



FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS SERVITECAS DUITAMA - BOYACÁ



Nombre de la Organización:		Fecha:	
-----------------------------------	--	---------------	--

NIT :		Página 1 de 3
--------------	--	----------------------

Ficha de Procesos

Objetivo:	Determinar cada uno de los procesos de la organización
------------------	--

Responsables:	Angie Lorena Rozo Monroy
	Liliana Paola Montañez Joya

A continuación se presenta una serie de procesos que se relacionan con la actividad económica que desarrollan los servicios técnicos automotrices; se deben seleccionar aquellos con los que cuenta actualmente su organización.

Proceso	SI	NO	Descripción	Responsable
Balanceo				
Alineación de Dirección				
Alineación de Luces				
Calibración con Nitrógeno o Aire Acondicionado				
Cambio de aceite y Filtros				



FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS SERVITECAS DUITAMA - BOYACA



Proceso	SI	NO	Descripción	Responsable
Montaje de Llantas				
Revisión de Frenos y Bateria				
Desinfección de Cabina				
Mantenimiento del Motor				
Chequeo Eléctrico Automotriz				



FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS SERVITECAS DUITAMA - BOYACÁ



Proceso	SI	NO	Descripción	Responsable
Latonería y Pintura				
Venta de SOAT				
Venta de Repuestos y Accesorios				
Venta de Llantas y Reencauche				
Venta de Baterías y Lubricantes				

En este espacio puede describir si cuenta con otro(s) servicio adicional en su organización

Empty space for additional service description.