



**Habilidades Sociales en Adolescentes de 13 a 17 años Escolarizados: un Estudio
Documental Latinoamericano del 2010 al 2020**

Carlos Andrés Neira Castro

Código: 20251525413

Universidad Antonio Nariño

Programa de Psicología

Facultad de Psicología

Tunja, Colombia

2021

**Título Habilidades Sociales en Adolescentes de 13 a 17 años Escolarizados: un Estudio
Documental Latinoamericano del 2010 al 2020**

Carlos Andrés Neira Castro

Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

Psicología

Directora:

Magister Olga Ligia Araque Moreno

Línea de Investigación:

Resiliencia y contextos psicosociales

Universidad Antonio Nariño

Programa de Psicología

Facultad de Psicología

Tunja, Colombia

2021

NOTA DE ACEPTACIÓN

El trabajo de grado titulado: Habilidades sociales en
adolescentes de 13 a 17 años escolarizados: Un estudio
documental latinoamericano del 2010 al 2020, Cumple con
los requisitos para optar
Al título de psicología.

Firma de Tutor.

Firma de Jurado.

Firma de Jurado.

Tunja, 26 de mayo del 2021.

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	19
Planteamiento del Problema	20
Objetivos	29
<i>Objetivo General</i>	29
<i>Objetivos Específicos</i>	29
Justificación	30
Marco Teórico	33
<i>Habilidades Sociales</i>	34
Primera dimensión habilidades sociales básicas	35
Segunda dimensión habilidades sociales avanzadas	35
Tercera dimensión relacionadas con los sentimientos.....	35
Cuarta dimensión habilidades alternativas a la agresión	36
Quinta dimensión habilidades para el manejo del estrés	36
Sexta dimensión habilidades de planificación	36
<i>Adolescencia</i>	37
<i>Marco empírico</i>	39
Diseño metodológico	76
<i>Tipo de Investigación</i>	76
<i>Alcance investigativo</i>	76
<i>Diseño de Investigación</i>	77
Criterios de inclusión.....	77
Criterios de exclusión	78
<i>Enfoque Epistemológico</i>	78
<i>Población</i>	80
<i>Fuentes de Información</i>	80
<i>Muestra</i>	82
<i>Instrumento</i>	82
<i>Procedimiento Científico y Sistemático</i>	83
<i>Aspectos Éticos</i>	86

Resultados	87
Discusión	108
Conclusiones.....	112
Recomendaciones	118
Anexos	119

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Distribución de Artículos Empíricos	87
Figura 2. Proceso de Recolección de Datos	90
Figura 3. Proceso de Recolección de Datos	91
Figura 4. Proceso de Recolección de Datos	93
Figura 5. Proceso de Recolección de Datos	95
Figura 6. Proceso de Recolección de Datos	96
Figura 7. Proceso de Recolección de Datos	98
Figura 8. Proceso de Recolección de Datos	99

Dedicatoria

A Dios por darme el libre albedrío para decidir con sabiduría el futuro que deseo alcanzar.

A mi madre Haideé, mi padre Carlos Arturo, mis hermanos y hermana por su compromiso, dedicación y apoyo en cada instante de mi vida; por estar presentes en este difícil, pero satisfactorio proyecto de vida aconsejándome y ayudándonos mutuamente para lograr los caminos de vida anhelados.

Carlos Andrés Neira C.



Agradecimientos

Agradezco a todas aquellas personas que apoyaron mi proceso de formación como futuro profesional. Así mismo, quiero agradecer a mi familia, por haberme dado la oportunidad de formarme en esta prestigiosa Universidad y haber sido mi apoyo durante todo este tiempo.

A mis amigos y compañeros universitarios por la comprensión y moralidad ante el esfuerzo realizado. A mi directora de tesis, la Doctora Mg. Olga Ligia Araque Moreno, que, gracias a sus consejos, paciencia, comprensión y correcciones, hoy puedo culminar este trabajo; gracias por su constante entrega, esfuerzo y apoyo hacia mi trabajo.

De igual forma, agradezco a los docentes quienes me han visto crecer como persona, y gracias a sus conocimientos y experiencia, hoy puedo sentirme dichoso y contento, apoyándome en todo el proceso de formación, hacia mi trabajo: Claudia Bibiana Pulido, Carmen Lucila Forero, Vilma Alvarado, María Cristina López, Beatriz Ochoa y Carlos Francisco Rincón



Resumen

El presente estudio, desarrollo un análisis de las habilidades sociales en adolescentes, de 13 a 17 años escolarizados en países latinoamericanos, durante los últimos diez años, desde la investigación documental, donde se reconocieron estudios que, posibilitaron explicar esta categoría teniendo en cuenta el entorno social y las problemáticas que puedan involucrarse. Desde la postulación teórica propuesta por Goldstein (1980) y Papalia & Martorrel (2017), se considera que las habilidades sociales en los adolescentes escolarizados, pueden contribuir en los diversos aspectos interpersonales de tipo psicosocial, conduciendo a la idea de que tanto el contexto familiar, amistades y educativo pueden influir tanto positiva como negativamente en su crecimiento social. El tipo de investigación fue cualitativa, descriptiva, a partir de la revisión documental. El instrumento que facilito la recopilación de información bibliográfica fue delimitado en una ficha documental digital en el que se analizó todos los datos hallados. En conclusión, se transforman en una singularidad compleja, que abarcan pensamientos, sentimientos, dispuestos a producir y alterar las relaciones con el medio social. Unas de las recomendaciones postuladas, sugiere que el gobierno, el ministerio de educación como en los departamentos y alcaldías promuevan políticas del ámbito público que engloben todo este tema de múltiples realidades, relacionados a las problemáticas de nivel interpersonal y psicosocial del adolescente, que no sólo puede perjudicar las áreas inter e intrapersonales sino también áreas familiares, educativas y sociales de toda la agrupación a nivel nacional y municipal.

Palabras clave: habilidades sociales, dimensiones de Goldstein, entorno social, adolescencia, problemas interpersonales, escolarizado.

Abstract

The present study, developed an analysis of social skills in adolescents, from 13 to 17 years of school in Latin American countries, during the last ten years, from documentary research, where studies were recognized, which made it possible to explain this category taking into account the environment social issues and problems that may be involved. From the theoretical postulation proposed by Goldstein (1980) and Papalia & Martorel (2017), it is considered that social skills in school adolescents can contribute to the various interpersonal psychosocial aspects, leading to the idea that both the family context, friendships and education can influence both positively and negatively on your social growth. The type of research was qualitative, descriptive, based on the documentary review. The instrument that facilitated the collection of bibliographic information was delimited in a digital documentary file in which all the data found was analyzed. In conclusion, they are transformed into a complex singularity, encompassing thoughts, feelings, willing to produce and alter relationships with the social environment. One of the recommendations put forward suggests that the government, the ministry of education, as well as the departments and mayors, promote policies in the public sphere that encompass all this issue of multiple realities, related to problems at the interpersonal and psychosocial level of adolescents, which not only it can harm inter and intrapersonal areas but also family, educational and social areas of the entire group at the national and municipal level.

Key words: social skills, Goldstein's dimensions, social environment, adolescence, interpersonal problems, schooling.

Introducción

La presente investigación, “Habilidades sociales en adolescentes de 13 a 17 años escolarizados: un estudio documental latinoamericano del 2010 al 2020”, identifica, a través de estudios latinoamericanos, dicha categoría, en razón al contexto y el fenómeno problemático que este implica.

En principio, fue necesario estudiar las habilidades sociales (HS), con el propósito de comprender que estas se hallan compuestas desde una serie de capacidades interpersonales que facilitan la interacción social para la adecuada adaptación social. Así, se pueden entender circunstancias que sirve de ejemplo para la presente investigación, como los agresores adolescentes con un nivel bajo en varias subcategorías de habilidades sociales. Esto es por el bajo control y dominio de las emociones en los propios contextos sociales (Alvarez, 2016).

Este tema fue oportuno convertirlo en objeto de estudio, a pesar que en Colombia no se cuenta con suficientes referencias investigativas como sucede en otros países latinoamericanos como Perú. En segundo orden, la labor consultiva se caracterizó por emplear un proceso metodológico de tipo cualitativa, partiendo desde el método descriptivo. Luego, se desarrolló una revisión documental y se empleó el instrumento de la ficha documental digita, generando una respuesta a la pregunta de la presente investigación.

Así, se permite concluir que esta categoría y las subcategorías de las habilidades sociales son una encrucijada complicada, como son los entornos sociales, que perjudican al adolescente en su adaptabilidad social. Se sugiere al Estado, que engloben todas estas problemáticas que pueden alterar áreas familiares, educativas y sociales a nivel nacional.

Planteamiento del Problema

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define a la adolescencia como el “Periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y 19 años”.

A su turno, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2011), define a la adolescencia de la siguiente manera:

Es un concepto complejo de definir por ciertas razones. En primera instancia, se sabe que la madurez emocional, cognitiva y física es la forma en la que cada persona maneja este periodo de vida, experimenta vivencias y momentos diferentes, tanto para los niños como niñas. Seguidamente están las niñas, quienes tienen su primer ciclo menstrual, generalmente, a los 12 años; mantienen una diferencia con los niños de alrededor de 12 a 18 meses. Los niños suelen tener su primera eyaculación a los 13 años. No obstante, las niñas pueden menstruar con 8 años de edad. Hay señales que la pubertad está comenzando mucho más temprano; de hecho, la edad de inicio en niños/as ha descendido tres años en los últimos doscientos años. Esto obedece, en su mayoría, a las excelentes condiciones de salud y nutrición. (p. 8)

Es preciso comprender lo dificultoso que puede ser explicar este período de vida en razón a que, paralelamente, el adolescente promedio pasa por muchos cambios que pueden llegar a generarle conflictos y amarguras inesperadas, tanto físicos como sociales. Sin embargo, aun así, es un suceso muy importante en la vida, tanto para los niños y niñas, como es la primera menstruación en la mujer y en el hombre su primera eyaculación.

Pues bien, se acude a las autoras Papalia & Martorrel (2017), con su libro *El desarrollo Humano*, quienes explican qué sucede en este proceso de crecimiento:

En el ser humano, específicamente en la adolescencia de los 11 a alrededor de 20 años, desde el desarrollo psicosocial, se cataloga como adolescente y se halla en una etapa de búsqueda de la identidad, incluyendo la sexual; es un objetivo central. En general, su relación con los padres es buena, y el grupo de amigos puede ejercer una influencia positiva o negativa. (p. 7)

Para empezar, se entiende que, en el aspecto psicosocial del adolescente en el tiempo de vida aludido, el individuo pasa por un proceso de exploración interna adaptándose a la experiencia que está sintiendo, donde enfrenta dilemas sociales y de identidad. Es aquí cuando su círculo de amistades y su identificación sexual se vuelven un dominio más personal. Por lo tanto, es relevante entender que, de las características de dicho dominio depende su influencia que puede dirigirlo a tomar decisiones beneficiosas o contraproducentes en su vida.

En definitiva, lo mencionado anteriormente entra a relacionarse inevitablemente con aspectos sociales de la psicología. Por ello, consecuentemente las habilidades sociales están entrelazadas a esta población objeto de estudio, siendo necesario la elaboración de una tarea investigativa documental en la que se explique su importancia, no sólo en el desarrollo evolutivo, sino en el conocer qué tanto la ciencia se interesa por ahondar cada una de las subcategorías que la conforman, siendo necesario tener una explicación descriptiva. De hecho, esta explicación se hará en el presente estudio.

Ahora bien, uno de los conceptos propios es definir las habilidades sociales como un conjunto de comportamientos efectivos que permiten el acondicionamiento e interacción

adecuada y asertiva de un individuo a un entorno social. Estas son, aún más, necesarias en la etapa de la adolescencia, donde pueden encontrarse conflictos como problemas académicos, socioeconómicos y personales. Finalmente, se busca investigar específicamente su importancia en el ambiente estudiantil; y es aquí cuando se puede establecer que, al no ser desarrolladas, ocasionará grandes dificultades para el bienestar psicológico del individuo.

De otra parte, autores como Goldstein (1980), han definido las habilidades sociales como “un conjunto de comportamientos efectivos que posee un individuo, compuesto de características variadas y específicas, permitiendo la solución de problemas que puedan presentársele en sus relaciones interpersonales. Se categorizan desde básicas hasta las más avanzadas” (p. 7).

En efecto, al esclarecer lo citado, se acude a un estudio realizado por las investigadoras Ballesteros & Rojas (2010), publicado en la Universidad Pedagógica Nacional; se trató de una indagación intitulada *Diagnóstico del nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los aprendices del SENA Tunja, y propuesta para complementar su formación integral*. El objetivo de esta investigación fue el de conocer el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los aprendices que ingresaron al SENA-Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial Tunja, en el año 2008, con el fin de elaborar un diagnóstico y una propuesta de formación que permita contribuir, así, a la cualificación del proceso de formación profesional integral. (p. 118).

En complemento a lo escudriñado, el tipo de investigación que se trabajó fue de orden cuantitativo, descriptivo-correlacional. Respecto a la muestra, fue tomada de los 235 aprendices del SENA-Tunja, en edades comprendidas entre los 16 y los 42 años. En cuanto a los instrumentos, los empleados fueron BAS-3 (Batería de socialización, AF-5 (Escala de

Autoconcepto), el cuestionario APGAR (familiar) y la Técnica de grupo focal. En consecuencia, las autoras aportaron información relevante, dando a conocer los siguientes datos:

La variable retraimiento se correlaciona positivamente con ansiedad social/timidez, binomio que da una urgente voz de alerta sobre lo que está pasando con las habilidades sociales en el SENA – Seccional Tunja, ya que los 14 elementos que conforman el retraimiento social evidencian un claro aislamiento y pasividad con los demás; y los 12 elementos de la dimensión ansiedad social/timidez presentan distintas manifestaciones de ansiedad (miedo-nerviosismo) unidos a reacciones de timidez (apocamiento, vergüenza) en las relaciones sociales. (p. 118)

En consecuencia, el resultado de la información extraída enfatiza un ambiente educativo en el que se exponen las posibles dificultades en el desarrollo de sus habilidades sociales, como son características de la personalidad, en cuanto a la timidez, ansiedad social, retraimiento social, miedo o nerviosismo y demás componentes que impiden emplearlas adecuadamente. Ahora, es importante añadir que al relacionar lo anterior dicho con las subcategorías de Goldstein, en la etapa de la adolescencia, surge otra serie de problemáticas, aún más, complejas.

Para empezar, en una investigación donde evalúan las subcategorías de las habilidades sociales, especialmente sobre las básicas y las relacionadas con los sentimientos; en un municipio de México, los investigadores Morales, Benítez & Agustín (2013) dieron a conocer, en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, un estudio intitulado *Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural*. El objetivo fue fortalecer habilidades cognitivas como autoeficacia y afrontamiento, y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de zona rural, a través de la implementación de dos programas de intervención

psicoeducativa. (p. 48). También, en el mismo estudio se indagó desde la investigación cuantitativa, con diseño pre-experimental de alcance descriptivo-correlacional. En cuanto a la población, consistió de 96 adolescentes que abarcan los tres grados de una secundaria. Respecto a los instrumentos de medición psicológica, aquellos que fueron empleados fueron tres. En tanto, las habilidades sociales fueron evaluadas por medio de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. Finalmente, los investigadores concluyen lo siguiente:

En la segunda fase sí se observaron cambios significativos a partir de la implementación del programa de intervención, destacando una mejora particularmente en habilidades sociales básicas y habilidades relacionadas con los sentimientos. Considerando que la clasificación de las habilidades sociales que se manejó en esta investigación se presenta de forma progresiva, cada subcategoría supone una evolución de las mismas habilidades; se considera que para que existan las segundas primero deben desarrollarse y fortalecerse las primeras; esto se observó en la evolución de las habilidades básicas, pero principalmente el avance significativo se dio en las habilidades para expresar los sentimientos. (p. 48)

Se puede señalar que, con la finalidad de ampliar la comprensión de la información dada, se interpretó como tales habilidades al ser fortalecidas por medio de un programa de intervención fueron creciendo, generando cambios reveladores; además de tenerse en cuenta que, si no existe un avance de las primeras subcategorías, las otras al estar muy relacionadas y ser de mayor complejidad no tendrán ningún progreso.

Ahora bien, pasando a otras subcategorías de las habilidades sociales, especialmente la investigación sobre las habilidades sociales básicas y las relacionadas con los sentimientos; en un

municipio de Perú, las investigadoras Alave & Pampa (2018), realizaron, en la Universidad Peruana Unión de Ñaña, un estudio denominado *Relación entre dependencia a videojuegos y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal de Lima Este*. El objetivo fue describir la relación entre la dependencia a los videojuegos y las habilidades sociales en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Lima-este (pp. 78-79).

Vale la pena relieves que, para el presente trabajo investigativo, el tipo de estudio fue cuantitativo, con diseño no-experimental de corte transversal, y alcance correlacional. La muestra fue conformada por 375 adolescentes, de ambos géneros. Sus edades fueron entre 12 y 18 años. Los instrumentos empleados fueron dos. En tanto, las habilidades sociales fueron evaluadas por medio de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, adaptada en el Perú por Ambrosio Tomás. Y, para condesar lo referido en este aspecto, los investigadores determinaron lo siguiente:

(...) se evidenció que existe una relación negativa y significativa entre dependencia a videojuegos y las dimensiones “habilidades sociales alternativas a la agresión” y las “habilidades sociales para afrontar el estrés”. La primera dimensión corresponde al manejo de las emociones y asertividad. Su relación con la dependencia a videojuegos explica que, al existir niveles elevados de dependencia de estos juegos, los adolescentes presentan niveles bajos o inadecuados de empatía, manejos emocionales y autocontrol. Esto puede desencadenar comportamientos agresivos y prepotentes al momento de solucionar los conflictos interpersonales. Respecto a la segunda dimensión, “tolerancia ante la frustración,” los resultados evidenciaron que los niveles altos de dependencia de videojuegos producen niveles bajos o inadecuados de afrontamiento al estrés; no

obstante, los adolescentes que dedican horas prolongadas a estos juegos, poseen dificultades para manejar situaciones embarazosas, y situaciones de riesgo (pp. 78-79).

Es por eso que, a todo esto, se pretende explicar con certeza la anterior cita, la cual se puede comprender de las subcategorías habilidades alternativas a la agresión y habilidades para afrontar el estrés; son, en gran medida, componentes que demuestra la situación de los adolescentes que, en este estudio, llegan al punto de cohibirse socialmente a causa de los videojuegos, sintiendo baja empatía, poco manejo y autocontrol en relaciones sociales; además de poseer mínimas capacidades asertivas hacia los niveles de afrontamiento al estrés.

De igual forma, y pasando a otra investigación sobre las subcategorías, donde se mencionan las habilidades sociales citadas del párrafo anterior, y las habilidades sociales avanzadas, en Quito, las especialistas Jácome & Viracocha (2017) publicaron, en la Universidad Central del Ecuador, un estudio que se conoce como: *Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes*. Las investigadoras se propusieron determinar la influencia del uso de dispositivos móviles en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de la Unidad Educativa Eugenio Espejo, de octubre 2016 al marzo 2017. (p. 86)

Dicho de otra manera, se evidenció que, este fue desarrollado a partir del tipo de investigación cuantitativa, con un diseño no-experimental de corte transversal y el alcance tipo correlacional. En cuanto a la muestra fue conformada por 227 adolescentes, de ambos géneros. Respecto a los instrumentos, aquellos que fueron empleados son 3. En tanto, las habilidades sociales fueron evaluadas por medio de escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein. En definitiva, los investigadores concluyeron las siguientes deducciones:

Según los resultados obtenidos, la hipótesis señala que cuanto más se usa un dispositivo móvil se incrementa el nivel de perjuicio que impide el crecimiento de las habilidades sociales básicas, las habilidades sociales avanzadas y las habilidades relacionadas con los sentimientos, evidenciado en la prueba estadística en el modelo de regresión múltiple, que dio un valor de 196,5 el cuál es lo suficientemente demostrativo para señalar a nivel cuantificable la hipótesis propuesta. Además, los resultados obtenidos del estudio también demostraron que cuanto mayor es el uso del móvil, más baja es la calificación para las habilidades sociales, sean estas básicas, avanzadas o relacionadas con los sentimientos. (p. 86)

En complemento, vale la pena explicar que en aquel estudio se evidenció información muy importante para conocer cómo los adolescentes, en su proceso de crecimiento como ser humano, cuanto más se emplee un dispositivo móvil en exceso, tiene consecuencia psicología en las habilidades sociales. Es necesario destacar que, este comportamiento se integra dentro de las subcategorías de habilidades básicas, avanzadas y las relacionadas con los sentimientos.

Finalizando el tema, en otro estudio sobre las subcategorías, donde se mencionan las anteriores habilidades sociales aludidas del párrafo anterior, además de las habilidades sociales de planificación, en Ecuador, las investigadoras Balarezo (2020) publicaron en la Universidad Central del Ecuador, una disertación titulada *Estrategias metodológicas y su relación con el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes con discapacidad intelectual*. Sus objetivos fueron las estrategias metodológicas y su relación con el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes con discapacidad intelectual.

El tipo de investigación fue explicativa, su enfoque fue cualitativo con diseño no-experimental. La muestra fue conformada por 16 estudiantes con discapacidad leve. Los instrumentos y/o técnicas para recoger información que se emplearon que fueron 3. En tanto, las habilidades sociales, estas fueron evaluadas por medio de una Escala de habilidades sociales. Entre tanto, a concluyente, la investigadora llegó a los siguientes resultados:

El nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes de este Centro de Educación Especial, presentan un índice de discapacidad intelectual leve y además un trastorno biológico de desarrollo mental y fisiológico separados; es deficiente sobre todo en aquellas habilidades sociales básicas y de planificación, su desempeño necesita de atención pues no se desenvuelve de manera efectiva y total. (p. 49)

En general, las habilidades sociales y sus subcategorías tienen una conexión significativa, variando según la población a estudiar. Pero, así mismo, es evidente el vínculo que posee con los estudiantes, especialmente en quienes están en pleno desarrollo de la adolescencia. Esto conlleva a que se dé, según los estudios citados, por efecto, el hecho de que, cuando mayor es la dificultad que les impide socializar, menor es el desarrollo de las habilidades sociales.

Para concluir, la etapa de la adolescencia encierra gran cantidad de factores que pueden ser detonantes en un estudiante de secundaria, siendo fundamental para que sus habilidades sociales, pasen a tener efectos de manera significativa en su vida personal, familiar y social. En razón a ello, en los centros de educación ingresan todo tipo personas que pueden pasar por diferentes dificultades.

En síntesis, las habilidades sociales en adolescentes escolarizados se constituyen en un grupo de componentes que encierran problemáticas reales para un estudiante. Por ello, es

finalmente en esta línea descriptiva en la cual el presente estudio investigativo se fundamenta, llegando a la siguiente pregunta a resolver: ¿Cuáles son los estudios documentales más representativos en relación con las habilidades sociales en adolescentes de 13 a 17 años escolarizados en países latinoamericanos durante los últimos diez años?

Objetivos

Objetivo General

Establecer el estado de la investigación en países latinoamericanos sobre las habilidades sociales en adolescentes escolarizados de 13 a 17 años durante los últimos diez años.

Objetivos Específicos

Seleccionar documentos empíricos relacionados con las habilidades sociales en adolescentes escolarizados a través de portales de plataformas virtuales científicas.

Analizar los fundamentos teóricos y metodológicos sobre los cuales los documentos empíricos soportaron sus estudios.

Interpretar la información contenida en los documentos científicos de esta investigación en las bases de datos sobre habilidades sociales en adolescentes escolarizados de 13 a 17 años.

Justificación

El presente estudio hizo parte integral de la línea de investigación, reglamentada desde la facultad de psicología de la Universidad Antonio Nariño como *Resiliencia y contextos psicosociales*, correspondiente al grupo de investigación Esperanza y Vida. La asignatura referida a este proceso de acuerdo con el plan de estudios 1165 corresponde a la materia Investigación VI Trabajo de Grado de 10 semestre. Se designó esta línea investigativa ya que contribuyó al avance en el conocimiento específico desde la psicología, además que proporcionó una visión explicativa y comprensiva del fenómeno generado; igualmente se contó con las formas de apoyo donde se obtuvieron los elementos resilientes para aumentar el bienestar de los individuos y las comunidades educativas.

En la actual investigación, tal línea expone la importancia directamente de las habilidades sociales en adolescentes escolarizados; siendo una necesidad institucional, especialmente hacia centros educativos de la ciudad de Tunja, pocos estudiados desde la presente representación, carente de reconocimiento municipal. Ahora, a continuación, se empezará a contextualizar y justificar los motivos del por qué es importante el trabajo investigativo de este estudio.

La adolescencia al ser una fase de desarrollo tanto físico, cognitivo y psicosocial, puede conllevar dificultades para aquellas personas que tienen problemas para adaptarse a entornos sociales, especialmente en medios educativos. Así mismo, cuando las habilidades sociales y sus subcategorías son pocas, sin un debido entrenamiento, crean en el individuo problemas sociales, familiares, clínicos, personales y educativos. Similarmente, todo lo anterior fue enfatizado hacia entornos estudiantiles donde posiblemente un sujeto enfrente los retos que exige estar en un salón de clases, sea virtual y/o presencial.

Desde esta mirada investigativa, el presente estudio de investigación focalizó la categoría de habilidades sociales con las subcategorías: habilidades básicas, avanzadas, afectivas, emocionales, entre otras; y como población, se integra a los adolescentes con edad intermedia. Esto conlleva que todo aquello produzca una gran contribución teórica y empírica al área disciplinar desde el enfoque educativo, al ser realizado un análisis descriptivo a través de la revisión documental, lo que posibilitó identificar investigaciones latinoamericanas que traten la relación entre la categoría y sus subcategorías nombradas anteriormente, asociadas especialmente a instituciones educativas en las que estudien adolescentes.

Por consiguiente, en cuanto a las necesidades sociales, este trabajo documental brindó información clave frente a situaciones que un adolescente haya vivido, como es el proceso de desarrollo de esta etapa del ser humano, llegando a pasar por cambios físico, cognitivos, afectivos, sociales, familiares; siendo componentes significativos e influyentes para que entidades gubernamentales lo tomen en cuenta para futuros proyectos sociales.

Pues bien, desde la viabilidad académica, el aporte significativo de la presente investigación buscó contribuir al conocimiento educativo y científico desde la psicología, exponiendo la auténtica realidad para, así, dar a conocer una problemática que incentive la elaboración de nuevos estudios con la finalidad de alcanzar la meta establecida en la misión de la universidad donde explican lo siguiente:

Posicionarse como una de las mejores universidades del país, con pensamiento crítico, autónomo y global, acreditada nacional e internacionalmente, que, al estar a la vanguardia del conocimiento, contribuye a la competitividad nacional en ciencias, artes y tecnología, es el reto de la Universidad Antonio Nariño (UAN, 2013).

Por otra parte, la pertinencia educativa que ofreció esta investigación está determinada en dilucidar las necesidades y falencias de los adolescentes que pueden presentar situaciones aversivas en sus habilidades sociales; confrontando, así, nuevos esquemas sociales, conociendo nuevas maneras de comunicación, asimilación y retroalimentación personal, donde son ellos quienes pueden llegar a atravesar situaciones que les impide adaptarse y generar vínculos interpersonales en los contextos educativos.

De esta manera, el interés principal, al realizar este proyecto consultivo, partió de una reflexión personal del investigador; dicha tarea se encontró enmarcada en dos propósitos: primero, se alcanzó un grado de conocimiento basado en la psicología como ciencia, que permitió el estudio, análisis y comprensión de las personas, con la capacidad de presentar soluciones a los problemas que se constituyen por la interacción social; el segundo se basó en un interés profesional de acuerdo con la situación que presentan actualmente los adolescentes al ser vulnerables en los diferentes problemas asociados al desarrollo educativo y la salud mental.

En cuanto a la metodología que se planteó, se designó la investigación desde la revisión documental, de características que permitieron integrar la información, las evidencias investigativas y demás componentes que, de tal manera, pudieron darse uso al gran número de artículos y publicaciones por medio de la compilación de información.

Así mismo, para poder responder la pregunta problema, se recurrió a las revisiones sistemáticas cuyo fin fue ampliar los constructos hipotéticos adquiridos y enriquecer el conocimiento hacia la presente temática investigativa para interpretar su realidad, desde la disciplina de la psicología. En este caso, fue integrado a través de una ficha bibliográfica la cual permitió crear un análisis estructura categórica, siendo una herramienta de organización que

generó una reflexión colectiva, fortaleciendo la matriz que relacionó todos sus elementos constitutivos. En cuanto a tal acción, fue un gran aporte a la principal variable influyente y dependientes, siendo un gran soporte para el sistema de esta investigación.

Para finalizar, como resultado del análisis de la presente investigación, tuvo una transformación teórica para los campos disciplinarios e interdisciplinarios, de fácil consulta para docentes, directivos educativos, estudiantes, padres de familia, psicólogos educativos, contribuyendo a la identificación de la importancia de la relación entre los adolescentes y el entorno educativo institución.

Marco Teórico

En la organización para el apartado teórico del presente trabajo investigativo documental, se desplegó información del quehacer desde el tema propuesto, el cual es “*Habilidades Sociales en Adolescentes de 13 a 17 años Escolarizados*”.

Sin embargo, en el tema escudriñado, la información que se decidió construir y en bienestar a favor de un orden investigativo más eficiente, fue desarrollado a través de dos etapas: en la primera parte se realizó el marco teórico desde una mirada conceptual con conjeturas neoclásicas, modernas y contemporáneas; la segunda etapa tuvo una orientación empírica en relación con aspectos netamente investigativos en documentos científicos que sirvieron como soportes de este estudio.

Desde este marco documental, se clasificaron los antecedentes de las habilidades sociales. Su organización estuvo esquematizada sistemáticamente de modo cronológico, a partir de los últimos diez años integrando países y universidades latinoamericanas, entre ellas: Perú

(Universidad de Lima, Universidad Nacional del Altiplano de Puno), México (Universidad de Montemorelos), Ecuador (Universidad Central del Ecuador) y en Colombia, Universidad de Buenaventura, Universidad de Envigado, Universidad Nacional; finalmente se integran estudios de la sede Tunja de la Universidad Antonio Nariño (UAN).

En última instancia, se añadieron artículos científicos surgidos de las siguientes fuentes de información: Dialnet, SciELO, Redalyc, PsycNet, Scopus Consorcio de Bibliotecas de Ecuador y Repositorio de Universidades, y las demás bases en donde se encontró información.

Habilidades Sociales

La sociedad actualmente ha basado su modo de vida desde una convivencia social donde el individuo tiene el deber de adaptarse al entorno en el cual se encuentra, y es por tal aspecto que sus habilidades sociales cumplen un gran rol, especialmente en entornos educativos.

Los autores Dongil & Cano (2014) definen las habilidades sociales como un “conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin expresar tensión, ansiedad u otras emociones negativas”. (p. 1)

Como consecuencia, tales investigadores declaran que las habilidades sociales son un grupo de cualidades y habilidades provenientes del individuo, siendo un medio que facilita la comunicación con otros de manera asertiva, permitiendo que la persona hable sin problemas y dé a conocer sus pensamientos de forma eficaz.

Primera dimensión habilidades sociales básicas

Inicialmente, la investigadora Tamayo (2018) conceptúa lo siguiente:

“Son las primeras conductas necesarias para interactuar con los demás, y son: escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido”. (p. 32)

Por ello, es importante aclarar que las habilidades sociales básicas conforman los cimientos de una comunicación adecuada dentro del marco de conductas aceptables en una sociedad. Si la persona no desarrollo dichas habilidades puede conllevar a crear problemas dentro de su entorno social, truncando el avance interpersonal del individuo.

Segunda dimensión habilidades sociales avanzadas

A su turno, Tamayo (2018) en su estudio también define este tipo de habilidades de la siguiente manera:

“Son conductas que se requieren para interactuar y relacionarse con los demás en forma efectiva, y son: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás”. (p. 32)

Tercera dimensión relacionadas con los sentimientos

En cuanto a esta dimensión de habilidades sociales, Flores & Guevara (2020) es su investigación explica lo siguiente:

Hace mención que dentro de este grupo de habilidades encontraremos la forma de entender las necesidades y los sentimientos de los demás, el ponerse en el lugar del otro y

responder con acierto a sus necesidades emocionales, logrando intercambiar ideas, dirigir, organizar y relacionarse con empatía. (p. 32)

Cuarta dimensión habilidades alternativas a la agresión

En el tema de las habilidades alternativas a la agresión, se obtuvieron las siguientes características que componen este apartado “pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, autocontrolarse, defender los propios derechos, responder a la amenaza, evitar problemas con los demás y no pelear”. (Figueron, 2015, p. 27)

Quinta dimensión habilidades para el manejo del estrés

El mismo autor, también añade la siguiente descripción sobre el tema:

“expresar y responder ante una queja, mostrar deportividad tras el juego, manejar la vergüenza, ayudar a un amigo, responder a la persuasión y al fracaso, manejo de mensajes contradictorios o de una acusación, prepararse para una conversación difícil, manejar la presión de grupo”. (Figueron, 2015, p. 27)

Sexta dimensión habilidades de planificación

Finalmente, se retoma Figueron (2015) quien hace referencia acerca de la subcategoría de la presente variable: “tomar decisiones, aclarar la causa del problema, plantearse una meta, decidir sobre las habilidades propias, recoger información, establece los problemas en función de su importancia, tomar decisiones, concentrarse en la tarea”. (p. 27)

Adolescencia

El concepto de adolescencia se entiende como la juventud y transición de niño(a) a hombre o mujer, información expuesta por la Organización Mundial de la Salud (OMS), expuesta por la investigadora Zapata (2020) declara lo siguiente:

(...) es una etapa de crisis, en la que se viven muchos cambios físicos y mentales. En dicha etapa (...) suelen alterar su forma de percibir el mundo. Pueden surgir pensamientos que a veces no favorecen un procesamiento funcional de la información de su contexto. Cuando esto sucede dicha población podría ser más propensa a padecer problemas de salud mental. La mitad de dichos problemas suelen comenzar a los 14 años; sin embargo, en muchas ocasiones, no son detectados ni tratados, ya sean por estigmatización cultural, falta de servicios de salud, o por falta de un diagnóstico oportuno. Esto deriva en dificultades en la edad adulta, además de ser un obstáculo en el desenvolvimiento normal (p.1).

Los autores Rodríguez, Matud, & Álvarez (2017) declararon que “(...) puede segmentarse en tres etapas: adolescencia temprana (de 10 a 13 años de edad), mediana (14-16) y tardía (17-19)”. (p. 90)

Efectivamente, este apartado, desde los aportes de Gómez (2008), explica con más detalle la adolescencia, divide en tres etapas nombradas anteriormente:

(...) a) Adolescencia temprana: Donde inicia el desinterés por los padres, se buscan relaciones con compañeros del mismo sexo, se pone a prueba la autoridad, se cela la intimidad. Así como el desarrollo de capacidades cognitivas, el dominio de la fantasía, la inestabilidad emocional y la falta de control de impulsos; b) Adolescencia media: Se

intensifican los conflictos con los padres, la relación con los compañeros y la experimentación sexual. Se conforman sentimientos de invulnerabilidad y conductas omnipotentes y c) Adolescencia tardía: El adolescente llega a sentirse más próximo a sus padres y a sus valores, da prioridad a las relaciones íntimas. Desarrolla su propio sistema de valores e identidad personal y social que le permite intimar. (p. 107)

Desde la etapa de la adolescencia media también es menester tener en cuenta que, basados en el rango de edad de este proceso, que va de los 14 a 16 años en los que posiblemente se encuentren gran parte de la población de los estudios encontrados. Por consecuente información de la autora Gaete (2015), expone la siguiente definición:

(...) El joven adopta la vestimenta, la conducta y los códigos y valores de su grupo de pares en un intento de separarse más de la familia y encontrar su propia identidad. La presión de los pares puede influir tanto en forma positiva motivándolo a destacar en lo académico, deportivo, a postergar el inicio de relaciones sexuales, entre otros aspectos; como negativa, favoreciendo por ejemplo que se involucre en conductas de riesgo. Las amistades y los grupos pasan a ser de ambos sexos, y frecuentemente se establecen relaciones de pareja. (pp. 441-442)

Citando a las autoras Papalia & Martorrel (2017), igualmente explican lo que sucede al terminar la adolescencia, y señalan que:

La madurez psicológica puede depender de los logros como el descubrimiento de la propia identidad, la independencia de los padres, el desarrollo de un sistema de valores y el establecimiento de las relaciones. Algunos psicólogos sugieren que el inicio de la adultez no está indicado por criterios externos, sino por indicadores internos como el

sentido de autonomía, autocontrol y responsabilidad personal, que es más un estado mental que un evento discreto. (p. 385)

Con estas referencias, se puede explicar que el concepto de adolescencia encierra muchos aspectos importantes e influyentes dentro del desarrollo psicosocial a causa de los cambios que se producen en el individuo. Por lo tanto, pasando a la segunda etapa del marco teórico, se exponen los trabajos de investigación científica recabados en la consulta de base de datos de los países latinoamericanos, durante los últimos diez años, en alusión al trabajo elaborado sobre la temática de estudio. Se mostrará, en los párrafos posteriores, datos que están organizados de forma que la categoría y las subcategorías sean más fáciles y entendibles de analizar, empezando por la principal que son las habilidades sociales y sus dimensiones.

Marco empírico

Iniciando con la primera categoría, el investigador Delgado (2020), dio a conocer un estudio en la Revista Persona, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y la Universidad Ricardo Palma de Perú, titulado *Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales y no estatales de Lima Metropolitana*. El objetivo fue analizar la relación entre las habilidades sociales y la utilización de redes sociales en internet en los estudiantes de quinto de secundaria pertenecientes a instituciones educativas estatales y a instituciones no estatales de Lima Metropolitana. (p. 35)

Así mismo, la metodología de investigación que se trabajó fue con un diseño descriptivo y correlacional. La muestra tuvo un muestreo probabilístico. Se contó con la participación de 1066 estudiantes de quinto grado de secundaria. También se usó los instrumentos como la Escala

de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero del 2000. Finalmente, el autor citó y contrastó los siguientes resultados:

(...) el incremento acelerado del uso de las plataformas virtuales para viabilizar las redes sociales ha pospuesto progresiva y significativamente el contacto personal. Esta situación afecta las relaciones interpersonales, debido, entre otros aspectos, a que la virtualidad en las redes sociales no permite, por ejemplo, sentir o percibir el estado anímico del interlocutor; tampoco posibilita utilizar el lenguaje silencioso o corporal, impidiendo características tales como asertividad al expresar opiniones. (p. 35)

Los citados autores explican cómo en la actualidad, teniendo en cuenta la circunstancias en las que muchos estudiantes, por causa de la pandemia vivida a nivel global, han acudido a medios virtuales para continuar con sus estudios académicos. Siendo una situación de adaptabilidad y cambios para el desarrollo de sus habilidades sociales, que según el anterior estudio genera dificultades para el procesamiento y crecimiento en aspectos interpersonales a la hora de transmitir y codificar el mensaje.

A su turno, el investigador Jacome, et al., (2020), publicó, en Perú, un estudio en la Revista de Avances en Ciencia, Tecnología y Sistemas de Ingeniería y Desarrollo, intitulada *Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de nivel secundario de una institución educativa pública, en Puente Piedra Lima - 2020*. El objetivo consistió en relacionar la resiliencia y habilidades sociales en adolescentes de 12 a 17 años de San Luis de Shuaro, La Merced, y también buscó comparar las variables de investigación a través del género y la constitución de la familia con las vidas de los adolescentes. (p. 1040)

En este propósito, participaron 212 estudiantes de cuatro colegios de gestión estatal de nivel secundario pertenecientes al distrito San Luis de Shuaro, ubicado en la selva central peruana; ellos estudian en diferentes grados, del primero hasta quinto grado de secundaria, sus edades oscilan entre los 11 y 20 años, el 52% hombres. En cuanto a los instrumentos que se utilizaron en dicha investigación, fueron la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. Por consiguiente, el autor en su desarrollo investigativo citó y contrastó los siguientes resultados:

Se puede concluir que las habilidades sociales en este estudio indican que, de seis dimensiones que tiene la escala de medición, cinco de ellas son de nivel medio, seguidas de nivel alto y nivel bajo. La sexta dimensión, orientada a la planificación, consiste en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto que tiene un nivel medio de 82%, y seguido de éste se encuentra el nivel bajo con 14,3% y el nivel alto obtiene 3,7%; esto representaría que los estudiantes están en riesgo; dicha dimensión es la más preocupante en virtud a que los adolescentes podrían tener dificultades para relacionarse con el sexo opuesto, si bien es cierto que se considera que se encuentran en una etapa de atracción y enamoramiento propio de la edad; por esta razón, es preocupante que esta dimensión pueda disminuir. (p. 1040).

En efecto, con más detalle se puede reflexionar y asociar con las habilidades sociales, teniendo en cuenta cómo estas capacidades (habilidades sociales) son de gran importancia en momentos en que se socializa con un individuo del sexo opuesto, y llegan a ser, aún, más relevantes si estos sujetos están atravesando la etapa de la adolescencia; ya que al no tener un buen desarrollo de estas pueden acarrear dificultades interpersonales.

Pues bien, en otro escudriñamiento, los investigadores Pires, Souza, & Medeiros (2020), publicaron, en Brasil, un estudio en la revista de Enfermagem, titulado *Aspectos de protección y vulnerabilidad social de los adolescentes en las escuelas públicas de jornada completa*. La labor investigativa consistió en identificar y analizar aspectos relacionados con la vulnerabilidad social de un grupo de adolescentes, de una escuela pública, de jornada completa, acerca del uso nocivo y abusivo de drogas psicoactivas. El método de investigación se caracterizó por un enfoque cualitativo, con una población de 49 adolescentes de una escuela secundaria pública, de jornada completa. (p. 6)

En ese mismo estudio, se hizo un análisis a través de las siguientes categorías: La familia de dónde vengo, Pájaros del mismo plumaje, Si estoy estudiando ¿cómo puedo trabajar? En esta labor, los autores en su investigación obtuvieron los siguientes resultados:

En contextos donde el uso de drogas psicoactivas está generalizado, los estereotipos y conceptos erróneos sobre los drogadictos, como la participación en hechos violentos, la evasión escolar y el retiro, son asumidos y reconstruidos por estos individuos como un medio para posibilitar su existencia social. En la cuarta categoría de análisis, los adolescentes informaron que cuando los individuos adoptan un comportamiento desviado, como el uso de drogas psicoactivas, se alejan de las relaciones sociales significativas y se convierten en una fuerza laboral no productiva, coexistiendo socialmente como desviados. (p. 6)

Así, pudo analizar cómo, en su estudio, el contexto social de los participantes, adictos a las sustancias psicoactivas, y su relación con las habilidades sociales, causa efectos en sus comportamientos que se tornan inadecuados y, por ende, llevados al rechazo en las relaciones

sociales; como consecuencia, se convierten en una carga laboral lo que conlleva al debilitamiento en el proceso su desarrollo social.

Igualmente, el investigador Esteves (2020), publicó, en Perú, un estudio en la Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, intitulada *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*. El propósito fue identificar la relación entre habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. Aquí se empleó un método de investigación cuantitativo, tipo descriptivo correlacional, con una población de 726 y muestra de 251 estudiantes de primero a quinto año de secundaria. (p. 17)

Por eso, fue necesario el aporte de información de los instrumentos que se utilizaron en dicha investigación, los cuales fueron: la encuesta, el test estructurado de habilidades sociales del Ministerio de Salud (MINSA, 2005) y otros métodos de medición. Por consiguiente, el autor, en su desarrollo investigativo, citó y contrastó los siguientes resultados: “La familia es el escenario más importante para el desarrollo de capacidades y habilidades sociales (...), dado que estos no se dan de manera innata ni están predeterminada genéticamente”. (p. 17)

En efecto, se pudo apreciar lo fundamental de la familia en el fortalecimiento de las habilidades sociales; ya que, a través de este estudio, los estudiosos concluyeron lo importante que es tener un entorno familiar idóneo, en donde se relleva el hecho que llegada la etapa de la adolescencia se hace necesario contar con las capacidades necesarias para adaptarse en sociedad, más, aún, hacia ambientes educativos donde pasará una gran parte de su diario vivir.

Entre tanto, en otro estudio, el investigador Gonzáles, et al., (2019) publicó un estudio en la Revista Ciencias de la Salud, titulada *Habilidades sociales y riesgo suicida en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Armenia (Quindío, Colombia)*. El objetivo fue

establecer la relación entre la adquisición de habilidades sociales y la manifestación clínica de ideación suicida y riesgo suicida en adolescentes. La metodología de investigación fue un diseño descriptivo y correlacional. (pp. 28-29)

Así, y en relación a la información del estudio expuesto con anterioridad, la muestra fue compuesta por 48,7% de hombres y 51,3% de mujeres; 99,1% de ellos viven en la ciudad de Armenia (Quindío) y el 0,9% restante vive en el municipio de Pueblo Tapao. Se sustrajo de 115 participantes, con edades comprendidas entre los 12 y los 18 años, la edad promedio fue de 15 años. También se usó los instrumentos de la Escala de desesperanza de Beck y igualmente se aplicó el Test de Habilidades Sociales de Goldstein. En consecuencia, los autores contrastaron los siguientes resultados:

En la presente investigación, la composición familiar de los participantes se consideró como una variable alternativa a las habilidades sociales; en este ítem, el hallazgo más significativo fue la alta puntuación en la obtención de redes de apoyo y en las buenas relaciones con los padres. La familia se ha considerado entonces como el principal factor desencadenante o protector del comportamiento suicida, y mucho más en el desarrollo de habilidades; (...), si existen habilidades sociales, el riesgo del suicidio es bajo, ya que la familia juega un papel importante entre la estructura social y del individuo, fortaleciendo o desequilibrando al individuo. (pp. 28-29)

Pues bien, a primera vista, la información obtenida de la investigación anterior permite comprender cómo el componente familiar es un aspecto crucial para la formación de las habilidades sociales. En cuanto al tema sobre el riesgo suicida de los adolescentes, es necesario entender que la influencia familiar puede llevar a que el individuo crezca tanto en sus habilidades

y disminuya las ideaciones o intenciones suicidas o aumente, en respuesta del poco desarrollo social que pudo adquirir en su progreso como ser humano.

Entre tanto, los investigadores Naranjo, Espinel, & Robles (2019), publicaron, en Ecuador, un estudio en la Revista Ciencias de la Salud, intitulada *Habilidades sociales como factor crítico en la satisfacción laboral*. La tarea consistió en establecer la relación entre las habilidades sociales y la satisfacción laboral. La metodología de investigación fue con un enfoque cuantitativo-correlacional de tipo transaccional. La muestra fue no probabilística e incluyó a 256 trabajadores de la ciudad de Milagro, Ecuador; edades comprendidas entre los 18 y los 69 años. (pp. 91-92)

También, se usó el instrumento la Escala de Habilidades Sociales -EHS de Gismero del 2010. Por consecuente, los autores citaron y contrastaron los siguientes resultados con el estudio del investigador Del Pette et al (2012) explicando que:

Desde un enfoque particular, existen individuos que no logran relacionarse de manera constructiva con el resto de compañeros debido a diversas situaciones, las mismas que van desde la excesiva permisividad, agresividad, intransigencia, carencia de comunicación, dificultad al expresar sus sentimientos, problemas para escuchar a los demás, egocentrismo, entre otros, situaciones que denotan dificultad en sus habilidades sociales que pueden provocar momentos desagradables en el ámbito familiar como laboral. (pp. 91-92).

Vale la pena aclarar que, los porcentajes obtenidos en el estudio demuestran que, según la institución educativa, los estudiantes en su mayoría han desarrollado un buen grado de

habilidades sociales. Igualmente, es significativo estudiar las causas del porque algunos estudiantes poseen un porcentaje bajo, a pesar de ser una minoría.

Por otra parte, en una distinta investigación realizada por Rivera (2019) expuso en la Universidad privada Antonio Guillermo Urrelo, intitulada *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca – 2019*. El objetivo fue determinar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos Instituciones Educativas Pública y Privada. El tipo de investigación fue un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental.

La muestra estuvo constituida por 116 estudiantes del nivel secundario, tanto de una institución educativa pública como de una institución educativa privada de Cajamarca, Tolima. Fueron en total 232 estudiantes. Los instrumentos aplicados fueron escala de habilidades sociales de Elena Gismero, adaptada a Perú, en la ciudad de Trujillo, por Yuliana Quintana (2015). En consecuencia, el autor, en su investigación, evidencia el siguiente aporte:

(...) las habilidades sociales en nivel medio, tienden a expresarse socialmente de manera adecuada sin dañar a terceras personas, respetando sus pensamientos y opiniones, ya que se expresan de manera asertiva; asimismo, defienden sus derechos de manera adecuada expresando sus necesidades y cortando las interacciones que resultan desagradables; no obstante, resulta un tanto difícil el entablar y mantener conversaciones con sus pares del sexo opuesto. El nivel global de habilidades sociales en ambas instituciones educativas fue medio con un 43% la I. E. Privada y un 39% la I.E. Pública. (págs. 73, 74, 80)

Según los datos estadísticos obtenidos en las instituciones educativas demostraron que, en las instituciones privadas sus estudiantes tienen 43% más desarrollo en sus habilidades sociales

que en las instituciones públicas, con un porcentaje 39%, en cuanto se refiere desde un estatus global.

Sin embargo, las habilidades sociales que parten desde un estatus medio obtenido en los resultados; evidencia cómo esta población de estudiantes, generalmente, llega a desarrollar una manifestación social acorde e ideal, expresando empatía hacia otros, teniendo en cuenta lo que otros pueden pensar y decir. También, se expone la capacidad de hacer valer sus derechos ante otros respetuosamente, declarando sus deseos y evitando relaciones sociales desagradables en el proceso.

Por su parte, Barroso (2019), realizó un estudio, en Perú, dado a conocer en la Universidad César Vallejo; fue una investigación intitulada *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de nivel Básica Superior de Unidad Mixta 31 de octubre Samborondón, Guayas, Ecuador, 2018*. El proyecto de este estudio consistió en determinar la relación entre habilidades sociales y ansiedad en los estudiantes.

El tipo de investigación fue cuantitativo, descriptivo-correlacional, con una muestra no probabilística de 30 estudiantes. En cuanto a los instrumentos, se tomó únicamente la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Por lo tanto, según los autores, en su investigación, al analizar estas variables, se encontraron los siguientes datos:

Es evidente que las habilidades sociales influyen en la ansiedad de los estudiantes (...). En vista de los resultados obtenidos (...) en donde se indica que la ansiedad puede tener un impacto en las habilidades sociales de varias maneras; ya que las personas con ansiedad tienen menos probabilidades de participar en interacciones y ganar confianza (p. 35).

Es relevante explicar que, la ansiedad es un estado de alarma que prevé un peligro, y este puede o no ser prominente, variando en cada persona, según el rasgo de personalidad que posea el individuo; a su vez, hay influencia en el desarrollo de las habilidades sociales, que, en este caso, el estudio confirma tal suceso, declarando cómo la ansiedad puede llegar a ser elevada, impidiendo su adecuada ejecución de las mismas habilidades; ya que el sujeto experimenta un miedo inminente al sentir que puede fracasar al participar en una interacción, dificultando, así, la capacidad de confianza que pudo haber ganado si lo hubiese intentado y logrado con éxito.

Ahora bien, continuando con tema de las habilidades sociales, en otra investigación realizada en Ecuador, el investigador Núñez, Hernández, Rivera, & Núñez E., (2018) en la Universidad Técnica de Ambato, publicó un estudio intitulado *Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes*. El objetivo fue dar a conocer las diferentes posiciones de autores que han realizado investigaciones acerca de la problemática planteada, y hacer relación con el trabajo investigativo del autor que realizó la investigación en la Unidad Educativa.

El tipo de investigación consistió en un enfoque cualitativo y cuantitativo de tipo exploratorio. La población consistió de 260 estudiantes, entre 12 y 13 años. Y acerca de los instrumentos, se hizo una investigación bibliográfica documental, aplicación de encuestas y se implementó una evaluación con el test Escala de Habilidades Sociales. Finalizado todo lo anterior, los investigadores concluyen lo siguiente:

Las habilidades sociales inciden directamente en el nivel de rendimiento académico que presentan los estudiantes, tomando en cuenta que los adolescentes desde que nacen son seres sociables y depende de la formación que reciban desde la infancia para demostrarse

íntegros frente a la sociedad. Además, el adolescente mediante la interacción crea propuestas para solucionar sus problemas del contexto en el cual se desarrolla con: innovación, creatividad, autonomía y pro positividad. (p. 46).

Es ineludible explicar que, la importancia de las habilidades sociales y su magnitud e influencia en el aspecto académico. De igual manera, argumenta lo fundamental: desde el nacimiento, el ser humano empieza a desarrollar las habilidades sociales, como la familia, el contexto social donde vive y estudia, además de exponer cómo todo lo anterior permitirá que en la etapa de la adolescencia aporte soluciones recursivas y novedosas hacia su entorno social.

Así mismo, los investigadores Cohen, et al., (2012), publicaron, en la Universidad Nacional de Tucumán, Argentina, un estudio titulado *Habilidades sociales, aislamiento y comportamiento antisocial en adolescentes en contextos de pobreza*. La tarea consistió en explorar las habilidades sociales y la presencia de comportamientos antisociales, aislamiento social y sentimientos de soledad en adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Tucumán, Argentina. (p. 17).

Es así que, en el citado estudio, el desarrollo investigativo consistió en un estudio descriptivo-correlacional, con muestreo intencional formado por 106 mujeres y varones escolarizados de 5° y 6° grado. Se aplicaron tres instrumentos, entre uno de los cuales fue la Batería de Socialización BAS-3 (Silva y Martorell, 2001). Finalmente, los investigadores hallaron los siguientes resultados:

En relación a las dimensiones inhibitoras de la socialización, los adolescentes autoevalúan tener más comportamientos de ansiedad social y timidez en las relaciones sociales que de retraimiento, lo que expresa que manifiestan algunos indicadores de

ansiedad, tales como el miedo y el nerviosismo, unidos a vergüenza y apocamiento frente a las relaciones sociales; y tratan de evitar situaciones de intercambio social en las que los adolescentes sienten que puede ser rechazados. (p.17)

Es entendible cómo, en este estudio se encuentre cómo las habilidades sociales, cuando no son lo suficientemente aptas para que el individuo, pueden interactuar cómoda y eficazmente; pueden desencadenar dificultades que se manifiestan reacciones como el pánico, perplejidad, inseguridad social y pena en situaciones sociales. Por ello, es relevante reconocer estas complicaciones y de la misma manera, iniciarse un trabajo de apoyo con estas poblaciones, en pro y beneficio del crecimiento social.

Por otra parte, en otro estudio, las investigadoras Lacunza & González (2011), publicaron en la Universidad Nacional de San Luis - Argentina, un estudio intitulado *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. El objetivo fue describir las características de las habilidades sociales en la infancia y la adolescencia y, a la vez, destacar su importancia desde una perspectiva salugénica. (p. 176)

En este estudio, el desarrollo investigativo contó con un enfoque multimétodo, en el que se aplicarían instrumentos como (autoinformes, técnicas subjetivas, cuestionarios, entrevistas, registros de observación, entre otros) de tipo cuantitativo y cualitativo. En cuanto a la población, fueron recopilaciones de estudios con niños y adolescentes de Argentina. Finalmente, los investigadores concluyen lo siguiente:

En la adolescencia, el papel de las habilidades sociales es fundamental para el acercamiento a pares, la conformación de la pareja y la participación en diversos grupos.

A su vez, las competencias sociales influyen en la percepción que el adolescente tiene de sí, de los otros y de la realidad. (p. 176)

Es preciso destacar cómo los adolescentes de esta población, obtenido los resultados investigativos, denotan lo influyente que pueden ser las habilidades sociales al momento de iniciarse una interacción social, especialmente en la etapa de la adolescencia, ya que es en ese periodo cuando nace el interés por dar paso a las relaciones sentimentales e identificación de sí mismo en contraste con su entorno social.

Por otra parte, la investigadora Alvarado (2011) publicó, en la Universidad de Almería, un estudio titulado *Las habilidades sociales y emocionales como mecanismo para desarrollar la inteligencia emocional en los adolescentes*. La meta fue determinar cuáles son las habilidades emocionales y sociales que permiten desarrollar inteligencia emocional en los adolescentes.

Igualmente, en el referido estudio, el tipo de investigación fue cualitativo, tipo documental, con la finalidad de buscar información, de las cuales se elaboraron fichas de resumen, fichas nemotécnicas, fichas de resumen y fichas de lectura. Y finalmente, los investigadores hallaron las siguientes conclusiones:

Una de las consideraciones importantes es que la educación no puede dedicarse a desarrollar de forma exclusiva la mente “racional”, sino que debe favorecer el desarrollo integral del ser humano, lo que implica trabajar en el desarrollo de la inteligencia emocional, a través del desarrollo de habilidades como: la empatía, las relaciones interpersonales, asertividad, la comunicación y la autoestima. (p. 59)

Aquí es indispensable analizar cómo las habilidades sociales son un gran componente en la educación, no es sólo para el fortalecimiento como estudiante de una institución educativa, sino, a su vez, para la formación como ser humano que, en este caso, se obtuvo como resultado la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales; ya que la primera es el medio de trabajo para el crecimiento de la segunda.

Por otra parte, en un trabajo desarrollado por las investigadoras Coronel, Levin, & Mejail (2011) publicaron, en la Universidad de Almería, un estudio denominado *Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos*. La meta fue analizar y comparar las habilidades sociales en adolescentes de Tucumán, Argentina, provenientes de contextos de nivel socioeconómico alto y bajo; y determinar la prevalencia de las habilidades sociales facilitadoras o inhibidoras de la socialización.

Igualmente, el tipo de investigación fue cuantitativo con un enfoque descriptivo – explicativo, con una muestra de 283 adolescentes de 11 y 12 años de nivel socioeconómico bajo y alto (153 adolescentes de nivel socioeconómico bajo y 130 adolescentes de nivel socioeconómico alto), asistentes a 6º grado de educación general básica; en los cuales se aplicaron instrumentos como la Batería de Socialización BAS-3 y una encuesta Sociodemográfica. En consecuencia, los investigadores llegaron a las siguientes conclusiones:

Estos resultados dan cuenta que los adolescentes de nivel socioeconómico bajo, en comparación con los adolescentes de nivel socioeconómico alto, presentan manifestaciones de temor en las relaciones sociales, unidas a timidez y sentimientos de aislamiento social. Estos comportamientos son disfuncionales, pueden afectar la salud

integral de estos adolescentes (...) y llegar a constituirse en factores de riesgo. (pp. 254-255).

De esta manera, se facilita comprender el hecho de que la variable del estrato socioeconómico en la población de adolescentes examinados reveló información importante en cuanto a que los estudiantes de estrato bajo en comparación de los estratos altos, mostraron miedo, timidez y sentimientos de distanciamiento a situaciones sociales. Esto genera una alarma frente, en razón a que el no tener fortalecidas sus habilidades sociales podría producir efectos negativos a largo plazo, afectado sus relaciones interpersonales cada vez más.

Pues bien, en el epílogo de esta primera etapa del marco teórico, se puede explicar que, como resultado de toda la información recopilada acerca de las habilidades sociales en el adolescente, aquel que enfrenta diversas dificultades para su desarrollo social, debe dársele prioridad a factores como: el entorno familiar, educativo, social, sumado a esto los rasgos propios de personalidad. Es necesario añadir que, con las dimensiones de Goldstein surgen una serie de problemáticas que llegan a ser significativas para el individuo que está en un proceso de crecimiento psicosocial y travesía hacia la adultez.

Fue necesario acudir a un estudio realizado en el país de México, donde el investigador Suárez, et al., (2020) publicó un estudio en la revista *Frontiers in psychology*, titulada *Factores psicosociales predictivos de la violencia filio-parental en una muestra de adolescentes mexicano*. El objetivo fue realizar un análisis psicosocial de la violencia filio-parental (CPV) en una muestra de adolescentes escolares, considerando un conjunto de variables individuales (angustia psicológica, uso problemático de los sitios de redes sociales y percepción, reputación

social inconformista) y variables familiares (comunicación abierta y problemática con los padres) según el sexo. (p. 9)

La población fue 3,731 adolescentes (54% niños), con edades entre 14 y 16; la muestra fue de 89 adolescentes de centros educativos ubicados en la región de Nuevo León (México). Finalmente, los autores obtuvieron los siguientes datos investigativos:

(...) podría ser que las niñas están más involucradas en los conflictos familiares que los niños debido a las diferencias de socialización basadas en el sexo; las niñas también son más sensibles a los conflictos familiares y muestran niveles más altos de comunicación familiar (CF) que los niños. En consecuencia, las niñas no solo sufren más incomodidad y frustración, sino que también generan más discusiones y se involucran en más violencia (principalmente verbal) hacia los padres que los niños. (p. 9)

Camino al propósito de la investigación, se puede analizar información bastante importante sobre las habilidades sociales, en razón a que, según los resultados de la población estudiada, las adolescentes son más dadas a comunicarse con sus familiares en comparación con los de su sexo opuesto. También, se analiza que ellas desarrollan una mayor sensibilidad frente a los conflictos familiares, generándose una aficción más profunda a estas circunstancias amargas. En cuanto a su reacción, por lo general al no tener sus habilidades sociales desarrolladas asertivamente, actúan con mucha fuerza verbal, adentrándose en los problemas de sus familiares más cercanos.

Entre tanto en Perú, se presentó la investigación Tacca, Cuarez, & Quispe (2020) denominada *Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria*; tuvo como objetivo conocer la relación entre las habilidades sociales, el

autoconcepto y la autoestima en estudiantes peruanos de educación secundaria. La investigación fue cuantitativa, correlacional y no experimental-transversal.

La muestra fue de 324 estudiantes de secundaria, de diversos colegios de la ciudad Lima, Perú, en edades mínimas y máximas de 15 y 18 años; el 69.1% de la muestra eran hombres y el 30.9% mujeres. Se aplicó la Escala de Habilidades Sociales y otros instrumentos. Termina, finalmente en los siguientes resultados investigativos:

(...) las habilidades de autoexpresión, decir no y hacer peticiones obtuvieron el mayor puntaje. Los valores reportados en autoexpresión indicarían que los adolescentes de secundaria estarían en la capacidad de expresarse en forma autónoma y espontánea en diversos contextos. Los resultados en la habilidad de decir no indicarían que están en la capacidad de cortar cualquier comunicación o vínculo que no contribuyen a su bienestar o integridad. El puntaje en la dimensión hacer peticiones refleja la facilidad con la que los jóvenes solicitan ayuda a los demás, y esto se debería a que en la adolescencia se amplía el grupo de pares y se aceptan, interesada o desinteresadamente, nuevas amistades de diferente sexo. (p. 311)

Se puede inferir que, se hizo un análisis con respecto a el contraste de las habilidades sociales con la perspectiva de Goldstein; donde la autoexpresión, decir no y hacer peticiones son componentes dentro de las habilidades avanzadas; son, a su vez, las destrezas que poseen significativamente los adolescentes de la población del estudio. Estas muestran lo importante que es desarrollarlas y, en este caso, llegan a facilitar la expresión autónoma, el decir no a situaciones que no sean beneficiosas y la habilidad de pedir apoyo cuando se requiera.

Entre tanto, en Chile, se presentó la investigación Palacios, et al., (2019). titulada *La interacción de los adolescentes Agresión y victimización con redes de amistad*; tuvo como objetivo examinar si los adolescentes se hacen amigos o no les agrandan sus compañeros a quienes consideran agresores o víctimas, y si estos resultados difieren en las aulas que recibieron una intervención para promover el comportamiento prosocial en comparación con las aulas sin la intervención.

La investigación fue cuantitativa, con una muestra de 659 estudiantes de séptimo grado. Se aplicó una encuesta, se desarrolló, implemento y evaluó una intervención escolar para promover el comportamiento prosocial y el compromiso cívico (ProCiviCo). Finalmente, los investigadores concluyeron los siguientes resultados:

(...) En conjunto, los resultados muestran que la intervención se asoció con aulas en las que los agresores percibidos y los adolescentes victimizados eran menos desagradables. En esta dirección, las intervenciones educativas pueden ser útiles para reducir su implicación en antipatías y, en consecuencia, sus resultados negativos. Los contextos positivos de los pares (amigos y allegados) incluido el apoyo social, pueden cumplir una función protectora, especialmente para las víctimas. Estos resultados enfatizan la importancia de desarrollar habilidades prosociales y empáticas en las escuelas. (p. 2015)

En busca de conceptualizar y analizar la cita anterior, para explicar su relación sobre las habilidades sociales; es relevante aclarar que las habilidades alternativas a la agresión, son para la anterior investigación un punto clave en cuanto al modo en que los adolescentes chilenos, al ser evaluados sobre la problemática de los agresores y víctimas, en el modo de percibir a estos individuos y exponer la necesidad de desarrollar las habilidades tanto sociales como otras

relacionadas entre ellas las prosociales y empáticas, favoreciendo un comportamiento adecuado en el contexto educativo.

Ahora, pasando a otro estudio, en Perú, se presentó la investigación de Gonzales (2018), intitulada *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes del nivel secundaria de la Corporación Educativa Guadalupe de Mala, 2018*: la tarea se centró en determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes, con una muestra de 126 estudiantes del nivel secundario.

El tipo de investigación fue un diseño no experimental de corte transversal o transeccional, donde se aplicó el método de recolección de datos como es la encuesta, uso de instrumentos como el cuestionario de habilidades sociales de Goldstein; el test de escala de autoevaluación fue elaborado por William W. Zung. El autor da a concluir que “(...) existe una relación significativa, negativa y muy débil entre las habilidades sociales y la ansiedad en los estudiantes, concluyéndose que, a mayor desarrollo de las habilidades sociales, menor es el nivel de ansiedad en los estudiantes”. (p. 84)

En el mismo estudio se mostró lo siguiente:

Al realizar la correlación entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y ansiedad se obtuvo una relación negativa débil significativa en los estudiantes, concluyéndose que, a mayor desarrollo de las habilidades sociales avanzadas, menor es el nivel de ansiedad en los estudiantes. (Gonzales, 2018, p. 84)

De igual manera, también se encontró los siguientes datos:

Al realizar la correlación entre la dimensión habilidades alternativas a la agresión y ansiedad se obtuvo una relación negativa muy débil significativa en los estudiantes, concluyéndose que, a mayor desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión, menor es el nivel de ansiedad en los estudiantes. (Gonzales, 2018, p. 84).

Se puede considerar en la población de estudiantes adolescentes que, las habilidades sociales cuando se encuentran en un estado más desarrollado, es cuando la ansiedad llega a vivenciarse con menos fuerza; especialmente, desde las habilidades avanzadas y las habilidades alternativas a la agresión.

En general, las habilidades sociales tienen una conexión significativa con varias problemáticas como se evidencia en citas anteriores, que están relacionadas con la ansiedad y las dimensiones de Goldstein; sin embargo, se debe tener en cuenta que los resultados varían según la población sociodemográfica a estudiar. Pero, así mismo, es evidente el vínculo que posee los temas ya mencionados con quienes están en pleno desarrollo de la adolescencia. Esto conlleva a que se dé, según los estudios citados, por efecto, el hecho de que, a mayor ansiedad menor es el desarrollo de las habilidades sociales.

Es sustancial señalar que, en Venezuela, se presentó la investigación González, et al., (2018) intitulada *Apoyo social y resiliencia: predictores de bienestar psicológico en adolescentes con suceso de vida estresante*; tuvo como objetivo evaluar el papel del apoyo social y las disposiciones a la resiliencia sobre el bienestar psicológico de adolescentes con sucesos de vida reportados mediante un modelo de trayectoria.

La investigación fue cuantitativa con una muestra de 709 adolescentes, de los cuales se seleccionó a 228 adolescentes de escuelas públicas de bachillerato, con una edad promedio de 17.28 años. Se aplicaron cuatro pruebas resaltando, entre ellas, la escala de redes de apoyo de Villalobos, la cual evaluó el apoyo psicosocial. En la parte final, los autores determinar lo siguiente:

Por otro lado, las redes de apoyo social afectaron positivamente las disposiciones a la resiliencia de los participantes; es decir, contar con personas significativas en diferentes contextos se relacionó con la propensión a superar los riesgos, lo que implica que tener una visión positiva de la vida, plantearse metas o tener sentido del humor, entre otras tendencias, posibilitan la adaptación del individuo. (p. 174)

Con la finalidad de dilucidar la anterior cita, se puede interpretar cómo la habilidad de planificar hace un papel importante dentro contexto psicosocial de los adolescentes, teniendo en cuenta que el plantearse objetivos, proponerse metas y visionar un futuro positivo son aspectos importantes para que exista un beneficio para la ejecución de las habilidades sociales, además de facilitar su armonía con el entorno social educativo.

A su turno, en Perú, la investigadora Benigno (2018) en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, publicó un estudio titulado *Nivel de habilidades sociales avanzadas y clima social familiar en adolescentes de la institución educativa Francisco Vidal laos supe-2017*. El objetivo fue determinar la relación entre el Nivel de Habilidades Sociales y Clima Social Familiar de los adolescentes de la Institución Educativa Francisco Vidal, Supe 2018.

El tipo de investigación que se utilizó fue de tipo descriptivo correlacional. En cuanto a la población fue de 817 adolescentes y una muestra de 265 adolescentes pertenecientes a la etapa

temprana y tardía del 1° al 5° grado de secundaria, entre 11 y 17 años, de la institución educativa Francisco Vidal de Supe (I.E.F.V.L.). Los instrumentos aplicados fueron tres: Una encuesta, un cuestionario de habilidades sociales, entre otros instrumentos. Con estos elementos, los investigadores llegaron a los siguientes resultados:

En cuanto al nivel de habilidades sociales, el 61.5% (161) del total de adolescentes de la I.E.F.V.L presenta habilidades sociales medio, seguido de 21.8% (57) adolescentes con un nivel de habilidades sociales bajo y el 16.8% (44) adolescentes con un nivel de habilidades sociales alto, esto predispone a que dichos estudiantes adopten conductas violentas, no afronten adecuadamente sus problemas lo que dificultará el logro de sus objetivos y metas. (p. 58)

De esta forma, la información expuesta permite entender que las habilidades sociales avanzadas, en el caso de adolescentes con más bajo porcentaje en el desarrollo de dichas habilidades, son personas que llegaron a generar comportamientos agresivos, presentando barreras para poder lidiar frente a situaciones problemáticas impidiendo su adaptabilidad hacia situaciones de índole social.

Es valedero indicar que, en Colombia, los investigadores de Betancourth, et al (2017) publicaron en la revista virtual Psico espacios, un trabajo que llamaron *Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes*. El propósito del estudio fue describir las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en estudiantes de grado décimo. El tipo de investigación fue descriptivo de corte transversal (p. 144)

Igualmente, es importante explicar que la muestra fue seleccionada por conveniencia y estuvo conformada por 82 estudiantes de grado décimo de una institución pública de la Ciudad

de San Juan de Pasto. Se utilizó el instrumento de la Escala Habilidades Sociales Relacionadas con el proceso de comunicación de Alvarado & Narváez (2010). En determinación a ello, los autores mostraron la siguiente información hallada como resultados finales de la investigación:

“(…) presentan, en su mayoría, niveles altos y medios de habilidades sociales, y solamente un porcentaje mínimo presenta niveles bajos. Lo anterior indica que los adolescentes son capaces de establecer relaciones interpersonales e interacciones placenteras basadas en la comunicación” (p. 144)

Vale la pena aclarar que, dicha investigación en sus resultados muestra la conexión significativa desde las habilidades sociales básicas, ya que dentro de la definición de dichas habilidades esta la comunicación, siendo este un medio para expresar y tener una conversación coherente con otras personas. En lo relacionado con la información obtenida del estudio, es claro que los adolescentes de la ciudad de San Juan de Pasto, tienen en su mayoría un desarrollo óptimo de sus habilidades básicas, permitiéndoles instaurar relaciones interpersonales desde la comunicación.

De igual manera, los autores de la investigación anterior, también concluyeron información relevante mostrada a continuación:

Hallazgos encontrados declaran que las mujeres poseen mejores habilidades sociales en comparación con los hombres. De igual forma, se afirman que las mujeres presentan puntuaciones más altas que los hombres en cuanto a las habilidades sociales conversacionales. (Betancourth, et al., 2017, p. 143)

Así mismo, en el mismo estudio, se encontró los siguientes datos obtenidos en sus hallazgos investigativos:

(...) dentro del nivel alto (204 - 251) se encuentra una diferencia estadísticamente significativa entre las mujeres y hombres, esto se relaciona con los hallazgos encontrados donde se observaron que las mujeres poseen mejores habilidades sociales en comparación con los hombres, de igual forma se afirman que las mujeres presentan puntuaciones más altas que los hombres en cuanto a las habilidades sociales conversacionales.

(Betancourth, et al., 2017, p. 144)

En consecuencia y con base en los resultados investigativos sobre las habilidades básicas, se pudo comprender que las mujeres adolescentes de esta población tienen un desarrollo de sus habilidades sociales más notorio, con características más altas al momento de iniciar una conversación, mantener una conversación y más componentes básicos en comparación con los hombres.

Entre tanto, en un estudio similar, en México, los investigadores de Cabrera, et al., (2017) publicado en la Revista de *Frontiers in Psychology*, intitulada *Patrones de comportamiento antisocial de adolescentes interactuando con padres y compañeros: un estudio longitudinal*, cuyo objeto fue explorar los patrones de interacción social que establecen los adolescentes con y sin riesgo de incurrir en conductas antisociales para comprender los intercambios de ellos con sus grupos sociales más importantes, durante 2 años. (p. 9)

Es fundamental decir que, se trabajó desde la investigación cuantitativa longitudinal; la muestra fue de 70 adolescentes, clasificados en estos dos grupos (con riesgo de conducta antisocial y grupo control) del período de 2011 a 2013. Los participantes tenían una edad media

de 13 años al inicio del estudio, y 24 estudiantes eran hombres y el resto mujeres. Así, los autores llegaron a condensar la siguiente información:

Al realizar el análisis considerando los datos de todas las evaluaciones y solo diferenciando a los participantes por grupo experimental, se encontró que en los intercambios entre padres e hijos (GI), al comenzar a abordar un tema específico se asoció con la emisión de frases verbales negativas tanto por parte del padre como del adolescente, lo que implica el constante menosprecio de la persona con la que se está interactuando. En el caso de los adolescentes, este menosprecio se asocia a la ocurrencia previa de verbalización en la que el adolescente justifica su comportamiento (debate). (p. 9)

En este escenario se apreció cómo la conversación por parte del adolescente, desde un punto de vista psicosocial, tiene dificultades en las habilidades sociales básicas, avanzadas y alternativas a la agresión, al no tener estas capacidades desarrolladas, pueden llegar a presentarse comportamientos aversivos y contraproducentes. Es así como surge, casi siempre, la falencia del modelo familiar, que, al no propiciar el desarrollo adecuado de las capacidades sociales en sus hijos en estas subcategorías, conllevan al adolescente a manifestarse con menos claridad a causa de la carencia de destreza social.

Entre tanto, en Colombia, los investigadores de Urquijo, et al., (2017) Publicado en la Revista Universitas Psychologica, titulada *Influencia del riesgo social en la teoría de la mente y funciones ejecutivas de adolescentes colombianos*. El objetivo del estudio fue presentar la investigación bibliográfica sobre el estrés en el ciclo vital humano con el propósito de realizar un acercamiento a las diferentes manifestaciones de este fenómeno en los periodos del desarrollo de

la infancia, la adolescencia y la adultez; teniendo en cuenta los entornos personales, familiares y sociales que cada etapa implica, así como las habilidades de afrontamiento que se generan frente a dichos eventos. (p. 8)

En consecuencia, es fundamental decir que se trabajó desde la investigación cuantitativa y la población de estudio fue infancia, adolescencia, adultez y envejecimiento. Se realizaron revisiones bibliográficas sobre el tema. Con estos elementos, los autores hallaron la siguiente información:

(...) Teniendo esto en cuenta, en principio, la falta de diferencias en cuanto al control inhibitorio y a la planificación, pueden explicarse por el hecho de que no se trabajó con población clínica. Esto podría indicar que la variable de riesgo social no es suficiente para afectar las funciones ejecutivas de control inhibitorio y planificación cuando se controlan estas variables, sino que la respuesta individual a estas condiciones puede mediar en sus efectos. (p. 8)

En cuanto a las habilidades sociales, se puede dilucidar que las habilidades para planificar, acorde a la perspectiva de Goldstein, no llegan a ser influenciadas por el riesgo social del cual pueda estar pasando el adolescente. Sus capacidades de planeación, aún, se conservan, teniendo en cuenta que varían en fortaleza según el individuo.

Por otro lado, en otro estudio, en Ecuador, los investigadores de Fernández & Balseca (2017) indagaron sobre un tema, publicado en la Universidad Técnica de Ambato, intitulado *Vulneración de derechos y el desarrollo de habilidades sociales de los niños y adolescentes en acogimiento institucional en la Fundación proyecto Salesiano Granja Don Bosco de la Ciudad de Ambato Provincia de Tungurahua*. Este estudio se orientó a establecer la incidencia de la

vulneración de derechos en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y adolescentes en acogimiento institucional, en la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco, de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua. (pp. 114-115)

Es fundamental decir que, se laboró desde la investigación con un enfoque mixto; vale decir, tanto cualitativo como cuantitativo, trabajado desde la modalidad de la investigación de campo y la documental bibliográfica. En cuanto al tipo de investigación que se empleó fue descriptivo, tipo correlacional y explicativa. También, el estudio se realizó con una población compuesta por 30 beneficiarios directos, entre niños y adolescentes que se encontraban atravesando un proceso de acogimiento institucional dentro de la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambatocon; éstos, casi en su totalidad, se hallaban estudiando antes de ingresar en la institución. Y, por último, en relación con todo lo explicado anteriormente, los autores llegaron a la siguiente conclusión:

Se comprobó la hipótesis de investigación en la que la vulneración de derechos si incide significativamente en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y adolescentes en acogimiento institucional en la fundación ya mencionada de la ciudad de Ambato. Las habilidades sociales que poseen los niños y adolescentes en proceso de acogimiento institucional que se deben potencializar son: la autonomía, la adaptabilidad, la comunicación verbal y no verbal, las relaciones intrapersonales, relaciones interpersonales, relaciones familiares, y competencias socio afectivas. Finalmente, se concluye que la opinión de los niños y adolescentes casi nunca era escuchada en el ámbito familiar; es por ello que manifiestan que, al contrario, en la fundación es muy tomada en cuenta. (pp. 114-115)

En estas circunstancias, se explica cómo desde las categorías de Goldstein, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas a los sentimientos y habilidades alternativas a la agresión de estos adolescentes, fueron afectadas por el ambiente familiar, impidiendo un desarrollo psicosocial adecuado como ser humano, en especial en la última subcategoría donde al ser vulnerados sus derechos, éstos al no tener las capacidades para hacer valerlos se vieron afectados a nivel intra e interpersonal.

En parecidas circunstancias, en otro estudio realizado en Colombia, el investigador Enríquez, et al., (2016) dio a conocer un artículo en la Revista de Psicología GEPU, titulada *Estrés y Ciclo vital*. El objetivo del estudio fue presentar la investigación bibliográfica sobre estas categorías, con el fin de realizar un acercamiento a las diferentes manifestaciones de este fenómeno en los periodos del desarrollo de la infancia, la adolescencia y la adultez; teniendo en cuenta los entornos personales, familiares y sociales que cada etapa implica, así como las habilidades de afrontamiento que se generan frente a dichos eventos. (p. 174)

Es fundamental afirmar que se trabajó desde la investigación cuantitativa y la población de estudio fue infancia, adolescencia, adultez y envejecimiento. Se realizaron revisiones bibliográficas sobre el tema. En razón a todo lo escrito anteriormente, los autores hallaron la siguiente información:

En los adolescentes, el estrés proviene de los entornos de desarrollo psicosocial, este se maneja haciendo uso de estrategias de afrontamiento emocional, las cuales no siempre resultan ser las más efectivas. Por otra parte, se encuentra que las estrategias de afrontamiento orientadas hacia la búsqueda del apoyo familiar y/o social, son para los adolescentes la mejor fuente de ayuda y formación para enfrentar los problemas

cotidianos o inesperados de la vida, superando los efectos del estrés con más efectividad.

(p. 174)

Referente al aporte que hace este autor, es relevante detallar cómo esta investigación se relaciona con las habilidades para el manejo del estrés, ya que se encuentran aspectos en común como lo son sus hallazgos en cuanto al comportamiento del adolescente desde el componente psicosocial. Es allí cuando, al no tener estrategias de afrontamiento desde el área familiar y social, puede llegar a presentar efectos estresantes a nivel interpersonal, evidenciándose, aún más, en situaciones educativas al no tener las herramientas para el manejo de estrés.

Igualmente, en Perú, se realizó otro estudio por la investigadora Álvarez (2016) en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón; publicó un estudio titulado *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate*. El objetivo fue determinar la relación entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en estudiantes de dos instituciones educativas del distrito de Ate. (p. 212)

Como complemento de lo descrito en el anterior estudio, el tipo de investigación que se utilizó fue de tipo descriptivo correlacional, transaccional y de diseño no experimental. En cuanto a la muestra fue de 1000 adolescentes de ambos géneros. Los instrumentos aplicados fueron tres. En tanto, las habilidades sociales fueron evaluadas por medio de una lista de chequeo en Habilidades Sociales (Goldstein). Al concluir la labor, la investigadora determina lo siguiente:

(...), los agresores presentan un nivel bajo en tres áreas de estas habilidades que relacionan los sentimientos, la agresión y la planificación. Esto se debe al bajo control y dominio de las emociones en los propios contextos sociales. (p. 212)

En aclaración, se puede determinar que las habilidades sociales en esta población peruana de adolescentes poseen un bajo dominio, falta de manejo y control de agresión que despliegan hacia las otras personas. Por lo cual, tales componentes demuestran la carencia de no haber desarrollado las habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión y habilidades de planificación, generando actos agresivos.

Otro estudio realizado en Perú, por Domínguez & Ibáñez (2016) en la Universidad César Vallejo, intitulado *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada*. El objetivo fue determinar la relación que existe entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. (p. 193)

Es substancial explicar que, el tipo de investigación que se utilizó fue de tipo descriptivo correlacional. En cuanto a la muestra fue de 205 estudiantes del 1° al 5° grado de secundaria, entre 12 y 16 años de edad. Los instrumentos aplicados fueron dos: La escala de actitudes hacia las redes sociales y la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. Lo que llevó a los investigadores a obtener los siguientes resultados:

Existe una correlación inversa altamente significativa entre las habilidades sociales avanzadas y la adicción a las redes sociales. Estos resultados guardan relación con lo expuesto por otros investigadores, asegurando que las personas dependientes del Internet suelen ser susceptibles, vigilantes y privadas, orientadas a una tendencia hacia la introversión. (p. 193)

Aquí se analiza qué influencia tiene la adicción hacia las redes sociales en el desarrollo de las habilidades sociales avanzadas, impidiendo su crecimiento, creando comportamientos

interpersonales de introversión, hipersensibilidad y comportamiento a ensimismarse en sus pensamientos. Lo anterior dicho aclara la relevancia de fortalecer las habilidades sociales en los adolescentes, en razón a los efectos psicosociales que conlleva no entrenarlas.

En Ecuador, se efectuó un estudio a cargo de las investigadoras Lara & Lescano, (2016) en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Allí se publicó una investigación que se denominó: *Agresividad y su Influencia en las Habilidades Sociales de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa González Suárez del Cantón Ambato*. Las investigadoras se propusieron determinar la influencia de la agresividad en las habilidades sociales de los estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa González Suárez del cantón Ambato. (p. 110)

También, se desarrolló su quehacer desde el método cuantitativo a modo de investigación de campo. En cuanto a la muestra, participaron 65 estudiantes de bachillerato. Los instrumentos aplicados fueron dos y entre ellos está la escala de habilidades sociales (EHS). En efecto, los investigadores llegaron a los siguientes resultados:

Respecto a los niveles de habilidades sociales de los adolescentes, se observa que en los casos en los que predominan conductas hostiles y agresivas, se reduce considerablemente; se puede determinar que las mismas no se encuentran desarrolladas ya que desde la infancia no ha habido la motivación de los padres para que los estudiantes tengan comportamientos asertivos y una buena comunicación; se podría determinar que, el nivel de instrucción de los padres influye en el desarrollo de las mismas ya que la mayor parte han concluido la instrucción primaria, por lo que es difícil cambiar las

normas y costumbres dentro de la familia en la que generalmente los padres imponen sin llegar a un consenso y puedan opinar los demás integrantes de la familia. (p. 110)

En efecto, se comprende cómo las habilidades sociales pueden causar un déficit en su crecimiento adecuado, a causa del ambiente familiar que después es percibido en otros ámbitos como el educativo. Por lo cual, es difícil intervenir en estas situaciones, ya que generalmente los padres crean barreres e impedimentos personales para el cambio de enseñanza paternal y maternal en sus hijos, obstaculizando, así, el debido fortalecimiento en la habilidad alternativa a la agresión que el adolescente requiere para poder adaptarse en sociedad de manera adecuada y efectiva.

En México, se efectuó un estudio las investigadoras Rojas, et al., (2015) en la Universidad Intercontinental México, publico un estudio titulado *Relación entre funciones ejecutivas y habilidades sociales en adolescentes*. El objetivo fue encontrar la relación entre las funciones ejecutivas y las habilidades sociales. (p. 179)

Asimismo, se desarrolló su quehacer desde el método cuantitativo con alcance descriptivo. En referencia a la población, la muestra fue de 10 adolescentes 5 hombres y 5 mujeres, con edades de 13 y 14 años, actualmente estudiando en una escuela secundaria pública. Los instrumentos aplicados fueron dos, entre ellos se evaluó las habilidades sociales por medio de Escala de Matson, para la evaluación de habilidades sociales con jóvenes. Estos fueron los resultados:

De acuerdo a lo obtenido en pruebas de planificación, se muestra que entre más tiempo emplee el sujeto en resolver dichas pruebas existe una mayor actitud de arrogancia. Esto podría atribuirse a que el sujeto no tiene una conciencia de la importancia del otro; es

decir, piensa sólo en sí mismo y, por lo tanto, tarda más en la ejecución de tareas, sin tomar en cuenta el tiempo del otro. (p. 179)

En relación a la cita antepuesta, los resultados obtenidos del estudio explican cómo las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, se encuentran claramente bajas en cuanto a situaciones que requieren mostrar empatía hacia otros. Esto es una muestra de lo que sucede en esta población, implicando varias consecuencias en contextos donde el estudiante al realizar un trabajo o labor manifestaron posiblemente comportamientos arrogantes, centrándose en sus propios objetivos. Esto es un llamado de alerta frente a este tipo de actos sociales que pueden llegar a crear conflictos entre estos estudiantes si no son trabajadas las habilidades sociales de manera apropiada y oportuna.

Por su parte, en Ecuador, se efectuó otra lo hicieron Gaibor & Román (2015) en la Universidad Técnico de Ambato; el estudio se tituló *El estilo de apego, y su influencia en las habilidades sociales en los adolescentes de la unidad educativa Victoria Vásconez Cuvi, del Cantón Latacungara*. Aquí se buscó identificar el estilo de apego, y su influencia en las habilidades sociales en los adolescentes de le esa unidad educativa. (p. 114)

En el citado estudio, también, se desarrolló su quehacer desde el método cuantitativo, cualitativo de tipo documental y bibliográfica desde el modo exploratorio descriptivo. La población fue integrada por 2100 estudiantes de edades comprendidas entre 11 y 18 años; sin embargo, la muestra se reduce a los adolescentes comprendidos entre 13 y 15 años de noveno y décimo año de educación general básica, siendo esta de 100 estudiantes. En estas circunstancias los investigadores obtuvieron los siguientes resultados:

Con el test de habilidades sociales Goldstein utilizado para determinar las habilidades sociales más frecuentes entre los adolescentes investigados, planteado en el segundo objetivo, se obtuvo que el 10% de ellos presenta primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas con 4%, le sigue habilidades relacionadas con los sentimientos con 21%, habilidades alternativas a la agresión con 49%, habilidades para hacer frente al estrés con 9% y, por último, habilidades de planificación con 7%. Las habilidades sociales para los estudiantes con respecto a la agresividad son los más puntuados, los mismos que se observaron al evaluar la dinámica social en la que se desarrollan dentro de la Unidad Educativa. (p. 114)

Los resultados de este estudio explicaron cómo estos estudiantes poseen más capacidades desde las habilidades sociales alternativas a la agresión con un porcentaje del 49%, mientras que en otras subcategorías se ubican con menos puntuación. Finalmente se concluye que los adolescentes de la investigación realizada adquirieron, en sus experiencias de vida, más habilidades hacia situaciones que incitan la agresión, tomando decisiones asertivas y alternativas más eficaces. En cuanto a las otras áreas evaluadas, es necesario resaltar la necesidad de ser fortalecidas en razón a que son habilidades requeridas para mantener una adecuada comunicación a nivel interpersonal y social.

En otro trabajo investigativo, Contini, Betina, & Esterkind (2013), publicaron en la Universidad Nacional de Tucumán, Argentina, un estudio intitulado *Habilidades sociales en contextos urbanos y rurales. Un estudio comparativo con adolescentes*. El objetivo fue comparar las habilidades sociales de adolescentes escolarizados de Tucumán (Argentina), según su contexto (urbano-rural) y su nivel socioeconómico (NES). (p. 112)

Se aclara que, el desarrolló investigativo fue de tipo comparativo, transversal con muestreo no probabilístico intencional. Se aplicó la batería de socialización (BAS-3) y una encuesta sociodemográfica a 372 adolescentes escolarizados de 11 y 12 años. Los investigadores obtuvieron los siguientes resultados:

(...) las adolescentes rurales mostraban más comportamientos de acatamiento a normas y reglas sociales que sus pares del contexto rural y urbano. También, se infirió que los varones presentaron un mayor nivel de comportamientos agresivos en las relaciones interpersonales y que las habilidades de autocontrol facilitan la convivencia de las adolescentes rurales, como también que su presencia puede deberse a una mayor sensibilidad de las mujeres que los varones sobre los temas sociales y personales. La presencia de habilidades de autocontrol en las interacciones sociales y la tendencia en las mujeres rurales a mostrar habilidades de consideración hacia los demás indica una mayor predisposición de estas a comportamientos prosociales. (p.112)

Es preciso considerar que, es posible interpretar tal estudio contrastando sus resultados desde la conceptualización que implica las habilidades sociales al ser evaluadas en sectores rurales y urbanos. En esta situación, su importancia se muestra en casos cuando los hallazgos obtenidos del estudio declaran cómo adolescentes rurales destacan más en situaciones de obediencia a normas y reglas sociales en comparación a la muestra de urbana.

También teniendo en cuenta la subcategoría de Goldstein, de habilidades alternativas a la agresión, los estudiantes del género masculino revelaron, en sus resultados, comportamientos de agresión en momentos donde influyen sus relaciones a nivel interpersonal; pero, por parte del

género opuesto de las mujeres, al tener una mayor sensibilidad emocional en aspectos sociales y personales, destacan con capacidades de autocontrol, generando armonía social.

Pasando a otro estudio, en México, se efectuó un estudio a cargo de Morales, Benítez, & Agustín (2013) en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Allí se publicó un estudio que se tituló *Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural*. Se buscó fortalecer habilidades cognitivas como autoeficacia y afrontamiento, y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de zona rural, a través de la implementación de dos programas de intervención psicoeducativa. (p. 108)

En el mismo estudio, también se desarrolló su quehacer desde el método cuantitativo con alcance descriptivo. En cuanto a la población, participaron un total de 96 adolescentes, que abarcan los tres grados de una secundaria técnica, el 51% son hombres y el 49% mujeres. Los instrumentos aplicados fueron tres, uno de ellos consistió en la evaluación de las habilidades sociales por medio de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein (1978). Los investigadores generaron los siguientes resultados:

Tomando las habilidades sociales, éstas se ubican en los niveles medio y medio altos en todos los factores. Esto podría explicarse debido a que los adolescentes normalmente se encuentran receptivos a ideas nuevas y están deseosos de aprovechar al máximo su creciente capacidad para tomar decisiones; su curiosidad e interés conllevan una gran apertura a nuevas posibilidades y entre ellas podrían considerarse las de relacionarse con sus iguales. (p. 108)

Con referencia a las habilidades sociales, se puede interpretar la forma cómo sus resultados al ser relacionados con las habilidades avanzadas y de planificación, en razón a que

las capacidades de los adolescentes para realizar decisiones asertivamente además del interés de mantener conversaciones con personas del sexo opuesto son catalogadas con puntuaciones medias y altas, demostrando que sus destrezas en el ámbito social son adecuadas para la etapa de vida en la cual están viviendo.

Es preciso anotar que, las habilidades sociales tienen una conexión significativa con varias problemáticas como se evidencia en citas anteriores donde se relieván sus efectos, especialmente en personas que están atravesando la adolescencia en entornos educativos; además, su relación con las dimensiones de Goldstein. Sin embargo, se debe tener en cuenta que los resultados varían según la población sociodemográfica a estudiar, las experiencias vivenciales, sus relaciones dentro y fuera del ambiente familiares. Esto conlleva a que se dé, según los estudios citados, por efecto, el hecho de dificultades en el desarrollo de las habilidades sociales.

Diseño metodológico

Tipo de Investigación

Para la presente investigación, se desarrolló desde el estudio del tipo cualitativo. Esta modalidad nace por las circunstancias de tratar de manera más apropiada y compleja los fenómenos que se pretenden estudiar, de lo que según Vargas (2020) declara que “(...) el propósito del enfoque cualitativo es la descripción de la realidad a partir de recolectar, analizar y vincular datos y supuestos cualitativos para responder al planteamiento del problema y objetivos propuestos. (p. 34)

De acuerdo a ello, Achury (2018) en su estudio, explica que “(...) el enfoque cualitativo tiene por objetivo “la comprensión de los fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes”. (p. 50)

Así mismo, se determinó escoger al enfoque cualitativo, en lo que Tamayo (2020) explica lo siguiente” (...) debido a que se busca entender los fenómenos, explorándolo desde una perspectiva y punto de vista de los participantes teniéndolos en su entorno y en relación con el contexto” (p. 16.). En este caso, en el presente estudio al no trabajar con participantes, ya que es una investigación documental, se tendrá en cuenta la información recopilada a través del tiempo como base informativa y explicativa de la población, analizado datos importantes y representativos del tema.

Alcance investigativo

Es importante tener en cuenta la definición de este parámetro dentro de la investigación, en razón a que se decidió en la marcha del quehacer del estudio el alcance descriptivo, y se argumenta a través de los autores, Hernández & Fernández (2014) quienes explican lo siguiente:

(...) se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p. 92)

Diseño de Investigación

En cuanto al diseño que se trabajó, se propuso a conveniencia del estudio una mayor eficiencia investigativa, se desarrollara a modo documental, la cual es definida por Gómez (2011) como:

(...) Intenta leer y otorgar sentido a unos documentos que fueron escritos con una intención distinta a esta dentro de la cual se intenta comprenderlos. Procura sistematizar y dar a conocer un conocimiento producido con anterioridad al que se intenta construir ahora. En otras palabras, parte de propuestas y resultados sistemáticos, alcanzados en procesos de conocimiento previos a la investigación que ahora intenta leerlos y comprenderlos. (p. 230)

Ahora, pasando con los criterios de inclusión y exclusión como filtro de información del proceso de desarrollo y en pro de la evolución del estudio, se determinaron los siguientes parámetros:

Criterios de inclusión

- Investigaciones que estuvieran relación con la categoría de estudio.
- Estudios aplicados en poblaciones de adolescentes escolarizados entre los 13 y 17 años.
- Investigaciones comprendidas entre los años 2010 al 2020.

- Investigaciones de procedencia de los metabuscaadores científicos seleccionados: Dialnet, SciELO, Redalyc, PsycNet, Scopus Consorcio de Bibliotecas de Ecuador y Repositorio de Universidades.
- Investigaciones que incluyan palabras clave en relación con la categoría y/o subcategorías de análisis.
- Investigaciones con enfoques cuantitativos, cualitativos y mixtos.
- Estudios latinoamericanos en inglés y español.

Criterios de exclusión

- Investigaciones que se relacionen con la categoría y las subcategorías de estudio, pero que trabajaran con a las etapas de desarrollo de infancia y adultez.
- Investigaciones que estén fuera del rango de edad presentado.
- Investigaciones que se encuentren por fuera de los años 2010 al 2020.
- Estudios en que la población no sea escolarizada
- Investigaciones que estén en otros idiomas diferentes al español o inglés.

Enfoque Epistemológico

En cuanto al enfoque aplicado es de tipo hermenéutica, de la que según Torres (2012) “La Hermenéutica es técnica, arte, y filosofía de los métodos cualitativos que busca comunicar, traducir, interpretar y comprender los mensajes y significados no evidentes de los textos y contextos (historia, cultura, política, filosofía, sociología, educación, etc.)” siendo la más adecuada para la búsqueda que se realizara sobre las habilidades sociales y sus subcategorías en adolescentes escolarizados.

Por otro lado, sobre el tipo de investigación, se trabajó una metodología que Barbosa y otros (2013) se explica cómo:

la hermenéutica el concepto de análisis asumido hizo referencia a un acto mental de distinción y separación de las partes de un “todo” con el objeto de conocer sus elementos definitorios. De esta manera el análisis fue enmarcado en un procedimiento particular: i) ordenamiento y manipulación de la información en sus fuentes y resumen de datos; ii) escritura detallada de categorías y relaciones entre éstas; iii) refinamiento de la búsqueda de categorías centrales y iv) texto analítico final. Para el desarrollo de este procedimiento, en particular para el procesamiento de la información, se utilizó el software ATLAS.ti. (p. 96)

Es inevitable aclarar que de todos los pasos explicados se realizaron, a modo beneficio y eficiencia investigativa. Sin embargo, no se empleará ningún software puesto que el proceso propuesto será realizado sistemáticamente.

En boca de Marín (2009) se entiende que “El paradigma histórico hermenéutico propone a la ciencia como un sistema complejo que pretende comprensiones mediadas por el lenguaje, las cuales conducen a procesos interpretativos de la realidad social y humana”. (p. 20)

Finalmente, en relación a todo lo anterior citado, lo que se propone en la presente investigación, es la realización de una metodología analizada, categorizada y contrastada a partir de la recopilación de información, desde un tiempo determinado al presente, sobre las habilidades sociales y sus subcategorías según Goldstein en adolescentes escolarizados, con la finalidad de crear conocimientos relevantes para muchas problemáticas ya mencionadas.

Población

Según Hernández & Fernández (2014) lo definen de la siguiente manera “(...) es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. (p. 174) En cuanto a la población que se pretende investigar, consiste de aproximadamente 150 artículos, tesis, documentos, entre otros medios informativos científicos de los cuales debe tratar sobre las habilidades sociales en adolescentes escolarizados de 13 a 17 años.

Fuentes de Información

Finalizando con la obtención de las referencias bibliográficas, seguidamente evaluara su relevancia y revisión de forma analítica. Por lo cual, teniendo en cuenta el proceso de elaboración documental, según Villaseñor (2008) explica sobre las investigaciones cualitativas “De las documentales conviene hacer la distinción entre primarias, secundarias y terciarias, empezando por estas últimas, ya que son las que nos guiarán en la búsqueda de las restantes” (p. 134). En las que a continuación, se dará una breve descripción de cada una:

- A. Fuentes primarias (de información personal): Desde la perspectiva de Villaseñor (2008) declara que “(...) De entre las primarias s conviene dar cuenta de manuales, historias de, revistas y literatura gris (sobre todo de fuentes que nos proporcionen información sobre tesis doctorales, actas y comunicaciones) “(p. 134). En la presente investigación, se empleará las siguientes fuentes: artículos, libros, ensayos, y tesis.
- B. Fuentes secundarias o documentales: Igualmente Villaseñor (2008), argumenta que: “(...) En cuanto a las secundarias, y atendiendo a una clasificación aceptada por algunos autores, debe hacerse una distinción entre obras de consulta (diccionarios, enciclopedias, fuentes de información biográfica, directorios) y fuentes de información bibliográfica

(bibliografías, catálogos de biblioteca y comerciales, listados de adquisiciones, boletines de sumarios de revistas, boletines de resúmenes e índices de citas)” (p. 134).

Las fuentes secundarias para la actual investigación, en cuanto a las bases de datos son: Dialnet, SciELO, Redalyc, PsycNet, Scopus Consorcio de Bibliotecas de Ecuador y Repositorio de Universidades como fuentes información.

C. Fuentes terciarias o (bibliográficas): El autor Villaseñor, (2008) declara que se trabaja con “(...) bibliografías, guías de fuentes y de recursos electrónicos)” (p. 134).

Ahora, para el proceso de indagación investigativa y toma de documentos (artículos científicos e investigaciones), por medio de internet, se formarán los siguientes parámetros de búsqueda:

- ✓ Indagar a partir del área de conocimiento (Tema a investigar).
- ✓ Buscar por descriptores o palabras clave; habilidades sociales, habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidad para enfrentar el estrés, habilidades de planificación.
- ✓ Fuentes provenientes de Latinoamérica.
- ✓ Publicaciones en revistas con prestigio en la comunidad científica.
- ✓ Investigaciones realizadas en los últimos 10 años, comprendidas entre 2010 al 2020, la revisión de las fuentes documentales debe estar descritas por autores, año de publicación, título, área temática y país donde se publica.

Muestra

Para los autores Hernández & Fernández (2014) se explica de la siguiente forma: “(...) es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población.” (p. 173)

En cuanto a su relación con este estudio, que en este caso es una investigación cualitativa con un diseño documental; se establece a través del procedimiento científico y sistemático una muestra, donde se realizó una serie de pasos que permiten extraer información significativa, dando como resultado 32 artículos de muestra investigativa.

Instrumento

Los instrumentos aplicados para la recolección, organización y análisis de la información obtenida fueron: una matriz elaborada manualmente compuesta de una estructura en sistematización bibliográfica (Ficha documental digital) de la categoría y subcategorías en las que se organizaron varios documentos de todo tipo, siendo aprobados por su reconocimiento y validez científica, con la finalidad de extraer y analizar los aportes relevantes al presente estudio. Tales estudios fueron necesarios y suficientes para poder responder a la pregunta de la presente investigación, aclarando que esta investigación se efectuará bajo una revisión documental, la aplicación del fichaje digital será el medio para recolectar, almacenar y mostrar de forma apropiada la información de las diferentes fuentes examinadas.

Consecuentemente, Delgado (2018) expone que “mencionan que la información obtenida por medio de un instrumento sistematizado puede definir unidades y categorizarlas de modo que sea factible realizar la interpretación y análisis de estas “(p. 30.).

Se aclara que, la ficha documental digital se estableció de la información que se obtuvo de cada estudio, como lo es categoría, subcategoría, tipo de documento, idioma, título, autor, objetivo, metodología, instrumento, metabuscador, revista o entidad representativa, año de publicación, objetivo, metodología, resultados y/o conclusiones.

Procedimiento Científico y Sistemático

La revisión documental se planteó mediante una metodología establecida por 8 fases, permitiendo que la presente investigación pueda ejercer una exploración de forma apropiada, completa y organizada; por ello se tuvo en cuenta el procedimiento de Delgado (2018). Las fases están divididas de la siguiente forma:

Fase I: Recolección de información. Se efectuó una revisión de documentos netamente científicos, estudios, libros, monografías, artículos, investigaciones científicas, trabajos de grado que fueran aprobados, trabajos de investigación expuestos en medios como congresos, conferencias y seminarios, entre otros aspectos que sean de gran contribución para la revisión teórica en construcción, tanto en contextos de nivel nacional como internacional en toda Latinoamérica utilizando las bases de datos: Dialnet, SciELO, Repositorio de Universidades, Redalyc, PsycNET, Scopus y Consorcio de Bibliotecas del Ecuador, entre otras, teniendo en cuenta los años establecidos entre 2010 hasta el 2020.

Se utilizaron los términos o palabras clave de búsqueda en castellano: habilidades sociales, habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidad para enfrentar el estrés, habilidades de planificación. Se identificaron igualmente las referencias bibliográficas de los artículos

seleccionados con el fin de salvar otros estudios que pudieran aportar a la temática del fenómeno estudiado.

Fase II: Criterios de inclusión y exclusión de la información. El estudio se propuso tomar artículos a partir investigaciones obtenidas en Latinoamérica desde el 2010. Respecto a los artículos, algunos fueron buscados a partir de los operadores booleanos (AND, NOT Y OR) y, además, se aplicó como criterio de inclusión en primera instancia que fueran científicos y que como objetivo de estudio trabajarán los temas de habilidades sociales y las subcategorías según Goldstein. El principal criterio de exclusión que ha sido establecido fue que no se consideraran para esta revisión los trabajos realizados con una muestra diferente a adolescentes escolarizados, ni artículos publicados en países diferentes a Latinoamérica (Habla Hispana). Finalmente se seleccionaron varios documentos para examinarlos.

Fase III: Construcción y validación de la ficha documental digital. De los artículos científicos que fueron elegidos se realizó la construcción de una ficha documental digital que permitió tener una visibilidad y organización adecuada de los datos obtenidos. Esta ficha se presentó y se evaluó por la asesora, quien sugirió desarrollar los ajustes o cambios necesarios a la misma.

Fase IV: Organización de la información en la ficha documental digital. Se realizó una la lectura analítica de cada uno de los estudios escogidos, encontrando y registrando en la ficha cada una de los indicadores y categorías de análisis (categoría, subcategoría, título, autor, metabuscador, revista o entidad representativa, año de publicación y número internacional normalizado de publicaciones seriadas “ISSN”).

Fase V: Tabulación de la información. Al haber obtenido y recolectado la información final en la ficha en relación a cada una de las categorías de análisis establecidas, se empezó el desarrollo de la sistematización de los datos con la ayuda del programa Microsoft Excel con la finalidad de determinar las categorías y subcategorías subyacentes que estén relacionadas a la información obtenida y constituida por los documentos analizados.

Fase VI: Análisis e interpretación de los resultados. Después de poseer los resultados y categorizarlo en relación a los parámetros propuestos, se ejecutó el análisis, iniciando desde los elementos principales y los porcentajes conceptuales hallados en el proceso.

Fase VII: Elaboración del informe (Conducente a la producción de conocimiento). Se elaboraron las discusiones entre las investigaciones halladas de los documentos sobre las investigaciones publicadas en relación a las habilidades sociales en adolescentes de 13 a 17 años escolarizados en países latinoamericanos desde el 2010 hasta el 2020. Todo ello, con la finalidad de responder a los objetivos de la presente investigación propuesta. Consecuentemente se efectuó las conclusiones y recomendaciones dando, así, una respuesta a los interrogantes planteados inicialmente en el planteamiento del problema.

Fase VIII: Verificación final del reporte de investigación (Conducente a la producción de conocimiento). Se desarrollaron los ajustes o cambios sugeridos como son las normas APA y el completar información en relación a cada capítulo de la presente investigación para la entrega formal y definitiva del proyecto de grado.

Aspectos Éticos

El actual trabajo de grado se reglamentó bajo las normas y principios éticos a partir del código deontológico y bioético del ejercicio de la profesión de psicología, establecido por la Ley 1090 del 2006. Así mismo, las técnicas, normas científicas y conceptos administrativos para la investigación en salud, resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud. Del mismo modo, el reglamento de conducta Ética para el desarrollo y la práctica responsable de las investigaciones de la Universidad Antonio Nariño, la resolución No. 13 del 2005; el Código de conducta de la Asociación Psicológica Americana.

Finalmente, en las fuentes consultadas, se hizo hincapié en la debida referenciación y/o citación dentro de la presente investigación de pregrado, en relación a las normas APA reglamentadas por la Universidad Antonio Nariño, a la cual fue sustentado. Estas consideraciones de la ética investigativa evidencian el nivel de responsabilidad sobre el deber adquirido del desarrollo investigativo que se llegó a realizar.

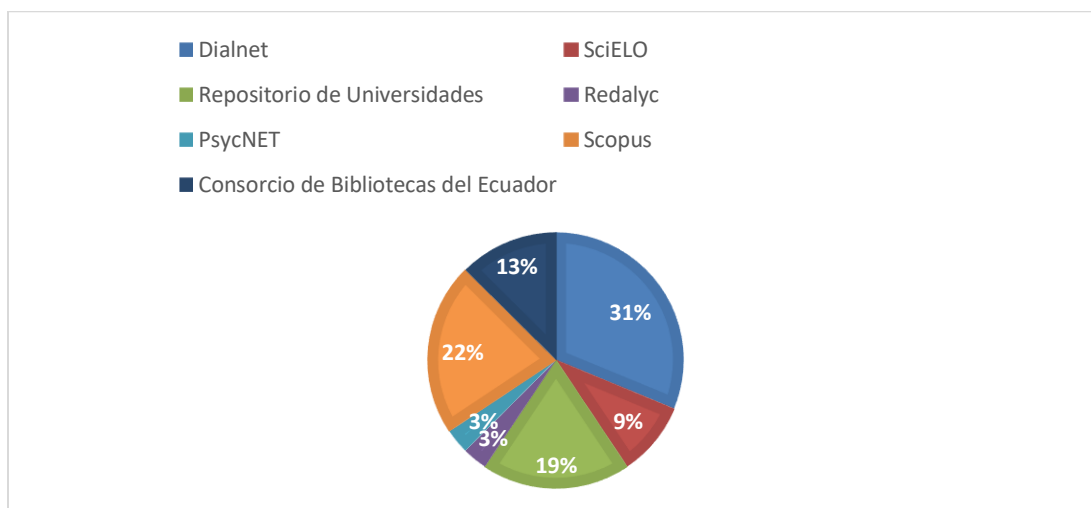
Resultados

El objetivo general de esta labor consultiva fue el de establecer el estado de la investigación, en países latinoamericanos, sobre las habilidades sociales en adolescentes escolarizados de 13 a 17 años durante los últimos diez años. Al respecto de ello, se desglosaron los consecuentes objetivos específicos que fueron trabajados de la siguiente forma: el primero objetivo fue seleccionar documentos empíricos relacionados con las habilidades sociales en adolescentes escolarizados a través de portales de plataformas virtuales científicas, por lo cual, a continuación, se muestra cómo se efectuó el proceso de dicho objetivo investigativo.

También, se tuvo en cuenta toda información relacionada a las categorías de la investigación (Habilidades sociales y sus subcategorías según Goldstein); por ello, se desarrolló una búsqueda en los importantes metabuscadores: Dialnet, SciELO, Redalyc, PsycNet, Scopus Consorcio de Bibliotecas de Ecuador y Repositorio de Universidades, por lo cual se detalla a continuación:

Figura 1. Distribución de Artículos Empíricos

Distribución de Metabuscadores



Fuente: Elaboración propia. (2021)

En esta figura 1, se encontró información del tema de las habilidades sociales a nivel latinoamericano, destacándose datos relacionados a la categoría estudiada. Aquí, se obtuvieron porcentajes relevantes a través de los siguientes metabuscadores: En Dialnet se obtuvo 10 artículos con un resultado del 31%, de los cuales corresponden a las revistas: *Persona*, *Ciencias de la Salud*, *Comunicación de la Sociedad Española de Estudios de la Comunicación Iberoamericana (SEECI)*, *Psicoespacios*, *Psicología GEPU*, *Propósitos y Representaciones*, *Intercontinental de Psicología y Educación*, *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, *Acta Colombiana de Psicología y Psicogente*.

En Scopus se obtuvieron 7 artículos con un porcentaje del 22% de los cuales pertenecen a la *Journal of Youth and Adolescence*, *Frontiers in Psychology*, *International Journal of Sociology of Education*, *Avances en Ciencia, Tecnología y Sistemas de Ingeniería*, *Universitas Psychologica* y *Brasileira de Enfermagem*. En el Repositorio de universidades se filtraron 6 tesis con un porcentaje del 19% de los cuales son pertenecientes el Repositorio Digital Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Repositorio Digital Institucional Universidad Cesar Vallejo, *Psicología y Salud*, Repositorio Digital Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión y Facultad de psicología y Humanidades UNIFE.

En Consorcio de Bibliotecas del Ecuador se obtuvo 1 artículo y 3 tesis con un porcentaje del 13% de los cuales son correspondientes la *Revista Intercontinental de Psicología y Educación* y el Repositorio Universidad Técnico de Ambato. En SciELO se encontró 3 artículos con un porcentaje del 9% de los cuales corresponden la *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, *Revista Ciencias de la Salud* y *Electrónica de Investigación Educativa REDIE*.

En Redalyc se obtuvo 1 artículo con un porcentaje del 3% del cual pertenece a la Revista Electrónica de Investigación Educativa REDIE y finalmente en PsyNET se llegó a obtener 1 artículo con un porcentaje del 3% del cual corresponde la Revista Journal of Outh and Adolescence.

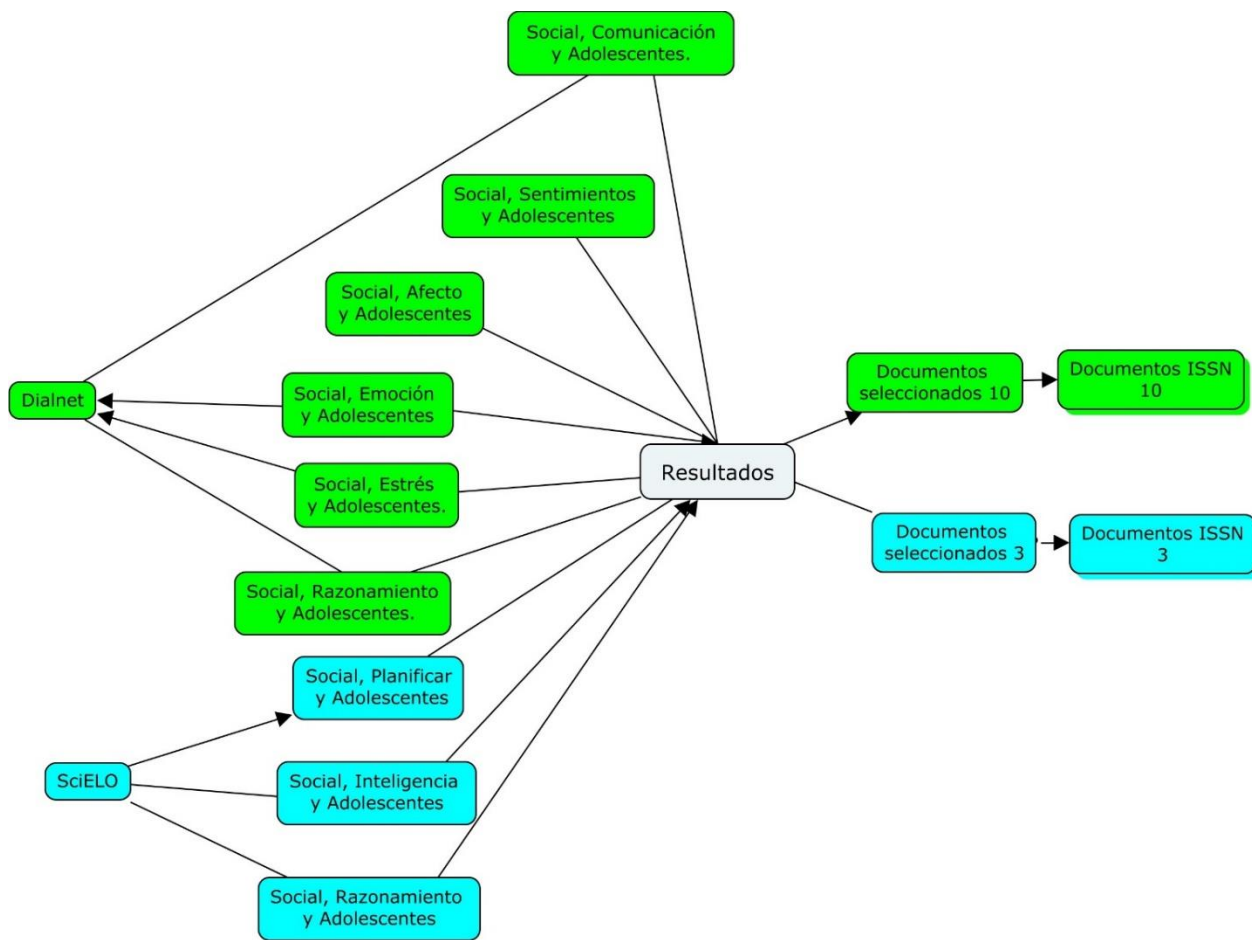
Luego, se indagó con un rango de búsqueda de 10 años, por lo cual se designó la búsqueda a partir de descriptores de la categoría relacionados con las 6 subcategorías o dimensiones de Goldstein:

- ✓ Las habilidades sociales, se relacionaron con los siguientes descriptores: adolescentes, escolarizado, social, comunicación, habilidades avanzadas, sentimientos, emoción, afecto, agresión, violencia, estrés, planificar, inteligencia y razonamiento.

En las figuras 2, 3 y 4, a continuación, los criterios de selección se mostraron, según su proceso, se filtración para la búsqueda de información pertinente a la investigación, seguidamente se señaló cuántos documentos poseen el (ISSN) - Número Internacional Normalizado de Publicaciones Seriadas - mostrando el nivel de validez científica de la muestra de documentos recogidos:

Figura 2. Proceso de Recolección de Datos

Criterios de Selección



Fuente: Elaboración propia. (2021)

Aquí se mostró cada metabuscador, en los cuales se aplicó los criterios de selección, teniendo en cuenta los descriptores como filtro de indagación investigativa y el ISSN, a continuación, se presentará los resultados de su análisis respectivo:

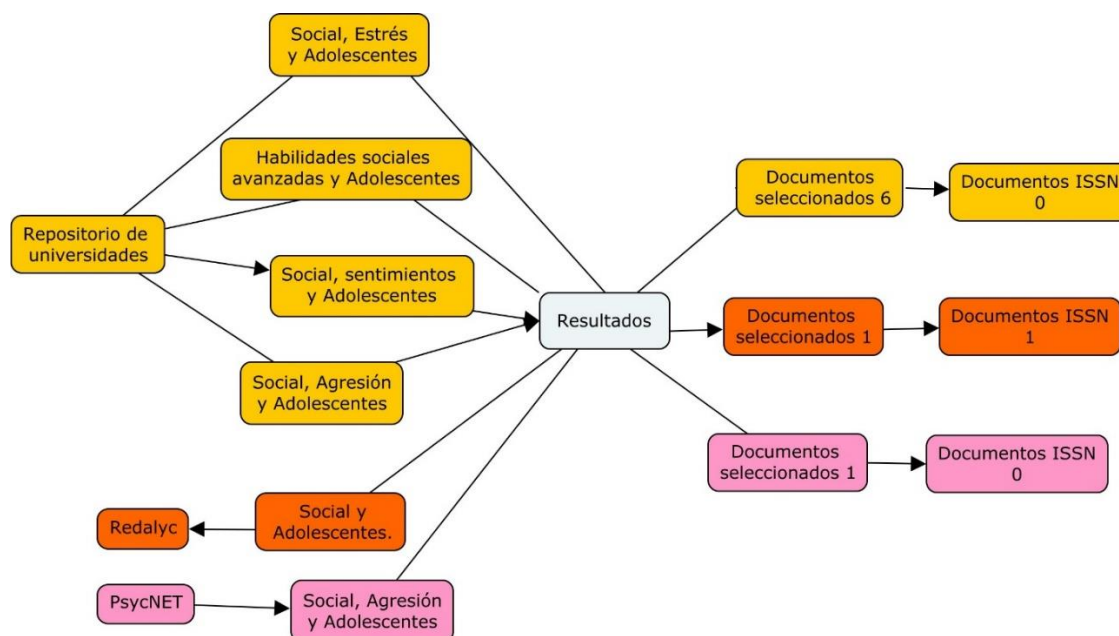
En Dialnet los descriptores (palabras con que se define una categoría) de más consistencia en la búsqueda de información fueron social y adolescencia, los cuales se emplearon intercaladamente con los descriptores comunicación, sentimientos, afecto, emoción, estrés y

razonamiento. En cuanto a los documentos de selección, después de una rigurosa búsqueda por medio del metabuscador, se obtuvieron 10; también, se encontró que, de esa información, todos los 10 documentos tenían el ISSN ya que estos cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión impuesto para el proceso investigativo.

En SciELO, los descriptores con más consistencia en la búsqueda de información también fueron social y adolescencia, los cuales se aplicaron intercaladamente con los descriptores comunicación, sentimientos, afecto, emoción, estrés y razonamiento. En cuanto a los documentos de selección, después de realizar una búsqueda filtrada por medio del metabuscador, se encontraron 3; también se comprobó que la misma información todos los 3 documentos tenían el ISSN, ya que estos son aptos según los criterios de inclusión y exclusión impuesto para el proceso investigativo.

Figura 3. Proceso de Recolección de Datos

Criterios de selección



Fuente: Elaboración propia. (2021)

Aquí, se muestra cada metabuscador, en los cuales se aplicaron los criterios de selección, teniendo en cuenta los descriptores como filtro de indagación investigativa y el ISSN: a continuación, se presentan los resultados de su análisis respectivo:

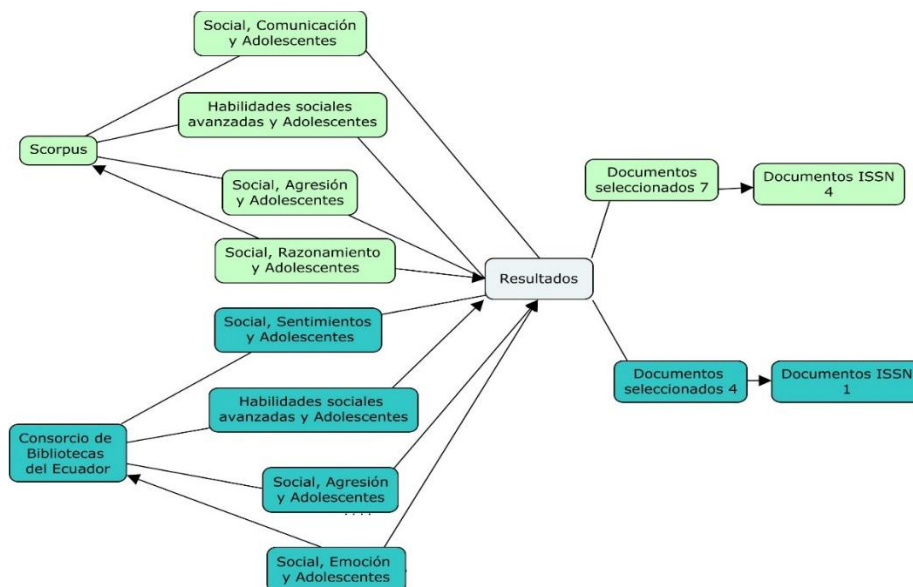
En el repositorio de universidades los descriptores más usados en la búsqueda de información fueron social y adolescencia, los cuales se emplearon intercaladamente con los descriptores habilidades avanzadas, sentimientos, estrés y agresión. En cuanto a los documentos de selección, después de una rigurosa búsqueda, por medio del metabuscador, se obtuvieron 6; también, se encontró que en la misma información ninguno de los documentos tenía ISSN; a pesar de ello, cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión impuesto para el proceso investigativo.

En Redalyc los descriptores con más consistencia en la búsqueda de información también fueron social y adolescencia. En cuanto a los documentos de selección después de realizar una búsqueda filtrada por medio del metabuscador se encontró 1, también se encontró que la misma información de ese mismo documento tenía ISSN, siendo apto según los criterios de inclusión y exclusión impuesto para el proceso investigativo.

En PsycNet los descriptores con más consistencia en la búsqueda de información también fueron social y adolescencia, los cuales se aplicaron intercaladamente con el descriptor agresión. En cuanto a los documentos de selección, después de realizar una búsqueda filtrada por medio del metabuscador, se encontró sólo 1; también, se encontró que, en la misma información, ese mismo documento tenía ISSN, siendo apto según los criterios de inclusión y exclusión impuesto para el proceso investigativo.

Figura 4. Proceso de Recolección de Datos

Criterios de Selección



Fuente: Elaboración propia. (2021)

Aquí se reveló que, en cada metabuscador, se utilizaron los criterios de selección, teniendo en cuenta los descriptores como filtro de indagación investigativa y el ISSN. A continuación, se presentarán los resultados de su análisis respectivo:

En el Scopus con más usados en la búsqueda de información fueron social y adolescencia, los cuales se emplearon intercaladamente con los descriptores comunicación, habilidades avanzadas, agresión y razonamientos. En cuanto a los documentos de selección, después de una rigurosa búsqueda por medio del metabuscador, se obtuvieron 7; también, se encontró que, en la información, esos mismos documentos 4 tenía ISSN, cumpliendo con los criterios de inclusión y exclusión impuesto para el proceso investigativo.

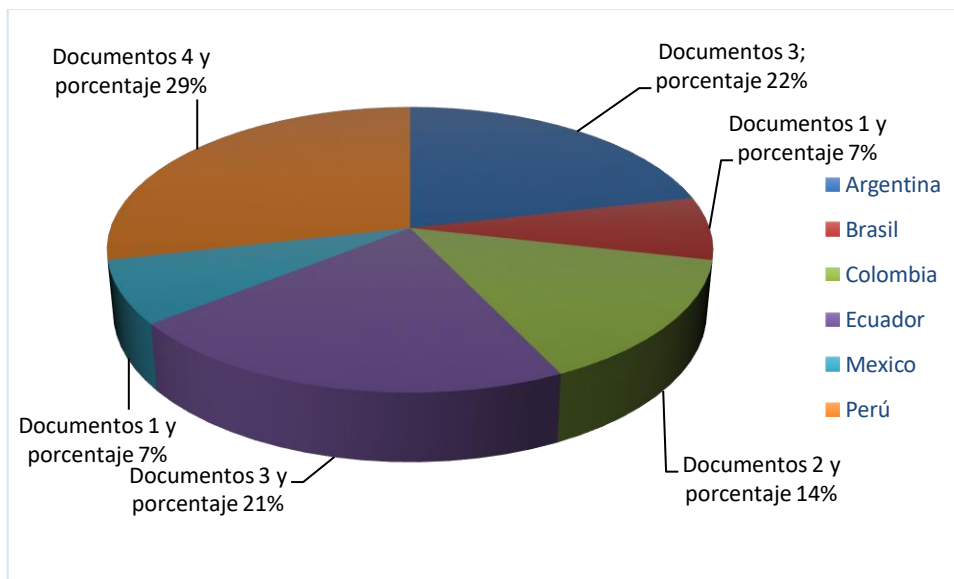
En Consorcio de Bibliotecas del Ecuador, (nombre del metabuscador) los descriptores con más consistencia en la búsqueda de información también fueron social y adolescencia. En cuanto a los documentos de selección, después de realizar una búsqueda filtrada por medio del metabuscador, se encontraron 4; también, se dedujo que, en la misma información, solo 1 tenía ISSN. Sin embargo, todos los 4 documentos recogidos del metabuscador son aptos, según los criterios de inclusión y exclusión impuesto para el proceso investigativo.

Por otro lado, es necesario mencionar, que, para la recopilación de excelentes resultados para la investigación, se orientó la búsqueda de selección de información hacia documentos relacionados a las subcategorías de Goldstein, donde se hallaba el tema de las habilidades sociales; obteniéndose resultados sobre las habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, manejo de estrés y planificación; luego, se relacionó con los adolescentes entre los 13 y 17 años, que estuviesen escolarizados. Por lo cual se analizó el adecuado desarrollo a nivel latinoamericano de las habilidades sociales a través de dicha información obtenida; todo ello se conectó con los efectos tanto positivos y negativos que surgieran a nivel interpersonal enfocados hacia áreas sociales, familiares y educativas.

Entre otros aspectos, es relevante mencionar los países en donde se desarrollaron dichos estudios, desde la categoría y las subcategorías mencionadas, tal como se puede observar en los siguientes gráficos:

Figura 5. Proceso de Recolección de Datos

Países donde se realizaron las investigaciones de las habilidades sociales



Fuente: Elaboración propia. (2021)

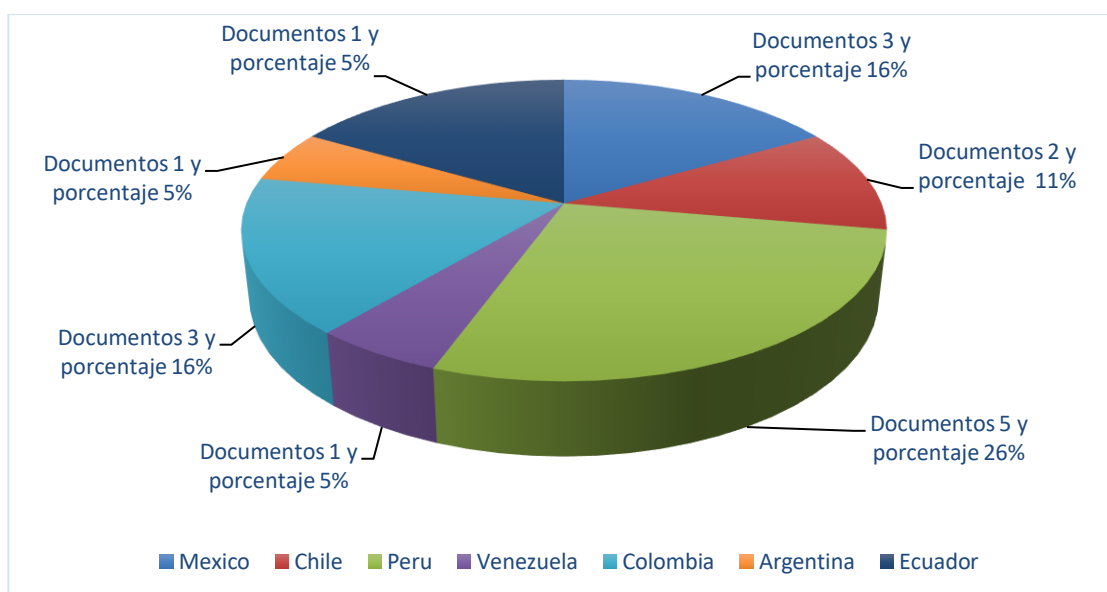
Aquí, se muestra países en los cuales se ejecutaron las investigaciones de la categoría de las habilidades sociales, resultando en los siguientes hallazgos: En Argentina, se encontraron tres artículos, en los cuales se publicaron a través de las siguientes revistas: Revista Fundamentos en Humanidades, Revista Electronic Journal of Research in Educational Psychology y El Acta Colombiana de Psicología.

Continuando con el análisis de la figura 6, en Brasil, se encontró un artículo de la Revista Brasileira de Enfermagem. En Colombia, se recopiló un artículo publicado en la Revista Ciencias de la Salud y una tesis en el Repositorio Digital Universidad Privado Antonio Guillermo Urrelo. En Ecuador, se hallaron tres artículos publicados en las siguientes revistas: Revista Ciencias de la Salud, Revista de Comunicación de la Sociedad Española de Estudios de la Comunicación Iberoamericana.

Igualmente, en México, se obtuvo un artículo de la Revista *Frontiers in Psychology*. Y finalmente, en Perú, se obtuvieron cuatro investigaciones, donde tres son artículos y la otra una tesis. Dichos artículos se publicaron en la Revista *Persona*, Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, y la Revista de Avances en Ciencia, Tecnología y Sistemas de Ingeniería; en cuanto al cuarto documento, consistió en una tesis publicada en el Repositorio Digital de la Universidad César Vallejo.

Figura 6. Proceso de Recolección de Datos

Países donde se realizaron las investigaciones de las subcategorías de las habilidades sociales según Goldstein



Fuente: Elaboración propia. (2021)

Se observa datos importantes sobre los países, en donde la búsqueda de información se centró hacia las subcategorías de las habilidades sociales propuestas por el investigador Goldstein habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas

con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para el manejo del estrés y habilidades de planificación, hallándose los siguientes resultados respectivamente analizados.

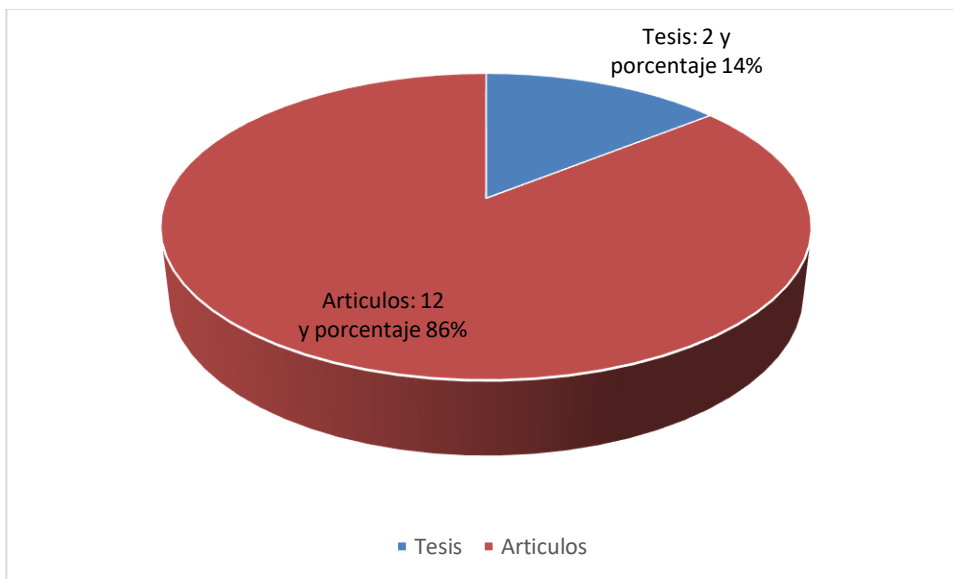
En Perú, se obtuvieron tres artículos, siendo publicados a través de los siguientes medios: Revista Electrónica de Investigación Educativa REDIE, Revista de Frontiers in Psychology y Revista Intercontinental de Psicología y Educación, también se encontraron dos tesis publicadas en las siguientes universidades: Repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo y Repositorio Digital Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

En Colombia se encontraron tres artículos en los siguientes medios publicados: Revista Psicoespacios, Revista de psicología GEPU y Revistas Universitas Psychologica. En México, se consiguieron tres artículos, de los cuales fueron publicados a través de los siguientes medios: Revista electrónica de investigación educativa REDIE, Revista de Frontiers in Psychology y Revista Intercontinental de Psicología y Educación. En Ecuador, se obtuvieron tres tesis, de los cuales se publicaron en el repositorio de la Universidad Técnico de Ambato. En Argentina, se halló un artículo donde se publicó en la Revista Psicología y Salud. En Chile, se consiguieron dos artículos, los cuales se expusieron en la revista journal of youth and adolescence. Y finalmente, en Venezuela, se obtuvo un artículo publicado en la revista psicología y salud.

Por otra parte, en complemento los datos anteriores, a continuación, en la figura 7 se mostrará resultados en relación a los tipos de investigación encontrados desde las habilidades sociales hasta las subcategorías planteadas por Goldstein:

Figura 7. Proceso de Recolección de Datos

Artículos y Tesis encontradas de habilidades sociales



Fuente: Elaboración propia. (2021)

Aquí, se muestra el total de investigaciones recogidas sobre las habilidades sociales, se pueden llegar a interpretar que gran parte de dichos estudios cumplen con los criterios de búsqueda debió a que se indagó especialmente en poblaciones de adolescentes entre los 13 y 17 años y con condiciones de escolaridad académica, además de ser de algún país latinoamericano.

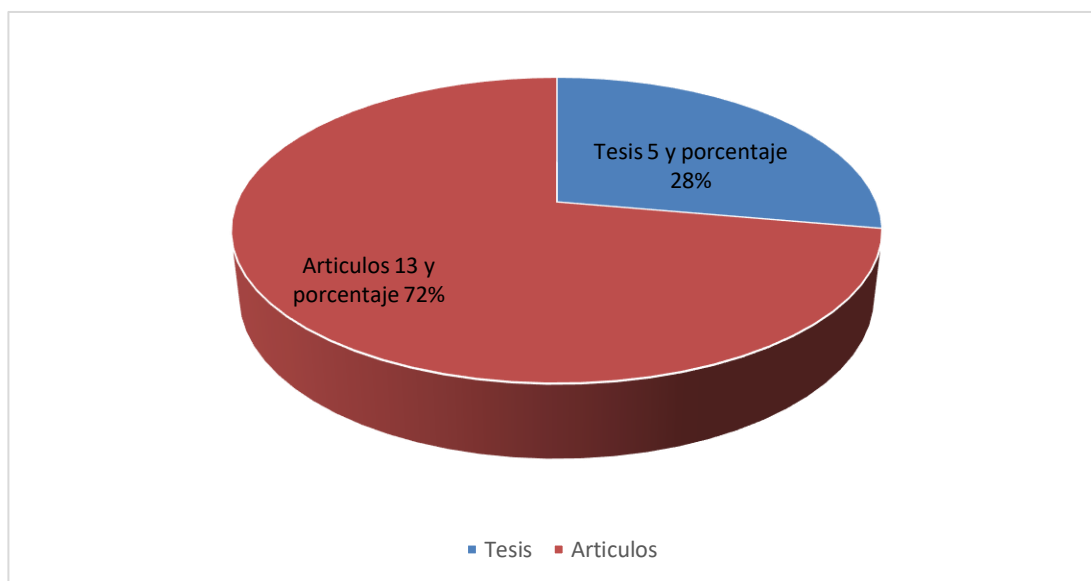
Por lo cual, para tener argumentos de científicidad teórica en esta primera parte se tomaron 14 investigaciones que consiguieron los requisitos, donde 2 son tesis de graduación para poder lograr el título de grado, entre las cuales son (1 en pregrado universitario en psicología y 1 en maestría de psicología educativa).

Así mismo, estas tesis se publicaron en las siguientes plataformas: Repositorio Digital Universidad Cesar Vallejo y Repositorio Digital Universidad Privado Antonio Guillermo Urrelo.

Y 11 artículos de investigación, publicados en las siguientes revistas de ciencia: Revista Persona, Revista de investigación en Comunicación y Desarrollo, Revista de Avances en Ciencia, Tecnología y Sistemas de Ingeniería, Revista Ciencias de la Salud, Revista de Comunicación de la Sociedad Española de Estudios de la Comunicación Iberoamericana, Revista internacional de Psicología y Educación, Revista Fundamentos en Humanidades, Revista Electronic Journal of Research in Educational Psychology, Revista Acta Colombiana de Psicología, Revista de Frontiers in Psycholog y Revista Brasileira de enfermagem.

Figura 8. Proceso de Recolección de Datos

Artículos y Tesis encontradas a cerca de las subcategorías de las habilidades sociales según Goldstein



Fuente: Elaboración propia. (2021)

Aquí, se encuentra información de la muestra el total de investigaciones recolectadas sobre las subcategorías de las habilidades sociales según Goldstein; lo cual conlleva que al esclarecer dichos estudios cumplen con los criterios de búsqueda sobre poblaciones de

adolescentes entre los 13 y 17 años, situación escolarizada y vivir en algún país latinoamericanos.

Por lo tanto, para formar conceptos desde el ámbito teórico científico, en esta segunda parte se obtuvieron 18 estudios que lograron pasar los criterios de selección, entre los cuales 5 son tesis de graduación para poder lograr el título de grado, entre las cuales son: 1 en pregrado universitario en enfermería, 2 psicología clínica, 1 trabajo social y 1 en maestría de psicología educativa.

Así mismo, estas tesis se publicaron en las siguientes plataformas: Repositorio Digital Universidad Cesar Vallejo, Repositorio Digital Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrion y Repositorio Universidad Técnico de Ambato. Y 13 artículos investigativos, divulgados en las siguientes revistas científicas: Revista Electrónica de Investigación Educativa REDIE, Revista de Frontiers in Psychology , Revista Intercontinental de Psicología y Educación, Revista Journal of Youth and Adolescence, Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades UNIFE, Revista Propósitos y Representaciones, Revista International Journal of Sociology of Education, Revista Psicología y Salud, Revista Psicoespacios, Revista de Psicología GEPU, Revista Universitas Psychologica y Revista Psicogente.

Por otra parte, en el segundo objetivo propuesto en este estudio, se planteó analizar los fundamentos teóricos y metodológicos sobre los cuales los documentos empíricos soportaron sus estudios. Y es por esta proposición investigativa que se fundamentó y seleccionó como representante para la categoría estudiada a Goldstein (1980), el cual elaboró un concepto teórico sobre las habilidades sociales en los adolescentes, creado a partir del instrumento de la lista de chequeo de habilidades sociales. Dicho autor y su herramienta de medición fueron el soporte

teórico para sustentar la búsqueda del presente estudio y además de tenerse en cuenta de los criterios de selección establecidos en la investigación.

De igual manera, esta herramienta científica fue usada con la finalidad de medir las habilidades sociales de los adolescentes de 12 años en adelante; y, es aquí, donde se clasifica a través de las siguientes subcategorías: 1) Habilidades sociales básicas, siendo acciones tan fundamentales como iniciar una conversación, escuchar, hacer una pregunta, entre otras características. 2) Habilidades sociales avanzadas, son aquellas más complejas, donde las personas realizan comportamientos con más pericia, como dar instrucciones, discursos, conversar a los demás y más actos sociales. 3) Habilidades para el manejo de los sentimientos, están se evalúan a partir del control, conocimiento, expresión y autorregulación de los sentimientos que gobierna el individuo a nivel interpersonal.

También, se encuentran las siguientes subcategorías: 4) Habilidades alternativas a la agresión, se componen de comportamientos como evitar problemas, ayudar a otros, pedir permiso y otras características donde se pretende resolver una situación de manera asertiva. 5) Habilidades sociales para el manejo del estrés, se conceptualiza a partir del dominio de la persona frente a la vergüenza social, reacciones al fracaso, manejo de la presión en grupo y otras cualidades a analizar en el sujeto. 6) Habilidades para planificar, son aquellos comportamientos en los que el adolescente se plantea metas, aclara la causa del algún problema, toma decisiones y muchos otros actos relacionados al rozamiento desde el ámbito social.

Por otro lado, Goldtein (1980) declara que, a través del manual interpretativo del instrumento, sus ítems o cuestionarios derivaron de distintos estudios psicológicos que suministraron información sobre las conductas acertadas que les permiten a los sujetos adaptarse

adecuadamente en la escuela, el hogar, a sus compañeros de estudio, la universidad y más ambientes educativo. Y es en razón de dicho argumento, que el tema de las habilidades sociales toma importancia investigativa. A continuación, se muestran estudios que evidencian su relación con las subcategorías.

Se empieza nombrando a Gonzáles, et al., (2019), quien publicó una investigación llamada *Habilidades Sociales y Riesgo Suicida en Adolescentes de una Institución Educativa de la ciudad de Armenia (Quindío, Colombia)*. Esta consistió en fijar la relación entre la obtención de las habilidades sociales y la manifestación clínica de la ideación suicida y el riesgo de suicidio en los adolescentes escolarizados.

A su vez, en la misma investigación, Gonzáles, et al., (2019) aplicó diversos instrumentos de evaluación psicológica, pero el más distinguido es el test de habilidades sociales de Goldstein. Luego de ello, en el estudio se halló información desde el ámbito teórico científico ofreciendo un concepto sobre las habilidades sociales, del cual definen que es la facultad de identificar la eficacia del sujeto para adaptarse al medio por medio de la instauración de relaciones sanas. En cuanto al beneficio que le brinda al adolescente, este surge de una extensa recopilación de habilidades sociales que le permitirán entender y confirmar sus propios sentimientos y los de las personas en su círculo social, ayudando, así, al desarrollo de sus relaciones a nivel interpersonal, facilitando una adaptación conforme y adecuada.

De igual manera, en el proceso de investigación se obtuvieron resultados importantes, concluyendo el razonamiento de que cuanto más grande es la cantidad de habilidades sociales, disminuye es el riesgo de suicidio en el adolescente. Además, los investigadores declaran que las mujeres manifiestan una gran cantidad de habilidades sociales en comparación a los hombres; y

en el género de dichos hombres se captó una importante tendencia a mostrar riesgo de suicidio, la alta tendencia a tener habilidades sociales y un riesgo mínimo de suicidio especialmente en el noveno grado. Sin embargo, los datos de 8° grado mostraron disipación, ya que se encontró un individuo con un alto riesgo de suicidio. En cuanto a la dinámica familiar, en su gran parte, no se conforman de familias típicas, dividiéndose en padres separados y padres que viven juntos.

En este escenario, se puede interpretar que en este estudio los investigadores hallaron aportes de gran significado, en razón a que permite analizar cómo los adolescentes pueden estar presentado una gran dificultad, además de su relación con el riesgo y la ideación suicida. El relevante indicar que, a pesar que la investigación referida no se relaciona con las subcategorías de Goldstein directamente, este científico de la psicología se tuvo en cuenta para la aplicación de uno de los instrumentos de medición psicosocial, conectando su postura teórica con las habilidades sociales en los adolescentes.

Pasando a otro estudio, realizado en Perú, por Álvarez (2016) llamado Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate. Este desarrollo con la finalidad de establecer su conexión entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en estudiantes de dos instituciones educativas.

Entre las herramientas de medición psicológicas empleadas, se mencionó a la lista de chequeo de las habilidades sociales de Goldstein, además de ofrecer un concepto por mismo representante teórico postulado, donde argumenta que estas habilidades se constituyen de una secuencia de conductas que son usadas por individuos en diferentes acontecimientos. Estos recursos que facilitan al individuo el poder enfrentar de un modo asertivo diversas dificultades, barreras y demandas del día a día.

Por consiguiente, se concibieron hallazgos relevantes como la existente vinculación entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en adolescentes que corresponden a 6°, 7° y 8° grado de secundaria de dos instituciones educativas. Declarando que cuanto más débil sea el grado de habilidades sociales de los adolescentes, mayor será el riesgo en incurrir como víctima y espectador dentro de esta forma de violencia.

De la misma manera, Álvarez (2016) encontró en sus estudios que los agresores tienen un nivel medio en tres sectores de las habilidades sociales: las primeras habilidades, habilidades avanzadas y habilidades para hacer frente al estrés. Argumentan que el atacante lidera un grupo, se manifiesta como el más fuerte, impone el régimen de valores de sus seguidores y alagan lo que hace. Este sujeto posee una facultad singular para entender y manejar el pensamiento de otros, en razón a que consigue la información sobre lo que los otros razonan de sus propios pensamientos, a pesar de tener problemas para sentir empatía hacia otros.

Por otro lado, los agresores muestran un grado bajo en tres sectores de las habilidades sociales: habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión y habilidades de planificación, y esto surge porque lo componen el mínimo dominio de la agresión, la exigencia de dominio y autoridad que aplican hacia los otros individuos.

En este ámbito, se explica la trascendencia de la situación real de las habilidades sociales en los adolescentes, quienes viven muchos impedimentos al no tener estas capacidades desarrolladas y completamente bajo su dominio. Es cuando se requiere conocer por parte de estos individuos el efecto negativo de la falta de su entrenamiento y debido desarrollo.

Una labor investigativa adelantada por Gonzales (2018), publicado con el nombre de *Habilidades Sociales y Ansiedad en Estudiantes del Nivel Secundaria de la Corporación*

Educativa Guadalupe de Mala, 2018, fue enfocada hacia la búsqueda información sobre la relación entre las habilidades sociales y la ansiedad, en una población de estudiantes que cursaban la secundaria ubicados en la ciudad de Lima, Perú.

Gonzales (2018) empleó varios instrumentos, pero el más relevante a tomar fue el Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein, trabajo que abordó en el marco teórico de su investigación y, según palabras del mismo Goldstein, que las habilidades sociales son un grupo de capacidades y facultades que facilitan el crecimiento de las relaciones interpersonales, posibilitan la solución a problemas que pueda presentar un individuo, tanto en ámbitos socioemocional como en el área interpersonal. Todas estas conceptualizaciones de las habilidades sociales se analizaron desde las básicas hasta las más avanzadas y/o desarrolladas por el adolescente.

Del mismo modo que se tuvo en cuenta este concepto teórico, también, en su quehacer investigativo, Gonzales (2018) relacionó las subcategorías o dimensiones de las habilidades sociales explicadas por Goldstein (1980), obtenidos resultados que establecen aportes selectos en los que se demuestra, a través del instrumento estadístico de Rho Spearan, que las variables de las habilidades sociales y la ansiedad tienen una relación significativa, pero débil, llegando a declarar que entre más habilidades sociales tenga desarrolladas el adolescente, menos es la presencia de la ansiedad.

También es necesario explicar que Gonzales (2018) en las subcategorías de las habilidades sociales, manifiesta que las habilidades básicas, las relacionas con los sentimientos, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación no son influyentes en los niveles de ansiedad que pueda presentar un estudiante de secundaria. En contraposición a dichas

conclusiones en este estudio, en otras subcategorías como las habilidades sociales avanzadas y habilidades alternativas a la agresión se sostiene el argumento que entre más progreso existan sobre estas capacidades la ansiedad tiene cada mes menos presencia en la persona.

Y es por dichas razones que, se puede concluir lo selecta que es la investigación sobre este tema en los adolescentes, ya que al no tener balance y desarrollo adecuado sobre estas dimensiones sociales pueden surgir dificultades para adaptarse en sociedad, afectando su bienestar educativo, familiar y personal. Es por estas declaraciones que este estudio representa una gran importancia investigativa a nivel teórico.

En otro estudio sobre el particular, los investigadores Morales, Benítez, & Agustín (2013), en México, dieron a conocer un estudio llamado *Habilidades para la Vida (Cognitivas y Sociales) en Adolescentes de una Zona Rural*. Su finalidad fue fortificar las habilidades cognitivas en áreas como autoeficacia y afrontamiento; también reforzar las habilidades sociales de los adolescentes que van en secundaria de zona rural, por medio de la aplicación de dos programas de intervención desde el enfoque de la psicología educativa.

En la misma investigación, se emplearon varios instrumentos de medición, pero el más considerable de nombrar fue la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein (1980). El concepto teórico que ofrecen Morales, Benítez, & Agustín (2013) sobre dichas habilidades, consiste en el interés que se le da un sujeto, vistas en situaciones cómo el empezar una conversación y poder mantenerla, por un tiempo; charlar con una persona, dar las gracias, presentar a nuevas personas con otras y comentar lo que les agrada de ellos.

También, es relevante mencionar que se lograron conclusiones sobre dicha investigación. Entre muchos datos Morales, Benítez, & Agustín (2013) añaden que se encontró una conexión

entre afrontamiento activo y habilidades sociales; argumentando que tener un buen grado de habilidades sociales facilita, en este caso a los adolescentes, poseer más herramientas para enfrentar diversas situaciones.

Los estudiosos explicaron que, al desarrollarse un análisis correlacional obtuvieron una conexión entre autoeficacia y las habilidades sociales avanzadas. Esto hace que Morales, Benitez, & Agustín (2013) infieran que, especialmente en esta subcategoría de habilidades sociales, se requiere de un buen grado de progreso sobre dichas capacidades por parte de los adolescentes; en otras palabras, que posean un cierto grado de confianza en sus facultades sociales. También señalan que actúan como un mecanismo regulador importante de las habilidades sociales con relación a los niveles de autoeficacia de cada individuo, en este caso son adolescentes escolarizados.

Con base en dicho estudio se puede comprender que, después de aplicados los programas de intervención, se detallaron alteraciones relevantes, destacando un desarrollo positivo específicamente en las habilidades sociales básicas y habilidades relacionadas con los sentimientos.

Sin embargo, teniendo en cuenta que cada subcategoría de dichas habilidades supone un avance hacia la siguiente, se debe tener en consideración que primero deben incrementarse y fortalecerse las primeras habilidades básicas para que, luego, surjan las habilidades más evolucionadas. Esto se pudo analizar en el crecimiento de las habilidades básicas, pero fue aún más notable en las habilidades para expresar los sentimientos. Estos hallazgos pudieron ser influenciados por el hecho de que ya se había realizado una intervención anterior, facilitando el desarrollo de estos cambios psicosociales.

Finalmente se puede concluir que, este estudio es una muestra de lo extraordinario que puede ser el tema de las habilidades sociales cuando se interviene y fortalecen a través de programas que permiten el crecimiento adecuado para estos estudiantes que están pasando por una etapa de desarrollo natural, pero complicada para quienes no están acostumbrados a adaptarse a nuevos cambios.

Discusión

Ahora, después de realizados los dos primeros objetivos específicos, es consecuente desarrollar el tercer objetivo, el cual consiste en interpretar la información contenida en los documentos científicos de esta investigación, en las bases de datos sobre habilidades sociales en adolescentes escolarizados de 13 a 17 años. Este objetivo se efectuó a través de un análisis hermenéutico que se hizo desde la perspectiva de la psicología, dando como resultado una ficha bibliográfica digital, hecho que abrió las puertas a una respuesta final al objetivo general propuesto, el cual fue el de establecer el estado de la investigación en países latinoamericanos, sobre las habilidades sociales en adolescentes escolarizados, de 13 a 17 años, durante los últimos diez años.

A este tramo del recorrido de la presente investigación, es oportuno aclarar el concepto concreto sobre las habilidades sociales, hallado en el sitio web del Centro de Recursos de Promoción y Educación para la Salud (2018); allí se acude a la Organización Mundial de la Salud (OMS), ente que define estas las habilidades sociales como: “aptitudes importantes para establecer un comportamiento asertivo y beneficioso que facilite confrontar efectivamente las exigencias y retos del diario vivir”.

Ahora, pasando a enlazar estos componentes conceptuales con su comprensión en entornos familiares, rol social, el medio donde se vive, el colegio; pueden llegar a ser influyentes en los comportamientos que tome el adolescente, llegando a variar según su desarrollo psicosocial de cada individuo. Es por ello que, a continuación, se pondrá en debate, por intermedio de la investigación, su relación con conceptos como el suicidio, acoso escolar y la ansiedad, tomadas como una representación de la muestra sobre las dificultades que posiblemente se encuentren en dichas habilidades al ser mínimas, bajas y sin poco progreso.

Acudiendo al estudio elaborado por Gonzáles, et al., (2019), sobre el tema de *Habilidades Sociales y Riesgo Suicida en Adolescentes de una Institución Educativa de la Ciudad de Armenia (Quindío, Colombia)*, divulgado en la revista Ciencias de la Salud, se resalta que, al entrelazar las citadas variables, el rol de la familia y la enseñanza de habilidades sociales para la prevención de conductas suicidas en adolescentes y niños, juegan un papel determinante en el estudiante de secundaria. En esta escena del adolescente, se puede determinar que la conexión es muy significativa, ya que las habilidades sociales producen apoyo social que puede compensar la depresión; estas habilidades sociales se comprueban y fortalecen en la familia a través de su apoyo y en las relaciones con los amigos.

Desde este argumento científico, es posible comprender que la postura de los investigadores contribuye acertadamente al área de la psicología, en especial en estas habilidades sociales: según la influencia familiar, pueden llegar a crecer o disminuir, y, esto, a su vez, alcanza a predisponer o logra evitar el suicidio en el adolescente a través de aspectos interpersonales. Paralelamente, esta perspectiva se encuentra sustentada por Esteves, Paredes, Calcina, & Yapuchura (2020), en el estudio de las *Habilidades Sociales en Adolescentes y*

Funcionalidad Familiar; donde expresan que se encuentra y existe una correlación positiva entre las habilidades sociales y funcionamiento familiar, por lo que se indica que el tipo de disfunción familiar es uno de los factores que determinan el nivel de habilidades sociales en los adolescentes.

Los estudiosos también establecieron que las habilidades sociales en los adolescentes investigados son relativamente básicas y con déficit respecto a la funcionalidad familiar, lo que, según los autores, conduce a señalar que más de la mitad de la muestra trabajada presenta algún tipo de disfuncionalidad familiar, indicando que dichos estudiantes requieren de un mayor incremento y reforzamiento de estas habilidades.

Pasando al otro estudio desarrollado por la peruana Álvarez (2016), quien abordó la temática del *Acoso Escolar y Habilidades Sociales en Adolescentes de dos Instituciones Educativas Estatales de Ate*, difundido en la Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades UNIFE, sostuvo que existe una conexión entre el acoso escolar y las habilidades sociales en adolescentes de secundaria: aclara que cuando más pequeño sea el grado de desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes, estos manifestaran más riesgo en incurrir como víctima y espectador en medio de este tipo de violencia. Además, explica que las víctimas, agresores y espectadores coinciden que en el curso 6° de secundaria el acto de agresión que se manifiesta es la verbal y físico, mientras que en los cursos 7° y 8° de secundaria se añade la forma social.

A su turno, Mendoza & Maldonado (2017) realizaron otro estudio que revalida lo descrito por Álvarez (2016) acerca de la relación del acoso escolar y sus efectos en las habilidades sociales. Según la investigación de Mendoza & Maldonado, sobre el *Acoso Escolar y Habilidades Sociales en Alumnado de Educación Básica*, se observó que los estudiantes que no

intervinieron en situaciones de agresión poseen más habilidades sociales que los que sí se involucraron. Finalmente, las autoras concluyeron que, la disminución en habilidades sociales se conecta con la intromisión en contextos de acoso escolar.

En tercer lugar, se retoma lo señalado por Gonzales (2018), quien investigó a cerca de las *Habilidades Sociales y Ansiedad en Estudiantes del Nivel Secundaria de la Corporación Educativa Guadalupe de Mala, 2018*, publicada en el repositorio digital institucional de la Universidad Cesar Vallejo. La autora explica que encontró una relación entre las habilidades sociales y la ansiedad en los estudiantes del nivel secundaria, y obtuvo resultados que permiten afirmar que, entre más prevalezca el desarrollo de estas habilidades sociales, mínimo llega a ser el nivel de ansiedad en los estudiantes.

En apoyo a los argumentos establecidos en el párrafo citado, Sánchez (2016), estudió, en Perú, la *Ansiedad y Habilidades Sociales en Alumnos de Nivel Secundario de una Institución Educativa Policial de Trujillo*. Logró establecer una correlación muy relevante entre las variables de ansiedad y habilidades sociales en alumnos de una institución educativa. La investigadora consiguió concluir que existe una conexión negativa y altamente importante, de grado medio, entre la ansiedad estado y las habilidades sociales; y, de igual manera, que existe otra relación entre la ansiedad rasgo y las habilidades sociales; lo que señala que, al disminuir el nivel de ansiedad en el individuo, las habilidades sociales tendrán un aumento.

Pues bien, con los resultados mencionados se afirma que dicha investigación produce subtemas de estudio significativos e importantes para futuros estudios, contando con lazos evidentes en la categoría y subcategorías de análisis, que proporcionen ideas factibles de intervención social y educativo. Esto permitiría el surgimiento de proyectos sociales y políticas

de índole público para tener en cuenta en instituciones educativas, grupos sociales, familias y, en especial, el bienestar psicológico del adolescente; además de proponerse tácticas para confrontar los acontecimientos de la cotidianidad que puedan ser negativos, perjudiciales y de los cuales vivencien los adolescentes constantemente.

Ya en el epílogo de la discusión, es factible acentuar que la labor consultiva se orienta a influenciar el bienestar psicosocial de los adolescentes, ya que es un tema de mucha relevancia social, enfocado, en prioridad, hacia la sociedad latinoamericana para culminar en Colombia, donde surge muchas dificultades y situaciones que conducen afecciones psicológicas, como pueden ser ansiedad, ideaciones suicidas y agresividad en los estudiantes de secundaria. En realidad, son escasos los estudios encontrados en Colombia.

El proceso investigativo efectuado con los datos obtenidos en el quehacer de la investigación ofrece unas contribuciones significativas para conceptualizar que esta categoría y sus subcategorías sí poseen una gran relación y valor teórico; a su vez, se complementan entre sí, para finalmente contestar con todo lo explicado anteriormente la pregunta problema propuesta en el presente estudio sobre cuáles son los estudios documentales más representativos en relación con las habilidades sociales en adolescentes de 13 a 17 años escolarizados en países latinoamericanos durante los últimos diez años.

Conclusiones

La categoría que fue analizada en esta investigación definida como: Habilidades Sociales y las subcategorías de Goldstein, han posibilitado investigar los componentes psicosociales de los adolescentes, desde los 13 a 17 años escolarizados, a modo de estudio documental latinoamericano, tomando investigaciones del 2010 al 2020; y es, desde sus resultados, que se instaure que la categoría y sus subcategorías se transforman en una singularidad compleja; que

involucra áreas de múltiples dimensiones como pueden ser desde los ámbitos sociales, educativos, familiares y personales; que abarcan pensamientos, sentimientos, dispuestos a producir y alterar las relaciones con el medio social.

Por lo tanto, se resuelve finalmente a las siguientes conclusiones de índole investigativo con la finalidad de ofrecer un concepto global del proceso investigativo realizado:

En la primera parte se mostrará conclusiones de los datos estadísticos recopilados donde se obtuvieron información selecta a cerca de las habilidades sociales y sus subcategorías en estudios llevados a cabo en Latinoamérica. Estos fueron los siguientes:

En el metabuscador donde más se halló información acerca de las habilidades sociales fue en Dialnet; allí se obtuvieron 10 artículos con un resultado del 31%, de los cuales corresponden a varias revistas científicas. En complemento a estos datos se comprobó que, los metabuscadores que menos arrojaron material especializado en el tema de investigación fue en Redalyc; aquí sólo se obtuvo 1 artículo para investigar, con un porcentaje del 3%. Igual suerte ocurrió en PsyNET, donde se obtuvo 1 artículo, con un porcentaje del 3%.

Es importante señalar que, luego de investigar y analizar las ilustraciones de los datos estadísticos pertinentes, se comprobó que varios de los países latinoamericanos cuentan con valiosas investigaciones sobre las habilidades sociales. La prevalencia significativa para las fuentes de información se ubicó los siguientes países:

En Perú, se obtuvo información equivalente al 29%, del total del material analizado. Curiosamente, países donde menos se obtuvo información relacionada al tema fueron México con una cifra del 7% y Brasil igualmente con un 7%. Por otro lado, en cuanto a los estudios

encontrados sobre las subcategorías de Goldstein, se descubrió que el país donde se encontró en su mayoría más estudios sobre esta temática fue en Perú, representando un 26% de los datos. Entre tanto, en Venezuela y Argentina se hallaron pocas investigaciones sobre el tema en estudio; la cifra fue solo de 5%.

A su turno, en Colombia se encontraron escasas fuentes de información sobre la tarea investigativa que se hizo. Aquí, los datos sobre las habilidades sociales dieron un resultado del 14%, del total de la indagación que dio cuerpo a esta investigación. Los municipios donde se tomaron los datos, según los estudios, fueron Cajamarca, departamento del Tolima; y Armenia, en el departamento del Quindío. También, en la búsqueda de estudio sobre las subcategorías de las habilidades sociales de Goldstein, un 16 % del material investigado fue arrojado por el municipio de San Juan de Pasto, departamento de Nariño; la ciudad de Cali, en el departamento del Valle de Cauca; más la ciudad de Barranquilla, en el departamento del Atlántico.

En la segunda parte se muestran datos y conclusiones relacionadas todos los estudios de las habilidades sociales, como análisis final de toda la información recogida:

Actualmente, en tiempos de pandemia, se ha ido disminuyendo el desarrollo de las habilidades sociales a causa del confinamiento y, por ende, ha aumentado el uso de las redes sociales dificultando el crecimiento adecuado de estas capacidades necesarias para el equilibrio del bienestar interpersonal con el entorno social que rodea al adolescente.

Enmarcados en el tema de las habilidades sociales, se descubrió que estas facultades son importantes al socializar con el sexo opuesto y más si se está pasando por la etapa de la adolescencia. Así mismo, también se encontró que estas destrezas al relacionarse con las sustancias psicoactivas generan en el adolescente reacciones sociales como el rechazo social y se

convierten de una carga laboral en el caso que el individuo este trabajando, disminuyendo el progreso de las mismas.

Pasando al ámbito familiar, se revelo, a nivel investigativo, que es un entorno que puede fortalecer o debilitar las habilidades sociales variando según el tipo de crianza. En el ambiente educativo, se concluyó que, en las instituciones privadas, sus estudiantes poseen más desarrollo en estas facultades de índole social que en las instituciones públicas. Sin embargo, al continuar con otros temas de estudio como la ansiedad, cuando los adolescentes poseen pocas habilidades sociales manifestaron un miedo inminente al sentir que pueden fracasar en situaciones de interacción social puede ser participación en pares; esto produce que dichas habilidades no tengan un crecimiento normal.

En el tema académico, si las habilidades sociales son pocas se verá perjudicado el adolescente en relación a su rendimiento como estudiante. Además, cuando estas facultades no son aptas pueden acarrear comportamientos como pánico, inseguridad y pena en situaciones sociales. También, vale mencionar que estas capacidades sociales son de gran ayuda al momento de interactuar con el sexo opuesto, ya que es en esta etapa de la adolescencia es cuando surge el deseo tener relaciones sentimentales. Otro tema significativo es el de la inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales, en razón a que gracias a este tipo de inteligencia es que existe el desarrollo de estas capacidades del ámbito social.

Ahora, un gran aporte que fue descubierto en esta tarea de pesquisa consistió en la influencia de la variable socioeconómica, encontrándose que los estratos bajos mostraron miedo, timidez y sentimientos de distanciamiento a situaciones sociales en comparación con los estratos

altos, resaltando el hecho de que los estratos socioeconómicos altos poseen una mejor habilidad social que los estratos bajos.

En otro hallazgo de estudio, se encontró que las mujeres adolescentes son más dadas a comunicarse con sus padres en contraste con los hombres. Estas jóvenes desarrollan una sensibilidad más alta frente a conflicto familiares, sintiéndose afligidas, y al no tener un adecuado fortalecimiento de estas habilidades reaccionan con fuerza verbal, frente a problemas familiares.

Así mismo, en otro hallazgo investigativo se estableció que la adicción a las redes sociales puede crear comportamientos como introversión, hipersensibilidad y comportamiento a ensimismarse en sus pensamientos.

En la tercera y última parte se expone una gran parte de información, específicamente sobre las subcategorías del Goldstein, a manera de conclusión general, sobre sus hallazgos de un razonamiento analítico y claro:

Inicialmente se señaló como conclusión que, las habilidades sociales básicas son herramientas que facilitan el iniciar, mantener una conversación y expresarse libremente. Esto, a su vez, es muy notorio de observar en las mujeres adolescentes en comparación con los hombres de esta etapa de vida.

Otro aporte consiste en insistir que las habilidades avanzadas son afectadas cuando existe un aumento de ansiedad, demostrando el hecho de que en circunstancias donde el adolescente presente síntomas de ansiedad conllevara a que no pueda desarrollar adecuadamente esta subcategoría de habilidades.

En cuanto a las habilidades relacionadas con los sentimientos, en momentos cuando el adolescente requiere mostrar empatía hacia otros, cuando esta persona realiza una actividad o labor, el sujeto puede mostrar comportamientos arrogantes centrados en sus propios objetivos. Esto concluye que esta subcategoría al no estar perfeccionada establecerá este tipo de reacciones en el individuo.

En la subcategoría de las habilidades alternativas a la agresión, los estudiantes que presentaron un porcentaje más alto en esta subcategoría que en las otras, adquirieron más habilidades hacia situaciones de agresión tomando, decisiones asertivas.

En cuando la subcategoría de las habilidades para el manejo del estrés, se da la circunstancia que cuando el estudiante no tiene estrategias de afrontamiento que son mejoradas a través del núcleo familiar, puede llegar a manifestar grandes dificultades al instante de enfrentarse a situaciones que sean estresantes.

Se determinó que en las habilidades para planificar no llegan a ser influenciadas por el riesgo social, por el cual este pasando un adolescente; ya que se comprobó que, a pesar de estar pasado por esta dificultad, aún, conserva estas destrezas sociales.

Para finalizar, las investigaciones analizadas anteriormente denotan la gran relevancia que posee esta temática y las subcategorías que permite englobar el concepto investigativo sobre los efectos que pueden traer no tener un adecuado fortalecimiento de estas habilidades sociales nombradas. Por lo cual, es concluyente la influencia de estas habilidades y sus subcategorías en entornos ya mencionados.

Recomendaciones

Desde la información aportada, a partir de todos los resultados y conclusiones realizadas, es importante tener en consideración ciertas recomendados para futuras investigaciones que tenga como referente este tema:

Empezando a mencionar qué, para el caso de Colombia, es necesario, tanto para el gobierno, el Ministerio de Educación como en los departamentos y alcaldías, promover políticas del ámbito público que engloben todo este tema de múltiples realidades, relacionados a las problemáticas de nivel interpersonal y psicosocial del adolescente, que no sólo pueden afectarles las áreas inter e intrapersonales sino, igualmente, áreas familiares, educativas y sociales de toda la agrupación a nivel nacional y municipal.

Se sugiere generar contextos positivos que posibilitan la empatía y habilidades prosociales frente a agresores y víctimas de los adolescentes. También, se propone incentivar metas y visionar a un futuro positivo, ya que esto motiva el fortalecimiento de las habilidades sociales. Así mismo, es necesario tener en consideración este tema complejo, proponiéndose intervenciones apropiadas que permitan el desarrollo de estas capacidades sociales.

Es importante que en la Universidad Antonio Nariño (UAN) se generen estudios que se dirijan a crear sistemas de prevención, orientación, intermediación, análisis de dificultades en el ámbito de la psicología educativa y social; asistiendo en ayuda a la salud psicosocial y principalmente desde la psicológica del adolescente.

De la misma manera, se recomienda incentivar ideas investigativas de esta temática, desde la Facultad de Psicología de la UAN, con la finalidad de continuar elaborando investigaciones que coadyuven al saber científico de este fenómeno, empezado desde la ciudad de Tunja, legando a

todo el departamento de Boyacá, y cubriendo la totalidad de los departamentos del territorio Colombia, lo mismo que en otros países. Esta misma labor no debe llegar sólo a los adolescentes con dificultades en este tema social, debe cobijar a los niños y niñas, y miembros de la comunidad educativa.

Anexos

Anexo 1. Cuadro de la categoría

Categoría: Habilidades sociales				
Número	Año	Autor	País	Artículo/Tesis
1	2020	Delgado, Ana; Ecurra, Luis; Atalaya, María; Constantino, Juan; Zapata, Abel y Rodríguez, Rosa	Perú	Art. Revista Persona
2	2020	Esteves, Angela; Paredes, Rene; Calcina, Carmen; Yapuchura, Cristóbal	Perú	Art. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo
3	2020	Suárez, Cristian; Arroyo, Gonzalo; Jiménez, Teresa; Calleja, Juan; Sánchez, Juan	México	Art. Revista de Frontiers in Psychology
4	2020	Jacome, Niurka; Rodríguez, Joselyne; Marin, Prhitty; Meneses, Brian; Solís, Hernán; Matta, Eduardo	Perú	Art. Revista de Avances en Ciencia, Tecnología y Sistemas de Ingeniería
5	2020	Pires, Laurena; Souza, Márcia; Medeiros, Marcelo	Brasil	Art. Revista brasileira de enfermagem
6	2019	Gonzáles, Juan; Franco, David; Marín, Jessica; Restrepo, Stefany	Colombia	Art. Revista Ciencias de la Salud
7	2019	Naranjo, Teresa; Espinel, Johana; Robles, Junes	Ecuador	Art. Revista Ciencias de

				la Salud
8	2019	Rivera, Gisela	Colombia	Tesis. Repositorio Digital Universidad Privado Antonio Guillermo Urrelo
9	2019	Barroso, Bárbara	Perú	Tesis. Repositorio Digital Universidad César Vallejo
10	2018	Núñez Hernández, Corina Elizabeth; Hernández del Salto, Víctor Segundo; Rivera Flores, Danny Gonzalo; Núñez Espinoza, Marcelo Wilfrido	Ecuador	Art. Revista de Comunicación de la Sociedad Española de Estudios de la Comunicación Iberoamericana
11	2012	Cohen, Silvina; Caballero, Silvina; Mejail, Sergio; Hormigo, Karina	Argentina	Art. Acta Colombiana de Psicología
12	2011	Coronel, Claudia; Levin, Mariel; Mejail, Sergio	Argentina	Art. Electronic journal of research in educational psychology,
13	2011	Lacunza, Ana; González, Norma	Argentina	Art. Revista Fundamentos en Humanidades
14	2011	Rojas, Carmen; Szymanski, María; Romero, María; Sánchez, Tomás	Ecuador	Art. Revista Intercontinental de Psicología y Educación

Fuente: Elaboración propia. (2021)

Anexo 2. Cuadro de las subcategorías según Goldstein

Subcategorías: Habilidades sociales según Goldstein				
Número	Año	Autor	País	Art/Tesis
1	2020	Tacca, Daniel; Cuarez, Renzo; Quispe, Roberto;	Perú	Art. International Journal of Sociology of Education

2	2019	Palacios, Diego; Berger, Christian; Luengo, Bernadette; Veenstra, René; Dijkstra, Jan	Chile	Art. Journal of Youth and Adolescence
3	2018	Gonzales, Miriam	Perú	Tesis. Repositorio Digital Institucional Universidad Cesar Vallejo
4	2018	González, Sandybell; Gaxiola, José; Valenzuela, Edgar	Venezuela	Art. Revista: Psicología y Salud
5	2018	Benigno, Dannya	Perú	Tesis. Repositorio Digital Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
6	2017	Betancourth, Sonia; Zambrano, Christian; Ceballos, Ana Karen; Benavides, Vanessa & Villota, Nixon	Colombia	Art. Revista Psicoespacios
7	2017	Cabrera, Francisco; Herrera, Ana del Refugio; Rubalcava, San; Martínez, Kalina	México	Art. Frontiers in Psychology.
8	2017	Urquijo, María Fernanda; Zapata, Luis; Lewis, Soraya; Pineda, Wilmar; Doria, Laura; Lopera, Diana;	Colombia	Art. Universitas Psychologica
9	2017	Fernández, Sandra; Balseca, Jeanneth	Ecuador	Tesis. Repositorio Universidad Técnico de Ambato
10	2016	Enríquez, María; Garzón, Fernando; Acosta, Adriana; Pantoja, Eliana	Colombia	Art. Revista de Psicología GEPU
11	2016	Alvarez, Katherine	Perú	Art. Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades UNIFE
12	2016	Domínguez, Julio; Ybañez, Jessenia	Perú	Art. Revista Propósitos y Representaciones
13	2016	Lara, Cristina; Lescano, Paola	Ecuador	Tesis. Repositorio Universidad Técnico de Ambato

14	2015	Alvarado, Bertha	México	Art. Revista Intercontinental de Psicología y Educación
15	2015	Gaibor, Álvaro; Román, César	Ecuador	Tesis. Repositorio Universidad Técnico de Ambato
16	2013	Contini, Evangelina; Betina, Ana; Esterkind, Ana	Argentina	Art. Revista Psicogente

Fuente: Elaboración propia. (2021)

Referencias Bibliográficas

Zapata, A. (2020). *ulima.edu.pe*. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad de

Lima Web site: <http://doi.org/10.26439/ulima.tesis/11325>

Achury, A. (Marzo de 2018). *bdigital.uexternado.edu.co*. Obtenido de Universidad del

Externado Web site: <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/851>

Aguirre Loaiza, H. H., & Ramos Bermúdez, S. (2011). Ansiedad-estado y variables

sociodemográficas en futbolistas juveniles colombianos durante competencia. *Diversas perspectivas psicologicas*, 239-251.

Alave, S., & Pampa, S. (2018). Relación entre dependencia a videojuegos y habilidades sociales

en estudiantes de una institución educativa estatal de Lima Este. *Muro de Investigación*, 70-82.

Alvarado, B. (2011). *ucuenca.edu.ec*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad de

Cuenca Web site: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/3367>

Alvarez, K. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones

educativas estatales de ate. *Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades UNIFE*, 205-215.

Alzate, V., & Pérez, A. (Junio de 2019). *repositorio.ucm.edu.co*. Obtenido de Universidad Católica de Manizales : <http://hdl.handle.net/10839/2598>

Aparicio, M., Ortega, V., Fernández, A., & Garcia, J. (2019). Diferencias de perfeccionismo en función de grado de rechazo escolar por evitar la afectividad que provoca los estímulos escolares. *INFAD Revista de Psicología*, 421- 430.

Ariza Martínez, J. S. (2017). *Francisca Josefa del Castillo. Documentos*. Obtenido de Biblioteca Luis Ángel Arango: Sala de Libros...: <https://www.banrepcultural.org/coleccion-bibliografica/especiales/francisca-josefa-del-castillo>

Armijos, D. (28 de septiembre de 2014). *slideshare.net*. Obtenido de slideshare Web site: <https://es.slideshare.net/Diana24armijosa/deber-habilidades-relacionadas-con-los-sentimientos>

Balarezo, M. (2020). *ups.edu.ec*. Obtenido de Universidad Politecnica Salesiana Web site: <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19528>

Ballesteros Gil, R. N., & Rojas Serrano, L. M. (2010). *Diagnostico del nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los aprendices del SENA Tunja y propuesta para complementar su formación integral*. Bogotá, D.C.: Universidad Pedagógica Nacional.

Barbosa, J., Barbosa, J., & Rodríguez, M. (2013). Revisión y análisis documental para estado del arte: una propuesta metodológica desde el contexto de la sistematización de experiencias educativas. *INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA*, 83-105.

Barroso, B. (2019). *repositorio.ucv.edu.pe*. Obtenido de Universidad César Vallejo:
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/39779>

Beccaria, C. (01 de 2015). *De los Delitos y las Penas*. Obtenido de
[file:///C:/Users/Usuario/Documents/LADY%20LAURA/DE%20los%20delitos%20y%20las%20penas%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Documents/LADY%20LAURA/DE%20los%20delitos%20y%20las%20penas%20(1).pdf)

Beltran Perez, K. D., & Dziguel Bedoya, B. M. (2019). *Habilidades sociales de los internos condenados por delitos sexuales privados de la libertad*. Acacias: Universidad Cooperativa de Colombia.

Benigno, D. (2018). *unjfsc.edu.pe/*. Obtenido de Repositorio Instirucional Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Web site:
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2296>

Bertoglia Richards, L. (2005). La ansiedad y su relación con el aprendizaje. *Psicoperspectivas*, 13-18.

Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A. K., & Benavides, V. &. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes.

Psicoespacio, 144.

Blanco, C. (12 de 11 de 2015). *educacionbogota.edu.co*. Obtenido de Educación Bogota Web site:

<https://repositorios.educacionbogota.edu.co/bitstream/001/2422/1/Vinculacion%20de%20menores%20a%20la%20educacion%20de%20adultos.pdf>

Cabrera, F., Herrera, A. d., Rubalcava, S., & Martínez, K. (2017). Patrones de comportamiento de antisocial adolescentes interactuar con padres y compañeros: un estudio longitudinal.

Frontiers in Psychology, 1-11.

Cameo 22. (12 de 07 de 2019). *Psicología de la Moda: ¿Tu ropa afecta tus decisiones?* .

Obtenido de <https://cameo22.com/psicologia-de-la-moda/>

Campo Ternera, L. A., & Martínez De Biava, Y. (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una univerisdad privada de la costa caribe colombiana. *Revista*

iberamericana de psicología: Ciencia y Tecnología, 39-51.

Cardona Arias, J. A., Pérez Restrepo, D., & Rivera Ocampo, S. G. (2015). Prevalencia de

ansiedad en estudiantes universitarios. *Diversas perspectivas psicologicas*, 079-089.

Carrillo, S. (11 de Septiembre de 2018). *prezi.com*. Obtenido de prezi Web site:

<https://prezi.com/c-rxzubl4mur/planificacion-social-introduccion-definicion-caracteristi/>

Casallo Poma, L. A. (2018). *Desarrollo de las habilidades sociales para reducir conductas*

agresivas en la nstitución Educativa “9 de Julio”, UGEL - Concepción, Región Junín.

Lima: Universidad nacional de educación Enrique Guzmán Y Valle. Obtenido de

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2021/TD%20PE%201854%20C1%20-%20Casallo%20Poma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castro, I. (2016). Propiedades psicométricas del inventario de ansiedad: Rasgo-Estado (IDARE).

Revista Paian, 1-15.

Centro de Recursos de Promoción y Educación para la Salud. (13 de 07 de 2018).

blogs.murciasalud.es. Obtenido de Region de Murcia Consejeria de Salud:

<http://blogs.murciasalud.es/edusalud/category/habilidadessociales/>

Cohen, S., Caballero, S., Mejail, S., & Hormigo, K. (2012). Habilidades sociales, aislamiento y comportamiento antisocial en adolescentes en contextos de pobreza. *Acta Colombiana de Psicología*, 11-20.

Colombia, G. d. (14 de Agosto de 2020). *funcionpublica.gov.co*. Obtenido de Servicio Público del Gobierno de Colombia :

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77913>

Combs, M., & Slaby, D. (1978). Social skills training with children. *Plenum Press*, 161-201.

Contini, E., Betina, A., & Esterkind, A. (2013). Habilidades sociales en contextos urbanos y rurales. Un estudio comparativo con adolescentes. *Revista Psicogente*, 103-117.

Contraloría General de la Nación. (01 de Abril de 2012). *Política Pública del Régimen de Regalias*. Obtenido de <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox?projector=1>

Contreras, G. M., & Benítez, O. M. (2017). Incidencia de las habilidades sociales en el desempeño académico de estudiantes de sexto grado. *Assensus*, 99-114.

Coronel, C., Levin, M., & Mejail, S. (2011). Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos. *Electronic journal of research in educational psychology*,, 241-262.

De la Cruz, D., & Toscano, T. (2019). *repositorio.uncp.edu.pe*. Obtenido de Universidad Nacional del Centro del Perú Web site: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/5796>

del Rio Olvera, F. J. (2018). Cuestionario de Ansiedad Estado Rasgos (STAI): análisis psicométrico y funcionamiento en una muestra de drogodependientes y controles. *Universitas Psychologica*, 1-10.

Delgado , L. (2018). *uniminuto.edu*. Obtenido de Uniminuto Web site:

<http://hdl.handle.net/10656/6807>

Delgado, A., Ecurra , L., Atalaya, M., Constantino, J., Zapata, A., & Rodríguez , R. (2020). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales y no estatales de Lima Metropolitana. *Persona*, 21-43.

do Amara, M. P., & Maia Pinto, F. J. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia . *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 17-38.

Domínguez, J., & Ybañez, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y representaciones*, 181-230.

Dongil, E., & Cano, A. (2014). *Habilidades Sociales*. Valencia: Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS).

Enríquez, M., Garzón, F., Acosta, A., & Pantoja, E. (2016). Estrés y Ciclo Vital. *Revista de Psicología GEPU* , 91-114.

Entwistle, J. (2002). *El cuerpo y la moda*. Obtenido de Estudios Culturales:

<https://estudioscultura.wordpress.com/2012/03/15/el-cuerpo-y-la-moda-joanne-entwistle/>

Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 16-27. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

Fajardo Pabon, L. A., & Hoyos Hoyos, J. C. (2017). *Niveles de ansiedad y estrategias de afrontamiento en los estudiantes de Psicología de los dos últimos semestres en una Institución de Educación Superior, Privada, en el Valle de Aburra*. Bello: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Fernández Valdés, J. (2015). *Relación entre Ansiedad Rasgo, Sensibilidad a la Ansiedad y Síntomas de Ansiedad en Niños y Adolescentes*. Malaga: Universidad de Málaga.

Fernández, S., & Balseca, J. (07 de 2017). *uta.edu.ec*. Obtenido de Repositorio Universidad Técnica de Ambato Web site:
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/25986>

FERRANDO CASTRO, M. (12 de 02 de 2020). *Mitología Griega: El mito de la caja Pandora*. Obtenido de Red Historia: <https://redhistoria.com/mitologia-griega-el-mito-de-pandora/>

Figueron, A. (2015). *uce.edu.ec*. Obtenido de Universidad Central de Ecuador Web site:
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7184>

Flores, L., & Guevara, J. (01 de 09 de 2020). *Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo*.

Obtenido de dspace.unitru.edu.pe Web site:

<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16213>

Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, 436-443.

Gaibor, Á., & Román, C. (01 de 06 de 2015). *uta.edu.ec*. Obtenido de Repositorio Universidad

Técnico de Ambato Web site:

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/12296>

Galindo Rendón, A. S., & Reyes Romero, Y. A. (2015). *Uso de internet y habilidades sociales en un grupo de estudiantes de los programas de psicología y comunicación social y periodismo de la fundación universitaria los libertadores de Bogotá*. Bogotá, D. C.: Fundiación universitaria los libertadores.

Ginsburg, K. R., & Jablow, M. M. (14 de Junio de 2016). *healthychildren.org*. Obtenido de healthychildren Web: <https://www.healthychildren.org/Spanish/healthy-living/emotional-wellness/Building-Resilience/Paginas/for-teens-a-personal-guide-for-managing-stress.aspx>

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). *Habilidades Sociales y Autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca, S. A.

- Goldtein, A. (1980). *Escala de evaluación de habilidades sociales*. Obtenido de https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDAD_ESSOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA
- Gómez, C., Bohórquez, A., Tamayo, N., Rondón, M., Bautista, N., & Rengifo, H. &. (2016). Trastornos depresivos y de ansiedad y factores asociados en la población de adolescentes colombianos, Encuesta Nacional de Salud Mental 2015. *Revista colombiana de psiquiatria*, 50–57.
- Gómez, E. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Revista intercontinental de Psicología y Educación*, 105-122.
- Gomez, L. (2011). Un espacio para la investigación documental. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica*, 226-233.
- González, J., Franco, D., Marín, J., & Restrepo, S. (2019). Habilidades sociales y riesgo suicida en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Armenia (Quindío, Colombia). *Revista Ciencias de la Salud*, 18-33.
- Gonzales, M. (2018). *ucv.edu.pe*. Obtenido de Universidad César Vallejo Web site: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21432>

González , S., Gaxiola, J., & Valenzuela, E. (2018). Apoyo social y resiliencia: predictores de bienestar psicológico en adolescentes con suceso de vida estresante. *Psicología y Salud*, 167-176.

González Salazar, E., & Timón Guzmán, K. &. (2015). Relación entre tipos de colegio y niveles de ansiedad en una muestra de escolares bogotanos. *Pensando Psicología*, 69-79.

González, S., Gaxiola , J., & Valenzuela, E. (2018). Apoyo social y resiliencia: predictores de bienestar psicológico en adolescentes con suceso de vida estresante. *Psicología y Salud*, 167-176.

Guzmán Sierra, A. J. (2012). Efectos de un programa de biodanza en la ansiedad estado-rasgo en niños escolares de 8 a 12 años. *Revista salud, historia y sanidad*, 77-85.

Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. &. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F. : Mc Graw Hill Education.

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F: Mc Graw Hill.

Iglesias, J. (01 de 11 de 2015). *El papel de las marcas de moda en la construcción de la identidad personal*. Obtenido de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/369847/Tesi_Jordi_Iglesias.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Institución Educativa Integrada La libertad . (s.f.). *eintegradalibertad.com.co*. Obtenido de

Institución Educativa Integrada La libertad Web site:

<https://sites.google.com/site/ieintegradalibertad/educacion-para-jovenes-y-adultos>

Jácome, L., & Viracocha, C. (2017). *uce.edu.ec*. Obtenido de Universidad Central de Ecuador

Web site: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12753>

Jacome, N., Rodríguez, J., Marin, P., Meneses, B., Solis, H., & Matta, E. (2020). Habilidades

sociales y resiliencia en adolescente de nivel secundario de una institución educativa

pública en Puente Piedra Lima - 2020. *Revista de Avances en Ciencia, Tecnología y*

Sistemas de Ingeniería, 1036-1041.

Jadue J., G. (2001). Algunos efectos de la ansiedad en el rendimiento escolar. *Estudios*

Pedagógicos, 111-118.

Lacunza, A., & González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su

importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en*

Humanidades, 159-182.

Lara, C., & Lescano, P. (01 de 02 de 2016). *redi.uta.edu.ec*. Obtenido de Repositorio

Universidad Técnica de Ambato Web site:

<https://redi.uta.edu.ec/handle/123456789/20306>

López, M. (2008). La integración de las habilidades Sociales en la escuela como estrategias para la salud emocional. *Revista Electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria*, 16-19.

López, S., & Valencia, E. (2018). *iue.edu.co*. Obtenido de Institución universitaria de Emvigado: <http://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/handle/20.500.12717/265>

Mahecha, J., Tupaz, J., & Vera, L. (2016). *repository.ut.edu.co*. Obtenido de Universidad del Tolima Web site: <http://repository.ut.edu.co/handle/001/1700>

Mamani, S. (2017). *repositorio.upch.edu.pe*. Obtenido de Universidad Peruana Cayetano Heredia Web site: <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/1042>

Marín, J. (2009). El conocimiento pedagógico fundamentado en una epistemología de los sistemas complejos y una metodología hermenéutica. *Magistro*, 13-25.

Mendoza, B., & Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Revista CIENCIA ergo-sum*, 109-116.

Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *mineducacion.gov.co*. Obtenido de Ministerio de educación Web site: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87080.html>

- Monjas, I. (2013). Las habilidades sociales. En J. Rosales, S. Alonso, B. M. del Milagro, & I. Molina, *Habilidades sociales* (págs. 32- 35). Madrid: Mc Graw Hill Interamericana de España.
- Morales , M., Benitez, M., & Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 98-113.
- Morales Pradilla, P. (15 de 05 de 2019). *Los Pecados de Inés de Hinojosa*. Obtenido de flacso.edu.ec/flacso-radio/prospero-morales-pradilla-los-pecados-de-ines-de-hinojosa
- Morales, M., Benítez, M., & Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 98-113.
- Morantes Medina, I. R. (11 de 06 de 2013). *issuu.com*. Obtenido de [issuu Web.site:](http://issuu.com/raug/docs/enfoque_empirico_analitico)
https://issuu.com/raug/docs/enfoque_empirico_analitico
- Nannini, V. (2016). *Moda, Comunicación y Poder: ¿Qué vestimos, por qué*. Obtenido de *Moda, Comunicación y Poder: ¿Qué vestimos, por qué...?:*
<https://rephip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/6618/TesinaNanniniModa.pdf?sequence=>
- 3

Naranjo, T., Espinel, J., & Robles, J. (2019). Habilidades sociales como factor crítico en la satisfacción laboral. *PODIUM*, 89-102.

Niño Carrillo, A. D. (28 de 08 de 2013). *repository.upb.edu.co*. Obtenido de Universidad Pontificia Bolivariana Web site: <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/1060>

Núñez Hernández, C., Hernández del Salto, V., Rivera Flores, D., & Núñez Espinoza, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEEC*, 37-49.

OMS. (s.f.). *Organizacion Mundial de la Salud*. Obtenido de Organizacion Mundial de la Salud Web site: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Osorio, L. (05 de 2019). *unad.edu.co*. Obtenido de Universidad Nacional Abierta y a Distancia: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/30208/65827439.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pacheco Ungueti, A. P., & Acosta, A. y. (26 de Octubre de 2009). *cienciacognitiva.org*. Obtenido de *cienciacognitiva* Web site: <http://www.cienciacognitiva.org/?p=78#more-78>

Pacurucu, A., Moscoso, E., & Sangolqui, C. (2020). *dspace.uazuay.edu.ec*. Obtenido de Universidad del Azuay Web site: <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10118>

Palacios, D., Berger, C., Luengo, B., Veenstra, R., & Dijkstra, J. (2019). La interacción de los adolescentes Agresión y victimización con redes de amistad. *Journal of Youth and Adolescence*, 2005-2022.

Papalia, D., & Martorrel, G. (2017). *Desarrollo físico y cognitivo en la adultez emergente y temprana*. Mexico, D.F: McGraw Hill.

Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2010). *Desarrollo Humano*. Mexico, D. F.: McGraw Hill.

Pillaca, M., & Mayorca, I. (Diciembre de 2019). *repositorio.autonoma.edu.pe*. Obtenido de Universidad Autónoma del Perú:
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/889>

Pires, L., Souza, M., & Medeiros, M. (2020). Aspectos de protección y vulnerabilidad social de los adolescentes en las escuelas públicas de jornada completa. *Revista brasileira de enfermagem*, 1-9.

Quishpe, J. (2020). *uce.edu.ec*. Obtenido de Universidad Central de Ecuador Web site:
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20432>

Rico Sierra, A. (2018). *La Ansiedad Estado-Rasgo y su Incidencia en el Desempeño Musical*. Medellin: Universidad "Escuela de Administración, Finanzas e Instituto Tecnológico".

- Rios Saldaña, M. d. (2014). *Psicometriamar.com*. Obtenido de Psicometriamar. Web site:
<https://www.psicometriamar.com/adolescentes/escala-de-evaluacion-de-habilidades-sociales-para-adolescentes-eehsa>
- Riquelme, M. (22 de Marzo de 2017). *webyempresas.com*. Obtenido de webyempresas Web site:
<https://www.webyempresas.com/habilidades-de-comunicacion/>
- Rivas, J., & Ikemiyashiro, J. (2017). *repositorio.usil.edu.pe*. Obtenido de usil.edu.pe:
<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/2766>
- Rivera Terán, D. E. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Bogotá D.C: Universidad Libre.
- Rivera, G. (13 de 12 de 2019). *upagu.edu.pe*. Obtenido de Repositorio Digital Universidad Privado Antonio Guillermo Urrelo: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1199>
- Rodríguez, A., Ramos, E., Ros, I., Fernández, A., & Revuelta, L. (2016). Bienestar subjetivo en la adolescencia: el papel de la resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social percibido. *Elsevier*, 60-69.
- Rodriguez, M. C. (2010). Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños. *Estudios de Psicología: Campinas*, 437-447 .

Rodríguez, P., Matud, M., & Álvarez, J. (2017). Género y calidad de vida en la adolescencia.

Journal of Behavior, Health & Social Issues, 89-98.

Rojas, C., Szymanski, M., Romero, M., & Sánchez, T. (2015). Relación entre funciones

ejecutivas y habilidades sociales en adolescentes. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 167-183.

Rojas, M., & Silva, A. (12 de 04 de 2020). *unprg.edu.pe*. Obtenido de Universidad Nacional

Pedro Ruiz Gallo Web site: <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/8497>

Samper, E., & Niño, J. (19 de Diciembre de 1997). *funcionpublica.gov.co*. Obtenido de Función

Publica Web site:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1170>

Sánchez Cuevas, G. (30 de 09 de 2018). *lamenteesmaravillosa.com*. Obtenido de

lamenteesmaravillosa Web site: <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>

Sánchez, D. (17 de 05 de 2016). *upn.edu.pe*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad

Privada del Norte Web site: <http://hdl.handle.net/11537/10212>

Santamaría, P., Luna, G., & Sandoval, G. (2019). *repository.ucc.edu.co*. Obtenido de repository.ucc Web sirte: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/14344>

Sarabia, R. (10 de 12 de 2000). *Doña Catalina de los Ríos y Lisperguer (1605-1665)*. Obtenido de http://letras.uc.cl/LETRAS/html/6_publicaciones/pdf_revistas/anales/a1_3.pdf

Siabato Macías, E. F., Forero Mendoza, I. X., & Paguay, O. C. (2013). Relación entre ansiedad y estilos de personalidad en estudiantes de Psicología. *Psychologia: avances de la disciplina*, 87-98.

Sosa Mendoza, C. (Agosto de 2016). *bvs.hn*. Obtenido de bvs.hn Web site: <http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/ANSIEDAD2.pdf>

SOTO VON ARMIN, J. (2017). *Santafe Carcelaria: Historia de las prisiones en la capital de Colombia*. Obtenido de https://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/documentos/tesis_jorgesoto_web_07-06-2018_0.pdf

Spielberger, C. D. (2015). *teaediciones.com*. Obtenido de teaediciones Web site: <http://web.teaediciones.com/STAI--CUESTIONARIO-DE-ANSIEDAD-ESTADO-RASGO.aspx>

Suárez, C., Arroyo, G., Jiménez, T., Calleja, J., & Sánchez, J. (2020). Factores psicosociales predictivos de la violencia filio-parental en una muestra de adolescentes mexicanos. *frontiers in psychology*, 1-13.

Tacca, D., Cuarez, R., & Quispe, R. (2020). Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 293-324.

Tamayo, L. (2018). *ucv.edu.pe*. Obtenido de Repositorio Digital Institucional Universidad César Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/22472>

Tamayo, P. (2020). *hdl.handle.net*. Obtenido de Universidad César Vallejo Web site: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41859>

Torres, D. (22 de septiembre de 2012). *es.slideshare.net*. Obtenido de slideshare Web site: <https://es.slideshare.net/DianeTorres/enfoque-historico-hermenutico#:~:text=%EF%83%92%20La%20Hermen%C3%A9utica%20es%20t%C3%A9cnica,sociolog%C3%ADa%20educaci%C3%B3n%20etc.>)

UAN, W. (22 de Abril de 2013). *uan.edu.co*. Obtenido de Universidad Antonio Nariño Web site: <https://www.uan.edu.co/component/k2/item/8-mision-vision>

UNICEF. (2011). Estado mundial de la infancia 2011. La adolescencia: Una época de oportunidades. *UNICEF*, 1-148.

Urquijo, M., Zapata, L., Lewis, S., Pineda, W., Doria, L., & Lopera, D. (2017). Influencia del riesgo social en la teoría de la mente y funciones ejecutivas de adolescentes colombianos. *Universitas Psychologica*, 1-14.

Vargas , A. (Enero de 2020). *repository.usta.edu.co*. Obtenido de Universidad Santo Tomas:
<http://hdl.handle.net/11634/21880>

Villaseñor, I. (2008). Metodología para la elaboración de guías de fuentes de información. *Investigación bibliotecológica*, 113-138.

Virues Elizondo, R. A. (25 de 05 de 2005). *Revista Psicologica Cientifica.com* . Obtenido de Psicologiacientifica Web site: <http://www.psicologiacientifica.com/ansiedad-estudio/>