

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE INVENTARIOS,
INGRESOS Y EGRESOS DE LA DROGUERÍA SEGEN G&R

ANDERSON ESHNAYDER GARCÍA RODRÍGUEZ
DANILO ANDRÉS BELEÑO VILLAFANE

MANUAL TÉCNICO

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN
BOGOTÁ D.C.
2020

LISTA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA	2
2. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA	3
3. REQUISITOS RECOMENDADOS DE HARDWARE Y SOFTWARE DEL SISTEMA	4
4. DESCRIPCIÓN DE LA INSTALACIÓN DE LAS APLICACIONES	5
4.1 Descarga e instalación de PostgreSQL.....	5
4.2 Configuración e instalación del servidor Web Apache (XAMPP).....	14
4.3 Instalación del sistema de información.....	28
4.4 Desinstalación de aplicaciones.	39
5. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	45

LISTA DE ILUSTRACIONES

	Pág.
Ilustración 1. Página principal de PostgreSQL.....	5
Ilustración 2. PostgreSQL para Windows.....	5
Ilustración 3. Descarga del instalador	6
Ilustración 4. Selección de la versión.....	6
Ilustración 5. Ejecución del instalador PostgreSQL	7
Ilustración 6. Mensaje de bienvenida a la instalación	7
Ilustración 7. Primer paso instalación PostgreSQL	8
Ilustración 8. Segundo paso instalación PostgreSQL	9
Ilustración 9. Tercer paso instalación PostgreSQL	9
Ilustración 10. Cuarto paso instalación PostgreSQL	10
Ilustración 11. Quinto paso instalación PostgreSQL	11
Ilustración 12. Sexto paso instalación PostgreSQL	11
Ilustración 13. Séptimo paso instalación PostgreSQL	12
Ilustración 14. Décimo paso instalación PostgreSQL	13
Ilustración 15. Paso final instalación de PostgreSQL.....	13
Ilustración 16. Página de xampp	14
Ilustración 17. Ejecución del instalador XAMPP	14
Ilustración 18. Primer paso instalación XAMPP	15
Ilustración 19. Segundo paso instalación XAMPP	15
Ilustración 20. Tercer paso instalación XAMPP	16
Ilustración 21. Cuarto paso instalación XAMPP.....	16
Ilustración 22. Quinto paso instalación XAMPP	17
Ilustración 23. Sexto paso instalación XAMPP	18
Ilustración 24. Séptimo paso instalación XAMPP	18
Ilustración 25. Paso final instalación de XAMPP.....	19
Ilustración 26. Primer paso configuración XAMPP	19
Ilustración 27. Segundo paso configuración XAMPP	20
Ilustración 28. Tercer paso configuración XAMPP	20
Ilustración 29. Cuarto paso configuración XAMPP	21
Ilustración 30. Quinto paso configuración XAMPP.....	21
Ilustración 31. Sexto paso configuración XAMPP	22
Ilustración 32. Séptimo paso configuración XAMPP	22
Ilustración 33. Octavo paso configuración XAMPP	22
Ilustración 34. Noveno paso configuración XAMPP	23
Ilustración 35. Décimo paso configuración XAMPP	24
Ilustración 36. Paso 11 configuración XAMPP	24
Ilustración 37. Paso 12 configuración XAMPP	25
Ilustración 38. Paso 13 configuración XAMPP	25
Ilustración 39. Paso 14 configuración XAMPP	26
Ilustración 40. Paso 15 configuración XAMPP	26
Ilustración 41. Paso 16 configuración XAMPP	27
Ilustración 42. Paso final configuración XAMPP	27
Ilustración 43. Primer paso configuración base de datos.....	28
Ilustración 44. Segundo paso configuración base de datos.....	28

Ilustración 45. Tercer paso configuración base de datos	29
Ilustración 46. Cuarto paso configuración base de datos	29
Ilustración 47. Quinto paso configuración base de datos	30
Ilustración 48. Sexto paso configuración base de datos	30
Ilustración 49. Séptimo paso configuración base de datos	31
Ilustración 50. Octavo paso configuración base de datos	31
Ilustración 51. Noveno paso configuración base de datos	32
Ilustración 52. Décimo paso configuración base de datos	32
Ilustración 53. Paso 11 configuración base de datos	33
Ilustración 54. Paso 12 configuración base de datos	33
Ilustración 55. Paso 13 configuración base de datos	34
Ilustración 56. Paso 14 configuración base de datos	34
Ilustración 57. Paso 15 configuración base de datos	35
Ilustración 58. Paso 16 configuración base de datos	35
Ilustración 59. Paso 17 configuración base de datos	36
Ilustración 60. Paso 18 configuración base de datos	36
Ilustración 61. Paso 19 configuración base de datos	37
Ilustración 62. Paso 20 configuración base de datos	37
Ilustración 63. Paso 21 configuración base de datos	38
Ilustración 64. Paso 22 configuración base de datos	38
Ilustración 65. Paso 23 configuración base de datos	38
Ilustración 66. Desinstalación del sistema	40
Ilustración 67. Programas instalados en Windows	41
Ilustración 68. Desinstalación de PostgreSQL	42
Ilustración 69. Desinstalación de XAMPP	43
Ilustración 70. Desinstalación del sistema de información	44
Ilustración 71. Solución primer problema con XAMPP	45
Ilustración 72. Solución segundo problema con XAMPP	45
Ilustración 73. Solución tercer problema con XAMPP	46

INTRODUCCIÓN

En el siguiente documento se describe como realizar la instalación y configuración de cada una de las aplicaciones requeridas para el sistema de gestión de la información en la Droguería Segen G&R. Por lo tanto, debe seguir los pasos mencionados a lo largo del manual.

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA

El sistema de gestión información para la Droguería Segen G&R nació debido a la problemática evidenciada en el establecimiento. El sistema cuenta con tres módulos principales que permiten llevar la gestión de inventario, usuarios e ingresos y egresos. Para esto el sistema tiene la gestión de inventario y el respectivo listado de productos con el que cuenta la Droguería, su respectivo precio, fecha de vencimiento y la cantidad disponible en stock de los mismos. Adicionalmente contará con un módulo de ventas en el que el usuario puede seleccionar el producto que desea vender y el sistema de forma automática lee los datos para realizar la respectiva venta. Para la gestión de los usuarios se tiene una jerarquía en la que el Administrador puede realizar todas las acciones sobre el sistema, mientras que el vendedor solo podrá tener acceso a algunas de estas; de esta manera, se garantiza que el super usuario tenga control sobre las acciones realizadas en el sistema. Respecto a la gestión de ingresos y egresos, el sistema almacena las inversiones realizadas por el establecimiento y los ingresos que ha tenido, esto con el fin de evidenciar las ganancias totales que se han adquirido durante un determinado periodo de tiempo.

2. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA

En el sistema de gestión de la Droguería Segen G&R existen dos usuarios o roles proporcionados por el cliente; tienen diferentes permisos sobre la aplicación, estos se mencionan a continuación.

El primer rol es el de Administrador que tiene acceso a los siguientes módulos:

- **Usuarios:** registrar, editar y borrar usuarios del sistema.
- **Inventario:** ver el listado de productos añadir, editar y borrar productos en la categoría correspondiente, también puede visualizar los productos con pocas unidades y los que tienen una fecha de caducidad próxima, también podrá realizar pedidos de productos.
- **Ventas:** puede realizar una venta y ver el historial de ventas realizadas.
- **Transaccional:** puede ver el estado general de las transacciones del sistema, tanto ingresos como ingresos de una fecha determinada, esto con el fin de visualizar las ganancias totales del establecimiento y las estadísticas de los productos.
- **Configuración:** puede editar las variables principales del sistema y visualizar los logs relacionados a las acciones realizadas en el sistema.

El segundo rol es el de Vendedor que tiene acceso a los siguientes módulos:

- **Inventario:** ver el listado de productos, visualizar los productos con pocas unidades y los que tienen una fecha de caducidad próxima, también podrá realizar pedidos de productos.
- **Ventas:** puede realizar una venta y ver el historial de ventas realizadas.

3. REQUISITOS RECOMENDADOS DE HARDWARE Y SOFTWARE DEL SISTEMA

- Sistema operativo Windows 10 x64 bits.
- Memoria RAM 8 GB.
- Almacenamiento 10 GB.
- Intel Core i3 4th generación o AMD equivalente.
- Tarjeta de video integrada APU vega o Intel HD.
- Resolución de pantalla 1920x1080.
- Conexión a internet.

4. DESCRIPCIÓN DE LA INSTALACIÓN DE LAS APLICACIONES

4.1 Descarga e instalación de PostgreSQL.

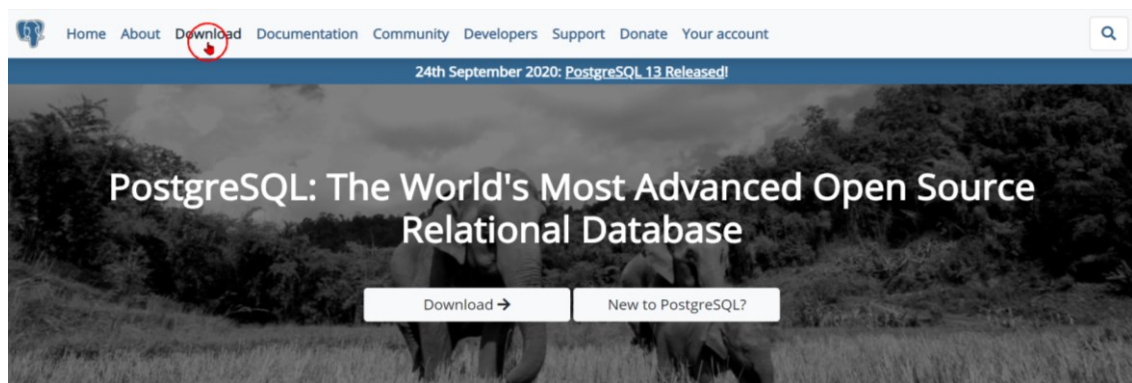
A continuación, se realizará la instalación de la base de datos, para ello se requiere instalar el motor de PostgreSQL.

El programa se puede descargar accediendo al siguiente enlace:

<https://www.postgresql.org/>

Para realizar la descarga se debe acceder a la página de Oracle y hacer clic en la opción Download como se muestra en la ilustración 1.

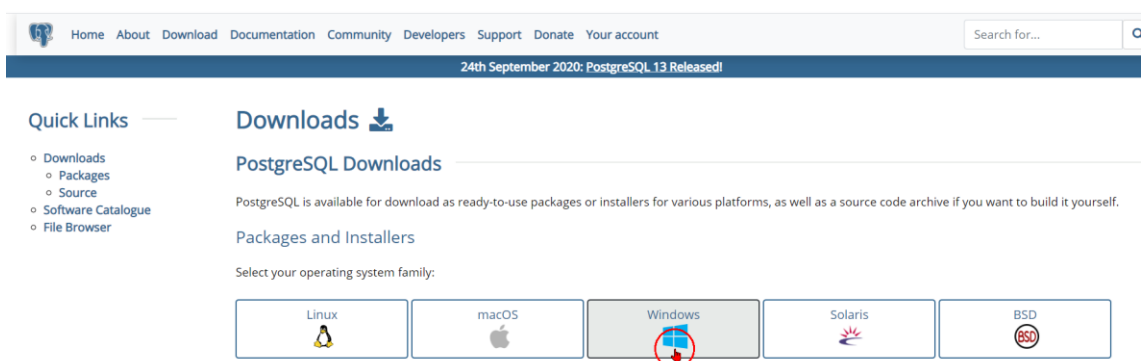
Ilustración 1. Página principal de PostgreSQL



Fuente: elaboración propia.

Al dar clic en esta pestaña lo re direccionará a la siguiente vista y se debe dar clic en la opción Windows. Ver la ilustración 2.

Ilustración 2. PostgreSQL para Windows



Fuente: elaboración propia.

Para continuar se da clic en “descargar el instalador” o “download the installer”.
Ver la ilustración 3.

Ilustración 3. Descarga del instalador

Quick Links

- Downloads
- Packages
- Source
- Software Catalogue
- File Browser

Windows installers

Interactive installer by EDB

Download the installer certified by EDB for all supported PostgreSQL versions.

This installer includes the PostgreSQL server, pgAdmin; a graphical tool for managing and developing your databases, and StackBuilder; a package manager that can be used to download and install additional PostgreSQL tools and drivers. Stackbuilder includes management, integration, migration, replication, geospatial, connectors and other tools.

This installer can run in graphical or silent install modes.

The installer is designed to be a straightforward, fast way to get up and running with PostgreSQL on Windows.

Advanced users can also download a **zip archive** of the binaries, without the installer. This download is intended for users who wish to include PostgreSQL as part of another application installer.

Platform support

The installers are tested by EDB on the following platforms. They can generally be expected to run on other comparable versions:

Fuente: elaboración propia.

Se debe seleccionar la versión 12.4 ya que esta es la versión más estable a la fecha como se ve en la ilustración 4.

Ilustración 4. Selección de la versión

EDB Why EDB? Products Services Support Resources Plans Contact Sign In Downloads

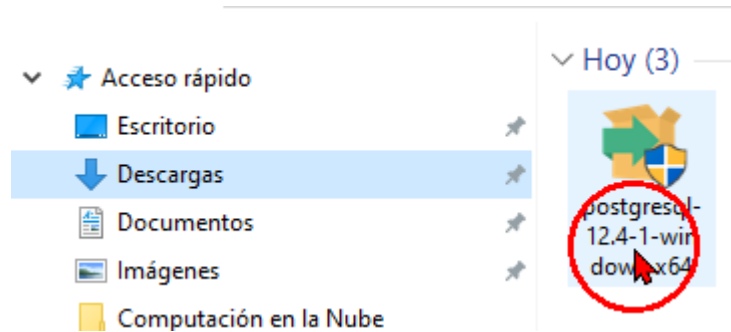
PostgreSQL Database Download

Version	Linux x86-64	Linux x86-32	Mac OS X	Windows x86-64	Windows x86-32
13	N/A	N/A	Download	Download	N/A
12.4	N/A	N/A	Download	Download	N/A
11.9	N/A	N/A	Download	Download	N/A

Fuente: elaboración propia.

Al dar clic, iniciará la descarga de un archivo ejecutable, el cual, debe abrir. El archivo, estará ubicado en la carpeta de descargas. Ver ilustración 5.

Ilustración 5. Ejecución del instalador PostgreSQL

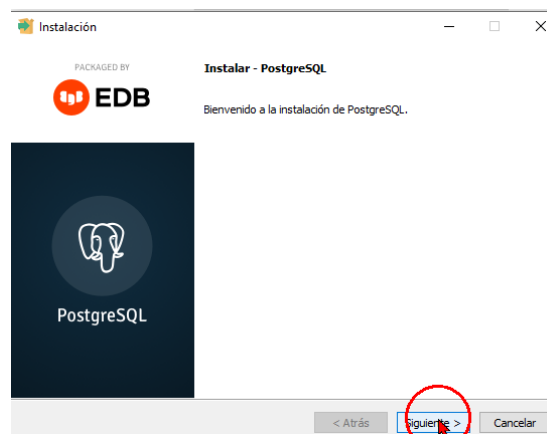


Fuente: elaboración propia.

A continuación, se empieza a realizar la instalación del motor de la base de datos, para lo cual, se debe seguir con el siguiente proceso:

1. Al ejecutar el instalador mostrará una ventana de bienvenida, se debe dar clic en “Siguiente”. Ver ilustración 6.

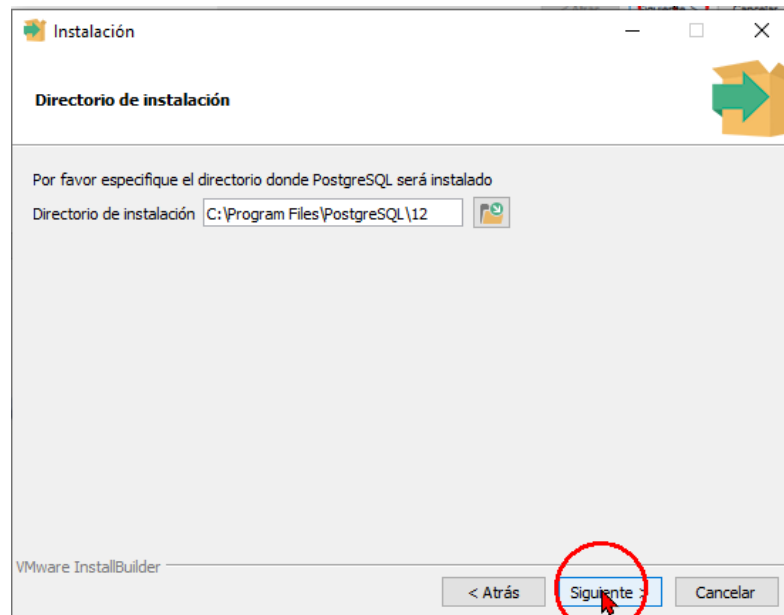
Ilustración 6. Mensaje de bienvenida a la instalación



Fuente: elaboración propia.

2. Al dar clic en siguiente le mostrará una ventana donde se le pedirá la ubicación donde quedará instalada la aplicación, se recomienda dejarla por defecto, aunque puede cambiarla si lo desea. Después de seleccionar la ubicación dar clic en “Siguiete”. Ver ilustración 7.

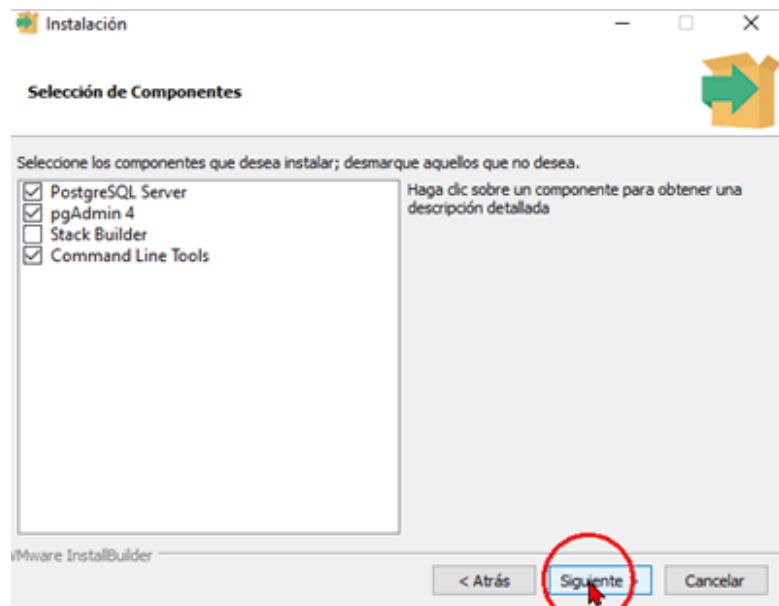
Ilustración 7. Primer paso instalación PostgreSQL



Fuente: elaboración propia.

3. En la siguiente ventana le preguntará por los componentes que desea instalar, es necesario hacerlo como se muestra a continuación y se da clic en “Siguiete”. Ver ilustración 8.

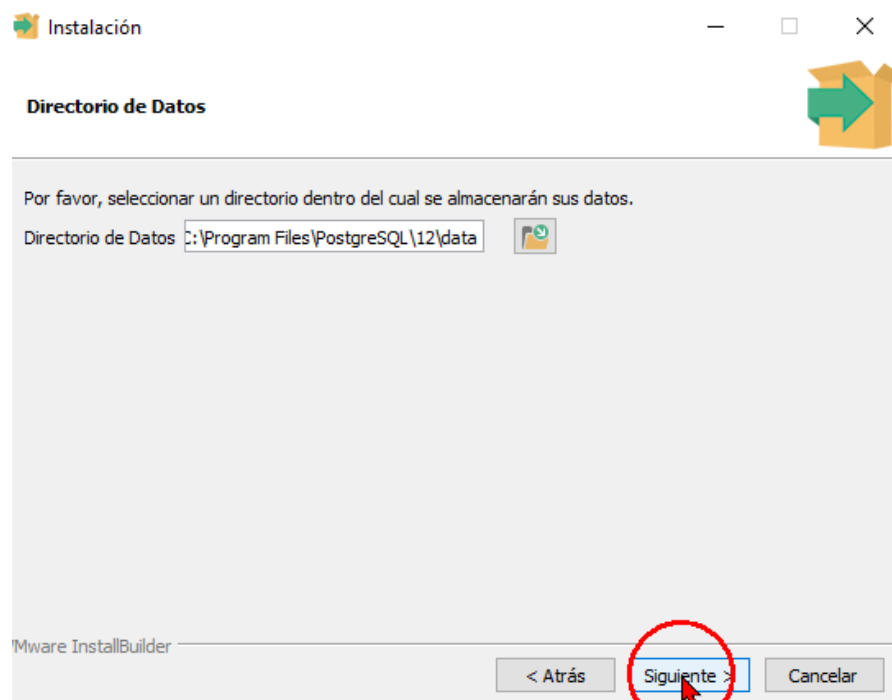
Ilustración 8. Segundo paso instalación PostgreSQL



Fuente: elaboración propia.

4. Posteriormente se le preguntará por la ubicación en la que desea instalar los componentes, se recomienda dejar la misma ubicación, dar clic en "Siguiete". Ver ilustración 9.

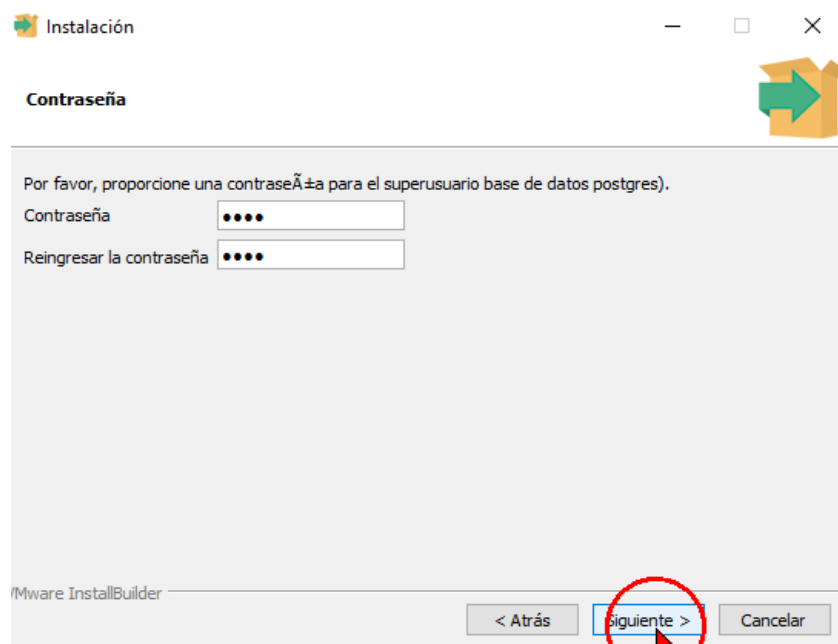
Ilustración 9. Tercer paso instalación PostgreSQL



Fuente: elaboración propia.

5. Para continuar se le pedirá que ingrese una contraseña que va a estar asociada al super usuario de PostgreSQL, se recomienda que sea una contraseña segura y fácil de recordar, para el ejemplo se utilizará “root” y “root”. Para continuar se da clic en “Siguiente”. Ver ilustración 10.

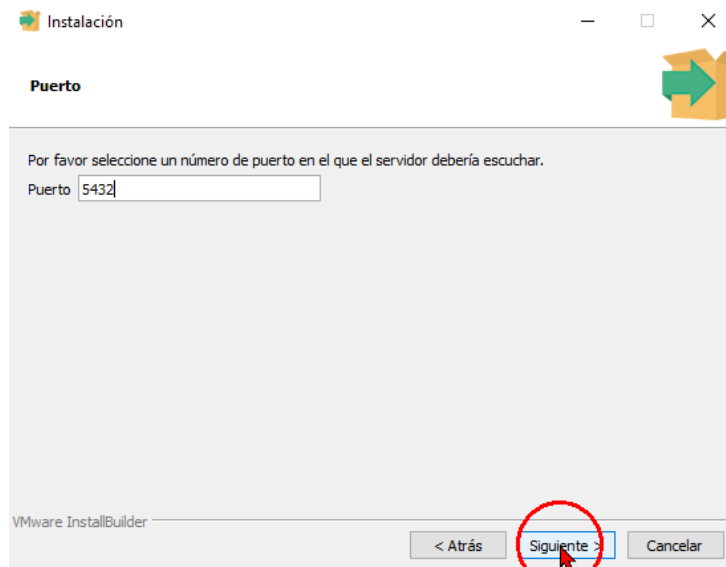
Ilustración 10. Cuarto paso instalación PostgreSQL



Fuente: elaboración propia.

6. Continuando con el proceso se solicitará un puerto; se debe seleccionar el que aparece por defecto, en este caso el 5432 y se da clic en “Siguiente”. Ver ilustración 11.

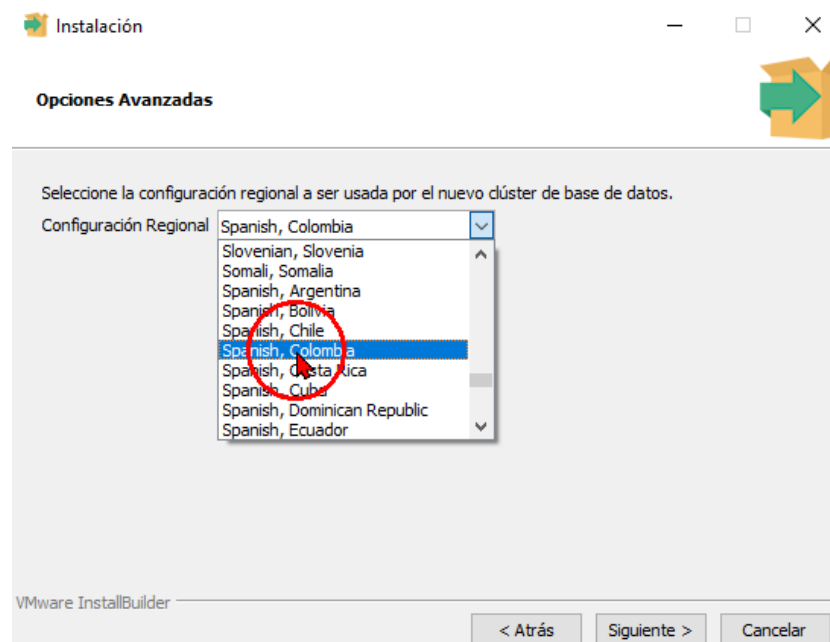
Ilustración 11. Quinto paso instalación PostgreSQL



Fuente: elaboración propia.

7. El siguiente paso corresponde a la selección de la región del clúster de la base de datos, para esto se debe seleccionar “Spanish, Colombia” y se da clic en “Siguiente”. Ver ilustración 12.

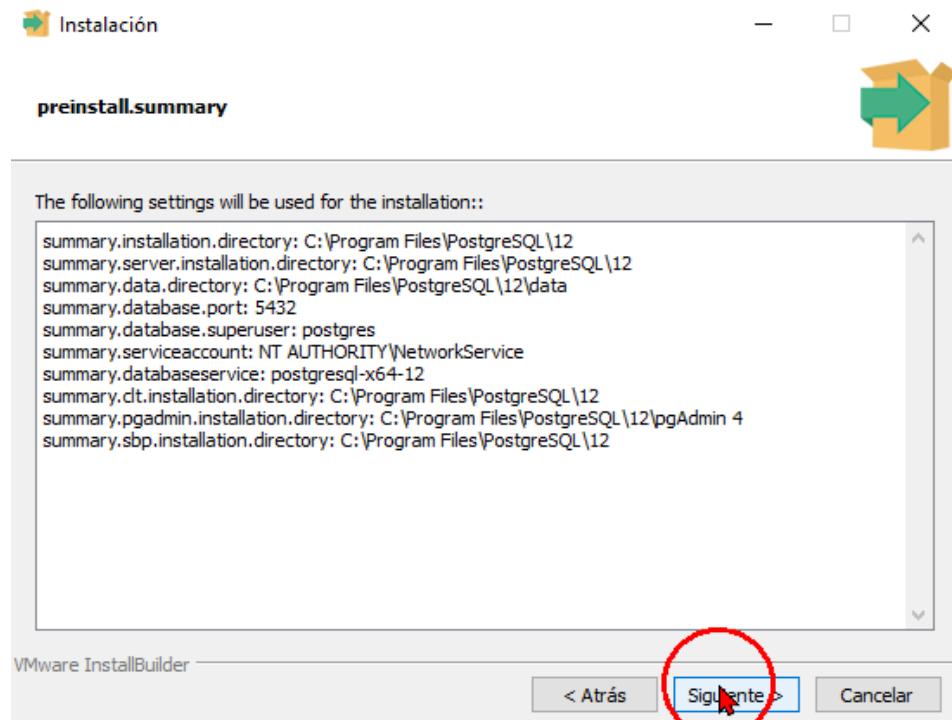
Ilustración 12. Sexto paso instalación PostgreSQL



Fuente: elaboración propia.

8. La siguiente ventana le mostrará los valores seleccionados en los anteriores pasos del “1 al 7” para validar la información, en caso de ser los mismos se da clic en “Siguiente”. Ver ilustración 13.

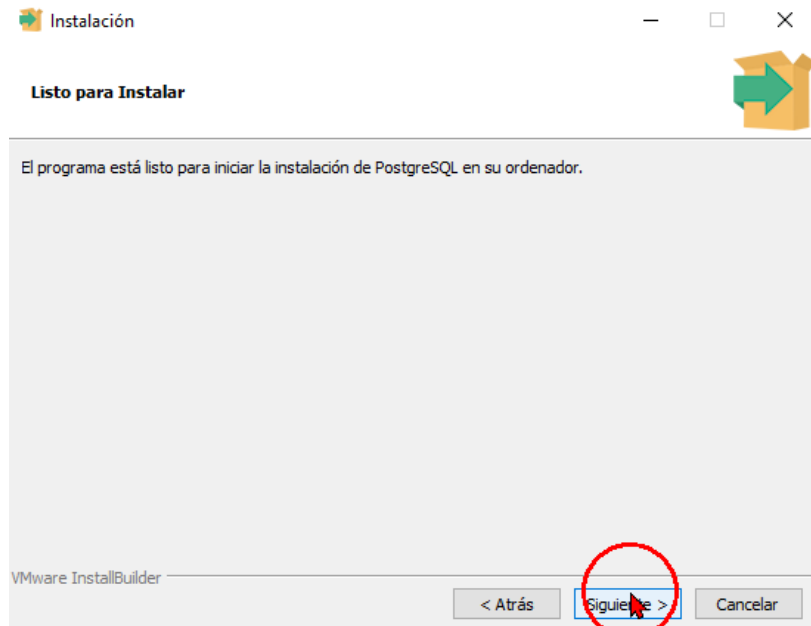
Ilustración 13. Séptimo paso instalación PostgreSQL



Fuente: elaboración propia.

9. Al continuar, le dirá que ya se encuentra listo para instalar y debe dar clic en “Siguiente” y esto realizará la instalación. Ver ilustración 14.

Ilustración 14. Décimo paso instalación PostgreSQL



Fuente: elaboración propia.

10. El proceso de instalación tomará unos segundos, cuando la instalación finalice dar clic en “Terminar”, de esta forma se dará por finalizada la instalación de PostgreSQL. Ver ilustración 15.

Ilustración 15. Paso final instalación de PostgreSQL



Fuente: elaboración propia.

4.2 Configuración e instalación del servidor Web Apache (XAMPP).

XAMPP permitirá alojar un servidor Web Apache el cual está encargado de interpretar los diferentes sitios Web. A continuación, se especifica cómo realizar la instalación del mismo.

1. Se debe ingresar al siguiente enlace:
<https://www.apachefriends.org/es/index.html>
2. Se procede a descargar la versión para Windows dando clic. Ver ilustración 16.

Ilustración 16. Página de xampp



Fuente: elaboración propia.

3. El archivo quedará almacenado en la carpeta de descargas del equipo, se debe dar clic sobre el mismo para ejecutarlo. Ver ilustración 17.

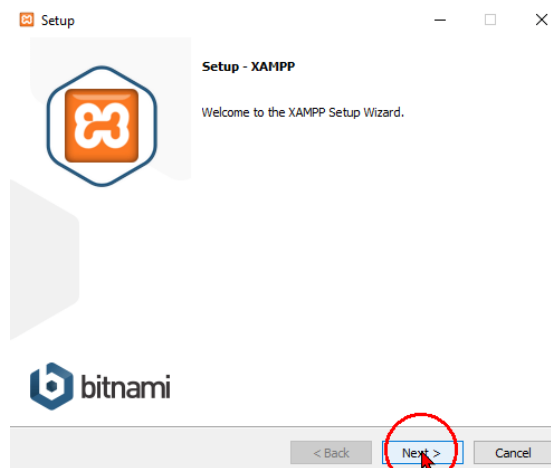
Ilustración 17. Ejecución del instalador XAMPP



Fuente: elaboración propia.

- Al finalizar el paso anterior, XAMPP mostrará una ventana de bienvenida al instalador, se debe dar clic en “Next”. Ver ilustración 18.

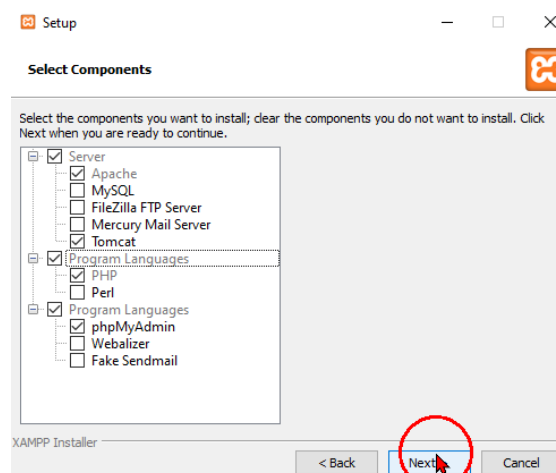
Ilustración 18. Primer paso instalación XAMPP



Fuente: elaboración propia.

- Para la configuración de los componentes que se van a instalar se deben seleccionar como se muestra a continuación y dar clic en “Next”. Ver ilustración 19.

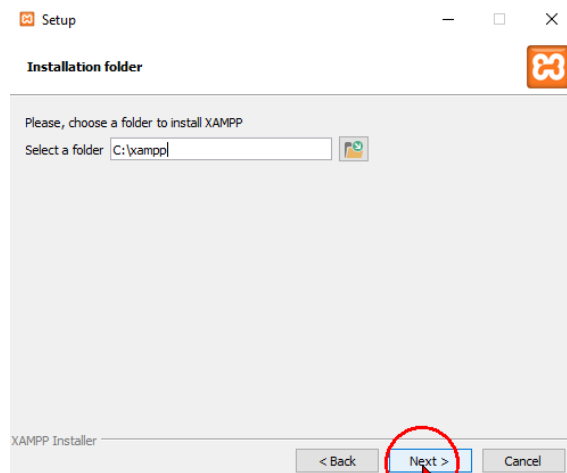
Ilustración 19. Segundo paso instalación XAMPP



Fuente: elaboración propia.

6. Posteriormente debe seleccionar la carpeta en la que desea guardar los archivos que se van a instalar, se recomienda dejar la opción por defecto. Después seleccionar, dar clic en “Next”. Ver ilustración 20.

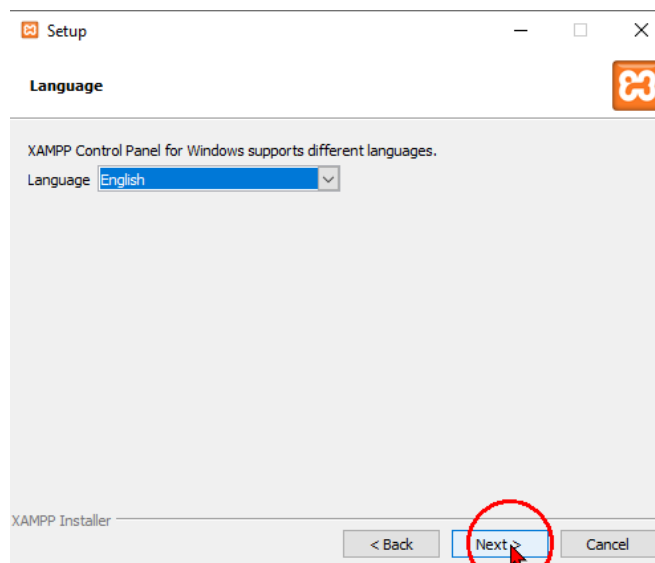
Ilustración 20. Tercer paso instalación XAMPP



Fuente: elaboración propia.

7. Continuando con el proceso, se debe seleccionar el idioma preferido de la instalación ya sea inglés o alemán, en este caso se seleccionará el idioma inglés y se da clic en “Next”. Ver ilustración 21.

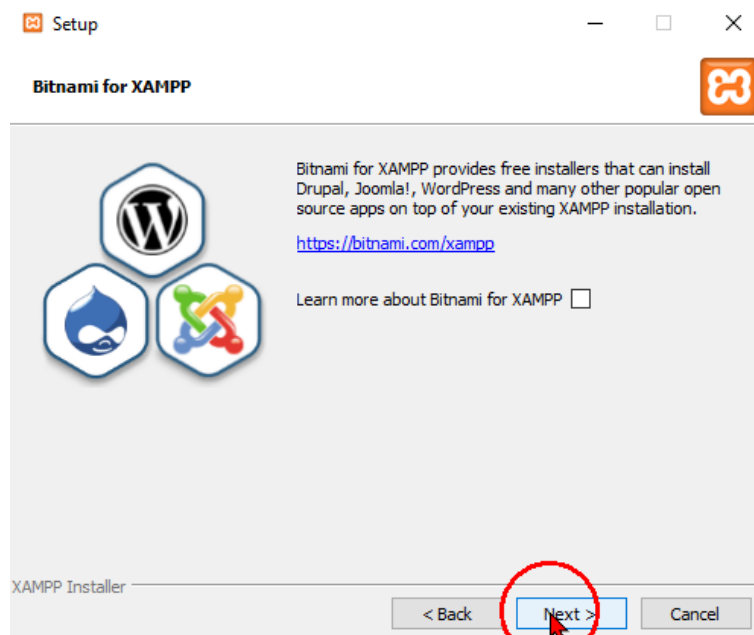
Ilustración 21. Cuarto paso instalación XAMPP



Fuente: elaboración propia.

- Al finalizar el paso anterior se le preguntará si desea recibir más información acerca de Bitnami para XAMPP, ya que en este caso no es necesario no se seleccionará la opción, pero el usuario puede decir si hacerlo, al finalizar se da clic en “Next” como se muestra en la ilustración 22.

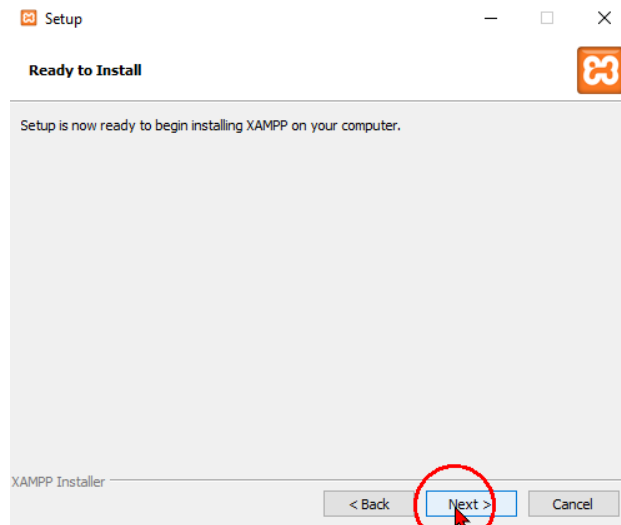
Ilustración 22. Quinto paso instalación XAMPP



Fuente: elaboración propia.

- En este paso XAMPP ya se encuentra listo para instalar, por lo tanto, se da clic en “Next”. Ver ilustración 23.

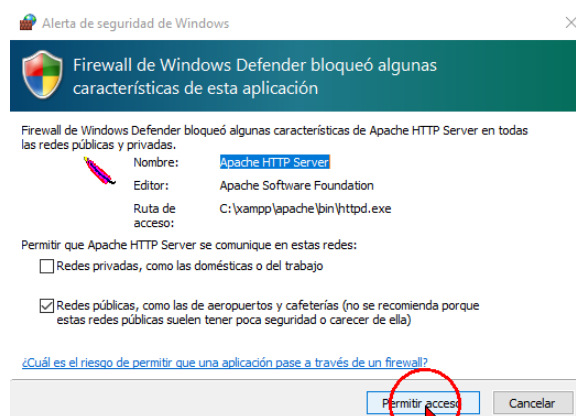
Ilustración 23. Sexto paso instalación XAMPP



Fuente: elaboración propia.

10. En caso de que en el proceso de instalación salga una ventana de seguridad de Windows se debe dar clic en “Permitir acceso”. Ver ilustración 24.

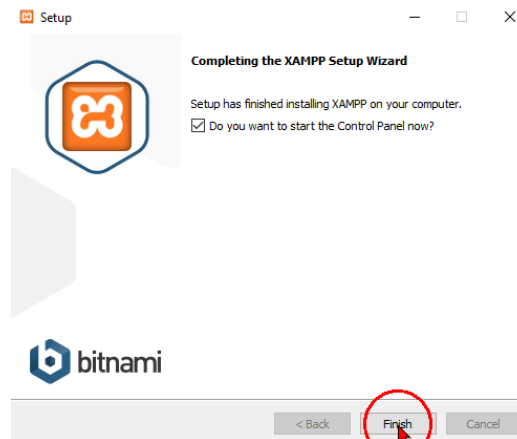
Ilustración 24. Séptimo paso instalación XAMPP



Fuente: elaboración propia.

11. Al finalizar el paso anterior XAMPP queda instalado y se debe dar clic en “Finish”. Ver ilustración 25.

Ilustración 25. Paso final instalación de XAMPP

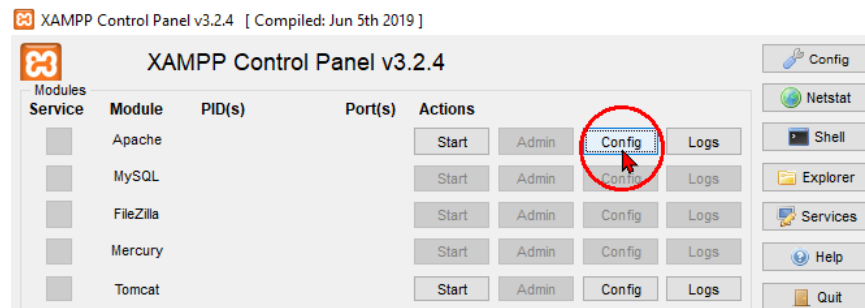


Fuente: elaboración propia.

Para realizar la configuración de XAMPP se deben seguir los siguientes pasos:

1. Se debe abrir la aplicación de XAMPP y hacer clic en el “Config” de Apache. Ver ilustración 26.

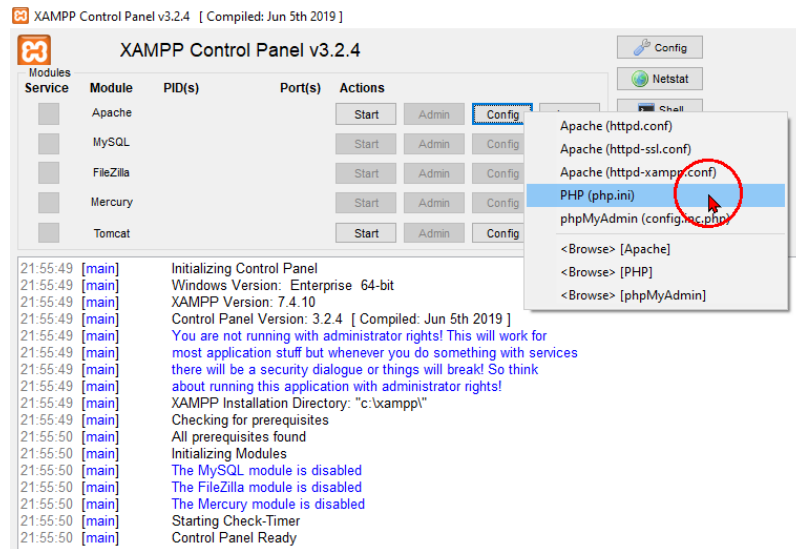
Ilustración 26. Primer paso configuración XAMPP



Fuente: elaboración propia.

2. Se debe abrir el archivo php.ini. Ver ilustración 27.

Ilustración 27. Segundo paso configuración XAMPP



Fuente: elaboración propia.

3. Se deben buscar dentro del archivo las siguientes líneas de extensión que inicialmente se encuentran así. Ver ilustración 28.

Ilustración 28. Tercer paso configuración XAMPP

```

extension=bz2
extension=curl
;extension=ffi
;extension=ftp
extension=fileinfo
extension=gd2
extension=gettext
;extension=gmp
;extension=intl
;extension=imap
;extension=ldap
extension=mbstring
extension=exif ; Must be after mbstring as it depends on it
extension=mysqli
;extension=oci8_12c ; Use with Oracle Database 12c Instant Client
;extension=odbc
;extension=openssl
;extension=pdo_firebird
extension=pdo_mysql
;extension=pdo_oci
;extension=pdo_odbc
;extension=pdo_pgsql
extension=pdo_sqlite
;extension=pgsql
;extension=shmop
    
```

Fuente: elaboración propia.

4. Se debe modificar de tal manera que los que tienen “;” al inicio se debe borrar o “descomentar” para que queden como en la ilustración 29.

Ilustración 29. Cuarto paso configuración XAMPP

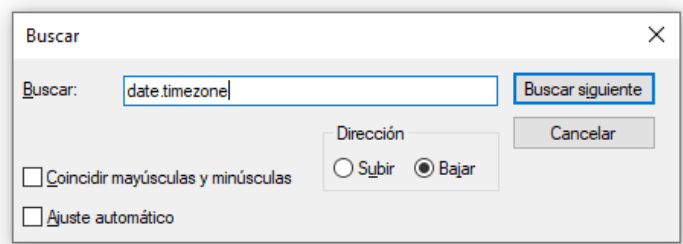
```
extension=bz2
extension=curl
;extension=ffi
;extension=ftp
extension=fileinfo
extension=gd2
extension=gettext
;extension=gmp
;extension=intl
;extension=imap
;extension=ldap
extension=mbstring
extension=exif ; Must be after mbstring as it depends on it
extension=mysqli
;extension=oci8_12c ; Use with Oracle Database 12c Instant Client
;extension=odbc
;extension=openssl
;extension=pdo_firebird
extension=pdo_mysql
;extension=pdo_oci
;extension=pdo_odbc
extension=pdo_pgsql
extension=pdo_sqlite
extension=pgsql
;extension=shmop
```

Fuente: elaboración propia.

5. Dentro del mismo archivo se debe modificar una nueva línea de comando, para esto se debe buscar: “date.timezone” en las últimas líneas del archivo. Ver ilustración 30.

Ilustración 30. Quinto paso configuración XAMPP

```
[Date]
date.timezone=Europe/Berlin
[MySQL]
mysql.allow_local_infile=0n
mysql.allow_persistent=0n
mysql.cache_size=2000
mysql.max_persistent=-1
mysql.max_link=-1
mysql.default_port=3306
mysql.default_socket="MySQL"
```



Fuente: elaboración propia.

6. Se debe modificar esa línea para que quede de la siguiente manera. Ver ilustración 31.

Ilustración 31. Sexto paso configuración XAMPP

```
[Date]  
date.timezone=America/Bogota  
[MySQL]  
mysql.allow_local_infile=0n
```

Fuente: elaboración propia.

7. Después de realizar los cambios se guarda el archivo y se cierra.
8. Debe dirigirse a la siguiente ruta desde su ordenador: "C:/xampp". Este proceso se debe realizar para que el servidor de Apache se inicialice de forma automática. Ver ilustración 32.

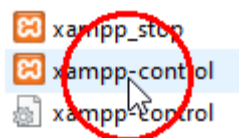
Ilustración 32. Séptimo paso configuración XAMPP



Fuente: elaboración propia.

9. Se debe dar clic derecho sobre el archivo "xampp-control". Ver ilustración 33.

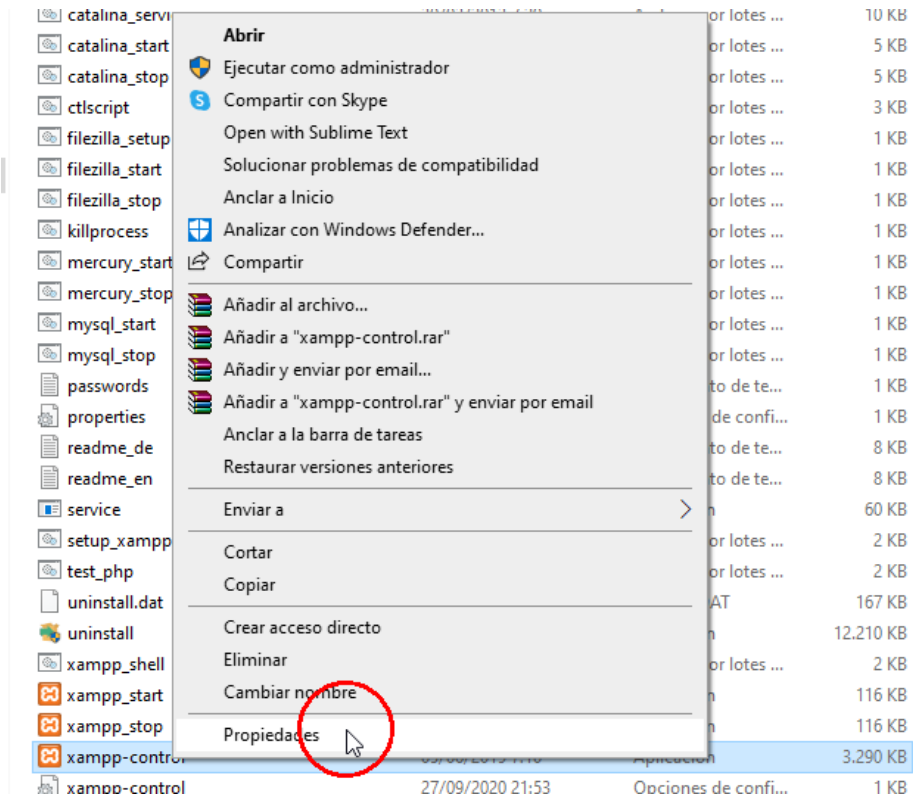
Ilustración 33. Octavo paso configuración XAMPP



Fuente: elaboración propia.

10. Se da clic en “propiedades”. Ver ilustración 34.

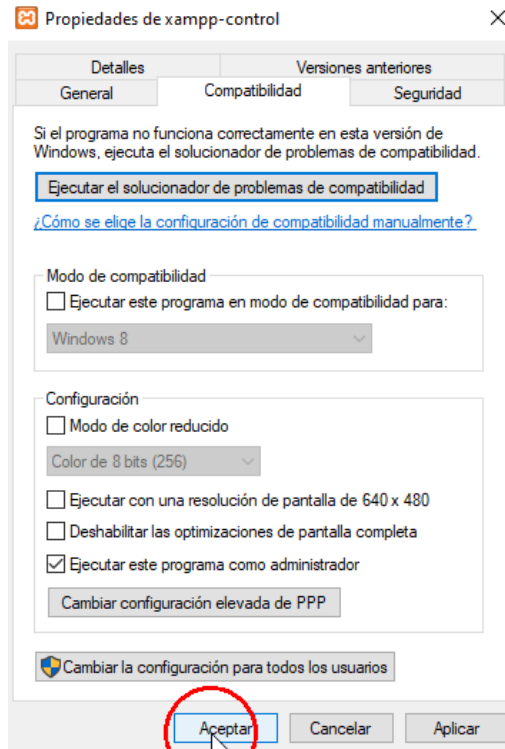
Ilustración 34. Noveno paso configuración XAMPP



Fuente: elaboración propia.

11. Se debe ir a la pestaña “Compatibilidad” y seleccionar la opción “Ejecutar este programa como administrador” y dar clic en “Aceptar”. Ver ilustración 35.

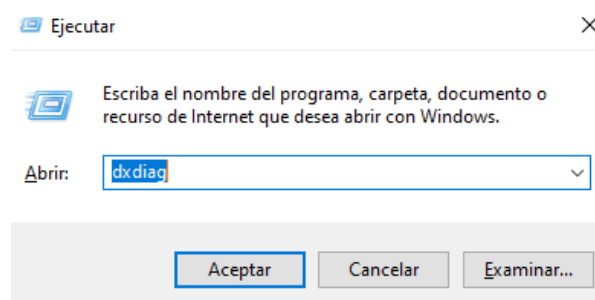
Ilustración 35. Décimo paso configuración XAMPP



Fuente: elaboración propia.

12. Se debe oprimir la tecla Win+R lo que le mostrará la siguiente ventana. Ver ilustración 36.

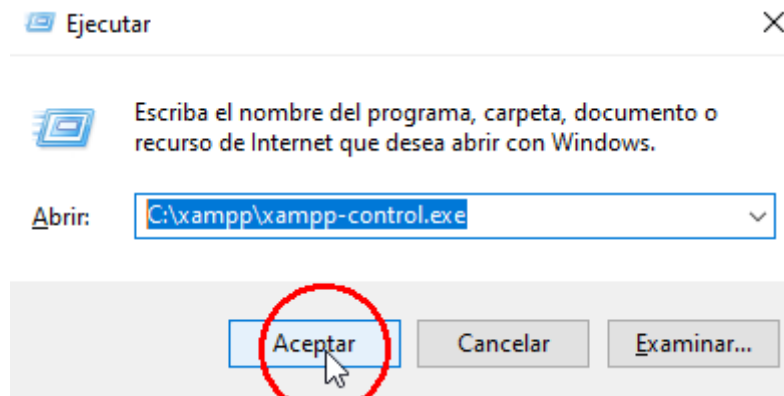
Ilustración 36. Paso 11 configuración XAMPP



Fuente: elaboración propia.

13. Debe escribir o pegar lo siguiente en el campo "Abrir" y dar clic en "Aceptar". Ver ilustración 37.

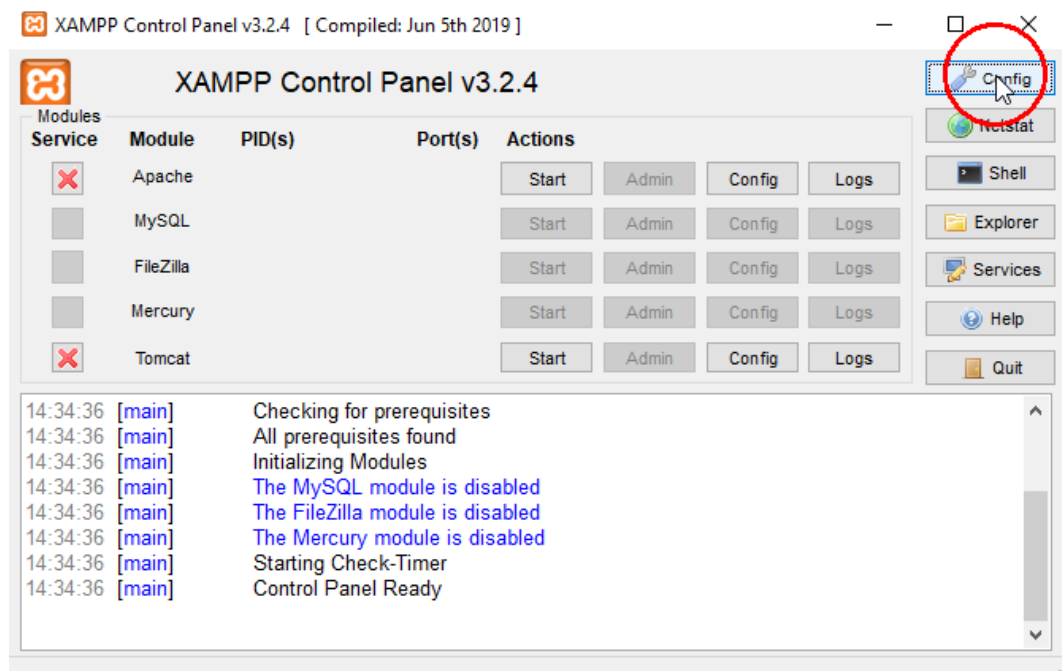
Ilustración 37. Paso 12 configuración XAMPP



Fuente: elaboración propia.

14. Se abrirá la ventana de XAMPP y se debe dar clic en el botón “Config” que se muestra en la ilustración 38.

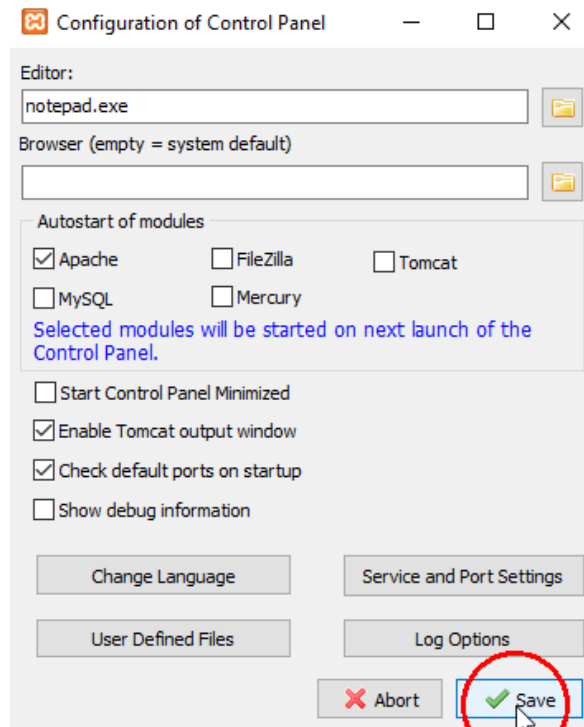
Ilustración 38. Paso 13 configuración XAMPP



Fuente: elaboración propia.

15. En la ventana que se despliega debe seleccionar la opción de Apache y dar clic en “Save” como se muestra a continuación. Ver ilustración 39.

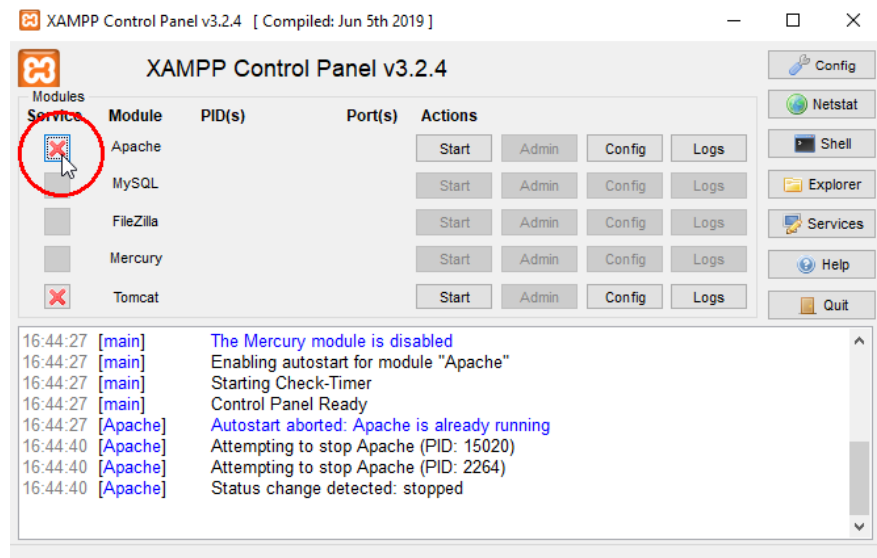
Ilustración 39. Paso 14 configuración XAMPP



Fuente: elaboración propia.

16. Se desplegará la siguiente ventana en la cual debe dar clic en la "X" del servicio de Apache para que lo instale como se muestra a continuación. Ver ilustración 40.

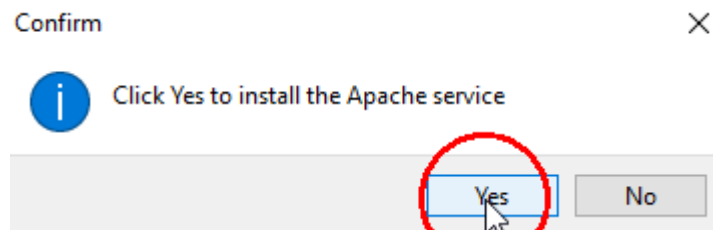
Ilustración 40. Paso 15 configuración XAMPP



Fuente: elaboración propia.

17. Se confirma que se desea hacer la instalación del servidor de Apache. Ver ilustración 41.

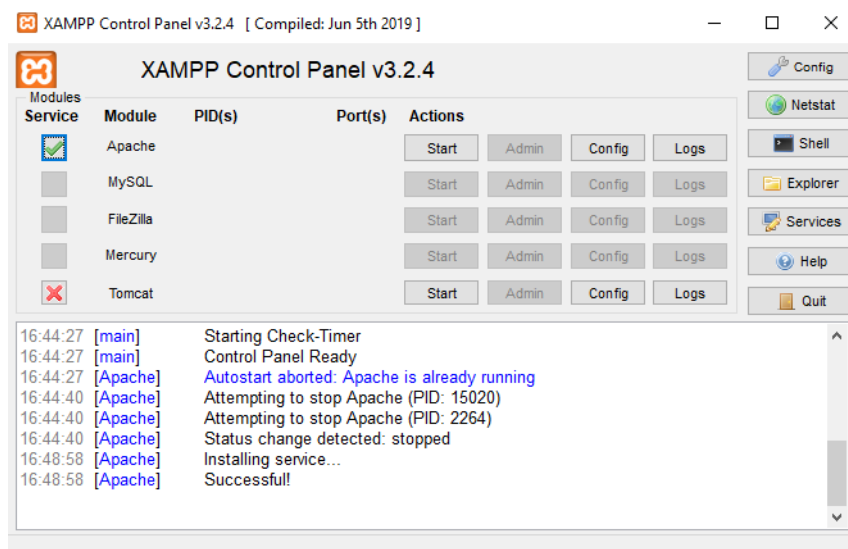
Ilustración 41. Paso 16 configuración XAMPP



Fuente: elaboración propia.

18. Al terminar la instalación debe salir un "Check verde" en lugar de la "X". Ver ilustración 42.

Ilustración 42. Paso final configuración XAMPP



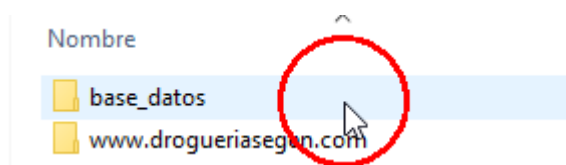
Fuente: elaboración propia.

19. Al finalizar este paso se debe reiniciar el equipo y el servidor de Apache se iniciará automáticamente.

4.3 Instalación del sistema de información.

A continuación, permitirá el acceso a la carpeta de “Sistema de información Droguería Segen G&R” el cual le será suministrada para que la ubique en su ordenador, se debe abrir la carpeta base_datos, la ruta en la que se guarda la carpeta es importante ya que se va a necesitar para la instalación del sistema. Ver ilustración 43.

Ilustración 43. Primer paso configuración base de datos

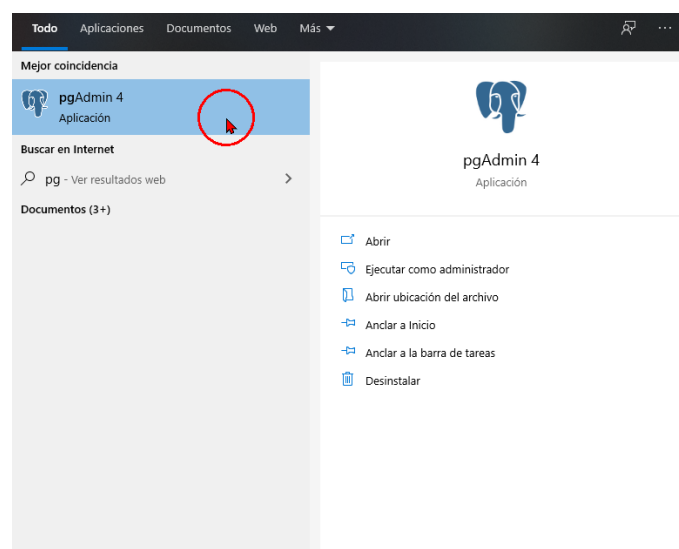


Fuente: elaboración propia.

Después de acceder a la carpeta del proyecto, se procederá a ejecutar el script de la “Droguería Segen G&R”, para esto:

1. Se debe ir al buscador de Windows, se busca y se abre la aplicación “pgAdmin”. Ver ilustración 44.

Ilustración 44. Segundo paso configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

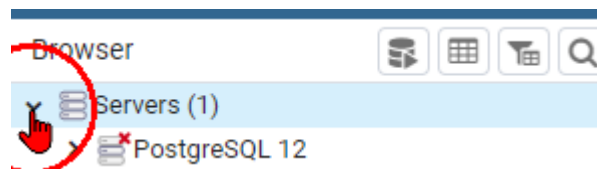
- Al abrir la aplicación le solicitará la contraseña seleccionada para el súper usuario en el proceso de la instalación, se introduce y se da clic en el botón “Ok”. Ver ilustración 45.

Ilustración 45. Tercer paso configuración base de datos

Fuente: elaboración propia.

- Después de ingresar la contraseña se debe dirigir a la parte superior izquierda y dar clic en la flecha hacia abajo, junto a la palabra “servers”. Ver ilustración 46.

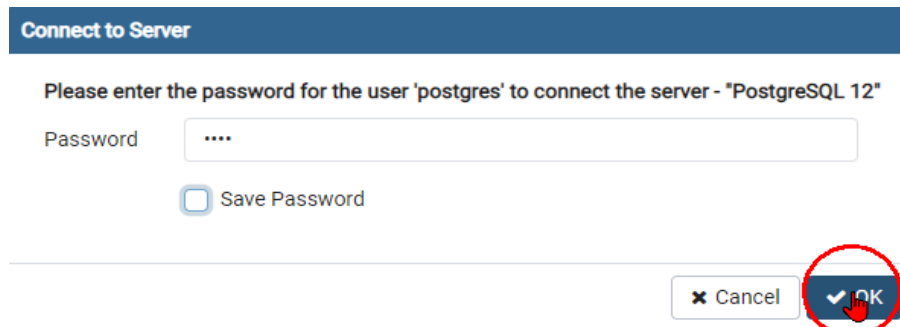
Ilustración 46. Cuarto paso configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

- Al realizar el paso anterior el sistema le volverá a solicitar su contraseña de super usuario, la cual debe introducir y dar clic en “Ok”. Ver ilustración 47.

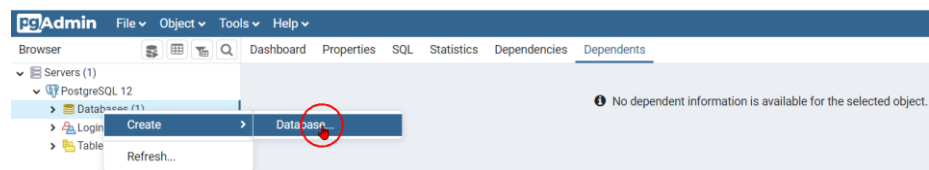
Ilustración 47. Quinto paso configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

- Al desplegarse el menú se debe dar clic derecho en Databases (1), create, Database... como se muestra a continuación. Ver ilustración 48.

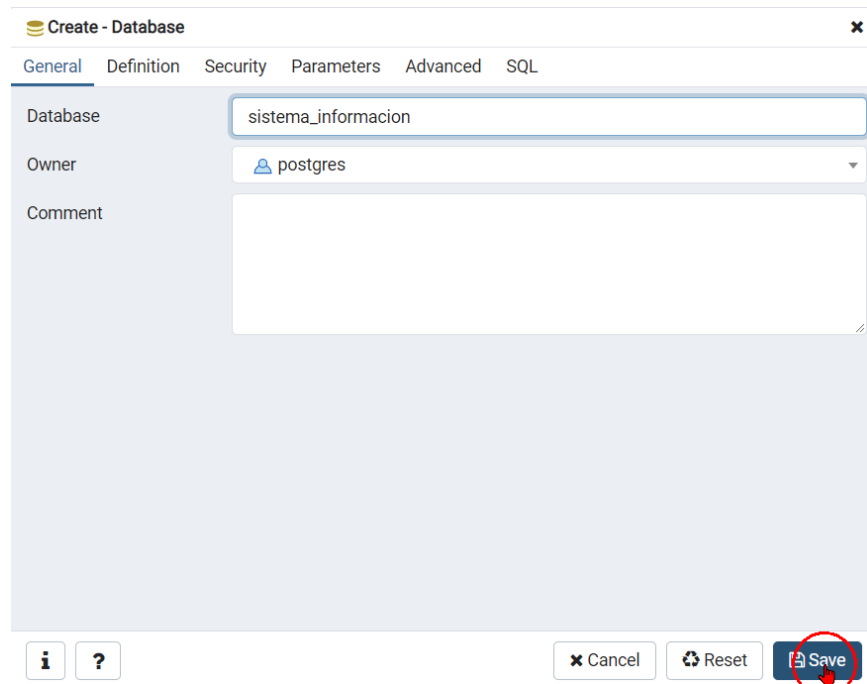
Ilustración 48. Sexto paso configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

- Se desplegará una ventana en la que se solicita que introduzca el nombre de la base de datos, el cual debe ser "sistema_información" y se da clic en "Save". Ver ilustración 49.

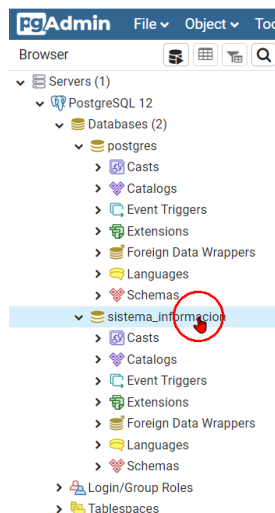
Ilustración 49. Séptimo paso configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

7. Se debe seleccionar la base de datos creada anteriormente dando clic sobre el nombre. Ver ilustración 50.

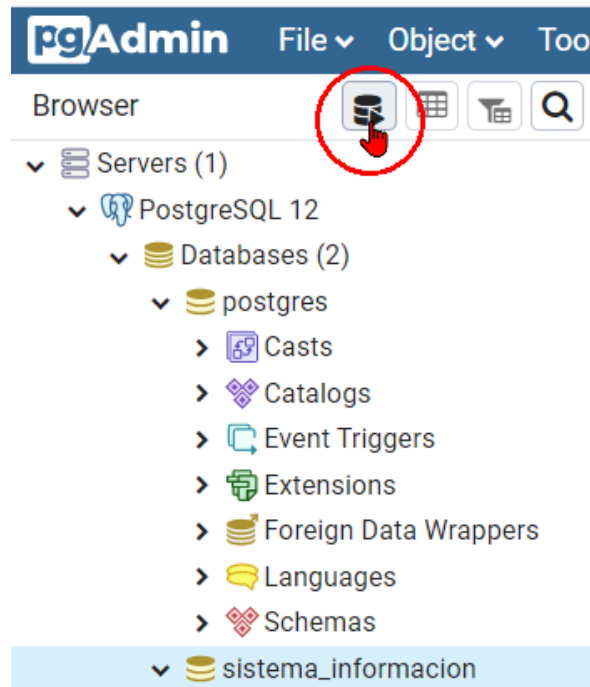
Ilustración 50. Octavo paso configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

8. Después de seleccionar la base de datos se da clic en el ícono superior que se encuentra en la siguiente imagen. Ver ilustración 51.

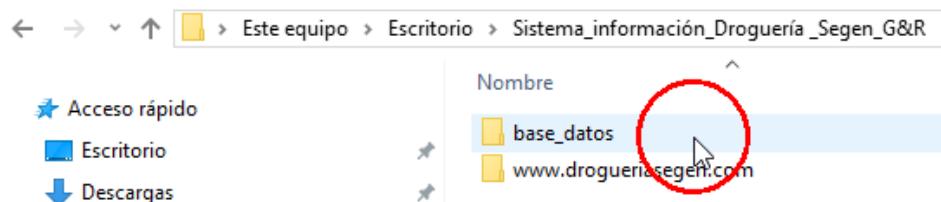
Ilustración 51. Noveno paso configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

9. Se debe acceder a la carpeta del proyecto. Luego a la carpeta “base_datos”, en este caso se encuentra situada en escritorio. Ver ilustración 52.

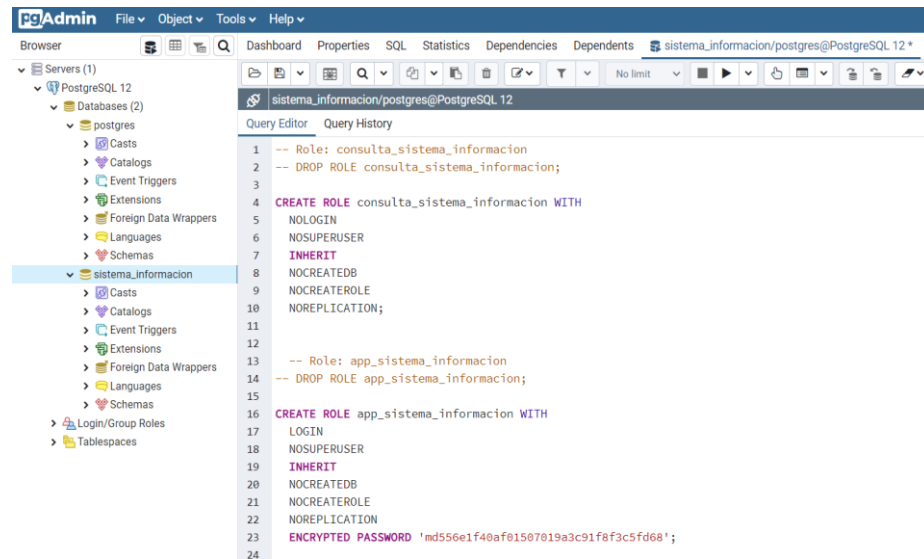
Ilustración 52. Décimo paso configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

10. Se debe abrir el archivo de texto llamado “Rol”, esta información se copia y se pega en el Query Editor de pgAdmin. Ver ilustración 53.

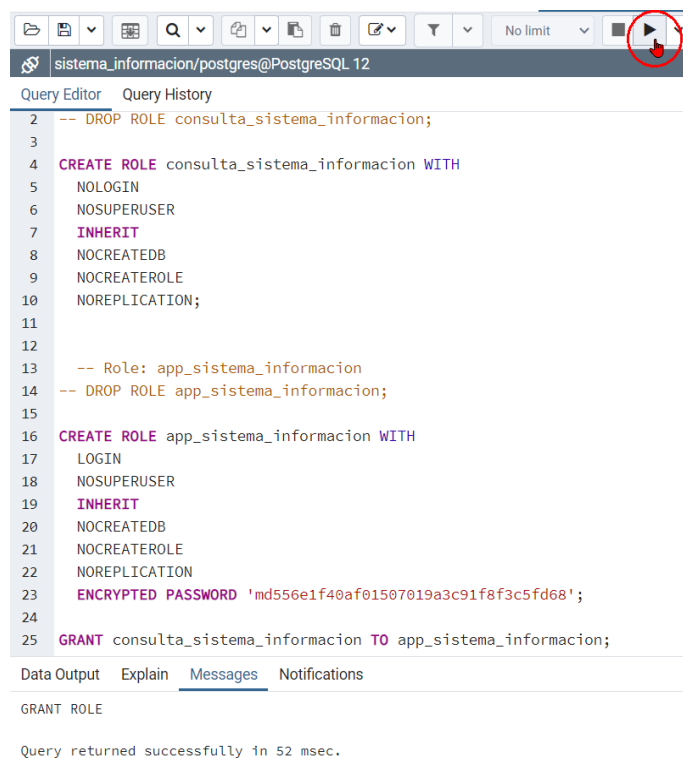
Ilustración 53. Paso 11 configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

11. Si la visualización del paso “10” es correcta debe dar clic en el ícono de ejecutar. Ver ilustración 54.

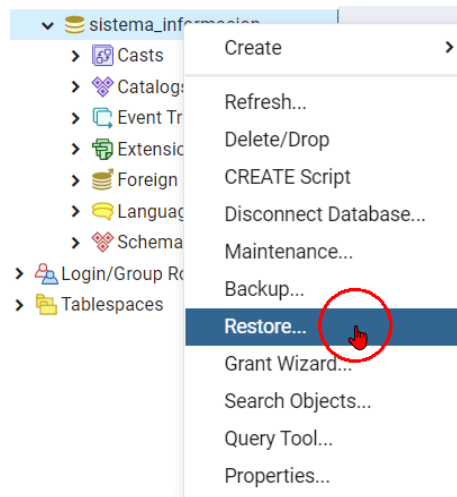
Ilustración 54. Paso 12 configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

- 12.** Después de crear el rol en la base de datos se debe dar clic derecho y se selecciona la opción “Restore...” de la siguiente manera. Ver ilustración 55.

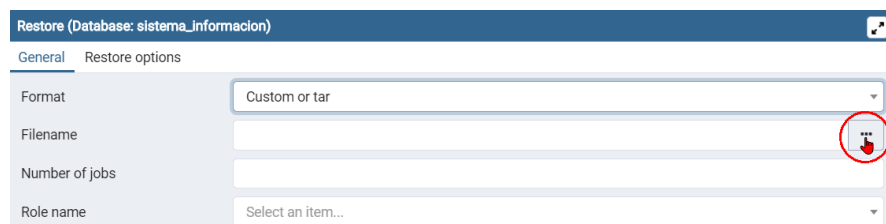
Ilustración 55. Paso 13 configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

- 13.** Se desplegará una ventana, despliegue el menú del campo “Filename”. se debe dar clic en el icono de tres puntos como se muestra a continuación. Ver ilustración 56.

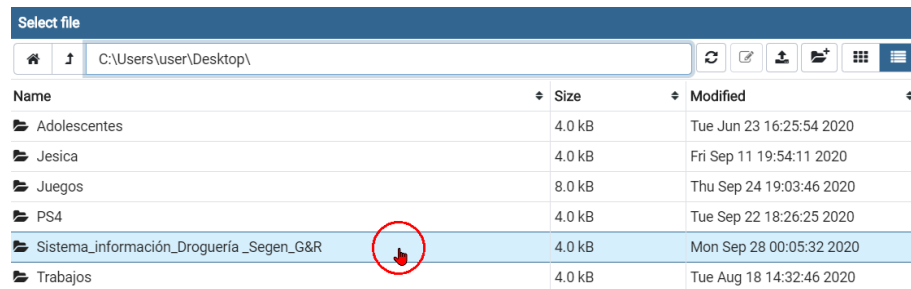
Ilustración 56. Paso 14 configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

- 14.** Se debe navegar hasta la carpeta del sistema de información del proyecto, la cual en este caso se encuentra en escritorio. Ver ilustración 57.

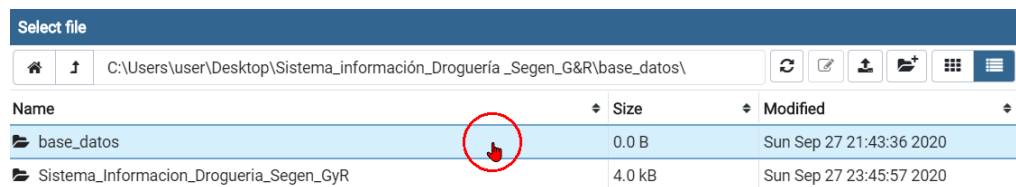
Ilustración 57. Paso 15 configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

15. Se abre dando doble clic y esto nos desplegará las carpetas que se encuentran almacenadas en su interior. Ver ilustración 58.

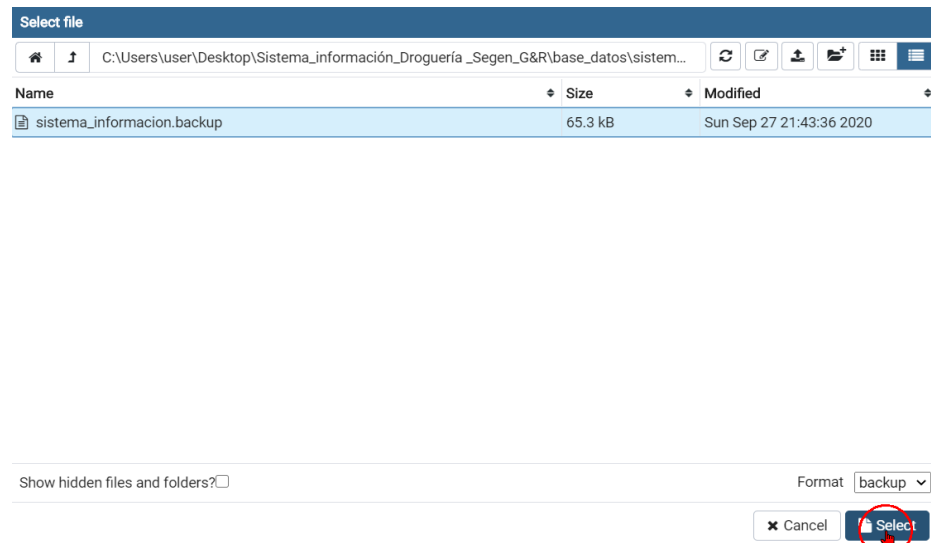
Ilustración 58. Paso 16 configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

16. Se debe abrir la carpeta base_datos dando doble clic y seleccionando el archivo "sistema_informacion.backup", después se da clic en el botón "Select". Ver ilustración 59.

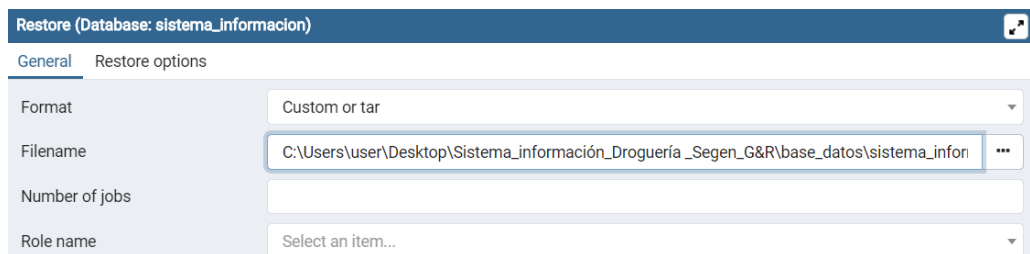
Ilustración 59. Paso 17 configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

17. El archivo debe haber quedado cargado en Filename con la ruta en la que usted tiene el archivo como se muestra a continuación. Ver ilustración 60.

Ilustración 60. Paso 18 configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

18. Adicionalmente se da clic en la opción “Restore options”. Ver ilustración 61.

Ilustración 61. Paso 19 configuración base de datos

Restore (Database: sistema_informacion)

General **Restore options**

Format: Custom or tar

Filename: C:\Users\user\Desktop\Sistema_información_Droguería_Segen_G&R\base_datos\sistema_infor

Number of jobs:

Role name: Select an item...

Fuente: elaboración propia.

- 19.** Se deben habilitar las opciones mostradas en la imagen que se encuentra a continuación, después de hacer esto se da clic en el botón “Restore”. Ver ilustración 62.

Ilustración 62. Paso 20 configuración base de datos

Restore (Database: sistema_informacion)

General **Restore options**

Sections

Pre-data: Yes

Post-data: Yes

Data: Yes

Type of objects

Only data: No

Only schema: No

Do not save

Owner: No

Tablespace: No

Privilege: No

Comments: No

Queries

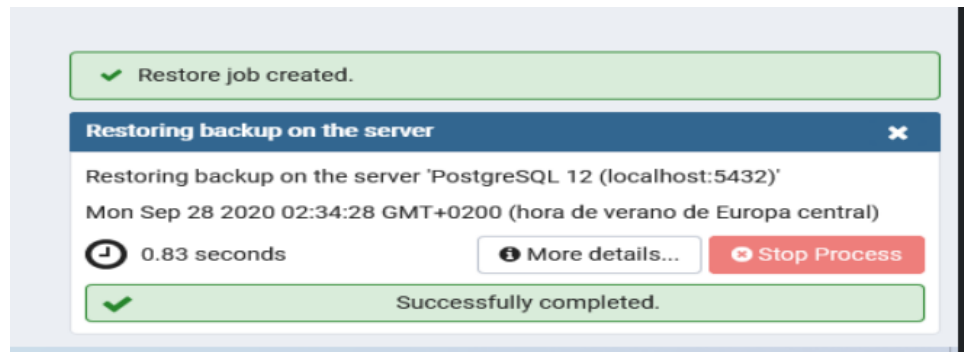
Include CREATE DATABASE statement: No

Clean before restore: No

Fuente: elaboración propia.

- 20.** El sistema debe lanzar una ventana de confirmación. Si la respuesta es correcta, debe lanzar el siguiente mensaje. Ver ilustración 63.

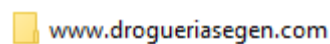
Ilustración 63. Paso 21 configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

21. La base de datos ya se encuentra configurada. Ahora, copie la carpeta del código fuente, llamada "www.drogueriasegen.com". Ver ilustración 64.

Ilustración 64. Paso 22 configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

22. Pegue la carpeta en la siguiente ruta:

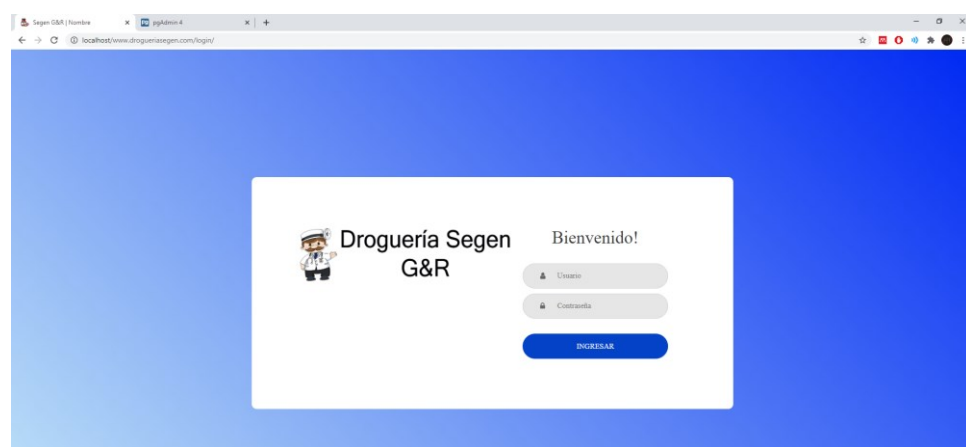
C:\xampp\htdocs

23. Acceda a la siguiente ruta o link.

<http://localhost/www.drogueriasegen.com>

Se debe ver como en la ilustración 65.

Ilustración 65. Paso 23 configuración base de datos



Fuente: elaboración propia.

Para acceder puede utilizar los siguientes usuarios.

Usuario: Estudiante

Password: Estudiante

Rol: Administrador

Usuario: Ventas2020

Password: Ventas2020

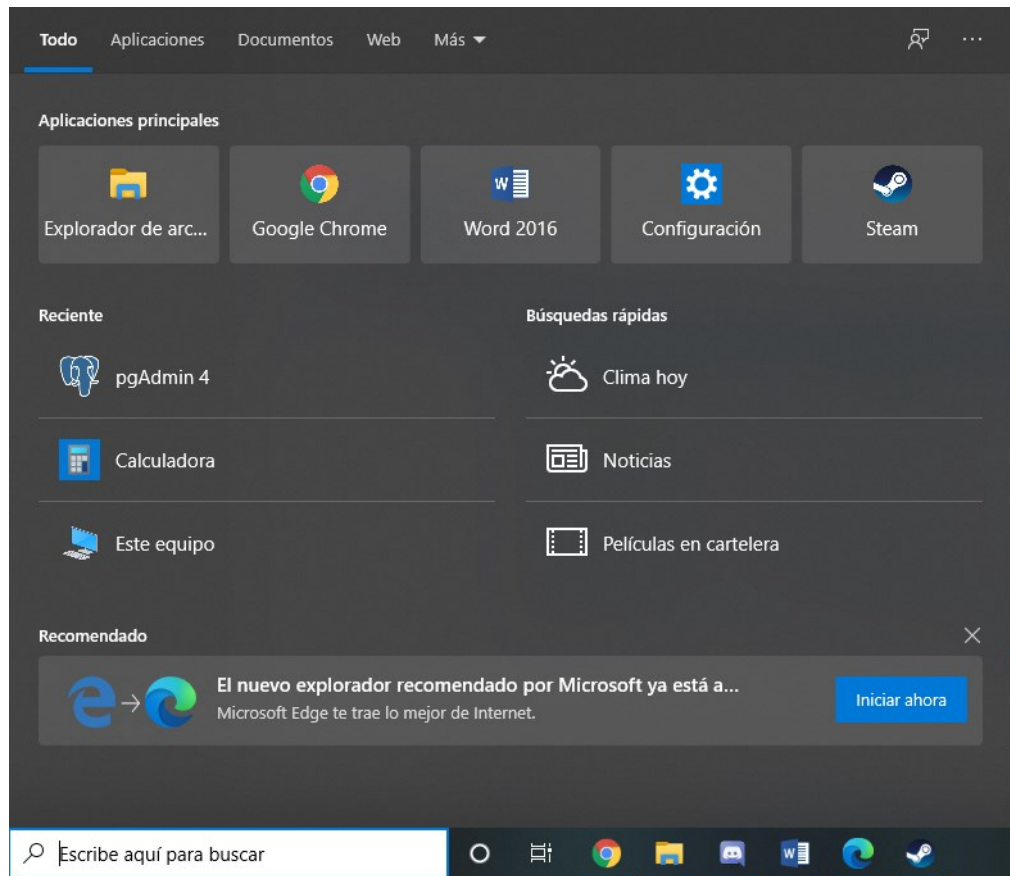
Rol: Vendedor

24. Para continuar con las funcionalidades del sistema diríjase al manual de usuario.

4.4 Desinstalación de aplicaciones.

1. En caso de querer desinstalar los aplicativos y el sistema, debe dirigirse al buscador de Windows. Ver ilustración 66.

Ilustración 66. Desinstalación del sistema



Fuente: elaboración propia.

2. Debe buscar “Agregar o quitar programas” y oprimir la tecla “Enter”. Esto lo enviará a una interfaz de programas. Ver ilustración 67.

Ilustración 67. Programas instalados en Windows

Aplicaciones y características

Elige de dónde quieres obtener aplicaciones

La instalación de aplicaciones solo desde Microsoft Store ayuda a proteger el dispositivo.

En cualquier lugar

Aplicaciones y características

Características opcionales

Alias de ejecución de aplicaciones

Busca, ordena y filtra por unidad. Si quieres desinstalar o mover una aplicación, selecciónala de la lista.

Buscar en esta lista

Ordenar por: Nombre

Filtrar por: Todas las unidades



Adobe AIR

04/10/2020



Adobe Creative Cloud

612 MB
22/09/2020

Fuente: elaboración propia.

3. Debe buscar en la lista “PostgreSQL” y dar clic en “Desinstalar”. Ver ilustración 68.

Ilustración 68. Desinstalación de PostgreSQL

Aplicaciones y características

Características opcionales


Alias de ejecución de aplicaciones

Busca, ordena y filtra por unidad. Si quieres desinstalar o mover una aplicación, selecciónala de la lista.

postgresql

Ordenar por: Nombre

Filtrar por: Todas las unidades

	PostgreSQL 12	576 MB
12		27/09/2020
	Modificar	Desinstalar

Fuente: elaboración propia.

4. Después debe buscar “Xampp” y dar clic en “Desinstalar”. Ver ilustración 69.

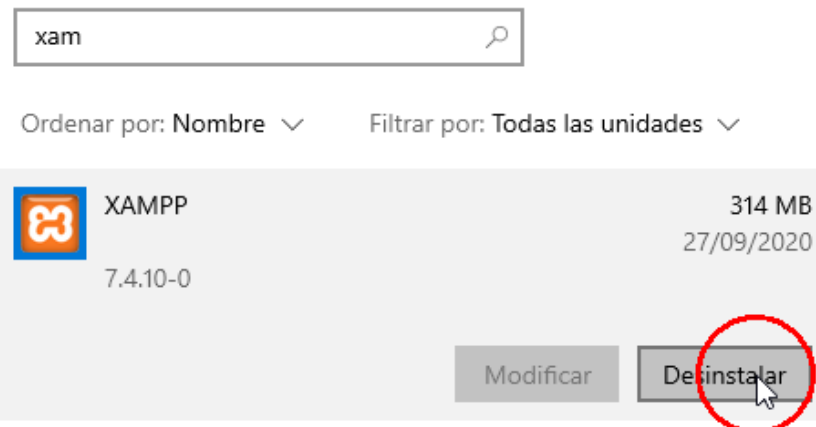
Ilustración 69. Desinstalación de XAMPP

Aplicaciones y características

[Características opcionales](#)

[Alias de ejecución de aplicaciones](#)

Busca, ordena y filtra por unidad. Si quieres desinstalar o mover una aplicación, selecciónala de la lista.

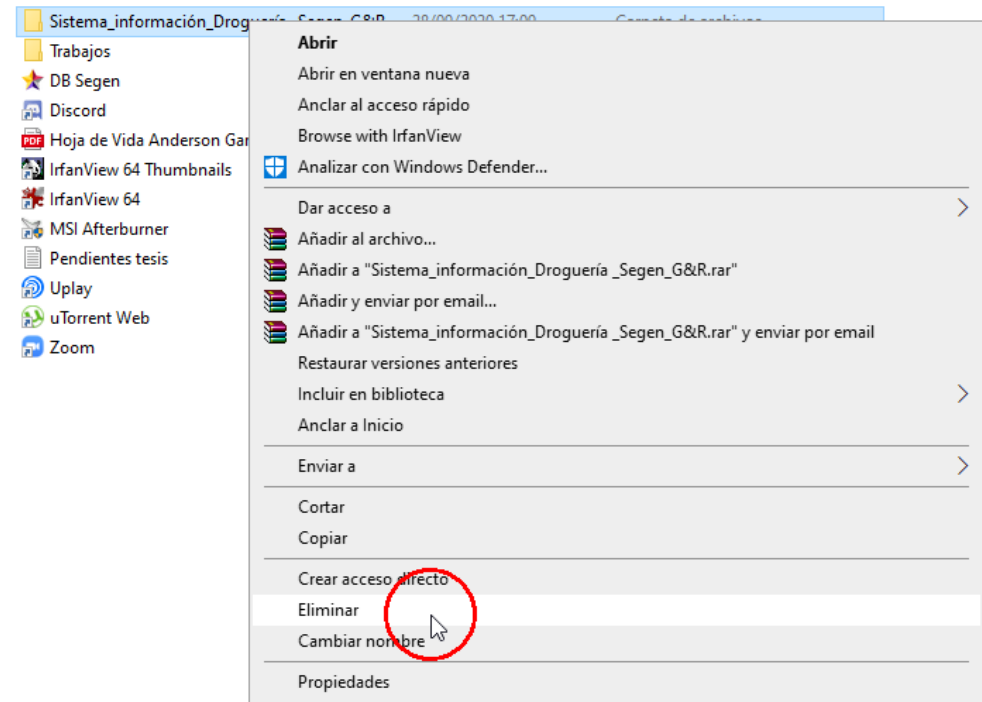


A screenshot of the Windows Settings application, specifically the 'Aplicaciones y características' (Apps & Features) section. A search bar at the top contains the text 'xam'. Below the search bar, there are two dropdown menus: 'Ordenar por: Nombre' and 'Filtrar por: Todas las unidades'. A list of applications is displayed, with the first entry being 'XAMPP'. The entry includes an icon, the name 'XAMPP', the version '7.4.10-0', the size '314 MB', and the installation date '27/09/2020'. At the bottom right of the XAMPP entry, there are two buttons: 'Modificar' and 'Desinstalar'. The 'Desinstalar' button is circled in red, and a mouse cursor is pointing at it.

Fuente: elaboración propia.

5. Por último, debe borrar la carpeta del sistema de información de la ruta en la que la tiene guardada. Ver ilustración 70.

Ilustración 70. Desinstalación del sistema de información

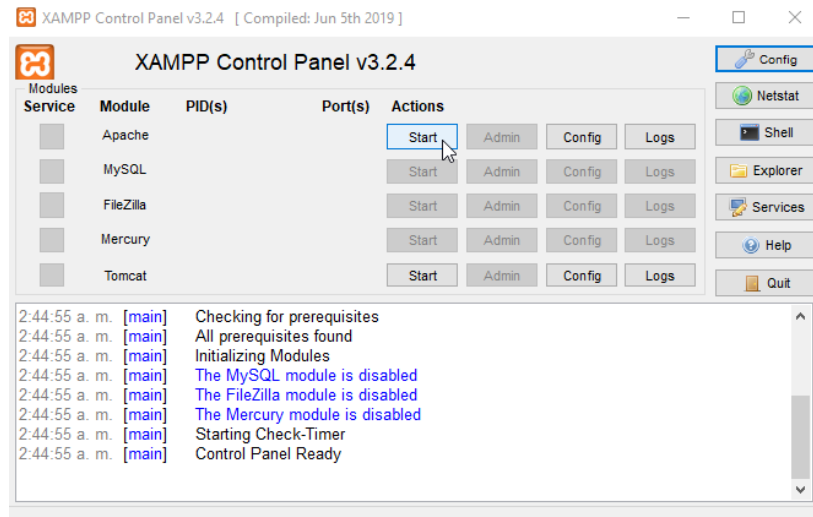


Fuente: elaboración propia.

5. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- La página web del sistema de información no carga. Esto se soluciona dirigiéndose al XAMPP e inicializando el servidor de Apache como se muestra en la ilustración 71.

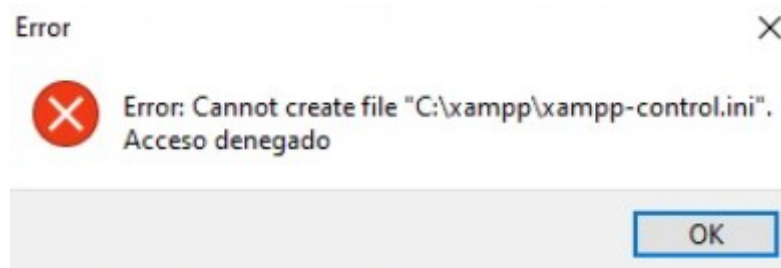
Ilustración 71. Solución primer problema con XAMPP



Fuente: elaboración propia.

- En caso de que le aparezca el mensaje de error de la ilustración 72.

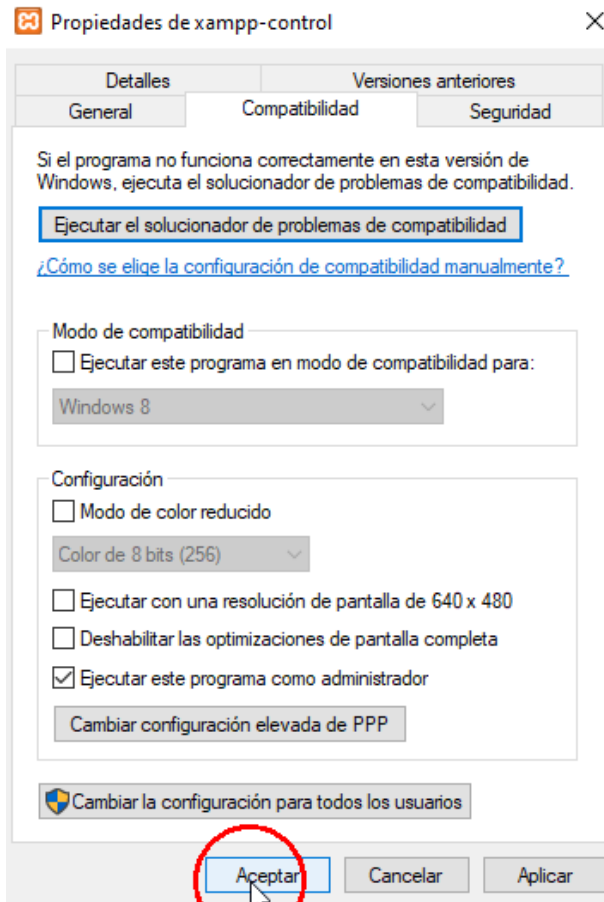
Ilustración 72. Solución segundo problema con XAMPP



Fuente: elaboración propia.

Debe dirigirse a la ruta: C:/xampp y en las propiedades del "xampp-control" permitir que se ejecute como administrador y guardar como se muestra a continuación; esto permite que haya compatibilidad con la aplicación. Ver ilustración 73.

Ilustración 73. Solución tercer problema con XAMPP



Fuente: elaboración propia.