo de la investigación, se realizan las validaciones de cada uno de los papeles de trabajo o documentación que se puedan encontrar, pero esto depende de las variables que se encuentren y que fueron definidas posiblemente al inicio de la investigación; pero en el ámbito de algunas de las auditorias nos podemos enfocar las variables cuantitativas enfocadas a dicotomía ya que particularmente es decir si se presenta o no se presenta, si se tiene o no se tiene cada uno de los argumentos que fueron elaborados en los Check List que se van a presentar al entregar la auditoria.

De acuerdo a la documentación que se presenta la cual es uno de los se pueden presentar varias condiciones en las cuales las compañías no permiten una participación constante en sus áreas bien sea por las cifras que se manejan, por la información confidencial o por que no se requiere realizar estos procesos aún o no lo ven de un manera viable, en el transcurso de la investigación y puesta en marcha se pueden encontrar limitaciones en permisos, licencias y en algunos procesos que pueden limitar el desarrollo de las actividades, algunas de las limitaciones que se pueden presentar son de carácter humano.



Metodología.

Según Carlos Méndez en su libro de diseño y desarrollo nos muestra que en una investigación se deben tener varios argumentos antes de poner en práctica una investigación o un proyecto de grado, de acuerdo a ello esta metodología se basará en varios tipos de investigación. (Mendez, 2011)

Una investigación de observación ya que como auditores debemos estar pendientes de cada uno de los procesos que se efectúan y se realizan sin entrar en la participación de los mismos, debemos comprender cada uno de estos procesos de cómo actúa, cómo se ejecuta y cuál es su resultado, entender cada uno de los procesos conlleva a que como auditores estemos en la capacidad de tomar decisiones y podamos tener argumentos para poder entregar un informe que sea veraz, que permita dar una solución a algunas de las problemáticas que se presentan en compañías que no tienen auditores o no realizan auditorías a sus sistemas de información contable, que no tienen el conocimiento de si el sistema se encuentra funcionando de manera correcta, si este sistema trabaja en su total capacidad o si por el contrario el sistema tiene falencias desde su instalación.

Una investigación de explicación ya que después de haber observado y evaluado cada uno de los procesos podemos dar nuestro punto de vista, entregar cada uno de los errores o fallas, mejoras, recomendaciones que permitan a las compañías actuar frente a los riesgos que se presentan. Mantener o solicitar una mejoría, actualización o demás inconvenientes que se puedan presentar en su sistema contable, por esta razón como auditores de sistemas debemos dar a entender dónde se presenta la falla o donde se puede realizar una revisión y poder mejorar los procesos, el manejo y obtener mejores resultados.

Una investigación de predicción, en la cual como auditores de sistemas y teniendo en cuenta la evaluación de los riesgos que se presentó y los riesgos que se pudieron identificar en cada uno de los procesos que se manejan dentro del sistema de información contable,



podamos lograr anticipar algunos de los eventos y mitigar los demás, mantener así una estabilidad en cada uno de los requerimientos que maneja la empresa cuando realizan cada una de las actividades contables de las cuales depende su departamento contable.

Basados en las investigaciones anteriores podemos definir que nuestra metodología está enfocada en un Estudio Descriptivo. ya que basa todo su conocimiento en los procesos y cada uno de los parámetros que se deben tener en cuenta de la actividad económica de una compañía o del departamento en el cual vamos a trabajar, en este estudio descriptivo buscamos determinar las características de conducta demográficas, actitudes y algunos de los comportamientos concretos que se presentan en el departamento de estudio y las variables que se presentan en el manejo del sistema de información contable.

Para esto vamos a seguir los mecanismos de control que se presenten dentro de la compañía la forma del mercado y las variables económicas basados en los principios contables, los análisis financieros y así enfocarnos en la auditoría de sistemas y el control que se va a ejercer sobre esta.

Basados en el estudio descriptivo y de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación y planteamiento del problema, buscamos que los resultados se puedan reflejar uno a uno, si no a varios de los sistemas de información que se tienen dentro de las compañías, bien sean de tipo empresarial, programas reconocidos a nivel mundial o programas más locales desarrollados por contadores, diseñadores, o programadores que han tenido o tienen conocimiento de los fundamentos y procesos que llevan las compañías para las cuales laboran, por esta razón planteamos la gran mayoría de procesos que se pueden ver afectados y o los cuales de alguna manera son repetitivos en el proceso de gestión dentro de la auditoría interna.

Para poder lograr todo lo que se propone en el enfoque metodológico vamos a implementar los métodos de investigación como lo son la inducción y deducción, por medio de estos se van a centralizar la observación de cada uno de los procesos que se van a evaluar en



la auditoría de sistemas durante el acompañamiento de la auditoría interna, de esta manera nos haremos partícipes en cada uno de los procesos en los cuales el sistema de información contable entre en funcionamiento, nos permite descubrir y ampliar el conocimiento que se tiene sobre este mismo, de tal manera que se puedan identificar pautas concretas en su uso, tipo de funcionamiento y demás características que se vean inmersas en el uso de este, después de deducir cómo se puede plantear el análisis desarrollado durante toda la observación realizada, describiremos algunos de los procesos en los cuales se debe determinar factores de riesgo, factores críticos, o tan solo las recomendaciones que se pueden tener en el proceso de deducción; a los procesos observados y los procedimientos realizados en la auditoría interna y a la función de auditores de sistemas a la cual nos encontramos o somos partícipes de la misma, para todo esto tenemos que llegar a generar un resultado, con variantes que nos permitan demostrar la función de la auditoría y las labores que se realizan.

Para mantener el proceso tenemos que tener en cuenta que los métodos de investigación usados se complementan formando un ciclo o una caracterización especial, que nos permiten mantener acorde nuestro enfoque facilitando el proceso de los mismos de derecha a izquierda y viceversa, de tal manera que nuestro estudio sea deductivo-inductivo e inductivo-deductivo mostrando una simetría acorde a las funciones que se van a realizar dentro del campo de la auditoría.

Basados en los anteriores conceptos nos vamos a centrar en la elaboración o recolección de información, basados en las fuentes que podemos utilizar para realizar la gestión de auditoría, para esta etapa vamos a utilizar técnicas como única y principal, la observación participante indirecto. ya que como acompañantes de la auditoría interna debemos mantener una distancia prudente de los procesos y que nos permita estar en la acción y enfocarnos en recoger toda la información que creamos necesaria para realizar nuestra actividad como auditores de sistemas.



Debemos definir cuál de la información que se obtiene de esta técnica va hacer crucial y esencial a la hora de nuestra participación, y que nos permita entender los procesos y ajustar las habilidades que debemos entregar y demostrar de la persona encargada, se dejará estipulado el procedimiento realizado en el enfoque metodológico, seremos partícipes por medio de la observación, como los encargados del sistema de información contable realizan las validaciones y procesos que se llevaban a cabo en el proceso contable, Brindando apoyo y recolectando información del personal que realizará la auditoría interna.

Después de culminar nuestro proceso de observar y determinar cada uno de los pasos a seguir, nos vamos a enfocar en nuestras fuentes primarias por medio de la auditoría y en casos como el acompañamiento de la auditoría interna, la mejor herramienta de recolección de información como fuente primaria serán las entrevistas, ya que nos van a permitir estar más cerca de las personas involucradas en el manejo del sistema de información contable, para ello se va a diseñar una entrevista que nos permita mantener el enfoque de la auditoría que se está realizando, pero sin perder la idea de la auditoría de sistemas que es en la que nos encontramos trabajando, se deben proponer preguntas básicas no tan complicadas y que a la hora de la validación nos entregue un valor acertado y que cause efecto en el análisis de la información requerida.

Como segunda opción vamos a realizar un cuestionario que nos permita indagar y conseguir información de las personas que se encuentran dentro del área de sistemas y del departamento de contabilidad, ya que son los directamente implicados en el manejo y administración del sistema contable que se presenta dentro de la compañía, cabe resaltar que el sistema de información contable puede estar proporcionado por un tercero, hay que realizar las validaciones pertinentes de algunas fallas ya detectadas, localizadas y las cuales se pueden estar presentando al momento de las validaciones, para ello hay que indagar en fuentes de información secundaria, que nos permitirán validar todos los documentos que ya se tengan dentro de la compañía, revistas que tengan que ver con el tema que se está tratando y que



sean de fuentes fidedignas, pueden ser noticias que fueron publicadas a través la prensa que circula o círculo en su momento y en el cual fue reportada la inconsistencia del sistema.

Por otro lado, no hay que excluir los documentos que se han realizado en los diferentes procesos, algunos de ellos podrían ser antiguas auditorias, reportes por parte de la empresa o algunos de los escritos que en su momento el encargado del sistema de información contable allá reportado o realizado para fines de conocimiento y divulgación de información.

Resultados y discusiones.

En base a nuestra investigación vamos a definir algunos de los procesos y riesgos que se deben tener durante un acompañamiento y auditoría de sistemas a un software de información contable, para ello vamos a definir que un software de información contable es aquel que nos permite organizar, simplificar y facilitar cada una de las tareas contables que existen dentro de una compañía, dentro de estos sistemas contables podemos definir rápidamente 4 categorías como lo son:

Las hojas de cálculo que podemos encontrar en cualquier paquete de office del mercado, por otro lado están los softwares contables personales, que son aquellos creados por la misma compañía a base de muchas hojas de cálculo que permite su uso y trabajo por medio de estas, existe el software contable comercial que es aquel que está diseñado para su venta y comercialización, se pueden encontrar en cualquier modelo de negocio, desde empresas o negocios pequeños que requieren una forma de organizar sus finanzas, por último contamos con los software contables empresariales, son parecidos a los software contables comerciales pero su estructura es muy diferente, ya que estos son más robustos y poseen muchos más campos de ejecución y presentación, por ser empresariales abarcan más conceptos de mercado y poseen más herramientas al momentos de ejecutar todos y cada uno de los procesos contables que se usan en contabilidad. (Magazine, 2021)



Por esta razón vamos a nombrar algunos de los softwares contables que se tienen en el mercado y basaremos nuestra investigación en dos de ellos que son del modelo empresarial y los cuales presentan múltiples fases. (Arias, 2021)

1. OasisCom
2. Siigo
3. Claus.co
4. Alegra
5. Loggro
6. Helisa
7. TNSSoftware
8. Nubox
9. Oficonta
10. Odoo Contabilidad
11. World Office

Para nuestro enfoque metodológico se realizará una auditoría al software contable de Siigo y World Office, para lo cual se basará la investigación en cada uno de los riesgos que se presentan en las compañías al comenzar nuestra auditoría de sistemas, para ello principalmente debemos conocer el aplicativo, saber qué hace, cómo se desempeña, qué parámetros tiene y cómo se diferencia de los demás Software que existen en el mercado.

Para ellos vamos a empezar nuestro proceso de auditoría realizando una gestión de riesgos y para ellos vamos a listar los factores que se pueden encontrar y en los cuales se basará nuestro enfoque metodológico, como auditores de sistemas determinamos qué procesos van a requerir que sean auditados y que nos permitan dar una aprobación de lo que se requiere y entregar un resultado eficaz, para ello los riesgos a validar son los siguientes:

Licencias de Software.

Realizaremos las validaciones de las licencias que se poseen si estas son pagas, o son free, si están instaladas en los equipos y si por el contrario el software que se usa no cuenta con las condiciones nombradas anteriormente, lo que permitirá demostrar si es viable o no trabajar con este sistema de información contable.



Validación del tipo de instalación.

se realizará la verificación del software si este se trabaja en un equipo remoto, si se instala en un servicio o agente servidor, y por consiguiente qué aspectos se pueden tener a la hora de instalar el software, esto no debe ser una limitante para el buen funcionamiento de los programas al momento de su ejecución y puesta en marcha. Se debe validar en su totalidad la descripción que presenta el fabricante y validar las mismas condiciones de los equipos

Mantenimientos.

Vamos a validar el tema del soporte técnico que se ofrece dentro de la herramienta, como se puede determinar una falla en el equipo o el software, para ello se debe contar con apoyo del departamento de sistemas y del personal a cargo de IT que realiza estas funciones.

Capacitaciones.

se requiere validar el nivel de capacitación de los usuarios que hacen parte del equipo de personas que maneja el sistema, así como los encargados del departamento de TI y el departamento contable, con el fin de mantener actualizados a todos y cada uno de los cambios que se puedan presentar en una actualización o al momento de ingresar personal nuevo a la compañía.

Validación de los resultados.

Se debe validar el tema de los resultados que ofrece la aplicación, para ello debemos contar con el acompañamiento del contador y encargado de la auditoría contable que nos permitirá indagar, observar si al realizar el cálculo de los diferentes procesos contables se presenta una falla, o por el contrario se presente una variación por la inclusión de datos, esto



depende de cómo se presentan los temas de capacitación del personal encargado del manejo del sistema contable.

Validación y ejecución de Cambios.

Se debe validar la configuración que se presenta dentro del sistema de información contable, si es posible o no realizar configuraciones que se requieran a la hora de realizar los cálculos, o por el contrario cuando se requiera un cambio por una orden del ministerio y esta sea de carácter obligatorio en todo el territorio nacional.

Recursos.

Se debe realizar la validación de los recursos que se puedan usar y que no estén dentro del manejo del sistema, para ello vamos a poner en contexto cada uno de los recursos adicionales que debe usar el departamento de contabilidad, el departamento de sistemas y sus encargados, para las validaciones de cada uno de los campos que están dentro del sistema de información contable y la entrega de sus resultados. Entre estos recursos adicionales debemos tener equipos adicionales que permitan procesar las bases de datos que se descargan, donde se pueda validar los informes, elementos de oficina que se requieran para realizar una contabilidad adicional antes de ingresar la información al software.

Hardware y software.

Se debe validar el estado de los equipos que tenemos o en los cuales se encuentra instalado el sistema de información contable. Por esta razón debemos monitorear el sistema operativo, validar la capacidad de disco duro, el modelo de disco duro, la velocidad de internet que se usa en el equipo, tipo de comunicación del equipo si es por red o por red wifi, tipo de rams y su velocidad, que procesador se cuenta en el equipo, estado de los puertos y los



periféricos, capacidad de refrigeración del equipo, en términos de servidores si está en un cuarto de equipos o si están en funcionamiento los ventiladores, validación del brillo de los monitores y funcionamientos de los mismos.

Humanos.

Realizar la validación de cada uno de los riesgos de carácter humano que se pueden presentar, para ello contamos con temas anteriores como lo es una mala capacitación, un empleado nuevo, una mala gestión de contratación, validación del estado anímico de la persona o personal a cargo, disposición del personal que maneja el sistema, confidencialidad de los procesos que se llevan a cabo dentro de la organización, errores frente al manejo del sistema de información contable, mala inclusión de información que se pueda contener o suministrar al software de información contable.

Información.

Es necesario validar como se puede salvaguardar la información que se tiene dentro del sistema de información contable, la prioridad con que se realizan las copias de seguridad, que tan fácil es que un personal ajeno pueda realizar modificaciones del sistema, borrado de información, donde se guardan las copias de seguridad de la información, que tan posible es que se borre la copia de seguridad o base de datos que se tiene del sistema de información contable.

Datos personales.

¿Se cuenta con una herramienta que proteja los datos personales? la información de las personas que hacen uso del sistema, se tiene una disposición final que permita que los



datos sean manejados de acuerdo las políticas de privacidad y la reglamentación que se puede tener en el territorio colombiano.

Comunicación.

Determinar la comunicación que se tiene del acceso al sistema de información contable, para ello se debe validar en cuántos módulos o pc tenemos instalados, como se hace uso de la información, el uso del sistema mantiene una licencia digital, la información está contenida en la nube, validamos que tipo de red y modelo tenemos, que equipos de red tenemos, que equipos de seguridad cuenta la compañía para proteger la información, que seguridad se tiene para la protección de los datos, se cuenta con respaldo para cuando se tenga una caída de voltaje, se cuenta con ups que mantengan el sistema funcionando, se tiene respaldo del ISP para cuando se tenga falla de internet, validar la comunicación entre redes de la misma compañía, segmentos de red, y accesos por SSH, Comunicación por medio de sistemas remotos o aplicaciones de gestión remota, permisos a servidores y permisos de servicios impresión para la impresión de los informes.

Basados en los anteriores riesgos se presenta el siguiente cuadro comparativo, que nos permitirá exponer y demostrar cada uno de los riesgos de los Software que se eligieron para tal fin

Tabla 1 Riesgos

Riesgos Aplicados	Siigo	World Office
Licencias de Software	Posee varias versiones en las que se destacan las licencias de software siigo y siigo Nube, presentan igual de condiciones las dos licencias ya que como empresa o usuario no pague los servicio estas quedarán nulos y no se podrán realizar varios de los procesos que	Posee múltiples versiones entre las cuales se destacan una versión física y una versión cloud ambas licencias deben ser compradas para poder realizar uso del Software limitando al comprador o a la empresa que adquiere el software la obligación de



Riesgos Aplicados	Siigo	World Office
Validación del tipo de instalación	<p>allí se presentan o los cuales estos quedarán inhabilitados y lo único que se logrará hacer es la validación de la información</p> <p>Sus versiones físicas requieren de un número de validaciones para su instalación para ello debemos validar (Siigo P. , s.f.)</p> <p>S.O como mínimo un Windows 8, 8.1 y Windows 10 en servidores que sean server 2008,2012, 2016</p> <p>Memoria: 4Gb en equipos tradicionales para las licencias 4GB en servidores y más de 10 GB de espacio en disco duro para su instalación</p> <p>Procesadores: 4 núcleos en adelante</p> <p>Validar si se cuenta con antivirus y agregar al programa las exclusiones</p> <p>Paquete de office por encima del 2013 para los reportes</p> <p>Mantener los sistemas actualizados</p> <p>Permisos totales a servidor de archivos, servidor de impresión y escritorios remotos</p>	<p>cancelar los servicios ofrecidos o quedará desconectado de sus procesos contables y solo podrá hacer uso de validación de información (Office, World Office, 2021)</p> <p>Sus versiones físicas requieren de un número de validaciones para su instalación para ello debemos validar</p> <p>S.O Windows 8, y Windows 10 en servidores un mínimo de server 2012</p> <p>Memoria: 4 GB como mínimo en cualquiera de las instancias y un mínimo de 5 GB de espacio en disco duro para su instalación</p> <p>Procesador: doble núcleo de 2.00 GHz</p> <p>Se requiere de una conexión a internet de más de 1000 Mbps por varios equipos</p> <p>Requiere periféricos como parlantes y altavoces para capacitaciones</p> <p>Requiere de DVD o USB para instalar el servicio y salvaguardar información</p> <p>Requiere ip fija en la tarjeta de red</p>
Mantenimientos	<p>Presenta una línea telefónica que permite dar solución a las inconsistencias que se presenten dentro del software y su funcionamiento, requieren de una conexión a internet para</p>	<p>Presentan una solución rápida a cualquiera de las validaciones que se puedan presentar, pero requieren de una conexión a internet, línea telefónica, equipos de audio y escucha para hacer paso a</p>



Riesgos Aplicados	Siigo	World Office
Capacitaciones	<p>realizar las validaciones del sistema y programas de acceso a escritorio remoto para realizar las validaciones necesarias para tal fin.</p> <p>Se confirma el tema de actualizaciones como un software normal cuando se requiere de este mismo</p> <p>Presentan un portal de capacitaciones las cuales la persona encargada se puede inscribir y tomar la capacitación que allí se ofrece, cuenta con un glosario de errores y temas discutir además de una guía para los procesos que se realizan frecuentemente (Siigo, Siigo blog, 2020)</p>	<p>paso con el usuario, y poder generar una respuesta de manera visual que permita al agente de soporte realizar las validaciones correspondientes.</p> <p>Se confirma el tema de actualizaciones como un software normal cuando se requiere de este mismo</p> <p>Cuentan con una página web donde se presentan más de 5000 videos de cada uno de los procesos y temas relacionados con el servicio, ofrecen un pull de personas dispuestas a capacitar, pueden inscribirse a las capacitaciones que allí se presentan y tienen el modelo de webinar que permite que uno o varios de los empleados de la compañía se conecte (office, 2021)</p>
Validación de los resultados	<p>Con el acompañamiento del auditor se deben validar cada uno de los resultados que se presentan en temas contables y resultados que ofrece el sistema de información contable, por otra parte el software presenta en su página web un tema de errores que pueden ser solucionados y los cuales permiten solventar las fallas de una manera rápida y mantiene un blog donde se pueden encontrar las fallas acá mencionadas.</p>	<p>Con el acompañamiento del auditor se deben validar cada uno de los resultados que se presentan en temas contables y resultados que ofrece el sistema de información contable. Su página mantiene una actualización de videos que permiten al usuario superar los errores que se presentan y cuentan con la línea de soporte para solventar las fallas que se puedan presentar.</p>
Validación y ejecución de Cambios	<p>Se pueden realizar configuraciones básicas que permiten al agente encargado realizar los cambios pertinentes frente a las normas contables el mismo sistema mantiene las actualizaciones requeridas para tal fin como impuestos,</p>	<p>Se pueden realizar configuraciones básicas que permiten al agente encargado realizar los cambios pertinentes frente a las normas contables el mismo sistema mantiene las actualizaciones requeridas para tal fin como impuestos,</p>



Riesgos Aplicados	Siigo	World Office
Recursos	regalías y demás funciones, cabe aclarar que esto depende de la actividad económica de la compañía y de lo contrario se debe realizar la solicitud de cambio al personal en la línea telefónica	regalías y demás funciones, cabe aclarar que esto depende de la actividad económica de la compañía y de lo contrario se debe realizar la solicitud de cambio al personal en la línea telefónica (Office, World office, 2021)
Hardware y software	Se debe validar con el contador y encargado de sistemas si el software de información contable consume o requiere de otro recurso el cual no está contemplado en su instalación y puesta en marcha.	Se debe validar con el contador y encargado de sistemas si el software de información contable consume o requiere de otro recurso el cual no está contemplado en su instalación y puesta en marcha.
Humanos	Realizar las validaciones correspondientes que solicita el sistema de información contable como mínimo para su funcionamiento y validación de ajustes para no tener conflictos en el funcionamiento del sistema. en el momento que se pueda incluir un dato mal o mal manejo existe la posibilidad de borrar el documento o modificar su estructura de manera secuencial ajustando los valores que se puedan presentar erróneos y poder solventar el problema, además de que se contempla que una persona de alto nivel se encuentra en operatividad para realizar el cambio solicitado	Realizar las validaciones correspondientes que solicita el sistema de información contable como mínimo para su funcionamiento y validación de ajustes para no tener conflictos en el funcionamiento del sistema. en el momento que se pueda incluir un dato mal o mal manejo existe la posibilidad de borrar el documento o modificar su estructura de manera secuencial ajustando los valores que se puedan presentar erróneos y poder solventar el problema, además de que se contempla que una persona de alto nivel se encuentra en operatividad para realizar el cambio solicitado
Información	Se presentan varios niveles de usuario dentro de la aplicación que nos permiten realizar diferentes tareas y configuraciones para prevenir daños malintencionados en la información y operatividad del mismo, se pueden realizar respaldos de información desde la	Se presentan varios niveles de usuario dentro de la aplicación que nos permiten realizar diferentes tareas y configuraciones para prevenir daños malintencionados en la información y operatividad del mismo, se pueden realizar respaldos de información desde la



Riesgos Aplicados	Siigo	World Office
Datos personales	<p>aplicación, pero si se borra la base de datos es necesario poder recuperarla con una copia de seguridad que se haya tenido del mismo que no tenga mucho desde su elaboración.</p> <p>Por esta razón el sistema maneja una versión de manera virtual pero esta está únicamente accesible si se tiene una conexión a internet y se tienen las licencias adquiridas y se tiene el usuario de ingreso. Cumple con la responsabilidad de privacidad de la información de acuerdo a cada una de las reglamentación del gobierno y se puede consultar en su página en el área de políticas de uso (Siigo, Siigo, s.f.)</p>	<p>aplicación, pero si se borra la base de datos es necesario poder recuperarla con una copia de seguridad que se haya tenido del mismo que no tenga mucho desde su elaboración.</p> <p>Por esta razón el sistema maneja una versión de manera virtual pero esta está únicamente accesible si se tiene una conexión a internet y se tienen las licencias adquiridas y se tiene el usuario de ingreso. Cumple con la responsabilidad de privacidad de la información de acuerdo a cada una de las reglamentación del gobierno y se puede consultar en su página en el área de políticas y avisos de privacidad (Office, World Office Colombia sas, 2016)</p>
Comunicación	<p>Se tiene una validación del sistema ya que requiere más recursos a medida que se instalan más licencias dentro de la compañía o remotos que realicen inclusión de datos al servidor al igual que se requiere de una buena conexión a internet para poder realizar el uso de sus aplicativos y capacitación de sus productos, al igual que al usar su aplicación cloud.</p>	<p>Se tiene una validación del sistema ya que requiere más recursos a medida que se instalan más licencias dentro de la compañía o remotos que realicen inclusión de datos al servidor al igual que se requiere de una buena conexión a internet para poder realizar el uso de sus aplicativos y capacitación de sus productos, al igual que al usar su aplicación cloud.</p>

Fuente | Elaboración Propia



Conclusiones.

Se presenta Enfoque metodológico del acompañamiento de la Auditoría de sistemas a una Auditoría Interna en la evaluación de un sistema de información contable donde se ponen en contexto las funciones que puede realizar un auditor de sistemas en un acompañamiento de una auditoría Contable.

Tal y como se ha podido comprobar en el desarrollo de esta metodología, se tomaron en cuenta los puntos que se realizan en una auditoría contable pero enfocados a la auditoría de sistemas, al análisis de un software de información contable permitiendo dar una idea de los temas que se van a tratar.

Tras el análisis podemos deducir que se entregaron más del 80 % de las ideas frente a los riesgos como se puede evidenciar en la tabla 1, y que como auditores de sistemas podemos encontrar cuando se realiza el análisis a un software de información contable y que nos permite dar un paso más allá para encaminar nuestra auditoría de sistemas profesionalmente.

Para ilustrar mejor los resultados entregamos a los interesados un enfoque metodológico, del análisis de los procesos que se deben realizar frente a la auditoría de sistemas: como empezar, como definir, y el porqué de como concluir con cada uno de los aspectos que se tiene a la hora de realizar una auditoría de sistemas a un sistema de información contable.

No podemos decir que los softwares de información Contables acá nombrados son los mejores que hay en el mercado solo se usaron como referencias para dar pautas y no con la obligación de que sean comprados o de establecer criterios, todos cumplen un mismo fin solo se debe escoger el que esté en las capacidades económicas y la capacidad de la información que se maneja.



Referencias.

- Arias, M. (28 de 01 de 2021). *Clouserp.com*. Obtenido de <https://claus.co/blog/mejores-software-contables-colombia-2021/>
- Magazine, T. (2021). *Tecno Magazine*. Obtenido de https://tecnomagazine.net/software-contable/#Software_contable_personal
- Mendez, C. E. (2011). *Metodología: diseño y desarrollo del proceso de investigacion con énfasis en ciencias empresariales*. Mexico: Limusa.
- Office, W. (2016). *World Office Colombia sas*. Obtenido de <https://www.worldofficeonline.com/politicas/politicas.aspx>
- office, w. (2021). *world office*. Obtenido de capacitaciones: <https://worldofficeonline.com/capacitacionessemanales/>
- Office, W. (2021). *World office*. Obtenido de <https://www.worldoffice.com.co/nosotros.html>
- Office, W. (2021). *World Office*. Obtenido de World Office Colombia sas: <https://www.worldoffice.com.co/empresarial.html>
- Siigo. (2020). *Siigo blog*. Obtenido de <https://www.siigo.com/blog/>
- Siigo. (s.f.). *Siigo*. Obtenido de <https://www.siigo.com/contrato/condiciones-de-uso-de-software/>
- Siigo, P. (s.f.). *Siigo*. Obtenido de Portal Siigo: <http://portal.siigo.com/docs/DocView.aspx?DocumentID=%7B44b198bf-8083-45fb-bcf5-12af5deae14f%7D>