

SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS A LA COMUNICACIÓN, JERARQUÍA Y RELACIONES  
PARENTALES DE UNA FAMILIA CON HIJO ADOLESCENTE QUE PRESENTA  
PERDIDA DEL AÑO ACADÉMICO: UN ESTUDIO DE CASO

DANIELA ROMERO CARMONA

Universidad Antonio Nariño

Facultad de Psicología

X Semestre

Bogotá, 2020

SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS A LA COMUNICACIÓN, JERARQUÍA Y RELACIONES  
PARENTALES DE UNA FAMILIA CON HIJO ADOLESCENTE QUE PRESENTA  
PERDIDA DEL AÑO ACADÉMICO: UN ESTUDIO DE CASO

DANIELA ROMERO CARMONA

Gabriela Vanegas

Asesora de Trabajo de Grado

Universidad Antonio Nariño

Facultad de Psicología

X Semestre

Bogotá, 2020

## Resumen

El presente estudio tiene como objetivo describir los significados atribuidos a la comunicación, jerarquía y relaciones parentales por parte de una madre con hija adolescente que presenta bajo rendimiento académico. En el estudio de caso, se contó con la participación de una progenitora de 52 años que en la actualidad vive con su pareja y su hija. Por lo anterior, se estableció por medio de matrices cualitativas el análisis de cinco categorías, dos de ellas emergentes, las cuales dan respuesta a los objetivos planteados al inicio de la investigación. La información fue recolectada por medio de una entrevista no estructurada, lo que permitió identificar en la narración, la comunicación, jerarquías y relaciones parentales significativas en el sistema familiar con la adolescente que presentó pérdida del año académico. Se encontró una comunicación limitada y poco efectiva entre los miembros, jerarquías difusas y manejo del poder compartido entre las hijas mayores y los padres además de relaciones parentales conflictivas y distantes con mínima capacidad para buscar soluciones adecuadas.

***Palabras clave:*** Adolescente, comunicación, jerarquías, relaciones parentales, pérdida académica

### **Abstract**

The present study aims to describe the meanings attributed to communication, hierarchy and parental relationships by a mother with a teenage daughter who has low academic performance. In the case study, there was the participation of a 52 year old parent who currently lives with her partner and daughter. Therefore the analysis of five categories was established by means of qualitative matrices, two of them emerging, which respond to the objectives set at the start of the investigation. The information was collected through an unstructured interview, which allowed the communication to be identified in the narrative, significant parental hierarchies and relationships in the family system with a teenager who had lost academic year. Limited and ineffective communication was found between members, diffuse hierarchies and management of power-sharing among the family and conflictive and distant parental relationships with minimal capacity to seek appropriate solutions.

**Keywords:** Teenager, communication, hierarchies, parental relationships, academic loss

## Tabla de contenido

Resumen, 3

Introducción, 8

Planteamiento del problema, 9

Objetivos, 15

Justificación, 16

Marco teórico, 18

Diseño metodológico, 34

Resultados y análisis, 42

Discusión, 68

Conclusiones, 75

Limitaciones y recomendaciones, 78

Referencias, 79

Anexos, 90

### Lista de tablas

Tabla 1. *Descripción de la participante*

Tabla 2. *Guía de entrevista*

**Lista de matrices**

Matriz N° 1. *Historia familiar*

Matriz N° 2. *Rendimiento escolar*

Matriz N° 3. *Proyección a futuro*

Matriz N° 4. *Categoría emergente: Relación con el colegio*

Matriz N°5. *Categoría emergente: Afrontamiento de problemas en el sistema familiar*

### **Agradecimientos**

A Dios que desde el primer semestre aparejo todo en mi vida para que hoy diera por culminada una de mis metas y me diera la fuerza en tiempos difíciles. A mi asesora Gabriela Vanegas, por el acompañamiento, dirección y motivación para culminar mi trabajo y a mis padres, Hermes Romero y Rubialba Carmona, por compartir de su sabiduría conmigo y brindarme su apoyo incondicional.

Gracias

### **Dedicatoria**

A Dios que hace cosas imposibles posibles, a mis padres Hermes Romero y Rubialba Carmona, por el esfuerzo y apoyo en momentos difíciles de mi vida, han sido el instrumento para cumplir esta meta.

## Introducción

La pérdida del año escolar ha sido investigada desde diversas perspectivas, con el objetivo de determinar las causas que producen el bajo rendimiento académico, en estudiantes de todos los niveles y, por ende, plantear estrategias que contrarresten este fenómeno. Para Torres y Rodríguez (2006) el rendimiento no es sinónimo de capacidad intelectual, competencias o aptitudes; pero posee factores que están asociados al fracaso o éxito escolar.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2015) repetir un grado, es adquirir efectos negativos en el aprendizaje y logro académico de los estudiantes. Para un efectivo desarrollo académico en los estudiantes se hace necesario un trabajo conjunto de los actores que conforman el plantel educativo padres, maestros, estudiantes y directivos institucionales; para mejorar la calidad de educación. Se hallan varias causas del bajo rendimiento y por consiguiente la pérdida del año, tales como: el nivel socioeconómico o educativo de la familia, problemas, acompañamiento, composición y ambiente familiar entre otras.

De acuerdo con lo anterior, la importancia de la investigación es aportar conocimientos a la psicología desde los significados atribuidos a la comunicación, jerarquía y relaciones parentales de una familia con hijo adolescentes que presenta pérdida del año académico. El tipo de investigación es cualitativo con un diseño narrativo y estudio de caso. Por ello se realiza entrevista no estructurada a la progenitora de una adolescente que sufrió pérdida académica en años anteriores. Como hallazgos fundamentales resaltan la escasa comunicación familiar, conflictos conyugales, poder distribuido entre el subsistema fraterno y el parental así como la percepción de un pobre apoyo académico del colegio. Los hallazgos encontrados, se pretende

aumentar los saberes de la facultad de psicología de la Universidad Antonio Nariño en la temática y promover el interés por la investigación en estudiantes sobre esta misma.

### **Planteamiento del problema**

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015), evidencia en el tercer estudio regional comparativo y explicativo (TERCE), que el hecho de repetir un grado acarrea efectos negativos en el aprendizaje y logro académico de los estudiantes, adquiriendo problemas en el ambiente de aula y de motivación, obstaculizando un desempeño adecuado en los estudiantes.

Adicional a ello, un estudio realizado en Venezuela por la Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (Herrera, 2009), definió los factores que influyen en dicha situación: los cambios psicológicos, que ocurren cuando hay una transición de la pre-adolescencia a la adolescencia. Y los cambios en contextos sociales que están relacionados a las actividades que realizan fueran del colegio.

El Ministerio de Educación de Chile, evidencia que la repitencia trae como consecuencia efectos negativos y positivos en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, alterando aspectos emocionales y sociales, incrementando las probabilidades de deserción y ausentismo (MINEDUC, 2018).

La repitencia escolar se encuentra vinculada a una serie de problemáticas que se conjugan en los estudiantes que no alcanzan los logros propuestos para el grado y que en muchos casos terminan excluyéndolos de los procesos escolares y en consecuencia le afecta negativamente en lo social, laboral, familiar y en lo emocional (Higuera, 2015, p. 19)

Marchesi (2003), comprende el fracaso escolar como la desvinculación del alumno con el aprendizaje, siendo este el objetivo de la enseñanza, permitir al estudiante construir sus propios conocimientos, y al adquirirlos genera cambios en la actitud, el comportamiento, y estructuras mentales que se verán reflejadas en los pensamientos y sentimientos, que le servirán para el desarrollo de trabajos en el aula y además en la vida diaria. Opuesto a lo anterior, las causas que debido a la repitencia escolar se presenta en los estudiantes, es la falta de motivación, aprendizaje pobre, mecánico y memorístico, decepción y baja autoestima, esta última ira disminuyendo y genera en el estudiante el sentimiento de incapacidad para apropiarse de nuevos conocimientos, siendo esto lo que conduce a la limitación de su aprendizaje y posteriormente un bajo rendimiento académico (González, 2009)

Lo cierto es, que el conjunto de variables relacionadas con el bajo rendimiento académico afecta no solamente a la persona sino a su entorno social, teniendo en cuenta los efectos individuales psicológicos, afectivos y motivacionales que genera la reprobación de un grado en los estudiantes, no se puede dejar de lado el factor económico que es invertido por el estado para la sostenibilidad y desarrollo de la educación. Mónica López, directora de calidad de educación preescolar, básica y media del Ministerio de Educación comentó: “La reprobación no aporta a la calidad. Cuando un niño no aprende, perdemos todos” (Revisa Portafolio, 2011).

En Chile, se realizó un estudio en base a una revisión teórica sobre las normativas y políticas públicas de repitencia y promoción escolar, y simultáneamente se ejecutó un análisis comparativo en 10 países: Chile, Alemania, España, Uruguay, Colombia, Finlandia, Costa Rica, Perú, Japón y Noruega; el cual evidenció algunas consecuencias negativas que surge de la repitencia, resaltando los factores socioemocionales de los estudiantes (trastornos psicológicos y

madurez emocional e intelectual) que afectan el desempeño y desarrollo académico de estos. (Villalobos y Béjares, 2017)

Soportando la idea anterior, Del valle (2010) analizó diversos factores entorno a la repitencia escolar, realizando un análisis de comparación de medias, de regresión múltiple, lineal y logística; hallando el impacto que tiene la repitencia en los estudiantes de grados superiores, siendo los factores emocionales, la autoestima, la frustración y la conducta, entre otros causantes del bajo rendimiento en posteriores años a causa de la no promoción al siguiente curso.

Para Palacios citado por Valle y Parrilla (2006) la repitencia escolar produce en los estudiantes, síntomas de rabia, tristeza, sentimientos de culpa y desvalorización, desarrollando una identidad negativa de sí mismo y baja tolerancia a la frustración, con tendencia a presentar conductas rebeldes.

Viendo la dimensión de lo que significa, pérdida del año escolar, esta investigación se centrará en el significado, concedido por una progenitora a este fenómeno, centrándonos en uno de los contextos de desarrollo; la familia como una de las variables, que determina el desempeño académico.

Los contextos de desarrollo educacional, la comunidad, escuelas y familias son de gran importancia ya que la interacción de dichos contextos influye en los logros académicos de los jóvenes, convirtiéndose en un compromiso conjunto, la familia es de gran interés para lograr el propósito de esta investigación, pues son quienes fomentan actitudes positivas y permiten una adecuada expresión de necesidades tanto físicas como emocionales. (Bazán y Vega, 2014).

Afirmando lo anterior, Hess y Holloway (1984, citado por Vallejo y Mazadiego, 2006) encontraron cinco procesos que relacionan la familia con el desempeño académico de los

estudiantes, los cuales son: las perspectivas de los padres sobre los resultados académicos, la comunicación entre la madre y los hijos, las relaciones positivas entre padres e hijos, los comportamientos de los mismos, las estrategias de control y disciplina.

Por otro lado, la OCDE (2011), manifiesta que la repitencia de un año escolar afecta de manera negativa a los padres, ya que se crean falsas expectativas sobre el desempeño académico y se ven obligados a realizar un ajuste respecto a la realidad objetiva que tienen hacia la incapacidad del hijo, para ser promovido al siguiente año y los estudiantes empiezan a presentar baja autoestima, problemas de adaptación y rechazo hacia la escuela, como consecuencia de la pérdida del año. Se infiere, que para un adecuado desarrollo académico se necesita esencialmente que familia, docentes y planteles educativos generen estrategias que permitan contrarrestar el bajo desempeño académico y las consecuencias que pueda generar esto. La OCDE (2016), en un estudio longitudinal encuentra que los estudiantes de bajo rendimiento y fracaso escolar tienden a presentar dificultades en la adultez, a causa de la falta de motivación y planeación de su proyecto de vida, obteniendo menos posibilidad de interacción social y aumentando el riesgo de realizar desde temprana edad actividades delincuenciales, la ingesta y consumo de alcohol y droga.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2010) junto con la Universidad Nacional de Colombia (UNAL), realizaron un análisis de factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones educativas oficiales del país, encontrando algunas características, eventos y situaciones familiares que influyen en la pérdida del año, algunas son: la separación de los padres, la ausencia o muerte de algún miembro. Con respecto a la composición familiar se denota que la mayoría vive con familias monoparentales, también hallaron que nunca han tenido apoyo para realizar tareas o trabajos, ni motivación familiar para asistir al colegio; afirma Peña,

Soto y Calderón (2015) que: “La familia, como institución, es la encargada de preparar a los sujetos para desenvolverse y pertenecer a la sociedad en la que se encuentran inmersos” (p.897)

Una investigación realizada por el MEN (2001), publicada en el Periódico Al Tablero, fue realizada con 55.000 personas, entre ellos alumnos, padres de familia, profesores, directores y tutores de Latinoamérica y Sudamérica, con el objetivo de encontrar información de orientación y apoyo para el proceso de focalización de recursos para optimizar la calidad y la equidad de la educación; arrojó algunos factores de calidad como recursos de la escuela, evaluación formal y padres de familia que influenciaban en el bajo rendimiento en algunas asignaturas, agregando que en Colombia se encontró que en escuelas rurales presentaban mejores resultados que en las escuelas urbanas por lo que se puede concluir que sin importar las condiciones sociales, económicas y culturales, los estudiantes pueden alcanzar buenos resultados siempre y cuando reúnan los factores de calidad mencionados.

Revisando estudios realizados en México, elaborado por González, Corral, Frías y Miranda (1998, citados por Valdés, Martín, y Sánchez, 2009), los concluyen una que la relación entre el tiempo que dedican los padres a sus hijos, el afecto hacia ellos y el interés que tienen por conocer a los maestros de sus hijos, refuerza la autoestima de estos y a su vez, incita el éxito escolar. Martínez (2001), por su parte, menciona que las prácticas familiares en relación con la educación son de gran influencia para el desempeño escolar, incluso superior a otros aspectos como los económicos, demográficos y comunitarios que están en el entorno del estudiante.

Por medio de un análisis de resultados que obtuvieron los estudiantes en la prueba ICFES saber 11°, aplicada en el año 2009 en Colombia, se identificaron factores familiares importantes que afectan en el desempeño académico de los jóvenes. Se demostró que uno de los factores más relevantes es el nivel de formación de los padres. Si el nivel es bajo, existe el 3,38% de

probabilidad que el estudiante permanezca con un bajo rendimiento a diferencia de padres con un nivel de formación alto. Otro factor importante es el ingreso mensual de los padres ya que, si el ingreso es menor a un salario mínimo, el 1,86% tiene la probabilidad de tener un bajo rendimiento (Chica, Galvis y Hassan, 2009).

Por otro lado, la familia evoluciona con el tiempo y en su constante aprendizaje se destacan innumerables fenómenos que logran incidir en la interacción de la misma, su funcionamiento, estructura y conformación de cada una; se reconocen parejas sin hijos, familias tradicionales, parejas del mismo sexo con o sin hijos, teniendo en cuenta que en la dinámica familiar se identifica un alto porcentaje en hogares monoparentales con jefatura femenina, siendo de 80.7 % y con jefatura masculina un 19.7 % Departamento Nacional de Planeación. (DNP, 2014).

De acuerdo con la revisión anterior realizada, necesaria la comprensión de la estructura familiar que favorece la pérdida académica. Por ello la pregunta de investigación es: ¿Cuáles son los significados atribuidos a la comunicación, jerarquía y relaciones parentales de una familia con un hijo adolescentes que presentan pérdida del año académico?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Describir los significados atribuidos a la comunicación, jerarquía y relaciones parentales por parte de una madre con hija adolescente que presenta bajo rendimiento académico

### **Objetivos Específicos**

Identificar las características de la comunicación en esta familia a partir del relato de la madre

Analizar el papel que desempeñan las reglas implícitas y explícitas en el establecimiento de la jerarquía

Describir las características de las relaciones parentales y el posible papel que desempeñan dentro de la dinámica familiar

## Justificación

De acuerdo con el informe realizado por la OCDE (2016) sobre las pruebas PISA, aplicadas en el año 2016, como resultados relevantes se concluyó que Perú, Brasil, Colombia y Argentina se encuentran entre los 10 países con más alumnos que presentan bajo rendimiento en las áreas evaluadas por dicha prueba: matemáticas, lectura y ciencias, infiriendo que los estudiantes no alcanzan los conocimientos básicos en las materias. Por otro parte, se presentan vacíos de conocimiento ya que esta prueba solo mide una parte de la calidad del sistema educativo, dejando de lado otros factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes. Se encontró un análisis reciente de las pruebas PISA aplicadas en el 2018, el cual arroja que Colombia ha mejorado un poco en el desempeño de todas las materias, sin embargo hubo aproximadamente un 40% de alumnos colombianos que obtuvieron bajos resultados en las tres materias. (OCDE, 2019)

Por otro lado, en Chile se realizó una investigación donde plantean 3 categorías familiares que afectan el éxito escolar de los niños: la primera está relacionada con la actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje, la segunda sobre los recursos relacionados con el aprendizaje y, por último, el clima familiar y estilos de crianza (Romagnoli y Cortese, 2015). El anterior estudio aporta sobre la importancia de la familia en el buen rendimiento académico y pérdida del año escolar. Para Higuera (2015), la participación eficaz y significativa de la familia es necesaria para mejorar el rendimiento educativo, contando con características particulares como: “la calidad de las relaciones intrafamiliares, relaciones de la familia con su entorno y la utilización del tiempo en familia, intereses académicos familiares, nivel de formación académica de los padres y hermanos mayores, percepción de la familia sobre la escuela” (Higuera, 2015, p. 28).

Lo anterior se complementa con los resultados que arrojó una investigación que identificó los factores que intervienen en la deserción de los estudiantes de segundo y cuarto semestres de la carrera de Enfermería, encontrando que el factor más relevante de la deserción estudiantil es el económico con un porcentaje de 77.95 %, seguido del factor familiar con un porcentaje de 7.52 % (Yaselga y Yépes, 2010).

Fullana (1996) en su investigación plantea algunas variables que inciden en el rendimiento académico y fracaso escolar de los estudiantes, al tener la posibilidad de estar sumergidos en alguna circunstancia o demostrar características que los hace vulnerables a situación de riesgo; las cuales clasificó en: 1) variables personales: aquellas características de los alumnos que inciden en su formación como inteligencia, aptitudes, autoestima, autoconcepto, intereses, motivaciones y expectativas. 2) Variables sociales: son las características estructurales de su entorno familiar y social. 3) Variables escolares: las características estructurales de la relación e interacción que presenta con sus pares, profesores, la metodología didáctica y de evaluación.

Finalmente, reconociendo que uno de los factores más incidentes en el éxito escolar de los niños es el involucramiento familiar, el rol que cumple el sistema es clave en el desarrollo cognitivo, emocional y social de sus hijos, desde el nacimiento hasta la adolescencia (Weiss, 2014).

Por lo anteriormente expuesto y de acuerdo con la revisión del estado del arte realizada, se hace necesario un análisis de algunos aspectos del funcionamiento familiar que contribuyen al bajo rendimiento académico y en particular a la pérdida académica del año escolar. Adicionalmente, se evidencian escasos estudios cualitativos con diseño narrativo que profundicen en el tema familiar y pérdida académica del año escolar.

Por otro lado, la realización de este ejercicio investigativo aportará a la formación de los psicólogos en formación porque facilita la construcción de un pensamiento crítico y autónomo; innovación y generación de conocimiento y proyectos que ofrezcan producir cambios, tal como lo expresa la misión de la Universidad Antonio Nariño (UAN, 2019).

Esta investigación aportará conocimiento a la población anteriormente mencionada, y a la facultad de Psicología de la Universidad Antonio Nariño sede sur y se adhiere a los principios epistemológicos, metodológicos y conceptuales de la línea “investigación, intervención y cambios en contextos sistémicos” la cual aporta y pertenece al grupo “Escuela de Sistema Complejo” de la facultad de Psicología de la Universidad Antonio Nariño.

### **Marco teórico**

#### **Comunicación**

La comunicación es un conjunto de conocimientos y reglas que hacen posible y necesaria una interacción, conocida por la reciprocidad e influencia de las personas que actúan en ella, en un intercambio de vivencias, sentimientos, valores, actitudes, ideales, convicciones y motivaciones, los cuales se muestran al otro sujeto; de acuerdo con el nivel de aceptación y satisfacción que se presente en la familia, servirá para fortalecer la imagen de cada uno y disminuir los conflictos, reconociendo que hay una comunicación constante que permita exteriorizar y compartir las diferentes perspectivas (Hernández, Valladares, Rodríguez y Selín, 2017).

El hecho de comunicar implica un compromiso y una relación, cumpliendo con la función de transmitir información o un mensaje y al mismo tiempo imponer conductas, lo que le da sentido y significado a las interacciones sociales, siendo esta de gran importancia para las

familias en la construcción de relaciones horizontales y verticales, al influir la comunicación en todos los comportamientos familiares permitiendo conocer pautas de interacción que nacen de un contexto en particular y así estudiar el comportamiento sintomático de cada persona y en la interacción con el grupo familiar (Puello, Silva y Silva, 2014).

En un estudio realizado por Suárez y Vélez (2018) se identificó varias características que son de gran importancia para la formación de habilidades sociales y psicológicas en los adolescentes, como la comunicación familiar, la afectividad y los estilos de educación parental, sin dejar de lado la consecuencia que una comunicación inadecuada puede generar, siendo esta la desintegración familiar, la cual puede afectar a todos los miembros y en especial a los hijos, así lo plantea Zuazo-Olaya (2013), quien sugiere que:

La comunicación tanto de padres con hijos o hijas, como entre padre y madre es muy importante pues, es mediante ella que nos enteramos de lo que sienten o están atravesando nuestros seres queridos para así poder ayudarlos y demostrarles que la familia es un soporte emocional para cada uno de sus integrantes. (p. 41)

López (2002) plantea que la comunicación positiva en la familia favorece la cohesión y adaptabilidad de las personas que conforman la familia, en cuanto a su funcionamiento y dinámica.

### **Cohesión familiar**

Para Olson, Russell y Sprenkle (1980, citado por López, 2002) la cohesión familiar se define como el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí y el nivel de autonomía que cada uno experimenta, siendo capaces de alcanzar un equilibrio entre ser independientes y vincularse afectivamente en sus familias. Otros autores plantean que es

necesario que haya una cohesión familiar que se exprese por medio de lazos emocionales fuertes, afecto recíproco, realización de actividades en conjunto y apoyo mutuo (Hernández, et al., 2017).

Sin embargo, para un desarrollo óptimo de cada uno de los miembros de la familia, el nivel de cohesión debe al mismo tiempo ser compatible con la necesaria individualización y autonomía de todos y cada uno de ellos (Mora, 2016).

Según el modelo circumplejo de sistemas familiares de Olson et al. (1989, citados por Aguilar, 2017), existen 4 tipos de cohesión familiar, los cuales se explicarán a continuación:

#### *Desligada*

Se caracteriza por la autonomía individual y mínima unión familiar, límites rígidos, se evidencia separación física y emocional, sobresalen las actividades y decisiones individuales y no familiares.

#### *Separada*

Esta relacionada con la independencia de los miembros de la familia, poseen límites claros y sobresaltan las actividades individuales y las decisiones en base a lo individual.

#### *Conectada*

Se identifica por la dependencia de la familia, decisiones importantes tomadas en familia, límites claros, amigos, espacio y tiempo en familia.

#### *Aglutinada*

Se define por su alta sobre-identificación familiar que frena el desarrollo individual, los límites generacionales son poco claros, las actividades y decisiones deben compartirse y ser tomadas en familia.

## **Adaptabilidad**

Autores como Olson et al. (1980, citado por López, 2002) definen la adaptabilidad como la habilidad que tiene el sistema familiar para transformar sus estructuras de poder, relaciones de reglas y roles como respuesta al estrés generado por situaciones concretas y desarrollo evolutivo vital de la familia.

La adaptabilidad puede ser evaluada teniendo en cuenta la manera en que los padres ejercen el control, toman decisiones y resuelven conflictos, la claridad de los roles familiares, las tareas asignadas y la flexibilidad para ajustar las reglas (Hernández, 1989, citado por Gallego y León, 2012).

Sigüenza (2015) realizó un estudio en Ecuador con objetivo determinar el funcionamiento familiar utilizando el Modelo Circumplejo de Olson, tomando los componentes de cohesión y adaptabilidad. Como resultado se evidenció que las familias muestran una adaptabilidad alta, siendo los padres quienes ejercen las relaciones de poder y estableciendo las reglas familiares. Por otro lado, se identifica una cohesión media, ya que los lazos emocionales entre los integrantes se reflejan en la preocupación continua de los padres por sus hijos y los conflictos que experimentan, compartiendo el tiempo libre entre ellos. Por último, el tipo de familia más común entre 153 padres de familia evaluados es la “Caótica-Unida” con el 26%.

Para la adaptabilidad familiar, Olson et al. (1989, citado por Aguilar, 2017) también plantearon 4 tipos de adaptabilidad, los cuales se explicarán a continuación:

### *Rígida*

Se caracteriza por una disciplina estricta y rígida, un liderazgo autoritario y fuerte control parental, los padres son quienes asignan las decisiones, hay roles y reglas rígidos y estereotipados que se tienen que cumplir sin tener la posibilidad de cambio.

### *Estructurada*

Está relacionado con un liderazgo autoritario y en ocasiones igualitario, siendo los padres quienes toman las decisiones, disciplina con consecuencias predecibles, las reglas se hacen cumplir con posibles pequeños cambios.

### *Flexible*

Se presenta un liderazgo igualitario que permite cambios; existe el control parejo en todos los miembros de la familia, disciplina con consecuencias impredecibles; se comparten los roles y las reglas se hacen cumplir con posibles cambios.

### *Caótica*

Se define por un liderazgo ineficaz o limitado, no hay ningún tipo de control, falta de claridad en roles y reglas con frecuentes cambios en éstas, poca disciplina y decisiones parentales impulsivas.

### **Jerarquías**

Para Trujano (2010) la jerarquía hace referencia al miembro que demuestra el poder en la familia, es quien establece las reglas y supervisa que se cumplan, toma decisiones individuales y grupales.

Complementando la idea anterior, Pillcorema (2013) plantea que la jerarquía, se da por funciones de autoridad y poder que se otorgan dentro de la familia, siendo los padres quienes por lo general ejercen la autoridad sobre sus hijos. Cada integrante de la familia reconoce quién ejerce el poder y quién tiene el control de la casa, las jerarquías deben estar bien definidas o de lo contrario, las interrelaciones familiares serían caóticas.

Según Minuchin (2003) la estructura familiar existen límites que son constituidos por reglas donde se evidencia quién participa y de qué forma lo hace. Los límites internos se identifican por los miembros del subsistema familiar, en cambio los límites externos son identificados por las reglas de la interacción que existe entre la familia y el entorno donde interactúan. Este mismo autor, plantea 3 tipos de límites:

#### *Claros*

Reglas que se definen con exactitud para permitir que los miembros del sistema desarrollen sin inconvenientes las funciones establecidas, teniendo la interacción normal con los demás miembros.

#### *Difusos*

Reglas que no se definen con exactitud por lo que no se entiende quién, cómo y cuándo deben participar, evidenciando falta de autonomía entre los miembros del sistema. Este mecanismo puede generar estrés y con solo un miembro que llegue a afectar, puede repercutir en los demás.

### *Rígidos*

Este tipo de límites no permite la comunicación entre los miembros, tomando decisiones de forma autónoma sin respetar al otro, con carencia de sentido de pertenencia y sentimientos de lealtad. Esta dinámica puede generar estrés y con solo un miembro que llegue a afectar, puede repercutir en los demás.

Minuchin (2003) plantea que debe existir una jerarquía de poder donde padres e hijos poseen un nivel de autoridad diferente, teniendo en cuenta que los padres no pueden desempeñar las funciones a menos que cuenten con el poder necesario para hacerlo. Sin embargo, cada individuo hace parte de determinados subsistemas en donde llega a tener niveles diferentes de poder y en los que aprende habilidades diferenciadas.

### **Relaciones Parentales**

Teniendo en cuenta que la figura parental es la primera e importante fuente de socialización que los hijos tienen, será también el modelo que le facilitará establecer relaciones con sus padres o pares (De la Torre-Cruz, García-Linares y Casanova-Arias, 2017).

Al momento de abordar la relación que existe entre padres e hijos, Inostroza (2011) plantea que la falta de comunicación afecta estas relaciones, teniendo en cuenta que se presentan pocas posibilidades de entablar una comunicación continua y efectiva, “situación que daña las relaciones parentales del sistema familiar, afecta la calidad de vida y vulnera derechos fundamentales de los miembros del sistema familiar (p.46).

## Competencias parentales

Para Barudy y Dantagnan (2008) las competencias parentales constituyen la capacidad práctica que poseen los padres para proteger, cuidar y educar a sus hijos, garantizándoles un desarrollo sano, con la posibilidad de ser asumidas por adultos que no sean progenitores de los niños.

Masten y Curtis (2000, citados por López, Quintana, Máiquez y Cabrera, 2009), refieren que la competencia hace referencia a la capacidad que tienen las personas para crear y coordinar respuestas de afecto, comunicación, comportamiento y cognición; adaptativas y flexibles ya sea a corto o a largo plazo frente a las demandas que están asociadas a la ejecución de sus tareas vitales y que generan estrategias para aprovechar las oportunidades que les brindan los contextos de desarrollo, para adquirir nuevos aprendizajes y prácticas.

La parentalidad es la capacidad práctica que poseen madres y padres o cualquier adulto que ejerza parentalidad social para proteger, cuidar, educar y permitir un desarrollo adecuado a sus hijos (Barudy y Dantagnan, 2010). Estos autores plantean algunos objetivos que tienen que cumplir para que sea considerada competente:

1. El aporte nutritivo, de afecto, cuidados y estimulación: Este objetivo hace referencia a la alimentación que contiene los nutrientes precisos para asegurar el crecimiento, prevenir la desnutrición; adicional a esto aportará experiencias emocionales, afectivas y sensoriales que permita a los hijos percibir el entorno familiar y social como un espacio seguro.
2. Los aportes educativos: La función educativa está relacionada con la nutritiva, mientras más experiencias buenas hayan tenido los padres, más herramientas y modelos eficaces tendrán para hacer influencia educativa pertinente sobre sus hijos. Según la educación

que reciban el niño o la niña, desde que inicia, determinará la forma en la que acceda al mundo social y así mismo las posibilidades de pertenecer a determinado entorno social.

3. Los aportes socializadores: Es el aporte de los padres a la formación del concepto que tiene los hijos de sí mismos. Por otra parte, hace referencia al tipo de experiencias que sirvan como modelos de aprendizaje para vivir de forma armónica en la sociedad, respetuosa y adaptada.
4. Los aportes protectores: El objetivo posee dos niveles: 1) proteger a los hijos en contextos familiares, sociales y externos donde pueda ser alterado su proceso de crecimiento, desarrollo y maduración, y 2) proteger a los hijos de peligros y riesgos procedentes de su crecimiento y desarrollo.
5. La promoción de la resiliencia: Al cumplir los cuatro objetivos anteriores, permite la ejecución de este objetivo. La resiliencia es el conjunto de capacidades que permitirá afrontar los desafíos de la existencia, experiencias traumáticas y mantener un desarrollo sano.

### **Estilo educativo parental**

Es la manera que los padres utilizan para educar a sus hijos, aplicando normas y diversos tipos de autoridad ejercidos sobre ellos, descrita así por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (MSCBS, 2013).

Comellas (2003) determina los estilos educativos como la forma que tienen los adultos para educar, guiar, intervenir y posibilitar durante proceso evolutivo, el desarrollo de actitudes, estructuración de la personalidad (equilibrio emocional) y adquisición de patrones positivos para la maduración y socialización personal. Resaltando la complejidad de este proceso, se torna

necesario establecer normas, definidas por este autor como el acuerdo consensuado entre padres e hijos que faciliten la convivencia y relaciones en grupo, son fundamentales para regular el comportamiento y limitar conductas individuales.

Para Climent (2009) al establecer estilos parentales, el apoyo y el control parental hacen parte del comportamiento de los padres, el cual debe ser permanente y estable a lo largo del tiempo, con la posibilidad de presentar modificaciones. Por otro lado Darling y Steinberg (1993) definen los estilos educativos parentales como el conjunto de actitudes transferida a los hijos, lo que propicia un clima emocional y se expresan las conductas de los padres.

En cambio para Coloma (1993) los estilos educativos parentales son definidos como esquemas prácticos que concentra las pautas educativas a pocas dimensiones básicas, que, enlazadas entre si dan como resultado diversos tipos de educación parental.

Existen diversos tipos de crianza que influyen en la conducta de los hijos, Baumrind (1991, citado por Vallejo, Osorno y Mazadiego, 2008) propone tres estilos parentales: autoritario, democrático y permisivo, a los que Maccoby y Martin (1983, citados por Vallejo et al. 2008) adicionan posteriormente el estilo negligente, los cuales se explicarán a continuación:

#### *Autoritario*

Se confiere a padres que poseen un nivel bajo de involucramiento o aceptación hacia los hijos, aunque revelan un alto grado de control o supervisión. Se caracterizan por ser padres que dan poca atención a las necesidades de los hijos, pero son exigentes a la hora de establecer reglas de comportamiento y que difícilmente son negociadas por los hijos.

### *Democrático*

Este estilo corresponde a padres con niveles altos de aceptación, involucramiento, control y supervisión. Este prototipo de padres es sensible a las necesidades de sus hijos. Instituyen niveles altos en cuanto a los estándares de comportamiento a los hijos y generan en ellos la individualidad y responsabilidad.

### *Permisivo*

Son aquellos padres que se caracterizan por presentar altos niveles de aceptación o involucramiento y bajos niveles de supervisión o control. Son padres tolerantes a impulsos que presentan sus hijos; las reglas de comportamiento establecidas para ellos son muy flexibles.

### *Negligente*

Son padres que presentan bajos niveles de aceptación o involucramiento y de supervisión o control dirigido a las conductas de los hijos. Este tipo de padres manifiestan poco afecto a los hijos y crean límites deficientes, lo anterior traducido en poca atención a los hijos, dejando a un lado la responsabilidad afectiva y material.

## **Involucramiento parental**

Wilder (2014) identifica la participación de los padres como impacto en el rendimiento académico de los estudiantes y plantea algunas características sobre el involucramiento parental, tales como: las actividades que van dirigidas a mejorar las competencias de los hijos, la asistencia a las actividades académicas, el control en el hogar, el reforzamiento de las reglas establecidas en cuanto a las actividades escolares y la comunicación de padres a hijos.

Weiss (2014) define el involucramiento familiar como la responsabilidad conjunta y compartida de padres y profesores, siendo esta participación vital y significativa, sin dejar de lado la interacción, expectativas, alianzas y actividades de difusión esenciales en la relación familia e instituciones educativas donde los niños aprenden: “Las familias, junto con las escuelas y las comunidades, deben fraguar la participación familiar, tomando parte activa y compartiendo responsabilidades en la construcción de relaciones y alianzas basadas en el mutuo respeto” (p. 12)

## **Familia**

La familia es un sistema y se conoce como “un todo diferente a la suma de las individualidades de sus miembros” (Hernández, 1997, p. 26). La autora anteriormente mencionada, plantea que la dinámica familiar está fundada en mecanismos diferentes e individuales; está constituida por una serie de relaciones, generadas por las necesidades biológicas y psicológicas y posee cualidades particulares.

La familia es el primer lugar donde los niños se irán desarrollando socialmente a partir de un determinado funcionamiento familiar (Suárez y Vélez, 2018). Para Garibay (2013) las funciones esenciales de la familia son la protección, cuidado, apoyo y brindar educación a los hijos. La familia como un agente organizador de hábitos, proporciona el centro de exploración, desarrollo, mantenimiento y modificación de un gran número de conductas y aprendizajes para sus miembros.

El Modelo Restaurador de Orientación Familiar planteado por Ciscar, Martínez, Cánovas, Sahuquillo, Beyebach y Vega (2009) concibe a la familia competente de redefinir las exigencias que se presenten en el entorno ya sea familiar o social, de tal forma que puedan adecuarse,

transformar y conseguir soluciones y para ir superando crisis que pongan en peligro la estabilidad y el funcionamiento de la estructura familiar. Por el contrario, las familias disfuncionales se caracterizan por la repetición de estrategias a la hora de enfrentar situaciones que desestabilicen el sistema y como resultado se evidencia: distanciamiento entre los miembros o presentar una proximidad excesiva, negación de la existencia de problemas, rigidez en las interrelaciones, la sobreprotección, distorsión de la realidad y señalización de la culpa a algún miembro.

Siendo la familia un conjunto de personas que están integradas bajo conceptos como la distribución y orden. Eguiluz (2003) hace una clasificación que se explica a continuación:

#### *Nuclear*

Modelo de familia tradicional conformada por padre, madre e hijos (biológicos o adoptados), que viven en la misma casa. En esta familia encontramos tres subsistemas de relaciones familiares: entre pareja, entre padres e hijos y entre hermanos.

#### *Extensa*

Se compone por más de un núcleo familiar que coexisten bajo un mismo techo; basada en vínculos de personas extensas que incluyen a padres, niños, tíos, tías, sobrinos, abuelos, primos y demás.

#### *Multigeneracional*

Esta familiar se caracteriza por que los más jóvenes de la familia integran a ésta a sus cónyuges e hijos; en lugar de formar un núcleo familiar aparte, conviven varias generaciones en el mismo espacio vital al mismo tiempo.

### *Monoparental*

La familia monoparental se constituye por uno de los padres y sus hijos. Se da como resultado de separaciones, divorcios o muerte de la pareja.

### *Reconstruida*

Tras una separación o divorcio, los progenitores conforman y conviven nuevamente con una pareja y puede estar formada adicionalmente con hijos de matrimonios anteriores.

### *Adoptivas*

Se resalta por la falta de vínculo biológico existente entre padres e hijos; por motivos y características particulares que llevan a la adopción.

## **Ciclo Vital familiar**

Las funciones de la familia cumplen un papel importante al momento de preparar al ser humano para lograr ser independiente frente a una sociedad, conformar una familia aparte y desde luego repetir el ciclo vital nuevamente (Pillcorema, 2013).

Este ciclo, Hernández (1997) lo clasifica en 4 etapas: pareja recién conformadas, familia con hijos pequeños y escolares, familia con hijos adolescentes y familia con hijos adultos. Teniendo en cuenta el presente estudio se profundizará en la familia con hijos adolescentes. Para este mismo autor la familia que atraviesa por esta etapa de la vida exige más ajustes por varias causas, algunas de ellas son: el proceso de maduración de los jóvenes (identidad) dando más valor a las apreciaciones que dan los pares en lugar de su familia, se generan conflictos al cuestionar las normas y creencias, que a su vez produce conductas de rebeldía y en su vida adulta

desadaptación laboral o vocacional, problemas en su vida afectiva y sexual, adicciones, inestabilidad, embarazos no deseados, entre otros.

Para el adolescente es de gran importancia la existencia de límites firmes que se puedan cambiar según el crecimiento de los hijos, teniendo la posibilidad de que ellos experimenten y fallen, para que de esta forma puedan sentir la necesidad de recurrir a sus padres y sentir la seguridad. De lo contrario al ser inexistentes los límites, el adolescente se sentirá desamparado, solo y posiblemente acarreará la aparición de conductas de riesgo con el propósito de captar la atención de sus padres (Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional (CIDA), 2004).

### **Pérdida académica**

El aprendizaje produce cambios en el desarrollo de las personas, así como: 1) desarrollo cognoscitivo: aquellos cambios graduales que a medida del tiempo se vuelven más complejos, 2) desarrollo físico: cambios paulatinos en la estructura y funciones corporales, 3) desarrollo personal: son los cambios en la personalidad que se van dando cuando la persona crece, 4) desarrollo social: cambios en la forma en la que nos relacionamos con los otros y por último 5) la maduración: son aquellos cambios genéticos que se dan en forma natural y a medida que el tiempo transcurre; teniendo presente que cada individuo se desarrolla a un ritmo diferente y de forma gradual. (Woolfolk, 2010)

Para Castiblanco (2018) el rendimiento académico es el complemento de diferentes factores que operan en la persona que aprende, el cual tiene un valor, que le es atribuido al logro del estudiante al cumplir satisfactoriamente con las tareas académicas. Se mide mediante puntajes obtenidos, que poseen una valoración cuantitativa y cuyos resultados muestran si son aprobadas o reprobadas las materias. Según lo anterior, es importante reconsiderar si el

rendimiento académico es directamente proporcional a una calificación cuantitativa o existen diferentes factores que reconocen que el estudiante tiene o no un rendimiento académico destacado.

El rendimiento escolar, es considerado como el nivel de conocimientos demostrados en una asignatura o área. Posiblemente, el rendimiento no es sinónimo de capacidad intelectual, de competencias o de aptitudes; pero cuenta con factores que están asociados al fracaso o éxito escolar. (Torres y Rodríguez, 2006)

Como consecuencia del fracaso escolar, el autoconcepto del adolescente adquiere paulatinamente los síntomas de autoconcepto negativo, creando limitaciones y pocas expectativas de sí mismo, a partir de lo que sería razonable y conveniente esperar de esa persona (Polaino, 2004)

Colombia implementó en el año 2009, un sistema en el cual no cohibe la repitencia de curso, siendo cada colegio quien establece criterios evaluativos y de promoción de estudiantes según su rendimiento (Abadía, Gómez, Cifuentes y Penagos, 2018).

Colombia implementó un sistema de promoción escolar automática, donde todos los colegios garantizaban una tasa de promoción de al menos el 95% de los estudiantes en cada grado. Lo anterior implicaba que el 95% de los estudiantes eran promovidos al siguiente grado independientemente de su rendimiento académico. (p.2)

En el decreto 1290 de 2009 se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de estudiantes de los niveles de educación básica y media, que deben cumplir los planteles educativos. El Artículo 3° menciona los propósitos que tiene la evaluación institucional de los estudiantes, los cuales son:

1. Identificar cuáles son las características personales, proceso de desarrollo, estilos de aprendizaje e intereses que tienen los estudiantes para que de tal forma se valoren los avances.
2. Brindar información que ayude a fortalecer los procesos educativos de los estudiantes en cuanto a su desarrollo.
3. Proporcionar datos que sirvan para implementar estrategias pedagógicas que ayuden a los estudiantes que presentan dificultades y altos desempeños en su proceso formativo.
4. Determinar la promoción de estudiantes.
5. Aportar información para realizar el ajuste y la implementación del plan de mejoramiento institucional.

Por lo que hace importante en los colegios realizar un seguimiento para medir cómo están académicamente los estudiantes de las instituciones, para mejorar la calidad de educación, adicional sirve de apoyo para la creación de políticas educativas y programas para mejorar el aprendizaje y enseñanza en las aulas, dirigido a padres, maestros y directivos institucionales, con el objetivo de mejorar características específicas de los estudiantes (Kellaghan, Greaney y Murray, 2016).

### **Diseño metodológico**

#### **Tipo de investigación**

La presente investigación se realizará bajo el enfoque cualitativo el cual puede definirse como la metodología que arroja datos descriptivos que se dan a medida que los participantes hablan y manifiestan conductas observables. El propósito de los estudios cualitativos es describir

sistemáticamente características de variables y fenómenos en cuanto a acontecimientos, interacciones, pensamientos y comportamientos, entre otros (Quecedo y Castaño, 2002).

La investigación cualitativa esta basada en la lógica y en el proceso inductivo, describiendo, explorando y generando expectativas teóricas. No se centra en comprobar hipótesis sino que éstas se generan durante el proceso de recolección de datos. Este método brinda la oportunidad de ahondar sobre datos, características importantes y una gama de detalles y experiencias distintas para abordar, siendo flexible en la interpretación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Taylor y Bogdan (2002) plantean 3 aspectos que se deben tener en cuenta al momento de realizar la recolección de información y el análisis de los resultados obtenidos.

1. Identificar estructuras y puntos de vistas diferentes respecto a un determinado tema.
2. Tener precaución de sucesos que se puedan presentar en el transcurso de la recolección de información.
3. Tomar los detalles significativos para constituir el carácter típico o atípico con relación al contexto.

## **Diseño**

Uno de los diseños utilizados para esta investigación es el narrativo, el cuál, para Hernández et al. (2014) constituye el análisis de historias de vida, fundamentado en las narrativas verbales, no verbales y escritas, donde; las preguntas de investigación van orientadas a comprender una serie de acontecimientos por medio de las narrativas o historias de eventos, hechos y experiencias de quienes los vivieron y que ayuda a comprender el problema de forma

más detallada. Mertens (2005, citado por Hernández et al., 2014) plantea 3 tipos de estudios narrativos:

- De tópicos: Están encaminados a una temática, suceso o fenómeno determinado.
- Biográficos: “De una persona, grupo o comunidad; sin incluir la narración de los participantes “en vivo”, ya sea porque fallecieron o no recuerdan a causa de su edad avanzada o enfermedad, o son inaccesibles” (p.490).
- Autobiográficos: De una persona, grupo o comunidad que incluye los testimonios verbales de los participantes.

Para esta investigación se utilizó el estudio de tópicos, con el propósito de tener un acercamiento al contexto en que está sumergida la participante seleccionada para describir la influencia en la estructura familiar a causa de la pérdida académica de la adolescente.

Adicionalmente, se debe hacer un acercamiento con el contexto y adquirir información sobre las reestructuraciones, que debido a este factor se ven obligados a cambiar para un adecuado manejo y control de la situación la cual se considera el problema.

Gergen (2007) identifica la importancia de las historias, debido a que es la manera que la gente utiliza para vivir, entender, dar valor a las historias en la cultura y el significado que se le da con respecto a las relaciones que se establece con otros de forma narrativa; entendiendo que la narrativa es más que simplemente contar una historia de nuestras vidas. Este mismo autor plantea algunas características que la narración debe poseer para estar bien desarrollada, las cuales son: establecer un punto final con valor, seleccionar eventos relevantes para el punto final, el orden de los eventos, la estabilidad de la identidad, vínculos causales y signos de demarcación.

Por otro lado Bruner (1991, citado por Capella, 2013) plantea que en la narrativa, la significación e interpretación son parte esencial de esta y una de las formas para dar significado a los eventos es la narrativas, es por esto que: “El modelo narrativo considera la relevancia del lenguaje en la estructuración del sí mismo y la experiencia, pero, a la vez, mantiene la idea del carácter personal y coherente de la subjetividad individual” (Capella, 2013, p. 119).

La narrativa es utilizada para poner en juicio particularidades de las historias; con la capacidad de expresar vivencias personales tal cual como suceden realmente y otorgarle una intención a las acciones, dándole un valor significativo (Domínguez y Herrera, 2013).

Riessman (1993, citado por Domínguez et al. 2013) menciona el término de *decibilidad* que consiste en la serie de actos comunicados, las temáticas, categorías, estructuras, estrategias temporales adicionadas en una historia determinada. Este término se concibe como el conjunto de diferencias notorias que hacen a una historia meritoria de ser contada; siendo de interés, con datos significativos y extraordinarios.

El otro diseño es el estudio de caso que Timmons y Cairns (2009, citados por Hernández et al., 2014) definen como el análisis de una cantidad amplia de fenómenos, situaciones, eventos inusuales o interacciones complejas que responda al planteamiento del problema de la investigación. Green (2011, citado por Hernández et al., 2014) identifica algunas funciones que tiene un estudio de caso, como: 1) Generar descripciones vívidas de individuos o fenómenos, 2) Identificar patrones generados por un fenómeno en su ambiente natural, 3) Explicar las causas y la forma en la que ocurren fenómenos, 4) Suministrar datos para valorar los procesos, programas, individuos y ambientes, 5) Demostrar nuevos hallazgos y 6) Resolver problemáticas.

## **Técnica para recolectar la información**

La técnica utilizada para la recolección de información es la entrevista no estructurada o en profundidad (como es llamada en algunos casos), la cual se realiza sin seguir una estructura de preguntas establecidas y, por el contrario, permite abrir una conversación sin salirse del foco del cual se quiere indagar, obteniendo de tal forma respuestas abiertas y sin categorías establecidas. Para llevar a cabo la entrevista no estructurada, se plantean algunos objetivos iniciales, por ejemplo: Intentar obtener respuestas sinceras y subjetivas, comprender, controlar el tiempo de la entrevista y las respuestas, no seguir un orden de preguntas, etc. (Folgueiras, 2016).

## **Participantes**

Los criterios tomados para la selección de la participante son: madre de hija adolescente; estudiante de bachillerato (6° grado) que no haya sido promovida al siguiente grado, y convivan bajo el mismo techo. A continuación, se describen los datos representativos de la participante:

### **Tabla 1.**

#### *Descripción de la participante*

<p><b>Progenitora</b></p> <p>Edad: 52 años</p> <p>Hijo(a)s: 3 hijas de 31, 30 y 12 años</p> <p>Vive con: Su esposo y su hija menor</p> <p>Ocupación: Empleada</p>
---

## Procedimiento

Se accedió a la persona que tuviera hijo(a) con dificultad académica (pérdida del año), se procedió a hacer el contacto con la progenitora por medio de Whatsapp y llamada telefónica para acordar la cita según el tiempo disponible la entrevista y se concertó llevar a cabo el encuentro en la casa de ella por comodidad. En un primer momento se brindó la información pertinente sobre el procedimiento que se iba a realizar y posterior a esto la progenitora leyó y firmó el consentimiento informado (ver anexo). Luego, se realizó la entrevista, la cual estaba orientada en las siguientes categorías: comunicación, jerarquías y relaciones parentales. Por último se transcribió literalmente la entrevista para hacer la categorización. Para efectos del análisis y organización de la información se determinaron tres momentos en la entrevista, los cuales son: historia familiar, rendimiento escolar, proyección a futuro; adicionalmente se establecieron dos categorías emergentes: relación con el colegio y afrontamiento de problemas en el sistema familiar.

## Tabla 2.

### *Guía de entrevista*

<p><b>HISTORIA FAMILIAR</b></p> <p>Consiste en la primera parte de la vida familiar de este sistema, cómo se conocieron y los intentos por consolidarse como sistema familiar.</p>
<p><i>Preguntas orientadoras</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo se conoció con su pareja? ¿Están casados, cuándo se casaron?</li> <li>2. ¿Cuántos hijos tienen? ¿Cómo percibieron la llegada de sus hijas? ¿Cómo</li> </ol>

enfrentaron el cambio de ser padres? ¿Cómo ven a cada hija?

3. ¿Con quién vive actualmente el menor?
4. ¿Cómo es la relación con sus padres? ¿Cómo es la relación de su pareja con los padres de él?
5. Cuénteme de algún problema que recuerde, un problema que hayan pasado como familia y cómo lo resolvieron.
6. ¿Qué tan involucrados están ustedes como padres en el entorno académico de su hija?

#### RENDIMIENTO ESCOLAR DE LA ADOLESCENTE

La relación que hay con el colegio y la forma en que enfrentan la pérdida académica

##### *Preguntas Orientadoras*

##### *Comunicación*

7. Cuénteme cómo ha sido el recorrido académico de la menor, ¿ha perdido otros cursos?
8. ¿Qué materias considera usted que se le dificultan a la menor?
9. ¿Cree usted que la institución donde ella estudia, tiene que ver con la pérdida del año?
10. ¿Cuáles implicaciones ha traído para ustedes la pérdida del año académico?
11. ¿De qué forma intentaron mediar la situación ocurrida por la pérdida del año académico? ¿Cómo enfrentaron la pérdida académica de su hija?
12. ¿Cómo consideran es la comunicación de la menor con ustedes? ¿De qué temas hablan con ella?, ¿Sobre qué aspectos relacionados con colegio hablan con ella?
13. ¿Consideran que la comunicación que tienen influye en el rendimiento académico?

¿Existe algún tema entre ustedes que no se aborde?

14. ¿De acuerdo a la comunicación entre ustedes han hablado sobre el bajo rendimiento presentado?

15. ¿Han tenido conversaciones con la menor sobre temas como: drogas, sexo, relaciones de pareja?

#### *Jerarquías*

16. ¿Quién o quienes toma las decisiones en casa?, ¿Cómo suelen solucionar un problema?

17. ¿Qué reglas o normas considera que se han estipulado en cuanto a los hábitos de estudio?

18. ¿Quién estableció estas normas?

19. ¿Qué otras normas significativas identifican en casa que ayuden al buen rendimiento académico?

20. ¿Quién está al pendiente de que estas se cumplan?

21. ¿Consideran que han funcionado el manejo de estas reglas o normas?

22. ¿Qué otra persona considera puede ejercer en algún momento el liderazgo en casa?

#### *Relaciones parentales*

1. ¿Cómo era relación con la madre / padre antes?

2. ¿La relación ha cambiado debido a la pérdida del año académico, De qué forma?

3. ¿Con quién tiene más cercanía o confianza la menor para comentar su bajo rendimiento?

4. ¿De qué forma han ayudado a la menor para el mejoramiento?

5. Describan algún momento en que se han puesto de acuerdo para solucionar algún problema

**PROYECCIÓN A FUTURO**

Consiste en la visualización que tiene la familia en el futuro

*Preguntas Orientadoras*

23. ¿Cómo se visualizan a futuro?
24. ¿Han conversado con la menor sobre lo que desea a futuro? ¿Cómo se visualiza la menor en un futuro?
25. Teniendo en cuenta la pérdida del año de la menor, ¿Consideran que deberían cambiar en algo como sistema familiar? ¿En qué creen que podrían mejorar?

**Resultados y análisis**

Esta parte de la investigación presenta las siguientes matrices de análisis cualitativo, que serán de gran importancia en la interpretación y la selección de información más relevante, en las categorías anteriormente nombradas. Para la presentación y distribución de las matrices de análisis por categoría, se tomarán fragmentos de la narración de la participante, los cuales servirán como soporte para el análisis correspondiente.

## Matriz de análisis

### Matriz N° 1

<b>Segmento: Historia familiar</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Fragmentos de la entrevista</b>
<p>Comunicación</p> <p>Es definida por Hernández et al (2017) como la influencia que tienen las personas para intercambiar o expresar sentimientos, vivencias, actitudes, motivaciones, entre otras; y según el nivel de satisfacción y aceptación de</p>	<p>Entrevistadora: <i>¿cómo recibieron la llegada de la primera hija?</i></p> <p>Progenitora: <i>pues, como normal</i></p> <p>Entrevistadora: <i>¿la esperaban?</i></p> <p>Progenitora: <i>no, fue sorpresivo todas tres</i></p>
	<p>Entrevistadora: <i>¿cómo es la relación suya con sus padres?</i></p> <p>Progenitora: <i>Bien, ellos todavía están vivos y viven acá.</i></p>
	<p>Progenitora: <i>(Risas), él es muy impulsivo, si? Entonces, si, esa esa sería como la la la descripción, si? Que es muy impulsivo, que es muy explosivo, si o sea que el único que tiene la razón es él</i></p>
	<p>Progenitora: <i>Contesta feo, entonces más que todo por eso han sido de pronto los conflictos, si? Por la manera de contestar, porqueeee porque es muy impulsiva también, si? Entonces no le gusta que le hagan reclamos, ni que le digan que hacer ni cómo lo tiene que hacer, entonces se igualan y se ponen y contestan yyyy entonces más que todo esos han sido los... por eso han sido los conflictos.</i></p>

<p>la familia, servirá como mecanismo para disminuir conflictos y fortalecer debilidades de cada uno.</p>	<p>Entrevistadora: <i>¿Existen temas en los cuales no aborden?</i></p> <p>Progenitora: <i>Pues hasta ahora lo del sexo eso es de lo que no hemos así como esto, no</i></p>
	<p>Entrevistadora: <i>¿ni usted le pregunta ni ella pregunta, nada?</i></p> <p>Progenitora: <i>No, lo que yo de pronto si le he dicho a ella, de pronto por imágenes que he visto pues que ella está muy chiquita para pensar en eso, si? Eso sí le he dicho yo, le he dicho que todavía no tiene edad para en ni en tener novio, ni en tener relaciones, ni mucho menos en tener hijos, eso sí se lo he dicho (¿el tema del novio ella fue la que lo contó o cómo fue?) me di cuenta por una conversación de whatsapp.</i></p>
	<p>Entrevistadora: <i>¿cómo considera que es la comunicación de la menor con ustedes?</i></p> <p>Progenitora: <i>difícil, si? Porque uno no sabe en qué momento ella está siendo sincera con uno, si? Yo trato de que ella sea lo más sincera conmigo de que me cuente pero entonces yo no sé hasta qué punto ella sea sincera, si? Si yo trato de hablar con ella yo le digo yo le pregunto pero no sé hasta qué punto sea sincera.</i></p>
	<p>Progenitora: <i>Nosotros volvimos después de que Sofi nació como al año (¿porque se distanciaron?) problemas de alcohol yo me fui de la casa con mis dos niñas, yo me fui (¿no han hablado nunca de eso?) No eso ya quedó así él de pronto dice que estuvimos separados no tanto por él sino por la</i></p>

	<p><i>mamá él le echa más que todo la culpa a la mamá de él, ella no me quería a mi o sea tampoco nos llevábamos bien pero pues digamos que era como más manejable pero más que todo me separé por el alcohol por él tomaba mucho entonces más que todo fue por eso (¿quién busco a quién?) él me buscaba mucho a mi porque él no me dejaba, digamos vivíamos en el centenario entonces me vine a vivir por acá y él se vino a vivir por estos lados y ya la mamá se vino a vivir por acá entonces pues el buscaba (¿la mamá de él tiene más hijos?) Si, ella ya murió (¿y el papá?) No sé</i></p>
	<p>Entrevistadora: <i>¿Describan algún momento en que se han puesto de acuerdo para solucionar algún problema?</i></p> <p>Progenitora: <i>jmmm....no me acuerdo yo creo que han sido pocas las veces en las que no hemos puesto todos de acuerdo yo creo que no me acuerdo (¿cuál ha sido la más fuerte y porque?) han sido tantas pero no me acuerdo porque fue esa vez porque fue la discusión, pero más que todo han sido problemas por plata ehh. Él se salió muy feo de casillas y amenazó a Jenny con una navaja creo que esa fue la vez que ha sido como más fuerte, si? Todos se dieron cuenta Sofi se dio cuenta, pero no me acuerdo porque fue, si? Y él salió y se fue porque siempre que hay un problemita él dice que él se va a ir de la casa pero él nunca se va y nunca se ha ido entonces pienso que ha sido esa vez una de la más fuerte no me acuerdo porque fue pero si se llegó como hasta ese extremo que fue como más grave.</i></p>
Jerarquía.	Entrevistadora: <i>¿Y esas conversaciones son los tres o cómo?</i>

<p>Para Trujano (2010) este término hace referencia al miembro de la familia que tiene y demuestra el</p>	<p>Progenitora: <i>Los 3, los 4 con Jenny, con Johana también porque también Johana le habla mucho de eso también le ha inculcado mucho eso y le ha hecho ver pues que igual pues que se ponga las pilas desde un comienzo que de todos modos tiene el apoyo de todos, si? lo que necesite lo que le haga falta pues cualquiera de nosotras se lo podemos facilitar, entonces tiene el apoyo de todos no solamente el de él o el mío sino el de las hermanas también.</i></p>
<p>poder sobre esta misma; establece y supervisa el cumplimiento de las reglas.</p>	<p>Progenitora: <i>Contesta feo, entonces más que todo por eso han sido de pronto los conflictos, si? Por la manera de contestar, porqueeee porque es muy impulsiva también, si? Entonces no le gusta que le hagan reclamos, ni que le digan qué hacer ni cómo lo tiene que hacer, entonces se igualan y se ponen y contestan yyy entonces más que todo esos han sido los... por eso han sido los conflictos.</i></p>
	<p>Entrevistadora: <i>¿qué otra persona que puede ejercer en algún momento el liderazgo en la casa?</i></p> <p>Progenitora: <i>Jenny y Johana</i></p> <p>Entrevistadora: <i>en jerarquía ¿quién primero tiene el liderazgo?</i></p> <p>Progenitora: <i>Miguel, yo y después las chicas</i></p>

<p>Relaciones parentales</p> <p>Siendo la figura parental la primera y más importante fuente de socialización con la que cuentan los hijos; será además el modelo que le ayudara y facilitará establecer relaciones con sus padres o pares. (De la Torre-Cruz et al, 2017)</p>	<p>Progenitora: <i>comienzan a gritar, comienzan a pelear, entonces comienza Sofi también a qué no está de acuerdo, comienza Jenny también y Johana si de pronto está aquí también entonces es un conflicto feo, si? Porque estoy yo en medio de ellos 4 mirando a ver si se va a agredir, si</i></p>
	<p>Progenitora: <i>Nosotros volvimos después de que Sofi nació como al año (¿porque se distanciaron?) problemas de alcohol yo me fui de la casa con mis dos niñas, yo me fui (¿no han hablado nunca de eso?) No eso ya quedó así él de pronto dice que estuvimos separados no tanto por él si no por la mamá él le echa más que todo la culpa a la mamá de él, ella no me quería a mi o sea tampoco nos llevábamos bien pero pues digamos que era como más manejable pero más que todo me separé por el alcohol por él tomaba mucho entonces más que todo fue por eso (¿quién busco a quién?) él me buscaba mucho a mi porque él no me dejaba, digamos vivíamos en el centenario entonces me vine a vivir por acá y él se vino a vivir por estos lados y ya la mamá se vino a vivir por acá entonces pues el buscaba (¿la mama de él tiene más hijos?) Si, ella ya murió (¿y el papá?) No sé</i></p>
	<p>Progenitora: <i>está situación que nos ha tenido encerrados a veces es difícil pero trato de que las cosas estén así él allá o acá y nosotras allá para tener muy poco contacto o roce porque con cualquier cosa se altera</i></p>

## **Análisis del segmento historia familiar**

### *Comunicación*

En la primera categoría denominada comunicación, se identifica que no existe buena comunicación en relación con la pareja describiéndolo como *impulsivo y explosivo* afirmando que él es el único que tiene la razón. En cuanto a la comunicación padre – hija, la forma en que la menor recibe órdenes es de igual manera impulsiva, evasiva y desafiante lo cual da inicio a conflictos dentro del hogar. La comunicación madre – hija es descrita por la progenitora como difícil ya que no sabe en qué momento la menor está siendo sincera. Por último, los temas que ha abordado con la menor han sido sobre relaciones sentimentales y las relaciones sexuales de forma superficial. La comunicación entonces tiende a ser conflictiva y poco reflexiva y a través de ella se hace evidente el distanciamiento entre el subsistema conyugal, y el parento filial.

### *Jerarquías*

En la segunda categoría, se evidenció que la jerarquía no está en el sistema parental sino en el fraterno; refiriendo la progenitora, que tanto el padre como la menor *se igualan* y se contestan. Por otro lado, las dos hijas mayores se involucran ejerciendo el liderazgo en la casa aun habiendo conformado cada una su familia “*comienza Jenny también y Johana si de pronto está aquí también entonces es un conflicto feo, si? Porque estoy yo en medio de ellos 4 mirando a ver si se va a agredir*”

### *Relaciones parentales*

Por último, en la categoría de relaciones parentales es evidente la tensión conyugal, incluso desde sus inicios la intromisión aparente de la familia extensa paterna dificultó la consolidación de este nuevo sistema familiar que también se ha caracterizado por algunas

separaciones previas. Adicionalmente, según el relato de la progenitora, hay una relación íntima entre las 3 hijas, conflictiva entre ellas y el padre y distante entre las hijas y la madre.

En conclusión en el segmento de historia familiar, se identifica que esta familia, desde el origen, ha tenido problemas de diferenciación, han permitido que la abuela paterna se entrometa e influya en temas familiares, que llevó a una separación temporal. Por otro parte, se permite el ingreso de las hijas mayores quienes ya se emanciparon convirtiéndose en subsistemas que influyen en situaciones de conflicto no siempre de forma adecuada sino por el contrario generando rivalidades y enfrentamiento con quien debería ejercer el control, especialmente con el progenitor. Se evidencia poca jerarquía en el sistema parental y límites difusos en la familia.

*Matriz N° 2*

<b>Segmento: Rendimiento escolar</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Fragmentos de la entrevista</b>
Comunicación Es definida por Hernández et ál (2017) como la influencia que tienen las personas para intercambiar o	Entrevistadora: <i>¿han tenido conversaciones con la menor sobre temas como drogas, relaciones de pareja?</i>  Progenitora: <i>sobre las drogas, sobre lo que le estaba comentando ahorita, si? Que si le he dicho yo eso, o sea yo no le digo que he tenido una conversación larga con ella pero si le he tocado los temas, pero yo sé que Johana si hablado mucho con ella sobre eso, si? Ella si ha hablado arto de eso con ella sobre la relaciones, sobre las drogas y todo eso sobre los cuidados que tiene que tener con eso, Miguel también ahí medio le ha comentado algo de eso.</i>
	Entrevistadora: <i>¿cómo suelen solucionar los problemas?</i>

<p>expresar sentimientos, vivencias, actitudes, motivaciones,</p>	<p>Progenitora: <i>a los gritos, si? Porque a veces uno con él no se puede hablar entonces muchas veces las cosas se solucionan así, entonces yo para evitar todos esos conflictos entonces yo prefiero quedarme callada y no les digo nada</i></p>
<p>entre otras; y según el nivel de satisfacción y aceptación de la familia,</p>	<p>Progenitora: <i>Entonces ella (la menor) le saca en cara cosas entonces esa es la manera en la que solucionan de pronto el conflicto, entonces que pasa comienzan a gritar, comienzan a pelear, entonces comienza Sofi también a que no está de acuerdo, comienza Jenny también y Johana si de pronto está aquí también entonces es un conflicto feo, si?</i></p>
<p>servirá como mecanismo para disminuir conflictos y fortalecer debilidades de cada uno.</p>	<p>Investigadora: <i>¿Cuál ha sido el problema más fuerte y porque?</i></p> <p>Progenitora: <i>se gritan y se ofenden pero esa vez si la amenazó y digamos está situación que nos ha tenido encerrados a veces es difícil pero trato de que las cosas estén así él allá o acá y nosotras allá para tener muy poco contacto o roce porque con cualquier cosa se altera entonces no le gusta entonces para evitar todo esos entonces es mejor cada uno por aparte</i></p>
	<p>Entrevistadora: <i>¿Con quién tuvo la facilidad de acercarse para hablar del bajo rendimiento?</i></p> <p>Progenitora: <i>Conmigo porque yo era la que estaba pendiente y al pie yo era la que me daba cuenta y muchas veces era yo la que le ocultaba a los demás de que iba tan mal (¿quién fue la persona que le comento al papá de la pérdida del año?) mm... Johana una vez hablando con él le dijo que lo más</i></p>

	<p><i>probable era que Sofi perdiera el año</i></p> <hr/> <p>Entrevistadora: <i>¿De acuerdo a la comunicación entre ustedes han hablado sobre el bajo rendimiento presentado?</i></p> <p>Progenitora: <i>Si, nosotros habíamos hablado mucho de eso y también le habíamos preguntado y le había dicho que porque? pero ella no, nos salía como con evasiones no sé pero no, pero si él le ha preguntado arto sobre el rendimiento académico de ella, si?</i></p>
<p>Jerarquías Para Trujano (2010) este término hace referencia al miembro de la familia que tiene y demuestra el poder sobre esta misma; establece y supervisa el cumplimiento</p>	<p>Entrevistadora: <i>¿cómo suelen solucionar los problemas?</i></p> <p>Progenitora: <i>Yo para evitar todos esos conflictos, entonces yo prefiero quedarme callada y no les digo nada pero aquí las cosas se solucionan es así (¿si llegan a solucionarse?) No, pues no se solucionan pero eso aquí son solo gritos y no hacen sino maldecir, si?</i></p> <hr/> <p>Progenitora: <i>Entonces comienza Sofi también a que no está de acuerdo, comienza Jenny también y Johana si de pronto está aquí también entonces es un conflicto feo, si? Porque estoy yo en medio de ellos 4 mirando a ver si se va a agredir, si se van a humillar, o a ofenderse más de lo que ya se han ofendido porque es que a veces las cosas son así y se salen de control, no digo que se salen de control no digo que en de pronto en agredirse físicamente, pero es que no es la agresión física sino la agresión verbal, si?</i></p> <hr/> <p>Entrevistadora: <i>Sí Jenny ya tiene su familia y su hogar, ¿porque resulta involucrada?</i></p>

de las reglas.	<p>Progenitora: <i>Porque a veces él las involucra, Johana no vive acá pero a veces está acá, entonces igual por cualquier cosa choca entonces resultan metiéndose todas (¿quién contra quién?, ¿Defendiendo a quién?) Defendiéndome, defendiéndola y defendiéndose a ellas mismas, porque es que aquí lo que pasa es que es el único que tiene la razón es él eso siempre es lo que pasa (¿con quién vive Johana?) sola</i></p>
	<p>Entrevistadora: <i>¿qué reglas o normas han estipulado en cuanto a los hábitos de estudio?</i></p> <p>Progenitora: <i>jmm todas se las pasa por la faja, las establecemos pero no se cumplen (¿quién estableció esas normas?) pues ehh... de pronto yo o Miguel, Jenny o Johana igual el celular se le quitó pero entonces cuando esto se le presta el mío, mmm... Entonces celular si no tiene y el computador pues el computador igual hay lo necesita pero hay si normas así pues han sido de parte y parte hay unas que si se cumplen pero hay otras que no</i></p>
	<p>Entrevistadora: <i>¿Quién está pendiente de que esas normas se cumplan?</i></p> <p>Progenitora: <i>Pues yo estoy ahí pues en estos días que he estado aquí pendiente, igual creo que yo, yo he sido la que ha estado ahí pendiente de que cumpla, de que envíe, de que haga las cosas como las tiene que hacer (¿y Miguel?) *risas* ese es como la figura no más ya no no como que en eso él no pues como yo estoy ahí más que todo con ella no se involucra.</i></p>
	<p>Entrevistadora: <i>¿qué otra persona puede ejercer en algún momento el</i></p>

	<p><i>liderazgo en la casa?</i></p> <p>Progenitora: <i>Jenny y Johana</i></p> <p>Entrevistadora: <i>en jerarquía ¿quién primero tiene el liderazgo?</i></p> <p>Progenitora: <i>Miguel, yo y después las chicas</i></p> <hr/> <p>Progenitora: <i>pero entonces desde un comienzo ya se decidió de que si se perdía el año pues ya si perdía el año o no perdía el año pues ya la iba a cambiar de colegio porque el colegio no.</i></p>
<p>Relaciones parentales</p> <p>Siendo la figura parental la primera y más importante fuente de socialización con la que cuentan los hijos; será además el</p>	<p>Entrevistadora: <i>¿Cuáles han sido las implicaciones que ha traído para ustedes la pérdida del año académico?</i></p> <p>Progenitora: <i>pues la presión sí, no pues al comienzo si de todos modos al comienzo la relación si cambio si se puso un poco tensa, pero no yo seguí normal con ella, si yo seguí normal con ella de todos modos pues se perdió el año y ya se recupera, pues no se recupera pero de todos modos igual un año perdido no se recupera, pero está muy niña entonces tiene mucho futuro por delante y yo sé que en otro lado yo sé que todas esas cosas buenas que ella tiene se las van a ver.</i></p> <hr/> <p>Entrevistadora: <i>¿Cómo es la relación del padre con ella?</i></p> <p>Progenitora: <i>No no no pues también de pronto pensé que iba a ser complicado, pero no a la final él también la apoyó en eso, pues bueno de todos modos ya perdió el año pues el otro ya se pone las pilas desde un</i></p>

<p>modelo que le ayudara y facilitará establecer relaciones con sus padres o pares. (De la Torre-Cruz et al, 2017)</p>	<p><i>comienzo y a sacar ese curso adelante y ya bien</i></p> <hr/> <p>Entrevistadora: <i>¿con quién tuvo la facilidad de acercarse para hablar del bajo rendimiento?</i></p> <p>Progenitora: <i>conmigo porque yo era la que estaba pendiente y al pie yo era la que me daba cuenta y muchas veces era yo la que le ocultaba a los demás de que iba tan mal</i></p>
	<p>Entrevistadora: <i>Describe algún momento en que se han puesto de acuerdo para solucionar algún problema</i></p> <p>Progenitora: <i>jmmm... no me acuerdo yo creo que han sido pocas las veces en las que no hemos puesto todos de acuerdo yo creo que no me acuerdo (¿cuál ha sido la más fuerte y porque?) han sido tantas pero no me acuerdo porque fue esa vez porque fue la discusión, pero más que todo han sido problemas por plata ehh. Él se salió muy feo de casillas y amenazó a Jenny con una navaja creo que esa fue la vez que ha sido como más fuerte, si? Todos se dieron cuenta Sofi se dio cuenta, pero no me acuerdo porque fue, si? Y él salió y se fue porque siempre que hay un problemita él dice que él se va a ir de la casa pero él nunca se va y nunca se ha ido entonces pienso que ha sido esa vez una de la más fuerte no me acuerdo porque fue pero si se llegó como hasta ese extremo que fue como más grave</i></p>
	<p>Entrevistadora: <i>¿de qué forma intentaron mediar la situación ocurrida por la pérdida del año académico?</i></p>

Progenitora: *pues si hablamos mucho con ella y pues a pesar de que ella no quería de que la cambiarlos de colegio que porque ella quería seguir en el colegio allá que porque estaban sus amigos, que porque estaba no sé qué, pero entonces desde un comienzo ya se decidió de que si se perdía el año pues ya si perdía el año o no perdía el año pues ya la iba a cambiar de colegio porque el colegio no, yo ya me estaba dando cuenta que del colegio no era así como para ella, si? Entonces yaaa pues no hablar con ella y ponerle las cosas claras de que ya este año todo iba a ser diferente que se tenía que poner las pilas desde un comienzo y pasar, no perder nada. (¿Y esas conversaciones son los tres o cómo?) Los 3, los 4 con Jenny, con Johana también porque también Johana le habla mucho de eso también le ha inculcado mucho eso y le ha hecho ver pues que igual pues que se ponga las pilas desde un comienzo que de todos modos tiene el apoyo de todos, si? lo que necesite lo que le haga falta pues cualquiera de nosotras se lo podemos facilitar, entonces tiene el apoyo de todos no solamente el de él o el mío sino el de las hermanas también.*

Entrevistadora: *¿qué tan involucrados están ustedes en el entorno académico de Sofía?*

Progenitora: *ahorita estoy casi que yo digo que casi un 100% yo al pendiente en lo académico de ella (¿cuando hablas ahorita es respecto a la pérdida del año?) Mmm no porque yo igual el año pasado a pesar de que ella perdió el año pasado yo estaba muy pendiente de ella, yo iba al colegio averiguaba*

	<i>pero las cosas no, no se dieron pero yo si estuve muy pendiente el año pasado y este año más también.</i>
	Progenitora: <i>el año pasado estaba mucho tiempo conmigo, todo el tiempo estaba al pie mío y pues pensaba yo que estaba conmigo y que estaba haciendo las cosas bien y resulta que no</i>

### **Análisis del segmento rendimiento académico**

#### *Comunicación*

En esta categoría, se identifica que la hija del medio tiene mejor comunicación con la menor, le brinda consejos sobre las consecuencias que pueden traer las malas decisiones, como el consumo de drogas y las relaciones que involucren sentimientos (cabe aclarar que no es un consejo experto ya que parte del punto de vista de su experiencia de vida). Las hijas tienen una pésima comunicación con el padre. Los problemas y conflictos se intentan solucionar mediante *los gritos* sin llegar a un acuerdo, optan por estar cada quien en su espacio. La progenitora manifiesta que ella se siente *en medio de ellos 4*, hace su mayor esfuerzo para evitar sucesos más graves (maltrato físico). El progenitor muestra poco interés e involucramiento en el ámbito educativo, siendo la mamá y las hermanas quienes manifiestan el acompañamiento escolar en mayor medida.

No se observa que el tema del rendimiento académico o la relación entre la hija con el colegio sea un tema central de conversación, aunque existe apoyo por parte de las hermanas y la madre hacia el área académica de la adolescente; no se toman acciones contundentes que prevengan la pérdida académica y promuevan el buen rendimiento escolar.

### *Jerarquías*

En la segunda categoría, se identifica que el padre busca tener siempre la razón y su comunicación es agresiva. Este tipo de actitudes ha generado un estado desafiante en sus hijas, prácticamente las tres se apoyan y se crea un círculo vicioso de palabras hirientes y vulgaridad constante, llevando al padre a perder su autoridad. Comenta la progenitora *“ese es como la figura no más”*, aunque ella indica que la Jerarquía de la casa inicia por él.

Las normas que han estipulado para los hábitos de estudio de la menor son establecidas por los progenitores *“el celular se le quitó pero entonces cuando esto se le presta el mío, mmm. Entonces celular si no tiene y el computador pues el computador igual hay lo necesita pero hay si normas así pues han sido de parte y parte hay unas que si se cumplen pero hay otras que no”*, pero, son normas que *“todas se las pasa por la faja”*.

La progenitora percibe que la jerarquía está en manos del subsistema parental, en especial del padre pero las descalificaciones mutuas, las peleas contantes entre los diferentes miembros hace que esta jerarquía no sea ubicada en la figura de poder familiar destinada a ello. Las normas impuestas no se cumplen y no favorecen la generación de hábitos académicos lo que ratifica la poca búsqueda de acciones para prevenir esta situación.

### *Relaciones parentales*

En cuanto a la relación de los progenitores con el área académica de la menor, se evidencia que la progenitora está más pendiente de ella y de sus estudios, manifiesta que cuando la menor perdió el año acudió primero a ella *“yo era la que estaba pendiente y al pie, yo era la que me daba cuenta y muchas veces era yo la que le ocultaba a los demás de que iba tan mal”*. Posteriormente se enteró el padre sobre la situación, quien lo tomó con más serenidad y le

aconsejo que lo recuperara el año siguiente, pero no se le ve el mínimo esfuerzo por apoyarla en su proceso de aprendizaje.

En conclusión en el segmento de rendimiento académico se logra identificar la necesidad que presentan de establecer reglas claras que beneficien y sirvan como herramienta para mejorar el rendimiento académico y se hablan temas sobre la vivencia de los jóvenes pero no hay reflexión sobre la vida escolar. Por otro lado, el involucramiento de las hermanas es poco efectivo e inadecuado pues lleva al conflicto y no a mediar la situación escolar presente. Se evidencian relaciones parentales poco sólidas. Adicionalmente no existe una relación de apoyo con el sistema escolar que pueda romper la pauta familiar de escasa búsqueda de soluciones.

*Matriz N° 3*

<b>Segmento: Proyección a futuro</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Fragmentos de la entrevista</b>
Comunicación Es definida por Hernández et al (2017) como la influencia que tienen las personas para intercambiar o	Progenitora: <i>yo estoy al pie de Sofi preguntándole qué necesita y en que le puedo ayudar</i>
	Entrevistadora: <i>¿en cuanto a familia cómo se visualizan en un futuro?</i>
	Progenitora: <i>jmm... los 3, los 4, los ,5 cada uno por su lado... la verdad es que con el modo de ser de él y el de Sofi no sé qué irá a pasar, la verdad no sé eso, no me atrevo ni a visualizarlo</i>
	Entrevistadora: <i>¿temores sobre qué?</i>
	Progenitora: <i>que ella se vaya, si? Que en algún momento de discusión con él</i>

<p>expresar sentimientos, vivencias, actitudes, motivaciones, entre otras; y según el nivel de satisfacción y aceptación de la familia, servirá como mecanismo para disminuir conflictos y fortalecer debilidades de cada uno.</p>	<p><i>y que ella diga que no aguanta más y se vaya, si? Eso es como lo que yo digo porque yo veo que ellos dos no se aguantan entonces no visualizo nada, si? No sé ni siquiera que irá a pasar en un futuro con nosotros</i></p> <hr/> <p>Entrevistadora: <i>¿ha hablado con Sofi de lo que quiere hacer, qué quiere estudiar, en dónde?</i></p> <p>Progenitor: <i>No, no de eso no he hablado con ella nunca, no le he preguntado de eso</i></p>
<p>Jerarquías Para Trujano (2010) este término hace referencia al miembro de la</p>	<p>Entrevistadora: <i>¿ha hablado con Sofi de lo que quiere hacer, qué quiere estudiar, en dónde?</i></p> <p>Progenitora: <i>No, no, de eso no he hablado con ella nunca, no le he preguntado de eso</i></p> <hr/> <p>Entrevistadora: <i>¿tal vez ha hablado de eso con las hermanas?</i></p>

<p>familia que tiene y demuestra el poder sobre esta misma; establece y supervisa el cumplimiento de las reglas.</p>	<p>Progenitora: <i>de pronto si más que todo con Johana ha tenido esas conversaciones</i></p>
<p>Relaciones parentales siendo la figura parental la primera y más importante fuente de socialización con la que cuentan los hijos; será además el</p>	<p>Progenitora: <i>Este año ha estado más tiempo como sola, sola en el sentido que le ha tocado como ser más independiente ella con las tareas</i></p> <hr/> <p>Progenitora: <i>El año pasado estaba mucho tiempo conmigo, todo el tiempo estaba al pie mío y pues pensaba yo que estaba conmigo y que estaba haciendo las cosas bien y resulta que no</i></p> <hr/> <p>Progenitora: <i>Este año ha estado ella como más pendiente de las cosas ella solita de lo que tiene que hacer, en eso si ella como que maduró un poquito y ha estado ella más pendiente de eso, de que ella lo tiene que hacer de que ella lo tiene que entregar, si?</i></p> <hr/> <p>Entrevistadora: <i>¿es más cercana a Johana o a Jenny?</i></p> <hr/> <p>Progenitora: <i>mm... a pesar de que Johana está más lejos es más cercana a Johana.</i></p>

<p>modelo que le ayudara y facilitará establecer relaciones con sus padres o pares. (De la Torre-Cruz et al, 2017)</p>	<p>Progenitora: <i>No sé qué irá a pasar, la verdad no sé eso, no me atrevo ni a visualizarlo, no, no sé, con Sofi tengo muchos miedos y no sé si tal vez en algún momento los tuve con Jenny o con Johana, pero con Sofi sí, ahora tengo muchos temores con ella</i></p>
--	---

### **Análisis del fragmento proyección a futuro**

#### *Comunicación*

Se identifica que la mala comunicación entre los miembros de la familia desestabiliza la proyección a futuro, así afirma la progenitora que visualiza a *los 5 cada uno por su lado*. Esta percepción de la progenitora la lleva a arraigar el temor de que el conflicto constante termine con la paciencia de la menor y se marche. Por otro lado, no han tocado el tema del futuro de la menor en el área profesional, aunque puede ser complicado cimentar estas bases cuando los progenitores no cuentan con una planificación a futuro.

#### *Jerarquías*

En esta categoría denominada Jerarquías, se identifica que la progenitora intenta cumplir su rol maternal ofreciéndole el acompañamiento durante su proceso educativo, sin embargo manifiesta l que hasta el momento no le ha hablado sobre su formación como profesional. “*no he*

*hablado con ella nunca, no le he preguntado de eso”* Por su parte, la hermana del medio Johana en ocasiones se toma la responsabilidad de dar una improvisada protección y acompañamiento escolar por medio de consejos pero poco acciones concretas.

### *Relaciones parentales*

Se identifica que actualmente Sofía ha estado más independiente en cuanto al tema de tareas y trabajos. A pesar de que la progenitora dice que compartían mucho más tiempo el año que Sofía reprobó; Ella se intuía que ella estaba haciendo las cosas bien, pero al contrario su rendimiento académico era deficiente. Por último la progenitora manifiesta que la menor tiene mayor confianza con su hermana Johana; A pesar de que ella no vive en la misma casa, se contacta constantemente y posiblemente la vea como figura de autoridad que no encontró en sus progenitores.

En conclusión de este segmento, se observa el trabajo que le cuesta al sistema adaptarse a los cambios, en cuanto a las transiciones del ciclo vital adolescente, permitiendo generar espacios de individuación pero, al mismo tiempo de compañía y orientación. Las hermanas mayores tienen un papel importante en la jerarquía y establecimiento de normas. Desde el relato de la progenitora se observa poca visualización en el futuro familiar incluso de sus miembros en especial de la adolescente. La percepción de conflicto, caos y problemas es la narrativa dominante en esta familia.

**Matriz de categoría: categorías emergentes.**

*Matriz N° 4*

<b>C. emergente</b>	<b>Fragmentos de la entrevista</b>
<p>Relación con el colegio.</p> <p>En esta categoría se contemplan aspectos como la relación con el colegio, el manejo del bajo rendimiento escolar a nivel de ambos sistemas.</p>	<p>Entrevistadora: <i>¿Cree usted qué la institución donde ella está estudiando tiene que ver con la pérdida del año?</i></p> <p>Progenitora: <i>Si tuvo mucho que ver el colegio, emm ella venía de un colegio pequeño, si? Y al ella enfrentarse a un colegio tan grande, entonces todo eso a ella la desestabilizó y el colegio nooo o sea como que no tuvo como el apoyo mmm no si o sea si no el colegio tuvo mucho que ver en eso, porque no no como bueno no sé cómo explicarlo hay pero solamente allá nunca le vieron algo bueno allá, entonces yo digo que sí tuvo que ver mucho el colegio (¿allá se hacía plan de mejoramiento?) Si, si hacían plan de mejoramiento, pero no ....le hacían plan de mejoramiento pero no mmm nunca se vieron como esas mejoras, eh cada vez que de pronto yo me acercaba a preguntarle a algún profe sobre sobre lo que ella estaba haciendo o lo que ella estaba haciendo mal, no recibía sino solamente cosas negativas de ella, si? Nadieeee nadieeee, ningún profe le puso a ella como si, si puede. No, desde que ella llego ahí siempre la llevaron como en la mala, si? Y nunca vieron en ella en que ella si podía, si? Siempre le decía que no, si? Entonces el colegio no ayudó mucho (¿la cambiaron?) Si (¿cómo se llamaba ese colegio?) Carlos Arango Vélez (¿y ahora en dónde?) En el Cortijo</i></p>

	<i>Vianey.</i>
	<p><i>Progenitora: Y al final la verdad no supe ni cuántas perdió, con cuántas se tiró el año, no supe porque yo nunca fui a averiguar, ni a preguntar, ni a recibir boletín ni nada (¿porque?) Porque estaba como decepcionada entonces yo dije no pues ya perdió el año pues ponerla a repetir pero yo no voy a ir a reclamar boletín ni nada pues no de todos modos pues los profes tampoco como que yo le hecho mucha la culpa a los profesores allá ellos tuvieron mucho que ver, si? Entonces yo nunca supe con cuántas perdió la verdad no y yo tampoco le pregunté con cuántas no supe, si? Entonces tampoco fui a averiguar, tampoco a reclamar el último boletín, ni nada (¿su esposo en algún momento le dijo vamos a ir?) No, tampoco</i></p>
	<i>Yo ya me estaba dando cuenta que del colegio no era así como para ella, si?</i>
	<p><i>Entrevistadora: ¿En algún momento él culpo a alguien?</i></p> <p><i>Progenitora: Culpa de los compañeros por haberse dejado influenciar de los amigos eso fue lo único que a eso sí fue a lo único que se le echó la culpa toda por haberse relacionado mal con los compañeros más a los compañeros que escogió.</i></p>
	<p><i>Progenitora: Él solamente vino aquí y habló con Sofi y no más (¿hablaron?) si, esa vez si habló.</i></p>

### Análisis de la categoría emergente

La categoría emergente denominada relación con el colegio está ligada a la manera en que la progenitora le adjudica a la institución la responsabilidad manifestando que *tuvo mucho que ver el colegio* en la pérdida del año; faltándole a éste el seguimiento, el apoyo y acompañamiento adecuado para la adolescente. La progenitora afirma que *“le hacían plan de mejoramiento pero nunca se vieron como esas mejoras”* y además *culpa a los profesores, ellos tuvieron mucho que ver*. Adicionalmente también responsabiliza a los compañeros de la adolescente *“por haberse dejado influenciar de los amigos”*. La posición que toman los progenitores es culpabilizar a subsistemas y agentes externos, adjudicando la responsabilidad a otros de la situación lo cual dificulta el asumir y afrontar este evento para buscar soluciones.

#### Matriz N° 5

<b>C. emergente</b>	<b>Fragmentos de la entrevista</b>
<p>Afrontamiento de problemas en el sistema familiar. Implica la forma recurrente en que el sistema suele enfrentar</p>	<p>Entrevistadora: <i>¿ha habido otras situaciones de riesgo aparte de perder el año?</i></p> <p>Progenitora: <i>No pues aparte de lo que le he comentado (cutting) (¿eso fue el año pasado?) si, eso fue el año pasado, porque ella nunca se había tratado ella de hacer daño solamente el año pasado, ella me contó pero era porque ella ya se sentía presionada en el colegio y ella me contó porque ya me iban a citar allá en el colegio, porque ella se estaba lesionando por eso ella me contó porque yo no me había dado cuenta, no yo no tal vez me estaba dando cuenta que ella estaba usando manga larga pero no cómo que</i></p>

las dificultades	<p><i>no le puse mucho cuidado (¿presión de quién?) de las compañeras, del colegio porque me llamaron, porque a mí me citaron, si? A mí me citaron, ella me contó y me dijo que me estaban citando por lo que ella estaba haciendo, eran varias compañeras, era una que estaba con ella en el curso y las otras de otro curso de séptimo (¿dijeron por qué lo hacían?) Por retos, si? Que eran esos retos que se ponían ellas mismas</i></p>
	<p><i>Progenitora: no me atrevo ni a visualizarlo, no, no sé con Sofi tengo muchos miedos y no sé si tal vez en algún momento los tuve con Jenny o con Johana, pero con Sofi si, ahora tengo muchos temores con ella (¿temores sobre qué?) que ella se vaya, si? Que en algún momento de discusión con él y que ella diga que no aguanta más y se vaya, si? Eso es como lo que yo digo porque yo veo que ellos dos no se aguantan entonces no visualizo nada, si? No se ni siquiera que irá a pasar en un futuro con nosotros</i></p>
	<p><i>Progenitora: yo he tratado de que las cosas sean ya como así como normales ya perdió el año y ya trato de no han sido así como normal</i></p>
	<p><i>Entrevistadora: ¿considera que la comunicación que tiene influye en el rendimiento académico?</i></p> <p><i>Progenitora: pues espero que sí</i></p>
	<p><i>Entrevistadora: ¿cuál ha sido el problema más fuerte y porque?</i></p> <p><i>Progenitora: han sido tantas pero no me acuerdo porque fue esa vez porque fue la discusión, pero más que todo han sido problemas por plata ehh. Él se</i></p>

	<p><i>salió muy feo de casillas y amenazó a Jenny con una navaja creo que esa fue la vez que ha sido como más fuerte Él se salió muy feo de casillas y amenazó a Jenny con una navaja</i></p>
	<p><i>Progenitora: él salió y se fue porque siempre que hay un problemita él dice que él se va a ir de la casa pero él nunca se va y nunca se ha ido</i></p>
	<p><i>Progenitora: Uno no sabe en qué momento ella está siendo sincera con uno, si? Yo trato de que ella sea lo más sincera conmigo de que me cuente pero entonces yo no sé hasta qué punto ella sea sincera, si? Si yo trato de hablar con ella yo le digo, yo le pregunto, pero no sé hasta qué punto sea.</i></p>

### **Análisis de la categoría emergente**

En la categoría afrontamiento de problemas en el sistema familiar, la progenitora manifiesta que la pérdida del año escolar, la amenaza del padre a su hija mayor con una navaja y el cutting que la adolescente practicaba como eventos que estresaron al sistema; sin embargo se muestran como respuestas a la dinámica caótica de la familia. La progenitora en la entrevista constantemente se exalta, llora y comunica gestualmente su tristeza ante las dificultades familiares, lo que hace pensar en un estilo de afrontamiento de situaciones desde lo emocional pero nuevamente sin una reflexividad y toma de decisiones acerca de lo que se puede hacer para mejorar los problemas. La falta de comunicación constante y de facilitar espacios donde expresen sentimientos, permite que no haya disminución de conflictos ni reconocimiento de las emociones. En síntesis, al parecer, ésta familia tiene un estilo de afrontamiento muy emocional

pero sin una capacidad comunicativa sólida, que les permita llevar acciones concretas para solucionar los problemas.

### **Discusión**

Este apartado tiene como propósito presentar los hallazgos que dan respuesta al objetivo de esta investigación describir los significados atribuidos a la comunicación, jerarquía y relaciones parentales por parte de una madre con hija adolescente que presenta bajo rendimiento académico.

Se identifica que la comunicación en este sistema familiar tiende a ser conflictiva y poco reflexiva, no solo al momento de querer los padres imponer conductas y funciones a la adolescente, sino también presentan conflictos con las hijas mayores, afirmando la progenitora que *“le saca en cara cosas... pelean, gritan”*. Zuazo-Olaya (2013) afirma que la comunicación entre los miembros del sistema es importante ya que permitirá conocer a profundidad situaciones o sentimientos y de esta forma brindar el soporte y ayuda necesaria, lo cual no se evidencia en esta familia. La progenitora establece la comunicación entre ellos como padres y la adolescente *“difícil...yo trato de hablar con ella yo le digo yo le pregunto pero no sé hasta qué punto sea sincera”* además *“Miguel también hay medio le ha comentado algo de eso”* denotándose la escasa comunicación que hay entre los miembros y el distanciamiento entre el subsistema conyugal, y el parento filial.

La comunicación es necesaria, para que sea posible entre las personas una interacción e intercambio de sentimientos, vivencias, actitudes, motivaciones, valores e ideales. Pero al momento de analizar la narrativa de la progenitora se evidencia la falta de una comunicación, sin permitir el espacio correcto para la expresión de emociones, creándose conflictos, lo que puede

evidenciarse en el siguiente fragmento en la narrativa de la progenitora: *“tienen un temperamento tan difícil... lo que es Sofi es muy impulsiva también, entonces ella como que no quiere dar el brazo a torcer por nada entonces si él le hace algún reclamo entonces ella contesta, si? Contesta feo, entonces más que todo por eso han sido de pronto los conflictos, si? Por la manera de contestar, porqueeee porque es muy impulsiva también, si? Entonces no le gusta que le hagan reclamos, ni que le digan qué hacer ni cómo lo tiene que hacer, entonces se igualan y se ponen y contestan yyyy entonces más que todo esos han sido los... por eso han sido los conflictos”*.

La manera que ha utilizado este sistema familiar para intentar comunicar o expresar algo frente alguna situación no ha sido la más adecuada. Según lo manifestado por la progenitora, son las hijas mayores quienes tienen mayor comunicación con la adolescente aun sin convivir en la misma casa: *“Los 3, los 4 con Jenny, con Johana también porque también Johana le habla mucho”*, *no le digo que he tenido una conversación larga con ella pero si le he tocado los temas, pero yo sé que Johana si hablado mucho con ella sobre eso, si? Ella si ha hablado harto de eso con ella sobre la relaciones, sobre las drogas y todo eso sobre los cuidados que tiene que tener con eso, Miguel también ahí medio le ha comentado algo de eso.”* No se evidencia mayor involucramiento de los padres en la toma de decisiones y resolución de conflictos, siendo esto parte de la adaptabilidad que el sistema tiene para transformar su estructura, al atravesar por el ciclo evolutivo (Olson et al., 1980 citados por López, 2002).

Según el modelo circumplejo de Olson et ál (1989, citados por Aguilar, 2017), el tipo de adaptabilidad que se logra identificar en este sistema es caótica, caracterizado por un tener un liderazgo ineficaz o limitado. No existe ningún tipo de control, predomina la falta de claridad en roles y reglas con frecuentes cambios en éstas, se evidencia poca disciplina y decisiones

parentales impulsivas. Esto se identifica en la narrativa de la progenitora cuando menciona “*Él se salió muy feo de casillas y amenazó a Jenny con una navaja creo que esa fue la vez que ha sido como más fuerte*” *yo creo que han sido pocas las veces en las que no hemos puesto todos de acuerdo*”. También menciona que la forma en que intentan solucionar los problemas es “*a los gritos, si? Por qué a veces uno con él no se puede hablar entonces muchas veces las cosas se solucionan así*”, resaltando que las hijas, en ocasiones, se enfrentan al padre “*comienza Sofi también a qué no está de acuerdo, comienza Jenny también y Johana si de pronto está aquí también, entonces es un conflicto feo*”, evidenciando un liderazgo escaso y errado, de igual forma un control parental ineficaz.

Este mismo modelo circumplejo anteriormente citado, plantea 4 tipos de cohesión familiar. Se puede identificar que este sistema posee un tipo de cohesión aglutinada, tienen límites difusos y presenta dificultad para determinar con claridad el rol de cada integrante familiar. En palabras de la progenitora “*ese es como la figura no más... como que en eso él no pues como yo estoy ahí más que todo con ella no se involucra*”, el rol que el progenitor presenta en la resolución de los problemas familiares.

Pillcorema (2013) define las jerarquías en funciones de autoridad y poder que se dan dentro de la familia, siendo por lo general los padres quienes ejercen la autoridad sobre sus hijos. En este caso los roles son poco claros, evidenciándose en la narrativa de la progenitora que al momento de estipular reglas “*todas se las pasa por la faja, las establecemos pero no sé cumplen, se igualan y contestan*”, sin tener la claridad de quién las establece “*pues ehh... de pronto yo o Miguel, Jenny o Johana*”.

Afirmando lo anterior, Minuchin (2003) plantea 3 tipos de límites, teniendo en cuenta la interacción que hay entre la familia. Se identifica que en este sistema el tipo de límite es difuso,

puesto que las reglas no se definen con claridad por lo que no se entiende quién, cómo y en qué momento deben participar, mostrando la falta de autonomía entre los miembros del sistema. Lo anterior puede ser causa de estrés y con un miembro que llegue a sentirse afectado, puede perjudicar a los demás. De acuerdo con lo descrito por la progenitora *“comienza Sofi también a qué no está de acuerdo, comienza Jenny también y Johana si de pronto está aquí también entonces es un conflicto feo, si? Porque estoy yo en medio de ellos 4 mirando a ver si se va a agredir, si se van a humillar, o a ofenderse más de lo que ya se han ofendido”*.

En cuanto a las relaciones parentales se evidencia poca relación entre la adolescente y los padres. Al momento de mediar situaciones de conflicto, desde la narrativa de la progenitora se evidencia: *“han sido pocas las veces en las que no hemos puesto todos de acuerdo yo creo que no me acuerdo”*. La falta de comunicación entre padres e hijos influye de forma negativa, dañando el sistema familiar y vulnerando los derechos de los miembros al no permitir espacios donde haya una comunicación continua y efectiva (Inostroza, 2011). Además, en cuanto a la relación marital, se denota una separación emocional, existiendo la preferencia por el espacio individual y un bajo compromiso emocional en la familia, lo que se puede evidenciar en el relato que hace la progenitora cuando dice que *“Estamos más bien como distanciados... no sé cómo que se acostumbró a dormir solo entonces pues como que ya la costumbre... él dice que él se va a ir de la casa pero él nunca se va y nunca se ha ido”*, según la progenitora, hay una relación íntima entre las 3 hijas, conflictiva entre ellas y el padre y distante entre las hijas y la madre.

Las competencias que tiene el padre son pocas en cuanto a la capacidad para garantizar un desarrollo sano, *“ese es como la figura no más... como que en eso él no pues como yo estoy ahí más que todo con ella no se involucra... él allá o acá y nosotras allá para tener muy poco contacto o roce porque con cualquier cosa se altera entonces no le gusta, entonces para evitar*

*todo eso entonces es mejor cada uno por aparte*". Para Barudy y Dantagnan (2008) las competencias parentales dan cuenta de la capacidad que los padres poseen para cuidar, educar y proteger a sus hijos. Esto último se evidencia en la despreocupación del padre al saber la situación del cutting de la adolescente. Específicamente la progenitora comenta que él *"piensa como que no es grave"*. Por parte de la madre son más notorias y sobresalientes las competencias parentales: *"yo era la que estaba pendiente y al pie yo era la que me daba cuenta y muchas veces era yo la que le ocultaba a los demás de que iba tan mal...yo no le digo que he tenido una conversación larga con ella pero si le he tocado los temas"*, esto último, en relación con la sexualidad y consumo de sustancias. Según la teoría Barudy y Dantagnan (2010) uno de los objetivos que se deben cumplir los padres es brindar protección en contextos familiares, sociales y externos donde pueda ser alterado su proceso de crecimiento, desarrollo y maduración; y riesgos procedentes de su crecimiento y desarrollo.

Según los estilos parentales propuestos por Baumrind y Maccoby (1991, citados por Vallejo et al., 2008) según la forma que tienen los progenitores para educar a la adolescente, se identifica que el padre tiene un estilo Negligente, al poseer bajos niveles de involucramiento y de control dirigido a las conductas de la adolescente, demostrando poco afecto y creando límites deficientes; la madre tiene un estilo Permisivo al presentar altos niveles de involucramiento y bajos niveles de supervisión o control, es tolerante a impulsos que presenta la adolescente y las reglas de comportamiento establecidas son muy flexibles. En su narrativa mencionó *"todo el tiempo estaba al pie mío... el celular se le quitó pero entonces cuando esto se le presta el mío... normas así pues han sido de parte y parte hay unas que si se cumplen pero hay otras que no"*. Este desbalance entre los estilos parentales hace que se reitere la ambigüedad jerárquica en el subsistema parental que dificulta la comunicación clara y por lo tanto necesariamente genera un

ambiente caótico en la familia. Ciscar et al. (2009) concibe al núcleo con la capacidad de redefinir su entorno familiar o social para encontrar la solución a crisis que presenten peligro para la estabilidad y funcionamiento de la estructura familiar; encontrado también lo opuesto en familias disfuncionales caracterizándose por reincidir en las solución ineficaces que utilizan para afrontar situaciones.

La pérdida académica se ha convertido en un tema de gran relevancia al ser el método por el cual se demuestra, no solo las debilidades o carencias de los estudiantes por no cumplir con los estándares establecidos por el plantel educativo, sino también la incapacidad o falencias que presenta la institución educativa, considera la progenitora, que profesores y procesos de acompañamiento establecidos por el plantel, no son los adecuados. Para Bazán y Vega (2014), los contextos de desarrollo: el educativo, social y familiar; son de gran importancia, ya que la interacción entre estos, influye en el logro académico de los jóvenes, convirtiéndose en un compromiso conjunto.

Weiss (2014) define el involucramiento parental como la responsabilidad conjunta y compartida de padres y profesores. Teniendo en cuenta lo mencionado por la progenitora *“ahorita estoy casi que yo digo que casi un 100% yo al pendiente en lo académico de ella... a pesar de que ella perdió el año pasado yo estaba muy pendiente de ella, yo iba al colegio averiguaba pero las cosas no, no se dieron pero yo si estuve muy pendiente el año pasado y este año más también”*, se evidencia el acompañamiento y seguimiento por parte de la progenitora en el proceso académico de la adolescente, resaltando que hay mayor involucramiento de las hijas mayores en aspectos que son responsabilidad de los padres y en cambio la figura del padre es más periférica.

Por consiguiente, Wilder (2014) menciona la importancia de la participación de los padres, al ejercer el control en el hogar, establecer reglas en cuanto a las actividades escolares y la comunicación entre padres e hijos; de esta forma habrá impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. Sin dejar de lado la importancia que tiene el trabajo en conjunto con los docentes, ya que permite estar al tanto de la situación actual y búsqueda de métodos que favorezca y mejore el desempeño académico. Lo que menciona la progenitora: *“es falta de interés... falta de atención... yo me acercaba a preguntarle a algún profe... decían lo que ella estaba haciendo mal, ningún profe le puso a ella como si, si puede”*, La posición de los progenitores es culpabilizar a subsistemas y agentes externos, adjudicando la responsabilidad a otros de la situación lo cual dificulta el asumir y afrontar este evento para buscar soluciones.

Las familias disfuncionales, se caracterizan por la repetición de estrategias a la hora de enfrentar situaciones que desestabilicen el sistema y como resultado se evidencia: distanciamiento entre los miembros, negación de la existencia de problemas, rigidez en las interrelaciones, la sobreprotección, distorsión de la realidad y señalización de la culpa a algún miembro. (Ciscar et al., 2009)

Según lo expresado por la progenitora la adolescente vive actualmente *“con nosotros, con la hermana, los abuelos”* se considera una familia extensa, según las personas que integran la familia, al estar compuesta por más de un núcleo familiar que coexisten bajo un mismo techo; fundamentada en vínculos de personas extensas como padres, niños, tíos, tías, sobrinos, abuelos, primos y demás (Eguiluz, 2013).

El último segmento denominado proyección a futuro permite identificar a través de la narrativa de la progenitora *“los 3, los 4, los 5 cada uno por su lado... la verdad es que con el modo de ser de él y el de Sofí no sé qué irá a pasar, la verdad no se eso, no me atrevo ni a*

*visualizarlo* "No sé qué irá a pasar, la verdad no se eso, no me atrevo ni a visualizarlo, no, no sé con Sofi tengo muchos miedos y no sé si tal vez en algún momento los tuve con Jenny o con Johana, pero con Sofi si, ahora tengo muchos temores con ella" evidenciándose el temor y angustia de lo que pueda suceder a futuro a causa de los conflictos constantes, lo que inhibe a los progenitores a explorar y abordar temas decisivos en su futuro como por ejemplo los estudios universitarios, Según la progenitora "No, no de eso no he hablado con ella nunca, no le he preguntado de eso" de pronto si más que todo con Johana ha tenido esas conversaciones"

Desde la teoría lo ideal, Garibay (2013) plantean algunas funciones esenciales que la familia debe tener para un desarrollo óptimo de todos sus miembros, dando la protección, cuidado, apoyo y brindar educación a los hijos. Siendo la familia un agente organizador de hábitos, el medio para explorar, generador del desarrollo, mantenimiento y modificación de un gran número de conductas y aprendizajes para sus miembros.

Durante la entrevista se identificó dos categorías emergentes, la primera es la relación del colegio y el bajo rendimiento escolar que la progenitora en su narrativa adjudica la responsabilidad de la pérdida del año de la adolescente al plantel educativo "Si tuvo mucho que ver el colegio, emm ella venía de un colegio pequeño, si? Y al ella enfrentarse a un colegio tan grande, entonces todo eso a ella la desestabilizó... no tuvo como el apoyo... nunca le vieron algo bueno allá". Otro agente externo que los progenitores percibieron como la causa de la pérdida académica fueron los pares "Culpa de los compañeros por haberse dejado influenciar de los amigos eso fue lo único que a eso sí fue a lo único que se le echó la culpa toda por haberse relacionado mal con los compañeros más a los compañeros que escogió". Según Woolfolk (2010) el aprendizaje produce cambios, entre tantos el desarrollo social corresponde a la forma en que nos relacionamos con otros. "Cada vez que de pronto yo me acercaba a preguntarle a

*algún profe sobre sobre lo que ella estaba haciendo o lo que ella estaba haciendo mal, no recibía sino solamente cosas negativas de ella”.*

De acuerdo al decreto 1290 (2009) en el artículo 3° expone los propósitos de la institución, dos de ellos son: identificar las características personales, los proceso de desarrollo, estilos de aprendizaje que tiene los estudiante y de esta manera evaluar los avances. Y el siguiente es aportar información que permita fortalecer los procesos educativos de los estudiantes en cuanto a su desarrollo.

La otra categoría emergente es el enfrentamiento de problemas que como familia adoptaron las emociones para dar respuesta a situaciones problema, una fue el cutting que la adolescente estaba practicando *“eso fue el año pasado, porque ella nunca se había tratado ella de hacer daño solamente el año pasado... eran varias compañeras, era una que estaba con ella en el curso y las otras de otro curso de séptimo... Que eran esos retos que se ponían ellas mismas”* al ser inexistentes los limites el adolescente se sentirá desamparado, solo y posiblemente la aparición de conductas de riesgo con el propósito de captar la atención de sus padres. (CIDA, 2004)

Hernández (1997) define la etapa de la familia con hijos adolescentes, como un proceso de maduración de los jóvenes (identidad) dando más valor a las apreciaciones que dan los pares en lugar de su familia, se generan conflictos por cuestionar normas y creencias, lo cual produce conductas de rebeldía y en su vida adulta posiblemente desadaptación laboral o vocacional, problemas en su vida sexual, afectiva o adicciones, entre otros.

## Conclusiones

El estudio permitió identificar en el sistema familiar una posible comunicación limitada y poco efectiva, teniendo en el discurso poca sinceridad para transmitir al otro, emociones y vivencias; al no permitir el espacio adecuado para que la comunicación se dé entre los miembros hay mayor probabilidad que se sigan evidenciando los conflictos.

Al momento de explorar los relatos entorno a las jerarquías se evidencia poca claridad de los roles, siendo un sistema caótico con un liderazgo ineficaz se identifica poca disciplina; produciendo consecuencias inconsistentes y toma de decisiones impulsivas. Evidenciándose un manejo de poder compartido con otros miembros de la familia que no permite un empoderamiento en el subsistema parental, lugar donde debe estar ubicado el poder en la familia

Se observa límites difusos, al establecer reglas poco claras y cambiantes al igual que su funcionalidad. Al no definirse estas adecuadamente se genera distorsión para percibir quien las establece, como cumplirlas y en qué momento hacerlo.

El sistema familiar del caso es poco sólido, desde sus orígenes en donde las fronteras familiares son difusas lo que dificulta una proyección a futuro.

En cuanto al sistema escolar no se percibe una relación colaborativa, lo que perpetúa la pauta familiar de poca comunicación.

El estilo parental de cada progenitor es distinto, siendo el del padre negligente, al percibir poco involucramiento en lo académico y mínimo control de conductas de la adolescente; el de la madre es permisivo, que por el contrario se involucra y establece reglas flexibles.

Por último y ligado con la interacción comunicativa, el estilo de afrontamiento de problemas familiares tiende a ser expresado de forma emocional pero poco tendiente a la búsqueda de soluciones efectivas

### **Limitaciones y recomendaciones**

- En cuanto a las limitaciones se contempla el corto tiempo con el que se cuenta para hacer una recolección amplia de información.
- Al terminar, se pone a disposición para continuar investigando esta problemática; ampliar el número de personas entrevistadas para obtener mayor información y hacer entrevistas a todos los miembros de la familia.

## Referencias

- Abadía, L., Gómez, S., Cifuentes, J. y Penagos I. (2018). ¿Afecta la repitencia escolar el desempeño académico de los estudiantes en Colombia?. *POLICY BRIEF*. [Universidad Pontificia Javeriana] Recuperado de:  
<https://www.icfes.gov.co/documents/20143/234129/Does+grade+retention+affect+students+-+achievement+in+colombia.pdf/a5eff785-5277-de75-b5d7-3bb0e8af34da>
- Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional (CIDA) (2004). Manual para la salud de la mujer. *Unidad de Medicina Familiar y Preventiva del Hospital Italiano de Buenos Aires y Área de Política de Salud del Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (CIPPEC)*.
- Aguilar, C. (2017). Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson en adolescentes tardíos. [Tesis, Universidad de Cuenca]. Recuperado de:  
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28397/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>
- Barudy, J. y Dantagnan, M. (2008). *Los buenos tratos a la infancia parentalidad, apego y resiliencia*. (5ª edición). Editorial Gedisa.
- Barudy, J. y Dantagnan, M. (2010). *Los desafíos invisibles de ser madre o padre*. (1ª edición). Editorial Gedisa.
- Bazán, A. y Vega, N. (2014). *Familia-escuela-comunidad Teorías en la práctica*. México. Juan Pablo Editores. [Universidad Autónoma de Morelos]. pp. 51-67
- Capella, C. (2013). Una propuesta para el estudio de la identidad con aportes del análisis narrativo. *Psicoperspectivas*. 12(2). Pág. 117-128. Recuperado de:  
<https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/281/278>

- Castiblanco, S. (2018). El juego como estrategia para el fortalecimiento en habilidades cognitivas en alumnos de la Facultad de Ingeniería con pérdida académica. *Revista Inventum*. 13(25). pp. 29-40. Recuperado de:  
<https://search.proquest.com/openview/975525123326b2cf51f317c0577f45f0/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2048928>
- Chica, S., Galvis, D. y Hassan, A. (2010). Determinantes del rendimiento académico en Colombia. Pruebas ICFES - Saber 11°, 2009. *Revista Universidad EAFIT*, 46(160). pp. 48-72. Recuperado de: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/754>
- Ciscar, E., Martínez, C., Cánovas, P., Sahuquillo, P., Beyebach, M. y Vega, J. (2009). *Orientación familiar. De la capacidad a la funcionalidad*. Valencia: Tirant lo Blanc
- Climent, G. (2009). Voces, silencios y gritos: Los significados del embarazo en la adolescencia y los estilos parentales educativos. *Revista Argentina de Sociología*, 12(13). pp. 186-213. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26912284009>.
- Coloma, J. (1993). *Estilos Educativos Paternos*. En J. M. Quintana (Coord.), *Pedagogía Familiar*. pp. 45-58. Madrid: Narcea
- Comellas, M. (2003). Criterios educativos básicos en la infancia como prevención de trastornos. Recuperado de: <http://www.avpap.org/documentos/comellas.pdf>
- Confalonieri, E. (2009). *Desarrollo psicológico y rendimiento académico en la adolescencia*. CEU Ediciones. pp. 51-57.
- Darling, N. y Steinberg, L. (1993). Parenting styles as context: an integrative model. *Psychological Bulletin*, 113(3). pp. 487-496. Recuperado de:  
<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.865.7470&rep=rep1&type=pdf>

- De la Torre-Cruz, M., García-Linares, M. y Casanova-Arias, P. (2017). Relaciones entre Estilos Educativos Parentales y Agresividad en Adolescentes. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 12(32). <https://doi.org/10.14204/ejrep.32.13118>
- Del Valle, M. (2010). .La repitencia en primer grado. Factores que influyen e impacto en los grados siguientes. Guatemala, Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA), Departamento de Investigación Educativa. Recuperado de: [http://www.empresariosporlaeducacion.org/sites/default/files/19n\\_repitencia\\_primer\\_grado\\_mineduc\\_marzo2010.pdf](http://www.empresariosporlaeducacion.org/sites/default/files/19n_repitencia_primer_grado_mineduc_marzo2010.pdf)
- Departamento Nacional de Planeación (DNP) (2014). *Observatorio Nacional de Familias*. Bogotá D.C: Imprenta Nacional.
- Domínguez, E. y Herrera, J. (2013). La investigación narrativa en psicología: definición y funciones. *Psicología desde el Caribe*. 30(3). Pp. 620-641. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v30n3/v30n3a09.pdf>
- Eguiluz, L. (2003). *Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico sistémico*. Editorial Pax México.
- Folgueiras, P. (2016). Técnica de recogida de información: La entrevista. Recuperado de: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Fullana, J. (1996). La investigación sobre variables relevantes para la prevención del fracaso escolar. *Revista de investigación Educativa*, 14. pp. 63-90.
- Gallego, M. y León, E. (2012). Adaptabilidad y cohesión en un grupo de familias desplazadas residentes en el municipio de Zipaquirá. [Universidad de la Sabana]. Recuperado de: <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/4365/131132.pdf?sequence>

Garibay, S. (2013). *Enfoque sistémico: Una introducción a la psicoterapia familiar*. Editorial El Manual Moderno.

Gergen, K. (2007). *Construccionismo Social: Aportes para el debate y la práctica*. Ediciones Uniandes.

González, R. (2009). La repitencia. *El Cid Editor apuntes*. Recuperado de:

<https://ezproxy.uan.edu.co:2830/es/ereader/bibliouan/31260?page=4>

González-Pienda, J., Núñez, J., Álvarez, L., Roces, C., González-Pumariega, P., Muñoz, R., Valle, A., Cabanach, R., Rodríguez, S. y Bernardo, A. (2003). Adaptabilidad y cohesión familiar, implicación parental en conductas autorregulatorias, autoconcepto del estudiante y rendimiento académico. *Psicothema*. 15(3). pp. 471-477. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/1090.pdf>

Hernández, A. (1997). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. El buho.

Hernández, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria.

Cienfuegos 2014. *MediSur*. 15(3), pp. 341-349. Recuperado de:

<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/36131>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6<sup>a</sup> edición). Editorial McGRAW-HILL.

Herrera, M. (2009). El Valor de la Escuela y el Fracaso Escolar. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7(4), pp. 254-263. Recuperado de:

<http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num4/art12>.

Higuera, M. (2015). *Factores Asociados a la Repitencia Escolar en los Estudiantes de Básica Secundaria y Media Vocacional del Colegio Simón Bolívar IED de la Ciudad de Bogotá*

[Tesis de maestría, Universidad Católica de Colombia]. Recuperado de:

<http://repository.ucatolica.edu.co:8080/jspui/bitstream/10983/2241/1/FACTORES%20A%20SOCIADOS%20A%20LA%20REPITENCIA%20ESCOLAR%20EN%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20BASICA%20SECUNDARIA%20Y%20MEDIA%20VOCACION%20DEL%20COLEGIO%20SIMON%20B~1.pdf>

Inostroza, J. (2011). Padrectomía: Obstrucción y daños en las relaciones parentales conflictos y deseos – tradición y posmodernidad. [Tesis de maestría, Universidad del Bío – Bío].

Recuperado de: <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/2090>

Kellaghan, T., Greaney, V. y Murray, S. (2016). Evaluaciones Nacionales de Rendimiento

Académico, Utilización de Los Resultados de una Evaluación Nacional Del Rendimiento Académico. Vol. 5. *World Bank Publications*. Recuperado de:

<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4512/Utilizaci%C3%B3n%20de%20los%20resultados%20de%20una%20evaluaci%C3%B3n%20nacional%20del%20rendimiento%20acad%C3%A9mico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López, M., Quintana, J., Máiquez, M. y Cabrera, E. (2009). Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial. *Psychosocial Intervention*, 18(2). pp. 113-120.

<https://doi.org/10.5093/in2009v18n2a3>

López, S. (2002). El FACES II en la evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar.

*Psicothema*. 14(1). pp. 159-6. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/700.pdf>

Marchesi, A. (2003). El fracaso escolar en España. *Fundación Alternativas*. Recuperado de:

<https://www.nodo50.org/movicaliedu/fracasoescolaespana.pdf>

Martínez, F. (2001). La educación, la investigación educativa y la psicología. Recuperado de:

[http://www.fmrizo.net/fmrizo\\_pdfs/capitulos/C%20034%202004%20Educacion-IE-Psicologia%20Castaneda%20Manual%20Moderno.pdf](http://www.fmrizo.net/fmrizo_pdfs/capitulos/C%20034%202004%20Educacion-IE-Psicologia%20Castaneda%20Manual%20Moderno.pdf)

Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC) (2018). *Nuevo decreto permite que repitencia sea sólo una medida excepcional y foco esté en el aprendizaje integral*. Recuperado de:

<https://www.mineduc.cl/nuevo-decreto-permite-repitencia-sea-solo-una-medida-excepcional-foco-este-aprendizaje-integral/>

Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2001). Mejorar el Rendimiento, Desafío de Nuestra Educación. *Revista Al Tablero* (8). Recuperado de:

<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87435.html>

Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2009). Decreto 1290 de Abril 16 de 2009.

Recuperado de: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1260109>

Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2009). Decreto 1290 de Abril 16 de 2009.

Recuperado de: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1260109>

Ministerio de Educación Nacional y Universidad Nacional de Colombia (MEN) (2010).

*Identificar y Realizar un Análisis de los Factores Asociados a la Permanencia y Deserción Escolar de las Instituciones Educativas Oficiales del País*. [Informe final]

Bogotá. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293674\\_archivo\\_pdf\\_institucional.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293674_archivo_pdf_institucional.pdf)

Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (MSCBS) (2013). Estilos parentales

[presentación de diapositivas]. Programa FERYA (I). Recuperado de:

[http://www.prevencionfamiliar.net/uploads/FERYA\\_materiales/Estilos-parentales.pdf](http://www.prevencionfamiliar.net/uploads/FERYA_materiales/Estilos-parentales.pdf)

Minuchin, S. (2003). Familias y terapia familiar. *Editorial Gedisa*. Recuperado de:

<https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>

Mora, A. (2016). La dimensión cohesión en la vida familiar. Escuela de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica. Recuperado de:

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000157.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)

(2015). Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo. En la Mira (1). Recuperado

de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000242916/PDF/242916spa.pdf.multi>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2011). Cuando los

alumnos repiten un curso o son transferidos a otros centros: ¿Qué repercusiones tiene esto en los sistemas educativos?. PISA IN FOCUS. Recuperado de:

<https://www.oecd.org/pisa/pisaproducts/pisainfocus/48887492.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2016). Estudiantes de

bajo rendimiento, Por qué se quedan atrás y cómo ayudarles a tener éxito. Resumen

Chile. Recuperado de: <https://www.oecd.org/chile/PISA-2012-low-performers-Chile-SPA.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2016). Relaciones entre

profesores y estudiantes: ¿Qué repercusión tienen en el bienestar de los estudiantes en el colegio?. PISA bajo la lupa. Recuperado de:

<http://www.oecd.org/centrodemexico/medios/PISA%20Boleti%CC%81n%2050%20espan%CC%83ol.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2019). Programme for international student assessment (PISA) Results from PISA 2018. 1(3). Country Note.

Recuperado de: [https://www.oecd.org/pisa/publications/PISA2018\\_CN\\_COL\\_ESP.pdf](https://www.oecd.org/pisa/publications/PISA2018_CN_COL_ESP.pdf)

Peña, J., Soto, V. y Calderón, U. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar.

Revista Mexicana de Investigación Educativa. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00881.pdf>

Pillcorema, B. (2013). Tipos de familia estructural y la relación con sus límites. [Tesis,

Universidad de Cuenca]. Ecuador. Recuperado de:

<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>

Polaino, A. (2004). *Familia y autoestima*. Editorial Ariel.

Puello, M., Silva, M. y Silva, A. (2014). Límites, Reglas, Comunicación en Familia

Monoparental con Hijos Adolescentes. *Perpectivas en Psicología*, 10(2), pp. 225-246.

Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>

Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa.

*Revista de Psicodidáctica*, (14), pp. 5-39. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>

Revista El País. (2017). Colombia es el país latino que menos invierte en educación, según la

Ocde. Recuperado de: <https://www.elpais.com.co/colombia/es-el-pais-latino-que-menos-invierte-en-educacion-segun-la-ocde.html>

- Revista Portafolio. (2011). Estudiantes repitentes le salen caros a la economía. Recuperado de:  
<https://www.portafolio.co/economia/finanzas/estudiantes-repitentes-le-salen-caros-economia-136692>
- Romagnoli, C. y Cortese, I. (2015). ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar? Ficha VALORAS actualizada de la 1ª edición “Factores de la familia que afectan los rendimientos académicos” (2007). Recuperado de:  
<http://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/familias/ApoyoAlAprendizajeEnLaComunidad/Fichas/Como-la-familia-influye-en-el-aprendizaje-y-rendimiento.pdf>
- Sigüenza, W. (2015). Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson. [Tesis de maestría, Universidad de Cuenca]. Recuperado de:  
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>
- Suárez, P., Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*. 12(20). pp. 173-198. <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Taylor, S. y Bogdan, R. (2002). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Editorial Paidós. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/197322428/S-J-Taylor-R-Bogdan-Introducciona-losMetodos-Cualitativos-de-Investigacion>
- Torres, L. y Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. 11(2). pp . 255-270.  
Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211204>
- Trujano, R. (2010). Tratamiento Sistémico en Problemas Familiares. Análisis de Caso. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 13(3), Article 3. Recuperado de:  
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/22593>

Universidad Antonio Nariño (UAN) (2019). Misión – Visión. Recuperado de:

<http://www.uan.edu.co/mision-vision>

Valdés, A., Martín, M. y Sánchez, P. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(1). Recuperado de:

<http://redie.uabc.mx/vol11no1/contenido-valdes.html>

Valle, M. y Parrilla, M. (2006). La resiliencia en niños con repitencia escolar. Estudio realizado con niños y niñas que cursan tercer año primaria del Complejo Escolar para la Paz (CEPAZ) durante el ciclo 2005. [Tesis, Universidad de San Carlos de Guatemala]

Vallejo, A. y Mazadiego, T. (2006). Familia y rendimiento académico. *Revista de Educación y Desarrollo*. (5). pp. 55-59. Recuperado de:

[http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/5/005\\_Vallejo.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/5/005_Vallejo.pdf)

Vallejo, A., Osorno, R. y Mazadiego, T. (2008). Estilos parentales y sintomatología depresiva en una muestra de adolescentes veracruzanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 13(1). pp. 91-105. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29213108>

Villalobos, C. y Béjares, C. (2017). Políticas de promoción y repitencia en Chile:

recomendaciones desde una mirada comparada. *CEPPE Policy Brief*. N°14. Recuperado

de: [http://ceppe.uc.cl/images/contenido/policy-briefs/CEPPE\\_N14-](http://ceppe.uc.cl/images/contenido/policy-briefs/CEPPE_N14-)

[PoliticasyPromocionyRepitenciaenChile-](http://ceppe.uc.cl/images/contenido/policy-briefs/CEPPE_N14-PoliticasyPromocionyRepitenciaenChile-)

[RecomendacionesdesdeunaMiradaComparada.pdf](http://ceppe.uc.cl/images/contenido/policy-briefs/CEPPE_N14-PoliticasyPromocionyRepitenciaenChile-RecomendacionesdesdeunaMiradaComparada.pdf)

Weiss, H. (2014). Nuevas orientaciones sobre el involucramiento familiar en el aprendizaje.

Santiago, Chile: Fundación CAP. Recuperado de: <http://www.fundacioncap.cl/wp->

[content/uploads/2015/09/Nuevas\\_orientaciones\\_sobre\\_el\\_involucramiento\\_familiar\\_en\\_el\\_aprendizaje-Heather\\_Weiss.pdf](content/uploads/2015/09/Nuevas_orientaciones_sobre_el_involucramiento_familiar_en_el_aprendizaje-Heather_Weiss.pdf)

Wilder, S. (2014). Effects of parental involvement on academic achievement: a meta-synthesis.

*Educational Review*, 66(3). pp. 377-397. Recuperado de:

<http://dx.doi.org/10.1080/00131911.2013.780009>

Woolfolk, A. (2010). Psicología Educativa. Aprendizaje, enseñanza y psicología educativa.

México: México D.F. Pearson Educación. Recuperado de:

<https://crecerpsi.files.wordpress.com/2014/03/libropsicologia-educativa.pdf>

Yaselga, B. y Yépez, P. (2010). Factores que intervienen en la deserción de los estudiantes de segundo y cuarto semestres de la carrera de enfermería, Facultad Ciencias de la Salud.

[Tesis de licenciatura, Universidad Técnica del Norte]. Recuperado de:

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/711/2/06%20ENF%20442%20TESIS.pdf>

Zuazo-Olaya, N. (2013). Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el

rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la institución educativa nuestra señora de Fátima de Piura. [Tesis de Maestría en Educación con Mención en

Psicopedagogía. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación]. Piura,

Perú. Recuperado de:

[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE\\_EDUC\\_110.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE_EDUC_110.pdf?sequence=1)

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_ identificada con CC ( ), CE ( )  
N° \_\_\_\_\_ con residencia en: \_\_\_\_\_, con \_\_\_\_\_ años de edad,  
acepto que fui informada y he entendido el procedimiento a realizar por parte de la estudiante Daniela Romero Carmona identificada con C.C 1031163288, la cual cursa decimo semestre de Psicología de la Universidad Antonio Nariño.

La estudiante me ha informado sobre la entrevista que se llevara a cabo, con el fin de recolectar información para nutrir su trabajo de grado “SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS A LA COMUNICACIÓN, JERARQUÍA Y RELACIONES PARENTALES DE UN FAMILIA CON HIJOS ADOLESCENTES QUE PRESENTAN PERDIDA DEL AÑO ACADÉMICO”

La entrevista consta de tres sesiones:

1. Presentación e inicio de la entrevista
2. Desarrollo de la segunda parte de la entrevista.
3. Cierre de la entrevista

Al tiempo, la entrevista será grabada en audio como herramienta para realizar su debida transcripción y que posteriormente pueda ser analizada. Se me explicó que las grabaciones se utilizarán únicamente para fines académicos e investigativos y se manejará de forma confidencial. Acepto participar libre y voluntariamente del estudio mencionado.

Este consentimiento se firmará a los \_\_\_\_\_ días de \_\_\_\_\_ del 2020 en la ciudad de Bogotá D.C.

Participante

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

C.C: \_\_\_\_\_

Investigadora

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

C.C: \_\_\_\_\_