

**Estrategias de afrontamiento de una familia con un niño escolarizado víctima de  
bullying**

Juan Carlos Monsalve Marín

Cód. 20251612666

Universidad Antonio Nariño

Programa de Psicología

Octubre de 2020

**Estrategias de afrontamiento de una familia con un niño escolarizado víctima de  
bullying**

Trabajo de Grado Presentado por

Juan Carlos Monsalve Marín

Cod. 20251612666

Asesora

Mg. Laura María Castro González

Universidad Antonio Nariño

Programa de Psicología

Octubre de 2020

## **Agradecimientos**

En primer lugar, agradezco a Dios, por guiarme en este magnífico proceso. A mi madre, hermanos y sobrinas, por su apoyo incondicional y motivación permanente ante. Asimismo, a mi asesora, Mg. Laura María Castro Gonzáles por su adecuada supervisión, valiosos aportes en las distintas etapas de esta investigación.

De igual manera expreso mis agradecimientos a las personas que hicieron posible obtener este logro, como fue el apoyo de mi madre y amigos, a la Universidad que me dio la bienvenida, que me acompañaron en el desarrollo de este proceso de mi carrera profesional en psicología; a mis docentes por su apoyo incondicional, y a la universidad en general por todo el conocimiento que me proporcionaron a lo largo de mi carrera.

## **Dedicatoria**

Dedico este triunfo a Dios, como muestra de perseverancia, dedicación y esfuerzo,  
por su infinita bondad y su amor inmenso, por guiarme hacia el éxito y hacerme un ser

de fe, esperanza, humildad y amor.

Especialmente a mi madre y hermanos, que durante las diferentes etapas de mi vida,

en los logros que he alcanzado a nivel académico, profesional, laboral y personal,

siempre han estado presente y orgullosos de mis éxitos.

Gracias a Todos Ustedes

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar las estrategias de afrontamiento de una familia con un niño de 10 años escolarizado en grado sexto de educación básica, víctima de Bullying. Esta se desarrollará bajo enfoque cualitativo y se realizará un estudio de caso único con la intención de estudiar la singularidad de un sujeto, frente a la situación ya nombrada. Se evidenció que las estrategias de afrontamiento de la familia, están permeadas por la relación y conformación de estas, igualmente se encontró que las estrategias evitativas y de agresión son las más utilizadas por la familia ante la situación de Bullying que afronta el menor. Por último, se evidencia la poca preparación que tienen los centros educativos en torno a esta problemática y de igual manera la necesidad de sensibilizar a las familias sobre el papel que desempeñan, no solo como soporte, sino también, como modeladores de conductas agresivas y de reacciones ante las acciones de sus miembros.

**Palabras claves:** Estrategias de afrontamiento, Bullying, escuela, familia, víctimas

## Abstract

The general objective of this research was to analyze the coping strategies of a family with a 10-year-old boy enrolled in sixth grade of basic education, victim of Bullying. This will be developed under a qualitative approach and a single case study will be carried out with the intention of studying the singularity of a subject, in the face of the aforementioned situation. It was evidenced that the family's coping strategies are permeated by the relationship and their formation, it was also found that avoidance and aggression strategies are the most used by the family in the face of the bullying situation faced by the minor. Finally, there is evidence of the little preparation that educational centers have around this problem and in the same way the need to sensitize families about the role they play, not only as support, but also as modelers of aggressive behaviors and of reactions to the actions of its members.

**Keywords:** Coping strategies, Bullying, school, family, victims

## Tabla de contenido

<i>Introducción</i> .....	<b>10</b>
<i>Planteamiento del problema</i> .....	<b>12</b>
<i>Pregunta de investigación:</i> .....	<b>17</b>
<i>Objetivos</i> .....	<b>17</b>
<i>Objetivo general:</i> .....	<b>17</b>
Objetivos específicos: .....	17
<i>Justificación</i> .....	<b>18</b>
<i>Marco teórico</i> .....	<b>21</b>
<i>Bullying</i> .....	<b>21</b>
<i>Familia</i> .....	23
Estrategias de afrontamiento .....	25
<i>Marco legal:</i> .....	<b>30</b>
<i>Metodología:</i> .....	<b>31</b>
<i>Instrumentos</i> .....	<b>33</b>
<i>Población</i> .....	33
Análisis y discusión .....	<b>41</b>
<i>Discusión</i> .....	<b>83</b>
<i>Conclusiones</i> .....	<b>88</b>
<i>Recomendaciones</i> .....	<b>90</b>

***Bibliografía*.....92**

## **Índice Tabla**

<b>1. Tabla 1 de criterios.....</b>	<b>34</b>
<b>2. Tabla de categoría.....</b>	<b>39</b>
<b>3. Tabla 2 estrategias focalizada en el problema.....</b>	<b>43</b>
<b>4. Tabla 3 afrontamiento focalizada en las emociones.....</b>	<b>55</b>
<b>5. Tabla 4 afrontamiento focalizada en la evitación .....</b>	<b>64</b>

## Apéndice

<b>1- Consentimiento informado.....</b>	<b>98</b>
<b>2- Guía de la entrevista semiestructurada.....</b>	<b>99</b>

## Introducción

Para el desarrollo de esta investigación se tendrán en cuenta dos categorías, la primera de ellas las estrategias de afrontamiento familiar y la segunda Identificar las situaciones de Bullying que la familia ha enfrentado con el niño, teniendo en cuenta lo anterior se puede decir que las estrategias de afrontamiento, son las maniobras que implementa la familia con el objetivo de prevenir o manejar conductas relacionadas con abuso, maltrato de alguno de sus miembros, en esta investigación serán tomadas en cuentas tres tipos de estrategias propuestas por Marina (2007) (p.129) que son: Afrontamiento focalizado en el problema, afrontamiento focalizado en las emociones y afrontamiento focalizado en la evitación

Por otra parte, se identifica la segunda categoría propuestas en esta investigación la cual se relaciona con la violencia escolar o Bullying, es una conducta agresiva común que al practicarse genera y ocasiona daños entre los niños escolarizados. En adición a lo anterior se referencia a Olweus (2006) (p.17), quien define el Bullying como una agresión grave de características socioeducativas, cuyo impacto se da en la víctima, el agresor, el espectador, y los padres de familia, ya que la práctica de dicha conducta, trae serias consecuencias negativas en los niños y adolescentes que sufren estos maltratos.

Es la escuela, el escenario primordial en donde se gestan las relaciones interpersonales con los iguales y donde se favorece el desarrollo cognitivo, afectivo, moral y emocional. En muchas ocasiones, es en las relaciones individuales y grupales donde se inician o surgen conductas y roles basados en leyes del más fuerte bajo la representación dominio – sumisión, lo cual resulta peligroso, tanto para el que está en el lugar del más fuerte, como para el que está en el rol del más débil, propiciando

situaciones de maltrato entre iguales. Dicha ley de dominio – sumisión, en unión con la ley del silencio, dicho por Ortega (1998) (p.76), son los fenómenos o causas que dan posibilidad a que el Bullying o matoneo escolar se mantenga.

Debido al fenómeno descrito, el presente trabajo se llevará a cabo bajo la ruta cualitativa, específicamente en un estudio de caso único cuyo objetivo general es analizar las estrategias de afrontamiento de una familia, con un niño de 10 años escolarizado víctima de Bullying.

Para ello se realizó un rastreo bibliográfico, mediante el cual se seleccionaron 15 investigaciones empíricas comprendidos entre los años 2010 - 2020 que contaran con las dos categorías descritas anteriormente, realizadas en el ámbito nacional e internacional, evidenciando la existencia de pocas investigaciones orientadas hacia las estrategias de afrontamiento por parte de la familia de un menor víctima del Bullying, por ello la pertinencia de esta investigación la cual pretende a la luz de los resultados generar recomendaciones que sean viables y aplicables en el campo educativo.

## Planteamiento del problema

En los diferentes entornos sociales, como instituciones educativas, se presentan una diversidad de conductas o comportamientos de todos los actores que interactúan, de los cuales se puede apreciar que existen ciertas condiciones y diferentes circunstancias a las que se enfrentan los estudiantes quienes pueden pasar por diferentes experiencias; unas positivas y por otro lado otras consideradas negativas.

Actualmente, en las instituciones educativas, es común evidenciar conductas de Bullying, encontrando víctimas y victimarios de este tipo de acoso, por lo tanto, se hace necesario desarrollar y poner en práctica ciertas acciones personales, psicológicas, psicosociales, entre otros; como estrategias de afrontamiento para resolver los conflictos que con ocasión y con naturaleza de acoso escolar se presenten en la respectiva institución.

Teniendo en cuenta lo anterior se relaciona investigación llamada “Acoso escolar en la educación secundaria: Percepción de los alumnos, profesorado y padres de familia”, de (Piña A., 2014). Este estudio tiene como objetivo identificar el nivel de incidencia del Bullying en alumnos de secundaria, así como la percepción y nivel de involucramiento que tienen profesores y padres de familia en dicha problemática. En la metodología del presente estudio se utilizó un instrumento de recolección de datos cualitativos, este instrumento fue el Cuestionario de Intimidación y Maltrato entre Iguales (CIMEI), los resultados mostraron que las mujeres son las que obtienen mayor porcentaje en las diferentes formas de maltrato, la forma más frecuente de acoso y hostigamiento es insultar y poner apodos, los estudiantes de tercer grado tienen las más

altas tasas de violencia física. Con respecto a los docentes, consideran que se encuentran indefensos ante los problemas de indisciplina y agresiones de los estudiantes; los padres de familia tienen relativamente poca conciencia del problema, pues algunos niegan la existencia del Bullying en el centro escolar.

Los adolescentes que son agredidos tratan de implementar recursos individuales para hacer frente a los abusos, para buscar eliminar o mitigar su efecto; pero esta alternativa no trae las mejores consecuencias en lo que conocemos como “Justicia por mano propia”. En los últimos años, se han identificado otras formas de violencia escolar, como la burla homofóbica y la violencia de parejas; situaciones que manifiestan co-ocurrencia de diferentes tipos de violencia en niños y adolescentes. La caracterización de este fenómeno va dirigida desde el agresor hacia la víctima que se manifiesta de diferentes tipos: físicos, verbales, relacional y por medios digitales o electrónicos. De igual manera los niveles socioeconómicos de los niños y adolescentes influyen en su participación escolar, ya que, se vería como diferentes modos de intimidación en el ámbito escolar.

Es probable que exista mayor prevalencia de la intimidación relacional en el género femenino de tipo verbal y en el masculino el físico; en este fenómeno existen varios grupos de participantes: agresores, víctimas y testigos con similitudes entre los escolares de primaria y secundaria. En las características de la intimidación escolar y sus diferencias en cuanto a su intensidad de dichas manifestaciones, es común observar que son más agresivas en los niveles educativos mayores y en cuanto a las respuestas de los estudiantes testigos.

El rol de la familia entonces, en relación al comportamiento de los actores resulta indispensable, ya que, pueden constituirse en un factor que aumente en ellos la posibilidad de intimidación escolar, o por el contrario la disminuya; puede que sea perturbada en situaciones de violencia familiar; este grupo pueda que no ofrezca ayuda, y ni saber cómo responder, debido a factores condicionantes como pueden ser: su nivel educativo, estrato social, problemáticas sociales, hostilidad permanente y familias disfuncionales. En algunos casos, la familia de los niños y adolescentes escolarizados se constituye en un factor de protección, propiciando actividades a través de acompañamiento y supervisión en el uso de los medios tecnológicos, apoyo hacia sus hijos en la toma de decisiones, presencia constante de los padres en el hogar, prácticas de mejor convivencia, resolución de conflictos familiares y estrategias de afrontamiento.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, se cita investigación titulada “Identificación de Bullying escolar y su estrategia de afrontamiento en la familia” de (Salazar Fernández M., 2016). El objetivo de este trabajo es identificar las estrategias de afrontamiento aprendidas desde la formación en el hogar, empleadas por los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Técnica de Occidente de la ciudad de Tuluá, frente a la presentación del Bullying. Dentro del presente, y en el marco del desarrollo de su metodología, participaron 107 estudiantes, se empleó una adaptación del cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales de , como resultado de este estudio se evidenció que las estrategias de afrontamiento presentan íntima relación con la conformación familiar. Además, a manera de conclusión los autores exponen que:

El impacto del fenómeno del Bullying precisa la actuación conjunta tanto de las instituciones educativas con políticas y protocolos de manejo como la intervención de

los actores del conflicto escolar, pero de igual forma, se hace necesario sensibilizar a las familias frente al papel que juegan no solo como soporte, sino también, como modeladores de conductas agresivas y de las respuestas ante las mismas.

En adición a lo anterior, se relaciona aquí el estudio denominado “Bullying en la adolescencia y satisfacción con la vida: ¿Puede el apoyo de los adultos de la familia y de la escuela mitigar este efecto?”, de (Miranda R., 2019). Este estudio tiene como propósito evaluar el efecto mitigador del apoyo de figuras adultas (padres, madres y adultos de la escuela) sobre la relación de la victimización por Bullying y la satisfacción con la vida en adolescentes. Para dicho propósito, se evaluó una muestra de 5774 adolescentes provenientes de 71 escuelas públicas ubicadas en barrios violentos de Lima, Perú. Se realizó un análisis de moderación para evaluar el rol de las figuras adultas de apoyo en la casa y la escuela. Los resultados que mostraron el apoyo de los adultos en casa mitiga la relación negativa entre la victimización y la satisfacción con la vida. Este efecto es mayor en el caso del apoyo adulto en la casa. El apoyo brindado por los adultos, tanto en la casa como en la escuela, pueden favorecer a los adolescentes que padecen de una alta prevalencia de victimización y pueden mantener niveles superiores de satisfacción con la vida respecto a los adolescentes que perciben bajo apoyo de los adultos. Finalmente, se discute la necesidad de que adultos en la escuela y los padres realicen acciones coordinadas para prevenir y disminuir la prevalencia de este tipo de violencia entre compañeros/as.

Existe la posibilidad, de que los adolescentes víctimas puedan recurrir en su desesperación al uso de estrategias de respuesta o afrontamiento inadecuadas, las cuales en su mayoría son direccionadas o aprendidas desde sus entornos familiares, lo que

puede generar que este sujeto no cambie la situación en la que se encuentra e incluso llegar a empeorarla; de esta manera estaría afectando negativamente su vida, especialmente en factores como la autoestima, rendimiento académico, relaciones interpersonales y otros factores que también son imprescindibles para desarrollar una vida plena y saludable.

Es por ello que se referencia estudio llamado: “Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia”., de (Uribe F., 2012). La presente investigación tuvo como objetivo caracterizar el Bullying y la relación entre redes de apoyo social y funcionamiento familiar percibido por los adolescentes de una institución educativa. Metodológicamente se propuso un diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacional con el que se recogieron datos exclusivamente de Floridablanca, Santander. Los resultados evidenciaron que en la institución educativa se presentan conductas asociadas al fenómeno de Bullying (agresión, exclusión, intimidación), el 30,5 % de todos los estudiantes admitió que alguna vez ha agredido de diferentes formas a un compañero o compañera ridiculizándolo, golpeándolo, excluyéndose o por medio de la amenaza, siendo la más repetitiva la ridiculización con un 44,5 %, los resultados demostraron la presencia de Bullying en el 22,8% de los estudiantes evaluados. Finalmente, se concluye en la investigación, la importancia de fortalecer las redes de apoyo dentro del contexto escolar, ya que no está cumpliendo la función de brindar apoyo hacia los jóvenes que presentan estos comportamientos, específicamente los que son agredidos, lo que demuestra la necesidad de hacer más partícipes a los docentes, familiares y pares, en las

dinámicas que se gestan al interior de la institución educativa que apunten a la construcción de redes de apoyo sólidas en los estudiantes.

Teniendo en cuenta los planteamientos anteriores apoyados en las investigaciones relacionadas, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

***Pregunta de investigación:***

¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento de una familia de Trujillo -Valle del Cauca, con un niño de 10 años de edad escolarizado en grado sexto de educación básica, víctima de Bullying?

## **Objetivos**

***Objetivo general:***

Analizar las estrategias de afrontamiento de una familia de Trujillo valle, con un niño de 10 años escolarizado víctima de Bullying.

**Objetivos específicos:**

- Identificar las situaciones de Bullying que la familia ha enfrentado con el niño.
- Describir las estrategias de afrontamiento de una familia con un niño escolarizado, víctima de Bullying.
- Relacionar el funcionamiento familiar con las estrategias de afrontamiento frente al Bullying.

## Justificación

Estas temáticas de acoso escolar, implican describir y determinar los diferentes factores, causas y situaciones que generan estos comportamientos, actos y actitudes, han motivado investigaciones que han permitido reconocer el factor relevante de la intolerancia que constantemente originan situaciones de difícil convivencia en varios escenarios, como en la familia, los centros educativos, escenarios deportivos y de actividades socio culturales, que no generan de ninguna manera armonía y paz.

Así como la intimidación causada en los contextos escolares, tiene efectos adversos tanto en la salud física, como en la psicológica en el escolar que intimida y en el que es intimidado. En la actualidad, hay tendencias crecientes a nivel mundial respecto a las diferentes manifestaciones de la violencia en los diferentes escenarios escolares; incluso aun pudiendo llegar hasta la muerte, cuando esta es causada o generada por estos tipos de situaciones de acoso escolar, es un suceso muy lamentable que genera un gran impacto en el entorno tanto familiar como escolar; de este tipo de eventos podemos nombrar los siguientes casos como referentes:

la muerte de una adolescente estudiante de 15 años, que ocurrió en el mes de enero del 2010 en el estado de Massachusetts (Estados Unidos de Norte América), quien fue acosada y maltratada durante tres meses por algunos compañeros de colegio (El Universo, 2010). Otro caso, que fue mencionado y aún resuena en muchos contextos educativos, es el que sucedió en Huánuco, departamento del Perú, el 23 de abril del 2010, donde falleció un niño escolar de siete años de edad, a manos de dos compañeros de entre ocho y diez años de edad, quienes en repetidas ocasiones lo ultrajaron y violentaron en el momento de la salida de la institución educativa (El Universo, 2010).

En diversas investigaciones se aprecia como este fenómeno es la causa que genera ciertos descontentos en el ámbito familiar y en sus actividades socioculturales, ya que no son aplicadas las estrategias de afrontamiento necesarias para la solución de este tipo de situaciones; existen un gran número de familias disfuncionales las cuales no están bien estructuradas, y estas serían en las que se pueden observar este fenómeno reflejado mayormente, ya que en ellas están inmersas ciertos elementos que generan estas conductas y comportamientos que llevan consigo cierta violencia, las cuales son manifiestas de esta manera por la falta de una adecuada comunicación, esto es causado más por la ausencia de los familiares que rodean al individuo estos podrían ser el padre o la madre, falta de reglas de convivencias y de la misma forma infieren ciertos problemas generados en el núcleo familiar, un ejemplo de ello: la separación o divorcio, esto genera en el individuo baja autoestima, trastornos emocionales, depresión, ansiedad, y pensamientos suicidas, pérdida de interés por el estudio, menor rendimiento, fracaso escolar, sentimiento de culpabilidad, así como alteraciones de la conducta (timidez, aislamiento social, soledad) y baja satisfacción familiar.

Después de lo expuesto, esta investigación se lleva a cabo con la finalidad de poder reconocer cuales son las estrategias de afrontamiento de una familia ante la problemática de Bullying en uno de sus miembros. Y de convertir esta investigación en un trabajo del cual se verán beneficiados tanto padres y madres de familia, que podrán analizar la eficacia y pertinencia de las estrategias de afrontamiento que se promueven dentro del sistema familiar, y así como el personal administrativo y docente de la institución educativa en la cual se ven este tipo de conductas y comportamientos, estos

obtendrán información primaria para estructurar planes de intervención contextualizados, en función del apoyo al niño víctima y a la convivencia escolar en general.

De igual manera, fortalecer los deseos del investigador por documentar más sobre el fenómeno del Bullying, orientado a las estrategias de afrontamiento en la familia, ya que esta práctica no solo afecta al sujeto que lo padece en los diferentes contextos educativos, y también a la familia como sistema.

El uso de las estrategias de afrontamiento deben partir de un modelo transaccional de afrontamiento del estrés planteado por Lazarus y alguno de sus colaboradores (Lazarus & Folkman, internet, 1984) (Lazarus & Launier, internet, 1978). Ya que dadas las características de los episodios presentados de victimización, estos autores determinaron que pueden ser una herramienta eficaz de cara a la interpretación y análisis de estas situaciones, ya que, este modelo se centra en la interacción que se establece entre el sujeto y el medio donde actúa, así como las distintas variaciones que dicha interacción sufre al transcurrir del tiempo.

En ese sentido se ha visto la necesidad de emplear mecanismos de carácter profesional psicológico, para contar con mayor información y con base en ello, tomar las medidas necesarias para no quedarse indefenso ante ese tipo de situaciones, ya sea por la existencia de la práctica del Bullying o la falta de conocimiento de ella dentro la Institución Educativa y de la familia.

Por tal razón, se hace indispensable la participación de los profesionales en psicología, para que a través de su intervención profesional promuevan los posibles tratamientos, mediante estrategias psicoterapeutas que coadyuven en la prevención y

promoción en contra de las diversas expresiones de acoso escolar, que se presentan en diferentes contextos; ya que esta misma contaría con una relevancia social de gran importancia para quienes conforman la comunidad educativa, docente, administrativo, incluyendo a la vez a familiares, es decir, padres y madres de familia y muy especialmente a los y las estudiantes que se ven comprometidos y victimizados por esta forma de abuso.

Para finalizar, hay diferentes informes de diversas autoridades competentes, como: los Psicólogos e investigadores, docentes, directivos de instituciones educativas y los profesionales de la salud, que concuerdan en que el matoneo escolar o Bullying, afectan la salud social y emocional de los escolares y de su entorno familiar.

## **Marco teórico**

### ***Bullying***

El término Bullying es de origen inglés en tiempo infinitivo, deriva de la palabra Bull, que traduce toro; en este orden de ideas, podría asociarse el término Bullying como una acción de embestir (lo que hace un toro) al prójimo con actos o conductas hostiles.

El concepto Bullying no es tan moderno como se cree, toda vez que se ha venido hablando sobre este concepto desde hace más 5 décadas; no obstante, su denominación sigue aunada a el maltrato o violencia interrelacional. León, Gonzalo y Polo (2012).

Para Olweus (1983), pionero en el estudio de este fenómeno, el maltrato o abuso entre iguales es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el estudiante contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Se caracteriza por ser continuo y reiterado durante un periodo de tiempo, que se ejerce de aquellas

personas más fuertes a las más débiles. No tiene por qué ser solo un maltrato físico; también puede ser psicológico o verbal.

En adición a lo anterior se relaciona investigación denominada “Estudio descriptivo de las estrategias de afrontamiento del Bullying, en profesorado mexicano”; con autoría de Elizalde (2010). Este estudio tiene como objetivo describir las estrategias de afrontamiento, que utilizan los profesores de secundaria frente al Bullying, dividiéndolos por cohortes. Para tales efectos, participaron 130 profesores de 10 escuelas privadas de la ciudad de México; haciendo uso del instrumento de recolección de datos o cuestionario “Modos e Afrontamiento al Estrés de Lazarus y Folkman”. De los resultados se extrae que las estrategias de afrontamiento utilizadas con mayor frecuencia frente al Bullying, son el afrontamiento dirigido al problema, apoyo social, confrontación y revaloración positiva. Lo anteriormente expuesto permite concluir, que es importante identificar las estrategias de afrontamiento de uso más frecuente, con el fin de que puedan ser útiles en el diseño de programas escolares dirigidos a la prevención e intervención del Bullying entre alumnos.

Rosario Ortega (2013), una de las mayores investigadoras de este fenómeno, tradujo la palabra Bullying de lengua inglesa al español como: acoso, intimidación, exclusión social y maltrato. Por lo tanto, el Bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder (Ortega, 2013. p, 15).

## **Familia**

La familia puede ser entendida, como una estructura organizativa de jerarquías, donde cada uno de sus integrantes posee unas características y roles que pueden estar determinados por el orden social imperante en el contexto histórico en que se sitúe dicha estructura organizativa. Es decir, que lo que caracterizaba a una familia en una época anterior, no es lo que la caracteriza en la modernidad o en lo contemporáneo.

Teniendo en cuenta lo anterior se cita estudio llamado “Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia”., de las autoras Uribe, Orcasita, Gómez (2012). La presente investigación tuvo como objetivo caracterizar el Bullying y la relación entre redes de apoyo social y funcionamiento familiar percibido por los adolescentes de una institución educativa. Metodológicamente se propuso un diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacional con el que se recogieron datos exclusivamente de Floridablanca, Santander.

Los resultados evidenciaron que en la institución educativa se presentan conductas asociadas al fenómeno de Bullying (agresión, exclusión, intimidación), el 30,5 % de todos los estudiantes admitió que alguna vez ha agredido de diferentes formas a un compañero o compañera ridiculizándolo, golpeándolo, excluyéndose o por medio de la amenaza, siendo la más repetitiva la ridiculización con un 44,5 %, los resultados demostraron la presencia de Bullying en el 22,8% de los estudiantes evaluados. Finalmente, se concluye en la investigación, la importancia de fortalecer las redes de apoyo dentro del contexto escolar, ya que no está cumpliendo la función de brindar apoyo hacia los jóvenes que presentan estos comportamientos, específicamente los que

son agredidos, lo que demuestra la necesidad de hacer más partícipes a los docentes, familiares y pares, en las dinámicas que se gestan al interior de la institución educativa que apunten a la construcción de redes de apoyo sólidas en los estudiantes.

La familia es la institución primigenia nucleadora de las relaciones entre hombres y mujeres. Su importancia deviene de su carácter histórico. Ha estado inscrita en todas las culturas. De ahí su importancia intemporal. No ha estado sujeta a los tiempos. Ha existido a pesar de ellos. Desde el momento en que el hombre se sedentariza empieza a valorar la existencia de un sitio de recogimiento (llámese casa), acompañado de una mujer como complemento para atemperar sus miedos, alegrías y penas. La familia es el epicentro natural para la incubación de las relaciones formales (Reales Utria y Fontalvo de Reales, 2000; citado por (Álvarez Pertuz, 2011).

Fenómenos de tipo económico como el incremento del trabajo informal o de medio tiempo, el desempleo, el subempleo, la inestabilidad laboral, la intensificación de los movimientos migratorios han generado a gran escala un cambio en la dinámica familiar y en los referentes básicos de la vida familiar; tan como lo enuncia (Gomez, 2004) citado por (Vela Caro, 2015), por otro lado el ingreso de la mujer al espacio público y el avance en los derechos sexuales y reproductivos (masificación del uso de métodos anticonceptivos) generaron cambios en la vida privada que permiten que a principios del siglo XXI cuando se habla de familia no se esté pensando en una unidad conformada por padre, madre e hijos (más cercano a la imagen de familia de urbana de clase media impuesta por los medios, en donde para completarla se hace necesario tener una casa, un carro y un perro) sino en diversas formas de sociabilidad en escenarios diversos que dejan obsoletas las definiciones anteriores (Vela Caro, 2015)( p. 8).

Desde un punto de vista psicológico, la familia se considera como una red de comunicaciones entrelazadas en la que participan todos sus miembros siendo el primer núcleo de socialización. La familia ha experimentado importantes transformaciones a lo largo de la historia, las cuales han propiciado que emerjan diferentes tipos de familias (...) (Palacios, 2013) (p. 162).

Teniendo en cuenta lo anterior se cita investigación denominada “Familia, profesorado e iguales: Claves para el apoyo a las víctimas de acoso escolar”., de Cava (2011). El objetivo de este estudio fue analizar las diferencias en ajuste psicológico en víctimas de acoso escolar en función de la calidad de sus relaciones con padres, profesores e iguales. Metodológicamente se compararon cuatro indicadores de ajuste psicológico (autoestima, ánimo depresivo, soledad y percepción de estrés) en víctimas con buena o mala comunicación con la madre, buena o mala comunicación con el padre, alta o baja percepción de ayuda del profesor, y alta o baja identificación con su grupo de iguales. Se trabajó con una muestra de 1795 adolescentes, entre 11 y 18 años. Los resultados obtenidos indicaron que las víctimas de acoso escolar que mantenían mejores relaciones sociales con sus padres, profesores e iguales, mostraban mejor ajuste psicológico que las víctimas con peor calidad en estas relaciones.

#### Estrategias de afrontamiento

Las estrategias de afrontamiento, son las maniobras que se implementan para prevenir o manejar actos o conductas relacionadas con abuso o maltrato en diferentes casos, para nuestro contexto es el ámbito escolar, en este ámbito las estrategias de afrontamiento del abuso o maltrato escolar también llamado Bullying, juegan o desempeña un rol de una gran relevancia, pues dichas estrategias deben convertirse en

políticas institucionales con el fin de salvaguardar la integridad de los miembros de una comunidad educativa, es decir, dicha integridad debe ser entendida tanto física como emocional.

Teniendo en cuenta lo anterior se cita estudio llamado “Identificación de Bullying escolar y su estrategia de afrontamiento en la familia” de Salazar Fernández, M., Corredor Pinzón, N. E., Paniagua Granada, W., Trejos García, J., & Valencia Puentes, A. (2016). El objetivo de este trabajo es identificar las estrategias de afrontamiento aprendidas desde la formación en el hogar, empleadas por los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Técnica de Occidente de la ciudad de Tuluá, frente a la presentación del Bullying. Dentro del presente, y en el marco del desarrollo de su metodología, participaron 107 estudiantes, se empleó una adaptación del cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales de Ortega, Mora-Merchán y Mora. (2009). Como resultado de este estudio, se evidenció que las estrategias de afrontamiento presentan íntima relación con la conformación familiar. Además, a manera de conclusión los autores exponen que el impacto del fenómeno del Bullying precisa la actuación conjunta tanto de las instituciones educativas con políticas y protocolos de manejo como la intervención de los actores del conflicto escolar, pero de igual forma, se hace necesario sensibilizar a las familias frente al papel que juegan no solo como soporte, sino también, como modeladores de conductas agresivas y de las respuestas ante las mismas

El afrontamiento no es sólo un conjunto fijo de estrategias de las que se echa mano cada vez que se las necesita, sino una pauta cambiante que responde a lo que está ocurriendo; de hecho, todas las personas utilizan una serie de estrategias de

afrontamiento para controlar sus emociones. No es posible decir que ciertas estrategias de afrontamiento son siempre o casi siempre de utilidad, mientras que otras son siempre o casi siempre ineficaces o contraproducentes (Lazarus y Lazarus, 2000, citados por Reyes y Martínez, 2015).

En adición a lo anterior se referencia investigación llamada “El Bullying y las estrategias de afrontamiento en adolescentes”, que el autor Tiñini (2016), llevó a cabo en la Unidad Educativa Alfredo Vargas de La Paz-Bolivia. El estudio apuntaba a describir las formas en las que se hace presente el fenómeno del Bullying; así como caracterizar cuáles son las estrategias de afrontamiento utilizadas por los adolescentes. Para tal fin se aplicaron instrumentos de medición psicológica para la recolección de datos (una sobre Acoso y Violencia Escolar y otra de Inventario de Estrategias de Afrontamiento), de las cuales se obtuvo información y conocimiento sobre la situación actual de los adolescentes en el contexto escolar. La presente investigación es del tipo descriptivo, con un enfoque psicológico cognitivo comportamental, tomando en cuenta ciertos procedimientos, como la recolección de datos informativos, sumado a la revisión de diferentes fuentes teóricas. Los resultados de la investigación muestran que: Los/as adolescentes sienten que existe violencia hacia ellos por parte de algunos/as de sus compañeros/as. Por otra parte, del 100% de los sujetos que conforman la muestra, la mayoría (58%), utiliza estrategias de afrontamiento pasivas o inadecuadas y la otra parte, es decir, la minoría (42%) hace uso de estrategias de afrontamiento activas o adecuadas. Por último y a partir de estos resultados, se sugiere realizar más trabajos investigativos para poder coadyuvar en el buen desarrollo cognitivo, conductual y

socioemocional de los adolescentes que necesitan la guía para poder encaminar su vida de una forma plena y satisfactoria.

Ahora bien, como quiera que se tome unas u otras estrategias de afrontamiento, su efectividad estará condicionada al ámbito en el cual estas se implementen, esto es, no es equiparable el afrontamiento de un grupo de profesores o de profesionales escolares, con el afrontamiento que pudiera emprender la familia de la víctima o victimario del acoso o maltrato escolar, también llamado Bullying.

En consonancia con lo antes expuesto Marina (2007) refiere que el afrontamiento es de suma importancia para el desarrollo. Para este autor, abarca procesos extrínsecos e intrínsecos responsables de monitorear, evaluar y modificar las reacciones. De hecho, es la capacidad para cambiar la atención y activar o inhibir conductas, y es justamente la familia la que en un momento dado puede influir en el desarrollo de tales estrategias. En el caso de los niños, la educación de los padres les ayudará a superar el carácter absoluto de sus temores y a lograr de ese modo controlar sus reacciones (André, 2005, citado por Reyes y Reidl, 2015).

Es por ello que se cita investigación denominada titulado “Las estrategias de afrontamiento, ¿mediadoras de los efectos a largo plazo de las víctimas de Bullying?”, planteada por Mora (2006). El propósito de este estudio, es analizar los efectos a largo plazo de la participación como víctima en los episodios de Bullying, en especial sobre las manifestaciones de estrés en la vida adulta. Así mismo se analiza el papel mediador que poseen las estrategias de afrontamiento utilizadas para combatir el Bullying. Los resultados obtenidos sugieren que más que las estrategias de afrontamiento, son las evaluaciones que se hacen del conflicto las que condicionan los niveles de estrés en la

vida adulta. No obstante, se señalaron las estrategias de afrontamiento percibidas como más eficaces y su respectiva discusión.

(...) algunos estudios están comenzando a analizar las diferentes estrategias de afrontamiento utilizadas por las víctimas de acoso escolar (entre ellas, la búsqueda de apoyo, el enfrentamiento con el acosador o la evitación de la situación) y su eficacia en función del tipo de acoso y las características de la víctima (Aviles, 2009; Visconti y Tropp-Gordon, 2010). Aunque son todavía considerables los aspectos a analizar sobre este tema, parece esencial que la víctima disponga de un clima de confianza y apoyo en su entorno para poder comunicar la situación vivida, y para afrontarla de un modo adecuado. Es probable que la utilización de estrategias de afrontamiento más efectivas en las víctimas que disponen de un mayor apoyo en su entorno social pueda explicar, en gran medida, el mejor ajuste psicológico que se ha constatado en este estudio en las víctimas con relaciones sociales de mayor calidad. Ciertamente, éste es un aspecto que sería interesante analizar en posteriores trabajos (Cava, 2011)(p.190).

De acuerdo a lo anterior, el psicólogo necesita conocer los modelos de afrontamiento del niño y familia, ya que, es de vital importancia para poder interpretar sus sentimientos, ideas y conductas. De acuerdo a lo anterior, se plantean tres estrategias diferentes de afrontamiento:

**Afrontamiento Focalizado en el Problema:** Este se refiere a modificar las solicitudes y eventos ambientales de su entorno, tratando de disminuir las crisis que se presentan con diferentes niveles de estrés, en concordancia existente entre el ambiente y sus exigencias del individuo, para una adecuada adaptación en su entorno, tanto externo como interno.

Afrontamiento Focalizado en las emociones: Este se refiere a las habilidades de percibir, asimilar, comprender y equilibrar las propias emociones tanto cognitivas como conductuales que manifiesta el niño frente a su entorno.

Afrontamiento Focalizado en la evitación: Se refiere, a comportamientos retraídos evasivos, frente a un problema; es decir, que el niño camufla sus emociones cognitivas conductuales, tanto internas como externas, a través de retraimientos y aislamientos.

### **Marco legal:**

Según la (Ley 1620, 2013) define el Bullying como: “Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente.

La Corte Constitucional considera en la Ley 1098 del 2006, que los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la vida y a un ambiente sano, en donde se respete la integridad personal propendiendo a la protección contra toda forma de maltrato que afecte su desarrollo físico, mental y social (Ley 1098, 2006)

Además, teniendo en cuenta la Ley 1620 del 2013 del Congreso de la República, en la cual se establece que el Bullying, acoso escolar o matoneo y el cyberbullying son conductas que afectan el bienestar físico, psicológico, social y moral de la víctima (Ley 1620, 2013). Por otro lado en el artículo VIII, se establece que el comité nacional de convivencia escolar tiene funciones básicas como las de formular o garantizar el adecuado desarrollo, complementación y mejoramiento de la ruta de atención integral en

los establecimientos educativos en el marco del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; también es necesario buscar estrategias y programas relacionados con la construcción de la ciudadanía, la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar (Ley 1620, 2013). En el artículo X de la misma ley, se establece que la función de las entidades de convivencia escolar es coordinar políticas y estrategias de prevención del acoso escolar basadas en investigaciones que caractericen el fenómeno (Ley 1620, 2013).

### **Metodología:**

La presente investigación se desarrollará bajo enfoque cualitativo el cual permite que la recolección de datos se lleve a cabo sin medición numérica para intentar dar respuesta a la pregunta de investigación en el proceso de interpretación, ya que permite identificar aquellas características del Bullying. Teniendo en cuenta algunos estilos confortativos (activos) que sueles actuar directamente en cualquier problema, mientras que otras tienden a evitar dichos problemas (pasiva); la mayoría de los niños tienden a escoger el estilo confrontativo ya que le permite reconocimiento en su contexto educativo y esta acción en ciertas oportunidades lo refuerzan en sus hogares.

Este enfoque, permite la posibilidad de comprender y entender la realidad de lo vivido por los actores participantes en ella. Este método se tiene en cuenta para el desarrollo de esta investigación, por lo que permite identificar y caracterizar síntesis e ideas actuales con respecto al acoso escolar o Bullying, que desde diferentes medios de comunicación se expresan frente al tema.

Por lo anterior, y teniendo en cuenta lo que dice (Tamayo y Tamayo, 1999), con base en el enfoque cualitativo, el cual se escogió para la investigación que se desea realizar, ya que es “orden explicativo, sin proceder a comprobaciones muy rígidas de la realidad” (Pág. 54).

El enfoque cualitativo, permite comprender la representación de los sujetos participantes (individuos o grupos) que se pretenden investigar). Una de las particularidades principales del enfoque cualitativo es de profundizar en experiencias vividas, en las opiniones de cada persona o grupo y los significados desde lo personal que cada individuo da a una situación en particular, con respecto al Bullying y las estrategias de afrontamiento.

Como tipo de investigación se utilizó el estudio de caso, el cual según (Galeano, 2004), quien expresa que:

En esencia... se refiere a la recolección, el análisis, y la presentación detallada y estructurada de información sobre un individuo, un grupo o una institución... estos estudios producen mucha más información detallada acerca de un caso que la que se puede adquirir por medio de métodos estadísticos, y son esencialmente para comprender el comportamiento humano; comprender una actividad humana requiere que la observemos a lo largo del tiempo, el contexto en el cual se desarrolla, la configuración de factores sociales que hacen que la situación ocurra, y la forma en que estos factores interactúan.

Igualmente, mediante esta estrategia de investigación se logra mayor comprensión de un caso particular y una mayor claridad sobre un tema o aspecto teórico específico, o se indaga un fenómeno, una población o alguna situación general. Se conocen aspectos esenciales de la situación o el problema, se reconoce aquello que constituye lo esencial, los hechos o aspectos de los que depende todo lo demás, y se distingue de lo accesorio y lo secundario. Con los estudios de caso finalmente, se comprende la dinámica de las situaciones que se analizan, y se aprende a identificar y ordenar la multiplicidad de datos, palabras, hechos y roles de forma coherente, de acuerdo con jerarquías y relaciones (1998) (pp. 77 - 78)

### ***Instrumentos***

Como instrumentos de recolección de información, se planea utilizar la entrevista semiestructurada. Como lo plantea Rodríguez, citado por (Izaguirre, 2016). “La entrevista es una técnica en la que una persona solicita información de otra o de un grupo, para obtener datos sobre un problema determinado”. Si bien es sabido que existen varios tipos de entrevista, la que se acomoda más fácil a investigación es la semiestructurada, en esta se abordarán las temáticas correspondientes a los dos primeros objetivos específicos de la investigación (ver entrevista en anexo I).

### ***Población***

La población con la que se contara para desarrollar esta investigación es una familia con un niño de 10 años de edad escolarizado del Municipio de Trujillo, Valle del Cauca

Tabla 1

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Que viva con al menos uno de sus padres Niño expuesto a situaciones de Bullying 10 años de edad Habite en el municipio de Trujillo valle	Que no viva con sus padres o al menos uno de estos. Sea menor o mayor a los 10 años Habite en otro municipio del valle del cauca

Elaboración propia

#### Tipo de análisis

Finalmente, el tipo de análisis que se hace más pertinente para la investigación es el análisis de contenido, este entendido como:

“Una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados..., u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos... el denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimiento de diversos aspectos y fenómenos de la vida social (Abela, 1998).(p.2)

Según López (2002) más que analizar, el análisis de contenido pretende producir y revelar el contenido subyacente, esta diferencia se considera necesaria ya que representa la no exclusión de pretensiones, pero tampoco la complementariedad. El análisis de contenido entonces, puede concebirse como un conjunto de procedimientos que tienen como objetivo la producción de un meta-texto analítico en el que se presenta el corpus textual de manera transformada

### *Consideraciones éticas*

Dentro de los aspectos éticos, encontramos la ley 1090, donde se reglamenta el ejercicio de la profesión de la psicología, y a partir de allí surge el código deontológico y bioético para interactuar en el medio profesional. Esta normatividad nos permite que en Colombia reconozca a la psicología como una profesión de la salud, por lo tanto, las normas o regulaciones las cobija bajo dichos gremios.

El campo de acción o desempeño de la psicología es muy amplia teniendo en cuenta las ramas y sus aplicaciones como son; psicología anormal, psicología cognitiva, psicología del desarrollo, psicología de la educación. Etc.

Estas son algunas de las áreas en las cuales el psicólogo participa, y debe tener muy presente la ley, toda actividad relacionada con el campo de la competencia del psicólogo estará cubierta por la reglamentación estando operando en sectores públicos como privados dentro del territorio colombiano y su comportamiento deberá guiarse por el código deontológico y bioético allí planteado y responderá ante los Tribunales Deontológicos de Psicología por violaciones ante este código. A continuación, se citará unos artículos de la (Ley 1090, 2006), donde el profesional debe tener en cuenta

**Artículo 14.** El profesional en Psicología tiene el deber de informar, a los organismos competentes que corresponda, acerca de violaciones de los derechos humanos, malos tratos o condiciones de reclusión crueles, inhumanas o degradantes de que sea víctima cualquier persona y de los que tuviere conocimiento en el ejercicio de su profesión.

**Artículo 16.** En la prestación de sus servicios, el profesional no hará ninguna discriminación de personas por razón de nacimiento, edad, raza, sexo, credo, ideología,

nacionalidad, clase social, o cualquier otra diferencia, fundamentado en el respeto a la vida y dignidad de los seres humanos.

**Artículo 17.** El profesional en sus informes escritos, deberá ser sumamente cauto, prudente y crítico, frente a nociones que fácilmente degeneran en etiquetas de desvaloración discriminatorias del género, raza o condición social.

**Artículo 19.** El profesional no prestará su nombre ni su firma a personas que ilegítimamente, sin la titulación y preparación necesarias, realizan actos propios del ejercicio de la psicología, y denunciará los casos de intrusión que lleguen a su conocimiento. Tampoco encubrirá con su titulación actividades vanas o engañosas

**Artículo 23.** El profesional está obligado a guardar el secreto profesional en todo aquello que por razones del ejercicio de su profesión haya recibido información.

**Artículo 24.** Cuando la evaluación o intervención psicológica se produce a petición del propio sujeto de quien el profesional obtiene información, esta sólo puede comunicarse a terceras personas, con expresa autorización previa del interesado y dentro de los límites de esta autorización.

**Artículo 25.** La información obtenida por el profesional no puede ser revelada a otros, cuando conlleve peligro o atente contra la integridad y derechos de la persona, su familia o la sociedad, excepto en los siguientes casos:

a) Cuando dicha evaluación o intervención ha sido solicitada por autoridad competente, entes judiciales, profesionales de la enseñanza, padres, empleadores, o cualquier otro solicitante diferente del sujeto evaluado. Este último, sus padres o tutores tendrán derecho a ser informados del hecho de la evaluación o intervención y del destinatario del informe psicológico consiguiente. El sujeto de un informe psicológico

tiene derecho a conocer el contenido del mismo, siempre que de ello no se derive un grave perjuicio para el sujeto, y aunque la solicitud de su realización haya sido hecha por otras personas o entidades;

b) Cuando las autoridades legales lo soliciten, solo en aquellos casos previstos por la ley, la información que se suministre será estrictamente la necesaria;

c) Cuando el cliente se encuentre en incapacidad física o mental demostrada que le imposibilite para recibir sus resultados o dar su consentimiento informado. En tal caso, se tomarán los cuidados necesarios para proteger los derechos de estos últimos. La información solo se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma;

d) Cuando se trata de niños pequeños que no pueden dar su consentimiento informado. La información solo se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma.

### ***La intervención***

**Artículo 24°** El/la psicólogo/a debe rechazar llevar a cabo la prestación de sus servicios cuando haya certeza de que puedan ser mal utilizados o utilizados en contra de los legítimos intereses de las personas, los grupos, las instituciones y las comunidades.

**Artículo 25°** Al hacerse cargo de una intervención sobre personas, grupos, instituciones o comunidades, el/la psicólogo/a ofrecerá la información adecuada sobre las características esenciales de la relación establecida, los problemas que está abordando, los objetivos que se propone y el método utilizado. En caso de menores de edad o legalmente incapacitados, se hará saber a sus padres o tutores. En cualquier caso, se

evitará la manipulación de las personas y se tenderá hacia el logro de su desarrollo y autonomía.

**Artículo 26º** El/la psicólogo/a debe dar por terminada su intervención y no prolongarla con ocultación o engaño tanto si se han alcanzado los objetivos propuestos, como si tras un tiempo razonable aparece que, con los medios o recursos a su disposición, es incapaz de alcanzarlos.

**Artículo 27º** Por ninguna razón se restringirá la libertad de abandonar la intervención y acudir a otro psicólogo/a o profesional; antes bien, se favorecerá al máximo la capacidad de decisión bien informada del cliente. El/la psicólogo/a puede negarse a simultanear su intervención con otra diferente realizada por otro profesional.

**Artículo 28º** El/la psicólogo/a no aprovechará la situación de poder que pueda proporcionarle su estatus para reclamar condiciones especiales de trabajo o remuneraciones superiores a las alcanzables en circunstancias normales.

**Artículo 29º** Del mismo modo, no se prestará a situaciones confusas en las que su papel y función sean equívocos o ambiguos.

**Artículo 30º** El/la psicólogo/a no se inmiscuirá en las diversas intervenciones iniciadas por otros psicólogos.

**Artículo 31º** En los casos en que los servicios del psicólogo/a sean requeridos para asesorar y/o efectuar campañas de publicidad comercial, política y similares, el/la psicólogo/a colaborará en la salvaguardia de la veracidad de los contenidos y del respeto a las personas. **Artículo 32º** El/la psicólogo/a debe tener especial cuidado en no crear falsas expectativas que después sea incapaz de satisfacer profesionalmente

### *De la obtención y uso de la información*

**Artículo 39°** En el ejercicio de su profesión, el/la psicólogo/a mostrará un respeto escrupuloso del derecho de su cliente a la propia intimidad. Únicamente recabará la información estrictamente necesaria para el desempeño de las tareas para las que ha sido requerido, y siempre con la autorización del cliente.

**Artículo 44°** De la información profesionalmente adquirida no debe nunca el/la psicólogo/a servirse ni en beneficio propio o de terceros, ni en perjuicio del interesado.

**Artículo 45°** La exposición oral, impresa, audiovisual u otra, de casos clínicos o ilustrativos con fines didácticos o de comunicación o divulgación científica, debe hacerse de modo que no sea posible la identificación de la persona, grupo o institución de que se trata. En el caso de que el medio usado para tales exposiciones conlleve la posibilidad de identificación del sujeto, será necesario su consentimiento previo explícito.

### **Tabla de categorías**

<p><b>Problema de investigación</b></p> <p>¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento de una familia de Trujillo-Valle del Cauca, con un niño de 10 años de edad escolarizado en grado sexto de educación básica, ¿víctima de Bullying?</p>			
<p><b>Objetivo General:</b> Analizar las estrategias de afrontamiento de una familia de Trujillo valle, con un niño de 10 años escolarizada en grado sexto de educación básica, víctima de Bullying.</p>			
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Categorías</b>	<b>Sub Categorías</b>	<b>Autores</b>

<p>Describir las características de afrontamiento de una familia con un niño escolarizado, víctima de bullying</p>	<p>Estilos afrontamiento</p>	<p>-Afrontamiento focalizado del problema.</p> <p>-Afrontamiento focalizado de las emociones</p> <p>-Afrontamiento focalizado en la evitación</p>	<p>-Reyes, P. V. &amp; Reidl, M. L. (2015).</p> <p>-Marina (2007)</p> <p>- (<i>Lazarus L. y., 2000</i>)</p>
<p>Identificar las situaciones de Bullying que la familia ha enfrentado con el niño</p>	<p>Bullying</p>	<p>-Acoso escolar</p> <p>-Intimidación</p> <p>-Exclusión social</p> <p>-Maltrato verbal</p>	<p>-Hamodi Galán, C. &amp; Jiménez Roble, L. (2018).</p>
<p>Relacionar el funcionamiento familiar con las estrategias de afrontamiento frente al Bullying.</p>	<p>Estilos afrontamiento</p>	<p>-Afrontamiento focalizado del problema.</p> <p>-Afrontamiento focalizado de las emociones</p> <p>-Afrontamiento focalizado en la evitación</p>	<p>-Reyes, P. V. &amp; Reidl, M. L. (2015).</p> <p>-Marina (2007)</p> <p>-Lazarus y Lazaruz (2000)</p>

	Bullying	-Acoso escolar -Intimidación -Exclusión social -Maltrato verbal	-Hamodi, G. C. & Jiménez R. L. (2018).
--	----------	---	--

### **Análisis y discusión**

Para esta investigación se plantea como objetivo general *analizar las estrategias de afrontamiento de una familia con un niño de 10 años escolarizado víctima de Bullying*, es por ello que se conceptualizara cada una de las categorías identificadas que son estrategias de afrontamiento y como segunda categoría el Bullying .

Teniendo en cuenta lo anterior, se entienden los estilos de afrontamiento también llamadas estrategias de afrontamiento como las maniobras que se implementan para prevenir o manejar actos o conductas que se relacionan con maltratos o abusos en diferentes casos o contextos.

El afrontamiento, no es sólo un conjunto fijo de estrategias de las que se tienen en cuenta, cada vez que se les necesita, sino, una pauta cambiante que responde a lo que está ocurriendo; es así, como muchas personas utilizan una serie de estrategias de afrontamiento para el control y manejo de las emociones. Lazarus, L (2000 citados por Reyes y Martínez, 2015 p. 110)

De igual manera (Lazarus y. F., 1986). Refieren que el afrontamiento es de suma importancia para el desarrollo. Para este autor, abarca procesos extrínsecos e intrínsecos responsables de monitorear, evaluar y modificar las reacciones, es por ello que plantea las siguientes categorías:

*El Afrontamiento Focalizado en el Problema:* Este se refiere a modificar las solicitudes y eventos ambientales de su entorno.

*Afrontamiento Focalizado en las emociones:* Este se refiere a las habilidades de percibir, asimilar, comprender y equilibrar las propias emociones tanto cognitivas como conductuales.

*Afrontamiento Focalizado en la evitación:* Se refiere, a comportamientos retraídos evasivos, frente a un problema; es decir, que el niño camufla sus emociones cognitivas conductuales.

Por otra parte y como segunda categoría se entiende el Bullyin o acoso escolar como un tipo de comportamiento violento e intimidador, que se ejerce de manera física, verbal o psicológica entre niños y adolescentes durante la etapa escolar que se caracteriza por una serie de maltratos y agresiones continuos, que son llevados a cabo de manera intencional por uno o varios agresores, cuyo propósito es de agredir, generar miedo, inseguridad o entorpecer el desenvolvimiento escolar de la víctima.

A continuación, se relacionará el primer objetivo de esta investigación que consiste en *describir las características de afrontamiento de una familia con un niño escolarizado, víctima de Bullying*. Es por ello que se relacionan las respuestas de la entrevista semiestructurada la cual fue realizada a la madre del menor y se presentaran

según las tres sub categorías de las estrategias de afrontamiento propuestas por (Lazarus y. F., 1986) que son:

Primera sub categoría estrategias centradas o focalizadas en el problema

Son las que suelen ser utilizadas en circunstancias de estrés visto como controlable, van orientadas hacia la tarea para alcanzar la solución del problema. (Lazarus y. F., 1986)

Tabla 2

Categoría	Pregunta	Respuesta
<p><b>ESTRATEGIAS CENTRADAS O FOCALIZADO EN EL PROBLEMA</b></p>	<p>1. ¿Qué estrategias ha implementado usted desde su casa para mejorar las situaciones del colegio con su hijo?</p>	<p><b>Entrevistador:</b> Buenas noches, señora Maryuri</p> <p><b>Participante:</b> buenas noches, doctor.</p> <p><b>Entrevistador:</b> Bueno, señora Maryuri. Entonces, teniendo en cuenta pues lo que ya le había comentado con respecto a la entrevista, pues que quería hacerle a usted, con respecto a la situación de su hijo. Bueno quiero manifestarle una vez más, de acuerdo al consentimiento informado que habíamos, que habíamos pactado. Quiero decirle nuevamente que ese consentimiento informado es el documento que usted firmó y en el cual usted me</p>

		<p>autoriza para, para, para poder practicar esta entrevista.</p> <p>Y con ello, pues usted me está colaborando para mi proyecto de grado. Quiero decirle nuevamente y reiterarle que ese consentimiento informado es simplemente una condición a la cual usted me permite acceder y tenga la plena seguridad que esa información que hoy voy a recopilar con usted, no va a ser divulgada, no va a ser transferida a otras personas o a otro o a otro departamento que no sea, que no sea para el fin que está destinado, que es mi, que es mi proyecto de grado.</p> <p>Pues agradecerle, agradecerle de verdad por este espacio. Y pues como le había dicho en días anteriores, va hacer a través de una entrevista semiestructurada, la cual consta de unas preguntas que ya tengo organizadas para poderlas, pues con base en ella empezará a hacer este ejercicio de entrevista con usted. Le agradezco nuevamente por este espacio y espero pues que con este ejercicio usted pueda también</p>
--	--	--

		<p>de pronto expresar, manifestar y que de pronto pueda sentirse un poco como escuchada con respecto a la situación que se está presentando con respecto a la situación del niño en la institución y en lo que está percibiendo usted a través de la vivencia o la convivencia con él en su hogar. Bueno, entonces. En primer lugar, quiero preguntarle de la, de la situación que se ha venido presentando con el niño, con su hijo. ¿Qué estrategias ha implementado usted desde su casa para mejorar la situación del niño con respecto a lo que está pasando en el colegio?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Bueno, yo le pregunté a él por qué se está comportando así. Si usted me dice que está muy aburrido en el colegio con algunos compañeros porque lo molestan demasiado. Él en si le gusta el colegio, pero lo que pasa es el comportamiento.</p> <p>Cuando están en determinadas clases que no está el profesor, ellos lo molestan mucho. Bueno, yo a él le he dicho no se</p>
--	--	---

		<p>deje, usted, no se deje de ellos, no se deje intimidar por ellos. Usted también defiéndase. Bueno, así sea. Deles un golpe. Dígales que usted no se va a dejar más. Hágase ver, hágase de notar usted también.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Bueno, muy bien, ¿eh? Pero de pronto usted le ha le ha expresado a él que el hecho de que el papá no esté presente, que usted está allí también y que lo acompaña y que no se sienta, que no se sienta como desprotegido porque porque el papá no está. O el niño que le dice con respecto a ello.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Claro, yo le digo a él que nada tiene que ver que el papá no esté con él porque hay muchos niños. Yo le pongo por ejemplo a él, que hay muchos niños que tampoco tienen el papá a su lado, pero que son unos niños normales que salen adelante, que también tienen el apoyo de su mamá y el resto de la familia como son mis papás.</p>
--	--	---

	<p>2. ¿Qué herramientas desde el diálogo le ha dado usted a su hijo para enfrentar la situación?</p>	<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Sí señora, ¿entendido? Bueno, señora Maryuri, teniendo en cuenta, pues la situación que se viene presentando, qué herramientas desde el diálogo que usted de pronto eh, tiene usted con el niño, trata de empoderarse para enfrentar la situación.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Yo trato de de hablar con él cuando él llega a mi casa, pero es que no es posible porque él llega en un estado de depresión, que él no quiere hablar, solo quiere encerrarse y solo quiere llorar.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Y usted lo deja que, que, que él esté así, o usted va y lo busca al cuarto le dice que habla con él o simplemente lo deja que siga así.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Pues yo si voy y le digo porque yo lo quiero mucho y es mi hijo y me preocupa mucho la situación que él está viviendo. Pero él se encierra en sí mismo y él no</p>
--	--	--

		<p>quiere. Mami, déjeme solo. Yo no quiero hablar con nadie. Yo quiero estar solo.</p> <p>Entonces</p> <p><b>Entrevistador:</b> ya</p>
	<p>3. ¿Cuando su hijo habla de las situaciones propias del colegio, su actitud cambia, le da miedo, se oculta, se pone a llorar?</p>	<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Y cuando el niño le habla a usted de las situaciones del colegio, de lo que pasa en el colegio, de lo que él vio en el colegio y de lo que se desarrolla en el colegio, ¿cómo es su actitud? ¿Como cómo lo percibe usted a él?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>En una parte bien. Lo que pasa es que cuando el niño tiene unas actividades, por ejemplo, como física o algunos trabajos en grupo y desafortunadamente le toca con los compañeritos que lo mantienen agobiando con este asunto del papá.</p> <p>¿Entonces es es eso? Sí.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>¿Y cómo? ¿Cómo es su comportamiento? ¿Qué le dice? ¿Que le cuenta?</p>

		<p><b>Participante:</b></p> <p>que se siente muy aburrido porque los niños allí lo molestan mucho, que él ya no sabe qué hacer. Ahí es donde yo le digo a él que se defienda tan bien, que no se deje.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>ya ¿pero lo siente de pronto algo temeroso?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Claro, si con Ya llorando, angustiado, si ese se vuelve un niño depresivo, no quiere compartir con nadie, ni siquiera con la familia. Cuando llega a la casa.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Ah, bueno, entendido.</p>
	<p>4. ¿Cómo es la relación de su hijo con los amigos del barrio? ¿Ellos, saben de la situación de su hijo en el colegio? (relaciones sociales).</p>	<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Y por ejemplo, cuando el ya de pronto ha llegado del colegio lo deja que descanse un rato y que le pase, que le dice que si lo deja salir un rato a encontrarse con los amigos del barrio. ¿Usted cómo? Cómo percibe usted cómo nota, ¿eh? ¿La actitud</p>

		<p>y el comportamiento de los amiguitos de la cuadra?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Cuando él me dice esto, que él quiere salir un rato a jugar a la calle con los amiguitos de ahí del barrio donde siempre hemos vivido, yo lo noto un poco triste, ¿cierto? Él quiere como salir, como a liberarse de esa tristeza, a sentirse diferente, a sentirse como el niño que realmente es él. Y con los niños del barrio no tiene problemas, porque en el barrio hay niños que tampoco tienen el papá a su lado, pero estos niños tienen una actitud diferente y no lo asimilan así. Si de pronto los molestan en el colegio son niños que toman otra actitud o son. Hay unos que son como muy agresivos, entonces los otros ya no les dejan. No, no les molesta, no los intimida con ese tema.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>¿Y una pregunta más de los niños de la cuadra saben del problema que tienen el colegio?</p>
--	--	--

		<p><b>Participante:</b> Sí, claro. Y le dicen que no, que eso no pare bolas, que no, que se defienda. Hay unos que le dice eso zámpele una patada, dele una trompada. Si ese es esa actitud le dice simplemente no les pare bolas, no les pare bolas.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>¿Y cuando usted ha escuchado eso, usted que le dice, ¿que les dice a los niños o que le dice a su hijo con respecto a lo que los amiguitos le dicen?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Él es el que me dice que. Que los compañeritos que los vecinitos le dicen que no les pare bolas a esos muchachos, que no les preste atención, que porque así se los va a quitar de encima.</p>
	<p>5. ¿Cómo es el comportamiento del niño en el hogar, después de que llega de clase (es aburrido, poco habla, poco expresivo)?</p>	<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Y volviendo a la situación de la casa, ¿cómo es el comportamiento del niño en el hogar, allí con ustedes, después de que llega de las clases, después de que llega al colegio?</p>

		<p><b>Participante:</b></p> <p>cuando se siente triste, pues generalmente no quiere hablar, no quiere comer, solo quiere encerrarse, quiere llorar. Pero cuando en otros días no tiene este problema allá él llega es un niño contento, normal, llega saludando, dando besos. Bueno, quiere su almuerzo, es un niño totalmente diferente.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Ah que bien que bien.</p>
	<p>6. ¿Cómo aporta la familia extensa para afrontar esta situación del niño (integrantes) que conforman el hogar?</p>	<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Por ejemplo, con su papá y con su mamá y ellos cómo han afrontado la situación o o como familia. ¿Qué han sentido con respecto a la situación del niño?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Bueno, mis papás, pues siempre ha sido una persona que ha trabajado en el campo, ha vivido allá. Mi papá dice que hay que ponerle solución, que eso no se puede dejar así, que se defienda, que él también</p>

		<p>tiene manos, que le puede dar una trompada. Bueno, que que no se deje, que no se deje, que no tiene por qué dejarse.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>¿Y su mamá que opina?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Mi mamá dice también pues no y que que pensar que que de pronto el niño se vuelva pues así violento por tratar defenderse de esos compañeros que hay que mirar la forma como se le va a ayudar al niño. Que esto no puede seguir así. Que no, que eso tiene que tener una solución. Que buscar una ayuda.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>De pronto familiares, allegados a usted o hermanos que también saben al respecto.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Si, ellos saben, pero son personas que ya viven muy aparte de la familia.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p>
--	--	--

		Entendido muy bien.
--	--	---------------------

Se evidencia en esta sub categoría la manera en la cual la familia reacciona o trata de afrontar la situación que se vive con el niño, reflejado en ciertas conductas que ha ido adoptando debido las distintas situaciones de acoso escolar (Bullyng) a las que este ha estado sometido, que afecta a la familia ya que su comportamiento ha cambiado la conducta normal dentro de esta.

Las estrategias empleadas por la familia en relación al afrontamiento de la situación evidenciada por el menor, consistió en establecer estrategias evitativas (omitir esos comentarios) y/o agresivas (defenderse por medio de golpes, no dejarse), lo cual evidencia como este evento sistemático afecta al núcleo familiar.

En adición a lo anterior, para Lazarus y Lazaruz (2000) estas estrategias de afrontamiento focalizadas en el problema son más efectivas para la resolución de dificultades en la mayoría de las áreas y circunstancias de la vida. Desarrollar estrategias útiles para examinar las situaciones y explorar soluciones eficaces, es una forma inteligente de afrontar estos retos con mayores garantías de éxito. Marina (2007) refiere que este afrontamiento es de suma importancia para el desarrollo ya que abarca procesos responsables de monitorear, evaluar y modificar las reacciones. Ya que son la habilidad para cambiar la atención y activar o inhibir conductas, y es en el entorno familiar donde en algún momento dado pueden influir estas estrategias.

Como segunda sub categoría se relaciona el afrontamiento focalizado en las emociones:

Tabla 3

Categoría	Pregunta	Respuesta
<p style="text-align: center;"><b>AFRONTAMIENTO FOCALIZADO EN LAS EMOCIONES</b></p>	<p>1. ¿Cómo se siente el niño, en relación al ámbito escolar?</p>	<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Y, por ejemplo, a la forma de sentirse el niño en relación al ámbito escolar, ¿usted cómo lo ha notado? ¿que qué siente usted cuando por ejemplo el niño le dice que no quiere ir al colegio o que ese día, no quiere ir a estudiar.? ¿Usted cómo lo percibe? ¿Cómo lo ve?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Ahí lo noto triste porque él me dice Ay mamá, hoy tenemos una actividad, ya van a estar esos panzones, no, yo no quisiera ni ir por allá. Él toma una actitud como muy negativa, se ve completamente diferente el niño a cuando tienen otros temas que tratar.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p>

		<p>ya ósea que cuando lea, cuando él toca el tema del colegio, cambia automáticamente.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Si el cambia porque sobre todo si él va a estar en ese grupo de los niños, que son los que lo viven incomodando con este tema.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Y usted le nota</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Claro yo lo noto diferente, A veces hasta se quiere, se volverá agresivo y como yo misma le he aconsejado que no se deje des eso es.</p>
	<p>2. ¿Qué emociones, manifiesta el niño frente a la situación que se está presentando (llora, se pone triste, no habla, se deprime)? en qué eventos se ocurre?</p>	<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Pensando nuevamente en lo que en lo que usted ha visto cuando llegaba del colegio, como ha manifestado el esa situación que se está presentando en el colegio.</p>

		<p><b>Participante:</b></p> <p>Él llora, él llega y uno lo recibe, pero él no ya no es alegre, él llega muy triste, quiere solo llorar, que nadie le hable, no quiere comer, no, no quiere participar con nada.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>¿En qué situaciones es donde más se presenta eso, esos momentos?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>cuando él ha vivido este tipo de situaciones en el colegio y llega así.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>o sea que hay ocasiones que llega, pero normal.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Normal si él no llega saludando, dando el beso. Mamá. ¿Cómo estás? Ciertamente, en otro estado de ánimo, pero si va ahí, él</p>
--	--	--

		<p>ha estado en ese grupito donde lo han estado molestando. El niño realmente llega con un comportamiento muy diferente.</p>
	<p>3. ¿Qué emociones usted percibe de su hijo?</p>	<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>ya señora Maryuri, y con respecto a eso, qué emociones ustedes ven en un niño con respecto a todo lo que está viviendo ahora?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Qué emoción, es que mi niño ha cambiado mucho porque era más alegre. Era un niño que le gustaba participar. Ahora yo no le veo el interés, como el de ir al colegio, como de participar en las clases. No, ya es un niño muy diferente, como muy intimidado por esa situación.</p>
	<p>4. ¿Cuáles son las emociones que expresan los otros integrantes de la familia, en relación a la</p>	<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Entendido. ¿Y ustedes como familia? ¿Qué emociones les han expresado o han tenido? ¿Eh? ¿De</p>

	<p>situación que se está viviendo con el niño en el colegio frente a la situación (Bullying) escolar?</p>	<p>acuerdo a la situación que se está presentando, qué expresiones han manifestado ustedes desde la parte emocional hoy?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Ahora si, pues nos sentimos muy triste porque esto ha cogido ventaja y vemos que el niño cada vez que se presenta esta situación viene más triste, más depresivo, ya que como no quiere ir al colegio.</p>
	<p>5. ¿Ha notado cambios en el comportamiento del niño a nivel emocional, comportamental y actitudinal, desde que empezaron los eventos de Bullying en el colegio?</p>	<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>¿Ósea que usted le ha notado muchos cambios al niño?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>si</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>y como qué cambios usted le ha notado al niño desde que empezó la situación? ¿O desde cuándo empezó usted notarle cambios al niño?</p>

		<p><b>Participante:</b></p> <p>Desde que empezaron a molestarlo en el colegio, bueno, al comienzo del no cierto el llegaba triste pero no algo que me pasó en el colegio, pero ya. Pero como la situación se ha tornado como más difícil, entonces él ya llega más triste, más deprimido.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Hablemos como de esos cambios emocionales en cuanto a lo comportamental. ¿Cómo así? ¿Cómo ha sido desde que se empezó la situación del niño el comportamiento en la casa?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>en la casa en que era un niño, que le gustaba sentarse a conversar, a ver su programa de televisión, pero ahorita el niño no. El en lo único que que como se, se refugia y se escapa de esa situación que vive en el colegio,</p>
--	--	--

		<p>saliendo de pronto a jugar, a compartir con los amiguitos de la cuadra.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>¿Y en cuanto a la actitud del niño?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>muy cuando está allá afuera, bien, pero cuando está de pronto dentro de la casa, bueno, él también es temeroso porque uno porque yo le digo que cómo así que esa situación va a seguir así, que no puede seguir así que él tiene e que dejar esa actitud, que él tiene que salir adelante de todo eso.</p>
--	--	--

Se puede observar, que en este estilo de afrontamiento, puede resultar adecuado cuando la expresión emocional no es manipulada, asertiva, expresando el cómo se siente el sujeto y centrado en el problema actual. Expresar las emociones resulta ser saludable cuando se la hace de forma correcta independientemente del tipo de emoción que se esté experimentando, el atacar o agredir a otros, insultar, faltar respeto o acusar son ciertas

formas de expresar las emociones especialmente en etapa infantil, donde aún hay debilidad en la regularización de las mismas (Lazarus & Folkman 1986).

En este tipo de estrategia de afrontamiento ya están configuradas por todas aquellas reacciones las cuales no pueden resolver un problema por si mismo pero nos hacen sentir mejor en ciertos momentos o circunstancias de peligro o amenaza. Con frecuencia es la forma en que podemos percibir la información, de valorar y evaluar los recursos propios para afrontarla, esto lo determina nuestra forma de comportarnos.

La afrontación del problema en este caso no dependerá de la situación en si, si no de la manera en que se interpreten los pensamientos que se producen al respecto, en muchos casos se debe guiar los esfuerzos aun más que modificar los sucesos, a cambiar la forma de pensar o a enmendar la forma de descifrar los pensamientos y la situación generados, pues estos son causa real del malestar emocional y de las conductas inadecuadas ocasionadas. Algunas de las estrategias centradas en la emoción son ; el autocontrol, el distanciamiento, la reevaluación positiva, la reorganización cognitiva, la autoinculpción y el escape o evitación.

Lazarus (1986), muestra que el sujeto puede reaccionar de dos formas frente a una situación estresante o capaz de generar estrés.

*Afrontamiento proactivo:* esta es la forma de confrontar una situación de estrés el cual busca cambiar la situación. La cual responde a esta con una actitud creativa.

*Afrontamiento reactivo:* consiste en hacerle frente a una situación de estrés que intenta evitar las emociones que son negativas ya que esta responde mediante una postura defensiva.

En entrevista realizada a la acudiente del menor, se observa como el niño presenta conductas diferentes ocasionadas por el acoso escolar (Bullyng) a las cuales es expuesto en el ámbito escolar ; Igualmente, se evidencia como el menor busca una manera de omitir las emociones generadas por los eventos sistémicos ( tristeza, angustia, depresión), es decir, busca la manera de olvidar esas situaciones que generan emociones negativas por medio de la socialización con otros pares que no pertenecen al ambiente educativo, lo cual genera en el este un cambio en las cogniciones y su manera de relacionarse y socializar.

En estas circunstancias, el apoyo social es importante ya que puede resultar como una fuente de ayuda psicológica, este tipo de apoyo social puede constituirse en un referente que le facilite al individuo una mejor adaptación y así integrarse a la realidad. En este caso la distracción y algo de buen humor constituye buenas medidas para prevenir algunas situaciones de ansiedad además de aliviarla puede facilitar el desplazamiento de la atención a ciertas situaciones problemáticas (Gracia & Herrero, 2006; Palomar & Lanzagorta, 2005)

Como tercera sub categoría están las estrategias basadas en la evitación las cuales tienden a manejarse en aquellas situaciones en los que la persona asume aplazar el afrontamiento activo por la necesidad de ordenar y hacer acopio de sus requerimientos psicosociales antes de afrontar activamente el momento: son estrategias centradas en la evasión, en la distracción, en tomar alejamiento del evento estresante, o volcarse en otra actividad para no pensar. Marina (2007).

Tabla 4

Categoría	Pregunta	Respuesta
<p style="text-align: center;"><b>AFRONTAMIENTO FOCALIZADO EN LA EVITACIÓN</b></p>	<p>1. ¿Desde qué momento comenzó a notar cambios en el niño con relación a la problemática educativa?</p>	<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>¿Desde qué momentos he comenzaron a notar cambios en el niño? Sobre todo desde cuando usted empezó a notar esos cambios en el niño con relación al problema que se está preguntando en la institución.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>¿Desde cuándo? Casi desde que empezaron las clases en el colegio, porque él tiene unos profesores que sí le brindan apoyo y entonces el con ellos charla, pero hay otros que no. Y sobre todo se ha tratado de buscar solución con el director de grupo, que es el que maneja, pues todas estas situaciones y no nos han prestado ningún apoyo.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Ah que bien, ¿y, por ejemplo, qué acciones ha intentado usted como como acudiente si, en el colegio frente a la situación del niño?</p> <p><b>Participante:</b></p>

		<p>pues buscar el apoyo a los profesores, que me colaboren con estos muchachos. ¿Como es que se va a hacer? ¿Cómo se va a hacer con el niño? Porque esto no puede seguir.</p>
	<p>2. ¿A raíz de esta problemática el niño cómo manifiesta ese sentir (Bullying) educativo en su ámbito familiar?</p>	<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>¿Y el niño? ¿Cómo ha expresado su sentir ¿Cómo lo manifiesta ese sentir que del ser víctima de Bullying?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>¡El dice que dice no! Que qué pereza, que. Que vea que sus niños cómo lo molestan. Entonces él ha dejado de ser ese niño alegre que era antes. Qué le motivaba tanto ir al colegio, ya no es ya no se siente como motivado.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Si claro si, y entonces todos esos cambios</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Si con unos cambios muy bruscos</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Que el niño los manifiestas</p> <p><b>Participante:</b></p>

		<p>Con la tristeza</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Eso es lo que usted cree que</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Con el mal genio de él, siempre ha sido, él llega a malgeniado, él no quiere hablar, no quiere comer, entonces es una actitud completamente diferente.</p>
	<p>3. ¿En el colegio le han manifestado algunas actitudes de retraimiento del niño durante la jornada escolar?</p>	<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Y con respecto al colegio que le han dicho, le han expresado, ¿le han preguntado eh? ¿Qué es lo que le pasa al niño o algo? ¿Por qué? ¿Porque de pronto le han y le han dicho que lo han visto muy extraño en el colegio, le han llamado?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Si, cuando hay reuniones, si, entonces me dicen que, que ha cambiado mucho, que porque él era un niño muy extrovertido, que le gustaba participar en las actividades del colegio como en juegos, en comparsas, cosas así, pero que ahorita no, no muestra totalmente una actitud diferente.</p>

		<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Y usted les ha comentado la situación del niño y les ha preguntado el porqué el niño llegaba a la casa con o con esos cambios o ella o con esas formas de ser tan distinta a la que era antes.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>¿Sí, pero pues los profesores dicen unos dicen que ellos la verdad no se dan cuenta porque se está presentando esto? No sé. Esta situación no se ha presentado es dentro del salón, sino cuando están afuera, en algún evento, en la salida del colegio, en un descanso. Entonces se acaba.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Ellos han notado cambio en el niño es porque también los ha notado que están bien y porque usted ya les ha dicho que lo que el niño se ha manifestado</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Si</p> <p><b>Entrevistador:</b></p>
--	--	--

		<p>y los cambios que ha tenido con respecto al momento en que llega a casa</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>si</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>y que es cuando llegas del colegio.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Claro que si el comportamiento es cuando llega del colegio</p>
	<p>4. ¿Qué acciones, ha intentado usted como acudiente en el colegio frente a la situación que se ha presentado?</p>	<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>¿Señora Maryuri usted ha encontrado? Escucha, he encontrado apoyo que le dicen los docentes. Usted ha hablado de con los directivos, ha hablado de pronto con, con, ¿con el director de grupo o qué le han dicho en el colegio?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>No</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Con respecto a lo que usted ha manifestado.</p> <p><b>Participante:</b></p>

		<p>no, realmente no ha colaborado. Como yo le dije antes, hay unos profesores que, si le preguntan porque se siente así, ¿qué le pasa? Bueno, él les comenta, pero ellos en si no, no han podido hacer nada.</p> <p>Lo que dicen que se tiene que encargar de esa situación, de la disciplina de esos estudiantes, es el director de grupo, no he encontrado un apoyo.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>O sea que realmente usted no se siente apoyada y como, como o como le den soluciones, pues como para tratar de minimizar un poco la situación del niño.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>no la verdad doctor que no</p>
	<p>5. ¿Cómo familia han buscado ayuda profesional frente a este problema?</p>	<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>bueno y como familia, teniendo en cuenta el núcleo familiar, teniendo en cuenta, por ejemplo, eh, esa situación del niño en cuanto a la familia, ustedes han buscado por otro lado ayuda profesional.</p> <p><b>Participante:</b></p>

		<p>pues no solamente ahora con usted doctor</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>pero, pero sería importante de pronto insistir un poco más en la institución.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>No</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>buscar cómo, como como unas rutas, su como una posibilidad que pronto las escuchen en otras instancias. No, no, no, no. De pronto, como como he tenido en cuenta o mirar desde ese punto.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>pues la verdad no lo he tenido en cuenta. No solamente hemos buscado ahí, pues, el apoyo que nos puedan brindar los profesores.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Teniendo en cuenta la situación también económica y. que usted cierto en la que están, ¿eh? Es bueno que de pronto trate de insistir en el colegio, que le brinden ese apoyo porque pues en ocasiones no se puede, que no</p>
--	--	--

		<p>se puede dejar que avance sí que esto avance porque pues esto muchas veces puede ocasionar situaciones que más tarde pueden llevar al niño, como usted lo decía a que de pronto pierda como el deseo o como el ánimo de seguir estudiando. Si entonces usted frente a la situación, frente a la situación que se ha presentado. He no ha tratado de pedir en el colegio que que busquen la posibilidad de de hablar con los otros niños o que de pronto haya un diálogo con ellos. O usted o usted no tiene disponibilidad para ello.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>No, a mí sí me gustaría que me brindaran ese apoyo, porque yo pienso que esos niños también necesitan una ayuda a que vean una situación diferente que no porque un niño no es no haya vivido con el papá, pues lo tengan que hacer sentir así, tan mal. Yo creo que ellos también necesitan ayuda.</p>
	<p>6. ¿Cuáles son los sentimientos que manifiesta su</p>	<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Cuáles son los sentimientos que se manifiestan en su familia, que debido a todo lo que está sucediendo, a lo que usted les</p>

	<p>familia en relación a la problemática (Bullying) que se vive con el niño?</p>	<p>comenta, lo que ven del niño, cuáles son los sentimientos que manifiestan su familia, su papá, su mamá, frente a la situación del niño y también a la suya, porque me imagino que ellos deben de vivir también en ese sentir suyos.</p> <p>Esa angustia esa, esa tristeza que usted manifiesta por los cambios que el niño ha manifestado con respecto a la situación que vive.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Claro doctor esto es muy triste porque nosotros primero vivíamos muy contentos y muy felices y pues participábamos con el niño, nos reuníamos a ver un programa de televisión, un juego o algo, pero cuando este niño está así no quiere participar de nada si quiere estar solo.</p> <p>Entonces mi papá le duele mucho el comportamiento del niño. Mi mamá también dice que no, que esta situación no puede seguir así, que hay que buscar la forma de ayudarlo y pues ya hay mucha preocupación en la familia.</p>
--	--	---

		<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>A propósito, señora Maryuri, ¿cómo era anteriormente la relación niño, abuela y abuelo sabiendo que vivían en la misma casa?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Súper bien, porque mis papás lo han querido mucho y pues el niño se ha criado, es ahí en la familia, entonces es como como otro hijo más de ellos y ha sido el que ha dado la alegría pues a la familia. Y ahorita pues claro, vivir esta situación, esto causa angustia.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>¿Y cómo así y como ha sido el como ese comportamiento del niño con su papá?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>a él busca cómo ese amor del padre que no tiene, él lo busca en el amor que le brinda mi papá y como con esa confianza de contarle sus cosas, bueno, él le tiene mucha confianza a él y le tiene mucho amor. El volca como ese amor que le quisiera dar al papá.</p> <p>Siempre lo ha expresado con mi papá.</p>
--	--	---

		<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>y su papá, cómo se comporta con él. Cómo le retribuye lo que el niño le manifiesta.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>De igual manera, porque mi papá ha sido muy cariñoso, muy comprensivo con él, lo quiere mucho.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>¿Y ahora con la situación del niño que dice su papá oh que le ha manifestado a usted?</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>aaahhh mi papá, como te digo, se siente muy triste y él dice que no hay que ponerle solución a esto, que esto no puede seguir así, que que hay que o que ir a hablar con esos muchachos. Él se ha vuelto agresivo porque ya quiere tomar las cosas como por otro lado, porque no quiere que el niño siga así. En esta situación dice que hasta le gustaría ir a ese colegio y hablar con esos culicagados a ver que es lo que les pasa.</p>
--	--	--

		<p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Es decir, que es como,</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>que no es lo que debería de ser</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>La idea es como tratar de buscar los otros recursos, como unas rutas, como otros medios.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Pero es como en ese afán, como en ese desespero y en esa angustia que él vive del querer ayudar a su nieto, cierto que lo quiere más que a un nieto, como a un hijo. Entonces pues esa es la solución que él ve por el momento. Pero pues mi mamá sí dice que no hay que buscar otra forma de ayudarle a niño, bien sea en el colegio y ahora pues que, con usted, doctor, que nos puede brindar esa ayuda también.</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Eso es muy entendido. Claro, hay que entender que el abuelo siempre busca como,</p>
--	--	---

		<p>como hacer sentir esa figura paternal también.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>Exactamente, Pero pues la idea no es dar violencia</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>sino más bien buscar unas rutas, buscar apoyo y tratar de ver cómo podemos como como enrutar la situación a alguna especie de guía de diálogo y mirar cómo la institución pueda darle como más importante la situación del niño, para que el vuelva a ser ese personaje, ese niño activo, ese niño proactivo, ese niño alegre que no solamente es cuando no está en el colegio, sino también cuando, cuando participa de las actividades del colegio y cuando sale del colegio.</p> <p>Bueno, señora Maryuri, de verdad que lo que más deseo es que ustedes y con la con la posibilidad por el posible apoyo y colaboración que que les pueda brindar con respecto a la situación del niño, pues podamos llegara a buscar un mecanismo rutas que lleven a que el niño pueda tratar de</p>
--	--	---

	<p>superar esta situación, que la verdad no solamente lo aflige, sino también a ustedes como familia de ataque.</p> <p>De verdad que deseo todo lo mejor. Espero que cuanto antes se traten de atractivas rutas, no solamente en la institución educativa, sino también en su lugar, para que el niño trate de sobrellevar esta situación y que traten de encontrarle pronta solución para que no se vaya a perjudicar más el niño con respecto a su parte emocional.</p> <p>Sí, sería bueno. De todas formas, señora Maryuri, le agradezco por este espacio y le agradezco por esas palabras.</p> <p>Le agradezco por la confianza que ha tenido en compartir conmigo la situación que está viviendo y créame que desde mí, desde mi contexto profesional, trataré de proponerle si o de o de mostrarle posibles rutas que puede usted tomar y por qué no, volver a la institución y reiterar esa necesidad que tiene para poder que ellos le brinden el apoyo</p>
--	---

		<p>necesario al niño para que él pueda tratar de devolver a la normalidad que él tenía antes y que vuelva a ser el niño que era en su casa y especialmente con usted y con sus padres. Le agradezco mucho por esta oportunidad, le agradezco por este tiempo. Gracias por permitirme compartir con usted este espacio y la verdad es que quedo muy, quedo muy comprometido tratando de que desde mí, desde mi contexto profesional, pueda abordar situaciones para que en otros escenarios puedan también buscarle pronta solución a las situaciones que se le presentan al niño. Le agradezco mucho, que mi Dios la bendiga y gracias por esta oportunidad que me da.</p> <p><b>Participante:</b></p> <p>No, gracias a usted doctor, gracias. Es con el mayor de los gustos. Me sentí muy bien poder expresar cosas que tenía guardadas y que no había tenido la oportunidad de expresar. Muchas gracias doctor</p> <p><b>Entrevistador:</b></p> <p>Bueno, a usted señora, que esté muy bien. Gracias. Lo mismo. Que Dios le bendiga.</p>
--	--	--

Lazarus y Folkman (1984) definen esta categoría como un conjunto de estrategias cognitivas y conductuales que se utilizan para gestionar las demandas externas o internas que son percibidas como una amenaza teniendo en cuenta los recursos personales. Una de las formas más eficientes y en ocasiones menos útiles para resolver ciertas situaciones es el escape o la evitación. Aunque se trata de un mecanismo de defensa y supervivencia; podría resultar perjudicial si se emplea como una estrategia de afrontamiento principal.

En este caso mediante la entrevista realizada a su acudiente se puede evidenciar como la familia se moviliza ante las conductas negativas del menor que consisten en (evitar al máximo hablar de lo ocurrido aún con su propia familia, evita afrontar el problema encerrándose en cuarto cargado de depresión, tristeza y algo de amargura como lo expresa la madre en la entrevista), proponiendo estrategias de afrontamiento como el enfrentar a los otros niños, no dejarse, defenderse, o socializar con otros pares que no forman parte de su entorno escolar que comparten las mismas características familiares que el sujeto.

Como segundo objetivo de esta investigación se propone *identificar las situaciones de Bullying que la familia ha enfrentado con el niño*, para dar respuesta a este objetivo, se tomarán partes de la entrevista relacionada en el primer objetivo.

Como se mencionó anteriormente, el Bullying está relacionado con situaciones de acoso o violencia, física o psicológica dirigidas hacia un sujeto, dentro de las subcategorías del Bullying se identifica el acoso escolar, el cual es considerado uno de los principales problemas al que nos enfrentamos en la actualidad siendo la forma de violencia más común entre niños y jóvenes que encontramos en el contexto escolar.

En la entrevista realizada a la madre del menor se identifica el acoso escolar cuando expresa lo siguiente:

**“Bueno, yo le pregunté a él por qué se está comportando así. Si usted me dice que está muy aburrido en el colegio con algunos compañeros porque lo molestan demasiado.**

**“Él en si le gusta el colegio, pero lo que pasa es el comportamiento de esos niños”**

**“Cuando están en determinadas clases que no está el profesor, ellos lo molestan mucho”**

**“cuando el niño llega a la casa llega deprimido, se encierra y llora”**

Como se indicó, el Bullying es una conducta de acción agresiva en el cual una persona es víctima de agresiones de tipo verbal y hasta de tipo hostil de manera sistemática, situaciones que se han normalizado en los ambientes escolares, los cuales son tomados como juegos por el grupo de niños que normalmente frecuentan estos espacios, tales conductas o comportamientos que asumen ciertos niños para victimizar a otros, se van reflejando con el tiempo en el comportamiento de la víctima, cambiando por completo su entorno conductual.

Es decir; ya son otros tipos de manifestaciones las cuales hacen que los niños que cambien su manera de pensar y ver la cosas, tales características son estrés, ansiedad, tristeza, amargura y depresión en la mayoría de niños que son sometidos a diario a este tipo de hostigamiento más comúnmente se ven reflejado en los espacios escolares.

Se puede observar comúnmente, como dentro de un grupo, uno o algunos miembros de individuos ejercen un abuso de poder sobre una víctima, de tal forma, que se acaba convirtiendo en un blanco fácil para los agresores. Este tipo de situaciones no sólo afecta a los acosados, sino también al resto de alumnos, a toda la comunidad

educativa y a la sociedad en general. Pero especialmente, ejerce un daño y perjuicio constante sobre quien lo sufre, afectando a su entorno social y familiar lo cual se evidencia en la entrevista. Cuando la acudiente del menor manifiesta:

“Claro doctor esto es muy triste porque nosotros primero vivíamos muy contentos y muy felices y pues participábamos con el niño, nos reuníamos a ver un programa de televisión, un juego o algo, pero cuando este niño está así no quiere participar de nada si quiere estar solo”

“Entonces mi papá le duele mucho el comportamiento del niño. Mi mamá también dice que no, que esta situación no puede seguir así, que hay que buscar la forma de ayudarlo y pues ya hay mucha preocupación en la familia.”

Otra de las subcategorías del Bullying presentes en esta investigación es la intimidación, la cual es entendida como la agresión repetida y sistemática que usualmente refleja un desbalance de poder, es frecuente en prácticamente todas las instituciones educativas.

Lo anterior se evidencia en la entrevista realizada a la madre cuando esta argumenta:

**“A él si le gusta el colegio, pero lo que pasa es el comportamiento. Cuando están en determinadas clases que no está el profesor, ellos lo molestan mucho”**

**“él me dice que está muy aburrido en el colegio con algunos compañeros porque lo molestan demasiado con el tema del papá”**

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia como el niño refiere el malestar generado por un grupo de estudiantes, lo cual lo ha llevado a manifestar que se encuentra aburrido, la intimidación es causada por el agresor a diario es decir que vive acosando a su víctima que normalmente se trata de una persona débil a la cual le cuesta defenderse esto lo observamos cuando la madre en la entrevista refiere lo siguiente:

**“Bueno, yo le pregunté a él por qué se está comportando así. Si usted me dice que está muy aburrido en el colegio con algunos compañeros porque lo molestan demasiado. Él en si le gusta el colegio, pero lo que pasa es el comportamiento de los otros niños”**

**Cuando están en determinadas clases que no está el profesor, ellos lo molestan mucho. Bueno, yo a él le he dicho no se deje, usted, no se deje de ellos, no se deje intimidar por ellos. Usted también defiéndase. Bueno, así sea. Deles un golpe. Dígales que usted no se va a dejar más. Hágase ver, hágase de notar usted también.”**

También se habla de intimidación cuando alguien hace que otro haga algo infligiéndole miedo en este sentido se aprecia en la entrevista que el niño no se defiende y esto le causa cierto temor en la entrevista lo apreciamos cuando la madre expresa:

**“que se siente muy aburrido porque los niños allí lo molestan mucho, que él ya no sabe qué hacer. Ahí es donde yo le digo a él que se defienda tan bien, que no se deje.”**

En relación a la exclusión social que forma parte de otra sub categoría del Bullying, la cual puede entenderse como un proceso multidimensional, que tiende a menudo a acumular, combinar y separar, tantos a individuos como a colectivos, de una serie de derechos sociales tales como el trabajo, la educación, la salud, la cultura, la

economía y la política, a los que otros colectivos sí tienen acceso y posibilidad de disfrute y que terminan por anular el concepto de ciudadanía (Cerezo, 2009).

Lo anterior se identifica cuando la madre en la entrevista manifiesta:

**“Lo que pasa es que cuando el niño tiene unas actividades, por ejemplo, como física o algunos trabajos en grupo y desafortunadamente le toca con los compañeritos que lo mantienen agobiando con este asunto del papá. ¿Entonces es eso? Sí.”**

Se puede apreciar que el niño aparte de ser excluido de los demás grupos o niños con lo que el estudia siempre le toca aguantar el hacer los trabajos con el grupo de niños que lo mantienen acosando. Y esto se ve muy relacionado con los procesos que más se vinculan con la ciudadanía social, es decir, con aquellos derechos y libertades básicas de las personas que tienen que ver con su bienestar (trabajo, salud, educación, formación, vivienda, calidad de vida...).

### **Discusión**

El Bullying es un fenómeno, que genera un problema real está afectando a niños, niñas y adolescentes, comprometiendo su integridad física y mental, lo cual permite generar posibles secuelas en la calidad de vida de los afectados; por tal razón, se hace necesario que educadores, familias, psicólogos y autoridades trabajen en equipo en función de detectar e intervenir la problemática.

La violencia escolar o el Bullying se relacionan con la necesidad que sienten algunos adolescentes de alcanzar reconocimiento social en el grupo de iguales (Moreno, Neves, Murgui & Martínez, 2012). Por otra parte, los adolescentes víctimas de estas conductas están expuestos de forma repetida y durante un tiempo a los actos negativos que perpetra un compañero o un grupo, Olweus por su parte (2006) consideró este, como

una acción negativa “toda acción que causa daño a otra persona de manera intencionada”. Algunas víctimas muestran un comportamiento sumiso y retraído, mientras que otras manifiestan conductas de tipo provocativo o agresivo.

Para Olweus (1983), pionero en el estudio de este fenómeno, el maltrato o abuso entre iguales es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el estudiante contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Se caracteriza por ser continuo y reiterado durante un periodo de tiempo, que se ejerce de aquellas personas más fuertes a las más débiles. No tiene por qué ser solo un maltrato físico; también puede ser psicológico o verbal.

Por otra parte, los tipos de estrategias de afrontamiento ya están configuradas por todas aquellas reacciones las cuales no pueden resolver un problema por sí mismo, pero generan una sensación de bienestar en ciertos momentos o circunstancias de peligro o amenaza. Con frecuencia, las estrategias están relacionadas en que en este caso la familia puede percibir la información, valorarla y evaluar los recursos para afrontar las situaciones evidenciadas en este caso con el menor tal como se evidencio en la entrevista.

La manera en que la familia afrontara del problema, no dependerá de la situación en si, si no de la manera en que se interprete en un intento de minimizar o regular la tensión y las emociones con ella, su función más importante o que la caracteriza es de regular las emociones una vez generadas, así también como las circunstancias o situaciones a veces un tanto conflictivas que las generan.

En investigación realizada por Marina (2007) planteo que habla sobre los problemas en una familia, los conflictos y el miedo que influyen en la personalidad temerosa o arriesgada del niño. Y que esto se debe a que permanece una correlación con

que los padres expresan sus miedos y el nivel de miedo de los hijos, que es ahí donde el niño aprende en el círculo familiar como afrontar el miedo; es decir; que aprende los procesos de afrontamiento.

Por otra parte, en investigación (André, 2005, citado por Reyes y Reidl, 2015), expresan que es la capacidad para cambiar la atención y activar o inhibir conductas, y que es justamente la familia la que en un momento dado puede influir en el desarrollo de tales estrategias. Y que, en el caso de los niños, la educación de los padres les ayudaría a superar el carácter absoluto de sus temores y a lograr de ese modo controlar sus reacciones.

En adición a todo lo anterior, se evidencia como los abuelos del menor intervienen en la implementación de estrategias evitativas lo cual corresponde a lo planteado por Lazarus (1986) al afrontamiento reactivo, por otra parte su acudiente madre del menor, lo motiva a que “defienda y no se deje” (palabras textuales tomadas de la entrevista) evidenciando así un tipo de afrontamiento reactivo el cual según Lazarus (1986) consiste en hacerle frente a una situación de estrés que intenta evitar las emociones que son negativas ya que esta responde mediante una postura defensiva. Estas dos sub categorías forman parte de las estrategias focalizadas en el problema.

Se puede observar que esta situación la cual fue descrita en la entrevista realizada a la madre del menor ha generado cambios en el comportamiento del mismo lo que genera preocupación en su entorno familiar.

Frente a esta situación de agresiones verbales y físicas algunos estudiantes presentan diferentes tipos de afrontamiento como lo expresan Folkman y Lazarus en su libro Estrés y procesos cognitivos (Folkman, 1986), en el cual el primero es la confrontación el cual intenta solucionar la situación mediante acciones directas y

agresivas, la otra la cual mencionan es la evitación donde este piensa que la intimidación desaparecerá distanciándose del problema e ignorarlo.

En estas circunstancias, el apoyo social es importante ya que puede resultar como una fuente de ayuda psicológica, este tipo de apoyo social puede constituirse en un referente que le facilite al individuo una mejor adaptación y así integrarse a la realidad. En este caso la distracción y algo de buen humor constituye buenas medidas para prevenir algunas situaciones de ansiedad, además de aliviarla puede facilitar el desplazamiento de la atención a ciertas situaciones problemáticas (Gracia, 2005), (Palomar, 2006).

Se puede entonces decir, que, cada familia establece diferentes estrategias de afrontamiento acorde a las situaciones vivenciadas por un miembro de esta, en relación a la problemática del Bullying que presenta o se ve inmerso. Ya que la mayoría de las familias no cuentan con la suficiente información para el manejo de las diferentes situaciones presentadas por este fenómeno que atañe a la sociedad estudiantil.

Por demás, es necesario decir que la mayoría de instituciones escolares no cuentan con un profesional de psicología, y es de suma importancia que la institución cuente con el profesional para así darles un mejor manejo a las diferentes conductas generadas por el acoso escolar. Debido a la importancia que ha obtenido la violencia escolar en las diferentes instituciones educativas, es de notoria la necesidad de actuar en la prevención y control de este tipo de situaciones, de igual manera es necesaria analizar a la familia y las estrategias que estas implementas al enfrentarse ante este tipo de situaciones acoso escolar. Viendo este escenario se pueden plantear o planear diferentes estrategias tanto en los hogares como colegios con el propósito de prevenir la presencia de este tipo de conductas dentro y fuera del ambiente escolar.

El matoneo no es un fenómeno aislado o exclusivo al entorno escolar ya que este actualmente hace parte de la relaciones cotidianas de la sociedad. Pero se presentan más en el ámbito estudiantil.

En este sentido se pudo apreciar que una situación de acoso escolar afecta tanto el individuo como su entorno familiar, ya que la familia no sabe como atacar o darle solución al problema aplican como estrategia de afrontamiento ante esta situación una conducta negativa violenta creyendo que es lo necesario para la posible solución del problema en cuestión.

## Conclusiones

Teniendo en cuenta los objetivos desarrollados en esta investigación, y en el análisis realizado, se puede concluir que:

- En las características del Bullying se encuentran: víctimas, victimarios y espectadores, en los que existe desigualdad de poder, en el que el victimario aprovecha la vulnerabilidad de la víctima para hacer daño, ya sea verbal o física y de manera repetitiva.
- La familia del caso expuesto en esta investigación puede dar respuestas a las situaciones adversas que el contexto social, o educativo plantean frente a la problemática.
- La familia y la escuela son los sistemas donde el individuo pasa la mayor parte de su vida y es donde algunos encuentran parte de los recursos necesarios para enfrentar su vida adulta.
- Se pudo evidenciar, que las estrategias de afrontamiento orientadas hacia el control emocional y la parte de agresividad frente a sus víctimas, lo cual la familia lo ve como una estrategia para dar solución al conflicto relacionado con el Bullying.
- Las instituciones educativas, son las más propensas a que se den situaciones de Bullying, teniendo en cuenta que los niños permanecen tiempo prolongados, sin embargo y tal como se evidencia en la entrevista, por parte de la institución no se ha obtenido ningún tipo de ayuda o apoyo en este caso particular.
- La intervención de los docentes en este tipo de situaciones es pertinente, ya que ellos son las personas mas cercanas cuando ocurren estos eventos y podrían

generar algún tipo de solución y así evitar que estas conductas tomen auge en dicho ambiente escolar.

- En el ambiente escolar se puede evidenciar como el individuo es sometido a acciones de acoso y pocos son los que aprenden la forma de asumir y vivir ciertas situaciones estresantes.
- Se puede observar la prevalencia del Bullying y la posible relación entre la familia y las estrategias de afrontamiento las cuales son asumidas en un proceso mediante el cual el individuo enfrenta y asume adversas situaciones, como en este caso la intimidación escolar.

### Recomendaciones

- Se deben implementar estrategias de atención a niños víctimas del Bullying de acuerdo al manual de convivencia de la Institución Educativa, Julián Trujillo
- Atender toda queja por sencilla que sea o inofensiva que parezca, cuidando la integridad del estudiante y su salud mental
- Se sugiere realizar seguimiento a la problemática presentada con los menores, para así dar oportunamente una orientación a los estudiantes agresores y víctimas del Bullying involucrados en el proceso
- De acuerdo al manual de convivencia institucional de la Institución Educativa Julián Trujillo buscar estrategias que conduzcan a una mejor intervención de la problemática presentada.
- Realizar intervenciones directas a los niños y familias que son victimarios y sensibilizarlos sobre la situación que se generan, con acompañamiento permanente del docente o del área psicosocial existente en la institución educativa o de otras instancias si así lo ameritan.
- Desde la coordinación educativa generar o plantear planes de intervención frente a casos de Bullying para ayudar al conflicto que se evidencian en la institución educativa Julián Trujillo.
- Programar actividades de carácter psicológico, donde se puedan desarrollar talleres, charlas y actividades diversas que promuevan e impulsen las Habilidades Sociales, con el propósito de fortalecer la integración y la comunicación efectiva entre los miembros de la comunidad educativa.

- Propiciar a través de las “Escuelas de Padres” talleres relacionados con el tema del Bullying, esto con el fin de sensibilizar a un colectivo de padres de familia, buscando con ello la promoción y prevención del matoneo.
- Dar a conocer la ley 1620 en la institución educativa y sus alcances y penalizaciones.
- Sensibilizar a la comunidad docente sobre su papel en la promoción de aprendizajes tolerantes y participativos.

### Bibliografía

- Alvarez Pertuz, A. (2011). *Dialnet*. Obtenido de Dialnet:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4919253>
- Bowes L., M. B. (07 de junio de 2010). *ACAMH*. Obtenido de ACAMH:  
<http://doi.wiley.com/10.1111/j.1469-7610.2010.02216.x>
- Enciclopedia*. (1991). Obtenido de Enciclopedia:  
<http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/derecho/constitucion-politica-de-colombia-1991>
- Colombia, C. N. (2013). Internet. En C. N. Colombia, *Ley 1620* (págs. 1 - 25). Bogota.  
 Obtenido de Internet:  
<http://www.somoscapazes.org/resources/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013%20antimatoneo.pdf>
- Colombia, C. N. (06 de Noviembre de 2006). Internet Ley 1098. En C. N. Colombia, *Ley 1098* (págs. 1 - 48). Bogota. Obtenido de Internet Ley 1098:  
[http://www.oei.es/quipu/colombia/codigo\\_infancia.pdf](http://www.oei.es/quipu/colombia/codigo_infancia.pdf)
- Elizalde, A. (2010). Obtenido de Electronic Journal of Research:  
<http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1411>
- Science*. (2011). Obtenido de Science:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1132055911700448>
- Hamodi, G. C. (2018). *Rediech*. Obtenido de Rediech:  
[https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521654339002/html/index.html#redalyc\\_521654339002\\_ref1](https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521654339002/html/index.html#redalyc_521654339002_ref1)

- Macias, M. A. (2013). *Redalyc*. Recuperado el mayo de 2020, de Redalyc:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=213/21328600007>
- Lopez Hernandez, L. O. (2015). *Dadun*. Obtenido de Dadun:  
<https://dadun.unav.edu/handle/10171/39812>
- Mora. (2006). *Internet*. Obtenido de Internet:  
<https://core.ac.uk/download/pdf/51381814.pdf>
- Olweus, D. (1978). *Internet*. Obtenido de Internet: [www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf](http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf)
- Olweus, D. (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata, S. L.
- Ortega, M. A. (2013). *Internet*. Obtenido de Internet:  
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>
- Palacios, G. V. (2013). Dialnet. En G. V. Palacios, *Tipologia familiar y dinamica Bullying / cyberbullying en educacion secundaria* (págs. 161 - 170). Obtenido de Dialnet:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4519138>
- Reyes, P. V. (2015). Apego, miedo, estrategias de afrontamiento y relaciones intrafamiliares en niños. En P. V. Reyes, *Apego, miedo, estrategias de afrontamiento y relaciones intrafamiliares en niños* (págs. 91 - 101). Mexico: Universidad Veracruzana. Obtenido de  
<https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/1342/2468>
- Ramirez. (2019). *Biblioteca digital*. Obtenido de Biblioteca digital:  
[http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/13797/1/RamirezAura\\_2019\\_CaracterizacionFormasViolencia.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/13797/1/RamirezAura_2019_CaracterizacionFormasViolencia.pdf)

- Profamilia.* (2015). Obtenido de Peofamilia:  
<http://profamilia.org.co/docs/ENDS%20%20TOMO%20I.pdf>
- Secretaria senado.* (15 de Octubre de 2020). Obtenido de Secretaria senado:  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1090\\_2006.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html)
- Scielo.* (2010). Obtenido de Scielo: <https://doi.org/10.1590/S1984-02922010000100003>
- Scielo.* (s.f.). Recuperado el 2020, de Scielo:  
[https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=)
- Todo es mente.* (s.f.). Recuperado el octubre de 2020, de todo es mente:  
<https://todoesmente.com/estrategias-de-afrontamiento>
- Tiñiñi, Z. (Diciembre de 2016). *Internet.* Obtenido de Internet:  
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/14923/TG-4032.pdf>
- Uribe, A. F. (2012). Bullyng, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. *Psychologia*, 83 - 99. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297225788004.pdf>
- UNAM.* (s.f.). Recuperado el febrero de 2020, de UNAM:  
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/47426>
- Uribe, O. G. (2012). *Scielo.* Obtenido de Scielo:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S190023862012000200008&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S190023862012000200008&script=sci_abstract&tlng=es)
- El Universo.* (23 de Abril de 2010). Obtenido de El Universo:  
<https://www.eluniverso.com/2010/04/23/1/1361/peru-hermanitos-10-8-anos-matan-golpes-nino-7.html>

- Piña A., T. R. (2014). *Revista electronica de psicologia Iztacala*. Recuperado el 2020, de Revista electronica de psicologia Iztacala: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/47426>
- Salazar Fernández M., C. P. (2016). *Unimonserrate*. Obtenido de Unimonserrate: <http://revistas.unimonserrate.edu.co:8080/hojasyhablas/article/view/82/73>
- Miranda R., O. X. (2019). Psocidadáctica. *Revista Psicodidáctica*, 39-45. Obtenido de <https://ojs.ehu.eus/index.php/psicodidactica/article/download/21363/19252>
- Uribe F., O. L. (2012). *Articulo de investigación*. Recuperado el 2020, de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v6n2/v6n2a08.pdf>
- Álvarez Pertuz, A. (2011). *Internet*. Recuperado el 2020, de Internet: <https://core.ac.uk/download/pdf/230168064.pdf>
- Vela Caro, C. A. (2015). internet. 8. Recuperado el 2020, de internet: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2746/1/DEL%20CONCEPTO%20JURIDICO%20DE%20FAMILIA.pdf>
- M., C. J. (2011). *Scielo*. Obtenido de Scielo: <http://scielo.isciii.es/pdf/inter/v20n2/06.pdf>
- Cava, J. M. (2011). *Internet*. Obtenido de Internet: <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179819285006.pdf>
- Ley 1620*. (2013). Obtenido de Ley 1620: [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1620\\_2013.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm)
- Ley 1098*. (2006). Obtenido de ICBF internet: [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)
- Tamayo y Tamayo, M. (1999). *Serie Aprende a Investigar*. Bogotá: ARFO EDITORES LTDA.

- Galeano. (2004). *Internet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6761641.pdf>
- Izaguirre, M. (2016). *internet*. Obtenido de internet: [https://grupos.unican.es/mide/masterinnova/rincon\\_alumnos/resumenes/LA%20ENTREVISTA.doc](https://grupos.unican.es/mide/masterinnova/rincon_alumnos/resumenes/LA%20ENTREVISTA.doc)
- Abela, J. (1998). *internet*. Obtenido de internet: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.- analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>
- Ley 1090. (2006). Obtenido de Ética Psicológica: <http://eticapsicologica.org/index.php/info-investigacion/item/37-ley-1090-de-2006?showall=1#:~:text=La%20ley%201090%20%E2%80%9Cpor%20la,el%20ejercicio%20de%20la%20psicolog%C3%ADa.>
- Lazarus, L. y. (2000). *internet*. Obtenido de internet: <https://www.redalyc.org/pdf/802/80230114003.pdf>
- Lazarus, y. F. (1986). *internet*. Obtenido de Internet: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>
- Gracia, H. (2005). *internet*. Obtenido de internet: <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a07.pdf>
- Palomar, &. L. (2006). *internet*. Obtenido de internet: <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a07.pdf>
- Folkman, L. (1986). *internet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=222981>
- Lazarus, & Folkman. (1984). *internet*. Obtenido de [http://www.ub.edu/psicologia\\_ambiental/unidad-4-tema-8-2-2](http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/unidad-4-tema-8-2-2)

Lazarus, & Launier. (1978). *internet*. Obtenido de  
<https://core.ac.uk/download/pdf/51381814.pdf>

## Apéndice

### Consentimiento informado

Doctrina 03, Agosto 00 de 2020

Tribunal Nacional Deontológico y Bioético de Psicología

Fecha: \_\_\_\_\_

### ESTIMADA PARTICIPANTE

Cordial saludo,

Soy estudiante de décimo semestre del programa de psicología de la Universidad Antonio Nariño Sede Guadalajara de Buga. Dentro de mi trabajo de grado, busco aplicar una rejilla que evidencie como son los manejos de las estrategias de afrontamiento de una familia con un niño víctima de bullying en el municipio de Trujillo Valle del Cauca.

Es importante señalar que no se realizará una intervención o terapia psicológica, ni se emitirán impresiones diagnósticas. La información obtenida será mantenida bajo estricta confidencialidad, será utilizada con fines académicos e investigativos y su nombre no será revelado. Usted tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento.

El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio económico. Los resultados se recopilarán en un documento y en caso de ser publicado, usted podrá decidir que parte de la información será publicada y que no. Si tiene alguna pregunta sobre este ejercicio, se puede comunicar con migo al siguiente correo electrónico [jmonsalve76@uan.edu.co](mailto:jmonsalve76@uan.edu.co)

He leído el procedimiento descrito arriba. El (la) investigador(a) me ha explicado el estudio y ha contestado mis preguntas. Voluntariamente doy mi consentimiento para participar en el ejercicio académico.

Nombre del Participante: \_\_\_\_\_

Documento de Identidad: \_\_\_\_\_

**Guía de la Entrevista Semiestructurada**

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE UNA FAMILIA CON UN  
NIÑO ESCOLARIZADO VÍCTIMA DE BULLYING**

CATEGORÍA	DEFINICIÓN	AUTORES	PREGUNTA
<p><b>AFRONTAMIENTO FOCALIZADO EN EL PROBLEMA</b></p>	<p>Este se refiere a modificar las solicitudes y eventos ambientales de su entorno, tratando de disminuir las crisis que se presentan con diferentes niveles de estrés, en concordancia existente entre el ambiente y sus exigencias del individuo, para una adecuada adaptación en su entorno, tanto externo como interno.</p>	<p>-Marisol Salazar Fernández y otros, 1794-7030 - ISSN (on-line) 2539-3375 No 13. Año (2016).</p>	<p>1. ¿Qué estrategias ha implementado usted desde su casa para mejorar las situaciones del colegio con su hijo?</p> <p>2. ¿Qué herramientas desde el diálogo le ha dado usted a su hijo para enfrentar la situación?</p> <p>3. ¿Cuándo su hijo habla de las situaciones propias del colegio, su actitud cambia, le da miedo, se oculta, se pone a llorar?</p>

		<p>- LAZARUS y FOLKMAN (1986)</p> <p>-C. Vázquez Valverde, M. Crespo López y J. M. Ring.(2003)</p>	<p>4. ¿Cómo es la relación de su hijo con los amigos del barrio?. ¿Ellos, saben de la situación de su hijo en el colegio? (relaciones sociales).</p> <p>5. ¿Cómo es el comportamiento del niño en el hogar, después de que llega de clase (es aburrido, poco habla, poco expresivo)?</p> <p>6. ¿Cómo aporta la familia extensa para afrontar esta situación del niño (integrantes) que conforman el hogar?</p>
<p><b>AFRONTAMIENTO FOCALIZADO EN LAS EMOCIONES</b></p>	<p>Este se refiere a las habilidades de percibir, asimilar, comprender y equilibrar las propias emociones tanto</p>		<p>1. ¿Cómo se siente el niño, en relación al ámbito escolar?</p> <p>2. ¿Qué emociones, manifiesta</p>

	<p>cognitivas como conductuales que manifiesta el niño frente a su entorno.</p>	<p>-Cuad Med Forense, 12(43-44), Enero-Abril (2006)</p>	<p>el niño frente a la situación que se está presentando (llora, se pone triste, no habla, se deprime)?, en qué eventos se ocurre?</p> <p>3. ¿Qué emociones usted percibe de su hijo?</p> <p>4. ¿Cuáles son las emociones que expresan los otros integrantes de la familia, en relación a la situación que se está viviendo con el niño en el colegio frente a la situación (Bullying) escolar?</p> <p>5. ¿Ha notado cambios en el comportamiento del niño a nivel emocional, comportamental y</p>
--	---	---	--

		<p>actitudinal, desde que empesaron los eventos de bullying en el colegio?</p>
<p><b>AFRONTAMIENTO FOCALIZADO EN LA EVITACIÓN</b></p>	<p>Se refiere, a comportamientos retraídos evasivos, frente a un problema; es decir, que el niño camufla sus emociones cognitivas conductuales, tanto internas como externas, a través de retraimientos y aislamientos</p>	<p>1. ¿Desde qué momento comenzó a notar cambios en el niño con relacion a la problemática educativa?</p> <p>2. ¿A raíz de esta problemática el niño cómo manifiesta ese sentir (Bullying) educativo en su ámbito familiar?</p> <p>3. ¿En el colegio le han manifestado algunas actitudes de retraimiento del niño durante la jornada escolar?</p> <p>4. ¿Qué acciones, ha intentado usted como acudiente en el</p>

		<p>colegio frente a la situación que se ha presentado?</p> <p><b>5.</b> ¿Cómo familia han buscado ayuda profesional frente a este problema?</p> <p><b>6.</b> ¿Cuáles son los sentimientos que manifiesta su familia en relación a la problemática (Bullying) que se vive con el niño?</p>
--	--	---