

Factores de Riesgos en el Desempeño laboral de los Docentes.

**Factores de Riesgos que Influyen en el Desempeño Laboral de los Docentes de la Institución
Educativa Virginia Gómez en Ciénaga Magdalena**

Andrea Carolina Mozo Juvinao

Universidad Antonio Nariño sede Santa Marta Jornada Duitama

Facultad De Ingeniería

Programa De Ingeniería Industrial

Santa Marta D.T.C.H.

2021

Factores de Riesgos en el Desempeño laboral de los Docentes.

**Factores de Riesgos que Influyen en el Desempeño Laboral de los Docentes de la Institución
Educativa Virginia Gómez en Ciénaga Magdalena**

Autor

Andrea Carolina Mozo Juvinao

Tesis De Investigación para Optar al Título de: Ingeniera Industrial.

Director

Nombre del Director del Trabajo en Mayúsculas.

Universidad Antonio Nariño Sede Santa Marta Jornada Duitama

Facultad De Ingeniería

Programa De Ingeniería Industrial

Santa Marta D.T.C.H.

2021

Factores de Riesgos en el Desempeño laboral de los Docentes.

Dedicatoria

Dedico este proyecto de investigación a mis padres y hermanas puesto que sin ellos esto no hubiera sido posible, La motivación brindaba, bendiciones y acompañamiento en el proceso me mantuvieron constante en el proceso de aprendizaje,

Agradecimientos.

Agradecida con Dios todo poderoso, a mis padres Manuel Mozo y Mélida Jovinao y a mis hermanas Gina Mozo y Aura Mozo por su apoyo incondicional, a la universidad Antonio Nariño por permitirme crecer como persona y como profesional, a todos mis profesores, especial mente ingeniero Willitong Gómez por su invaluable enseñanza, por motivarme a la investigación y sus valiosos comentarios que enriquecieron sobre la importancia de mi carrera profesional, también al ingeniero José Luis lobo por el acompañamiento, amor en mi vocación y por despertar el interés y el saber impartido por la seguridad y salud en el trabajo. A la institución educativa Virginia Gómez por permitirme la realización de este proyecto.

Resumen

La investigación factores riesgos influyentes en el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Virginia Gómez en Ciénaga Magdalena tiene como objetivo abordar los factores de riesgo que influyen en el desempeño laboral de los docentes de esa institución educativa, para cual el proyecto se enfoca en diversas variables como son; condiciones de trabajo, trabajo inseguro y enfermedades en docentes. El tipo de metodología a implementar en la investigación factores de riesgo que influyen en el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Virginia Gómez en Ciénaga Magdalena es de tipo descriptivo, cualitativo y de corte transversal porque se explicaran cada uno de los factores de riesgos presentados en la población estudio mediante la realización de una matriz de riesgos según la norma GTC 45.

Los resultados de la investigación obtenidos mediante la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos, expone los riesgos más latentes dentro de la institución educativa Técnica de Comercio Virginia Gómez, los cuales son riesgos biomecánicos, riesgos psicosociales, riesgos físicos, condiciones de seguridad y riesgos públicos; por tanto se hace necesario tomar medidas de control para mitigar sus impactos negativos que puedan afectar el desarrollo del trabajo y la salud del trabajador.

Palabras clave: factores de riesgo, docentes, accidentes laborales, enfermedades laborales.

Abstract

The research on risk factors influencing the work performance of teachers at the Virginia Gómez educational institution in Ciénaga Magdalena aims to address the risk factors that influence the work performance of teachers at that educational institution, for which the project focuses on various variables such as; working conditions, unsafe work and illnesses in teachers. The type of methodology to be implemented in the research risk factors that influence the work performance of teachers at the Virginia Gómez educational institution in Ciénaga Magdalena is descriptive, qualitative and cross-sectional because each of the risk factors will be explained presented in the study population by performing a risk matrix according to the GTC 45 standard.

The results of the research obtained through the hazard identification and risk assessment matrix, exposes the most latent risks within the Virginia Gómez Commercial Technical educational institution, which are biomechanical risks, psychosocial risks, physical risks, safety conditions and public risks; therefore it is necessary to take control measures to mitigate their negative impacts that may affect the development of work and the health of the worker.

Keywords: risk factors, teachers, occupational accidents, occupational diseases.

Tabla de contenido

Introducción	10
Capítulo. 1. Definición Del Problema	11
Descripción del problema	11
Formulación del problema	13
Justificación	14
Objetivos	16
Objetivo general.....	16
Objetivos específicos.....	16
Capítulo 2. Marco De Referencia.	17
Antecedentes	17
Marco teórico	18
<i>Factores de riesgo</i>	18
Características de valoración de factores de riesgos para los DME.	19
Métodos de evaluación ergonómica.....	21
Enfermedades laborales que afectan a los docentes	21
Marco conceptual	22
<i>Factores de riesgo</i>	22
<i>Actos inseguros</i>	22
<i>Condiciones inseguras</i>	22
<i>Enfermedades de la voz en docentes</i>	22
Marco legal	24
<i>Ley 9 de 1979</i>	24
<i>Decreto 1295 de 1994</i>	24
<i>Ley 2663 de 1950</i>	24
<i>Ley 100 de 1993</i>	24
<i>Decreto 1772 de 1994</i>	25
<i>Otra normativa</i>	25
Capítulo. 3 Diseño Metodológico	26
Tipo y enfoque de la investigación.....	26
<i>Población y Muestra</i>	27
<i>Fuentes de información</i>	27
<i>Recolección y análisis de datos</i>	27
Capítulo. 4. Resultados	29
Conclusión	47
Recomendaciones	50
Referencias Bibliográficas	51
Anexos	54

Lista de tablas

Tabla 1 Clasificación de factores de riesgo29

Lista de figuras

Figura 1 Procedimiento de la investigación.	28
Figura 2: Conocimiento sobre factor de riesgo	31
Figura 3: Control de los factores de riesgos según su prioridad	31
Figura 4: factores que producen riesgos laborales.....	32
Figura 5: factores que ocasionan accidentes o lesiones de trabajo	33
Figura 6: Políticas de salud y seguridad en el trabajo	33
Figura 7. Lista de chequeo.....	35
Figura 8: edad de los docentes que participaron en el estudio	36
Figura 9: Sexo de los docentes	37
Figura 10: conocimiento de los docentes	37
Figura 11: Condiciones de seguridad.....	38
Figura 12: Riesgo público	39
Figura 13: Riesgo psicosocial.....	40
Figura 14: Riesgo biomecánico (Posturas mantenidas, prolongadas, etc.)	41
Figura 15. Matriz de identificación de peligros, valoración y control de riesgos.	42

Introducción

Los factores de riesgo que influyen en el desempeño laboral de los docentes son de interés de investigación debido a que comprenden factores que colocan en riesgo la salud y rendimiento del trabajador en su jornada laboral, por lo que se hace pertinente evaluar las condiciones sociales y materiales de los docentes ya que muchos de estos factores están asociados con enfermedades comunes que se convierte en una baja laboral, disminuyendo su condición de vida y de trabajo.

La investigación factores de riesgo que influyen en el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Virginia Gómez en Ciénaga Magdalena tiene como objetivo abordar los factores de riesgo que influyen en el desempeño laboral de los docentes de esa institución educativa, para cual el proyecto se enfoca en diversas variables como son; condiciones de trabajo, trabajo inseguro y enfermedades en docentes. La investigación se enfoca en la realidad que actualmente viven las instituciones educativas del sector público por lo cual se indago información acerca de la situación laboral de los docentes, afectaciones en las condiciones de salud, consecuencias y desempeño laboral de los docentes.

La metodología implementada en el proyecto Factores de riesgo que influyen en el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Virginia Gómez en Ciénaga Magdalena es de tipo descriptivo, cualitativo de corte transversal porque se explican cada uno de los factores de riesgo presentados en la población estudio mediante la aplicación de una encuesta de estructura cerrada y la matriz de riesgo según la norma GTC 45, donde se evidencian factores de riesgo mediante el desarrollo de su actividad laboral.

Capítulo. 1. Definición Del Problema

Descripción del problema

Cebria *et al.*, (1999) afirman que desde hace mucho tiempo es de interés indagar sobre la salud de los docentes, por tanto se evalúan factores de riesgo que los afectan en su área de trabajo, la afirmación parte de los aportes sobre burnout o síndrome de estar quemado, la cual busca mejorar la calidad y condiciones de trabajo de los docentes ya que las investigaciones en el sector educativo carecen de una mirada compleja y dinámica que permita determinar con exactitud las falencias en el desarrollo de las actividades laborales de la población.

Según Casassus (2003) la investigación factores de riesgo que afectan el desempeño laboral del docente evaluó condiciones históricas, políticas y sociales del tema, evidenciando desigualdad de la estructura social en el sistema educativo; las condiciones laborales de los docentes actualmente tienen una pérdida de liderazgo y se encuentra en condiciones precarias debido a las diversas transformaciones escolares, lo cual produce un impacto en el desarrollo de competencias y desempeño laboral de los docentes.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2007), la evaluación de los factores de riesgo permite la organización y estructura de trabajo; por tanto, para evaluar un buen desempeño laboral se parte de la productividad, condiciones del puesto de trabajo y el desempeño del individuo, evidenciando los factores que influyen para el desarrollo de su actividad laboral. La anterior afirmación evalúa que el actuar del trabajador no puede estar desconectado de la forma de organización ni de las condiciones de su trabajo, lo que nos da un primer indicio respecto de la manera de entender los procesos de desempeño laboral.

La institución educativa Virginia Gómez se encuentra ubicada en Ciénaga Magdalena, donde ofrece servicios de manera matinal y vespertina a estudiantes de la básica primaria y

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

secundaria de este municipio. Dentro de la planta de trabajadores existen alrededor de 20 profesores, los cuales se encuentran expuestos a largas horas de trabajo debido a su contribución con el desarrollo integral de los niños y adolescentes.

El educar tiene consigo la intervención de diferentes factores que suelen ser de carácter socio cultural, estilos de vida, puntos de vista e intervenciones siempre guiadas por el docente, que hacen que este deba estar de pie y utilizando sus brazos para escribir en el tablero de forma constante, afectando su salud física y mental.

El docente es un ser humano que afronta situaciones, actitudes, valores, comunicación y compromisos éticos que se encuentran afectados debido a diversos factores de riesgo que en el intervienen. El origen de las enfermedades de esta población radica en la exposición a riesgos ergonómicos, es decir a movimientos repetitivos que hacen que se atrofien los músculos y las articulaciones, esfuerzos a largas jornadas laborales, enfermedades congénitas y la mala relación o condiciones de trabajo en las instituciones educativas del sector público de Colombia.

Según Trujillo *et al.* (2014) las posibles causas de la presencia de los factores de riesgo que afectan a los docentes en el desarrollo de sus actividades laborales están asociados con los desórdenes musco esqueléticos o riesgos ergonómicos que interviene debido a factores físicos como los movimientos repetitivos, la aplicación de fuerza, posturas prologadas y forzadas y otras malas condiciones del entorno laboral.

La institución educativa Virginia Gómez actualmente no cuenta con un sistema de salud implementado por lo cual no se tienen identificados los factores de riesgo que provocan enfermedades y lesiones entre los maestros; muchas de las causas son herramientas y lugares de trabajo mal diseñados o inadecuados que hacen que se realicen actividades habitualmente con lentitud y que con el pasar del tiempo provocan lesiones en la salud.

Formulación del problema

Según la necesidad de conocer factores de riesgos que afectan el desempeño laboral de los docentes y teniendo en cuenta lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los factores de riesgo que influyen el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Virginia Gómez en Ciénaga Magdalena?

Justificación

El proyecto Factores de riesgo que influyen en el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Virginia Gómez en Ciénaga Magdalena tiene su importancia debido a su finalidad de mejorar las condiciones de salud laboral de la población estudio, contribuyendo al desarrollo integral de los adolescentes y niños debido a que facilita el acompañamiento docente en un proceso laboral adecuado. Para lo cual el proyecto se fundamenta en una justificación teórica, metodológica, práctica y social donde se evalúan los factores de riesgo de la población.

El desarrollo de este proyecto se justificó desde un abordaje teórico – práctico debido a que se observara los factores de riesgo que afectan el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Virginia Gómez de Ciénaga Magdalena, buscando estrategias se ajusten tanto a las necesidades y exigencias de las actividades que allí se desarrollan para mejorar su condición de salud y unas mejores condiciones laborales.

La investigación permitirá conocer el desempeño de los trabajadores y por lo cual se buscarán vías para mejorar la productividad de los mismos, brindando estrategias que ayuden a mejorar las condiciones laborales de la institución educativa. El proyecto genera un impacto positivo para la institución y servirá de guía para otras instituciones debido a que es la primera vez que se realiza en el municipio permitiendo arrojar nuevos resultados, conocimientos y beneficiando a todos los que participan dentro de la institución educativa tales como rector, coordinadores y profesores mejorando el clima y la productividad laboral.

El proyecto factores de riesgo que afectan el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Virginia Gómez en Ciénaga Magdalena posee una justificación práctica debido a que permite identificar los factores de riesgo laborales de la institución educativa

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

mediante la valoración de riesgos, obteniendo una estrategia que ayuden a mejorar la salud y seguridad en el trabajo.

El proyecto factores de riesgo que afectan el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Virginia Gómez en Ciénaga Magdalena tiene una justificación social porque beneficia a la planta fiscal y personal de la institución debido a que ayuda a mejorar las condiciones de trabajo del personal. Se puede decir que este aporta conocimientos y experiencias a la institución para que sirvan como guía para el mejoramiento de las condiciones de trabajo de otras instituciones educativas en Ciénaga.

Objetivos**Objetivo general.**

Determinar los factores de riesgo que afectan el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Virginia Gómez en Ciénaga Magdalena.

Objetivos específicos.

Investigar conceptos teóricos que se plantean alrededor de los factores de riesgos que afectan el desempeño laboral de los docentes, para obtención de bases teóricas de la investigación.

Evaluar los factores que afectan el desempeño laboral de los docentes de la institución Virginia Gómez por medio de la metodología GTC 45.

Diseñar medidas de intervención y controles que permitan mejorar el desempeño laboral de los docentes fomentando la seguridad en la institución.

Capítulo 2. Marco De Referencia.

Antecedentes

Pérez Fernández *et al.* (2016) realizaron una investigación titulada Gestión del riesgo en una institución educativa de la ciudad de San José de Cúcuta, Colombia, utilizando una metodología con enfoque descriptivo y fundamentado en la gestión de riesgos.

Siguiendo la metodología de la investigación se realizó un diagnóstico sobre la situación actual de las instituciones educativas utilizando el plan escolar de emergencia, posteriormente se desarrolló una inspección de las áreas donde se evaluaron los recursos humanos, físicos y tecnológicos que se utilizan dentro de la misma para la determinación de los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los docentes. Los resultados de la investigación permitieron conformar un sistema de comanda incidente (SCI) y se capacito al personal sobre atención a emergencias; se realizó aportes para la realización de simulaciones de evacuación en donde se evaluó el plan de emergencia de la institución.

Charria *et al.* (2011) realizaron la investigación exámenes de los factores de riesgos psicosociales laborales en docentes, mediante el desarrollo de una metodología que toma referentes conceptuales haciendo énfasis en el modelo Demanda, Control y el modelo Desequilibrio, Esfuerzo, Recompensa.

Dentro de los resultados se presentan algunas metodologías e instrumentos que han mostrado una alta confiabilidad para la individualización de factores psicosociales en diversos contextos organizacionales de diferentes países del mundo. Se destaca el caso colombiano donde, a pesar de contar con pocos instrumentos validados, la Resolución 2646 del 2008 y la construcción en el 2010 de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

Psicosocial por parte del Ministerio de la Protección Social contienen aportes relevantes de la temática.

Las investigaciones anteriormente mencionadas se toman como antecedentes de la investigación debido a que son proyectos ya desarrollados en donde estudian las condiciones laborales de los maestros, lo cual realiza un aporte significativo para el desarrollo de esta investigación ya que su metodología sirve como guía para la implementación de esta investigación.

Marco teórico

Factores de riesgo.

Para el Comité Mixto OIT-OMS (1984), los factores de riesgo en el trabajo abarcan las interacciones entre el medio ambiente laboral, las características de las condiciones de trabajo, las relaciones entre los trabajadores, la organización, las características del trabajador, su cultura, sus necesidades y su situación personal fuera del trabajo. Por tanto, se clasifican en desórdenes musculo esqueléticos, epicondilitis lateral y medial y enfermedad de Quervain.

Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME).

Habitualmente los DME afectan a la espalda, cuello, hombros y extremidades superiores, como también afecta a las extremidades inferiores. Estas comprenden cualquier detrimento o desorden de las articulaciones y otros tejidos del cuerpo o extremidades. Estos problemas de salud comprenden desde pequeñas molestias y dolores a cuadros médicos más graves que obligan a solicitar el retiro laboral e incluso a recibir tratamiento médico extensos. En los casos más avanzados o graves, pueden dar como resultado una discapacidad y la necesidad de dejar de trabajar afectando así la trayectoria laboral de la persona o individuo (Rodríguez, 1994). Los desórdenes musco esqueléticos son reconocidos de manera multifactorial, pero existen cuatro grandes grupos, según Ayoub y Wittels (1989):

Fracturas de riesgo individual

Factores de riesgo laboral ligados a las condiciones de trabajo: en estos factores intervienen la fuerza, movimientos y hábitos.

Factores de riesgo organizacionales: hacen referencia a los horarios, jornadas de trabajo, pausas y carga de trabajo.

Factores de riesgo laborales relacionados con las condiciones ambientales: en esta intervienen los cambios de temperatura, vibración.

Pueden ocasionar desordenes musculo esqueléticos las condiciones sociodemográficas como género, peso, edad, hábitos y patologías; los factores de riesgo individuales influyen en cierto grado a riesgos de exposiciones, por ejemplo, los riesgos físicos (Rodríguez, 1994).

Epicondilitis lateral y medial.

Es una tendinitis llamada codo de tenista, que hace referencia a una lesión en el tendón usual de los músculos extensor radial corto de carpo y extensor de los dedos. Se presenta en el área de intersección de los tendones de los músculos.

Enfermedad de Quervain.

La enfermedad de Quervain se presenta una Tenosinovitis del primer compartimiento de la muñeca.

Síndrome del Túnel Carpiano (STC).

El STC se caracteriza por dolor, entumecimiento en la distribución de los nervios medianos.

Características de valoración de factores de riesgos para los DME.

Existen diversos factores relacionados con las lesiones de la extremidad superior, los cuales pueden ser las posturas prolongadas, cargas físicas, movimientos repetitivos y la fuerza

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

que se ejerce para realizar una actividad. A continuación, se definen los principales factores de riesgo:

Carga física de trabajo.

Son los requerimientos físicos a los que se somete un trabajador y se basan en trabajo dinámico, estático y muscular.

Carga estática.

Se presenta en las posturas, determinada por el esfuerzo muscular y los desplazamientos (Landine N. 2010).

Clasificación de riesgos por postura.

Según Estry (1996), los factores de riesgo por postura son los siguientes:

Postura prolongada: es estar en una misma postura durante una jornada laboral mayor de 6 horas.

Postura mediana: postura biomecánica correcta por 2 o más horas.

Postura forzada: es la adopción de una postura fuera de los ángulos de confort.

Clasificación de riesgos generados por la fuerza:

Superación en las capacidades del individuo.

Esfuerzo en carga estática

Esfuerzo en forma repetida.

Tiempo de descanso insuficiente

El movimiento.

Es el desplazamiento de un cuerpo en el espacio. Los movimientos pueden ser repetitivos y se presentan en cortos ciclos de trabajo (tiempo menor de 1 min) (Agamez *et al.*, 2002).

Métodos de evaluación ergonómica.

Checklist OCRA (Occupational Repetitive Action).

Es una herramienta de sencillo y rápido uso, en donde se identifican los problemas dentro de una organización mediante la determinación de lo establecido por Estry (1996).

Descripción del lugar de trabajo

Estimación de riesgos intrínsecos dependiendo de las características estructurales

Periodo de recuperación.

Uso de la fuerza

Presencia de posturas incómodas

Guía técnica del Insht.

Según Bedoya (2011), esta guía corresponde a factores debido a las características del medio de trabajo, los esfuerzos físicos desarrollados, factores de riesgo individuales y las exigencias de las actividades. Mediante este método se evalúa los riesgos derivados de cargas superiores a 3 kg que se realizan en la posición cuando la persona se encuentra de pie.

Enfermedades laborales que afectan a los docentes

Entre las enfermedades que afectan a los docentes están:

Enfermedades de la voz: son enfermedades otorrinolaringológicas tales como la afonía, agresión a la laringe y lesiones en los nódulos o pólipos.

Enfermedad ósea muscular: a este grupo hacen parte el dolor de espalda y lumbalgias.

Enfermedades psíquicas y nerviosas: el estrés y efecto de burnout, la ansiedad y la depresión.

Insuficiencia venosa de los miembros inferiores: es el deterioro de las válvulas de las venas de los miembros inferiores.

Parálisis facial: se presenta cuando la persona no es capaz de mover algunos músculos en un lado de la cara (Martínez F. 1995).

Marco conceptual

Factores de riesgo.

Son riesgos que se producen cuando el trabajador interactúa con su puesto de trabajo, cuando las actividades laborales presentan movimientos, posturas o acciones que pueden producir daños a su salud.

Actos inseguros.

Es toda actividad que por acción u omisión del trabajador conlleva a la violación de un procedimiento, norma, reglamento o práctica insegura establecida tanto por el estado como por la empresa, que puede producir incidente, accidente de trabajo o enfermedad ocupacional.

Condiciones inseguras.

Es cualquier situación o característica física o ambiental previsible que se desvía de aquella que es aceptable, normal o correcta, capaz de producir un accidente de trabajo o enfermedad ocupacional.

Enfermedades de la voz en docentes.

Las enfermedades de la voz en los docentes están relacionadas con el sobreesfuerzo en sus actividades laborales originadas por el estrés, el cambio climático, la jornada laboral, el número de estudiantes por aula, la mala acústica, el ruido, la deficiente ventilación e iluminación, el bajo auge para el uso de equipos amplificadores. Se pueden distinguir dos tipos de disfonías relevantes que son:

Disfonías orgánicas.

Cuando se presenta una lesión en la laringe y/o cuerdas vocales. Como la presencia de nódulos, pólipos, edemas, etc.

Disfonías funcionales.

Son una alteración de la función. Al hablar de las disfonías, los profesionales de la salud tienden a centrarse en los aspectos físicos sin valorar aspectos emocionales.

Puestos de trabajo.

Es el espacio ocupado por una persona dentro de una empresa, institución o entidad para desarrollar algún tipo de actividad.

Desempeño laboral.

El término es utilizado para medir en el ámbito individual el cumplimiento efectivo de los fines u objetivos organizacionales.

Metodología GTC 45.

Es una metodología diseñada para identificar los peligros y valorar los riesgos de seguridad y de salud en el trabajo.

Musculo-esquelético.

Tipo de músculos estriados unidos al esqueleto, formados por células o fibras alargadas y poli nucleadas que sitúan sus núcleos en la periferia. Obedecen a la organización de proteínas de actina y miosina y que le confieren esa estriación que se ve perfectamente por el microscopio.

Distribución en planta.

Consiste en determinar los espacios, de los diversos elementos que integran el proceso productivo. Esta ordenación incluye movimiento del material, almacenamiento, trabajos indirectos y todas las otras actividades o servicios, como el equipo de trabajo o personal del taller.

Medidas de intervención.

Medidas basadas en el uso de dispositivos, accesorios y vestimentas por parte de los trabajadores, con el fin de protegerlos contra posibles daños a su salud o su integridad física derivados de la exposición a los peligros en el lugar de trabajo.

Marco legal***Ley 9 de 1979.***

En el cual en el título III dedicado a salud ocupacional se dan disposiciones sobre la preservación de la salud de las personas, proteger a los trabajadores de los factores de riesgo ocupacional a que estén expuestos, entre otros.

Decreto 1295 de 1994.

Determina la organización y administración del sistema general de riesgos profesionales con el fin de prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades profesionales y los accidentes de trabajo.

Ley 2663 de 1950.

Determina las obligaciones de protección y seguridad de los trabajadores por parte del empleador, realización de exámenes médicos, garantizar la salud de los trabajadores a través de medidas de higiene y seguridad entre otros.

Ley 100 de 1993.

Sistema de seguridad social integral. El sistema de seguridad social integral tiene por objeto garantizar los derechos irrenunciables de la persona y la comunidad para obtener la calidad de vida acorde con la dignidad humana, mediante la protección de las contingencias que la afecten.

Decreto 1772 de 1994.

Reglamenta la afiliación y las cotizaciones al Sistema General de Riesgos Profesionales.

Otra normativa.

También se estudiaron y tuvieron en cuenta las siguientes normas internacionales y normas técnicas de seguridad colombianas, las cuales se muestran de la siguiente manera:

Norma ISO 31000 de 2009: Análisis de riesgo.

Norma OHSAS 18001: Establece los requisitos que permite a las empresas controlar sus riesgos de seguridad y salud ocupacional y, a su vez, dar confianza a quienes interactúan con las organizaciones respecto al cumplimiento de dichos requisitos.

Norma técnica colombiana (NTC) 4144: Norma Técnica Colombiana, sobre la cual se determinan las inspecciones planeadas, establece los pasos por seguir y los requisitos de un programa de inspecciones de áreas, equipos e instalaciones

Capítulo. 3 Diseño Metodológico

Tipo y enfoque de la investigación

Dentro de los aspectos de tipo metodológico resulta indispensable una relación de todos los que van a ser implementados, para la obtención de la mayor y mejor información de una manera óptima, confiable y precisa.

Según Tamayo y Tamayo (2004),

(...) la metodología constituye la médula del plan, se refiere a la descripción de las unidades de análisis o de investigación, las técnicas de observación y de recolección de datos, los instrumentos, los procedimientos, y las técnicas de análisis”; se denotan científicamente la metodología como un procedimiento general para lograr de una manera precisa el objetivo de la investigación. (p. 91)

El tipo de metodología a implementar en el Factores de riesgo que influyen en el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Virginia Gómez en Ciénaga Magdalena es de tipo descriptivo, cualitativo y de corte transversal porque se explicaran cada uno de los factores presentados en la población estudio.

El presente estudio es de tipo cualitativo, descriptivo y transversal, porque comprende la descripción de características que presenta las Condiciones del Medio Ambiente laboral al que están expuestas los docentes del instituto Virginia Gómez de Ciénaga. Afirma Rodríguez (2001): “Los estudios descriptivos como su nombre lo indica, tiene por objeto la descripción de los fenómenos. Se basan fundamentalmente en la observación, la cual se realiza en el ambiente natural de aparición de los fenómenos” (p. 123).

Población y Muestra

La población estudio de la Factores de riesgo que influyen en el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Virginia Gómez en Ciénaga Magdalena está conformado por los docentes, secretarias, rector y coordinación de la institución educativa. Donde se tomará una muestra de la población estudio formado por 30 trabajadores.

Fuentes de información.

Para el estudio factores que afectan el desempeño de los docentes de la institución educativa Virginia Gómez de Ciénaga Magdalena se requiere dos tipos de información:

Información primaria: se realizó entrevista a todos los empleados de la institución educativa Virginia Gómez, para la recolección de información acerca de las actividades que desarrollan y a los riesgos que están expuestos que pueden ocasionar enfermedades o lesiones.

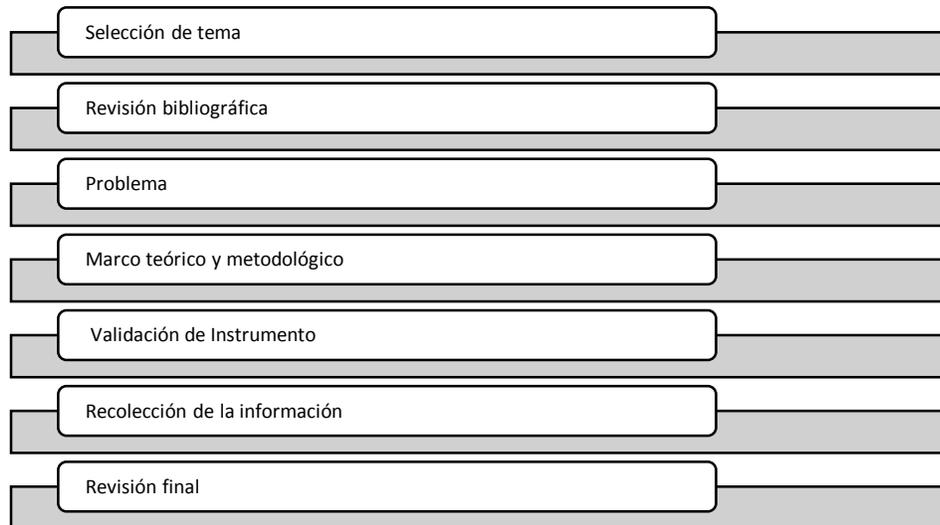
Información secundaria: se tomó bases teóricas de otras investigaciones a nivel nacional e internacional desde documentos e internet.

Recolección y análisis de datos

La investigación se llevó a cabo por medio de un cuestionario (Anexo 1) que contiene preguntas cerradas para determinar los factores de riesgo que afectan a los docentes de la institución educativa Virginia Gómez.

Se describen el procedimiento seguido para realizar la investigación (Figura 1).

Figura 1 *Procedimiento de la investigación.*



Capítulo. 4. Resultados

La institución educativa Virginia Gómez se encuentra ubicada en Ciénaga Magdalena, municipio situado al pie de la sierra nevada de Santa Marta a orillas del mar Caribe, al norte del Magdalena y muy cerca de la Ciénaga Grande. Esta institución está basada en el compromiso social y tiene como finalidad brindar un servicio de calidad basado en principios que buscan el mejoramiento continuo de gestiones académicas, directivas, financieras, administrativas y comunitarias de la población. La institución educativa cuenta con 25 trabajadores de los cuales 19 son docentes, 1 rector, 1 coordinador y 3 personas del área de aseo.

La investigación arrojó resultados según los objetivos planteados, para dar respuesta al objetivo número uno el cual consiste en "Investigar conceptos teóricos que se plantean alrededor de los factores de riesgos que afectan el desempeño laboral de los docentes, para obtención de bases teóricas de la investigación", por lo cual se evaluaron conceptos teóricos basados en factores de riesgo que afectan el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Virginia Gómez, de lo que se obtuvo la clasificación de los factores de riesgo, tal y como se aprecia en la Tabla 1:

Tabla 1 Clasificación de factores de riesgo

Agentes de riesgo	Clasificación	Factores que inciden
Riesgo físico	Iluminación	Ruido
Riesgo químico	Gases y vapores	
	Gestión organizacional	
	Características del grupo social de trabajo	Condiciones de la actividad a desarrollar.
Riesgo psicosocial	Trabajo	Jornadas de trabajo.
Riesgo ergonómico	Puesta de trabajo	Movimientos repetitivos

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

Riesgo biomecánico	Postura Esfuerzo vocal Esfuerzo físico Accidentes de trabajo.	Manipulación de cargas
Riesgo por condiciones de seguridad	Caídas del mismo nivel y diferente nivel Eléctrico Locativo	Condiciones de aseo y orden

Para lograr ser precisos en la determinación y evaluación de riesgos de los docentes de la institución Virginia Gómez se realizó una exploración de temas asociados a SST que conozcan el personal docente de la institución, mediante el diseño de un test o evaluación de exploración de conceptos donde se mide el grado de conocimiento que tienen los docentes en relación a SST y factores de riesgos, para lo cual se realizó un cuestionario a través de Google Docs el cual tuvo el siguiente link:

<https://docs.google.com/forms/d/14hB98EsoObU5s5ZaHUjsXJgYwjvBjX2vw8g95rrCd3A/edit> que fue enviado a los docentes de la institución y arrojó los siguientes resultados:

La gráfica titulada conocimiento sobre factor de riesgo (Ilustración 1) hace referencia a lo que significa para los docentes que participaron en la investigación los factores de riesgo, los cuales respondieron el 68% las consecuencias de los riesgos laborales, 22,7% fuentes generadoras de accidentes, 13,6% la probabilidad de producir lesiones o daños y el 4.5% la inexistencia de medidas de control.

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

1. Un factor de riesgo se refiere especialmente a:

22 respuestas

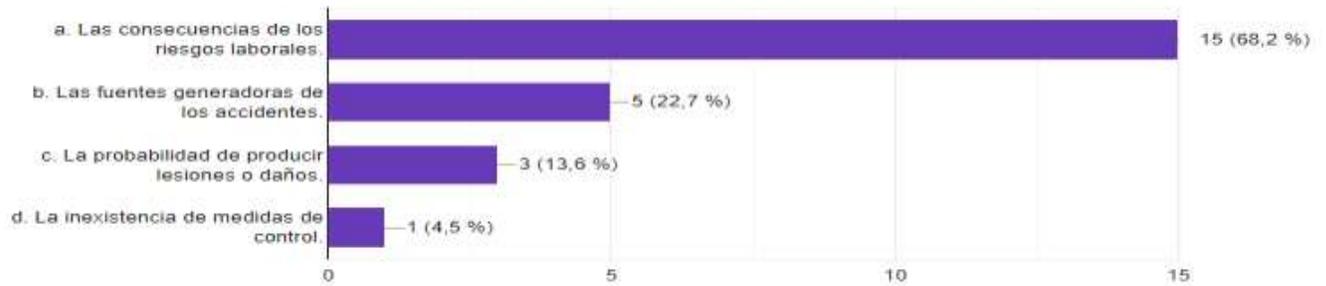


Figura 2: Conocimiento sobre factor de riesgo

La ilustración 2 indica el control de los factores de riesgos según su prioridad (*Ilustración 2*) indicando entre las respuestas a. las personas, b en el medio, c en la fuente y d en el todas las anteriores; a lo cual le respondieron el 90,9 % todas las anteriores y en 9,1% en el medio.

2. Los factores de riesgo se deben controlar de prioridad:

22 respuestas

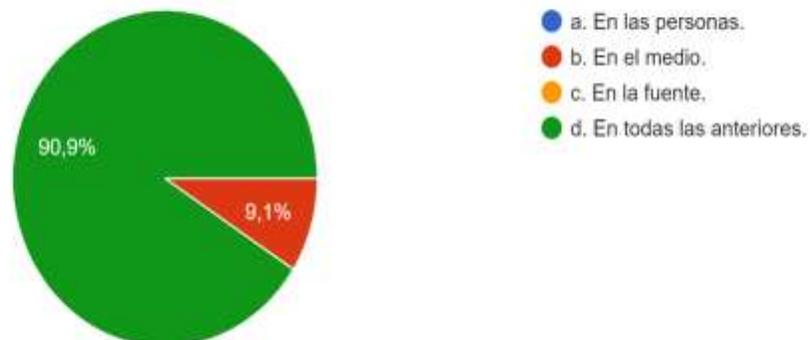


Figura 3: Control de los factores de riesgos según su prioridad

La siguiente grafico titulado factores que producen riesgos laborales (*Ilustración 3*) evidencia el origen de los factores de riesgo en los docentes, midiendo los conocimientos de los

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

mismos se obtuvo que el 68,2% respondió proyección de partículas a los ojos, 18,2% conflictos interpersonales, 9,1% caídas de alturas o al mismo nivel y 19% inhalación de vapores tóxicos.

3. Un factor de riesgo que puede producir una enfermedad de origen laboral o lesión no traumática es:

22 respuestas

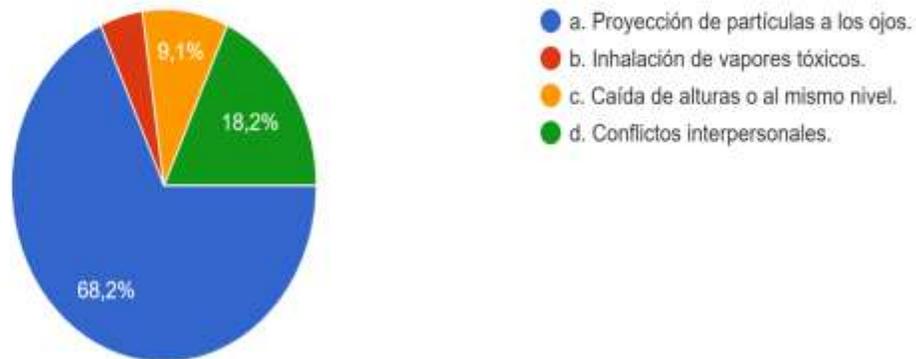


Figura 4: factores que producen riesgos laborales

La ilustración factores que ocasionan accidentes o lesiones de trabajo (*Ilustración 4*) permitió evaluar los conocimientos sobre accidentes o lesiones traumáticas dentro del trabajo, a lo que se respondió que el 69,2% posturas prolongadas o incómodas, 27,3% atrapamiento por una máquina y el 11,4% exposición continua al ruido.

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

4. Un factor de riesgo que puede ocasionar un accidente de trabajo o lesión traumática es:
22 respuestas

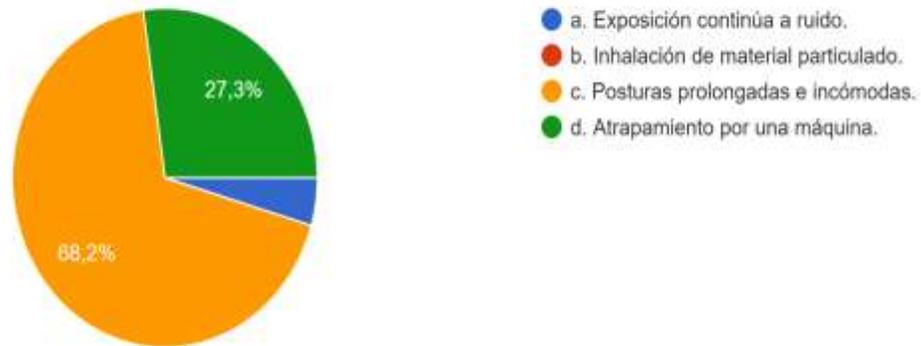


Figura 5: factores que ocasionan accidentes o lesiones de trabajo

La siguiente ilustración titulada políticas de salud y seguridad en el trabajo (*Ilustración 5*) permitía indagar los conocimientos sobre las políticas de SST dando como posibles respuestas a reglamentos de higiene y seguridad industrial, b garantizar la seguridad de todos los trabajadores, c establecer los lineamientos del COPASST, d diligenciar un programa de capacitaciones y d todas las anteriores. A lo que respondieron el 86,4% d todas las anteriores, 9,1% garantiza la seguridad de los todos los trabajadores.

5. Hace parte de la política de Salud y Seguridad En El Trabajo:
22 respuestas



Figura 6: Políticas de salud y seguridad en el trabajo

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

Después de medir los conocimientos de los docentes se realizó una revisión normativa actual que estuviera asociada a la disminución de riesgos de las empresas, para lo cual se realizó la siguiente Check List o listado de normas que contiene información asociada al proyecto, como se muestra en la Tabla 2:

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

El segundo objetivo de la investigación se basó en evaluar los factores que afectan el desempeño laboral de los docentes de la institución Virginia Gómez por medio de un cuestionario de preguntas cerradas; para poder brindar homogeneidad a la muestra tomada entre los docentes y poder facilitar la identificación y evaluación de los riesgos en la población se aplicó el instrumento de medición (anexo 1) el cual contaba con preguntas de acuerdo al tipo de riesgo arrojando resultados precisos y uniformes, para la elaboración del cuestionario se utilizó Google Docs el cual proporcionó el siguiente link: <https://forms.gle/av6jouutSVnp2Zgj7> que fue enviado a los docentes de la institución para que fuera diligenciado.

Los docentes que participaron en la investigación oscilaban entre 27 y 65 años de edad (Gráfica 1), en donde el 65% es del sexo femenino y el 45% del sexo masculino (*Ilustración 6*), todos con un 100% de contrato en propiedad. A los docentes se les preguntó sobre el significado de salud ocupacional a lo que el 100% respondió tener el concepto sobre el tema, pero desconocen los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos en su sitio de trabajo.

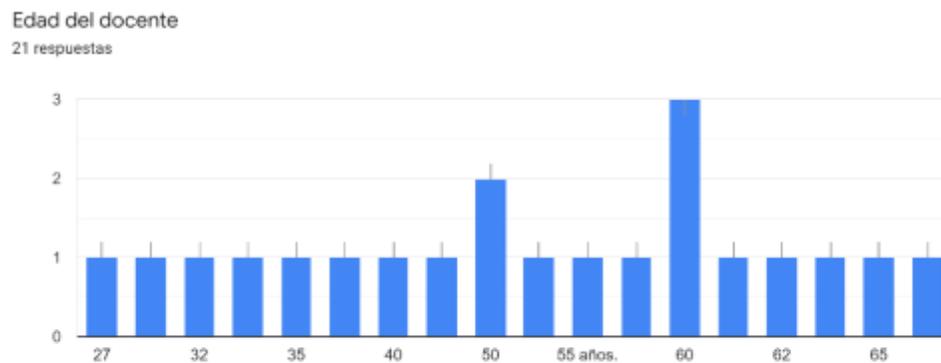


Figura 8: edad de los docentes que participaron en el estudio

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

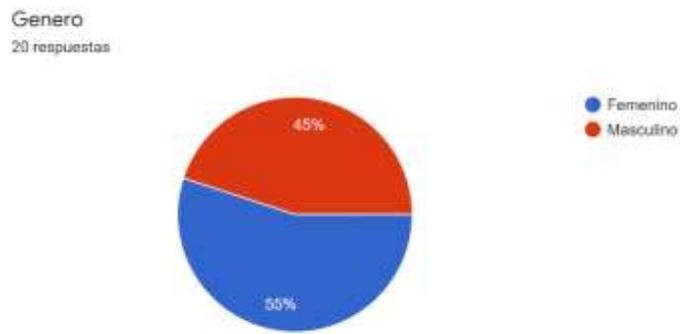


Figura 9: Sexo de los docentes

Para la identificación y evaluación de riesgos se hizo necesario desarrollar preguntas de acuerdo con el tipo de riesgo y medir los conocimientos de los docentes en cuanto a salud ocupacional y factores de riesgo.

Riesgo físico: El 90% de los participantes en la investigación tiene conocimiento sobre lo que es salud ocupacional y los 70% factores de riesgo a los cuales se encuentran expuestos (Ilustración 8).

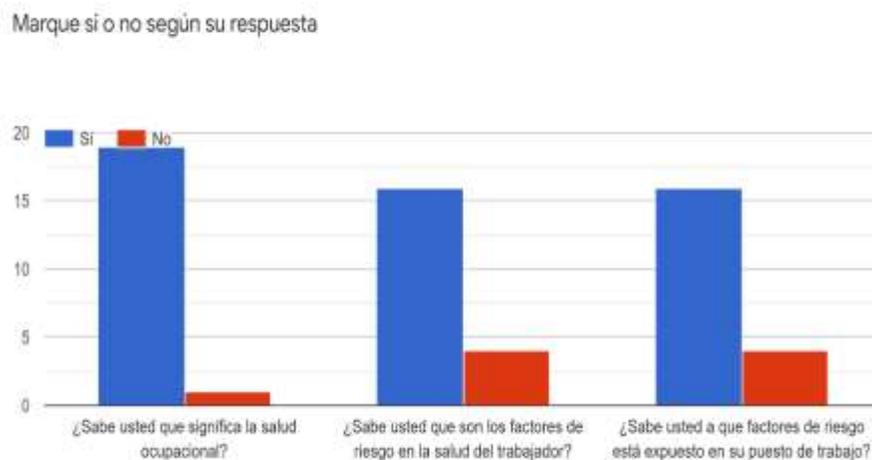


Figura 10: conocimiento de los docentes

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

Condiciones de seguridad (riesgo locativo, accidentes de tránsito): en la evaluación de los riesgos por condiciones de seguridad los docentes dejaron en evidencia que las superficies de las áreas de trabajo si son irregulares, la institución educativa presenta condiciones inseguras de trabajo y se encuentran expuestos un 70% a situaciones dentro y fuera de la institución; el 40% indica que no se cuenta con señalización de mantenimiento del área de trabajo por lo que se estima que la institución tiene un 70% de riesgo según las Condiciones de seguridad en los docentes, se considera que se puede tomar medidas de prevención mediante el diseño de estrategias para la evaluación y prevención de riesgos laborales (*Ilustración 9*).

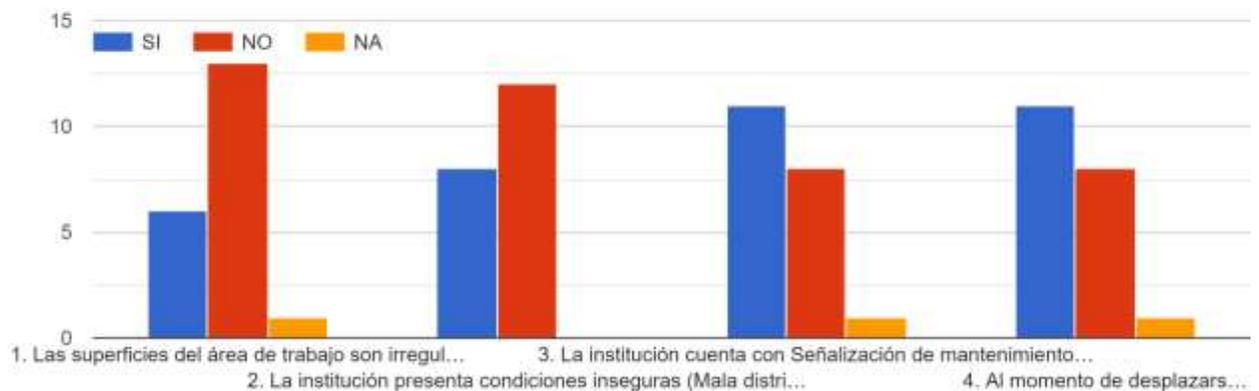


Figura 11: Condiciones de seguridad

Riesgo público (Atentados de orden público, robos y asaltos): los docentes de la institución se encuentran un 70% expuesto a contactos con personas que atentan contra su integridad y afectación por robos; la institución no cuenta con un sistema de seguridad alrededor, ni ha solicitado acompañamiento policial y por ultimo tampoco cuenta con cámaras de seguridad; Por lo tanto se estima que los docentes se encuentran expuesto a riesgos de orden

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

público en un 80% debido a que la institución no ha tomado medidas de seguridad que afecten la labor del docente, se considera que se puede tomar medidas de prevención mediante el diseño de estrategias para la evaluación y prevención de riesgos laborales (*Ilustración 10*).

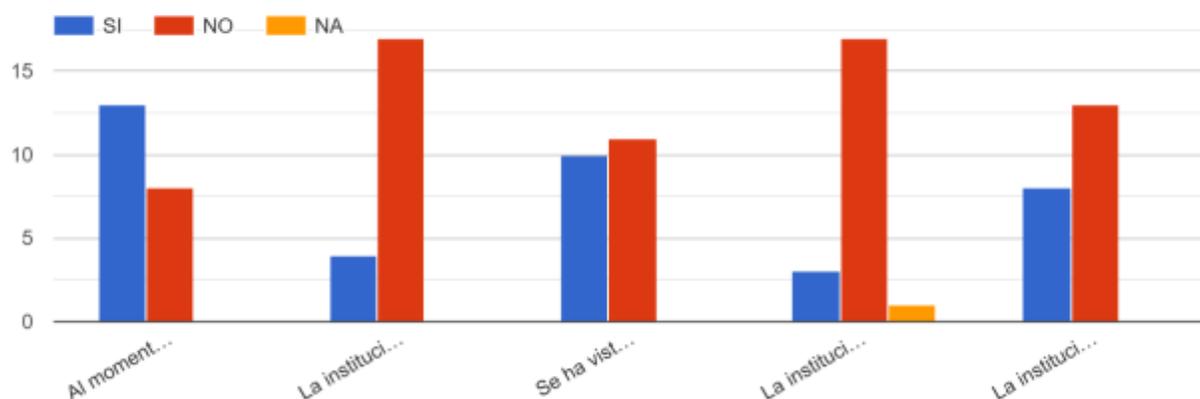


Figura 12: Riesgo público

Riesgo psicosocial: los docentes en 80% deben tener una atención final en la ejecución de su actividad con los estudiantes, sus periodos de descanso suelen cortos, sus condiciones de trabajo suelen ser difíciles debido a que no se dispone de suficientes recursos en la institución, algunas relaciones interpersonales y con los estudiantes se tornan difíciles y no se realizan campañas para el manejo de estrés ni se tiene acompañamiento social a los docentes. Los docentes se encuentran expuestos un 80% a los factores de riesgo asociados debido a que estos no se pueden eliminar aun utilizando un control de ingeniería o administrativo porque depende directamente del trabajador (*Ilustración 11*).

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

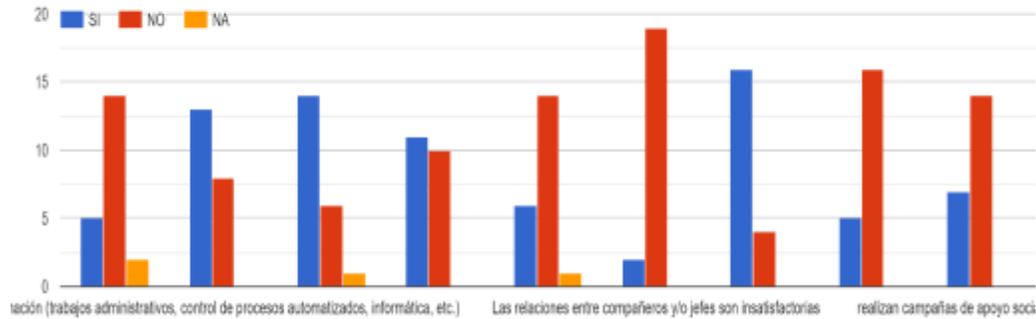


Figura 13: Riesgo psicosocial

Riesgo biomecánico (Posturas mantenidas, prolongadas, etc.): los docentes dentro del ejercicio de su labor realizan posturas de trabajo forzado que suelen ser habituales y prolongadas, realizan constantemente movimientos repetitivos en brazos y manos, posturas prolongadas hasta por 6 horas diarias lo que asociada en un 80% a riesgos biomecánicos. Dentro de la institución educativa no se reciben ningún tipo de capacitaciones, no se tienen sillas adecuadas para el puesto de trabajo y muy pocas veces se realiza mantenimiento a sus puestos de trabajo por tanto los docentes se encuentran expuestos un 90% a los factores de riesgo asociados debido a que estos no se pueden eliminar aun utilizando un control de ingeniería o administrativo debido a que depende directamente del trabajador (*Ilustración 12*).

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

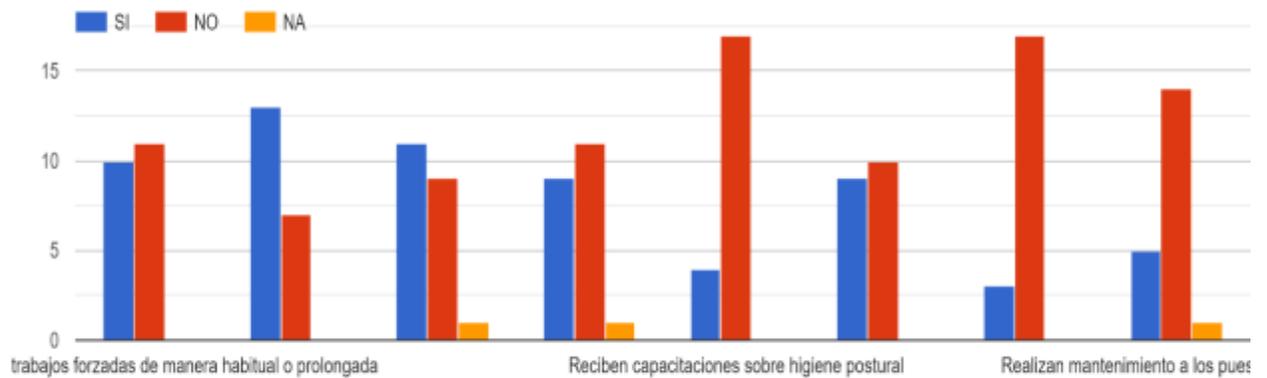


Figura 14: Riesgo biomecánico (Posturas mantenidas, prolongadas, etc.)

Después de haber evaluado el cuestionario donde se determinaron los factores que afectan el desempeño laboral de los docentes de la institución Virginia Gómez se creó una matriz de riesgo por medio de la metodología GTC 45, la cual da a conocer los factores de riesgo asociados anteriormente y se presenta en la Tabla 3:

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

Figura 15. Matriz de identificación de peligros, valoración y control de riesgos.

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, VALORACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS															Nº documento		01									
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA DE COMERCIO "VIRGINIA GÓMEZ"																										
NIT															No.											
Actividad Económica:															Educación											
Municipio															Ciénaga		Departamento		Magdalena							
Correo electrónico :																										
Fecha de elaboración	Día	Me s	Año	Fecha de revisión	Dí a	Me s	Año	Elaborado por			Andrea Mozo Juvinao	Nº Licencia														
Proceso	Zona/lugar	Actividades	Tareas	Rutinario (SI o NO)	Peligro	Descripción	Clasificación	Efectos posibles	Evaluación del riesgo																	
									Control s existentes	Fuente	Medio	Individuo	Nivel de deficiencia	Nivel de exposición	probabilidad de interpretación	Nivel de consecuencia	Nivel de conocimiento (NR) e interpretación del NR	Interpretación del NR	Acceptabilidad del riesgo	Numero de expuestos	Peor Consecuencia	requisito legal específico	Eliminación	Sustitución	Controles de Ingeniería	Controles administrativos, señalización, advertencia.
Administrativo	Ingreso y salida de la institución por parte de los docentes	Ingresar con el fin de cumplir el horario laboral y de 6am a 12 pm. Salida al finalizar actividades laborales.	SI	Possible contacto con personas que atenten con la integridad de los docentes.	Públicos (robos, asaltos)	Heridas, lesiones, golpes, pérdidas económicas	No aplica	No aplica	institución, sociedad mayor acompañamiento de la Policía Nacional, aumentar la	No aplica	6	3	18	Alto	100	1800	1	No Aceptable	20	Muerte	Si	n/a	n/a	Instalación de cámaras, puesto de control de seguridad.	Procedimientos de seguridad	n/a
Administrativo	Ingreso y salida de la institución por parte de los docentes	Ingresar con el fin de cumplir el horario laboral y de 6am a 12 pm. Salida al finalizar actividades laborales.	si	Possible contacto con personas que atenten con la integridad de los docentes.	Públicos (Atentados de orden público)	Heridas, lesiones, golpes, pérdidas económicas	No aplica	No aplica	institución, sociedad mayor acompañamiento de la Policía Nacional, aumentar la	No aplica	6	3	18	Alto	100	1800	1	No aceptable	20	Muerte	Si	n/a	n/a	Instalación de cámaras, puesto de control de seguridad.	Procedimientos de seguridad	n/a
Administrativo	Ingreso y salida de la institución por parte de los docentes	Ingresar con el fin de cumplir el horario laboral y de 6am a 12 pm. Salida al finalizar actividades laborales.	si	Ocurrencia de accidentes de tránsito al desplazarse a la institución educativa	Condiciones de seguridad (Accidentes de tránsito)	Lesiones, fracturas, traumas	No aplica	No aplica	Protocolo de Seguridad Vial	No aplica	6	2	12	Alto	100	1200	1	No aceptable	20	Muerte	Si	n/a	n/a	n/a	Enviar documento de seguridad vial, y realizar sensibilizaciones y capacitaciones en seguridad vial, normas de	n/a

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

Pedagógico	pasillos de la institución	Desempeñar las funciones pedagógicas correspondientes en cada aula de clase	Desarrollo de las clases correspondientes a las áreas de sociales, matemáticas, humanidades, filosofía, mecanografía, informática, educación física, ciencias naturales.	Si	Superficies de trabajo (irregular, deslizante, por diferencias de nivel), condiciones de orden y aseo (caídas de objetos).	Condiciones de Seguridad (locativo)	Heridas, resbalones, golpes, fracturas.	No aplica	Señalización, mantenimiento de áreas de trabajo	Capacitación prevención caídas y autocuidado	2	1	2	Bajo	10	20	IV	Acceptable	20	Lesiones, fracturas.	SI	n/a	n/a	Instalación de pisos antideslizantes, instalación de pasa manos de apoyo, inspección a los equipos de la institución (verificación de la instalación de ventiladores, puertas, casilleros).	tránsito vigentes, comportamientos seguros	Señalización, mantenimiento de áreas de trabajo	n/a
Pedagógico	Aulas de clases	Realización de clases	Los profesores dictan las clases correspondientes	Si	Estrés laboral. Carga laboral, por falta de disciplina de los alumnos.	Psicosocial	Enfermedades mentales (ansiedad, depresión), dolores de cabeza, insomnio, estrés.	No aplica	No aplica	Capacitación en manejo de estrés, estilos de vida saludable, pausas activas.	6	3	18	Alto	25	450	II	No Aceptable o Aceptable con control específico	20	Conflictos laborales	Si	n/a	n/a	Instalaciones adecuadas en el lugar y puesto de trabajo. Programas de promoción y prevención para el control de los factores psicosociales.	Capacitaciones para el manejo de estrés, propiciar el trabajo en equipo, divulgación y procedimientos de trabajo seguro.	n/a	
Pedagógico	Aulas de clases	Realización de clases, elaboración de talleres, labores de oficina	Los profesores dictan las clases correspondientes. Reuniones. Evaluación de exámenes.	Si	Posturas prolonga, mantenida y forzada.	Biomecánico	Lesiones muscuesqueleticas. Enfermedades como Dorsalgia.	No aplica	Cambio de mobiliario para docentes	Capacitación de higiene postural.	6	3	18	Ato	25	450	II	No Aceptable o Aceptable con control específico	20	Lesiones osteomusculares	Si	n/a	n/a	Cambios de escritorios y sillas ergonómicas para la realización de las labores de los profesores-	Capacitación sobre Higiene Postural y pausas activas, enfocado en extremidades superiores (manos, codos, hombros) según el Programa	n/a	

Fuente: Elaboración propia.

Hipervínculo de lectura:

[MATRIZ DE RIESGOS ANDREA MOZO.xlsx](#)

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

De acuerdo con la matriz de riesgos diseñada según metodología GTC 45 y cumpliendo con el tercer objetivo de la investigación se diseñaron medidas de intervención y controles que permitan mejorar el desempeño laboral de los docentes fomentando seguridad y salud en trabajo.

Riesgo físico (Iluminación). En el salón de clases es importante que los profesores dispongan de condiciones de visibilidad adecuadas que le permitan desenvolverse con normalidad.

Las luminarias deben tener difusores para evitar la visión directa con la lámpara.

El alumbrado general de las aulas debe ser de 350 a 1000 lux.

Las aulas de clase deben tener iluminación natural, que debe complementarse con iluminación artificial cuando la natural no es suficiente.

Colocar los escritorios en función a la ubicación a las ventanas, esto es para evitar deslumbramientos o que la luz llegue directamente a la superficie de trabajo.

Condiciones de seguridad (Locativo). El centro educativo debe mantener el orden y la limpieza periódicamente, realizar mantenimientos de la infraestructura en pisos para minimizar en gran medida caídas, golpes, etc. Se debe implementar las respectivas señalizaciones de áreas de trabajo y mantenimiento de estas para generar espacios de trabajo adecuados para el docente.

Riesgo público (atentados de orden público, robos y asaltos). La Institución Educativa Técnica de Comercio Virginia Gómez debe garantizar a sus docentes la seguridad tanto dentro de la institución como por sus alrededores por eso debe hacer uso de un sistema de seguridad, instalación de cámaras, y solicitando el apoyo policial para salvaguardar la integridad física de los trabajadores.

Riesgo psicosocial. Muchos de los docentes de la institución educativa tienen dificultades al momento de dictar clases debido al inconveniente al momento de controlar la conducta de

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

algunos de sus estudiantes en el aula de clase, debido a que no se cuentan con las herramientas para ejercer su trabajo, tienen sobre carga laboral y estrés laboral que desencadenan emociones de frustración, enfado. Para minimizar en gran medida estas situaciones a las que se ven enfrentados estos profesionales en su entorno laboral es necesario que se tomen las siguientes medidas:

Formación en sistemas de resolución de conflictos

Capacitar a los docentes y equipo directivo para identificar conflictos y desarrollar procedimiento de mediación y arbitraje.

Facilitar y fomentar buenas relaciones entre profesores, directivos y padres de familia del estudiante.

Distribución adecuada de las actividades laborales

Capacitaciones sobre el manejo de estrés

Apoyo social y psicológico.

Riesgo biomecánico. Para que los docentes de la Institución educativa tengan mejor desempeño de sus actividades y evitar la aparición de problemas musculo esqueléticos es necesario tener en cuenta los siguientes aspectos:

El puesto de trabajo en este caso las aulas de clase sean espaciosas para no adoptar posturas forzadas y poder facilitar los movimientos.

La implementación de sillas ergonómicas es fundamental ya que estas se adaptan a los movimientos del trabajador.

La realización de pausas activas es importante debido a que estos breves descansos sirven para recuperar la energía, mejorar el desempeño y sobre todo ayudan a reducir los problemas relacionados con las articulaciones.

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

Las capacitaciones sobre higiene postural deben implementarse para que el trabajador sea consciente de las de una serie de hábitos que ayuden a proteger su espalda y articulaciones al momento de realizar actividades.

Para solicitar apoyo en caso de riesgos laborales los docentes de las instituciones educativas a nivel nacional deben recurrir a la FIDUPREVISORA S.A, la cual tiene como función la auditoria y supervisión de los contratos de salud a nivel nacional.

FIDUPREVISORA S A-

Dirección: Calle 72 No 10 - 03 Piso 4, 5, 8, 9, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (601) 7566633

Fax: (601) 7566633

Bogotá: (601) 7562444

Resto del país: (57) 018000180510

El encargado de supervisar las medidas de intervención es un profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo, entre algunas de sus funciones están implementar medidas, controlar procedimientos, acciones para prevenir y mitigar riesgos con el fin de mejorar la calidad de vida a la hora de realizar sus actividades laborales.

Conclusión

De la investigación factores de riesgo que influyen en el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Virginia Gómez en Ciénaga Magdalena se logró identificar y evaluar los riesgos existentes dentro de la institución educativa; mediante la solución de objetivos en primer lugar se consultaron bases teóricas que permitieron la identificación de factores de riesgo presentes en la institución como lo son los riesgos biomecánicos, psicosocial, físicos, condiciones de seguridad y público. Con los factores de riesgos se elaboró una check list en donde se tiene información sobre las normas actualizadas con referencia a la temática entre las cuales se encuentran la Norma técnica NTC 4596, Ley 1562 del 2012, Ley 1616 de 2013, Resolución 2400 de 1979, Ley 9 de 1979 y la norma GTC 45: 2012.

Cumpliendo con el segundo objetivo de la investigación se dividió los resultados según los tipos de riesgo de la siguiente manera: riesgos biomecánicos, riesgos psicosociales, riesgos físicos, condiciones de seguridad y riesgos públicos logrando obtener información importante para la investigación. Dentro de la investigación participaron docentes entre los 37 y 63 años, de sexo masculino y femenino, todos en calidad de contratación en propiedad y se evidenció que son pocos los conocimientos que se tiene frente al significado de salud y seguridad en el trabajo.

La exposición a riesgos físicos en los docentes de la institución se da debido a que no se posee conocimientos referentes a este tipo de riesgos, la iluminación es inadecuada y a las lámparas no se les realiza mantenimiento por tanto algunas se encuentran en mal estado lo que dificulta el poder tener un ambiente físico en óptimas condiciones.

Al evaluar las condiciones de seguridad de los docentes se observó superficies de áreas de trabajo irregulares condiciones inseguras de trabajo, situaciones que colocan en riesgo al docente fuera de la institución (robos), no se tiene señalizaciones y algunas veces se realiza

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

mantenimiento en el área de trabajo; por tanto, los docentes se encuentran expuesto en un 100% a este tipo de riesgos, por lo que se requiere medidas de seguridad y salud en el trabajo.

En la evaluación de las medidas psicosociales y biomecánicas, los trabajadores se encuentran expuestos en un 100% debido a factores como posturas prolongadas, movimientos repetitivos en manos y brazos, posturas de pie por varias horas, condiciones de trabajo difíciles, recursos insuficientes en la institución y relaciones interpersonales y con los estudiantes que agotan al docente. Los factores de riesgo asociados estos dos tipos de riesgo no se pueden eliminar aun utilizando un control de ingeniería o administrativo porque depende directamente del trabajador.

Dentro del objetivo número 2 se elaboró una matriz de riesgos donde se identificación y evaluación de riesgos permitiendo establecer los peligros existentes dentro de la institución educativa Técnica de Comercio “Virginia Gómez” y brindar estrategias de ingeniería que ayuden a mejorar las condiciones laborales de los trabajadores como charlas que ofrezcan conocimientos sobre seguridad y salud en el trabajo, exposición de riesgos laborales y medidas para la prevención de riesgos laborales.

El tercer objetivo de la investigación permitió diseñar estrategias para mejorar la seguridad y salud en el trabajo de los docentes de la institución tales como tipos de iluminarias y difusores para evitar la visión directa con la lámpara, alumbrado general de las aulas debe ser de 350 a 1000 lux, mantener el orden y la limpieza periódicamente, realizar mantenimientos de la infraestructura en pisos para minimizar en gran medida caídas, golpes; uso de un sistema de seguridad e instalación de cámaras, Formación en sistemas de resolución de conflictos, capacitar a los docentes y equipo directivo para identificar conflictos y desarrollar procedimiento de mediación y arbitraje, implementación de sillas ergonómicas y realización de pausas activas.

Debido a que en Ciénaga este tipo de investigaciones es la primera vez que se realiza en la población de docentes se hace pertinente sugerir a futuras investigaciones la ampliación a otras instituciones educativas debido a que los docentes es una población de interés y con un amplio número de trabajadores que se encuentran expuestos a factores de riesgos laborales debido a las malas condiciones de seguridad en el trabajo.

Recomendaciones

Debido a la investigación y a los resultados obtenidos en el cuestionario la matriz de riesgos se pudo identificar y evaluar factores de riesgos en los docentes de la institución educativa Virginia Gómez, por tanto, se recomienda elaborar un plan de acción para el control de riesgos en donde se tenga en cuentas los factores de riesgos y sus medidas preventivas logrando condiciones de trabajo seguras para los docentes de la institución educativa de Ciénaga Magdalena. El plan de acción debería tener en su contenido programas de capacitación para el trabajo bajo presión, manejo del estrés, técnicas de relajación, pausas activas y relaciones interpersonales y relación docente – estudiante.

Se hace necesario sugerir un plan de acción de condiciones de seguridad en donde periódicamente se realice intervenciones en áreas comunes de la institucional, salones, laboratorios y canchas; logrando realizar un mantenimiento constante a cada una de las áreas para minimizar riesgos físicos y logrando condiciones de trabajo seguras.

Referencias Bibliográficas

- Agamez, J., Rodríguez, J., Restrepo, H., Vanegas, J. y Vidarte, J. (2002). *Cuerpo y Movimiento: perspectiva Funcional y Fenomenológica*. Editorial UAM
- Ayoub. M., y Wittels M. (1989). Accumulative Trauma Disorders. *International Reviews of ergonomics*, (3), 217-272.
- Bedoya, M. (2011). *Ergonomía del puesto de trabajo para prevenir enfermedades en población adulto mayor del centro Dia Santa Matilde en la ciudad de Pasto* [Trabajo de pregrado, Universidad CES]. Repositorio Institucional ces.
https://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/1766/2/Ergonomia_puesto_trabajo.pdf
- Casassus, J (2003). *La escuela y la (des) igualdad*. Editorial LOM.
- Cebria J., Segura, J., Corbella, S., Sos, P., García, M., Rodríguez, C., Pardo, M. y Pérez, J. (1999). Rasgos de personalidad y burnout en médicos de familia. *Atención Primaria*, 27(7), 459-468.
- Charria V., Sarsosa, K. y Arenas, F. (2011). Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 29(4), 380-39.
- Congreso de la República de Colombia. (1997, 24 de enero). *Ley 9*. Por la cual se dictan Medidas Sanitarias. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1177#:~:text=%2D%20Para%20la%20protecci%C3%B3n%20del%20Medio,b>.
- Congreso de la República de Colombia. (1993, 23 de diciembre). *Ley 100*. Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5248>
- Estryn, M. (1996). *Ergonomie hospitalière : théorie et pratique*. Editions Estem.

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

- Informe del Comité Mixto OIT-OMS (1984). *Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención*. Informe del comité mixto OIT/OMS sobre medicina del trabajo en Ginebra.
- Martínez F (1995). enfermedades en los docentes, estrés laboral, estudio comparativo con las profesiones. Málaga. Universidad secretariado de publicaciones
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2008, 23 de julio). *Resolución 2646*. Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.
- https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_minproteccion_2646_2008.htm
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (1994, 22 de junio). *Decreto 1295*. Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.
- https://www.cvc.gov.co/sites/default/files/Sistema_Gestion_de_Calidad/Procesos%20y%20procedimientos%20Vigente/Normatividad_Gnl/Decreto%201295%20de%201994-Jun-22.pdf
- Organización Internacional del Trabajo OIT (2007). *Actividades normativas de la OIT en el ámbito de la seguridad y la salud en el trabajo*.
- <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc91/pdf/rep-vi.pdf>
- Pérez Fernández, B.J.; Sáenz Gómez, P.A. y Gómez Vega, W.J. (2016). Gestión del riesgo en una institución educativa de la ciudad de San José de Cúcuta, Colombia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (48), 183-214.
- Presidencia de la República de Colombia. (1950, 5 de agosto). *Decreto 2663*. Sobre Código Sustantivo del Trabajo.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/Decreto-2663-de-1950.pdf>

Presidencia de la República de Colombia. (1994, 3 de agosto). *Decreto 1772*. Por el cual se reglamenta la afiliación y las cotizaciones al Sistema General de Riesgos Profesionales.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=8803>

Rodríguez, M. (1994). *Ergonomía básica aplicada a la medicina del Trabajo*. Díaz de Santos

Rodríguez, M. (2001). *Estrategias Exitosas para Tutorar Investigaciones*. Editorial Magin Rodríguez.

Tamayo y Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica* (4.^a Ed.). Editorial Limusa.

Trujillo L., Gutiérrez Strauss, M., Rodríguez Gutiérrez, N., Ramírez, L. y Mireya Mora, E. (2014). *Condiciones de trabajo relacionados con desórdenes músculo esqueléticos de la extremidad superior en residentes de odontología*. Universidad del Bosque. Bogotá D.C. *Salud uninorte*, 30(1), 63 - 72.

Anexos

**CUESTIONARIO SEGÚN LA DE GTC 45 DE FACTORES DE RIESGO EN DOCENTES
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VIRGINIA GOMEZ DE CIENAGA**

Este cuestionario fue elaborado para conocer los factores de riesgo de los docentes de una institución educativa VIRGINIA GOMEZ SEGÚN LA NORMA GTC 45. La participación es voluntaria y la respuesta es anónima.

Datos:

Edad del docente	
Años del ejercicio de la docencia	F__ M__
Genero	
Tipo del contrato que tienen el docente	

Marque con una x según su respuesta

	SI	NO
¿Sabe usted que significa la salud ocupacional?		
¿Sabe usted que son los factores de riesgo en la salud del trabajador?		
¿Sabe usted a que factores de riesgo está expuesto en su puesto de trabajo?		

Identificación y Evaluación de factores de riesgo en docentes según la norma GTC 45

RIESGO FISICO (Iluminación)	SI	NO	NA
1. ¿Tiene usted conocimientos sobre el riesgo de los agentes físicos? (Falta de información inicial, inexistencia de fichas de seguridad)			
2. ¿considera usted que la iluminación del salón de clase es la adecuada?			
3. ¿sabe usted si los niveles de iluminación son los			

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

recomendados en el aula de clase según las normas?			
4. ¿sabe usted si se complementa la iluminación artificial cuando la natural por sí sola no es suficiente?			
5. ¿Se mantienen limpias las lámparas y ventanas de los espacios de la institución?			

CONDICIONES DE SEGURIDAD (Riesgo locativo, accidentes de tránsito)	SI	NO	NA
1. Las superficies del área de trabajo son irregulares, deslizantes entre otros.			
2. La institución presenta condiciones inseguras (Mala distribución de objetos)			
3. La institución cuenta con Señalización de mantenimiento de áreas de trabajo			
4. Al momento de desplazarse a la institución educativa está expuesto a accidentes de tránsito			

RIESGO PÚBLICO (Atentados de orden público, robos y asaltos)	SI	NO	NA
1. Al momento del ingreso y salida de la institución tiene posible contacto con personas que atenten con su integridad.			
2. La institución cuenta con sistema de seguridad alrededor			
3. Se ha visto afectado por robos y asaltos			
4. La institución ha solicitado o cuenta con apoyo policial			
5. La institución cuenta con cámaras de seguridad			

RIESGO PSICOSOCIAL	SI	NO	NA
1. Su trabajo se basa en el tratamiento de información (trabajos administrativos, control de procesos automatizados, informática, etc.)			
2. El nivel de atención requerido para la ejecución de su tarea es elevado			
3. Los periodos de descanso de su trabajo son cortos			
4. Es difícil realizar su trabajo por no disponer de suficientes recursos, basarse en instrucciones incompatibles o con las que no está de acuerdo			
5. La organización del tiempo de trabajo (horarios, turnos, vacaciones, etc.) le provoca malestar			
6. Las relaciones entre compañeros y/o jefes son insatisfactorias			
7. La relación con los estudiantes es adecuada			
8. Se realizan capacitaciones sobre manejo de estrés			
9. realizan campañas de apoyo social a docentes			

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

RIESGO BIOMECANICO (Posturas mantenidas, prolongadas, etc.)	SI	NO	NA
1. Posturas de trabajos forzadas de manera habitual o prolongada			
2. Movimientos repetitivos de brazos, manos y muñecas			
3. Posturas de pie prolongadas			
4. Otras posturas inadecuadas de forma habitual (Estática, dinámica, etc.)			
5. Reciben capacitaciones sobre higiene postural			
6. Realizan pausas activas			
7. Las sillas del área de trabajo son las adecuadas			
8. Realizan mantenimiento a los puestos de trabajo			

Cuestionario de Conocimientos sobre Factores de Riesgo

1. Un factor de riesgo se refiere especialmente a:
 - a. Las consecuencias de los riesgos laborales
 - b. Las fuentes generadoras de los accidentes
 - c. La probabilidad de producir lesiones o daños
 - d. La inexistencia de medidas de control

2. Los factores de riesgo se deben controlar de prioridad:
 - a. En las personas
 - b. En el medio
 - c. En la fuente
 - d. En todas las anteriores

3. Un factor de riesgo que puede producir una enfermedad de origen laboral o lesión no traumática es:
 - a. Proyección de partículas a los ojos
 - b. Inhalación de vapores tóxicos
 - c. Caída de alturas o al mismo nivel
 - d. Conflictos interpersonales

4. Un factor de riesgo que puede ocasionar un accidente de trabajo o lesión traumática es:
 - a. Exposición continua a ruido
 - b. Inhalación de material particulado
 - c. Posturas prolongadas e incómodas
 - d. Atrapamiento por una máquina

5. Hace parte de la política de Salud y Seguridad En El Trabajo:
 - a. Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

- b. Garantizar la seguridad de todos los trabajadores
- c. Establecer los lineamientos del COPASST
- d. Detallar programa de capacitaciones en SST
- e. Todas las anteriores
- f. Ninguna de las anteriores

Evidencias de Diagnóstico de la Institución









FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES



FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES



Evidencias de capacitación al personal



**Factores de Riesgos
que Influyen en el
Desempeño Laboral de
los Docentes de la Ins-
titución Educativa Vir-
ginia Gómez en Ciénaga**



UAN
UNIVERSIDAD
ANTONIO NARIÑO

**Factores de Riesgos que
Influyen en el Desempeño
Laboral de los Docentes
de la Institución Educativa
Virginia Gómez en Ciénaga**



Andrea Carolina Mozo Juvinao
Ingeniería industrial
Universidad Antonio Nariño

<h2>Clasificación de factores de riesgo</h2>		
<h3>1. Riesgos Físicos</h3>	<h3>3. Riesgo Biomecánico</h3>	<h3>5. Riesgo público</h3>
<p>Son todos aquellos factores ambientales que dependen de las propiedades físicas de los cuerpos tales como: RUIDO E ILUMINACIÓN.</p>	<p>Es el esfuerzo que el trabajador tiene que realizar para el desarrollo de sus actividades laborales.</p>	<p>es un suceso que puede afectar a una persona o a una comunidad determinada, sin necesidad que alguna de estas tenga alguna característica en particular. En ese sentido, el hecho de estar vivos nos hace estar en riesgo. Generalmente percibimos las cosas de manera limitada</p>
<p>Efectos: fatiga visual, deslumbramientos, cefalea.</p>	<p>Efectos: espasmos musculares. Dolor abdominal. Dolor de rodilla y problemas circulatorios.</p>	
		
<h3>2. Riesgo psicosocial</h3>	<h3>4. Riesgo locativo</h3>	
<p>Son condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo y la realización de la tarea. Y pueden afectar el desarrollo del trabajo y la salud del trabajador.</p>	<p>Las características de diseño, construcción, mantenimiento y deterioro de las instalaciones locativas pueden ocasionar lesiones a los trabajadores o incomodidades para desarrollar el trabajo.</p>	
<p>Efectos: ansiedad, fatiga y alteraciones del sistema nervioso</p>	<p>Efectos: tropezones, caídas y golpes por choques con equipos o escritorios.</p>	
		

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES



FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES



FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

REGISTRO DE ASISTENCIA CAPACITACIÓN
 INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA DE COMERCIO VIRGINIA GOMEZ
 Tel. 4241984. Carrera 20 N° 5B-22 Ciénaga Magdalena.



N°	NOMBRES Y APELLIDOS	N° DE DOCUMENTO	CARGO	FIRMA
12	Nataly Quintero Mozo	1.221.975.933	docente	Nataly Quintero
13	Vitaliano Mora	12615333	Docente	Vitaliano M.
14	Adalgiza Mozo Nuñez	57412885	Docente	Adalgiza Mozo.
15	Clavibel R Julio W	39033153	Docente	Clavibel Jilo.
16	Manuel felix Correa	12617031	Docente.	Manuel Felix.
17	Alvaro Bover	12632748	Docente.	Alvaro Bover.
18	Berkys Ugo G	57405710	Docente.	Berkys U.
19	Brigitte Ramirez	36564157	Docente.	Brigitte Ramirez
20	Hugo Ariza	19610651	Docente.	Hugo Ariza.
21	Margarita Correa C.	22380894	Docente	Margarita Correa

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

REGISTRO DE ASISTENCIA CAPACITACIÓN
 INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA DE COMERCIO VIRGINIA GOMEZ
 Tel. 4241984. Carrera 20 N° 5B-22 Ciénaga Magdalena.



N°	NOMBRES Y APELLIDOS	N° DE DOCUMENTO	CARGO	FIRMA
12	Meyra Charris Garcia	39029015	docente	Meyra Ch.
13	Nardy Quintero Mozo.	1.221.975.933-	docente	Nardy Quintero.
14	Adalgiza Mozo Nuñez	57412888.	Docente.	Adalgita Mozo.
15	Brigette Ramirez Torco	36564157	Docente	Brigette Ramirez T.
16	Blariber R. Julio W.	39.033.153	Docente	Blariber J.W.
17	Jitiliano Mora	12615333	Docente	Jitiliano M.
18	Manuel Caena	12617031	Docente	Manuel Caena
19	Carlos Hernandez	1221973039	docente.	Carlos H.
20	Jorge Lopez T	1083458339	docente	Jorge Lopez T
21	Andrés Serrano Sierra	1221980470	Docente	Andrés Serrano

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

REGISTRO DE ASISTENCIA CAPACITACIÓN
 INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA DE COMERCIO VIRGINIA GOMEZ
 Tel. 4241984. Carrera 20 N° 5B-22 Ciénaga Magdalena.



Fecha: 15/10/21

Tema de capacitación: _____

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	N° DE DOCUMENTO	CARGO	FIRMA
1	Martha Santelhi S	39.057.795	Docente	Martha Santelhi
2	Martha Ferrando C	39.030.798	Docente	M. Ferrando
3	Tatiana Lopez C.	39.056.643	Docente	Tatiana Lopez
4	Margarita Correa C.	22.380.894	Docente	Margarita Correa
5	Beiky's Aguirre G	57.405.710	Docente	Beiky's Aguirre
6	Melida Jimenez Tuj	39.030.885	docente	Melida Jimenez
7	ALVARO BOVEA	12.632.748	decente	Alvaro Bovea
8	JUAN CARLOS G	12.625.662	decente	JUAN
9	Juanita de Anita	1.083.463.430	docente	Juanita
10	JOSÉ TOMÁS BENETTI T	1.083.554.700	docente	José Tomás
11	Roberto Carlos Miranda	12.624.900	Docente	Roberto Miranda

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

REGISTRO DE ASISTENCIA CAPACITACIÓN
 INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA DE COMERCIO VIRGINIA GOMEZ
 Tel. 4241984. Carrera 20 N° 5B-22 Ciénaga Magdalena.



Fecha: 28/09/21

Tema de capacitación: _____

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	N° DE DOCUMENTO	CARGO	FIRMA
1	Martha Santichs	39.057.795	Docente	Martha
2	Martha Serrano C	39.030.798	Docente	Martha
3	Ricardo CHARRIS S	12.621.624	Docente	Ricardo
4	Tatiana López C.	39056643	Docente	Tatiana
5	Hugo AVILA	19610651	Docente	HUGO AVILA
6	Carlos Hernandez	1221973039	docente	Carlos H
7	Andrés SUAREZ Gilma	1221980470	Docente	Andrés Suarez
8	Meyra Charis Garcia	39029615	Docente	Meyra Charis
9	Juan Carlos G	12625662	Docente	Juan Carlos G
10	Jorge Lopez torregrosa	1.083458.039	Docente.	Jorge
11	Roberto Carlos Miranda	12624900	Docente.	Roberto

FACTORES DE RIESGOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

Ciénaga Magdalena, 15 de octubre del 2021

Cordial saludo

Yo LILIANA MIRANDA CABALLERO identificada con la cedula de ciudadanía 57.416.162 de Ciénaga Magdalena, profesional en salud ocupacional y Magister en sistemas integrados de gestión y prevención de riesgos laborales, certifico y apruebo el proyecto de investigación titulado Factores de Riesgos que Influyen en el Desempeño Laboral de los Docentes de la Institución Educativa Virginia Gómez en Ciénaga Magdalena realizado por la estudiante Andrea Mozo Juvinao de la Universidad Antonio Nariño de la Ciudad de Santa marta.

Se deja constancia de acompañamiento y seguimiento a cada una de las actividades desarrolladas para la investigación dentro de la institución educativa mediante la aplicación de una matriz de riesgo basada en la norma GTC 45, encuesta de conocimientos, encuesta de factores de riesgo y charla de capacitación en prevención de riesgos laborales.



LILIANA MIRANDA CABALLERO

C.c. 57.416.162 de Ciénaga Magdalena

profesional en salud ocupacional

Magister en sistemas integrados de gestión y prevención de riesgos laborales

Licencia 1284 de 2012