

Rendimiento académico y relaciones interpersonales en estudiantes de ortodoncia

Academic performance and interpersonal relationships in Orthodontics students

Resumen.

Introducción: El rendimiento académico es un concepto multifactorial difícil de entender. Los abordajes cualitativos permiten la comprensión de varios factores que lo componen. Objetivo: Explorar desde la perspectiva de estudiantes de ortodoncia, sus experiencias entre el rendimiento académico con respecto a las relaciones sociales de estos con sus pares y con sus profesores. Métodos: Un estudio cualitativo hermenéutico mediante entrevistas semiestructuradas y un análisis desde la perspectiva ilustrativa de Damazière y Dubar. Resultados: Las relaciones entre pares fueron importantes como mecanismos de apoyo entre los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico. Las relaciones con los profesores tienen alta relevancia al momento de establecer las situaciones que conducen a permanecer o salir del bajo rendimiento. Conclusiones: Las relaciones entre los estudiantes y de estos con los profesores, son importantes para entender los factores con mayor peso al momento de pensar en el rendimiento académico en escuelas de postgrado de ortodoncia.

Palabras clave: rendimiento académico, relaciones interpersonales, análisis cualitativo.

Summary.

Introduction: Academic performance is a multifactorial concept that is difficult to understand. Qualitative approaches allow the understanding of several factors that compose it. Objective: To explore, from the perspective of orthodontic students, their experiences between academic performance and their social relationships with their peers and with their teachers. Methods: A qualitative hermeneutic study through semi-structured interviews and an analysis from the illustrative perspective of Damazière and Dubar. Results: Peer relations were important as support mechanisms between high and low academic performance students. Relationships with teachers are highly relevant when establishing situations that lead to staying or coming out of low performance. Conclusions: Relationships between students, and between students and teachers, are important to understand the most relevant factors when thinking about academic performance in orthodontic graduate schools.

Key words: academic performance, interpersonal relations, qualitative analysis.

Introducción

El rendimiento académico tiene una relación directa con la calidad de la educación, y su estudio por lo tanto permite el acercamiento de este componente al escenario educativo, y está compuesto por variables en ocasiones complejas para entenderlo (Vargas, 2007). Es entonces necesario, realizar aportes de investigación para comprender cómo se engrana este concepto del desempeño del estudiante desde todos los ángulos posibles. Uno de estos, está relacionado con la forma como este entabla las relaciones personales que pueden afectar ese desempeño, relaciones principalmente en dos espacios, el que desarrolla con sus pares y profesores (Muñoz-Hurtado, 2018; Juvonen y Knifsend, 2016). Para interpretar estos escenarios, puede definirse el rendimiento académico de manera operativa, desde la perspectiva de evaluación. En este sentido, la definición enmarca el

logro alcanzado por el estudiante (González, 2017). De esta manera, el rendimiento académico está relacionado con el grado de conocimiento que posee un alumno al momento de ser evaluado (Olivares et al., 2009; Freire et al., 2019). Así, para su comprensión más simple, el concepto, implica la capacidad para responder con alto nivel en las pruebas de evaluación (Almalki, 2019).

En consecuencia, con lo anterior las respuestas de los estudiantes ante esas exigencias pueden verse afectadas por las relaciones con pares y profesores (Hendrickx et al., 2016). Interpretar esas interrelaciones explorándolas a través de las experiencias vividas, permite a los investigadores comprender si existen factores que desde esta visión tienen peso en la experiencia académica de éxito o fracaso.

La definición del rendimiento académico tiene múltiples unidades que reflejan una interacción especial. Algunos de esos factores tales como los socioeconómicos, relación con los programas de estudio, metodologías, estilos cognitivos; poseen una buena fuente de estudios para comprender su importancia (Hudiel y Navarro, 2017); mientras que otros cuentan con menos información disponible, entre estos, la influencia de las relaciones interpersonales desde la perspectiva del estudiante (Urrutia-Herrera, 2019). En odontología, las propuestas de investigación son escasas y aún más cuando el análisis se hace sobre estudiantes de postgrado y más aún en escuelas de ortodoncia.

Por otra parte, el enfoque de investigación cualitativo interpretativo no se aborda a menudo para entender el rendimiento académico, dejando de lado las experiencias de los estudiantes (Vargas, 2007), que pueden ser importantes para producir hipótesis que complementen este objeto de estudio. Darle voz al estudiante en relación con la percepción que tiene de su propio rendimiento y el de sus compañeros, puede ser

enriquecedor para generar una comprensión holística del fenómeno y aportar experiencias para explicar cómo los afecta las relaciones interpersonales, dado que se ha sugerido que existe una relación entre entorno educativo, en relación con la atmósfera social y la forma como se afectan las calificaciones (Al-Ansari y El Tantawi, 2015).

Algunos estudios en otros entornos educativos sugieren que el rendimiento académico puede verse impactado por el apoyo que reciben de sus compañeros, padres y maestros, y que esta acción personal puede mejorar las tareas y aprendizaje (Kiuru et al, 2014; Hughes et al, 2012). Es enriquecedor verificar si estos aspectos tienen protagonismo en escenarios universitarios de esta naturaleza. El objetivo del presente trabajo es explorar desde la perspectiva de estudiantes de ortodoncia, sus experiencias entre el rendimiento académico con respecto a las relaciones sociales de estos con sus pares y con sus profesores.

Método

Tipo de investigación.

Esta investigación presenta un enfoque cualitativo que pretende interpretar y comprender los escenarios con respecto a las relaciones interpersonales de un grupo de estudiantes de postgrado en ortodoncia de una universidad colombiana, a través de las vivencias con sus pares y con los profesores. El protocolo de investigación fue aprobado por el comité de ética de la facultad de odontología de la Universidad Antonio Nariño en acta del 7 de octubre de 2019.

Acercamiento epistemológico.

Para lograr el propósito se aceptó la perspectiva epistemológica hermenéutica de Ricœur, en la que la construcción y reconstrucción de los eventos vividos se expresa a

través de los relatos en una identidad narrativa que supera a la persona y se toma como sujeto a todas las personas que participan (Cordero, 2013). En consecuencia, las relaciones interpersonales se establecen en la vivencia, que es definida en esta investigación como una unidad en la que se representa la persona y que es aportada con su discurso, a través de la palabra y el diálogo, como un cruce entre lo individual y lo colectivo que constituye el criterio de la caracterización de lo real (Quinceno Osorio, 2019; Minayo, 2010). Se requiere para esto que la información obtenida pueda ser comprendida y que genere conocimiento mediante el análisis del discurso que se entiende aquí como la representación o reconstrucción de fenómenos sociales (Pretto, 2011).

Por otra parte, se aceptó el alcance propuesto por Damazière Didier y Dubar Claude en el que, bajo la postura ilustrativa de su teoría, los autores realizan afirmaciones que son ilustradas con el empleo de citas directas de los entrevistados. Al comparar las diversas entrevistas aparecen similitudes y diferencias tanto en lo individual como en lo colectivo que están sujetas a la posición de las personas frente al objeto que se indaga. De esta manera se podrá llegar a una aproximación que permite generar conocimiento e interpretar el fenómeno de estudio sin la pretensión de que sea la única posible. (Guarate, 2019).

Además de lo anterior, las relaciones interpersonales se consideran para esta investigación como un componente de la interacción social que se comparte en la vida cotidiana, que se produce en la interacción cara a cara entre las personas y que tiene como resultado un intercambio continuo de la expresividad entre los individuos que participan del momento vivido. En este ejercicio, la subjetividad del otro me es accesible

y por lo tanto puedo interpretarlo a través de lo que en la sociología se conoce como máximo de síntomas (Berger et al, 1968). Esta proximidad social les da a las relaciones interpersonales un gran peso en la construcción del sistema teórico con respecto al desempeño de los estudiantes.

Participantes del estudio

Se realizaron entrevistas individuales a estudiantes seleccionados de manera intencional hasta lograr saturación de la información (Saunders et al, 2018). Diez estudiantes participaron en la investigación con el objetivo de explorar sus vivencias con respecto al tema de estudio. Se seleccionaron hombres y mujeres en dos grupos de alto y bajo rendimiento teniendo como nivel de valoración la calificación de 4,2/5,0 (Abdulghani et al, 2014), que al momento de la entrevista estuvieran por encima del 50% de sus estudios, adicionalmente, todos los entrevistados de bajo rendimiento tenían asignaturas perdidas en su historial académico. Los entrevistados se conocían entre ellos y con los entrevistadores. A todos se les explicó los objetivos de la investigación y los detalles de la misma, y, en consecuencia, aceptaron el consentimiento informado. Los nombres de los entrevistados fueron cambiados para proteger su identidad. Las características de los sujetos de investigación se aprecian en la tabla 1.

Tabla I. *Características de los participantes*

Entrevista	Nombre	Semestre	Rendimiento académico	Edad	Vive en pareja	Sexo
1	Esperanza	VI	Bajo	38	No	Femenino
2	Carlos	IV	Bajo	27	No	Masculino
3	Francisco	IV	Bajo	31	No	Masculino
4	Pedro	V	Bajo	29	No	Masculino
5	Luis	V	Bajo	35	No	Masculino
6	Carolina	IV	Bajo	39	No	Femenino
7	Luisa	V	Alto	27	No	Femenino
8	Yolanda	VI	Alto	32	Si	Femenino

9	Paola	V	Alto	30	No	Femenino
10	Vanesa	V	Alto	32	Si	Femenino

Entrevistas y análisis de los resultados.

Se realizaron entrevistas semiestructuradas para conocer el escenario de las relaciones interpersonales entre estudiantes y entre estudiantes y profesores. Todas las preguntas fueron extraídas desde la literatura y se sometieron a un proceso de revisión y pilotaje para su ajuste metodológico. Las entrevistas tuvieron una duración entre 17 y 35 minutos y fueron realizadas en un espacio cómodo e independiente dentro de la universidad. Se efectuaron bajo la estructura del dialogo para permitir que el entrevistado se expresara libremente y sin interrupciones. Las entrevistas se transcribieron mediante el programa Word 2016 y se efectuaron dos tipos de controles de sesgo: revisión de 15 segmentos elegidos al azar contrastados con las grabaciones y revisión de las transcripciones por parte de los mismos entrevistados, para que expresaran si estaban de acuerdo con el contenido y si este coincidía con lo expresado por ellos.

A partir de las transcripciones se realizó un análisis comparado de las entrevistas para verificar las similitudes y diferencias en las lógicas tanto individuales como en las colectivas, y en las variaciones entre ellas. La postura ilustrativa discurre hacia el análisis de contenido del que se obtiene la fragmentación de las entrevistas para construir clasificaciones iniciales y taxonomías teniendo en cuenta para esto los significados aportados, desde los relatos de los entrevistados (Pretto, 2011; Cornejo et al, 2008; Herrera, 2018). En un segundo momento, se realizó un análisis temático, en el que se efectuó la extracción de temas y subtemas desde el conjunto de entrevistas revisado, para compararlas en su contenido y establecer de esa manera formas comunes y transversales que permiten su interpretación (Pretto, 2011; Mason, 2002; Mieles Barrera

et al, 2012). Para los procesos de análisis fue utilizado el software QDA Miner lite 2.07 de Provalis Research.

Resultados

1. Rendimiento académico y relaciones interpersonales entre estudiantes

1.1 Percepción del significado de rendimiento académico.

Los estudiantes consideran que las relaciones personales que se establecen con los que acompañan sus procesos son indispensables. Este contacto se establece tanto por afinidad o empatía como por la cercanía de los promedios.

“creo que es por afinidad, es por afinidad y eso también tiene mucho que ver con el rendimiento académico, lo que estamos hablando, que tu tengas una amiga o un compañero que te apoye, como que te incite a estudiar, eso influye mucho, además de que es por afinidad también tiene que ver el promedio.” Entrevista 7. Alto rendimiento.

Los estudiantes, asocian el cumplimiento de objetivos como parte estructural del rendimiento académico.

“Eeh...rendimiento es como, pues sí la capacidad que tiene la persona para, para poder cumplir con los objetivos o metas adquiridas...” Entrevista 10. Alto rendimiento.

Una parte de los entrevistados perciben que las calificaciones los definen como de alto o bajo desempeño.

“Rendimiento académico es cumplir los objetivos de unas notas, de digamos, pasar de 3.5 y cumplir los objetivos, y...y mantenerse y pasar los semestres, eso es rendimiento académico para mí.” Entrevista 2. Bajo rendimiento.

Otros proponen que el concepto puede tener más componentes que el establecido por las calificaciones, señalan otros aspectos del mismo.

“...rendimiento académico, además que sea rendir o dar como una nota, una alta nota, también para mí, es como su presentación personal, la forma de ser del estudiante, que sea una persona respetuosa, que sea un líder, que sea compañerista...” Entrevista 7. Alto rendimiento.

1.2 Relación con el grupo

En general, las situaciones entre los compañeros de estudio, no se ven afectadas por las relaciones académicas; se ven como un factor de apoyo entre los estudiantes. Los métodos de estudio, pueden ser influenciados por las experiencias que se comparten entre ellos.

“... varios compañeros pues también, eeh... digamos que se acercan, así como ellos preguntan, pues uno también pregunta y realmente pues la relación ha sido buena, ha sido buena donde, donde, hay alguna inconformidad o algo, pues se resuelve o cuando tiene algunas preguntas que yo tenga la capacidad para poderles responder pues les colaboro”. Entrevista 10. Alto rendimiento.

El grupo es observado en general, como un espacio de apoyo para las situaciones académicas y de evaluación; también, como el espacio para el acompañamiento por parte de los estudiantes de mejor rendimiento con los de menor. En los casos clínicos, los estudiantes de mayor rendimiento acompañan a los de menor. Existe en esto una clara colaboración, en la que el aprendizaje y el acompañamiento establecen los espacios de relación.

Independientemente de cómo sea el desempeño de los estudiantes todos sienten que tienen buenas relaciones entre ellos.

“...no, yo creo que todo es muy bueno con todos los estudiantes, me consideró que soy una buena... compañera, que no tengo que ver, que, si tiene buen rendimiento o bajo rendimiento académico, o sea siento que todos somos iguales y debemos tratarnos completamente iguales ...” Entrevista 8. Alto rendimiento.

1.3 Factores que influyen las buenas relaciones en el grupo

En ocasiones, algunas situaciones personales no permiten que en este nivel de educación se pueda dedicar el tiempo necesario para cultivar relaciones de compañía con su grupo y por decisión propia deciden no contar con el apoyo de sus pares.

“...el apoyo ha sido eso, que lo ven a uno digamos saliendo y saben que le fue a uno mal y como que ánimo, que tal cosa, sí, pero que yo tenga ahorita como un grupo acá o con alguien con quien pueda hablar porque yo misma sé que es mi culpa, yo no lo he generado porque siempre estoy como muy ocupada y cuadrando mis cosas” Entrevista 6. Bajo rendimiento.

Para el rendimiento académico, los estudiantes determinan como asunto crítico el método de estudio y el tiempo que se dedica para el mismo. Pueden presentarse casos, poco frecuentes en los que, los compañeros con mayor rendimiento académico, separan a los estudiantes que trabajan o cumplen otros papeles que no les deja tiempo para rendir mejor.

“...pero si he visto casos donde de pronto rechazan o esos que les va bien tratan de buscar entre ellos mismos los que les va mejor y de pronto a aquel estudiante

que trabaja o algo no le abren el campo, pero son muy poquitos casos los que he visto.” Entrevista 5. Bajo rendimiento.

Las relaciones también son afectadas por el estrés, así como por el trabajo independiente que acompaña, según los entrevistados, más a los estudiantes de bajo rendimiento que a los de alto.

“En cuanto a los estudiantes pues nosotros manejamos un nivel de estrés muy grande y este nivel de estrés que manejamos lo podemos reflejar en cuanto a nuestras relaciones”. Entrevista 1. Bajo rendimiento.

1.4 Estrategias para la conformación de grupos de estudio.

En términos de estrategia, independiente de su rendimiento, se prefiere estudiar solo y reunirse con el grupo en los momentos de repaso.

“Siempre lo he hecho por afinidad, por lo general estudio sola, pero ya como para repaso, o como para...si estudio en grupo”. Entrevista 1, Bajo rendimiento.

Los estudiantes de alto rendimiento mantienen su grupo desde el principio de sus estudios, y existe una disposición a colaborar con los de bajo rendimiento, sin embargo, los de bajo rendimiento pueden cambiar y adaptarse al estudio con varios de sus compañeros, independiente de que sean estudiantes de alto o bajo nivel.

“no, al azar no, pues ya uno ya tiene un grupo de estudio que eeh viene digamos desde el inicio del, del posgrado donde uno se afianza más con esa, con esas personas, y pues le rinde más estudiar y uno sabe más o menos con quién estudiar” Entrevista 8. Alto rendimiento.

1.5 Enfrentar el bajo rendimiento una estrategia tanto individual como de grupo

Los estudiantes sienten que pueden enfrentar y superar las barreras que rodean el rendimiento académico óptimo, más aún, si el rendimiento de ellos mismos es bajo.

“pues porque yo siento que soy capaz de superar todas esas barreras, o sea que por más que un docente pues me exija más que a otros estudiantes, pues yo siento que yo puedo superar esas barreras y que no soy menos que otros para hacerlo, a pesar del tiempo, a pesar de la dificultad económica y todo,” Entrevista

5. Bajo rendimiento.

Las relaciones con otros compañeros son importantes para superar las dificultades académicas y esto se percibe tanto en los estudiantes con bajo rendimiento, como con los de alto.

“creo que es por afinidad, es por afinidad y eso también tiene mucho que ver con el rendimiento académico, lo que estamos hablando, que tu tengas una amiga o un compañero que te apoye, como que te incite a estudiar... Entrevista 7 Alto rendimiento.

2.0 Rendimiento académico y relaciones interpersonales en la relación estudiante - profesor

2.1 La relación entre estudiantes y docentes como modificador del rendimiento académico.

Otra forma de relación explorada para esta investigación fue el binomio estudiante-profesor. Este aspecto se presentó con una mayor cantidad de comentarios debido a que los estudiantes en las entrevistas le dieron más importancia en relación con el estado de su rendimiento.

2.1.1 Relaciones derivadas de la personalidad de los profesores

Tener una buena relación interpersonal con el docente es considerado una manera de ser evaluados de forma distinta frente a los que no la tienen, se considera que puede llegar a desmotivar, también que es un determinante del esfuerzo a realizar dentro de una asignatura.

“...sí, conozco varios casos y no solamente a mí me ha pasado también he conocido caso de compañeros que por el simple hecho de no tener una buena relación o de no tener una afinidad, en las notas de ellos son diferentes.” Entrevista

3. Rendimiento bajo.

“...no es mi caso, pero, pues, sí sé que hay casos en que no hay relaciones buenas con los docentes y pues...sí, como que el estudiante se desmoraliza se desmotiva y no puede llegar a dar cien por ciento de su potencial.” Entrevista 4.

Bajo rendimiento.

La personalidad del docente es vista como factor para promover un mejor rendimiento o para inhibirlo.

“Yo digo que eso siempre depende de la, de la personalidad que tenga el docente, no se puede generalizar que todos los docentes sean así, hay docentes que de pronto se dan cuenta de eso, y... y ven que uno pues está esforzándose y le colaboran a uno, y le enseñan, no, pero de pronto también pueden haber otros docentes con otra, otros tipos de personalidades que, pues no les importa si, si tú estás aprendiendo o no....” Entrevista 2. Bajo rendimiento.

Se identifican docentes con alto conocimiento, pero que dejan en las relaciones interpersonales una mala imagen ante los estudiantes. Aclaran que las situaciones son dependientes de cada profesor.

“he conocido docentes excepcionales muy buenos, académicamente, pero como personas son malísimos y eso ha sido piedra de obstáculo algunos estudiantes, incluso a mí me ha sucedido...” Entrevista 3. Bajo rendimiento.

2.1. 2. El trato académico en relación con el alto o bajo desempeño

Consideran que el desempeño alto, permite unas mejores relaciones con los profesores y resulta en mejor oportunidad de instrucción.

“...bueno yo creo que el estudiante con un rendimiento más alto puede de pronto tener una relación un poco más abierta con el docente, un poco más de confianza en los procesos que se va a realizar.” Entrevista 7. Alto rendimiento.

Hay una percepción general de que, en los casos clínicos, la atención que reciben los estudiantes de bajo desempeño es mayor.

“un estudiante que tiene un bajo rendimiento académico, también puede influir en la parte interpersonal con los docentes ya que...eeh, les ponen mucho más enfoque a esos, a esos estudiantes...” Entrevista 10. Alto rendimiento.

El rendimiento bajo es como un estigma que tiene raíces en situaciones personales que no son del interés del profesor. Esto genera que el alumno sienta que es su responsabilidad rendir y que esta situación es independiente del profesor o de su interés.

“...en el momento crítico pues lo ven a uno, algunos pero no todos los docentes, como que el estudiante malo, el estudiante que no rinde, el estudiante que siempre le va mal en los parciales, pero no saben la situación que vive cada estudiante y a veces pienso yo que nosotros somos los que debemos tratar de rendir o de tratar de sobrevivir acá, pues porque ningún docente creo que no le interese la vida de cada estudiante.” Entrevista 5. Bajo rendimiento.

También sienten que el estudiante con mejor rendimiento tiene más fácil el camino para entablar una relación personal con el profesor que deriva en mejor acompañamiento académico; en el caso del bajo rendimiento, sienten que no se les pone atención y que sus preguntas no tienen el mismo tipo de respuesta que con otros estudiantes.

“Sí, porque pues es que por lo menos yo... igual incluso a veces cuando yo les voy a hacer una pregunta yo veo que a mí nadie me contesta, yo veo que hay compañeros que les explican incluso el plan de tratamiento, yo le pregunto a un docente...pero...es que tienes que leer...” Entrevista 6. Bajo rendimiento.

Una de las entrevistas separa el mal rendimiento de la relación del estudiante y lo centra en la carga académica, que no permite la planeación espaciada de las pruebas de evaluación.

“No, mi relación con los docentes pues no tiene nada que ver, pues no son los docentes, sino es que es el plan académico, por ejemplo, puedo, poner un ejemplo que son los parciales de las clínicas, o sea nos ponen dos parciales en la semana, donde hay un corte que tiene un promedio de cinco semanas, verdad, entonces yo digo que nosotros deberíamos empezar arrancando semestre al menos con un parcial o a la semana siguiente de arrancar el semestre y cada semana llevar un parcial, para que no nos pese tanto.” Entrevista 5. Bajo rendimiento.

2.1.3 La personalidad y el tipo de estudiante

La forma en que el estudiante encara sus estudios influencia la relación con los docentes. Se aprecia que la relación debe partir del interés del estudiante y de su esfuerzo académico y que eso puede estar relacionado con el tipo de estudiante; si resulta un estudiante pasivo que no participa, esto lo conduce a ser señalado por los profesores.

“...me parece que es muy importante eh...esa parte porque no solamente es buscar el rendimiento académico, buscándolo con digamos que...con los parciales, exámenes, sino también mostrándole, al docente que él está interesado en aprender,” Entrevista 8. Alto rendimiento.

2.2 Relaciones derivadas de la actividad profesional

2.2.1 El peso de las calificaciones en la relación estudiante - docente

Se estima que existen sesgos en las calificaciones que están condicionados por la relación cercana con el docente. En esto también cuenta que los estudiantes consideran que existen zonas de la academia en las que son buenos y otras en las que no y esto termina afectando la evaluación.

“Pues yo sí considero que hay diversos docentes que pueden calificar de una forma u otra a una persona u otra, dependiendo a como ellos tengan la percepción de, según de cada estudiante, pero creo que eso sí puede llegar a influenciar en la, en ciertas notas.” Entrevista 2. Bajo rendimiento.

2.2.2 El peso de la amistad y la empatía previas en el acto de la evaluación

Hay estudiantes que consideran al profesor dentro del círculo de la amistad, esto se ve como un factor que influencia la evolución a favor del estudiante que tiene las buenas relaciones con el profesor.

“...El estudiante tiene buena relación con el docente y pues sus notas son diferentes incluso se ven tan descaradamente en la presentación de casos que casi todos nos damos cuenta.” Entrevista 3. Bajo rendimiento.

Si resulta que la relación con el docente no es buena, entonces esta situación puede trascender afectando el desempeño deficiente del estudiante.

“...conozco un caso muy, muy, particular donde, es una chica, dónde ha sido estigmatizada desde hace mucho tiempo, por, por...docentes y pues el resto colectivo imagina lo mismo puesto que esa información la traduce el docente y la gente generaliza ante todo, y la percepción que tienen los demás estudiantes, ha sido igual que el docente,...entonces, sí influye, me parece a mí qué si un docente estigmatiza a un estudiante, obviamente los demás lo van a mirar ya diferente, lo van a rechazar...” Entrevista 3. Bajo rendimiento.

2.2.3 Interés por la mejora de sus estudiantes

Los estudiantes en este escenario observan que algunos docentes se dedican a la enseñanza desinteresada de los contenidos. Da igual ejercer el oficio docente con estudiantes de bajo, que con estudiantes de alto desempeño.

El resultado del acompañamiento constante y de la exigencia puede verse como positivo hacia el final de la especialización cuando los estudiantes ven la mejora del desempeño del estudiante de bajo nivel.

“sí, hay muchos compañeros pues que he visto mucho la mejoría, que inicialmente pues los tenían en la mira, de que eran estudiantes pues eeh con una academia muy baja y pues se ve reflejado ahora en lo que ya estamos...” Entrevista 8. Alto rendimiento.

Discusión

Para establecer el rendimiento académico en esta investigación, se utilizó como medida las calificaciones, que, para los autores, era la forma más directa de verificar el nivel en el que se encontraban los estudiantes del postgrado y permitían establecer el tipo de

relaciones entre los grupos de alto o bajo nivel académico (Herrera et al, 2015). Este tipo de medición con base en los resultados permite de una forma rápida identificar los estudiantes en riesgo académico y realizar acciones de rescate dirigidas a ellos en la educación superior. Pero en el concepto de rendimiento académico la motivación, la voluntad, la capacidad y la influencia del componente social son fundamentales (Trucchia et al, 2013); esta visión basada en estos componentes refiere a que las relaciones entre los estudiantes y sus pares, y adicionalmente entre ellos y los profesores son parte importante y, en consecuencia, responsable de dichos fundamentos (Herrera C. A., 2016). Las entrevistas realizadas refieren en lo interpretado argumentos en relación con la motivación, la capacidad y el factor social como elementos importantes del rendimiento académico derivado de las relaciones interpersonales entabladas en la facultad.

Toda la escolaridad se ve atravesada por dos principales formas de relaciones sociales que impactan a los estudiantes desde la misma escuela hasta la universidad. Estas relaciones interpersonales se forman y mantienen dentro de la institución y tienen que ver con la que se entabla con los compañeros y con los maestros (Košir y Tement, 2014). Se ha establecido que las relaciones positivas con los compañeros de estudio, influyen en el rendimiento académico (Filade et al, 2019), los resultados sugieren que las relaciones de los estudiantes de bajo desempeño se ven influenciadas de manera positiva, cuando los estudiantes con mejor desempeño acuden a la atención de los más débiles (Wang y Hall, 2018). Ya hay una buena cantidad de evidencia que demuestra que la relación con los compañeros en la universidad son una influencia importante en el rendimiento académico y son antídoto contra la deserción escolar que se promueve

especialmente con las relaciones negativas entre el estudiante y el profesor (Bergeron et al, 2011; Rizzuto et al, 2009).

Por otro lado, se encontró que los estudiantes refieren una influencia de algunos factores, que en principio pueden pasar desapercibidos, pero que claramente influyen el desempeño en los estudiantes universitarios. Estos tienen que ver con el método de estudio y las costumbres de los mismos para trabajar en grupo o de manera individual. Se requiere más investigación con respecto a estos aspectos que emergen de los relatos en relación con la forma como los estudiantes los perciben y los ponen al servicio de sus respectivos rendimientos en ocasiones sin aportes a la mejora de su desempeño. Se ha probado que malos hábitos de estudio, retrasan los objetivos académicos de los estudiantes y afectan su rendimiento (Wang y Hall, 2018; Jafari et al, 2019).

Los resultados demuestran que se requiere trabajo por parte de los profesores en las categorías de motivación, en lo relacionado con el conocimiento y en lo emocional, es necesario que el profesor tome conciencia del papel que desempeña las relaciones interpersonales con los estudiantes y de la forma como sus actitudes influyen la motivación de los estudiantes que incide de forma directa en el rendimiento académico de los mismos (García Ortiz et al, 2014).

Para los estudiantes que ingresaron con bajo nivel de adaptación al ambiente del postgrado o que tuvieron problemas comenzando los estudios, fue casi imposible romper la dinámica de bajo rendimiento. Esto indica que se requieren profesores que intervengan los factores sociales y académicos, para sacar de ese espacio a los estudiantes en esta situación (Košir y Tement, 2014). Estos hallazgos de la interpretación de esta

investigación sugieren que se requiere este tipo de intervenciones en consonancia con los resultados en este factor.

Por otra parte, se percibió diferencias entre los profesores, con respecto al apoyo personal, que los estudiantes sólo identificaron como parte en algunos de ellos, y adicionalmente, un claro conflicto que demuestra una menor gratificación representada en la dificultad para establecer relaciones de mejor calidad con los estudiantes de bajo desempeño (Košir y Tement, 2014).

El sentimiento de recompensa, que ha sido estudiado; por parte de los profesores cuando los estudiantes muestran sus afectos hacia ellos y cuando sienten que disfrutan de su aprendizaje, se ve representado en los relatos de los estudiantes y estos demuestran las carencias en este aspecto dentro de la formación de los profesores y la necesidad de reforzar estos comportamientos como parte de su formación pedagógica (Basto, 2017).

El trabajo emocional que ejerce el profesor hacia los estudiantes en riesgo académico con bajo rendimiento se vio varias veces reflejado en los relatos, lo que indica, que se requiere que los profesores regulen sus emociones principalmente negativas para reemplazarlas por positivas que impactan principalmente a los estudiantes que no gustan de ellos (Košir y Tement, 2014; Wang y Hall, 2018). Esto es algo que el profesor debe aprender y que requiere tiempo y entrenamiento.

Otro aspecto importante derivado del análisis de las entrevistas es, que el rendimiento académico tiene un componente de entrelazamiento evidente, entre las relaciones de los estudiantes que participaron del estudio y su desempeño académico en este nivel universitario de especialización; y que a pesar de que son adultos jóvenes sigue siendo un factor social importante, tanto en la relación social que se tiene con los pares, como

en la que se tiene con los profesores. Esto coincide con observaciones realizadas en varios tipos de estudios (Medina, 2015).

La pregunta que se establece en el presente estudio, se plantea desde la perspectiva del fenómeno, en relación con la dirección estudiante a docente. En este sentido los datos que emergen en esta investigación permiten interpretar, que en las relaciones recíprocas con los profesores, es el rendimiento académico del estudiante el que determina o influye en la aceptación de los estudiantes por parte de los profesores y no la condición inversa; y esto parece estar influenciado porque los profesores tienden a pensar, que son factores internos propios del estudiante los que determinan sus desempeños, tales como el esfuerzo que realiza el estudiante, la personalidad o sus habilidades (Wangy Hall, 2018). Todo esto como estructura de acciones de tipo motivador y desmotivador que terminan afectando al estudiante (Rodríguez et al, 2010).

Estos hallazgos sugieren que el rendimiento académico de los estudiantes puede promoverse aumentando el apoyo que reciben de sus compañeros, y una mayor cercanía entre los profesores con los estudiantes que se traduzca rápidamente en una mayor motivación de los que están en riesgo, ya que ese aumento de apoyo lleva a un mejor enfoque de las tareas de aprendizaje y a un mejor desempeño; la relación óptima derivada del espacio universitario entre docente y estudiante, debe coincidir con la comprensión, la calidez, la cercanía, la confianza, el respeto, el cuidado y la cooperación (Yunus et al, 2011).

Conclusiones

El rendimiento académico, en el nivel posgradual de ortodoncia, tiene relación tanto con la forma como los estudiantes establecen sus relaciones interpersonales con pares

académicos, como con la relación entre ellos y los profesores dentro de sus espacios académicos. Todo este complejo escenario se ve influenciado por múltiples factores como la asistencia y acompañamiento en el cumplimiento de los objetivos académicos entre compañeros de alto y bajo rendimiento, los métodos y hábitos de estudio, el trabajo grupal y la percepción con respecto al trabajo colaborativo.

La relación entre el docente y los estudiantes, marca una pauta importante en la percepción que tienen los estudiantes con respecto a sus desenvolvimientos académicos y a sus desempeños. Se señala claramente, que una mala relación tiene influencias negativas en el desempeño, que salir del círculo del mal rendimiento tienen un alto costo que puede ser facilitado o no por los profesores dependiendo de su calidad humana y de su sentido de la enseñanza como agentes sociales de la formación profesional.

Referencias

Abdulghani, H. M., Al-Drees, A. A., Khalil, M. S., Ahmad, F., Ponnamparuma, G. G., & Amin, Z. (2014). What factors determine academic achievement in high achieving undergraduate medical students? A qualitative study. *Medical teacher*, 36(sup1), S43-S48. <https://doi.org/10.3109/0142159X.2014.886011>

Ab Razak, W. M. W., Baharom, S. A. S., Abdullah, Z., Hamdan, H., Abd Aziz, N. U., & Anuar, A. I. M. (2019). Academic Performance of University Students: A Case in a Higher Learning Institution. *KnE Social Sciences*, 1294-1304.

Al-Ansari, A. A., & El Tantawi, M. M. (2015). Predicting academic performance of dental students using perception of educational environment. *Journal of dental education*, 79(3), 337-344. <https://doi.org/10.1002/j.0022-0337.2015.79.3.tb05889.x>

Almalki, S. A. (2019). Influence of Motivation on Academic Performance among Dental College Students. *Open access Macedonian journal of medical sciences*, 7(8), 1374. <https://doi.org/10.3889/oamjms.2019.319>

Basto, R. (2017). La función docente y el rendimiento académico: una aportación al estado del conocimiento. In *Congreso nacional de investigación educativa-COMIE* (pp. 1-15). <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2030.pdf>

Berger, P. L., Luckmann, T., & Zuleta, S. (1968). *La construcción social de la realidad* (Vol. 975). Buenos Aires: Amorrortu.

Bergeron, J., Chouinard, R., & Janosz, M. (2011). The Impact of Teacher-Student Relationships and Achievement Motivation on Students' Intentions to Dropout According to Socio-Economic Status. *Online Submission*. <https://eric.ed.gov/?id=ED528321>

Cordero, W. R. (2013). Paul Ricoeur: la subjetividad como acción y hermenéutica. *Cuadernos de Filosofía Latinoamericana*, 34(109), 71-88.

Cornejo, M., Mendoza, F., & Rojas, R. C. (2008). La investigación con relatos de vida: pistas y opciones del diseño metodológico. *Psykhé (Santiago)*, 17(1), 29-39.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282008000100004>

Filade, B. A., Bello, A. A., Uwaoma, C. O., Anwanane, B. B., & Nwangburka, K. (2019). Peer Group Influence on Academic Performance of Undergraduate Students in Babcock University, Ogun State. *African Educational Research Journal*, 7(2), 81-87.
<https://eric.ed.gov/?id=EJ1221210>

Freire, S. N. B., Jácome, O. H., & Yandún, P. F. (2019). Relación entre rendimiento académico y asistencia como factores de promoción estudiantil. *Cátedra*, 2(1), 44-59. <https://doi.org/10.29166/catedra.v2i1.1552>

García Ortiz, Y., de Castro Machado, D. L., & Frutos, O. R. (2014). Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿qué hacer? *Revista Educación Médica del Centro*, 6(2), 272-278. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=49057>

González, E. G. C. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana*

de *Estudios Educativos* (México), 47(1), 91-108.

<https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>

Guarate, Y. C. (2019). Análisis de las entrevistas en la investigación cualitativa: Metodología de Demazière D. y Dubar C. *Enfermería Investiga*, 4(5), 14-23.

<https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/711>

Hendrickx, M. M., Mainhard, M. T., Boor-Klip, H. J., Cillessen, A. H., & Brekelmans, M. (2016). Social dynamics in the classroom: Teacher support and conflict and the peer ecology. *Teaching and Teacher Education*, 53, 30-40.

<https://doi.org/10.1016/j.tate.2015.10.004>

Herrera, C. D. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. *Revista general de información y documentación*, 28(1), 119. <https://doi.org/10.5209/RGID.60813>

Herrera, C. A. H. (2016). Diagnóstico del rendimiento académico de estudiantes de una escuela de educación superior en México. 1369-1388.

Herrera, C. A. H., García, M. J., & Rodríguez, S. S. (2015). El rendimiento académico en universitarios, una revisión teórica de las variables internas y externas. In *Experiencias educativas en instituciones de nivel superior en Latinoamérica* Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente (CENID). 94-109.

Hudiel, S. J. N., & Navarro, S. L. B. (2017). Determinantes que inciden en la calidad de rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, (24), 126-142. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i24.5556>

Hughes, J. N., Wu, J. Y., Kwok, O. M., Villarreal, V., & Johnson, A. Y. (2012). Indirect effects of child reports of teacher–student relationship on achievement. *Journal of educational psychology*, 104(2), 350.

Jafari, H., Aghaei, A., & Khatony, A. (2019). Relationship between study habits and academic achievement in students of medical sciences in Kermanshah-Iran. *Advances in Medical Education and Practice*, 10, 637. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6699491/>

Juvonen, J., & Knifsend, C. (2016). School-based peer relationships and achievement motivation. *Handbook of motivation at school*, 231-250.

Kiuru, N., Pakarinen, E., Vasalampi, K., Silinskas, G., Aunola, K., Poikkeus, A. M., Metsapelto, R. L., Lerkkanen, M. K., & Nurmi, J. E. (2014). Task-focused behavior mediates the associations between supportive interpersonal environments and students' academic performance. *Psychological science*, 25(4), 1018-1024. <https://doi.org/10.1177/0956797613519111>

Košir, K., & Tement, S. (2014). Teacher–student relationship and academic achievement: A cross-lagged longitudinal study on three different age groups. *European Journal of Psychology of Education*, 29(3), 409-428.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10212-013-0205-2>

Mason, J. (2017). *Qualitative researching*. Sage Publications Ltd.
http://www.sxf.uevora.pt/wp-content/uploads/2013/03/Mason_2002.pdf

Medina, M. B. E. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*, (8).
<http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230>

Mieles Barrera, M. D., Tonon, G., & Alvarado Salgado, S. V. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Universitas humanística*, (74), 195-225.
<https://www.redalyc.org/pdf/791/79125420009.pdf>

Minayo, M. C. S. (2010). Los conceptos estructurantes de la investigación cualitativa. *Salud colectiva*, 6, 251-261. <https://www.scielo.org/article/scol/2010.v6n3/251-261/es/>

Muñoz-Hurtado, J. (2018). The role of teachers on students'peer groups relations: a review on their influence on school engagement and academic achievement. *Límite (Arica)*, 13(42), 30-43. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50652018000200030>

Olivares, M. E., Valencia, C., & Mujca, M. (2009). Opinión del estudiante sobre su desempeño y rendimiento académico en la asignatura Anatomía Microscópica I. *Educación Médica Superior*, 23(1), 0-0.

Pretto, A. (2011). Analizar las historias de vida: reflexiones metodológicas y epistemológicas. *Tabula Rasa*, (15), 171-194. <https://www.redalyc.org/pdf/396/39622587010.pdf>

Quinceno Osorio, J. D. (2019). Memoria y mismidad. Análisis desde la fenomenología-hermenéutica de Paul Ricoeur. *Humanidades (Montevideo. En línea)*, (5), 60-83. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2301-16292019000100060&script=sci_arttext

Rizzuto, T. E., LeDoux, J., & Hatala, J. P. (2009). It's not just what you know, it's who you know: Testing a model of the relative importance of social networks to academic performance. *Social Psychology of Education*, 12(2), 175-189. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11218-008-9080-0>

Rodríguez, M. L. N., Ramos, E. F., & Díaz, J. H. Q. (2010). El docente como motivador. Percepciones de los estudiantes de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad

del Tolima (Colombia). *Salud Uninorte*, 26(2), 260-268.
<https://www.redalyc.org/pdf/817/81719006008.pdf>

Saunders, B., Sim, J., Kingstone, T., Baker, S., Waterfield, J., Bartlam, B., ... & Jinks, C. (2018). Saturation in qualitative research: exploring its conceptualization and operationalization. *Quality & quantity*, 52(4), 1893-1907.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s11135-017-0574-8>

Trucchia, S. M., Lucchese, M. S., Enders, J. E., & Fernández, A. R. (2013). Relationship between academic performance, psychological well-being, and coping strategies in medical students. *Revista Facultad de Ciencias Medicas*, 70(3), 144-52.

Urrutia-Herrera, E. (2019). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Revista Saberes Educativos*, (3), 166-177.
<https://clio.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/53797>

Vargas, G. M. G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista educación*, 31(1), 43-63. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252>

Wang, H., & Hall, N. C. (2018). A systematic review of teachers' causal attributions: Prevalence, correlates, and consequences. *Frontiers in psychology*, 9, 2305.
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2018.02305/full>

Yunus, M. M., Osman, W. S. W., & Ishak, N. M. (2011). Teacher-student relationship factor affecting motivation and academic achievement in ESL classroom. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 15, 2637-2641. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.04.161>